

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 456,000.00

采购包最高限价(元): 456,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C05040300 保安服务	剑阁县机关事务服务中心2026年保安服务采购项目	1.00(项)	456,000.00	租赁和商务服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包1: 否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	剑阁县机关事务服务中心2026年保安服务采购项目	1.00(项)	456,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：剑阁县机关事务服务中心2026年保安服务采购项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标

1	服务内容	<p>必须实行24小时值班。进门安全检查及登记，办公楼安全巡逻，保障办公楼不发生安全防护事故。</p> <p>(一) 安全保卫及秩序维护</p> <p>主要保障：安保服务区域内的人身和财产安全；公共秩序维持、公共活动开展；检查、消除各种可能引发火灾事故发生的安全隐患，防止火灾事故发生。</p> <p>1.24小时值守，对约定的安保服务区域进行全面了解，严密监控负责区域安全状况，并做好安全检查记录。</p> <p>2.交接人应将值班期间有关事宜向接班人交待清楚，并登载详细完整的交接班记录。</p> <p>3.熟悉安保服务区域办公人员，外来人员进入大楼实行登记制度，杜绝推销商品、送外卖、收废品等闲杂人员进入办公区域，严格控制办公楼内物品的出入。</p> <p>4.禁止无关车辆进入，确需进入的车辆应做好登记，并应引导车辆有序通行、停放。对外来探访、办事人员应经相关部门确认并做好登记，未经许可应当阻止。</p> <p>5.发现可疑情况立即进行询问盘查，了解事实真相，并采取有效措施予以解决，同时向相关负责人报告。</p> <p>6.接到各类突发事件5分钟内到达现场(其中火警、警情要求2分钟内到达现场)，并及时上报领导与警方或其他相关部门，协助采取有关措施。</p> <p>7.按规定时间和路线巡逻，发现异常及时报告处理，杜绝一切安全隐患。巡逻范围包括办公区各楼层及公共区域各部位。每日上午10:00-11:00、下午15:00-16:00各开展1次专项巡逻，按时履职，不得遗漏，覆盖面达100%。</p> <p>8.每天对服务辖区内安全状况进行巡查，每月对服务辖区内消防与治安设施设备进行定期检查，每季度测试建筑固定消防设施，发现问题及时报告。</p> <p>9.成交供应商应当针对采购人管理要求，制定保安工作制度、教育培训制度、突发事件现场处置方案、督查考核管理办法等制度。</p> <p>★10.做好消防设施设备的安全日巡查工作，每月月底对消防栓、灭火器等消防设施设备进行一次大检查并做好记录，消防操作人员(具备国家对消控中心操作人员规定)须双人持有消防操作证件上岗。(提供拟配备人员清单及相关证书复印件)</p> <p>11.负责对接公安、信访等单位。</p> <p>12.严守秘密，严禁泄露所有与采购方有关安保方面的各类资料。</p> <p>(二) 其他事项</p> <p>因工作开展需要提供的其他安保服务事项，由供应商按照采购人的要求积极做好服务。</p>
---	------	---

2	服务要求	<p>(一) 质量要求</p> <p>根据正常运行保障需要, 后勤保障工作按年为计算单位。服务质量参照《保安服务管理条例》《保安服务操作规程与质量控制》《公安机关实施保安服务管理条例办法》等国家相关规定执行。</p> <p>(二) 人员要求</p> <p>1) 本项目配置保安人员不少于 12 人, 所有保安人员须持公安机关颁发的《保安员证》上岗, 年龄在18—55 周岁, 学历为初中及以上; 身体健康、无不良嗜好, 仪容仪表端庄规范、形象气质良好, 具备较强的现场观察、应急判断及处置能力。</p> <p>2) 配置1名兼职安保管理负责人, 须具备相应统筹管理、沟通协调及现场处置能力, 统筹日常安保队伍管理、值班排班及事务对接工作。</p> <p>3) 综合素质、日常履职表现特别优异者, 经甲方书面批准后, 可酌情适当放宽年龄限制。</p> <p>(三) 工作要求</p> <p>成交供应商应当为使用单位提供专门的服务电话, 解答使用单位在使用中遇到的问题, 及时为使用单位提出解决问题的建议, 并能提供本地化服务。</p> <p>★(四) 供应商须承诺包含但不限于以下内容(提供承诺函, 格式自拟) :</p> <p>1) 所有人员受采购人管理, 遵守使用单位的规章制度;</p> <p>2) 采购人有权对人员工作进行监督检查权, 建议和意见权, 有权要求人员更换和调换;</p> <p>3) 保安人员岗前培训, 保证上岗人员能全方面履行岗位职责;</p> <p>4) 能有效劝阻、制止寻衅滋事及无关闲散人员进入办公区域, 维护区域正常办公秩序与片区安全稳定;</p> <p>5) 投入本项目的保安人员必须服从使用单位管理, 如因个人原因引起的寻衅滋事、打架、斗殴等恶劣事件, 所造成的个人人身伤害由保安个人及保安公司负责。</p>
3	其他要求	<p>1.成交供应商应与采购人物业相互协作, 相互配合。</p> <p>★2.成交供应商须遵守《劳动法》规定, 与其派驻的服务人员签订劳动(劳务)合同。符合国家相关社保政策要求, 且派驻的服务人员工资水平不能低于本项目所在地政府规定的社会最低工资水平[供应商应充分考虑如遇政策性调整等因素(如最低工资标准调整或保险基数调整等), 所产生的费用应包含在响应报价中, 由成交供应商自行负责, 采购人在成交供应商服务期限内不再额外追加其他费用]。(提供承诺函, 格式自拟)</p> <p>3.成交供应商配置项目相关人员的相关装备和执勤设备。</p> <p>4.各岗位员工要统一服装, 并由成交供应商负责其员工工服配置。</p> <p>★5.项目履约过程中, 成交供应商须对其派驻服务人员的工伤及人身安全负责, 采购人对此不承担任何责任和义务。(提供承诺函, 格式自拟)</p>
		<p>1.考核方式: 采取明查与暗查相结合、突击检查与例行检查相结合、重点检查与全面检查相结合、随机抽查与督促检查等方式, 以日检、周检、月检相结合的方法, 进行检查考核评分。</p> <p>2.考核内容: 重点对以下内容进行评价, 以实际发生的环境问题、案件作为考核定量数字依据及扣分标准。</p>

