

采购需求

采购项目名称：移动警务平台运维服务项目(四次)

采购项目编号：N5100012025004493

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 3,005,100.00

采购包最高限价(元): 3,005,100.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16079900 其他运行维护服务	移动警务平台运维服务	1.00 (项)	3,005,100.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 是

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	移动警务平台运维服务	1.00(项)	3,005,100.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：移动警务平台运维服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		技术服务要求	一、投标供应商运维服务总体要求 1、设备和软件的定期巡检服务 为移动警务平台运维服务项目提供不同类别的巡检服务，包括但不限于以下： (1) 日常巡检服务：投标供应商须每周开展移动警务平台巡检服务，并按照相应工作规范及时填写巡检记录，并每月提交巡检报告。 (2) 定期预防性专业巡检服务：投标供应商须根据采购人要求的重大节假日

		<p>日和重大活动保障前对设备和软件定期预防性巡检服务,并提交巡检报告。定期预防性巡检报告,缺少3次以下(含3次)记一次一般维护服务事件,3次以上7次以下(含7次)记一次严重维护服务事件,7次以上记一次重大维护服务事件。巡检过程中存在故障未及时发现的情况3次以下(含3次)记一次严重维护服务事件,3次以上记一次重大维护服务事件。</p> <p>2、设备和软件故障排除恢复服务</p> <p>当四川省公安厅移动警务平台出现故障时,投标供应商应当立即响应,并在规定的时间内通知采购人,应当配合采购人定位故障原因,安全有效地解决处理故障,在故障处理过程中一是应当及时向相关人员通告故障处理和恢复进度,二是应当根据故障等级和影响程度采取应急处理措施,尽最大可能减少故障影响范围并防止造成更加严重的后果。故障处理完成后,应当在一周内向采购人提交全面完整的故障处理及分析报告。报告内容包括但不限于故障现象、处理过程、问题分析、解决恢复措施及方案等。未按要求开展本项服务3次以下(含3次)记一次严重维护服务事件,3次以上后续每出现一次记一次重大维护服务事件。</p> <p>注:设备损坏的硬盘归采购人所有。</p> <p>3、台账管理和维护服务</p> <p>投标供应商须为移动警务平台运维服务项目所涉及的资产进行全面统计,包括但不限于以下内容:</p> <p>(1)设备型号,设备厂商,设备部署机房位置、机柜位置,负责人、负责人联系方式。</p> <p>(2)设备口令管理。</p> <p>(3)设备软件产品型号、版本等信息统计。</p> <p>(4)网络结构、网络路由、网络IP地址统计记录。</p> <p>(5)其它附属设备的统计记录。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>4、投标供应商服务工程师技术支撑服务</p> <p>投标供应商须提供驻场服务工程师现场技术支持服务,驻场服务工程师工作日必须在移动警务平台运维服务项目现场服务,非工作时间必须在规定的时间内到达移动警务平台运维服务项目现场提供技术支持服务。未按要求开展本项服务3次以下(含3次)记一次严重维护服务事件,3次以上后续每出现一次记一次重大维护服务事件。</p> <p>投标供应商须为本项目提供专职非驻场技术支持服务,一方面,专职非驻场技术支持人员应当是移动警务平台运维服务项目现场各类维护服务人员的储备库,能够满足采购人根据工作需要提出的服务人员调整要求;另一方面,专职非驻场技术支持人员通过提供7×24小时远程技术支持、重大故障现场处理服务、重大节假日现场保障服务,并协助和配合采购人开展设备和软件优化、搬迁、割接等工作,确保移动警务平台运维服务项目质量和水平。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>5、设备上、下架服务</p> <p>投标供应商应配合采购人完成移动警务平台相关设备的上、下架服务。未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>6、设备和软件搬迁服务</p>
--	--	--

		<p>当移动警务平台运维服务项目中系统和设备因工作需要变更放置地点时，应当配合采购人制定搬迁实施方案，并根据采购人要求提供工程师到现场配合完成工作。必要时，须按照采购人要求提供备机或备件，以确保搬迁工作的顺利进行。搬迁移动后的设备和软件的维护服务仍然有效。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>7、设备和软件安装服务</p> <p>投标供应商须为移动警务平台运维服务项目提供设备和软件安装服务，包括但不限于配合采购人进行设备上架、软件安装和系统测试等。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>8、数据备份服务</p> <p>投标供应商须根据四川省公安厅移动警务平台设备和软件的种类和特点，按照运行质量和服务等级要求为核心设备和核心系统提供数据备份服务，确保各类数据的完整和安全。</p> <p>未按要求开展本项服务3次以下（含3次）记一次一般维护服务事件，3次以上7次以下（含7次）记一次严重维护服务事件，7次以上记一次重大维护服务事件。</p> <p>9、维护服务等级调整服务</p> <p>根据公安中心工作和科信业务工作的实际和需要，应当从公安工作大局的角度出发及时响应四川省公安厅各类临时、应急或紧急状况下各类提升服务等级的要求，包括但不限于无条件增加现场服务内容和现场技术支持人员以及提供应急设备等，不得影响四川省公安厅工作的顺利开展。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次重大维护服务事件。</p> <p>10、标准规范支持服务</p> <p>根据公安部移动警务相关标准规范要求，开展日常软硬件维护工作；配合采购人进行全省标准规范等指导性文件规划、梳理、编写等工作；积极完成项目内部执行规范文件规划、梳理、制定，与采购人沟通确认后项目内部实施。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>11、项目建设配合服务</p> <p>投标供应商须积极主动配合采购人开展相关测试工作。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>12、保障服务</p> <p>根据四川省公安厅运行服务管理工作要求，投标供应商须按照不同节假日、敏感时期的保障等级要求，提供技术人员现场或电话备勤服务。</p> <p>四川省公安厅现有保障等级分为红色、橙色、蓝色三级，红色等级原则上要求本项目人员全体在岗，橙色等级要求30%项目人员在岗，蓝色等级按照用户勤务工作要求执行。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>13、信息安全等级保护测评配合服务</p> <p>根据四川省公安厅运行服务管理工作要求，投标供应商须根据信息安全等级保护测评要求，依据实际情况完善信息安全等级保护测评或复评涉及的各项文档，配合采购人完成各类系统的信息安全等级保护测评或复评工作。</p> <p>未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。</p> <p>14、密码测评支撑服务</p>
--	--	--

投标供应商根据采购人密码测评或复评安排，配合测评单位要求进行梳理，并配合开展密码测评或复评工作，同时针对不符合的测评或复评项进行整改和完善，以满足密码测评或复评要求。

未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。

15、投标供应商须随时关注四川省公安厅移动警务平台各类设备和软件的各项升级更新信息，包括但不限于软件版本升级、补丁更新、漏洞修复、安全增强等，全面分析升级的必要性和可行性，认真制定升级意见建议，不能出现因版本、补丁、漏洞、Bug、功能缺失等未更新或更新后对移动警务平台正常运行产生不良影响或安全隐患。

未按要求开展本项服务3次以下（含3次）记一次一般维护服务事件，3次以上记一次严重维护服务事件。

16、投标供应商须按照采购人要求提供设备和软件的维修、更换、重装、迁移、切换、更新和优化等服务。

未按要求开展本项服务每出现一次记一次严重维护服务事件。

17、投标供应商须按照采购人要求提供快速备件先行更换服务

投标供应商须为本项目提供7×24的备品备件更换服务，即每周7天、每天24小时响应、及时更换及支持服务，备品备件和更换服务不得另行收取费用。

未按要求开展本项服务3次以下（含3次）记一次一般维护服务事件，3次以上记一次严重维护服务事件。

18、投标供应商须按照采购人要求提供对外接口联调适配服务

未按要求开展本项服务3次以下（含3次）记一次一般维护服务事件，3次以上记一次严重维护服务事件。

二、运维服务范围

移动警务平台运维服务项目工作范围如下表所示：

序号	运维服务类型	运维服务项目	运维服务内容
1	硬件设备运行维护	网络设备运行维护	核心交换机运行维护服务
			接入交换机运行维护服务
		安全设备运行维护	专用安全设备运行维护服务
			通用安全设备运行维护服务
其他设备运行维护	其他第三方设备运行维护服务		
2	软件系统运行维护	软件运行维护	核心安全软件运行维护服务
			其他安全软件运行维护服务
			核心业务应用运行维护服务
			其他业务应用运

			行维护服务
		信息资源维护	数据处理服务 信息安全服务
		其他运行维护	其他软件运行维护服务

三、运维服务对象

1、基础设施相关运维：包含对移动终端、网络基础设施、计算环境等进行维护。

2、支撑系统相关运维：包含对人员统一管理系统、应用管理系统、终端安全管理系统、统一运维系统、统一管理系统、移动安全接入客户端、终端安全管理系统客户端、终端通讯组件、公安客户端服务组件及相关支撑服务组件等进行维护。

3、平台相关网络维护：除了对网络基础设施进行维护外，还需要对公安移动信息网，公安移动信息网的 DNS、部省公安移动信息网 IPsecVPN、运营商专线等网络相关系统进行维护服务。

4、其他相关系统及应用运维：包含对 PKI 维护，对 I 类、II 类、III 类系统的安全防护体系的维护，用于系统间互联的安全防护体系的维护，以及对 I、II、III 类应用进行维护。

