

采购需求

采购包 1:

标的名称: 岳池县人民医院中央空调及分体空调维保服务采购项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标																																																																																		
1		采购项目技术服务要求、商务及其他要求	<p>一、采购项目技术服务要求</p> <p>1、预算金额: 90.00 万元</p> <p>2、最高限价: 85.50 万元</p> <p>3、服务期限: 自合同签订之日起 2 年。</p> <p>4、采购原因: 为保证空调设备正常运行, 室内空气质量达标。</p> <p>5、维保技术服务要求</p> <p>★ (一) 维保范围</p> <p style="padding-left: 20px;">1、全院中央空调</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">①门诊部、急诊、医技楼</th> </tr> <tr> <th style="width: 5%;">序号</th> <th style="width: 15%;">设备名称</th> <th style="width: 40%;">工作描述</th> <th style="width: 10%;">数量</th> <th style="width: 10%;">单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">主机</td> <td>(格力) 多联机清洗保养</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">内机</td> <td>天花机、风管机清洗保养</td> <td style="text-align: center;">236</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">末端设备</td> <td>风管、风机盘管</td> <td style="text-align: center;">393</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">核磁机房空调</td> <td>每月清洗外机一次每年清洗主机过滤网两次</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">②第一住院部</th> </tr> <tr> <th style="width: 5%;">序号</th> <th style="width: 15%;">设备名称</th> <th style="width: 40%;">工作描述</th> <th style="width: 10%;">数量</th> <th style="width: 10%;">单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">主机</td> <td>(格力) 多联机清洗保养</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">内机</td> <td>过滤网、风道、风机盘管清洗保养</td> <td style="text-align: center;">160</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">末端设备</td> <td>风管、风机盘管清洗保养</td> <td style="text-align: center;">285</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">③第二住院部</th> </tr> <tr> <th style="width: 5%;">序号</th> <th style="width: 15%;">设备名称</th> <th style="width: 40%;">工作描述</th> <th style="width: 10%;">数量</th> <th style="width: 10%;">单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">主机</td> <td>第二住院部格力主机保养</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">供暖锅炉</td> <td>燃烧器保养, 锅炉除垢</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">离心机</td> <td>通炮、对冷冻油、</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">台</td> </tr> </tbody> </table>			①门诊部、急诊、医技楼					序号	设备名称	工作描述	数量	单位	1	主机	(格力) 多联机清洗保养	35	台	2	内机	天花机、风管机清洗保养	236	台	3	末端设备	风管、风机盘管	393	台	4	核磁机房空调	每月清洗外机一次每年清洗主机过滤网两次	3	台	②第一住院部					序号	设备名称	工作描述	数量	单位	1	主机	(格力) 多联机清洗保养	21	台	2	内机	过滤网、风道、风机盘管清洗保养	160	台	3	末端设备	风管、风机盘管清洗保养	285	台	③第二住院部					序号	设备名称	工作描述	数量	单位	1	主机	第二住院部格力主机保养	18	台	2	供暖锅炉	燃烧器保养, 锅炉除垢	1	台	3	离心机	通炮、对冷冻油、	1	台
①门诊部、急诊、医技楼																																																																																					
序号	设备名称	工作描述	数量	单位																																																																																	
1	主机	(格力) 多联机清洗保养	35	台																																																																																	
2	内机	天花机、风管机清洗保养	236	台																																																																																	
3	末端设备	风管、风机盘管	393	台																																																																																	
4	核磁机房空调	每月清洗外机一次每年清洗主机过滤网两次	3	台																																																																																	
②第一住院部																																																																																					
序号	设备名称	工作描述	数量	单位																																																																																	
1	主机	(格力) 多联机清洗保养	21	台																																																																																	
2	内机	过滤网、风道、风机盘管清洗保养	160	台																																																																																	
3	末端设备	风管、风机盘管清洗保养	285	台																																																																																	
③第二住院部																																																																																					
序号	设备名称	工作描述	数量	单位																																																																																	
1	主机	第二住院部格力主机保养	18	台																																																																																	
2	供暖锅炉	燃烧器保养, 锅炉除垢	1	台																																																																																	
3	离心机	通炮、对冷冻油、	1	台																																																																																	

