

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额 (元) : 410,000.00

采购包最高限价 (元) : 400,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C99000000其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目采购	1.00 (项)	400,000.00	其他未列明行业	否	否	是	是	是

是否适用本国产品标准:

采购包1: 是

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	残疾人家庭无障碍改造项目采购	1.00 (项)	400,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	感应水龙头
2	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	电热水器
3	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	拨杆式水龙头（洗菜盆）
4	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	坐便器
5	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	蹲便器

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	面板灯
2	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	照明灯

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(<http://cx.cnca.cn>)的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	面板灯
2	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	照明灯
3	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	水管
4	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	定制房间门
5	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	入户门
6	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	定制合金门
7	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	定制合金窗
8	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	蹲便器

9	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	感应水龙头
10	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	拨杆式水龙头（洗菜盆）
11	C99000000 其他服务	残疾人家庭无障碍改造项目 采购	坐便器

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：残疾人家庭无障碍改造项目采购

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		\	\

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容

1	★	服务内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="480 98 555 228">序号</th> <th data-bbox="555 98 724 228">服务项目</th> <th data-bbox="724 98 1487 228">服务内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="480 228 555 815">1</td> <td data-bbox="555 228 724 815">混凝土斜坡现场到户测量设计施工</td> <td data-bbox="724 228 1487 815"> 1、根据现场实际情况，分散施工。包括对异形地面平整、夯实处理； 2、材质：普通硅酸盐水泥、河沙、碎石，混凝土强度\geqC30，混凝土厚度\geq8cm； 3、坡道表面带防滑条纹 4、具体规格按现场实际进行设计，坡度比符合残疾人的实际需求； 备注：到高坪镇、雒城街道、金鱼镇、南丰镇4户残疾人家中现场测量设计施工 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="480 815 555 1211">2</td> <td data-bbox="555 815 724 1211">地面硬化现场到户测量设计施工</td> <td data-bbox="724 815 1487 1211"> 1、材料：水泥、河沙、砖块、石子等； 2、规格：长、宽根据每户实际情况定制； 3、要求：表层平整光滑，压实度、混凝土强度\geqC30。硬化厚度\geq8cm； 备注：到高坪镇、雒城镇、金雁街道、向阳镇、连山镇7户残疾人家中现场测量设计施工； </td> </tr> <tr> <td data-bbox="480 1211 555 1469">3</td> <td data-bbox="555 1211 724 1469">墙面刷白现场到户测量设计施工</td> <td data-bbox="724 1211 1487 1469"> 1、根据无障碍改造需求户实际需求，粉刷墙面； 2、材料：乳胶漆； 备注：到高坪镇1户残疾人家中现场测量设计施工； </td> </tr> <tr> <td data-bbox="480 1469 555 1861">4</td> <td data-bbox="555 1469 724 1861">斜坡垫配送到户并现场安装</td> <td data-bbox="724 1469 1487 1861"> 1、材质：高强度橡胶（不得使用再生胶）； 2、工艺：实心、密集凹凸表面，防滑纹理； 3、规格：长度50-100cm、高度6-20cm区间，根据每户实际情况定制； 备注：配送到金鱼镇、连山镇4户残疾人家中并现场安装； </td> </tr> </tbody> </table>	序号	服务项目	服务内容	1	混凝土斜坡现场到户测量设计施工	1、根据现场实际情况，分散施工。包括对异形地面平整、夯实处理； 2、材质：普通硅酸盐水泥、河沙、碎石，混凝土强度 \geq C30，混凝土厚度 \geq 8cm； 3、坡道表面带防滑条纹 4、具体规格按现场实际进行设计，坡度比符合残疾人的实际需求； 备注：到高坪镇、雒城街道、金鱼镇、南丰镇4户残疾人家中现场测量设计施工	2	地面硬化现场到户测量设计施工	1、材料：水泥、河沙、砖块、石子等； 2、规格：长、宽根据每户实际情况定制； 3、要求：表层平整光滑，压实度、混凝土强度 \geq C30。硬化厚度 \geq 8cm； 备注：到高坪镇、雒城镇、金雁街道、向阳镇、连山镇7户残疾人家中现场测量设计施工；	3	墙面刷白现场到户测量设计施工	1、根据无障碍改造需求户实际需求，粉刷墙面； 2、材料：乳胶漆； 备注：到高坪镇1户残疾人家中现场测量设计施工；	4	斜坡垫配送到户并现场安装	1、材质：高强度橡胶（不得使用再生胶）； 2、工艺：实心、密集凹凸表面，防滑纹理； 3、规格：长度50-100cm、高度6-20cm区间，根据每户实际情况定制； 备注：配送到金鱼镇、连山镇4户残疾人家中并现场安装；
序号	服务项目	服务内容																
1	混凝土斜坡现场到户测量设计施工	1、根据现场实际情况，分散施工。包括对异形地面平整、夯实处理； 2、材质：普通硅酸盐水泥、河沙、碎石，混凝土强度 \geq C30，混凝土厚度 \geq 8cm； 3、坡道表面带防滑条纹 4、具体规格按现场实际进行设计，坡度比符合残疾人的实际需求； 备注：到高坪镇、雒城街道、金鱼镇、南丰镇4户残疾人家中现场测量设计施工																
2	地面硬化现场到户测量设计施工	1、材料：水泥、河沙、砖块、石子等； 2、规格：长、宽根据每户实际情况定制； 3、要求：表层平整光滑，压实度、混凝土强度 \geq C30。硬化厚度 \geq 8cm； 备注：到高坪镇、雒城镇、金雁街道、向阳镇、连山镇7户残疾人家中现场测量设计施工；																
3	墙面刷白现场到户测量设计施工	1、根据无障碍改造需求户实际需求，粉刷墙面； 2、材料：乳胶漆； 备注：到高坪镇1户残疾人家中现场测量设计施工；																
4	斜坡垫配送到户并现场安装	1、材质：高强度橡胶（不得使用再生胶）； 2、工艺：实心、密集凹凸表面，防滑纹理； 3、规格：长度50-100cm、高度6-20cm区间，根据每户实际情况定制； 备注：配送到金鱼镇、连山镇4户残疾人家中并现场安装；																

