

服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：580,000.00

采购包最高限价(元)：580,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C04990000 其他医疗卫生服务	消毒供应服务	1.00 (项)	580,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包 1：否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	消毒供应服务	1.00 (项)	580,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：消毒供应服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		技术要求	<p style="text-align: center;">（一）技术要求（器械清洗消毒要求）</p> <p>1 运输工具：配置的运输车辆应为密闭厢式货车，满足洁、污分开，运输过程中处于密闭状，数量≥2 辆。（提供证明材料：①车辆</p>

若是自有，提供车辆有效机动车行驶证复印件和车辆实物照片（照片应为车辆外观和车辆号牌铭牌的实物照片）并加盖供应商公章；②车辆若是租赁，提供车辆有效机动车行驶证复印件和车辆实物照片（照片应为车辆外观和车辆号牌铭牌的实物照片），还需提供租赁合同，且租赁期限须覆盖本项目服务期并加盖供应商公章；③也可提供承诺函，承诺函中应包含车辆的名称、要求和数量，并承诺成交后签订合同时，提供具体车辆资料信息，供采购人查验核实。）

2.设备要求：

配置的高效全自动清洗消毒器、洁净蒸汽灭菌器、环氧乙烷灭菌设备低温甲醛灭菌设备、过氧化氢低温等离子体灭菌设备。供应商应确保设备符合相应的国家标准和管理规定，并定期进行检验和维护，以保证达到清洗消毒及灭菌效果。

★3、服务内容：按照规范要求对手术器械、托盘、器具、容器、聚丙烯材料的医用器具、棉质敷料包和其他可循环处理的物品实施消毒灭菌程序。

			<p>★4、符合中华人民共和国卫生行业标准： WS310.1-2016 医院消毒供应中心第 1 部分：管理规范；WS310.2-2016 医院消毒供应中心第 2 部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范； WS310.1-2016 医院消毒供应中心第 3 部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准。</p> <p>★5、最终灭菌医疗器械包装材料包装材质应符合 GB/T 19633.1-2024 、 GB/T 19633.2-2024 的要求。</p> <p>(二) 服务要求</p> <p>1、手术器械消毒灭菌服务：</p> <p>1.1 根据采购人要求的时间表将器械运回至用户地点。送达无菌器械包和布类（或敷料）包后，然后收取污染物品，作循环供应。</p> <p>★1.2 提供 365 天*24 小时紧急服务，保证临床手术使用需求。</p> <p>2、服务能力：</p> <p>供应商指派专门的客服人员与医院保持沟通。紧急需求服务也可立即得到解决。供应商通过完善的质量体系管理和表格文件记录消毒灭菌服务全过程。</p> <p>3、物流服务：</p>
--	--	--	---

★3.1 根据器械、器具数量、是否特殊感染提供足量的封闭式转运箱，转运箱洁污分开有标识，做到封闭方式回收，每次使用后应清洗、消毒，干燥备用。每天按照合同约定的时间，定时为采购人运送器械。

3.2 供应商对回收工具每次用后立即清洗、消毒、干燥备用。

4、包装材料：皱纹纸、无纺布、纺织品还应符合 YY/T0698.2-2022 的要求；纸袋还应符合 YY/T0698.4-2009 的要求；纸塑袋还应符合 YY/T0698.5-2023 的要求；硬质容器还应符合 YY/T0698.8-2009 的要求。

普通棉布应为非漂白织物，除四边外不应有缝线，不应缝补；初次使用前应高温洗涤，脱脂去浆。开放式储槽不应用作无菌物品的最终灭菌包装材料。

器械包重量 $\leq 7\text{kg}$ ，敷料包重量 $\leq 5\text{kg}$ 。灭菌包体积 $\leq 30\text{cm} \times 30\text{cm} \times 50\text{cm}$ ，包装方法及封包要求按《WS310.2-2016 医院消毒供应中心第 2 部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范》执行；

5、灭菌的器械包的有效期限：使用普通棉布材料包装的无菌物品有效期不应超过 7

天；医用一次性纸袋包装的无菌物品，有效期不低于 30 天；使用一次性医用皱纹纸、医用无纺布包装的无菌物品，有效期不低于 180 天；使用一次性纸塑袋包装的无菌物品，有效期不低于 180 天。硬质容器包装的无菌物品，有效期不低于 180 天。

★6、应急保障能力：

具有充分的后勤保障能力，后勤保障设备设施按照一备一用配置，即使市政停水、停电、停气，也能为医院提供持续的消毒灭菌服务。

7、器械回收

按医院指定路线到指定回收点，将污染物品与医院器械收发工人进行清点、复核、交接，双方确认并签字，操作过程中避免造成周围环境的污染和职业暴露，保持回收箱及车的密闭性，使用推车，要保持扶手的清洁。

