

## 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

### 3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 11,500,000.00

采购包最高限价 (元) : 11,500,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C99000000 其他服务	四川省人民医院医 用织物洗涤服务	1.00 (项)	11,500,00 0.00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

**报价要求**

采购包 1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	四川省人民医院医用织物 洗涤服务	项	%	100.00	统一下浮率	

★注: 采购包涉及采购货物的, 投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

**本项目涉及核心产品:**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2.技术要求**

采购包 1:

标的名称: 四川省人民医院医用织物洗涤服务

序号	符 号 标 识	技术要 求名称	技术参数与性能指标			
			品 目 号	品 类	预 估 量 (件)	洗 涤 单 价 限 高 价 (元)
1	★	服务内 容清单	1	包布(含各类包布)	300000	1.99
			2	桌布(含各类桌布)	61000	3.42
			3	盆布	65000	0.81
			4	刀帕(含孔巾)	250000	0.81

			5	眼科单	8000	1.99	
			6	有孔单	4500	1.99	
			7	剖腹单（含各类剖腹单）	18000	2.94	
			8	腰麻带	1200	0.19	
			9	脚桶（单）	55000	0.81	
			10	脚桶（双）	1000	0.19	
			11	脚桶（棉）	3000	0.19	
			12	体位套	4000	0.38	
			13	开刀衣	350000	2.37	
			14	洗手衣	680000	1.23	
			15	洗手裤	450000	1.23	

			16	洗手裙	600	0.57	
			17	被套	700000	3.14	
			18	婴儿被套	7500	1.18	
			19	床单	250000	2.28	
			20	抬人床单	40000	2.01	
			21	床罩（含宽窄）	500000	2.23	
			22	诊断套	8500	0.56	
			23	褥垫套	1500	0.96	
			24	枕套	600000	0.57	
			25	中单	14000	1.15	
			26	橡皮中单	400	0.48	

			27	病人衣	380000	1.90	
			28	新生儿衣服	1800	0.29	
			29	病人裤	350000	1.90	
			30	布套（含床栏套、沐浴套、暖箱套、餐巾、椅套、氧气袋套等）	2800	0.38	
			31	沙发套	100	3.83	
			32	机器套	3000	0.96	
			33	避光带	120	0.19	
			34	污衣袋（含包装袋）	2500	0.96	
			35	约束带	40000	0.56	

			36	隔离衣	6500	1.89	
			37	探视服	50000	1.59	
			38	厨师服	11500	2.11	
			39	厨师裤	115000	1.92	
			40	袖套	900	0.48	
			41	围腰	6000	0.48	
			42	工作服长厚	100000	2.75	
			43	工作服短厚	215000	2.29	
			44	工作服长薄	21000	2.51	
			45	工作服短薄	58000	2.01	
			46	工作裤厚	210000	2.37	

			47	工作裤薄	5000	2.01	
			48	工作帽	4500	0.29	
			49	窗帘	25000	6.92	
			50	隔帘	15000	6.90	
			51	窗纱	1100	1.14	
			52	凉被	800	3.35	
			53	毛巾 $\geq$ 80*50cm	17000	0.34	
			54	毛巾 $<$ 80*50cm	40000	0.79	
			55	毛巾被	200	2.87	
			56	毛毯	130	10.54	
			57	毛毯套	30000	2.39	

			58	毛衣	350	3.83	
			59	棉背心	80	3.83	
			60	棉大衣	5	8.62	
			61	棉地垫	400	10.54	
			62	棉衣	150	5.27	
			63	拖鞋	100000	1.50	
		<p>注：本次报价包括与提供本次服务所需所有相关的设施设备、人力、办公等成本，1-16、42-47 项报价包含芯片采购缝制所有成本。以上项目以单价招标，本次所列采购预估数量仅作为供应商评估及核算报价参考使用，实际数量以项目实施需求为准，据实按月结算，年度结算总额不得超过 1150 万，结算总额临近上限的，中标供应商有义务提醒采购人单位，服务期内超出结算总额上限（1150 万）的款项，采购</p>					