四、故障响应及分类：

1、响应方式

服务分类	服务日期	响应说明
本地故障响应	工作时间	投标供应商驻场人员会按各自职责在移动警务平台运维服务项目现场分别进行响应和处理。
	非工作时间	投标供应商驻场人员会立即电话响应并在电话中指导现场相关人员先期处置。 投标供应商驻场人员到场时间，一般情况：2 小时内；特殊或紧急情况：30 分钟内。
网络割接/链路测试/系统割接	工作时间	00:00 至 6:00 进行（除采购人有特殊安排或要求外）。
	非工作时间	00:00 至 24:00 进行。
硬件维修服务	工作时间/非工作时间	四川省公安厅所在地硬件维修返还时间为用户故障申告后的 10 天内。 硬件维修期间投标供应商须采取其它措施，满足采购人的业务运行需求。
无法响应的故障	工作时间/非工作时间	采购人将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由投标供应商承担。

2、故障分类

故障分类	具体内容	响应时间	通报时间
------	------	------	------

				重大故障	1、核心设备、核心业务系统性能明显下降或不能使用； 2、其他影响范围较大的故障。	1、工作时间投标供应商驻场人员立即响应。 2、非工作时间投标供应商驻场人员 15 分钟内响应，如需现场处理 1 小时内到达现场。	5 分钟内通知采购人，每 15 分钟向以上人员通告故障处理和恢复进度。	
				一般故障	对业务系统的运行无影响的故障。	1、工作时间投标供应商人员立即响应。 2、非工作时间投标供应商驻场人员 15 分钟内响应，如需现场处理 2 小时内到达现场。	15 分钟内通知采购人，每 30 分钟向以上人员通告故障处理和恢复进度。	
				性能隐患	设备无外在告警、系统的运行不受影响。	1、工作时间投标供应商驻场人员立即响应。 2、非工作时间如需现场处理 4 小时内到达现场。	15 分钟内通知采购人，故障恢复后通报处理过程及结果。	
注：故障恢复时间为除去设备硬件、运营商电路、系统 Bug、计划内割接、其他采购人认可的原因外的故障恢复时间要求。								

五、运维服务具体内容

(一) 硬件设备运行维护服务

1、网络设备运行维护服务

(1) 服务范围

序号	设备名称	数量	设备类型	设备属性	设备品牌	设备型号	上线时间	备注
1	千兆三层交换机(1)	8	网络设备	非核心设备	华为	QuidwayLE0ZB03ACSS9303	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项

第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

非核心设备发生的故障属于一般故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供各项故障响应和处理服务。

(4) 投标供应商服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求为以上设备提供各项服务。

2、◆专用安全设备运行维护服务

(1) 服务范围

序号	设备名称	数量	设备类型	设备属性	设备品牌	设备型号	上线时间	备注
1	身份认证系统	1	安全设备	非核心设备	辰锐	HD-L-G80-DZ	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
2	探针	3	安全设备	非核心设备	辰锐	CMAS-TZ-1000	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
3	监管级联系统	1	安全设备	非核心设备	辰锐	CMAS-JG-1000	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
4	移动VPN接入网关	9	安全设备	核心设备	辰锐	VSAG-300-DZ	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
5	移动应用管理系统	5	安全设备	核心设备	辰锐	MAMS-4040-DZ	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
6	移动应用代理系统	5	安全设备	核心设备	辰锐	MAPS-4040-DZ	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
7	移动	4	安	核心	辰	VSAG-300-DZ	2017	四川省

					VPN 接入 网关 升级		全 设备	设备	锐		年3 月 31 日	公安厅 移动警 务平台 项目
				8	移动 应用 代理 系统 升级	4	安全 设备	核心 设备	辰 锐	MAPS-4040-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				9	移动 应用 管理 系统 升级	4	安全 设备	核心 设备	辰 锐	MAMS-4040-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				10	终端 安全 前置 服务 系统	1	安全 设备	核心 设备	辰 锐	TSMS-FS-10-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				11	终端 安全 管理 系统	1	安全 设备	核心 设备	辰 锐	TSMS-10-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				12	鉴别 评估 管理 系统	1	安全 设备	核心 设备	辰 锐	AEMS-40-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				13	应用 统一 代理 转发 系统	8	安全 设备	核心 设备	辰 锐	AUPS-400-DZ	2017 年3 月 31 日	四川省 公安厅 移动警 务平台 项目
				14	专用 单向 传输 设备	5	安全 设备	核心 设备	辰 锐	OWST-3000	2017 年5 月 11 日	移动互 联网安 全接入 平台项 目
				15	导入 服务 器	5	安全 设备	核心 设备	辰 锐	OWIS-3000	2017 年5 月 11 日	移动互 联网安 全接入 平台项 目

16	导入前置机	5	安全设备	核心设备	辰锐	OWFM-3000	2018年4月18日	移动互联网安全接入平台项目
17	前置服务应用	1	安全设备	非核心设备	辰锐	HX3720	2018年4月18日	移动警务平台信息中心前置服务区项目
18	安全接入代理网关	4	安全设备	非核心设备	辰锐	SAPG-2000	2018年4月18日	移动警务平台信息中心前置服务区项目

(2) 服务等级

以上设备是四川省公安厅移动警务平台重要的专用安全设备，投标供应商须保证以上设备和系统稳定、可靠、安全和高效地运行。全年因以上设备故障造成移动警务主要业务系统中断不能超过2小时，因《中华人民共和国民法典》第180条和第590条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

以上四川省公安厅移动警务平台专用安全设备发生的故障属于重大故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供各项故障响应和处理服务。

(4) 投标供应商服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求为以上设备提供各项服务，其中核心设备还需提供以下服务内容。

A. 专业技术支持服务

投标供应商须为以上核心设备提供具备专业服务能力的专职服务工程师，如核心设备出现故障，须在1小时内到达项目现场，并有效提供包括但不限于现场疑难问题诊断、现场故障处理、现场硬件更换、安全补丁加固、Bug和漏洞修复、软件更新等现场专业技术支持服务，以上核心设备处理过程须严格遵循公安部或省公安厅相关规范、标准、制度。

3、通用安全设备运行维护服务

(1) 服务范围

序号	设备名称	数量	设备类型	设备属性	设备品牌	设备型号	上线时间	备注
1	网闸	5	安全	非核	网御	SIS-3000-Z6101	2017年3	四川省公

					设备	核心设备	星云		月31日	安厅移动警务平台项目	
			2	防火墙	4	安全设备	非核心设备	网御星云	Power V6000-F3330	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
			3	负载均衡器(1)	3	安全设备	非核心设备	辰锐	AEOLUS-730	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
			4	负载均衡器(2)	6	安全设备	非核心设备	辰锐	AEOLUS-730	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
			5	千兆防火墙	1	安全设备	非核心设备	天融信	TX-51428 NG -41016	2017年5月11日	移动互联网安全接入平台项目
			6	抗DDOS	1	安全设备	非核心设备	天融信	TopADS3000TX-51428	2017年5月11日	移动互联网安全接入平台项目
			7	入侵防御系统IPS	1	安全设备	非核心设备	天融信	TopIDP3000TI21104	2017年5月11日	移动互联网安全接入平台项目

				备			日	入平 台项 目
8	WEB 防火 墙	1	安全 设备	非核 心设 备	天融 信	TopWAF TWF-62128	2017 年5 月11 日	移动 互联 网安 全接 入平 台项 目
9	密码 机	3	安全 设备	非核 心设 备	吉大 正元	SJJ1412	2019 年5 月17 日	移动 警务 PKI 系统 项目
10	防火 墙	3	安全 设备	非核 心设 备	网御 星云	Power V 6000-F2310	2019 年5 月17 日	移动 警务 PKI 系统 项目
11	入侵 检测	1	安全 设备	非核 心设 备	网御 星云	TD3000-GC-HD	2019 年5 月17 日	移动 警务 PKI 系统 项目

(2) 服务等级

以上设备是四川省公安厅移动警务平台重要的通用安全设备，投标供应商须保证以上设备稳定、可靠、安全和高效地运行。全年因以上设备故障造成移动警务主要业务系统中断不能超过2小时，因《中华人民共和国民法典》第180条和第590条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

非核心设备发生的故障属于一般故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供各项故障响应和处理服务。

(4) 投标供应商服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务。

4、其他第三方设备运行维护服务

(1) 服务范围

序号	设备名称	数量	设备类型	设备属性	备注
1	身份实名核验 1	1	服务器	非核心设备	
2	身份实名核验 2	1	服务器	非核心	

						设备	
3	综合定位	1	服务器	非核心设备			
4	部门间系统	1	服务器	非核心设备			
5	信息资源服务平台整合服务器 1	1	服务器	非核心设备			
6	信息资源服务平台接口服务器 2	1	服务器	非核心设备			
7	数据科资源摆渡服务器	1	服务器	非核心设备			
8	联通短信平台服务器 1	1	服务器	非核心设备			
9	联通短信平台服务器 2	1	服务器	非核心设备			
10	公安 1 所 NFC 服务器 1	1	服务器	非核心设备			
11	公安 1 所 NFC 服务器 2	1	服务器	非核心设备			
12	公安 1 所 NFC 服务器 3	1	服务器	非核心设备			
13	公安 1 所 NFC 服务器 4	1	服务器	非核心设备			
14	公安 1 所 NFC 服务器 5	1	服务器	非核心设备			
15	公安 1 所 NFC 服务器 6	1	服务器	非核心设备			
16	公安 1 所对讲服务器 2	1	服务器	非核心设备			
17	讯飞输入法前置服务器 1	1	服务器	非核心设备			
18	讯飞输入法前置服务器 2	1	服务器	非核心设备			
19	海能达-PUC 调度系统	1	服务器	非核心设备			
20	海能达-POC 网管系统	1	服务器	非核心设备			
21	海能达-MRPS 录音录像系统	1	服务器	非核心设备			
22	海能达-ULP 定位系统	1	服务器	非核心设备			
23	海能达服务器	1	服务器	非核心设备			