5	<p>电动晒衣杆配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、材质：铝合金；</p> <p>2、展开尺寸：1.3m-2.2m；</p> <p>3、承重35KG；</p> <p>4、挂孔数：20个，晒被杆：2根，晾晒横杆：8根；</p> <p>5、具有照明功能，风干功能，烘干功能，紫外线杀菌功能；</p> <p>6、具有语音唤醒功能、语音操作功能、遥控操作功能；遇阻可以即停功能（交货时提供本项功能使用说明）</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、金鱼镇、向阳镇、三星堆镇、雒城街道、连山镇29户残疾人家中并现场安装并辅导使用</p>
6	<p>移动洗澡机配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、材质：优质304内胆；</p> <p>2、加热额定电压：220V，洗浴额定电压：24V；</p> <p>3、额定频率：50HZ，洗浴功率：≥25W，加热功率：≥2000W；</p> <p>4、净重：9kg-11kg，电源线长：≥1.8米（以被服务对象现场要求为准）；</p> <p>5、最高温度：55° C；</p> <p>6、组成：说明书、升降杆、进水软管、增压花洒、不锈钢软管、进水开关、移动花洒架、三通、万向轮、主机；</p> <p>备注：配送到连山镇1户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>

7	蹲便器配送到户并现场安装	<p>1、类型：陶瓷蹲便器，虹吸式 / 直冲式冲水，满足二级及以上水效；</p> <p>2、尺寸长 450~600（mm）× 宽 200~350（mm）× 高 180~250（mm）；</p> <p>3、材质：陶瓷，釉面；</p> <p>4、功能：防臭水封≥50mm，防滑踏板，单档≤6L节水冲水；</p> <p>备注：配送到向阳镇1户残疾人家中并现场安装；</p>
8	坐便器配送到户并现场安装	<p>1、品名：连体坐便器；</p> <p>2、冲水方式：三孔虹吸式冲水；</p> <p>3、材质：陶瓷；</p> <p>4、外径尺寸：≥650*350*750mm；</p> <p>5、坑距：400mm±50mm，冲水量：3/6L双按；</p> <p>6、能效等级：一级；</p> <p>7、釉面：微晶纳米釉面；</p> <p>8、安装方式：落地式；</p> <p>9、根据每户家庭实际情况进行安装；</p> <p>备注：配送到小汉镇、南丰镇、高坪镇、金鱼镇、向阳镇、汉州街道、雒城街道、连山镇、金轮镇23户残疾人家中并现场安装；</p>
9	上翻扶手配送到户并现场安装	<p>1、长度≥650mm，尺寸可定制；</p> <p>2、外管：ABS尼龙材质，黄、白两色，直径35mm，厚度4.0mm，表面防滑颗粒处理；</p> <p>3、内芯：201不锈钢材质，不锈钢内管厚1.0mm±0.1mm偏差；</p> <p>备注：配送到小汉镇、南丰镇、高坪镇、金鱼镇、雒城街道、连山镇、金轮镇18户并现场安装；</p>