			人单位可不予支付。
2	服务内容 与质量 标准	<p>★1、服务内容包括但不限于：采购人所有医务人员及其他职工的工作服、值班医用织物和病区所有医用织物、清洁织物等的洗涤、洗涤过程的消毒(不含手术织物灭菌)、整理折叠(手术织物须按手术要求折叠打包)、熨烫、缝补，并对以上织物做到下收下送到科室，含往返运输。</p> <p>★2、供应商应提供足够工作人员在采购人(包括但不限于青羊院区、草堂病区、龙泉病区、温江院区)进行驻点服务，供应商应与驻点服务人员建立劳动合同关系并承担作为用人单位的权利义务，驻点工作人员在院服务期间所产生的一切人身财产损伤由供应商作为用人单位承担相应法律责任，与采购人无关。驻点服务人员应服从采购人的管理，遵守采购人的规章制度，驻点服务人员故意、重大过失导致采购人及第三方人身、财产损失的，由责任人承担赔偿责任，供应商对此承担连带赔偿责任。</p> <p>3、洗涤环境要求：</p> <p>★3.1 应设有办公及辅助区域（至少包括办公室、库房、卫生间、淋浴缓冲间、更衣室、值班室）和工作区域。</p> <p>★3.2 工作区域建筑布局应分区合理，应有回收、分类、洗涤、烘干、熨烫、整理、折叠、储存、发放等相应区域，特殊污染区域与其他区域应有物理隔断屏障。</p> <p>★3.3 工作区域环境卫生应各区域采光通风符合相关要求，有防蝇防鼠等有害生物防制设施，织物由污到洁，不交叉，不逆行，污染区和清洁区应安装空气消毒设施，排水设施应当清污分开，并设置污水池，但不能设置开放式排水沟。</p>	

		<p>★3.4 每天工作结束后应对污染区的地面、台面采用有效消毒剂进行拖洗或擦拭，每日对常规设备应进行清洁与消毒，有记录可追溯。</p> <p>★3.5 采购人有权对洗涤场地或洗涤流程进行检查。</p> <p>★3.6 供应商须提供排污许可证相关证明（符合以下其一即可，提供相关证明材料，并加盖单位公章或电子章）： （1）供应商提供拟投入本项目所使用的洗涤生产车间地址的有效期的《排放污染物许可证》复印件；（2）供应商提供拟投入本项目使用的洗涤生产车间地址的环保部门依据《固定污染源排污许可分类管理名录》、《排污许可管理条例》（中华人民共和国国务院令第 736 号）出具的暂不需申请排污许可证的告知书[提供告知书的还须同时提供由环保部门出具的的环境影响报告批复]；（3）供应商提供拟投入本项目使用的洗涤生产车间地址的在全国排污许可证管理信息平台上填报的“固定污染源排污登记表”以及“固定污染源排污登记回执”。</p> <p>4、洗涤相关设备要求：</p> <p>△4.1 隧道式洗衣机组(俗称洗衣龙)1 台和卫生隔离洗衣机(≥100KG/台)6 台，满足手术织物、病人用织物、工服、清洁用品分机，不同颜色织物分色分机，感染性织物及母婴织物专机等洗涤要求。以上在投标文件中提供现场真实图片及对应的相关设备采购或租赁合同佐证。</p> <p>△4.2 烘干机(≥100KG/台)10 台，烫平机(熨平宽度 ≥3200mm)1 台。以上在投标文件中提供提供现场真实图片及对应的相关设备采购或租赁合同佐证。</p> <p>4.3 提供备用电源≥300KW1 台、≥500KW1 台，≥2T 蒸汽锅炉 1 台；</p> <p>★4.4 洗涤用水的卫生质量应符合 GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》要求，满足生活饮用水水质常规指标及</p>
--	--	---