			24	零壹视频对讲服务器 1	1	服务器	非核心设备	
			25	零壹视频对讲服务器 2	1	服务器	非核心设备	
			26	零壹视频对讲服务器 3	1	服务器	非核心设备	
			27	赛普乐-移动对讲服务器	1	服务器	非核心设备	
			28	旷视科技-服务器 1	1	服务器	非核心设备	
			29	旷视科技-服务器 2	1	服务器	非核心设备	
			30	旷视科技-服务器 3	1	服务器	非核心设备	
			31	旷视科技-服务器 4	1	服务器	非核心设备	
			32	旷视科技-服务器 5	1	服务器	非核心设备	
			33	旷视科技-服务器 6	1	服务器	非核心设备	
			34	深珀数据 Vmware 平台 1	1	服务器	非核心设备	
			35	深珀数据 Vmware 平台 2	1	服务器	非核心设备	
			36	融合计算- (GPU 服务器)	1	服务器	非核心设备	
			37	综合定位	1	虚拟机	非核心设备	
			38	数据科资源摆渡	1	虚拟机	非核心设备	
			39	数据科文件摆渡	1	虚拟机	非核心设备	
			40	移动短信平台 1	1	虚拟机	非核心设备	
			41	政务微信存储	1	虚拟机	非核心设备	
			42	前置区采集机	1	虚拟机	非核心设备	
			43	绵阳应急指挥调度	1	虚拟机	非核心设备	
			44	方正社会化采集系统 1	1	虚拟机	非核心设备	
			45	方正社会化采集系统 2	1	虚拟机	非核心设备	

							设备	
46	四川公安一体化政务服务 平台	1	虚拟机	非核心 设备				
47	综合移动办公系统 1	1	虚拟机	非核心 设备				
48	综合移动办公系统 2	1	虚拟机	非核心 设备				
49	依图-活体验证系统	1	虚拟机	非核心 设备				
50	日志存储服务器	1	虚拟机	非核心 设备				
51	四川公安网络学院	1	虚拟机	非核心 设备				
52	警情指令流转平台	1	虚拟机	非核心 设备				
53	凉山州吸毒人员管控平台	1	虚拟机	非核心 设备				
54	境外住宿登记 APP	1	虚拟机	非核心 设备				
55	赛普乐对讲系统	1	虚拟机	非核心 设备				
56	海能达-警务云对讲 PoC 测 试系统	1	虚拟机	非核心 设备				
57	移动对讲计费平台	1	虚拟机	非核心 设备				
58	成都市局边界网关 1	1	虚拟机	非核心 设备				
59	成都市局边界网关 2	1	虚拟机	非核心 设备				
60	移动短信平台 2	1	虚拟机	非核心 设备				
61	四川民用无人机管理系统	1	虚拟机	非核心 设备				
62	视频会议主业务 main	1	虚拟机	非核心 设备				
63	视频会议数据库 db	1	虚拟机	非核心 设备				
64	视频会议统计服务 statis	1	虚拟机	非核心 设备				
65	视频会议媒体 dmcu	1	虚拟机	非核心 设备				
66	视频会议 H5	1	虚拟机	非核心 设备				

			67	在线学习平台	1	虚拟机	非核心设备	
			68	融合计算应用服务器 1	1	虚拟机	非核心设备	
			69	融合计算应用服务器 2	1	虚拟机	非核心设备	
			70	融合计算数据库服务器 1	1	虚拟机	非核心设备	
			71	融合计算数据库服务器 2	1	虚拟机	非核心设备	
			72	融合计算缓存服务器	1	虚拟机	非核心设备	
			73	融合计算搜索引擎服务器	1	虚拟机	非核心设备	
			74	融合计算 websocket1	1	虚拟机	非核心设备	
			75	融合计算 websocket2	1	虚拟机	非核心设备	
			76	综合定位	1	虚拟机	非核心设备	
			77	水印	1	虚拟机	非核心设备	
			78	鼎桥三类区融合系统 2	1	虚拟机	非核心设备	
			79	鼎桥技术-(ICP-X 系统)	1	虚拟机	非核心设备	
			80	鼎桥技术 (EAPP 系统)	1	虚拟机	非核心设备	
			81	深珀数据-匠心系统 1	1	虚拟机	非核心设备	
			82	深珀数据-匠心系统 2	1	虚拟机	非核心设备	
			83	深珀数据-水印服务器 1	1	虚拟机	非核心设备	
			84	深珀数据-水印服务器 2	1	虚拟机	非核心设备	

(2) 投标供应商服务内容

针对其他第三方设备，投标供应商主要提供以下服务。

A. 故障处理

投标供应商须配合采购人对以上设备提供包括但不限于设备性能、网络中断、配置错误、线路老化、其他类型等故障处理服务。

B. 虚拟化资源管理

投标供应商须对移动警务平台虚拟化资源提供计算存储资源管理、计算存储资源分配、虚拟网络资源配置、计算存储资源回收等服务。

C. 资产台账管理

投标供应商对以上设备的 IT 资产及状态进行全面统计,并完善原有的台账内容,包括但不限于以下内容:

- 设备型号,设备厂商,设备部署机房位置、机柜位置,负责人,负责人联系方式。
- 设备口令管理。
- 设备软件产品型号、版本等信息统计。
- 其它附属设备的统计记录。

D. 上下架服务

投标供应商须配合采购人对以上设备进行上下架安装调试、设备位置调整、设备线路调整等。

(二) 软件系统运行维护服务

1、◆核心安全软件运行维护服务

(1) 服务范围

序号	系统名称	数量	系统类型	系统属性	上线时间	备注
1	应用服务总线	1	安全软件	核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
2	终端安全前置服务系统	1	安全软件	核心系统	2018年4月18日	移动警务平台信息中心前置服务区项目
3	证书签发管理系统 CAServer	1	安全软件	核心系统	2019年5月17日	移动警务PKI系统项目
4	密钥管理系统 KMServer	1	安全软件	核心系统	2019年5月17日	移动警务PKI系统项目
5	证书注册管理系统 RAServer	1	安全软件	核心系统	2019年5月17日	移动警务PKI系统项目
6	目录服务系统	1	安全软件	核心系统	2019年5月17日	移动警务PKI系统项目
7	统计分析与审计系统	1	安全软件	核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目

(2) 服务等级

以上系统是四川省公安厅移动警务平台重要的核心安全软件,投标供应商须保证核心安全软件服务总线系统稳定、可靠、安全和高效地运行。以上系统正常运行率要求为 99.5%,因《中华人民共和国民法典》第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

		<p>核心安全软件发生的故障属于重大故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供各项故障响应和处理服务。</p> <p>(4) 投标供应商服务内容</p> <p>以上均为核心系统，投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务，还须提供以下专业技术服务。</p> <p>A. 投标供应商须为以上核心系统提供具备专业服务能力的专职服务工程师，如核心系统出现故障，须在1小时内到达项目现场，并有效提供包括但不限于现场疑难问题诊断、现场故障处理、安全补丁加固、Bug和漏洞修复、软件更新等现场专业技术支持服务，以上核心系统处理过程须严格遵循公安部或省公安厅相关规范、标准、制度。</p> <p>B. 总线访问保障服务</p> <p>投标供应商须对存储资源不足、通道资源不足等方面的风险预判和及时问题或故障上报，根据实际情况配合采购人进行问题或故障的处置、跟踪和处置结果反馈。</p> <p>具体如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● III类服务总线 nginx1、nginx2 负载均衡、zookeeper、5个总线引擎子节点服务巡检，查看服务进程状态，保障服务正常运行。 ● I类区、II类区和III类区间的跨边界传输服务巡检，查看服务进程状态，保障服务正常运行。 ● III类区通道时钟同步服务巡检，查看服务进程状态，保障服务正常运行。 ● III类区服务总线软件服务台账登记、更新等操作。 <p>C. 故障快速处置服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 软件系统因硬件或网络故障引起的软件运行异常，故障等级为一般故障和性能隐患的处置服务。 ● 启动或重启 Nginx、Keepalived、Zookeeper、总线引擎子节点、跨边界传输服务、时钟同步服务、数据库服务。 ● 排查总线转发异常情况，根据排查结果处理并反馈总线服务问题。 <p>D. 全国移动应用漫游对接服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 漫游应用信息获取。 ● 查询部级联平台所上报对接省份的接口信息，获取对方市场接口，调用该接口获取需对接漫游的应用信息。 ● 资源服务总线注册。 ● 漫游应用关联资源在本地总线注册。 ● 漫游应用授权。 ● 根据公安部《应用支撑互联技术方案》中的授权要求对漫游应用进行本地授权。 <p>E. 扩容服务</p> <p>当前 III 类服务总线支撑服务六十余款本省正式发布移动警务应用，日均服务访问量一千四百余万次，日均日志生产量约 8.3G，且随着政务一体化便民服务等业务增长，服务访问量和日志数据量还在持续快速增长。投标供应商须提供 III 类服务总线整体压力超出承受阈值部分的扩容服务，保障本省应用的稳定访问。</p> <p>F. 服务总线链路分析服务</p>
--	--	--