10	一字扶手配送到户并现场安装	<p>1、尺寸：定制；</p> <p>2、外管：ABS尼龙材质，黄、白两色，直径35mm，厚度$\geq 4.0\text{mm}$，表面防滑颗粒处理；</p> <p>3、内芯：201不锈钢材质，不锈钢内管厚$1.0\text{mm} \pm 0.1\text{mm}$偏差；</p> <p>备注：配送到小汉镇、南丰镇、高坪镇、金鱼镇、向阳镇、汉州街道、连山镇17户残疾人家中并现场安装；</p>
11	固定淋浴椅配送到户并现场安装	<p>1、凳板材质：优质尼龙材料，纯度高、韧性强、不掉色、耐腐蚀，不受使用环境温度影响变形，经久耐用，冬天使用也不会冻皮肤；带有凹凸防滑颗粒，强力承重，防水耐磨；</p> <p>2、内衬采用的直径25mm不锈钢管，不锈钢内管厚$1.0\text{mm} \pm 0.1\text{mm}$，产品质量符合国家生产标准，金属有害物质铬、汞、铅镉含量符合GB/T32487-2016检测标准，耐酸、耐碱、横向抗撞优于普通铁质内衬；</p> <p>3、承重力：≥ 150公斤；</p> <p>4、安装方便，可折叠收纳，不占空间；固定式安装可避免移动摔伤；</p> <p>5、凳面采用圆角设计防止磕伤；</p> <p>6、规格：355*405*450mm$\pm 50\text{mm}$，颜色：黄色/白色；</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、金鱼镇、金雁街道、向阳镇、三星堆镇、连山镇、金轮镇28户并现场安装；</p>
12	浴便椅配送到户并现场安装并辅导使用	<p>1、材质：Q235B轧材+ABS防滑扶手；</p> <p>2、尺寸：55*50*（100-110）cm（$\pm 5\text{cm}$）；</p> <p>3、便椅座高：40-53cm；</p> <p>4、承重100kg；</p> <p>5、座板形状：葫芦形；</p> <p>备注：配送到南丰镇1户并现场安装；</p>

13	可视门铃 配送到户 并现场安 装并辅导 使用	<p>1、功能：可视可对讲、随时监控、一键开锁、感光夜视；</p> <p>2、屏幕：≥7英寸高清彩屏；</p> <p>3、操作模式：按键；</p> <p>4、呼叫铃声：≥16首和弦铃声；</p> <p>5、不需要连接网络和连线；</p> <p>备注：配送到雒城街道1户并现场安装；</p>
14	定制橱柜 门现场到 户测量设 计并现场 安装	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求施工；</p> <p>2、材质：晶钢门；</p> <p>备注：到向阳镇1户残疾人家中现场测量设计并现场安装；</p>
15	旧灶台拆 除现场到 户施工	<p>1、拆除需要安装定制橱柜的残疾人家庭的原有水泥灶台；</p> <p>备注：到小汉镇、向阳镇、雒城街道、连山镇、金轮镇12户残疾人家中现场施工；</p>
16	定制橱柜 现场到户 测量设计 并现场安 装	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求施工；</p> <p>2、材质：柜体人造石，台面石英石，柜门钢化玻璃；</p> <p>备注：到小汉镇、向阳镇、雒城街道、连山镇、金轮镇13户残疾人家中现场测量设计并现场安装；</p>
17	定制橱柜 洗菜盆现 场到户测 量设计并 现场安装	<p>1、材质：304不锈钢，厚度：0.35mm±0.02mm；</p> <p>2、尺寸：60*45*21.5cm±0.5cm；</p> <p>备注：到小汉镇、向阳镇、雒城街道、连山镇、金轮镇7户残疾人家中现场测量设计并现场安装；</p>
18	拨杆式水 龙头（洗 菜盆）配 送到户并 现场安装	<p>1、主体材质：铜；</p> <p>2、单孔冷热出水带管，高度40cm±2cm；</p> <p>备注：配送到小汉镇2户残疾人家中并现场安装；</p>

19	盲文语音 电饭煲配 送到户并 现场安装 并辅导使 用	<p>1、功率$\geq 900W$；</p> <p>2、配置：电饭锅、饭勺、量杯、蒸格；容量$\geq 5L$； 机身材质：304不锈钢；</p> <p>3、“查询”按键使用说明：电饭锅通电播报完欢迎词例如：“使用本公司电饭锅后，按“功能键”选择功能”。煮饭功能按一次开始按键，电饭锅就进入煮饭功能开始工作，当在煮饭功能开始后，再按一次“开始/查询”，按键的时候电饭锅会有语音播报例如“当前工作状态为煮饭，剩余时间为45分钟”，播报分钟数会根据当前的剩余时间为播报时间。 (提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)；</p> <p>4、特殊功能：采用数码显示微电脑控制技术，按键带盲文，电饭锅具有“简介”与“查询”功能及全程语音提示老人及视障人士可无障碍操作；</p> <p>5、具有煮饭、快煮、煮粥、煲汤、蒸煮、蛋糕、保温、预约定时、时间增大、减小，简介、查询、等功能，可预约1-24小时开机；</p> <p>6、带数码显示屏，在不同的状态下显示相应的代码或时间；</p> <p>7、安全性能：防干烧自动断电，保护手柄全包盖防烫；</p> <p>8、“预约简介”按键使用说明：当电饭锅在待机状态下，按一次“预约/简介”按键的时候，电饭锅会有语音播报，例如：“你好，欢迎使用本公司电饭锅，该电饭锅有煮饭45分钟，快煮饭35分钟，煲汤45分钟，煮粥1小时，蒸煮30分钟，蛋糕35分钟六大功能，请选择相应功能开始美味烹饪”。(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)；</p>
----	---	---