★7.1 无需当面清点器械，清点全程通过高清摄像头进行实时视频监控记录。（提供单独的承诺函明确满足此条内容，格式自拟）

7.2 器械的清点初检工作，在器械包运达供应商公司 5 小时内完成，清点中若出现问题，客服人员应在器械包运达供应商公司 5 小时内

跟医院反馈，所有沟通记录每月形成报告反馈给医院。超出 5 小时内出现的有关器械包质量问题由供应商承担相应责任。

8、监测：按时提供消毒灭菌效果监测报告，特殊器械内增加五类爬行卡，以确保提前放行的器械灭菌质量，生物监测结果及时反馈。

★9、追溯：供应商提供一套完整的信息追溯系统。

9.1 供应商的信息追溯系统可对医院开放，对接医院系统，实现院内科室使用灭菌包到病人端的追溯。（提供单独的承诺函明确满足此条内容，格式自拟）

9.2 供应商应建立质量管理追溯制度，完善质量控制过程相关记录，保证供应物品安全。对所有器械包设置唯一的条形码，建立无菌包处理流程全程信息化追溯系统，对产品质量进行追踪，每月提供服务报告。清洗、消毒监测资料和记录应保存 ≥ 6 个月，灭菌质量监测资料和记录的保留期 ≥ 3 年。

10、售后服务：

建立供应商与医院及科室联系制度，及时

了解器械的处理状况，对合同执行和服务质量存在问题进行及时沟通、并协商处理。

双方根据需要组织会议对合同及服务质量进行评估讨论，至少半年一次。

11、场地要求：硬器械清洗、消毒、干燥、检查、包装、灭菌、储存、发放流水线，软器械清洗、消毒、干燥、检查、折叠叠、包装、灭菌、储存、发放流水线，其余区域基本设施应符合（国卫医发〔2018〕11号）附件1要求。分区布局符合要求，有封闭式独立的高水平消毒间及封闭式独立的特殊感染处置间。

12、项目考核

1. 考核表

项目	考核要点	分值及扣分方法	扣分理由	得分
质量管理	清洗质量： 1. 器械表面及其关节、齿牙处应光洁； 2. 无血渍； 3. 无污渍、水垢等残留物质； 4. 无锈斑； 5. 管腔类器械腔内壁清洁、管腔通畅、无污染物、无异味。	共 10 分，一项不符合扣 2 分		
	器械保养： 1. 器械功能完好，无损毁； 2. 带电源器械进行绝	共 6 分，一项不符合扣 2		

			缘性能检查； 3.使用医用润滑剂进行保养。	分		
			装配： 1.器械摆放合理,器皿间有吸湿纸； 2.剪刀、血管钳等轴节类器械不应完全锁扣；精密器械、锐器有保护措施； 3.管腔类物品盘绕放置，保持管腔通畅； 4.有盖器皿应开盖，容器开口朝向一致； 5.包内器械数量、型号与清单相符。	共 10分，一项不符合扣 2分		
			腔镜类器械： 1.腔镜器械摄像头、光源线、电极线不可折叠；应无角度盘旋，每套不可混淆，确保器械完整性、与器械清单相符； 2.在装载、包装、转运过程中应将镜头与附件分开，并选择适当的包装方法，确保镜头安全。	共 4分，一项不符合扣 2分		
			包装： 1.根据灭菌物品选择适宜的包装方法； 2.无纺布、纸塑包装材料各批次检测报告合格； 3.在有效期内使用； 4.硬质容器设置安全闭锁装置，打开后可识别； 5.包装材料清洁，无污渍、无破损。	共 10分，一项不符合扣 2分		
			封包： 1.视灭菌方式选择恰当的化学指示物，包外、包内化学指示物合格、无缺失，达到灭菌后标准色； 2.松紧适宜，封包严密。	共 5分，一项不符合扣 2.5分		
			标识： 1.包外条码打印清晰，	共 5分，一		

			<p>注明名称、包装者、灭菌器编号、批次、灭菌有效期、灭菌失效期等；</p> <p>2. 标识具有可追溯性。</p>	项不符合扣 2.5 分		
			<p>灭菌：</p> <p>1. 根据器械物品材质及使用说明选择适宜的灭菌方式；</p> <p>2. 灭菌效果监测项目齐全，符合 WS310.3-2016 的要求，对监测结果有复核有记录，可追溯性，召回制度可实施。</p>	共 5 分，一项不符合扣 2.5 分		
			<p>无菌物品：</p> <p>1. 无菌物品有效期、质量符合规定；</p> <p>2. 无菌包清洁、干燥、无破损、无湿包。</p>	共 5 分，一次不符合扣 2.5 分		
		服务质量	<p>1. 物流运输符合管理规范；</p> <p>2. 精密贵重器械运输过程中做好保护措施，无破损包发生；</p> <p>3. 物流配送人员按约定地点、按操作规范进行物品交接；杜绝物品多次转运，造成物品污染；</p> <p>4. 配置物品交接清单，做到账物相符；</p> <p>5. 污染物品与无菌物品的转运器具及运输车辆清洗消毒流程符合国家相关规范要求；</p> <p>6. 确保所处理的器械物品始终在医院使用，不得与其他医院混用；</p> <p>7. 切实履行合同的内容和要求，手术室及临床科室满意；</p> <p>8. 对医院反馈的问题响应、处理及时。</p>	共 20 分，一项不符合扣 2.5 分		
			<p>必须满足手术/操作的无菌包使用需求，应急措施保障有力。</p> <p>每天及时配送及回收。</p>	共 20 分，1、每天的配送回		