		<p>限值。</p> <p>4.5 提供储备水源设施设备不少于 200 吨容量；以上在投标文件中需提供相应设施设备验收合格证或现场尺寸参数真实图片。</p> <p>5、 洗涤工艺要求：</p> <p>★5.1 所有医用织物应先预洗，再主洗，后漂洗，最后中和；</p> <p>★5.2 一般性织物洗涤采用“先洗涤后消毒”的原则，洗涤温度从低到高。</p> <p>★5.3 工作服、普通病员用织物、手术织物分类分机洗涤，母婴织物专机洗涤，不同颜色织物分色洗涤，感染性织物专区专机洗涤。满足手术织物、病人用织物、工服、清洁用品分机，不同颜色分色分机，感染性织物及母婴织物专机相关洗涤要求。</p> <p>★5.4 新生儿织物采用中性洗涤剂，耐温织物消毒采用高温消毒，消毒温度 90℃消毒保持时间≥5min 或消毒温度 80℃保持时间≥15min；非耐温织物洗涤应采用化学方式消毒。</p> <p>★5.5 脏污织物和一般感染性织物消毒使用 250-500mg/L 含氯消毒液进行消毒，消毒保持时间≥10min；</p> <p>★5.6 特殊感染性织物应遵循“先消毒后洗涤”的原则：被朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染的特殊感染性织物应采取带包洗涤，并遵循“先消毒后洗涤”的原则，消毒则采用 2000-5000mg/L 含氯消毒液进行消毒，消毒保持时间≥30min，高温消毒温度 100℃保持时间≥30min</p> <p>★5.7 织物在末端漂洗时加入中和剂，末端排水 pH 值应在 6.5-7.5 之间，洗涤完毕后排放的污水有相应的处理措施。</p>
--	--	--

★5.8 本院织物不得与外院织物混淆洗涤、整理、包装及配送。

6、洗涤剂要求：

★6.1 洗涤剂、消毒剂及消毒物品应符合国家有关规定及要求。消毒剂及消毒物品，投标人须承诺在交货时提供消毒剂及消毒物品，中标人须提供使用产品的《消毒产品卫生安全评价报告》，投标产品若为新消毒产品须提供有效的卫生许可批件（提供承诺函，格式自拟）。有专门的储存库房，分类放置，洗涤剂、消毒剂及消毒物品须满足工作需要，所有产品必须符合《中华人民共和国产品质量法》第二十六条、二十七条规定，产品外包装标签上，应有厂址、厂名、电话、保质期、安全提示、检验合格证及执行标准号，无过期产品储存和使用。

★6.2 根据不同的洗涤物要求，选择适宜的合格生产企业生产的合格洗涤产品，不得使用假冒、伪劣及不符合洗涤质量要求的产品，例如，使用不符合洗涤质量要求的洗涤剂是指母婴织物未使用中性洗涤剂等类似情况。

★7、 洗涤质量要求：

医用织物洗涤全流程管理符合《(WS/T508-2025)医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》及行业最高标准。