		<p>9、产品执行标准：GB 17625.1-2022《电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》；GB 4343.1-2024《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》；GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》；GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》；</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、金鱼镇、雒城街道、连山镇13户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>
20	<p>闪光语音 电饭煲配 送到户并 现场安装 并辅导使 用</p>	<p>1、产品执行标准：GB 17625.1-2022《电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》；GB 4343.1-2024《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》；GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》；GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》；</p> <p>2、产品组成：电饭煲主机、全铝内胆360克、蒸格、量杯、饭勺、电源线；</p> <p>3、容量5L 额定功率：900W 额定电压：220V 额定频率：50-60HZ；</p> <p>4、通电后全程具有语音提示功能；</p> <p>5、一键快煮自动断电控制功能；</p> <p>6、任何模式下按下取消键，进入安全待机模式；</p> <p>7、烹饪开始时一直强闪灯提示报警并语音播报，例如：“正在煮饭”同时进入加热模式；</p> <p>8、烹饪完成后一直强闪灯提示报警并语音播报,例如：“饭已煮好”同时进入保温模式，保温模式下任何按键播报之前的“饭已煮好”语音；</p> <p>备注：配送到雒城街道1户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>

21	闪光语音水壶配送到户并现场安装并辅导使用	<p>1、性能规格组成要求：额定电压220V;2) 额定频率50Hz-60Hz; 3) 额定功率$\geq 1500W$，4) 电水壶容量≥ 2升;</p> <p>2、产品组成：水壶主体、底座(产品内含人体感应器、LED闪光指示灯)(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)；</p> <p>3、功能参数：</p> <p>1) 本产品烧水过程有语音、闪光警示、人体感应播报功能，适用于老人、视障人士及听障人士使用。</p> <p>2) 水壶采用304不锈钢材质，外壳采用食品级PP材质，防摔；防烫，水烧开后会自动断电保护，防干烧保护。</p> <p>3) 人体感应功能：在烧水过程中，当人体靠近水壶正前方3米以内时，水壶会连续播报语音，例如：“正在烧水”。(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)。</p> <p>4) 水壶开关带盲人凸起盲文。(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)。</p> <p>5) 通电后不少于6颗LED灯强闪光亮起。(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)。</p> <p>6) 按下烧水键，连续语音播报，例如：“开始烧水，请注意水位不要超过上水位线”。(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)。</p> <p>7) 水烧开后，连续语音播报，例如：“水已烧开，请注意小心倒水”(提供具备检测资质的第三方检测机构出具的有效检测报告或原厂技术白皮书或彩页或厂家证明材料)。</p>
----	----------------------	---

		<p>4、产品执行标准：GB 17625.1-2022《电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流$\leq 16A$）》；GB 4343.1-2024《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》；GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》；GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》；</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、雒城街道7户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>
22	<p>燃气报警装置配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、报警方式：声光报警；</p> <p>2、材质：ABS阻燃材质；</p> <p>3、报警浓度：8%LEL；</p> <p>4、使用范围：煤气、天然气、甲烷、沼气；</p> <p>备注：配送到小汉镇、南丰镇、向阳镇、连山镇5户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>
23	<p>智能窗帘现场测量制作配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、产品功率：36W；</p> <p>2、工作电压：100V~240V；</p> <p>3、安全载重：最大50kg；</p> <p>4、配备：窗帘电机1个、遥控器1个、铝合金轨道；</p> <p>5、电机种类：直流电机；</p> <p>6、AI智能声控；</p> <p>7、声噪指数：$< 35db$；</p> <p>8、停电可手拉，具备定时开关功能；</p> <p>9、定制轨道及窗帘布（窗帘为遮光窗帘，布料采用涤纶或聚酯纤维，窗帘克重：$400-500g/m^2$，褶皱比1.8倍）；</p> <p>备注：配送到南丰镇、雒城街道、连山镇5户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>

24	<p>不锈钢墙上扶手配送到户并现场安装</p>	<p>1、扶手材料种类、规格：$\geq \Phi 50*1mm$，201不锈钢钢管扶手；</p> <p>2、根据残疾人身高确定安装高度；</p> <p>备注：配送到南丰镇、金鱼镇、向阳镇、三星堆镇4户并现场安装；</p>
25	<p>不锈钢落地扶手配送到户并现场安装</p>	<p>1、扶手材料种类、规格：$\geq \Phi 50*1.0mm$，201不锈钢钢管扶手；</p> <p>2、栏杆材料种类、规格：$\geq \Phi 30*1.0mm$，201不锈钢钢管；</p> <p>3、根据残疾人身高确定安装高度；</p> <p>备注：配送到金鱼镇1户并现场安装；</p>
26	<p>电动护理床配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、材质：环保ABS材质、加厚低碳冷轧钢；</p> <p>2、起背范围：$\geq 0-70^\circ$；</p> <p>3、抬脚范围：大腿：$\geq 30^\circ$，小腿：$\geq 20^\circ$；</p> <p>4、便孔尺寸：$250*230mm \pm 50mm$；</p> <p>5、尺寸：$2100*960*500mm \pm 50mm$；</p> <p>备注：配送到南丰镇、金鱼镇2户并现场安装；</p>
27	<p>电热水器配送到户并现场安装并辅导使用</p>	<p>1、能效等级:一级；</p> <p>2、防水等级：IPX4；自带漏电预警，整机绝缘；</p> <p>3、款式：横式,；内胆材质：搪瓷；</p> <p>4、容积：$\geq 60L$；</p> <p>5、加热功率：$\geq 2100W$；加热方式：单管加热；</p> <p>6、产品尺寸：直径410-450mm，长度750-800mm；</p> <p>备注：配送到小汉镇、高坪镇、向阳镇3户残疾人家中并现场安装并辅导使用；</p>

