

采购需求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 1,500,000.00

采购包最高限价(元): 1,500,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C17990000 其他电信和信息传输服务	大数据基站短信	1.00(项)	600,000.00	信息传输业	否	否	否	否	否
2	C17990000 其他电信和信息传输服务	三网短信	1.00(项)	900,000.00	信息传输业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	大数据基站短信	条	元	0.06	单价	无
2	三网短信	条	元	0.05	单价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：大数据基站短信

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		大数据基站短信发送服务平台及服务要求	<p>大数据基站短信发送服务平台及服务要求</p> <p>★1. 短信发送总量：1000 万条。</p> <p>2. 供应商所投短信平台须支持根据位置范围发送短信至区域内所有移动、联通、电信、广电等主要通讯服务商移动终端用户；</p> <p>3. 供应商须提供标准化 API 接口，提供接口文档与采购方相关业务平台进行对接，包括但不限于围栏创建接口、话术模板创建接口、话术审核状态查询接口、活动创建接口、短信发送结果查询接口、活动状态查询接口等；</p> <p>4. 供应商所投短信平台的围栏圈选能力须支持绵阳市范围，围栏圈划选择支持行政区直选、地图圈画、经纬度位置范围等；</p> <p>5. 供应商所投短信平台须支持文本短信模版编辑，可对短信发送频率、每日发送上限、总发送上限进行设置；</p> <p>6. 供应商所投短信平台须提供全国范围电信号码的位置短信发送通道，需保证短信成功到达率 95%以上（空号或不在服务区除外）；</p> <p>7. 供应商所投短信平台使用的位置数据须是移动运营商官方授权的信令数据；</p> <p>8. 供应商所投短信平台须支持短信发送速率不低于 300 条/秒，并可以</p>

		<p>根据业务发展情况进行扩展；</p> <p>9. 供应商所投短信平台需支持以下短信发送场景，包括但不限于医保政策宣传、缴费提醒等；</p> <p>10. 供应商所投短信平台须支持黑名单拦截、白名单发送等功能；</p> <p>11. 供应商所投短信平台须支持按照人群标签属性发送短信，如职住人口、性别、年龄等；</p> <p>12. 供应商所投短信平台须支持按照人群位置属性筛选发送短信，如驻留时长、围栏触发等；</p> <p>13. 供应商所投短信平台须具备数据查询与统计分析报表功能，包括但不限于发送条数、状态报告成功条数、状态报告显示不成功的原因分析、长短信拆分详情等。报表支持按日、月、年统计；</p>
--	--	--

标的名称：三网短信

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		三网短信发送服务平台及服务要求	<p>三网短信发送服务平台及服务要求</p> <p>★1. 短信发送总量：1800 万条。</p> <p>▲2. 供应商所投短信平台短信收发时间不得超过 5 秒，确保短信发送成功率达到 99.9%(排除关停机、信号问题、网关波动等客观终端问题)；（在响应文件中提供承诺函）</p> <p>3. 供应商所投短信平台具备短信回执功能；</p> <p>4. 供应商所投短信平台支持提供短信发送状态、使用量等查询，敏感字过滤功能，对敏感字进行拦截并反馈的功能；</p> <p>▲5. 供应商所投短信平台支持长短信功能，每条短信可发送 1500 个字；（在响应文件中提供功能截图证明材料）</p> <p>6. 短信并发数不得少于 100 条/秒，在超过 10 万条级并发时下可扩充至 500 条/秒；</p> <p>7. 供应商所投短信平台支持每月定期出具短信服务报告，并附当月短信发送详细清单，清单至少包括：每条短信发送时间、接受端手机号码、是否成功等；</p> <p>8. 供应商所投短信平台接口须支持短信状态报告、回复主动推送功能；</p> <p>9. 供应商所投短信平台接口支持 2 个及以上的 API 账号管理；</p> <p>10. 供应商所投短信平台支持短信字数≤70 个字数，按照 70 个字数一条短信计算，短信字数>70 个字数，即为长短信，拆分成每 67 个字数记为一条短信进行计算；</p> <p>▲11. 供应商所投短信平台支持提供 SDK 开发文档，支持第三方调用；（在响应文件中提供承诺函）</p>

		<p>▲12. 供应商所投短信平台支持使用微信小程序发送短信；（在响应文件中提供功能截图证明材料）</p> <p>13. 供应商须在短信服务平台中内置短信余量智能监测与预警机制，当服务期内可用短信余量低于总配额的 10%时，系统应自动触发预警，并通过口头告知 + 书面通知双重方式，及时向采购人指定对接人员进行提醒，确保采购人可提前完成后续服务筹备工作；</p> <p>▲14. 供应商所投短信平台系统登录需同时具备 U 盾、密码、数字验证码及短信验证码 4 重保障以保障账户信息安全。（在响应文件中提供功能截图证明材料）</p>
--	--	---