剑阁县机关事务服务中心保安工作考核表

考核单位：

被考核单位： 考核时间：年 月 日

考核结果：

考核项目	考核说明(扣分/次)	扣分
1.利用工作之便监守自盗或内外勾结盗窃财物。	扣2分	
2.当班时，因个人原因造成重大经济损失或安全责任事故。	扣10分(并赔偿)	
3.工作场所（监控室、门卫室、值班室）发现烟蒂散落，上班期间在院区公共区域内吸烟。	扣1分	
4.保安人员未按合同约定完全到岗，出现缺岗、顶岗、替岗情况。	扣3分	
5.未穿工作服或穿戴不整齐（含肩章、胸章、臂章、腰带、帽子等）。	扣2分	
6.当班期间脱岗、睡岗、串岗、漏岗。	扣3分	
7.在岗期间玩手机、闲聊、做与工作无关事项。	扣1分	
8.外来人员、车辆未按规定登记核实，违规放行。	扣2分	
9.车辆未有序疏导，出现乱停乱放造成秩序混乱。	扣2分	
10.未按规定路线、频次开展巡逻，巡逻记录弄虚作假或缺失。	扣2分	
11.监控、消防、安防器材未按要求检查维护，存在安全隐患未上报。	扣3分	
12.对突发事件响应不及时（超过规定响应时间），处置不当。	扣3分；情节严重的，扣10分。	

13.与来访人员、干部职工发生争执、冲突，造成不良影响。	扣2分；情节严重的，扣8分。	
14.交接班记录不完整、不清晰，未按规定办理交接手续。	扣1分	
15.在岗期间仪容不整、举止不规范，影响单位形象。	扣1分	
16.无正当理由不服从采购人工 作安排、调度。	扣2分	
17.月度内收到有效投诉，经查 证属实。	扣2分	
18.不定期对保安进行消防培训 (每季一次，检查培训记录)。	扣2分	
19.人员流失未及时补充合格人 员。	扣2分	
20.发生泄密、监守自盗、群体 性事件处置不力等严重违规行为 。	扣5分；情节 严重的，评定 当月考核不合 格。	
<p>注：1.本考核基础基准分为100分，以上20项均为违规扣分项，每发生1次按对应分值累计扣分。</p> <p>2.月度最终得分 = 100分 - 各项违规累计扣分。</p> <p>3.每月综合考核90分以上（含90分）的，考核结果为合格，足额拨付当月服务费用；80分以上（含80分）90分以下（不含90分）的，考核结果为基本合格，采购人将根据基本合格的得分情况在当月服务费中按1%-5%的比例（每2分为一个计分百分比段）进行扣款处罚；80分以下（不含80分）的，考核结果为不合格，采购人将在当月服务费中按30%的比例进行扣款处罚；全年有两个月考核结果为不合格的，采购人有权终止合同，并不承担违约责任。</p> <p>4.同一违规事项多次发生，按次数依次累加扣分，不设扣分上限。</p>		

注：文件所引用的相关法律法规、规范标准，若有最新规定，以最新发布的相关法律法规、规范标准为准。

--	--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年，合同一年一签。
2	★	服务地点	剑阁县行政中心（含群工局、剑门关高铁站）
3		验收、交付标准和方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等相关法律法规、采购文件要求、响应文件应答、采购合同等内容进行验收。
4		支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、预付款，达到付款条件起15日内，据实结算说明为合同签订并收到预付款发票，按项目合同金额30%进行预付。 2、进度款，进度款，达到付款条件起15日内，据实结算说明为按月进行考核，实行按季度综合考核结果据实结算。
6		违约责任与解决争议的方法	合同中约定

3.4.其他要求

采购包1:

1.服务方案：①工作目标；②组织机构和岗位设置、职责；③公共秩序安全管理措施；④交通、车辆管理措施；⑤内部管理制度；⑥人员培训计划；⑦服装、设施设备配置；⑧响应时间、到达现场处理问题的时间。2.应急方案：①应急组织架构；②应急制度；③消防应急预案；④治安应急预案；⑤交通应急预案；⑥自然灾害应急预案；⑦突发公共卫生事件处置措施；⑧重大活动应急处置措施。3.本项目技术参数中如涉及执行标准等与国家最新要求不一致时以最新要求为准。4.未尽事宜在合同中约定。