28	拨杆式淋浴阀配送到户并现场安装	<p>1、主体材质：铜，阀芯材质：陶瓷阀芯；</p> <p>2、表面处理：镀铬；</p> <p>3、冷热水控制类型：单把双控；</p> <p>4、配置：升降杆x1、手持花洒x1、顶喷花洒x1、软管x1、支架x1、配件若干；</p> <p>5、安装方式：明装；</p> <p>备注：配送到南丰镇、高坪镇、金雁街道、雒城街道、连山镇8户残疾人家中并现场安装；</p>
29	线路改造根据各户现场测量设计施工	<p>1、导电材质：纯铜；</p> <p>2、绝缘材质：聚氯乙烯；</p> <p>3、电线规格：BV2.5；</p> <p>4、老旧线路更换；</p> <p>5、明线穿PVC管道，配空开、电箱；</p> <p>6、根据每户家庭实际情况进行安装；</p> <p>备注：到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、雒城街道、金鱼镇、金雁街道、向阳镇、三星堆镇、连山镇26户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
30	开关配送到户并现场安装	<p>1、材质：pc阻燃材质、铜触片；</p> <p>2、尺寸：≥86*86mm；</p> <p>3、额定电压：250V，额定电流：10A；</p> <p>4、安装方式：明装；</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、雒城街道、金鱼镇、金雁街道、向阳镇、三星堆镇、连山镇23户残疾人家中并现场安装；</p>
31	插座配送到户并现场安装	<p>1、材质：pc阻燃材质、铜触片；</p> <p>2、尺寸：86*86mm；</p> <p>3、额定电压：250V，额定电流：10A；</p> <p>4、安装方式：明装；</p> <p>备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、雒城街道、金鱼镇、金雁街道、向阳镇、三星堆镇、连山镇22户残疾人家中并现场安装；</p>

32	面板灯配 送到户并 现场安装	1、光源：LED； 2、额定电压：AC220V 50/60HZ； 3、功率≥24W； 备注：配送到向阳镇1户残疾人家中并现场安装；
33	照明灯配 送到户并 现场安装	1、光源：LED； 2、额定电压：220V； 3、额定功率：≥20W； 备注：配送到小汉镇、三水镇、南丰镇、高坪镇、 雒城街道、金鱼镇、金雁街道、向阳镇、三星堆 镇、连山镇19户残疾人家中并现场安装；
34	水管改造 (排水) 根据各户 现场测量 设计施工	1、材质：PVC； 2、水管直径：110MM； 3、根据残疾人家庭实际情况定制安装； 备注：到南丰镇、金轮镇2户残疾人家中现场测量设计施工；
35	水管改造 (进水) 根据各户 现场测量 设计施工	1、材质：PPR； 2、水管直径：25MM； 3、根据残疾人家庭实际情况定制安装； 备注：到三水镇、南丰镇、高坪镇、金雁街道、三 星堆镇、连山镇8户残疾人家中现场测量设计施工；
36	感应水龙 头配送到 户并现场 安装	1、主体材质:精铜主体； 2、表面处理:PVD电镀； 3、生产工艺:重力压铸； 4、适用温度:0-55° ； 5、静态功耗:≤0.5W(D.C)≤3W； 6、水管口径:DN15； 7、适用水压:0.05MPa-0.36MPa； 8、感应距离:出厂预调10cm； 9、供电方式:DC6V直流/220V交流； 备注：配送到连山镇1户残疾人家中并现场安装；

37	移动洗手盆配送到户并现场安装	<p>1、材质：201不锈钢，厚度：1.2mm（±0.1mm）；</p> <p>2、尺寸：50*50*80cm；</p> <p>备注：配送到三水镇、南丰镇、三星堆镇、连山镇4户残疾人家中并现场安装；</p>
38	移动晾衣架配送到户并现场安装	<p>1、材质：碳钢（支架）+铝合金（晒被杆），管材厚度≥1mm；</p> <p>2、产品展开尺寸：可伸缩长150-240cm高145-170cm；</p> <p>3、承重75KG；</p> <p>4、防风孔：48个，晒被杆：2根；</p> <p>5、表面工艺：支架表面做钢琴烤漆；</p> <p>备注：配送到三水镇、南丰镇、高坪镇、金鱼镇、汉州街道、雒城街道、连山镇15户残疾人家中并现场安装；</p>
39	定制房间门根据各户现场测量设计施工	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求施工；</p> <p>2、尺寸：≥宽800mm*高1800mm；</p> <p>3、材质：镀锌钢板，厚度≥7cm；</p> <p>4、含门套、门锁；</p> <p>5、包括旧门拆除，门洞修补，建渣清运至指定位置；</p> <p>备注：到向阳镇1户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
40	入户门改造根据各户现场测量设计施工	<p>1、类型：双开门；</p> <p>2、材质：锌合金；</p> <p>3、含门套、门锁；</p> <p>4、包括旧门拆除，门洞修补，建渣清运至指定位置；</p> <p>备注：到三水镇1户残疾人家中现场测量设计施工；</p>