★7.1 外观

(1)洗涤物洁净、干燥、无异味、无污渍、无异物、无破损，工作服袖口、口袋、胸前应进行特殊去污处理。

(2)对于沾染污垢或被染色的部位，应做到清洗还原后与布料原色基本保持一致。

(3)对洗涤质量不符合要求的织物负责返洗返补，填写返洗返补清单，双方确认签名，次日送回。

★7.2 PH 值及微生物检测：

(1)提供每天一次终末洗涤废水的 PH 值检测合格报告（pH 值达到 6.5-7.5）。

		<p>(2)提供每半年（每年 3 月 9 月）一次国家认可的专业机构对洗涤物 PH 值、质量外观的检测报告，和工作人员手、物体表面及洗涤织物洗涤后的微生物检测合格报告（细菌菌落总数<math>\leq 200\text{CFU}/\text{cm}^2</math>；大肠杆菌金黄色葡萄球菌不得检出）。</p> <p>★7.3 缝补： 对有破损、缺件的洗涤物进行缝补，保证物品无破损、无开线、无纽扣缺失、无橡筋松脱、无拉链损坏等现象，做到缝补位（含缝补线、纽扣、袖口等）与原色基本保持一致，在交接时应提供缝补清单。</p> <p>★7.4 包装： 洁净织物（含拖鞋）按要求进行包装；洁净手术用织物打包标识准确，内置灭菌化学指示卡，外贴不干胶标识，以灭菌指示胶带封口；洁净手术用织物打包无错件、无多件或缺件，无异物。</p> <p>★7.5 储存：洁净织物专柜存放符合要求，存放不超过 30 天，标识清楚。</p> <p>8.服务要求</p> <p>8.1 下收下送：</p> <p>★（1）时间：按时到院将脏污织物收回每天两次，洗涤后洁净织物须次日（上午 8 点前）如数送回院部不得延误(工服及返洗返补织物顺延一日)，根据科室需求将清洁织物配送到科室，脏污织物按时收回。按各科室实际需求(普通科室每天下收下送至少一次，特殊科室每日至少 3 次)执行。</p> <p>★（2）人员要求：有完善的管理团队（不少于 5 人）能够处理日常工作事务安排及应急事件响应，能够对服务工作进行持续质量管理并有追溯机制，能够及时收集服务科室对服务质量的意见并经整改后反馈整改结果，</p>
--	--	---

		<p>能够及时收集并处置服务需求，将服务数据及时与采购人核实。有足够数量的人员保证完成清点、包装、配送相关工作任务，现场服务人员不低于 25 人（青羊院区不少于 20 人，龙泉院区不少于 2 人，老年医学中心、温江院区、皮研所各不少于 1 人。应配备至少 1 名现场人员进行系统操作及维护，以保证信息化运行正常，上述人员不重复。</p> <p>★（3）清点要求：使用信息化终端进行清点，洗涤物的数量、规格、品种须交接清楚(工作服应清点登记姓名)，双方签字有记录。</p> <p><b>8.2 工具要求：</b></p> <p>★（1）供应商需配置包装袋、周转运送工具、运输车辆等设施设备；运输设备的消毒和使用需满足院感要求。运输设备做好维护保持正常运行状态，不得带病工作；保持车厢干燥、清洁、防潮、防尘，满足密闭收送要求。</p> <p>▲（2）提供不少于 4 辆运输车辆满足医院医疗织物运输需求，并保证运送工具洁污分开(包括运送车和包装袋等)。青羊院区每日不少于 3 辆车 5 车次，其他院区每日至少 1 辆车 1 车次，经院方同意按需调整（提供机动车登记证书及对应的购买证明或租赁合同）。</p> <p>★（3）电动助力运送车不少于 20 辆，运送工具必须洁污分开(包括运送车和包装袋等)不得混装；感染性织物应有专用运送工具；运送工具应密闭运输，做到“一用、一洗、一消毒”。</p> <p><b>9.信息化管理：</b></p> <p>▲9.1 对医用织物实现全生命周期信息化管理。提供具备医用织物洗涤管理功能的软件，织物内置芯片并缝制，包含工作服、床品、手术织物，数量在 20(±15%)万件，注册平台对所有织物进行注册入库，清点交接使用信息</p>
--	--	--

化终端进行现场数据采集，采用 RFID 扫描通道进行批量复核，系统对数据进行统计分析。（投标人在投标文件中提供自研系统知识产权证明或系统合法使用授权有效证明文件作为佐证材料）