			<p>急诊手术器械要保证在 2 小时 40 分钟之内送到。</p>	<p>收 工 作， 一 次 不 及 时， 晚 10 分 钟 扣 2 分； 2、急 诊 手 术 器 械 配 送， 一 次 晚 5 分 钟 扣 2 分， 扣 完 为 止。</p>		
总分			100 分			
<p>注：</p> <p>1. 供应商在合同期内接受采购人的考核。根据合同履行情况和国家有关管理办法，本考核管理办法可根据实际实施情况进行调整。</p> <p>2. 考核结果应用：根据考核分值兑现服务费，满分为 100 分。考核分在 90 分及以上为合格，全额发放服务费；90 分以下，80 分以上，基本合格，每减少 1 分扣 1000 元，并诫勉谈话；80 分一下为不合格，需立即整改，整改后任然不合格或者考核连续两个月或者累计三个月考核不合格，采购人可单方面终止合同。</p> <p>3. 服务期内，若发生下述情况，采购人可解除服务合同，并追究由此产生的一切经济和法律后果：</p> <p>（1）受到执法部门查处并处罚。</p> <p>（2）因消毒服务造成质量问题，给医院造成院内感染。</p> <p>（3）给采购人带来重大负面影响的。</p> <p>★12、报价要求</p> <p>本项目报价以人民币为准，最高限价 58 万元/年，项目总价包干，报价包括手术器械、物品回收、清洗、消毒、耗材、包装、灭菌、运输全流程等一切费用，采购人不再另行支付任何费用。超出部分可签补充合同，补充合同的采</p>						

		<p>购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。</p> <p>13. 特别约定：本项目涉及的国家标准、行业标准等描述与国家最新要求不一致时 以最新要求为准，供应商须符合其要求。</p>
--	--	--

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	大英县中医医院
3	★	验收、交付标准和方式	<p>(1) 验收时间: 供应商提出验收申请之日起 10 日内组织验收</p> <p>(2) 验收方式: 自行验收 (3) 验收程序: ①成立验收小组。② 制定验收方案。验收小组应当根据采购项目的具体情况, 制定具体详细的采购项目验收工作方案。③ 验收。验收方式为单位内部验收。验收内容为供应商应当履行的全部服务内容。④ 出具验收报告。验收小组 完成验收后, 应当出具验收报告 (4) 验收标准: ①所有实施内容须达到国家(行业)规范标准和采购合同要求。②严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)和国家有关规定以及采购文件、投标人的响应文件与本项目合同约定标准进行验收。</p>
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、本项目支付方式按月据实结算, 达到付款条件起 15 日内, 据实结算说明为采购人每月按考核结果向成交供应商支付服务费。次月 10 个日历天内 (遇节假日顺延) 成交供应商开具上月服务费有效票据, 采购人凭票在 15 个日历天内支付相关费用</p> <p>2、本项目支付方式按月据实结算, 达到付款条件起 15 日内, 据实结算说明为采购人每月按考核结果向成交供应商支付服务费。次月 10 个日历天内 (遇节假日顺延) 成交供应商开具上月服务</p>

			费有效票据
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>(1) 甲乙双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。(2) 合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人所在地人民法院诉讼解决，败诉方还应当承担胜诉方因此支付的诉讼费、保全费、律师费、差旅费等实际费用。(3) 诉讼为最终决定，并对双方具有约束力。(4) 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。(5) 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>

3.4. 其他要求

采购包 1:

★ (1) 供应商必须加强安全生产知识培训，严格按照安全生产要求作业，因不按照安全生产要求作业发生安全责任事故的，由供应商承担全部赔偿责任，采购人不承担连带责任。(2) 供应商针对本项目编制相关方案：1) 项目实施方案包括：①清洗消毒服务方案；②清点方案；③物流方案；④后勤保障方案；⑤包装方案；⑥应急方案；2) 质量保障方案包括：①追溯跟踪制度；②清洗消毒灭菌监测制度；③内控管理制度。3) 售后服务方案包括：①售后服务内容；②售后服务团队配备服务；③响应时间；(3) 供应商提供拟投入的设备和类似业绩证明材料。