41	拓宽门洞 根据各户 现场测量 设计施工	<p>1、将残疾人家庭原有的门户拓宽；</p> <p>2、方便行动不便或乘坐轮椅的残疾人进出；</p> <p>3、尺寸根据残疾人的需求定制；</p> <p>4、建渣清运到指定位置；</p> <p>备注：到金轮镇1户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
42	定制合金 门根据各 户现场测 量设计施 工	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求施工；</p> <p>2、尺寸：≥宽800mm*高1800mm；</p> <p>3、材质：铝合金边框（壁厚1.8mm）+中空油砂钢化玻璃（单片玻璃厚度≥4mm，中空玻璃间距≥15mm）；</p> <p>4、含门套、门锁；</p> <p>5、包括旧卫生间门拆除，门洞修补，建渣清运至指定位置；</p> <p>备注：到三水镇、高坪镇、雒城街道、向阳镇、金轮镇6户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
43	吊顶根据 各户现场 测量设计 施工	<p>1、材质:铝合金轧材；</p> <p>2、扣板尺寸:300*300（mm）；</p> <p>3、扣板厚度:≥0.6mm；</p> <p>4、根据残疾人家庭卫生间具体尺寸配置，包含不锈钢吊杆.铝合金龙骨配件，须入户安装；</p> <p>备注：到金雁街道、向阳镇2户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
44	暖风浴霸 配送到户 并现场安 装	<p>1、产品尺寸：长60*宽30*高10cm；</p> <p>2、箱体材质：钢材+覆塑；</p> <p>3、产品功率：≥2300W制热；</p> <p>4、产品功能：吹风、照明、换气、数显、风暖；</p> <p>备注：配送到金雁街道、向阳镇2户残疾人家中并现场安装；</p>

45	毛巾架配送到户并现场安装	<p>1、铝合金轧材材质，表面烤漆工艺，挂钩可随意移动，免打孔、打孔安装皆可；</p> <p>2、长度$\geq 50\text{cm}$；</p> <p>备注：配送到南丰镇、高坪镇2户残疾人家中并现场安装；</p>
46	壁挂式浴霸配送到户并现场安装	<p>1、材质：铝合金面板，铁皮机箱，阻燃塑料后壳，带防漏电保护器插头，防水防爆红外线灯泡；</p> <p>2、额定电压(V)：220；</p> <p>3、灯暖功率(W)：≥ 1180；</p> <p>4、适配方式：壁挂式；</p> <p>5、取暖灯泡数量：4个；</p> <p>备注：配送到小汉镇、高坪镇、金鱼镇、向阳镇、雒城街道、连山镇8户残疾人家中并现场安装；</p>
47	1.8米低位橱柜配送到户并现场安装	<p>1、台面材质：304不锈钢，厚度：0.5mm（$\pm 0.05\text{m}$）；</p> <p>2、柜门：晶钢玻璃门；</p> <p>3、柜体：201不锈钢柜体，厚度：$\geq 0.35\text{mm}$；</p> <p>4、踢脚线：不锈钢；</p> <p>5、尺寸：180*50*70 cm$\pm 5\text{cm}$；</p> <p>备注：配送到三水镇、连山镇7户残疾人家中并现场安装；</p>
48	1.5米低位橱柜配送到户并现场安装	<p>1、台面材质：不锈钢，厚度：0.5mm（$\pm 0.05\text{m}$）；</p> <p>2、柜门：晶钢玻璃门；</p> <p>3、柜台：不锈钢柜体，厚度：$\geq 0.35\text{mm}$；</p> <p>4、踢脚线：不锈钢；</p> <p>5、尺寸：150*50*70cm；</p> <p>备注：配送到三水镇、金鱼镇、向阳镇、汉州街道、连山镇9户残疾人家中并现场安装；</p>