		<p>投标供应商须提供整个服务总线链路包括进行 I 类测试服务总线、II 类测试服务总线、III 类服务总线以及跨边界传输服务进行整体分析服务。</p> <p>对以下节点提供整体分析服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● III 类区服务总线集群，5 个节点。 ● III 类区 nginx 负载均衡，2 个节点。 ● III 类区跨边界传输服务，3 个节点。 ● II 类区服务总线集群，3 个节点。 ● II 类区 nginx 负载均衡，1 个节点。 ● II 类区跨边界传输服务（连接 III 类区），3 个节点。 ● II 类区跨边界传输服务（连接 I 类区），3 个节点。 ● I 类区服务总线集群，4 个节点。 ● I 类区 nginx 负载均衡，1 个节点。 ● I 类区跨边界传输服务，3 个节点。 <p>G. III 类总线联动业务运维服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 业务请求跟踪分析 <p>通过 I 类测试服务总线、II 类测试服务总线、III 类服务总线日志和接口测试工具，进行应用接入请求转发情况分析，保障其业务正常进行。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 限流措施 <p>通过设置服务资源的调用次数控制网络流量，以确保整个服务总线的正常运行。</p> <p>H. 移动应用适配服务</p> <p>投标供应商须根据移动应用的实际需求在移动警务应用开发规范和应用服务总线建设方案内提供总线应用适配服务。</p> <p>包括但不限于以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 规范内协议优化适配。 ● 服务接入优化适配。 ● 服务转发优化适配。 ● 日志优化适配。 ● 服务配置优化适配。 <p>I. 移动应用联调测试服务</p> <p>投标供应商须根据采购人实际需要和安排提供联调对接测试服务以及移动应用故障协同服务。</p> <p>J. 全国移动应用漫游对接服务</p> <p>省际联调过程中针对漫游应用及服务的联调问题进行沟通协调、日志分析和问题跟踪处置等，包括但不限于以下服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析需对接漫游应用请求是否正常。 ● 分析服务器到外省网络、路由是否正常并进行相应处理。 ● 分析请求参数是否符合公安部《应用支撑互联技术方案》文档规范。 ● 测试对方接口是否正常。 ● 协调对方接口权限开放。 <p>K. 升级优化改造服务</p> <p>投标供应商须根据公安部相关标准规范要求，完成 III 类区服务总线部省、省省间级联对接改造等升级优化改造工作。</p> <p>L. 服务总线巡检服务</p>
--	--	---

定期检查 I 类区、II 类区和 III 类区服务安全访问系统等日志，查看是否有输出异常日志，针对异常栈进行分析并处理。

- 定期检视 I 类区、II 类区和 III 类区服务安全访问系统数据库备份情况，是否有按时备份等，备份有问题需要及时调整脚本。

- 定期清理日志，避免日志堆积造成系统访问缓慢。

M. 服务总线生产监控服务

投标供应商须监测 I 类区、II 类区和 III 类区服务安全访问系统 CPU、内存、硬盘等容量消耗情况，对于消耗过高的需要及时跟客户进行沟通，排查是业务量增长的正常情况还是异常情况，对于业务增长导致的资源紧张需要沟通是否扩容，并协助完成资源扩容，对于异常突增需要分析异常原因，并给出解决措施。

N. 安全漏洞修复服务

平台部署了三个区域，对接了网闸、光闸，另外包含一系列支撑系统，例如：分布式缓存、消息中间件、WEB 服务器、分布式存储、负载均衡器、分布式文件系统等。投标供应商需要跟踪相关中间件发布的漏洞修复列表进行版本升级和补丁升级服务，避免出现安全故障。

O. Bug 修复服务

收集用户在系统使用过程中遇到的问题定期进行 Bug 修复。

2、其他安全软件运行维护服务

(1) 服务范围

序号	系统名称	数量	系统类型	系统属性	上线时间	备注
1	采集机 (1)	2	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
2	应用管理系统	1	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
3	应用开发管理系统	1	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
4	人员统一管理系统	1	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
5	统一管理系统	1	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
6	统一运维系统	1	安全软件	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
7	采集机 (2)	1	安全软件	非核心系统	2017年5月11日	移动互联网安全接入平台项目
8	采集系统	1	安全	非核	2018	移动警务平

			软件	心系统	年4月18日	台信息中心前置服务区项目
9	管理支撑组件	1	安全软件	非核心系统	2019年5月17日	移动警务PKI系统项目

(2) 服务等级

以上系统是四川省公安厅移动警务平台重要的其他安全软件，投标供应商须保证以上系统的稳定、可靠、安全和高效地运行。以上系统正常运行率要求为 99.5%，因《中华人民共和国民法典》第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

以上系统发生的故障属于一般故障范围，投标供应商须保证按照“故障响应及分类”中相关要求提供故障响应和处理服务。

(4) 投标供应商服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务。

3、◆核心业务应用运行维护服务

(1) 服务范围

序号	系统名称	数量	系统类型	系统属性	上线时间	备注
1	巡逻盘查系统	1	业务应用	核心系统	2018年4月1日	移动巡逻盘查子系统项目

(2) 服务等级

移动巡逻盘查系统是四川省公安厅移动警务平台重要的核心业务应用，支撑四川公安全省巡逻盘查工作，投标供应商必须保证服务迁移后稳定、可靠、安全和高效地运行。因《中华人民共和国民法典》第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外，以上系统正常运行率要求为 99.95%。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

移动巡逻盘查系统发生故障属于重大故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供故障响应和处理服务。

(4) 投标供应商服务内容

以上系统为核心系统，投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务外，还须提供以下专业技术服务。

A. 远程咨询服务

投标人须为巡逻盘查系统设立专门的远程咨询服务，及时响应用户日常使用中遇到的问题。

B. 考核支撑服务

投标供应商须根据采购人考核要求，配合采购人对全省 21 个市（州）进行统计数据考核、通报，每年协助用户统计分析全年度市（州）考核总体情况。

C. 警务终端适配

		<p>投标供应商在收到需要适配的终端后，应该在第一时间开始适配，适配结束并测试完成后，与主管部门协调更新时间，主管部门通知采购人确定更新时间，投标供应商需要在维护时间内，完成更新部署，进行功能测试，确定功能正常后，恢复服务。</p> <p>D. 历史数据维护 投标供应商须维护移动巡逻盘查系统自运行以来所管理的各项历史数据，同时需要对历史数据进行梳理，优化各服务流程，提高系统的稳定性和效率。根据历史数据，提供各历史数据的分析、查询服务。</p> <p>E. 人像比对系统对接服务 移动巡逻盘查系统须与人像比对系统对接，投标供应商须为巡逻民警提供快捷的人员查询、比对功能。需在移动巡逻盘查系统手机端移动应用集成人像比对功能，接入第三方图像处理比对服务。</p> <p>F. 情报重点关注人员服务 对接投标供应商须将移动巡逻盘查系统与情报重点关注人员服务进行功能对接，提供重点关注人员的查询、比对与管理功能。</p> <p>G. 大数据重点关注人员服务对接 投标供应商须对移动巡逻盘查系统与大数据重点关注人员服务进行功能对接，实现自动感知预警，与移动巡逻盘查系统对接后，将感知预警信息通过短信的方式，发送至民警的移动警务终端，使民警可以全面掌控街面治安态势。</p> <p>H. 重点人员标签维护 随着治安态势的变化，以及新技术的发展情况，投标供应商需与新的重点人员比对服务对接。在对接了新的重点人员比对服务后，要将该比对服务的比对结果，按照不同标签进行管理，方便之后的信息溯源和统计分析。</p> <p>I. 安全升级改造服务 根据公安部、四川省公安厅提出的信息化系统的安全要求和规范，投标供应商需对移动巡逻盘查系统进行安全升级改造。根据日志上报的要求，需对各个服务的操作日志结构进行改造。根据以上安全要求，需对移动巡逻盘查系统的电脑端管理页面、手机端移动应用中，涉及到人员、车辆信息的页面，添加背景水印，水印需要包含当前登录人的姓名、身份证号、所在部门信息。</p> <p>J. 支持人像认证 按照移动警务终端的安全使用规定，移动警务终端须专人专用，投标供应商须按照采购人要求，对使用人员进行安全校验。在登录移动应用时，应对登录人进行人像身份验证，保证当前登录人和终端的三卡信息一致，对不一致的人员，则不允许其登录系统。</p> <p>K. 专业技术支持服务 投标供应商须为以上核心系统提供具备专业服务能力的专职服务工程师，如核心系统出现故障，须在 1 小时内到达项目现场，并有效提供包括但不限于现场疑难问题诊断、现场故障处理、安全补丁加固、Bug 和漏洞修复、软件更新等现场专业技术支持服务，以上核心系统处理过程须严格遵循公安部或省公安厅相关规范、标准、制度。</p> <p>4、其他业务应用运行维护服务</p> <p>(1) 服务范围</p>
--	--	--

序号	系统名称	数量	系统类型	系统属性	上线时间	备注
1	位置定位前置服务系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
2	位置定位服务系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
3	即时通讯前置服务系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
4	消息推送前置服务系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
5	消息推送组件	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
6	移动OA	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
7	移动门户	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
8	资源综合库查询	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
9	人像比对	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	四川省公安厅移动警务平台项目
10	四川公安移动警务移动应用上架检测子系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	移动应用上架检测运行及分析系统建设项目
11	四川公安移动警务移动应用运行分析子系统	1	业务应用	非核心系统	2017年3月31日	移动应用上架检测运行及分析系统建设项目