		油过滤器、干燥过滤器进行更换、设备维保，管路防锈除垢		
4	螺杆机	通炮、对冷冻油、油过滤器、干燥过滤器进行更换、设备维保，管路防锈除垢	1	台
5	水泵	轴承润滑，水封更换 45KW	4	台
6	冷却塔	风机轴承润滑、皮带更换、线路检查、水池清洁 7.5KW	2	台
7	内机	天花机，风管机、风机盘管清洗保养	642	台
区域检验中心				
1	多联式空调新风机组	(格力)初中高效过滤更换，维护保养	4	台
2	冻库	药品库房(品牌:凯莱利,型号:DD-15)一台及检验库房(品牌:美库,型号:DD-22)二台	3	台
3	多联机热泵系统室外机	(格力)多联机清洗保养	4	台
4	多联式落地式新风机外机	(格力)清洗,加油保养	4	台
5	多联机热泵系统室内机	过滤网、风道、风机盘管清洗保养	26	台
三住院部				
1	主机	(格力)多联机清洗保养	34	台
2	内机	天花机过滤网、风管机清洗保养	284	台
3	新风机组	过滤网、风管机清洗保养	10	台
4	机房单冷空调	过滤网、风机盘管清洗保养	2	台
5	治疗室精密空调	过滤网、风道、风机盘管、加湿器清洗保养	5	台
1. 全院分体空调				
①一住院部				
序号	科室	设备名称	数量	单位

			1	警务室、医患关系办	挂机	1	台
					挂机	1	台
			2	门诊E区	柜机	3	台
					挂机	22	台
			3	放射科	柜机	10	台
					挂机	11	台
			4	门诊电梯	挂机	1	台
				机房	柜机	1	台
			5	门诊配电房	挂机	3	台
			6	中药房	柜机	1	台
					挂机	2	台
			7	检验科	柜机	5	台
					挂机	5	台
			8	康复科4楼	柜机	3	台
			9	康复科5楼	挂机	1	台
					柜机	3	台
			10	门诊2楼大厅	柜机	4	台
			11	胃镜中心	挂机	1	台
			12	6楼	挂机	6	台
13	7楼	挂机	2	台			
14	8楼	柜机	5	台			
		挂机	12	台			
15	一住院部 三楼心内科	柜机	1	台			
16	四楼大厅	柜机	1	台			
17	病理科	柜机	2	台			
18	一住院部 七楼营养科	挂机	2	台			
		柜机	1	台			
19	一住院部 机房	柜机	1	台			
②二住院部							
			序号	科室	设备名称	数量	单位
			1	保卫科南 门	挂机	1	台
					柜机	1	台
			2	东门	挂机	2	台
			3	二住院部 保卫科值	挂机	3	台

				班室			
			4	调解室	柜机	2	台
			5	大屏幕室	柜机	1	台
			6	门诊西药房	柜机	1	台
			7	门诊值班室	挂机	1	台
			8	急诊科	柜机	2	台
					挂机	1	台
			9	120 指挥中心	柜机	1	台
			10	旧放疗中心	挂机	2	台
			11	污水处理室	挂机	1	台
			12	三替公司	挂机	1	台
			13	医疗废物处理	挂机	3	台
			14	感染科	挂机	28	台
					柜机	10	台
			15	供应科	柜机	15	台
					挂机	14	台
			16	食堂	柜机	5	台
					挂机	8	台
			17	二住院部医办	挂机	1	台
			18	西药房	挂机	1	台
			19	输血科	挂机	1	台
			20	地下室配电房	柜机	1	台
					挂机	1	台
			21	微机房	柜机	4	台
			22	电梯机房	柜机	3	台
			23	电梯机房	挂机	1	台
			24	二住院部产科 3 楼	挂机	1	台
			25	慢病楼	柜机	1	台
			26	医技楼 3 机房	柜机	1	台
			27	老年俱乐部	挂机	3	台
			28	三生公寓	挂机	23	台
			29	区域检验中心电梯机房	挂机	2	台