49	卫生间拆除改造现场测量设计施工	<p>1、拆除水泥挡墙至与地面平齐，无凸起、无尖锐边角，保证残疾人通行无阻碍；</p> <p>2、根据残疾人家庭实际改造需求采用实心红砖加高墙体，尺寸1.3m*1m；</p> <p>3、墙面瓷砖规格尺寸：300*600mm±3mm；地面铺设防滑地砖，规格尺寸:300*300mm±3mm；</p> <p>4、顶部安装吊顶，预留灯具安装孔位（吊顶技术参数同第45项）；</p> <p>5、安装面板灯，开关位置方便残疾人操作（面板灯技术参数同第32项）；</p> <p>6、安装厕所门（门技术参数同第42项）；</p> <p>备注：到南丰镇1户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
50	卫生间给排水改造现场测量设计施工	<p>1、卫生间排水采用直径110mm的排水管（排水管技术参数同第34项）；</p> <p>2、卫生间给水采用管材直径25mm的PPR管（进水管技术参数同第35项）；</p> <p>3、采用粘接技术/热熔焊接技术，牢固不松动不漏水；</p> <p>4、根据残疾人家庭实际需求采用明装/地埋式安装；</p> <p>备注：到连山镇2户残疾人家中现场测量设计施工；</p>
51	新建厕所现场到户测量设计施工	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求及卫生间实际情况施工；</p> <p>2、材质：红砖砌墙、外墙抹灰、内墙贴瓷砖、铝扣板吊顶；</p> <p>3、墙面瓷砖规格尺寸：300*600mm；地面铺设防滑地砖，规格尺寸:300*300mm；</p> <p>4、安装厕所门，尺寸≥宽800mm*高1800mm；</p> <p>5、通水通电，给排水改造到位；</p> <p>备注：到向阳镇2户残疾人家中现场测量设计施工；</p>

52	定制合金窗根据各户现场测量设计施工制作	<p>1、根据每户残疾人家庭实际需求施工；</p> <p>2、材质：铝合金边框（壁厚1.0mm）+配中空钢化玻璃（单片玻璃厚度$\geq 4\text{mm}$，中空玻璃间距$\geq 15\text{m}$）；</p> <p>备注：到向阳镇1户残疾人家中现场测量设计施工制作；</p>
53	防护网根据各户现场测量设计施工制作并现场安装	<p>1、材质：以201不锈钢方管+圆管为防护网外框架；</p> <p>2、采用直径为$25\text{mm} \pm 1\text{mm}$方管$19\text{mm} \pm 1\text{mm}$圆管的不锈钢管加工而成；</p> <p>3、根据残疾人家庭实际情况进行安装，防止精神、智力类残疾人发生意外，提供安全的环境；</p> <p>4、拆旧，部分高空安装；</p> <p>备注：到雒城街道1户残疾人家中现场测量设计施工制作并现场安装；</p>
54	防滑垫配送到户并现场安装	<p>1、材质：环保软性PVC；</p> <p>2、底部：强力吸盘；</p> <p>3、尺寸：300*300mm/块；</p> <p>4、洗涤方式：中性洗涤剂水洗；</p> <p>5、厚度：6~8mm；</p> <p>备注：配送到向阳镇、雒城街道、连山镇5户残疾人家中并现场安装；</p>

			55	雒残通平台搭建及终端现场安装	<p>1、支持前端界面以首页、详情页、列表页的方式展示各类行业信息，包括天气、公告、行业客户信息等。页面内容，如图片、文字、视频等与屏幕自适应适配；</p> <p>2、支持集成嵌入第三方应用或界面；</p> <p>3、支持终端接收平台配置的素材，根据不同组织客户展示专属开机欢迎页面；</p> <p>4、支持管理各类消息，包括消息信箱、消息弹窗、跑马灯信息、开机启动广告视频等消息的发布；</p> <p>5、支持对电子屏终端进行管理，查看智能终端设备信息，包括：终端名称、终端IP地址、终端分辨率、终端运行状态、客户端软件版本等；</p> <p>备注：终端配送至小汉镇、高坪镇、金鱼镇、三星堆镇、连山镇7户残疾人家中并现场安装，同时对使用人员进行培训以确保正常使用；</p>
--	--	--	----	----------------	---

2	★	服务要求	<p>(一)质量要求</p> <p>供应商服务过程中提供的产品质量、技术和其他要求产品制造标准、安装标准及技术规范等，须符合最新国家标准。各项技术标准应当符合国家强制性标准符合国家相关的质量标准和出厂标准。所提供的产品是经检验合格的全新正品，提供的产品，密封包装不得拆开。若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与服务内容中要求不符，或密封包装物本身的短少和损坏，如产生更换或补货等情形并导致工期延误，采购人有权根据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向供应商索赔。</p> <p>(二)保修期及售后服务</p> <p>1、质保期：服务验收合格之日起，质保期2年（提供的产品质保期如厂家出厂质保期超过24个月的，以厂家出厂质保期为准）。</p> <p>2、质保期维修维护服务要求：</p> <p>2.1质保期内出现质量问题，成交供应商接到故障通知后，响应时间≤2小时；若电话指导无法排除故障，成交供应商技术人员应在24小时内到场进行检查、维修、排除故障并出具维修维护报告,若产品损坏，成交供应商应免费更换损坏的零部件，修理费用由成交供应商负责，其差旅费用（包含住宿、交通、生活补助等）由成交供应商承担。若该产品无法正常运行，或同一类故障累计发生3次，或产品故障5日内无法修复等情况，成交供应商应立即无条件更换同品牌、同规格、同型号的新产品，其质保期顺延）。</p> <p>2.3质保期满后，如遇产品故障，成交供应商应及时处理产品故障等质量问题,接到故障通知，响应时间≤2小时；若电话指导无法排除故障，供应商维修人员应在48小时内到场进行检查、维修并排除故障，仅收取零配件费用，免收修理费及其差旅费等费用。</p> <p>(三)成交供应商完成产品安装调试后，1星期内上门对使用人进行培训。达到使操作人员对设备有全面了解，达到熟悉掌握设备性能、操作技能及排除一般故障的程度。</p> <p>(四)采购人向成交供应商提供改造户资料，由成交供应商根据资料信息及使用人家庭实际情况上门改造。方案应综合考虑被服务对象的需求、身体功能障碍、自主生活潜能及目标。《改造方案》需经被服务</p>
---	---	------	--