(2) 服务等级

以上系统是四川省公安厅移动警务平台重要的其他业务应用，投标供应商须保证以上系统稳定、可靠、安全和高效地运行。全年因以上系统故障造成移动警务主要业务系统中断不能超过2小时，因《中华人民共和国民法典》第180条和第590条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。

(3) 故障响应、通知、恢复时间要求

以上业务应用系统发生的故障属于一般故障范围，投标供应商须按照“故障响应及分类”中相关要求提供各项故障响应和处理服务。

(4) 服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务，并提供以下服务。

A. 移动警务终端接入安全和符合性检测服务

投标供应商须根据采购人的需求和安排，依据《智能手机型移动警务终端第1部分：技术要求》（GAT1466.1-2018）和《智能手机型移动警务终端第2部分：安全监控组件技术规范》（GAT1466.2-2018），对入围的终端，按照以上技术规范要求进行检查，以满足相关设备的管控要求和入网标准。

B. 策略下发管理服务

投标供应商须根据采购人的需求和安排，依据《智能手机型移动警务终端第1部分：技术要求》（GAT1466.1-2018）和《智能手机型移动警务终端第2部分：安全监控组件技术规范》（GAT1466.2-2018），对已检测通过并接入网络的移动警务终端，积极配合采购人下发安全管控策略，其中策略包括但不限于USB接口管控，WiFi，蓝牙，远程控制，远程抹除，远程恢复出厂等策略对移动警务终端进行管控。

C. 漏洞扫描支撑服务

投标供应商须根据采购人的需求和安排，积极配合第3方漏洞扫描厂商对以上系统进行漏洞扫描，提供技术支持，以便漏扫工作顺利开展。

D. 公安部相关考核支撑服务

投标供应商须根据采购人的需求和安排，积极配合公安部安全检查和年度考核，配合采购人对照考核要求，对涉及以上业务系统不满足考核点的，积极协调第三方服务供应商开发人员处理，并准备考核材料提交采购人审核，以便顺利完成考核工作。

E. 警务终端与系统间故障处理服务

投标供应商须根据采购人的需求，针对已过保的系统，以及移动警务终端相关问题提供电话咨询服务和故障处理服务，故障问题包括但不限于以下内容。

序号	涉及系统	常见终端咨询服务包括但不限于以下
1	终端安全管理系统 终端安全前置服务系统 鉴别评估管理系统	(1) 终端安全客户端
2		1.1 终端安全管理客户端正常登录必备条件
3		1.2 终端安全管理客户端提示网络未连接
4		1.3 终端安全管理客户端提示证书不在有效期范围内
5		1.4 终端安全管理客户端提示三卡信息不全
6		1.5 终端安全管理客户端提示三卡验证失败
7		1.6 开机时终端安全管理客户端提示设备已临时注销

			8		1.7 终端安全管理客户端提示设备已注销
			9		1.8 终端安全管理客户端提示未知的安全接入错误
			10	终端安全前置服务系统	(2) 新版终端安全管理客户端
			11		2.1 终端安全管理客户端提示输入账号或密码错误
			12		2.2 终端安全管理提示证书与后台注册信息不一致
			13		2.3 终端安全管理提示用户被锁定
			14		2.4 终端安全管理提示三码信息绑定失败，请联系管理员检查
			15		2.5 应用安装失败
			16		空中发证系统
			17	3.1 空再发证 APP 提示 PIN 码已锁定	
			18	3.2 空再发证 APP 提示证书下载异常	
			19	3.3 空再发证 APP 提示人像验证失败，身份证号码获取失败	
			20	3.4 空再发证 APP 提示服务 I/O 异常	
			21	3.5 空中发证 APP 提示无证书，请先下载证书	
			22	3.6 空再发证 APP 提示输入密码错误	
			23	3.7 空再发证 APP 提示未找到可适配的 KEY	
			24	3.8 空再发证 APP 提示查询证书失败	
			25	移动应用管理系统	(4) 应用仓库问题
			26		4.1 应用仓库提示人员统一管理系统暂无人员信息
			27		4.2 应用仓库提示资源连接中
			28		4.3 应用仓库提示身份认证失败请核实身份信息
			29	4.4 应用仓库提示安装失败，点击重试	
			30	移动 VPN 接入网关	(5) 移动安全接入客户端问题
			31		5.1 移动安全接入客户端启动输入 PIN 码提示 PIN 码验证失败
			32		5.2 移动安全接入客户端启动提示无法下载策略文件
			33		5.3 TF 卡升级国密证书后移动安全接入客户端不能读取证书
			34		5.4 移动专网不可达或 VPN 服务启动失败
			35		5.5 如何判断手机证书信息是否是国密证书

36	芯片激活客户端	(6) 空中发证芯片激活工具问题
37		6.1 安全芯片签名指不正确
38		6.2 安全芯片通道被占用

F. 移动日志采集

投标供应商须对移动警务终端上已安装的终端安全管理系统客户端和移动安全接入客户端的服务器登录日志，通过采集系统使用 SNMP 或 Syslog 方式进行采集，以供四川公安移动警务业务系统进行分析展示。

G. 终端上线日志分析处理服务

投标供应商须定时根据四川公安移动警务业务系统需求，对端安全管理系统客户端的服务器登录日志进行结构化处理和存储，并对处理后的日志进行分析，通过四川公安移动警务业务系统集中展示全省移动警务终端上线率，以满足采购人对全省移动警务终端考核需求。

(5) 投标供应商服务内容

投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务。

5. 信息资源维护服务

信息资源维护服务主要包含有平台数据处理服务和信息安全服务两种类型。投标供应商须按照“投标供应商运维服务总体要求”中相关要求提供各项服务，其中数据处理服务包括但不限于：数据录入、处理、清洗、备份、更新等，安全服务包括但不限于：安全调研评估、体系建设、安全培训、漏洞扫描、应急演练等，并根据客户的实际需求额外提供以下服务。

(1) 数据处理

A. 人像比对数据录入

投标供应商须配合采购人对移动警务平台空中发证系统在民警使用过程中遇到的发证问题提供数据咨询服务，工作内容包括但不限于：对民警在使用移动警务终端遇到发证失败、人像比对失败等日志数据跟踪，空中发证系统后台无人像数据后台添加、查询、更新、删除等支撑服务。

B. 终端资产录入

投标供应商须配合采购人对移动警务平台空中发证系统对民警使用过程中遇到的发证问题提供帮助咨询服务，工作内容包括但不限于：终端资产白名单进行搜集、汇总统计、录入等提供支撑服务。

C. 门户网站数据更新

投标供应商须配合采购人对移动警务平台门户网站数据对接、数据更新等支撑服务。

D. 管理员数据更新

投标供应商须配合采购人对移动警务平台应用管理系统中管理员登录系统过程中遇到的发证问题提供帮助咨询服务，工作内容包括但不限于：管理员账户变更申请、机构更新调整、管理员权限更新、账户解锁等支撑服务。

E. 平台数据备份

投标供应商须配合采购人对移动警务平台各类重要设备配置数据、配置策略，重要业务系统的数据库提供包括但不限于数据备份、数据存储，数据恢复等支撑服务。

F. 安全策略备份

投标供应商须配合采购人对移动警务平台各类重要安全设备、网络设备的

		<p>安全策略提供包括不限于策略备份、策略存储，策略恢复等支撑服务。</p> <p>(2) 安全服务</p> <p>A. 移动警务平台重大节假日安全保障支撑服务 投标供应商须配合采购人完成对移动警务平台在重大节假日，重大会议保障期间提供安全保障支撑。</p> <p>B. 政务服务跨网交互安全支撑服务 投标供应商须配合采购人完成对政务服务跨网交互提供安全保障支撑，保障政务服务稳定运行。</p> <p>C. 短信平台业务跨网交互安全防护支撑服务 投标供应商须配合采购人完成对厅机关短信平台业务数据跨网交互提供安全日常安全巡检、故障排查及协助处理，跨网防火墙策略配置等提供支撑服务。</p> <p>D. 公安移动信息网与其他专网安全对接支撑服务 投标供应商须配合采购人完成对公安移动信息网络与公众移动信息网、PDT专网、视频专网、各地市二类区专线等网络提供网络线路布放、线路调试、线路巡检、线路监测、线路维护等提供支撑服务。</p> <p>E. 公安部通报的安全隐患风险排查整改服务 投标供应商须配合采购人完成对公安部通报的安全问题提供整改方案、整改报告，工作内容包括但不限于：对部署在省厅流量探针进行流量采集上报、安全漏洞及补丁更新升级等支撑服务。</p> <p>F. 第三方硬件安全管理服务 投标供应商须配合采购人完成对第三方硬件提供设备入网及管理提供入网咨询服务，工作内容包括但不限于：第三方硬件上架等级、网络调试、网络布线、IP地址分配，等保漏扫安全隐患告知及配合提供环境开展整改等支撑服务。</p> <p>G. 移动警务地市节点下延网络安全体系建设支撑服务 投标供应商须配合采购人完成部局下发的试点任务开展，工作内容包括但不限于：配合开展移动警务地市节点下延网络规划、网络调试，试点方案编制、安全体系完善建设等支撑服务。</p> <p>H. 全国移动警务安全体系标准规范制定支撑服务 投标供应商须配合采购人完成部局移动警务建设规范编制、修订、完善等等，工作内容包括但不限于：移动警务平台规范编制、规范意见搜集、规范修订完善等支撑服务。</p> <p>I. 全国移动应用跨省漫游安全接入与应用对接支撑服务 投标供应商须配合采购人对全国移动警务应用漫游提供对接服务，工作内容包括但不限于：部局漫游应用对接，服务资源在本地移动警务服务总线拉取、注册，与本地统一认证APP开展联调测试等支撑服务。</p> <p>J. 移动警务平台年度安全检查支撑服务 投标供应商须配合采购人对移动警务年度安全检查提供支持，工作内容包括但不限于：移动警务年度安全检查方案内容梳理，检查内容提前准备，考核材料编制，检查工作配合及开展，向考核部门提供检查材料等支撑服务。</p> <p>K. 移动警务平台年度考核支撑服务 投标供应商须配合采购人对移动警务年度考核工作提供支持，工作内容包括</p>
--	--	--