		30 慢病综合大楼电梯机房	挂机	4	台
合计：262 台（挂机：173 台 柜机：89 台）					
<p>（二）维保服务技术要求：</p> <p>1、中央空调螺杆式、离心式冷水机组</p> <p>（1）专用设备及清洗液清洗机组，除尘、除垢，金属轮廓除锈加防锈油；</p> <p>（2）检查机脚螺栓有无松动，机组有无异响及噪声并立即处置；</p> <p>（3）机组电源检查维护，电压是否 380V±10%，机组控制线路检查维护，运行期间各相电流、低压压力、高压压力、排气温度、吸气温度、对参数综合分析，电磁阀、继电器工作情况；</p> <p>（4）机组氟系统检查维护；</p> <p>（5）机组润滑系统检查维护及润滑性检测；</p> <p>（6）机组传感器检查校正；</p> <p>（7）机组蒸发器检查维护；</p> <p>（8）机组冷凝器清洗及检查维护；</p> <p>（9）机组油分离器检查维护；</p> <p>（10）机组运行参数检查、调整；</p> <p>（11）机组阀门润滑及防锈处理；</p> <p>（12）急停开关是否正常，机组出现故障前预判及处理；</p> <p>（13）负责更换低值易损件。</p> <p>2、中央空调冷却塔及水泵</p> <p>2.1 冷却塔</p> <p>（1）冷却塔（加药）清洗、电机维护；</p> <p>（2）膨胀水箱清洗；</p> <p>（3）水压是否正常，主电源电压是否正常，控制回路电压检查；</p> <p>（4）负责更换低值易损件。</p> <p>2.2 水泵</p> <p>（1）水泵配电控制柜检查维护，收紧电源端子；</p> <p>（2）水泵除尘，除垢，冷冻水泵润滑及密封检查维护、电机绝缘检查、电机接线检查及运行电流检测，减震装置检查维护；</p> <p>（3）冷却水泵润滑及密封检查维护、电机绝缘检查、电机接线检查及运行电流检测，减震装置检查维护；</p> <p>（4）热水泵润滑及密封检查维护、电机绝缘检查、电机接线检查及运行电流检测，减震装置检查维护；</p> <p>（5）负责更换低值易损件。</p> <p>3、中央空调终端（天花机、风管机、风机盘管）</p> <p>（1）终端设备送、回风口清洁，回风滤网清洗消毒；</p>					

			<p>(2) 终端设备控制线路及控制器检查维护；</p> <p>(3) 终端设备风轮电机轴承润滑；</p> <p>(4) 终端设备电动二通阀检查维护；</p> <p>(5) 终端设备翅片检查维护；</p> <p>(6) 终端设备冷凝水盘及冷凝水管清洁维护；</p> <p>(7) 负责更换低值易损件。</p> <p>4、多联式空调机组系统</p> <p>(1) 主机控制线路检查维护；</p> <p>(2) 主机氟系统检查维护，压缩机是否正常，是否有泄漏；</p> <p>(3) 主机冷凝器检查维护；</p> <p>(4) 主机蒸发器检查维护；</p> <p>(5) 压缩机检查维护，线圈是否有断路现象，风机线圈电阻是否有变化，绝缘电阻测试，高低压检测，过流过载检测，接触器触点损耗情况，接触器吸合的灵活性；</p> <p>(6) 主机运动部件检查维护；</p> <p>(7) 调节校正传感器和紧固所有线路节点，机组运行参数检查、调整；</p> <p>(8) 急停开关工作是否正常，室内机检查维护（参照第三条中央空调终端）；</p> <p>(9) 负责更换低值易损件。</p> <p>5、供暖锅炉主机设备及配套系统</p> <p>(1) 检查炉膛内部是否结垢并清洗，检查热交换器并用氨基磺酸投放在交换器内，在锅炉内部水系统投放磷酸酸钠、氢氧化钠，确保锅炉水系统水质在年度停机期间，不腐蚀、不结垢。</p> <p>(2) 清洁燃烧机烟室、烟管等，调节参数确保燃烧充分保证燃气排放达标，对燃烧机进行一次维护保养。</p> <p>(3) 锅炉整体设备检查</p> <p>①、检查锅炉内部是否有积碳；</p> <p>②、检查锅炉是否有漏气或漏油；</p> <p>③、检查锅炉房通风设备是否正常工作；</p> <p>④、检查锅炉补水系统是否正常工作，对补水箱进行清洁保养；</p> <p>⑤、检查锅炉烟囱是否通畅；</p> <p>6、中央空调阀门和管路</p> <p>(1) 保持阀门的清洁和油漆的完好状态。</p> <p>(2) 阀杆螺纹部分要涂抹黄油：室内六个月一次，室外三个月一次以增加螺杆与螺母摩擦时的润滑作用，减少磨损。</p> <p>(3) 不经常调节或启闭的阀门必须定期转动手轮或手柄以防止生锈咬死。</p> <p>(5) 冷冻水管路和热水管路上使用的阀门，要要保</p>
--	--	--	--