对象及采购人确认后方可实施。对服务过程中发现的不合理之处，要与残疾人家庭进行充分沟通协商，协商一致的允许进行修正。

（五）团队服务人员应充分尊重被服务对象，不因被服务对象的身体状况、宗教信仰、风俗习惯、价值取向、年龄、性别等出现带有偏见的服务。应尊重和保护被服务对象隐私，不得泄露被服务对象个人信息或利用被服务对象个人信息从事任何与服务内容无关的活动。服务应遵循规定的流程和规范，确保服务质量和满意度。服务过程中应遵守职业道德，热情诚恳、耐心周到，对被服务对象提出的超范围服务要求，应予耐心解释和说明。不得与改造户发生纠纷，一旦发生纠纷由成交供应商自行解决，所有后果由供应商自行承担。

（六）供应商须承诺成交后在广汉市范围内设置售后服务网点。
（提供承诺函）

（七）供应商为本项目提供的所有产品、辅材应符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。（提供承诺函）

（八）经采购人验收合格的，成交供应商应为被服务对象提供质量保证书。需要返工整改的在采购人规定的时间内完成整改，并再次验收直至达到合格要求后，交付被服务对象确认签收。

（九）在服务过程中实际情况与《改造方案》在项目设施长度、面积上有增减的，其实际发生费用低于合同金额的，应按实际发生费用进行结算，高于合同金额的，其超出部分费用由成交供应商承担

（十）安全责任：供应商对本项目实施过程中的一切相关安全责任全权负责，包括但不限于产品的质量问题和设计、安装、施工、制作过程中涉及对使用方及相关第三方的任何形式的安全责任及一切可能涉及的连带责任。（供应商对此项单独提供承诺函。）

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	自合同签订之日起60天内完成
2		服务地点	采购人指定地点

3	验收、交付标准和方法	<p>(1) 验收标准：本项目将严格按照采购文件要求和响应文件承诺及《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库【2016】205号)的要求、相关行业规范进行验收。(2) 验收方法：成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)等相关规定的要求进行验收。</p>
4	支付方式	分期付款
5	付款进度安排	<p>1、合同签订后，达到付款条件起30日内，据实结算说明为付中标金额的70%</p> <p>2、所有服务完成后采购人验收合格并使用一个月后无质量问题，成交供应商出具收款凭证，达到付款条件起30日内，据实结算说明为本项目据实结算，实际发生费用低于合同金额的，应按实际发生费用进行结算，高于合同金额的，其超出部分费用由成交供应商承担</p>
6	违约责任与解决争议的方法	<p>违约责任 (1) 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。(2) 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的供应商对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿及法律责任。解决争议的方法：(1) 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，不能达成协议时，依法向采购人当地人民法院提起诉讼。(2) 在诉讼期间，供应商不得停止服务，并应保证采购合同的继续履行执行。</p>

3.4.其他要求

采购包1:

1.供应商提供的项目实施方案包含：①项目重难点分析；②与残疾人家庭沟通方案；③产品质量管理保障措施；④产品安装工艺；⑤混凝土斜坡、地面硬化、墙面刷白、门洞拓宽、卫生间拆除改造及新建方案；⑥电路及给排水改造方案；⑦无障碍便利化方案；⑧雏残通平台搭建使用方案；⑨项目进度计划及保障措施；⑩临时用电、机具使用方案；○11服务过程中安全管理规范；； 2. 供应商提供的售后服务方案包含：①售后响应时间；②售后服务管理方案；③售后人员配置；④备品备件保障方案；⑤售后服务流程。 3.供应商应具有类似履约能力。 4.本次采购项目为包干价。供应商的

报价应该包括产品、材料、运输、安装、调试、培训、人工费、税费以及与本项目相关的一切其他费用。报价是本项目验收合格后的固定不变价格，采购人不再支付其他任何费用。请各位供应商报价时充分考虑相关因素，因此而造成的损失由供应商自行承担。 5.其他未尽事宜由采购人与成交供应商在采购合同中另行约定。 6.供应商应自费现场踏勘，详细了解本项目的不确定性及风险因素，以确保报价的合理性。供应商报价为完成本项目的一切费用，采购人不因任何原因支付报价以外的任何费用 注：“★”为本次采购项目的实质性要求，不允许负偏离，否则响应文件作无效处理。