		<p>括但不限于：移动警务年度考核方案内容梳理、考核材料编制，考核工作推进、开展，向考核部门提供考核材料等支撑服务。</p> <p>L. 公安移动信息网网络安全支撑服务 投标供应商须配合采购人对公安移动信息网链路维护及网络安全服务提供技术指导和咨询服务，工作内容包括但不限于：公安移动信息网万兆链路日常巡检，配合第三方应用入网安全策略申请、开放，同城三通道 OSPF 组网维护，网络 IP 地址分配、DNS 域名服务分配、服务验证并进行台账登记等支撑服务。</p> <p>M. 移动警务终端安全检测支撑服务 投标供应商须配合采购人对移动警务终端的送检全流程开展对接咨询服务工作，工作内容包括但不限于：终端符合性咨询、终端检测流程材料核验、审批，终端符合性入网检测，终端合规检测后挂网等支撑服务。</p> <p>N. 移动警务应用签名备案及终端可信根安全验签支撑服务 投标供应商须配合采购人对各警种部门及移动警务平台新上架的应用提供签名备案，可信根验签等咨询服务。工作内容包括但不限于：配合第三方 APP 厂商开展移动警务应用签名备案材料审核、流程申请、审批；移动警务终端合规检、以及终端可信根与应用 APP 合规验证测试等支撑服务。</p> <p>六、运维服务质量等级</p> <p>1、◆硬件维护服务等级 针对四川省公安厅移动警务平台重要的专用安全设备，投标供应商必须保证平台中的硬件设备和系统稳定、可靠、安全和高效地运行。全年因以上设备故障造成移动警务主要业务系统中断不能超过 2 小时，因《中华人民共和国民法典》第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。 投标供应商须针对以上内容提供承诺函。</p> <p>2、◆软件维护服务等级 投标供应商须保证移动警务平台各类系统稳定、可靠、安全和高效地运行，并且正常运行率为 99.5% 以上。全年因系统故障造成移动警务主要业务系统中断不能超过 2 小时，因《中华人民共和国民法典》第 180 条和第 590 条规定的不可抗力因素以及其他外部不可控因素除外。 投标供应商须针对以上内容提供承诺函。</p> <p>七、运维人员数量、资质和服务时间要求（“◆”项人员要求须提供承诺函）</p> <p>（一）驻场专职维护服务人员 投标供应商须为本项目提供符合要求的信息资源维护服务运维人员共 6 人。</p> <p>1、◆为本项目提供符合要求的服务工程师，人数 4 人，类似工作经验 2 年以上，具备较丰富的 IT 服务管理经验，熟悉 ITSS 的规范和管理，具备一定的网络和应用专业知识，能够熟练操作使用各类办公软件和管理软件，具备良好的文字处理能力和档案管理工作能力；工作责任心强，服务意识强，具备良好的协调沟通能力和语言表达能力，能够快速判断、分析和响应各类突发事件。</p> <p>2、◆为本项目提供符合要求的技术工程师，人数 1 人，具备较丰富的 IT 服务管理经验，熟悉 ITSS 的规范和管理，具备一定的网络和应用专业知识，</p>
--	--	--

		<p>能够熟练操作使用各类办公软件和管理软件，具备良好的文字处理能力和档案管理工作能力；工作责任心强，服务意识强，具备良好的协调沟通能力和语言表达能力，能够快速判断、分析和响应各类突发事件。相关行业经验5年以上，熟悉公安信息化各类常用业务系统，熟悉公安网络、机房、安全等相关制度和规定，具有一定的系统、数据库、网络背景知识。</p> <p>3、◆为巡逻盘查系统提供符合要求的技术服务工程师，人数1人，从事相关行业软件开发不少于2年，从事移动应用开发不得少于1年，熟悉Android、JAVA、数据库等开发。</p> <p>(二) 远程技术支持人员</p> <p>1、◆网络管理岗(2名)</p> <p>投标供应商为本项目提供2名网络管理岗服务工程师，拥有3年以上网络建设和管理经验；具备扎实的网络专业知识和熟练的网络设备操作技能，拥有良好的专业培训背景和较强的学习能力，能够快速学习领会应用各种网络管理和应用新技术。</p> <p>2、◆信息安全管理岗(2名)</p> <p>投标供应商须为本项目提供2名信息安全管理岗服务工程师，拥有2年以上信息安全软件建设和管理经验；熟悉公安信息安全相关规定和要求；具备扎实的信息安全专业知识和熟练的信息安全设备，如防火墙、入侵检测、病毒预警、安全审计等安全监测防护系统操作技能，具备信息系统安全风险分析、评估、安全管理和应急响应所必会的知识、能力和经验，拥有良好的专业培训背景和较强的学习能力，能够快速学习领会应用各种信息安全管理应用新技术。</p> <p>3、◆系统管理岗(1名)</p> <p>投标供应商须为本项目提供1名系统管理岗服务工程师，拥有2年以上应用系统建设和管理经验；精通计算机系统的基本架构和原理、各类操作系统(Unix、Linux、Windows)和主流中间件的管理和使用及服务器的硬件结构和工作原理，掌握数据库基本知识，了解主流软件架构体系，了解J2EE架构和JAVA语言，熟练掌握网页开发工具，具备一定的开发经验，能够熟练地操作、使用和管理各类系统、硬件设备和VMware、XEN、KVM等主流虚拟化软件；拥有良好的专业培训背景和较强的学习能力，能够快速学习领会应用各种系统管理和应用新技术。</p> <p>4、◆移动警务专家级技术支持工程师(3名)</p> <p>投标供应商须为本项目提供3名移动警务专家级技术支持工程师(网络系统类1名、安全软件类1名、系统管理类1名)，3年以上移动警务运维经验；具备扎实的专业知识和熟练的设备操作技能，拥有良好的专业培训背景和较强的学习能力，能够快速学习各种应用新技术。</p> <p>(三) ◆项目管理人员</p> <p>投标供应商须为本项目提供1名项目经理，具备大学本科或以上文化程度、3年以上项目管理经验。根据项目需要，可随时到现场进行工作支撑。主要负责移动警务平台运维服务项目工作计划和制度规范制定和完善、服务质量和执行监督的跟进、服务团队和服务工程师的管理和考核、服务成果和服务绩效的评估和改进、维护服务项目整体工作的总协调以及其它项目管理工作任务等。</p> <p>八、等级保护、密码应用方案</p>
--	--	--

		<p>本项目为现有平台的运行维护服务项目，随平台相关的等级保护、密码应用升级改造调整，提供相关支撑保障工作。</p> <p>九、国产化替代工作要求</p> <p>如果在维保执行期间，项目中包含的硬件设备涉及下线进行国产化替代的情况，则该设备根据国产化替代工作要求进行下线替换，并申请相应运维经费扣减。</p> <p>十、运维安全管理要求</p> <p>（一）人员管理总体要求</p> <p>投标供应商及相关运维人员严格按照《四川省公安机关信息化合作企事业单位和人员安全管理办法》进行管理，除以上规定外还需满足以下总体要求。</p> <p>1、高效稳定的运维团队</p> <p>投标供应商必须针对本项目建立高效稳定的运维团队，明确工作职责和任务，明确组织流程和组织纪律以及内部协调配合工作和应急处置工作机制，确保维护服务管理工作和日常工作的有序开展。</p> <p>2、专业的服务体系</p> <p>投标供应商必须针对本项目建立专业的维护服务队伍，有计划和有针对地开展各岗位专业培训，确保维护服务工作的专业化水平；服务队伍各组成人员必须按照招标文件要求和四川省公安厅工作要求提供各类维护服务，投标供应商须采取有效措施保持队伍稳定，确保人员到位，符合工作要求。</p> <p>3、严格的保密措施</p> <p>投标供应商必须针对本项目建立严格的保密管理制度，执行严格的保密监管措施，开展严格的保密宣传教育，制定严格的违反保密制度的处理手段，确保在维护服务项目合同执行期间以及项目合同执行完毕后任何时间均承担对本项目的保密义务，不得向任何第三方提供或披露任何信息；投标供应商承担参与维护服务工作的所有人员法律上的担保义务；对任何因信息泄露对采购人造成损害后果的必须承担相应的法律责任，构成犯罪的，必须依法追究刑事责任。投标供应商须分别与采购人、维护服务团队所有人员签订符合要求的各类保密协议书和承诺书。</p> <p>（二）团队的管理要求</p> <p>以移动警务平台运维服务项目工作为核心，以“网络畅通、系统高效、数据安全、用户满意”为目标，牢固树立面向服务的管理理念，服从和服务采购人工作发展需要，自觉接受采购人的日常管理和监督，并根据移动警务项目服务管理工作的需要，合理配置和调整各类人员：</p> <p>1、服务团队所有人员必须坚决拥护中国共产党的领导，政治立场坚定，思想可靠，工作责任心强，无违法犯罪记录；应当具备强烈的服务意识、扎实的专业知识和熟练的操作技能，应当具备较强的沟通协调能力和良好的团队合作精神和流畅的文字表达能力，能够胜任承担的各项维护服务工作任务。</p> <p>2、服务团队所有人员必须是投标供应商正式员工，投标供应商须提供与所有人员签署的劳动合同、所有人员具备的专业认证证书供四川省公安厅备查，所有人员均应当经过采购人背景审查后方可具备进入四川省公安厅提供服务的资格。</p>
--	--	---