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	服务概况	<p>本项目核心为面对全市参保对象提供大数据基站短信和三网直达短信推送服务，向参保单位及参保群众发送 23 项高频医保经办业务相关提醒通知，涵盖单位及个人缴费到账、个人账户变动、参保登记、关系转移、退休办理、各类费用报销、异地就医备案、医保政策宣传等全流程业务提醒，短信发送内容由采购人提供。依托医保业务数据及流程实现短信精准推送，覆盖全市参保对象。</p>
2	★	项目安全及平台对接服务要求	<p>1. 项目安全服务要求</p> <p>（1）内外网隔离配套技术服务：供应商须提供 1 套内外网隔离配套技术服务，负责完成内外网隔离相关技术部署、调试及落地实施工作，通过专用技术手段实现医保内网与外网的物理隔离，彻底阻断网络直接连接，从根源上防范外部攻击渗透医保核心系统，确保隔离功能正常发挥，实现内网与外网的安全隔离及合规信息交换；同时在项目服务期内提供隔离相关技术的故障排查、维护、优化等全流程运维保障，配合完成跨网数据摆渡策略配置与安全策略优化，并支撑网络安全测评、等保核查等相关工作，保障医保网络边界持续安全稳定运行。</p> <p>（2）网络安全防护配套技术服务：供应商须提供 1 套网络安全防护配套技术服务，负责完成安全防护相关部署、调试及安全策略配置工作，采用深度检测与实时监控技术，为本项目前置节点提供全方位实时网络攻击拦截能力，精准识别并阻断互联网恶意扫描、端口入侵等非法攻击行为；同时基于精细化访问控制策略实现网络流量管控，拦截非法访问请求，防范未授权访问风险；并提供防护特征库、威胁情报库等相关数据库的定期升级与维护服务，在项目服务期内持续保障安全防护能力有效稳定，全面守护医保网络及系统安全。</p> <p>（3）前置服务配套技术服务：供应商须提供 1 套前置服务配套技术服务，负责完成前置服务的部署、调试及与医保系统、短信接口的对接工作，承接并整合从四川省医保内网安全送达的业务数据，提供数据统一管理、调度及适配服务，实现与短信接口的高效、稳定对接，确保前置服务充分发挥关键业务信息转换枢</p>

		<p>组作用，保障医保业务数据准确、高效转换为可发送短信，实现全流程业务流转稳定顺畅，同时保障数据在转换、传输过程中的安全性与完整性。</p> <p>(4) 医保专线配套服务：须提供医保专线接入及数据传输保障服务 1 套，负责专线的接入部署、调试及运维，确保专线可稳定获取四川省医保核心系统推送的数据。服务采用加密传输技术，全程保障待发送短信数据从省医保核心系统到短信前置机库表传输过程中的机密性和完整性，防止数据被窃取、篡改；专线带宽须保障在 100M 及以上，全程提供带宽稳定监测、故障排查及运维服务，确保数据传输高效、无中断。</p> <p>2. 平台对接服务要求</p> <p>(1) 供应商须提供短信推送平台接口文档，具备与四川省医保信息平台系统进行软件接口对接的能力，实现医保业务的消息获取、23 项高频医保经办业务进行全覆盖短信推送并通过日志等监控手段实时监控数据的准确、完整性。</p> <p>(2) 供应商所投短信平台兼容绵阳市医保服务公共地图相关应用场景，可根据客户单位动态需求在业务提醒短信中嵌入医保服务网点导航链接，支持根据参保人位置匹配就近医保经办机构、定点医药机构并跳转地图导航，并支持适配服务网点信息的同步更新需求。</p> <p>(3) 本项目包含系统建设及所有数据接口对接相关费用，供应商在项目实施及服务期内，不得以任何理由向采购人收取额外费用。</p>
--	--	--

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	本项目服务期为 365 日，自合同签订之日起计算（服务期内，合同金额已使用完毕，视为服务期的服务合同内容已全部履行完毕）
2	★	服务地点	绵阳市医疗保障局
3	★	验收、交付标准和方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）、磋商文件、成交人的响应文件、政府采购合同和相关标准进行验收，并签署验收单。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、合同签订生效后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 70.00% 2、一年服务期满或项目经费使用完毕后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	按照国家相关法律法规执行

3.4. 其他要求

采购包 1:

- 1、供应商提供项目的实施方案，内容包括：①省医保平台对接方案；②内外网安全隔离与数据摆渡方案；③内外网安全联动与纵深防御方案；④项目部署、测试与上线割接方案。
- 2、供应商提供项目售后服务方案，

内容包含：①故障分级处置与应急响应机制方案、②驻场运维与线下现场服务保障方案、③全周期运维体系及平台持续优化方案。3、供应商提供项目信息安全方案，内容包含：①网络边界安全防护；②业务数据链路安全；③短信平台认证安全；④参保人信息隐私保护。4、提供技术响应情况、技术实力。