●9.2 软件功能包括不限于脏衣服收取、登记、洁净衣物发放、衣物遗失、合同管理功能，报销结算管理功能，对织物洗涤各个流程实现数字化监管。（①提供脏衣物系统接收登记发放功能，系统展示包括不限于衣物的类型、接收科室名称、接受时间、接收人员工号；②提供洁净衣物的系统发货功能，系统展示包括不限于衣物的类型，发货应发实发数量，任务来源，发货科室名称，发货时间、发货人员、签名；③提供系统关于芯片丢失处理功能，展示丢失判定操作，包括和不限于临床丢失以及第三方洗涤丢失；④提供系统报表统计功能，展示报表字段包括不限于收货汇总表、发货汇总表、报废汇总表、丢失汇总表，至少包含洗涤次数，操作人，最后一次状态等信息。⑤具备包括不限于电脑桌面+手机 app /小程序移动程序端。⑥提供洗涤合同管理功能，报销结算管理功能。以上①-⑥项均提供对应的系统功能截图佐证，加盖公章，格式自拟）。

★9.3 根据实际工作环境，进行设备软硬件的配置，提供一体式集成扫描注册操作平台、RFID 扫描通道（不低于 4 台）、信息化终端（扫描枪不少于 20 台）等设备；以保证设备功能的高效运行。

▲9.4 RFID 扫描通道：具备 RFID 识别管理功能，一次性扫描量满足≥600 件；具备纺织品注册、查询、织物清点功能，可打印单据；集成工作控制主机、触摸屏显示器、RFID、打印等工业级设备；集成度高，可移动，支持有线或无线网络传输；符合双向开门单向流程，具备自消毒功能。

9.5 信息化终端：支持 4G 卡、无线网络；具备实时采集数据，支持电子化签名及打印小票等功能。

9.6 一体式集成扫描注册操作平台：集成度高，可移动，支持有线或无线网络传输；具备纺织品注册、查询、

织物清点功能。

★9.7 供应商提供的芯片及系统支持支持电子病历≥7 级中关于医用织物（手术衣等）全流程信息化管理，供应商报价须包含电子病历≥7 级标准所要求的软硬件系统升级或增加，采购人不再另行支付相关费用。

★9.8 系统软件：供应商的软件服务需要严格遵守国家相关网络信息安全规定，不可隐含任何恶意功能（包括但不限于病毒、蠕虫和特洛伊木马等程序），也不可未经采购人授权下透过软件收集和扩散任何采购人数据等信息。支持多种识别方式（包括但不限于人脸、RFID、工卡、微信小程序等），开放系统接口能够与院方相关系统进行数据对接互联互通（开发公司名称：南京天溯自动化控制系统有限公司，后勤智慧管理平台，版本：v3.1.3，不产生接口费用，本次投标报价已包含供应商提供的软件系统接口的开发及对接费用），对实时数据能够收集、反馈、分析、整合，支持本地化部署，数据所有权归医院所有。供应商工作人员若因操作失误导致系统故障、数据遗失的， 供应商应负责调试系统至正常使用状态并恢复数据，由此造成采购人损失的， 供应商应承担赔偿责任。

★9.9 芯片：采用耦合、乳胶封装等技术保证性能稳定，具有可读可写(可往芯片内重复写入内容)功能，支持其它设备兼容性扫描，芯片发射信号对人体无害，具有抗磁干扰性能；化学性能：能经受正常工业洗涤流程中的所有化料，安全使用频次不低于 200 次或 3 年；此类芯片为开放产品，符合 GB/T 29768-2013 标准。

▲9.10 芯片：耐高温洗涤(不低于 80℃,200 次),耐高温熨烫(不低于 180℃、10 秒,200 次),抗压力在常温下不低于 60bar、高温(不低于 80℃)条件下不低于 2.0bar,高温灭菌不低于：135 度，20 分钟。（投标人需在投标文件中提供第三方性能报告复印件予以佐证）

			<p>10、应急响应要求：</p> <p>10.1 有水电汽停供及各种原因导致织物洗涤任务不能按时如数完成的应急预案并提供给采购人备查。</p> <p>10.2 有水电气双保障应急设施设备。</p> <p>10.3 医用织物临时需求配送应急响应时间为 2 小时。</p>
--	--	--	---