		<p>3、通过审查的服务团队所有人员分别与投标供应商、采购人签订完成安全保密协议后方可进入移动警务平台运维服务项目现场提供服务。</p> <p>4、维护服务团队的所有人员应当严格遵守四川省公安厅机关各项规范化管理的规章、制度和秩序要求，严格执行四川省公安厅机关上下班制度，注重日常行为养成，佩戴相关证件，不得迟到、早退、未经批准外出、带无关人员进出厅机关等，如因违反四川省公安厅机关日常行为养成和秩序管理规定被现场检查组或督察人员发现，将根据情节轻重扣减维护服务公司维护服务评价成绩。</p> <p>5、投标供应商须建立奖优罚劣和竞争激励机制，采取有效措施确保维护服务团队队伍稳定，因维护服务工作出色受到采购人书面表扬的人员，应当给予适当的物质奖励，并将根据情况增加投标供应商维护服务评价成绩。</p> <p>6、维护服务团队所有人员一旦确定均应当接受采购人的管理，除正常的人员离职外维护服务公司如需调派或调整均应当得到采购人的书面同意。</p> <p>7、投标供应商须建立维护服务人员储备库，至少确保服务团队各类人员10%的储备数量，确保在任何时间和任何情况下（包括人员病事假、工休、调休、离职）移动警务平台运维服务项目现场各类服务人员的数量和质量，并能够满足采购人根据工作需要提出的服务人员调整要求。</p> <p>8、投标供应商须规范维护服务人员离职管理和离职教育，离职人员必须交回因履行维护服务工作办理的所有证照和可能持有的所有资料。</p> <p>9、投标供应商须严格执行工作操作规程管理，承担相应管理责任，如发生因违反操作规程、安装调试或日常运行维护操作或使用不当造成设备损坏或软件停止服务的，应当按照采购人要求在规定时限内无条件恢复，并由投标供应商承担由此带来的全部责任和损失。</p> <p>10、投标供应商须建立健全维护服务工作管理制度，落实完善维护服务工作管理措施，确保所有维护服务人员严格执行工作制度和流程，确保所有维护服务工作人员严格遵守在工作时不得从事任何与移动警务平台运维服务项目工作无关的事情，如发生违反招标文件要求和相关制度规范的情形将视情况扣减维护服务公司维护服务评价成绩，以全力确保维护服务工作质量和工作效率。</p> <p>11、合同签订后，投标供应商须按照以上人员管理要求提供服务团队所有人员相关资料供采购人审查，并组织开展相关教育培训，正式履行合同时投标供应商承诺的服务团队所有人员必须全部到位。</p> <p>12、投标供应商必须提供各类维护服务人员实施各类维护服务任务所需的计算机等各类设备，计算机等各类设备的管理必须遵循采购人的各项管理规定和要求，计算机等各类设备入网、出网均应当经过采购人签字确认，如因投标供应商人员原因出现所用计算机等各类设备违规外联或“一机两用”等情况，采购人将根据情节轻重扣减维护服务公司维护服务评价成绩。</p> <p>（三）项目人员要求</p> <p>移动警务平台运维服务项目要求投标供应商提供驻场和非驻场服务人员：</p> <p>1、驻场服务人员，主要负责移动警务平台运维服务项目日常工作，按照工作内容和规范，对四川省公安厅移动警务平台进行业务流程管理跟踪和用户回访以及为全省公安民警提供热情周到的技术支持、问题解答、业务办理、信息查询等各类信息服务和支撑工作，及负责完成采购人安排的平台相关工作。</p>
--	--	--

		<p>2、非驻场技术支持人员：主要为驻场服务人员提供技术支持，及时响应四川省公安厅移动警务平台重大运维故障处理工作，包括但不限于疑难故障排查处理、为服务项目提供先进丰富的专业技术知识储备、重要时期技术保障、按照四川省公安厅工作需求完成分配的各项工作任务。</p> <p>（四）投标供应商维护服务安全管理工作的要求</p> <p>投标供应商对移动警务平台运维服务项目提供安全管理服务，结合采购人工作实际，移动警务平台运维服务项目对投标供应商维护服务安全管理工作的要求包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、投标供应商须加强对四川省公安厅移动警务平台的安全管理工作，确保未经采购人授权同意不进行任何设备和软件的配置变更工作。 2、投标供应商须加强维护服务团队所有人员的安全教育，注重内部安全保卫和火灾隐患防控，项目执行期间，投标供应商对维护服务团队所有人员的安全负责。 <p>（五）★超常规工作时长要求（投标供应商须在投标文件中提供响应承诺函）</p> <p>四川省公安厅移动警务平台是全省移动警务安全接入汇聚点，在我省公安信息化工作中具有十分重要的基础支撑地位，在日常工作中涉及大量的保障工作任务，投标供应商必须配合采购人完成各类保障工作，必要时提供7*24小时不间断保障服务，同时四川省公安厅作为全省公安信息化的工作指导单位，必要时投标供应商须配合采购人进行市（州）工作现场技术支持。结合以上情况，投标供应商提供的项目现场人员必须能够承担高强度的作业要求。</p> <p>（六）人员培训要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、培训范围 <p>培训范围包括采购方系统管理人员、各级分级管理人员、各级应用人员三类，分别有针对性地进行培训。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2、培训内容 <p>项目承建方将针对建设单位的系统管理人员、分级管理人员、业务应用人员分别提供如下培训内容：</p> <p>系统管理人员：系统权限、用户管理、系统安装部署、配置、系统初始化设置、流程配置、监控、服务管理及监控。</p> <p>分级管理人员：业务功能操作、业务流程审批、业务流程的调整、服务配置、系统的查询及统计。</p> <p>应用人员：功能操作、查询及统计。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3、培训目标 <p>使系统管理员掌握系统中所有基础信息的维护、设置操作，工作流程的配置及调整、服务管理及监控、系统的数据备份管理，并可以独立地进行系统安装配置、维护、升级系统。</p> <p>各级分级管理人员掌握系统的业务操作、流程的实时调整、以及权限的设置分配；可以熟练地进行数据查询、统计。</p> <p>业务应用人员掌握系统所有业务模块的操作；可以熟练地进行数据查询、统计。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4、培训策略 <p>有针对性的培训：由于本系统采用的是统一建设、全省使用，考虑到不同</p>
--	--	--

工作人员的工作职责不同，所使用到系统中的模块也不同，所以系统操作培训将针对人员角色划分为：系统管理用户、分级管理用户、应用用户三个层次，从而做到有针对性地培训。

提供多种形式、全面和标准的文档给用户，其形式包括：电子文档、印刷品、光盘，以成为其后续稳定应用的保障，其中电子文档将放在系统中供随时下载。

十一、运维服务质量评价标准、指标和方法

移动警务平台运维服务项目年度维护服务评价成绩满分为 100 分，由四川省公安厅相关部门根据日常各项维护服务工作情况进行打分，投标供应商年度维护服务评价成绩高于或者等于 90 分，视为维护服务合格；如投标供应商年度维护服务评价成绩低于 90 分，视为维护服务不合格，采购人将根据实际情况报请审批后终止合同。

(一) ★评价成绩扣分标准（须对以下“评价成绩扣分标准”内容提供承诺函。）

1、重大维护服务事件扣分标准，每起扣 10 分或 3 分，扣完为止。

事件类型	具体内容	考核设置
重大维护服务事件	因投标供应商维护服务工作计划不当或维护服务操作失误，造成旁路或违规外联事件造成重大影响的；	每起旁路或违规外联事件扣 10 分。
	a、因投标供应商维护服务工作计划不当或维护服务操作失误或使用产品工具问题，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏，从而导致核心业务系统停止服务 2 小时以上的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成停止对外提供服务等较大影响； b、未经采购人同意，投标供应商擅自进行设备和软件相关配置参数、数据或设备连接方式等变更，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏、从而导致核心业务系统停止服务 2 小时以上的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成停止对外提供服务等较大影响； c、因投标供应商原因，导致四川省公安厅移动警务平台数据丢失且无法进行恢复； d、因投标供应商未按照《中华人民共和国网络安全法》和公安行业安全管理规定开展工作，导致被公安部或国家其他信息安全主管部门通报，造成数据违规泄露、数据丢失且无法恢复、数据被盗取、病毒传播并感染设备数量超过 200 台以上等情况； e、按照“移动警务平台运维服务项目总体要求”中“故障响应及分类”要求，3 次以	每起重大维护服务事件扣 3 分。