		<p>证其保温层的完好无损，以免发生冷热损失和出现结露滴水现象的产生。</p> <p>(6) 自动动作的阀门，如止回阀、自动防气阀和各类电磁阀等，要经常检查其工作是否正常，动作是否灵活，有问题的要及时修理或更换。</p> <p>(7) 露天管路每年至少对其进行防锈蚀保养，确保管路的寿命。</p> <p>7、分体空调</p> <p>(1) 空调内外机蒸发器、冷凝器清洗检查工作、过滤网清洗消毒</p> <p>(2) 电机、压缩机维护保养</p> <p>(3) 对空调电路系统进行检查，确保线路无老化、漏电等安全隐患。</p> <p>(4) 检查膨胀阀、四通阀等工作是否正常</p> <p>8、新风机组</p> <p>(1) 每三个月更换一次初效过滤网、每六个月更换中效过滤器每两年更换高效过滤器；每一年更换亚高效过滤器；</p> <p>9、应急维修服务</p> <p>(1) 负责中央空调及多联式空调系统维保服务范围内所有设备及系统管路的临时故障维修并提供应急抢险服务。</p> <p>(2) 提供免费的紧急故障处理服务和常用设备故障维修服务，具有中、大型维修（螺杆机组：拆装更换压缩机、冷凝器、蒸发器、冷冻油更换、系统批量加注制冷剂、螺杆机组启动柜，循环水系统水泵更换等；模块机组：拆装更换压缩机、冷凝器、蒸发器、系统检漏加氟、循环水系统水泵更换等；多联机组：拆装更换压缩机、冷凝器、蒸发器、主板、系统批量加氟；末端设备：风机盘管更换、新风风柜电机更换；冷却塔：冷却塔填料更换、电机更换；板式换热器：板换更换。水泵：更换轴承水封）的能力。</p> <p>10、通风系统清洗消毒</p> <p>(1) 感染科、重症医学科、新生儿科、血透室、介入手术室、消毒供应室、内镜诊疗中心、检验科、输血科、产房、发热门诊（发热门诊暂为普通门诊，紧急启用后才算特殊科室）这些特殊科室每月清洗消毒1次，其他科室每季度清洗消毒一次。</p> <p>(2) 请具有检测资质的公司进行检测，出具检测合格报告；采样点为：人员聚集场所（大厅、候诊厅、护士站等），不同类型的集中空调系统应每类至少抽1套，每套系统选3~5个代表性部位、3~5个送风口测微生物。每栋楼1份，共5份；冷却水系统、冷冻水系统清洗消毒（冷却塔、冷却水系统冷、冻水系统）</p>
--	--	---

每年清洗后请第三方机构检测资质的公司进行检测，并出具嗜肺军团菌检测合格报告。

（三）维护保养及检修：

1、空调用冷水机组维护保养及检修工作内容。

1.1 维护保养工作内容

▲（1）正常运转中的维护（每次）

- ①查压缩机冷冻油的油压及油量；
- ②系统探漏（制冷剂），发现漏点及时处理；
- ③检查有无不正常的声响、震动及高温；
- ④检查冷凝器及冷却器的温度、压力；
- ⑤检查各种阀门是否正常
- ⑥检查冷水机出入水的温度及压力；
- ⑦检查主电路上接线端子并压实；
- ⑧检查电气控制部分；
- ⑨检查机组润滑系统；
- ⑩检查各仪表、控制器的工作状态；
- ⑪保持设备处于清洁状态；