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	考核	<p>1、每月对不少于 35 个（由采购人随机确定）服务科室进行服务质量满意度调查，满意度计算方式满意度设置 3 个评分等级：满意 3 分、合格 2 分、不满意 1 分，共设置 10 项考核指标，满分 30 分。单个科室满意度 =（该科室实际考核合计得分 ÷30）×100%；当月平均满意度 =（抽查 35 个科室满意度之和 ÷35）。扣款标准（科室、当月平均满意度双重考核，分别计扣）单个科室满意度适用以下扣款规则，分别独立核算、双重扣款：80%≤调查满意率&lt;90%，采购人有权予以 200 元/次的扣款，70%≤调查满意率&lt;80%，采购人有权予以 500 元/次的扣款，调查满意率&lt;70%，采购人有权予以 1000 元/次的扣款。当月整体平均满意度的调查满意率&lt;85%，采购人有权予以 1000 元的扣款。（见附表 1）</p>

			<p>2、每月对供应商服务质量进行评价，当月得分<math>\geq 90</math>分，采购人按规定支付当月服务费；85分<math>\leq</math>当月综合得分<math>&lt; 90</math>分时，在90-85分区间每扣一分扣除200元作为扣款，采购人有权在当月月度服务费用中扣除相应服务费（上限1000元）；80分<math>\leq</math>当月综合得分<math>&lt; 85</math>分时，在85-80分区间每扣一分扣除500元，采购人有权在当月月度服务费用中扣除相应服务费（上限3500元）例如，当月评分82分，则累计扣款<math>200 \times (90-85) + 500 \times (85-82) = 2500</math>元。如当月综合评分<math>&lt; 80</math>分，双方共同研究和分析原因；若双方确认是由于供应商服务质量原因导致综合评分低于80分，采购人有权在当月服务费用中扣除最高不超过当月服务费的百分之五，同时要有整改措施及效果评价交采购人；连续二次或累计三次综合评分低于80分，供应商在支付相应扣款的同时，采购人有权终止供应商服务。（见附表2）</p> <p>3、医院诉求平台转接投诉事件，采购人有权予以200元/件次。行政管理部门转接投诉事件，采购人有权予以500元/件次。</p>
2	★	违约责任与解决争议的方法	<p>一、违约责任</p> <p>1.采购人有权对员工行为、着装及服务态度进行检查。如因着装、行为及服务态度导致投诉或职业行为不当导致职业防护风险，采购人有权对供应商处以20元/次的扣款，从当月结算款中扣除，供应商需及时整改；类似情况连续发生3次以上，且未及时整改采购人有权将处以500元/次的扣款。</p> <p>2.采购人有权对洗涤场地或洗涤流程进行检查。发现供应商违反中华人民共和国卫生行业标准WS/T508-2025版《医院医疗织物洗涤消毒技术标准》及医院感染相关规定，非感染性织物应分机分色洗涤未落实、感染性织物未分区分机洗涤；以及采购人送洗织物未落实单独洗涤整理打包，出现送院织物中混有外院织物</p>

		<p>或外院发现我院织物，每发现一次扣款 200 元，类似情况连续累计发生 3 次/月及以上，采购人有权将处以 10000 元/次的扣款。供应商仍未及时整改的，采购人有权单方面解除合同并扣除全部履约保证金，并由供应商承担由此带来的一切不利后果(包括造成的采购人医疗工作的损失)。</p> <p>3、 采购人有权对织物的洗涤质量进行检查。</p> <p>经供应商洗涤后送回的织物出现污渍、血迹等未洗净及异物未清除，折叠不规范、打包。不符合要求以及出现开线、无纽扣、无系带、拉链和松紧损坏未缝补更换、未采用同色系缝补材料等缝补不符合要求的情形，采购人有权对供应商处以 20 元/件的扣款，从当月结算款中扣除，供应商须进行返洗返补及时整改；1 月超过 10 件以上情形，采购人有权将处以 500 元/次的扣款。</p> <p>4、 洗涤服务过程中，正常报损的织物须经采购人确认后方能报损，非正常报损的织物（因收集、洗涤、消毒、打包、运输以及发放等环节造成织物毁损、遗失等，包括经供应商洗涤后送回的织物出现串色、染花，经返洗无法还原等）造成采购人损失的，由供应商承担相应价值的赔偿责任，于 1 个月内完成赔款，未按时赔偿，采购人有权在次月结算款中扣除。</p> <p>5、 供应商每日派专人在规定时间内到采购人指定位置进行收送，不得延迟收送时间，若超过规定时间，采购人有权对供应商处以 50 元/小时的罚款，类似情况连续累计发生 3 次/月及以上，采购人有权将处以 2000 元/次的罚款(因不可抗拒的特殊原因延时，供应商事先告知并征得采购人同意的除外)。</p> <p>6、 供应商应按规定时间（每日上午 8 点前）将所有织物洗涤后及时送回，未按约定时间如数完成洗涤送回，采购人有权对供应商处以 500 元/次的扣款，并要求立即整改；类似情况累计发生 3 次/月以上，将处</p>
--	--	---