				<p>上“响应说明”、“响应时间”、“通报时间”未按要求执行，2次以上“故障恢复时间”未达标；</p> <p>f、具体服务内容中明确定义的重大维护服务事件。</p>						
			<p>2、严重维护服务事件扣分标准，每起扣2分，扣完为止。</p>							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>事件类型</th> <th>具体内容</th> <th>考核设置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>严重维护服务事件</td> <td> <p>a、因投标供应商维护服务工作计划不当或维护服务操作失误或使用产品工具问题，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏，从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>b、未经采购人同意，投标供应商擅自进行设备和软件相关配置参数、数据或设备连接方式等变更，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏、从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>c、因投标供应商原因，导致四川省公安厅移动警务平台数据丢失，虽然能够进行恢复但是对四川省公安厅移动警务相关业务造成服务质量下降等影响；</p> <p>d、投标供应商未按招标文件相关要求开展各类配置数据备份工作，导致相关设备和软件配置数据丢失；</p> <p>e、因投标供应商未按照《中华人民共和国网络安全法》和公安行业安全管理规定开展工作，导致数据损坏但完成修复、病毒传播并感染设备数量超过50台以上200台及以下的；</p> <p>f、按照“移动警务平台运维服务项目总体要求”中“故障响应及分类”要求，1至3次“响应说明”、“响应时间”、“通报时间”未按要求执行，1至2次“故障恢复时间”未达标；</p> <p>g、具体服务内容中明确定义的严重维护服务事件。</p> </td> <td>每起严重维护服务事件扣2分。</td> </tr> </tbody> </table>	事件类型	具体内容	考核设置	严重维护服务事件	<p>a、因投标供应商维护服务工作计划不当或维护服务操作失误或使用产品工具问题，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏，从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>b、未经采购人同意，投标供应商擅自进行设备和软件相关配置参数、数据或设备连接方式等变更，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏、从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>c、因投标供应商原因，导致四川省公安厅移动警务平台数据丢失，虽然能够进行恢复但是对四川省公安厅移动警务相关业务造成服务质量下降等影响；</p> <p>d、投标供应商未按招标文件相关要求开展各类配置数据备份工作，导致相关设备和软件配置数据丢失；</p> <p>e、因投标供应商未按照《中华人民共和国网络安全法》和公安行业安全管理规定开展工作，导致数据损坏但完成修复、病毒传播并感染设备数量超过50台以上200台及以下的；</p> <p>f、按照“移动警务平台运维服务项目总体要求”中“故障响应及分类”要求，1至3次“响应说明”、“响应时间”、“通报时间”未按要求执行，1至2次“故障恢复时间”未达标；</p> <p>g、具体服务内容中明确定义的严重维护服务事件。</p>	每起严重维护服务事件扣2分。	
事件类型	具体内容	考核设置								
严重维护服务事件	<p>a、因投标供应商维护服务工作计划不当或维护服务操作失误或使用产品工具问题，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏，从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>b、未经采购人同意，投标供应商擅自进行设备和软件相关配置参数、数据或设备连接方式等变更，致四川省公安厅移动警务平台核心设备损坏、从而导致核心业务系统停止服务2小时以下的，对四川省公安厅移动警务平台相关业务系统造成较大影响；</p> <p>c、因投标供应商原因，导致四川省公安厅移动警务平台数据丢失，虽然能够进行恢复但是对四川省公安厅移动警务相关业务造成服务质量下降等影响；</p> <p>d、投标供应商未按招标文件相关要求开展各类配置数据备份工作，导致相关设备和软件配置数据丢失；</p> <p>e、因投标供应商未按照《中华人民共和国网络安全法》和公安行业安全管理规定开展工作，导致数据损坏但完成修复、病毒传播并感染设备数量超过50台以上200台及以下的；</p> <p>f、按照“移动警务平台运维服务项目总体要求”中“故障响应及分类”要求，1至3次“响应说明”、“响应时间”、“通报时间”未按要求执行，1至2次“故障恢复时间”未达标；</p> <p>g、具体服务内容中明确定义的严重维护服务事件。</p>	每起严重维护服务事件扣2分。								
			<p>3、一般维护服务事件扣分标准，每次扣1分，扣完为止。</p>							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>事件类型</th> <th>具体内容</th> <th>考核设置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般维护服务</td> <td>a、因投标供应商操作失误或各类事件和服务请求处理流程不顺畅，发生处理延误或响应</td> <td>每起一般维护</td> </tr> </tbody> </table>	事件类型	具体内容	考核设置	一般维护服务	a、因投标供应商操作失误或各类事件和服务请求处理流程不顺畅，发生处理延误或响应	每起一般维护	
事件类型	具体内容	考核设置								
一般维护服务	a、因投标供应商操作失误或各类事件和服务请求处理流程不顺畅，发生处理延误或响应	每起一般维护								

			<p>事件</p> <p>不及时的现象，导致四川省公安厅移动警务平台业务部门投诉；</p> <p>b、因投标供应商未按照招标文件相关要求及时处理各类故障，导致移动警务平台非核心设备或业务系统中断超过4小时；</p> <p>c、因投标供应商未按照《中华人民共和国网络安全法》和公安行业安全管理规定开展工作，导致数据损坏但完成修复、病毒传播并感染设备数量50台及以下的；</p> <p>d、具体服务内容中明确定义的一般维护服务事件。</p>	<p>服务事件扣1分。</p>
<p>4、按照招标文件要求发生其它应当扣分的情况，视情节每次扣0.1分至1分，扣完为止。</p> <p>5、若发生旁路、违规外联事件或违反相关保密规定造成信息泄露的，采购方有权终止合同。</p> <p>(二) 评价成绩加分标准</p> <p>移动警务平台运维服务项目评价成绩加分标准包括但不限于以下：</p> <p>1、从移动警务平台运维服务项目工作实际出发，提供合理化建议经采购人认可并实施后，显著提高设备和软件运行质量和服务水平，取得显著效益，经采购人书面认可的，视情节可以加1至2分。</p> <p>2、为移动警务平台运维服务项目提供自备的专业工具和信息化手段，显著提高服务工作规范化和专业化水平，在实际工作中产生显著效益，经采购人书面认可的，视情节可以加2至3分。</p> <p>3、利用在移动警务平台运维服务项目工作中积累的经验，配合公安部及四川省公安厅完成移动警务相关标准规范修改及制定的，视情节可以加1至2分。</p> <p>4、踏实工作，热情服务，维护服务工作受到厅领导口头表扬或业务部门书面表扬的，经采购人书面认可的，视情节可以加1至2分。</p> <p>5、积极按照四川省公安厅工作任务要求，出色完成各类临时和应急或维护服务工作任务之外的其它任务的，经采购人书面认可的，视情节可以加1至2分。</p>				

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包1:

序号	符号	商务要求名称	商务要求内容
无			

	标识		
1	★	服务期限	本项目履约期限为三年，合同一年一签
2	★	服务地点	成都市青羊区文庙后街 36 号
3	★	验收、交付标准和方法	运维项目最终成果验收是对运维服务质量及用户满意度的综合评估，最终验收必须遵从以下标准：提供合同、协议及维护过程中巡检报告、故障处理报告等，达到合同规定的验收标准；系统的各个维护工作是否满足项目的响应时间、维护周期等方面的要求，以及其它双方达成一致的功能要求补充说明。整体验收考核内容包括四川省公安厅移动警务平台的软硬件维护保障、人员现场支撑服务。验收分为两部分，一是由四川省公安厅相关部门根据日常各项维护服务工作情况以及设备和软件运行质量和服务水平进行打分，评价成绩满分为 100 分，投标人年度维护服务评价成绩高于或者等于 90 分，视为维护服务合格；如投标人年度维护服务评价成绩低于 90 分，视为维护服务不合格，四川省公安厅科技信息化总队将根据实际情况报请审批后终止合同。二是顺利通过四川省公安厅科信办组织的评审验收。
4	★	支付方式	一次付清
5	★	付款进度安排	1、尾款，项目合同正常实施六个月验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 100.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（1）投标人在政府采购过程中提供的所有文件须真实可靠，中标后采购人将检查投标服务商在政府采购过程中提供的以及投标文件中提供的所有材料的原件、复印件，并视情况考察投标人提供的所有项目案例。投标人须按照采购人相关检查要求以及投标时的各项承诺，配合四川省公安厅科技信息化总队开展各项检查工作，确保各项检查工作的正常进行。（2）在政府采购和招标工作的任何阶段如采购人发现投标人有任何欺骗行为，投标文件有虚假内容或不实承诺的，四川省公安厅有权中止合同并进行索赔，由投标人自行承担一切损失（含耽误采购人工作的损失），并依法追究投标人法律责任；如因投标人责任造成采购人设备和软件维护服务质量未达到采购预期目标、投标人项目管理不到位、提供的人员数量和资质不满足要求、技术工具质量不合格、服务实施有安全问题、技术支持和服务不全面等对移动警务平台运行造成损害的，四川省公安厅将视情节轻重，扣除不低于 20% 的合同金额；情节严重的，四川省公安厅有权终止合同，投标人须退还四川省公安厅支付的全部合同款，并向四川省公安厅支付不低于合同总金额 40% 的违约金，尤其是造成四川省公安厅移动警务平台数据丢失等严重损害的，除向四川省公安厅支付不低于合同总金额 40% 的违约金，四川省公安厅还将依法追究投标人的法律责任。（3）如遇投标人不能按照招标文件要求的时间解决和恢复的故障，采购人有权邀请第三方公司提供相关紧急故障恢复和备品备件或备机服务，由此发生的所有费用由投标人承担。

3.4. 其他要求

采购包 1:

无