▲（2）年度间停机后的保养（每年二次）

- ①检查清洗干燥过滤器，干燥剂吸潮后应进行干燥处理或更换；
- ②检查及制冷设备安全保护装置整定值；
- ③检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充压缩机电机绝缘情况；
- ④检查电气控制部分；
- ⑤供以上内容检查报告（每年二次）

2、空气处理设备维护保养及检修工作内容。

2.1 年度维护保养工作内容

- （1）空气处理机、风机盘管的检查（每次）
- （2）空气处理机、风机盘管的保养、加油（每年至少二次）
- （3）清理管路、除污（每年至少一次）
- （4）空气处理机的清扫、除尘（每年至少两次）

3、水系统维护保养及检修工作内容。

3.1 年度维护保养工作内容（每次）

- （1）冷冻水泵及冷却水泵的检查、加油
- （2）电机、电器绝缘检测、加油、检查及更换密封元件

(3) 冷却塔一般保养性检修。

(4) 水系统关键部位的阀门、过滤器、单向阀、压力表、温度传感器、保温情况的检查及更换修理。

4、空调清洗内容及要求。

4.1 空调系统清洗内容包括：

(1) 空调主机清洗（螺杆机、多联机、分体机）；

(2) 风系统清洗消毒（风管、风柜、天花机、风管机、进风口、出风口等）；

(3) 水系统清洗消毒（冷却塔、冷冻水系统、冷却水系统）；

▲4.2 每年清洗后请第三方机检测资质的公司进行检测，并按要求出具检测合格报告（一年1次）；

4.3 清洗要求

(1) 清洗应采用专用风管清洗机器人进行清洗，严禁操作人员进入通风管道清洗；

(2) 对送回风风管必须进行全程清洗；

(3) 施工过程必须进行分区域分段隔离施工，将在风管清洗工作段与非工作段之间、进行清洗的风管与相联通的室内区域之间应采取有效隔离空气措施；

(4) 为了保证管道的完整性，同时结合院内中央空调通风管道系统的结构状况，严禁在风管上开启作业入口，作业入口可选择现有送、回风风口；

(5) 清洗完成后，风管中关闭的调节阀回调至原有状态，不影响空调系统原有的送回风效果；

(6) 在清洗过程中每清洗一道工序后，应做一次漏风测试；

(7) 部件清洗：采用专用工具、器械对部件进行清洗，清洗后的部件均应满足有关标准的要求，部件只能进行直接清洗，可调节部件应恢复到原来的调节位置；

(8) 风机盘管清洗：风机盘管Y型过滤器必须全部拆洗，并对每台盘管内部系统进行反冲循环，将盘管内的污物全部清理出来；清洗回风过滤网；翅片清洗采用国家认可的专用清洗剂，清洗后不结垢，色泽光亮；施工过程中若因施工原因导致的风机盘管部件损坏，均由成交单位负完全责任恢复至原样和原有效果。

4.4 清洗效果：(1) 风管清洗干净彻底、无死角盲区，积尘量应达到每平方米风管内表面小于1.0克，部件清洗后应无残留污染物。消毒后的风管内壁细菌总数、真菌总数的去除率应大于95%，致病细菌不得检出。过滤网、棉如可拆除，必须单独清洗，清洗后不结垢、干净并呈无污水下滴的干燥状态。翅片清洗采用国家