		<p>以 5000 元/次的扣款；供应商未及时整改造成的采购人医疗工作的重大损失的，采购人有权单方面解除合同，并由供应商承担由此带来的一切不利后果（包括且不限于医疗工作无法正常开展、导致病员严重投诉及行政处罚等）。</p> <p>7、因运输车辆故障导致洗涤后织物未按时如数送返医院，采购人有权予以 100 元/车次的扣款；类似情况累计发生 3 次/月及以上，采购人有权将处以 2000 元/次的扣款；因收送车辆故障导致未能密闭收送、或因收送车辆无助力或噪音导致投诉，采购人有权予以每 50 元/车次的扣款，并要求立即整改；类似情况连续累计发生 3 次/月及以上，采购人有权将处以 1000 元/次的扣款；因此造成收送织物损坏应照价赔偿。</p> <p>8、信息化管理的所有设施设备未配置到位影响正常运行，采购人有权予以 1000 元/天的扣款直至配置完善；合同执行中发生故障 24 小时内未能排除影响正常运行，采购人有权予以 500 元/天的扣款直至恢复运行。</p> <p>9、监管结果应用：附表：满意度调查表、服务类供应商考核评价表</p> <p>（1）每月对服务科室进行服务质量满意度调查，满意度计算方式满意度设置 3 个评分等级：满意 3 分、合格 2 分、不满意 1 分，共设置 10 项考核指标，满分 30 分。单个科室满意度 =（该科室实际考核合计得分 ÷30）×100%；当月平均满意度 =（抽查 35 个科室满意度之和 ÷35）。扣款标准（科室、当月平均满意度双重考核，分别计扣）单个科室满意度适用以下扣款规则，分别独立核算、双重扣款：80%≤调查满意率&lt;90%，采购人有权予以 200 元/次的扣款，70%≤调查满意率&lt;80%，采购人有权予以 500 元/次的扣款，调查满意率&lt;70%，采购人有权予以 1000 元/次的扣款。当月整体平均满意度的调查满意率&lt;85%，采购</p>
--	--	---