			<p>认可的专用清洗剂，清洗后不结垢，色泽光亮。蜗壳内表面及叶轮无污染，表面光亮。接水盘内无病菌衍生物，干净无污垢。机组内、外表面视觉无明显污染物。</p> <p>4.5 清洗作业过程中的污染物控制：（1）清洗过程中应采取风管内部保持负压、作业区隔离、覆盖、清除的污染物妥善收集等有效控制措施，防止集中空调通风系统内的污染物散布到非清洗工作区域。</p> <p>4.6 消毒处理：（1）成交人必须对集中空调通风系统的风管、设备、部件进行全面消毒处理。集中空调通风系统需要清洗并消毒时，必须先进行系统或部件的清洗，达到相应卫生要求后再进行消毒处理，选择在保证消毒效果的前提下对风管及设备损害小同时经国家卫生部门颁发批件和卫生部门检验合格的消毒剂，必要时消毒后应及时进行冲洗与通风，防止消毒溶液残留物对人体与设备的有害影响。</p> <p>4.7 污染物的处理：（1）从空调系统清除出来的所有污染物均应妥善保存，并按有关规定进行处理。</p> <p>★5、维护质量要求： 维护中确保医院空调系统正常运行，根据《医院空气净化管理规范》、《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》、《四川省公共场所卫生管理办法》（四川省政府令第251号）的要求，确保医院空气质量符合检测要求。</p> <p>★6、清洗及检测要求： （1）维护中，供应商对医院空调系统每年清洗至少4次，并请具有检测资质的公司进行检测，每年出具1次检测合格报告； （2）清洗材料必须提供生产厂家出厂检验合格证，必须符合规范，确保功能性且对管道设备无损伤。</p> <p>★7、定期巡检： 2. 维护中，供应商对医院空调运行期间每月进行一次定期巡检，并记录空调运行相关参数及发现问题，及时对有问题的地方进行维护保养。</p> <p>★8、维护中配件更换要求： （1）维修、维护保养所需的所有易损件、消耗件、零配件、设备及材料等必须是原厂原型号的配件、设备及材料，如因产品更新换代、停产等原因确实无法提供原厂原型号配件、设备及材料的，需书面形式报告并得到采购人同意后方可使用； （2）成交供应商须承诺成交后设有常用零配件库，</p>
--	--	--	---

所有易损件、消耗件、零配件、设备及材料等须提前采购，保证设备出现故障时能及时修复。（提供承诺函）

（3）如因成交供应商的原因（提供的零配件质量不合格造成设备损坏）造成设备不能及时修复且直接造成采购人损失，成交供应商应依法承担由此产生的直接损失和承担可能会出现的由成交供应商造成的各种法律责任。（提供承诺函）

（4）供应商每年对中央空调主机的油路进行清洗；对冷冻油、油过滤器、干燥过滤器进行更换。

★9、应急故障维修服务：

（1）在采购人使用过程中，当空调系统出现故障时，一般故障供应商需 2 小时响应，12 小时内到达医院处理故障；出现紧急故障，应 30 分钟响应，6 小时到现场处理故障。

★二、其他商务要求

1、维保方式：全保（维修保养服务清单内设备全保服务）。

2、报价及付款方式：

2.1 报价（人民币）：报总价，报价包括但不限于完成本项目所需的人工、保险、差旅、配件、辅材、运输、维修、保养、税金等一切费用。

2.2 如满意度达不到 85%，则扣除当期向供应商支付金额的 10%作为履约不到位的处罚。

3、售后服务：

3.1 维保期内接到采购人设备故障通知：一般故障供应商 1 小时内响应，12 小时内到达医院处理故障；出现紧急故障，供应商 30 分钟内响应，6 小时内到现场处理故障（包括节假日）。

3.2 技术咨询服务：设备维保期间，向客户提供技术咨询服务，热线电话帮助服务。

4、采购人需要维保的分体空调包括但不限于维修保养服务清单所列内容，维保服务期内若增加维保分体空调数量不再增加费用。（单独提供承诺函）

5、成交供应商须按照《医院空气净化管理规范》的要求，确保医院空气质量符合检测要求；

6、成交供应商须遵守医院的各项规章制度，服从职能科室的管理，并对医院指令性任务进行及时响应；

7、成交供应商须安排空调维护保养技术人员每月定期到医院进行维护保养，并出具保养记录，双方存档；

		<p>8、成交供应商须具备对医院所有中央空调主机及整体系统的维修、保养能力，确保主机安全稳定运行；</p> <p>9、其他未尽事宜双方协商一致后在合同中约定。</p> <p>10、技术履约验收内容：按照磋商文件、响应文件及相关法律法规的标准进行验收。</p> <p>11、商务履约验收内容：按照磋商文件、响应文件及相关法律法规的标准进行验收。</p> <p>注：带“★”号为实质性条款，不允许负偏离，否则视为无效投标；带“▲”号为重要条款，不满足按照综合评分表作扣分处理。</p>
--	--	--