			<p>人有权予以 1000 元的扣款。</p> <p>(2) 每月对供应商服务质量进行评价, 当月得分<math>\geq 90</math>分, 采购人按规定支付当月服务费; <math>85</math>分<math>\leq</math>当月综合得分<math>&lt; 90</math>分时, 在 <math>90-85</math>分区间每扣一分扣除 200 元 作为扣款, 采购人有权在当月月度服务费用中扣除相应服务费(上限 1000 元); <math>80</math>分<math>\leq</math>当月综合得分<math>&lt; 85</math>分时, 在 <math>85-80</math>分区间每扣一分扣除 500 元, 采购人有权在当月月度服务费用中扣除相应服务费(上限 3500 元)例如, 当月评分 82 分, 则累计扣款 <math>200 \times (90-85) + 500 \times (85-82) = 2500</math> 元。如当月综合评分<math>&lt; 80</math>分, 双方共同研究和分析原因; 若双方确认是由于供应商服务质量原因导致综合评分低于 80 分, 采购人有权在当月服务费用中扣除最高不超过当月服务费的百分之五, 同时要有整改措施及效果评价交采购人; 连续二次或累计三次综合评分低于 80 分, 供应商在支付相应扣款的同时, 采购人有权终止供应商服务。</p> <p>(3) 医院诉求平台转接投诉事件, 采购人有权予以 200 元/件次的扣款。</p> <p>(4) 行政管理部门转接投诉事件, 采购人有权予以 500 元/件次的扣款。</p> <p>10、遇不可抗力的突发事件(如地震等), 导致供应商不能在规定的时间内将织物送回, 供应商应及时通知采购人。同时供应商应立即启动应急预案, 在规定的运送时间后 8 小时内及时将织物送回。供应商未及时告知采购人, 影响采购人正常的医疗工作, 由此引起的一切后果(包括民事责任、刑事责任、经济责任等), 由供应商承担, 采购人有权予以 50000 元/件次的处罚; 造成严重后果的, 采购人有权终止供应商服务合同。</p> <p>11、采购人与供应商双方必须遵守本项目合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。</p> <p>二、合同解除:</p>
--	--	--	--

			<p>(一)供应商在服务期内须严格遵守本项目合同约定条款，若发生下述情况，采购人有权终止供应商服务合同，履约保证金不退，并追究由此产生的一切经济 and 法律责任： 1、供应商受到卫生执法部门查处并处罚。</p> <p>2、供应商因收集、洗涤、消毒、打包、运输以及发放等环节造成质量问题，给采购人造成严重院内感染。</p> <p>3、供应商在收集、洗涤、消毒、打包、运输以及发放等环节出现质量问题，供应商 3 次以上未提供符合采购人要求的整改方案且未认真落实整改。 4、因供应商原因导致重大公共卫生事件临时配送需求应急响应不及时。 5、因供应商原因导致其承担的采购人洗涤消毒任务未完成。 6、供应商服务质量评价结果连续 2 次或累计三次综合评分&lt;80 分。</p> <p>(二)出现了本合同约定的其他单方解除权的情形的，守约方有权依约定单方解除合同。</p> <p>(三)双方协商一致可以解除合同。 解决争议的方法以合同约定为准。</p>
--	--	--	--

### 3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自 2026 年 11 月 1 日起，总周期 3 年，合同一年一签，年度考核合格后续签。服务期以时间届满或支付金额达到上限先到者为截止时间。
2	★	服务地点	四川省人民医院（包括所有院区）。

3	★	验收、交付标准和 方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)的要求进行验收。内容详见“2.6.6 履约验收方案”。(以供应商提供的《投标(响应)函》中“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”即视为响应。)
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安 排	1、每月结算一次,达到付款条件起55日内,据实结算说明为按实结算:每月结算一次费用,供应商须根据本项目成交单价及实际服务情况向采购人提供结算费用清单进行确认,并在确认后5日内按清单金额向采购人提供合法有效票据及其他相关请款资料,采购人接到上述票据及资料后的55日内,向供应商全额支付上述结算费用。如存在因考核等原因导致的扣款,应在支付前予以扣除。
6		违约责任与 解决争议的 方法	因字数限制,具体内容详见3.3.1服务内容要求中的违约责任与解决争议的方法。

### 3.4.其他要求

采购包 1:

- 1、投标人提供 2023 年 1 月 1 日(含)至响应文件递交截止之日的类似业绩。类似业绩是指:洗涤服务。以合同签订时间为准。
- 2、投标人根据本项目特点提供服务方案,包括:①工作流程方案(包括收取、洗涤、整理、质检、分拣、包装),②质量保证方

案（包括质量控制目标、质量控制流程及质量控制机构设置），③人员方案（包括人员岗位设置、工作职责制度及人员防护培训安排），④配送响应时间保证措施，⑤医院特殊紧急情况方案。上述 1-2 项所提供的内容将作为本项目的评审依据。