

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 224,000.00

采购包最高限价 (元) : 218,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16079900 其他运行维护服务	一期消防控制室迁移服务	1.00 (项)	218,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包 2:

采购包预算金额 (元) : 197,312.00

采购包最高限价 (元) : 192,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志
----	--------	------	-----------	----------	------	----------	------------	--------------	--------------	--------------

										产品
1	C16079900 其他运行 维护服务	一期 监控 室迁 移服 务	1.00 (项)	192,000.00	其他 未列 明行 业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包 1：否

采购包 2：否

报价要求

采购包 1：

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	一期消防控制室 迁移服务	1.00 (项)	218,000.00	总价	无

采购包 2：

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	一期监控室迁移 服务	1.00 (项)	192,000.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：一期消防控制室迁移服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			序号	设备名称	服务要求及内容	数量	单位
1	★	迁移设备清单	1	防火门监控器	防火门监控器拆、装	1	台
			2	电气火灾监控设备	电气火灾监控设备拆、装	3	台

			3	消防电话总机	消防电话总机拆、装	1	台	
			4	广播控制盘	广播控制盘拆、装	1	台	
			5	广播功率放大器	广播功率放大器拆、装	2	台	
			6	蓄电池	蓄电池拆、装	6	个	
			7	火灾报警控制器/消防联动控制器	火灾报警控制器/消防联动控制器拆、装	1	套	
			8	图形显示装置（立柜）	图形显示装置（立柜）拆、装	1	台	
			9	多线控制盘	多线控制盘拆、装	4	台	
			10	液位显示器	液位显示器拆、装	2	台	
			11	控制器机柜	控制器机柜拆、装	1	台	
			12	消防设备电源状态监控器	消防设备电源状态监控器拆、装	1	台	
			13	气体灭火控制器	气体灭火控制器拆、装	1	台	
			14	消防联动电源	消防联动电源拆、装	2	台	
			<p>说明：以上设备清单由采购人基于现有资料提供给供应商参考。供应商应自行踏勘现场，仔细核对所有需迁移的设备及配套附件，并在报价中充分考虑项目实施过程中可能需要的线材、辅材、配件及调试费用。</p>					
2	★	技术要求	<p>（一）通用技术要求</p> <p>1. 迁移需严格遵守采购人管理规定，迁移区域设置安全警示标识，做好防尘、降噪、防干扰防护措施，不得影响采购人正常诊疗秩序。</p> <p>2. 设备拆卸前必须完成全系统参数备份及数据导出留存；运输采用防震、防潮、防损包装，安装后按原参数精准还原，确保设备无物理损坏、功能无偏差；严禁数据泄露或丢失（供应商提供承诺函并加盖公章）。</p> <p>3. 线缆采用阻燃或耐火电缆，质量标准符合 GB/T 19666-2019《阻</p>					

			<p>燃和耐火电线电缆或光缆通则》及 GB 31247-2014《电缆及光缆燃烧性能分级》的要求，供应商需提供国家认可资质的第三方检验检测机构出具的线缆检验（检测）报告复印件并加盖供应商公章。桥架敷设符合《民用建筑电气设计标准》GB 51348-2019 的要求，线缆标识清晰，须标注设备编号、线路走向、规格型号等，便于采购人后期维护。</p> <p>4. 迁移完成后提供不少于 30 天的试运行服务，其中前 3 天每天提供 24 小时驻场服务，试运行期间系统稳定运行率≥99.9%。</p> <p>5. 迁移时间不超过 15 天（合同签订后，接采购人通知之日起计算），供应商需制定详细的迁移进度计划及应急处置方案。</p> <p>6. 供应商须保证消防控制室设备搬迁、安装、调试完成后能正常使用。</p> <p>7. 其他要求：若迁移过程中涉及动火动焊作业，供应商必须提前向采购人申请，待相关部门批准通过后才可作业。</p> <p>（二）技术（服务）要求</p> <p>1. 设备迁移范围：包含但不限于防火门监控器、电气火灾监控设备、消防电话总机等迁移设备清单中的设备及配套线路、接线盒等。</p> <p>2. 功能保障</p> <p>（1）报警响应：模拟火灾信号，火灾报警主机响应时间≤10 秒，报警点位显示精准，无误报、漏报；</p> <p>（2）联动测试：风机、防火门、喷淋泵、应急照明等联动设备动作逻辑与迁移前一致，联动主机实时反馈设备运行状态；</p> <p>（3）通讯质量：消防电话通话清晰，应急广播音质正常，可分区/全域播放指令。</p> <p>3. 合规标准：符合《火灾自动报警系统设计规范》GB 50116-2013、《火灾自动报警系统施工及验收标准》GB 50166-2019、GB 25506-2010《消防控制室通用技术要求》、等国家现行标准。</p> <p>4. 系统独立运行：一期消防系统独立运行，与二期消防系统物理隔离、逻辑独立，互不干扰。</p> <p>5. 其他要求：针对采购人的特殊环境，需对气体灭火控制器进行专项防误喷测试，确保迁移过程中及迁移后无误动作风险。</p>
--	--	--	--

采购包 2:

标的名称：一期监控室迁移服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
1	★	迁移设备清单	序号	设备名称	服务要求及内容	数量	单位
			1	汇聚交换机	汇聚交换机主机拆、装	2	台
			2	核心网络	核心网络	1	套

			链接设备	链接设备拆、装		
		3	超脑主机	超脑主机拆、装	1	台
		4	视频存储服务器	视频存储服务器拆、装	5	台
		5	硬盘	硬盘拆、装	225	块
		6	大屏框架搭建	大屏框架搭建拆、装	1	套
		7	大屏	大屏拆、装	12	台
		8	解码设备	解码设备拆、装	1	套
		9	平台服务器	平台服务器台拆、装	1	台
		10	车位 AI 人工智能服务器	车位 AI 人工智能服务器拆、装	1	套
		11	监控外联设备	监控外联设备拆、装	2	套
		12	电梯五方通话设备	电梯五方通话设备拆、装	9	套
		13	服务器机柜	服务器机柜拆、装	3	套
		14	光纤收发器机架	光纤收发器机架拆、装	2	套
		15	光纤收发器	光纤收发器拆、装	30	套
		16	管理服务器	管理服务器拆、装	2	套
		17	操作台三联	操作台三联拆、装	1	排
		18	护士站一键报警系统设备	设备拆、装	1	套
		19	弱电井门磁报警系统设备	设备拆、装	1	套
		20	卫生间一键报警系统设备	设备拆、装	1	套
		21	地下室车	设备拆、装	1	套

			位引导系统设备				
			22	监控外联	需要对接到公安平台,并完成联网统一管理	2	套
			23	二期视频存储服务器	视频存储服务器拆、装	9	台
			24	二期核心网络链接设备	核心网络链接设备拆、装	9	台
			25	二期服务器机柜	服务器机柜拆、装	4	台
			26	二期网管路由器	网管路由器拆、装	1	个
			27	二期汇聚交换机	汇聚交换机拆、装	2	台
			28	二期电梯五方通话设备	设备拆、装	6	台
			29	二期护士站一键报警系统设备	设备拆、装	9	台
		<p>说明：以上设备清单由采购人基于现有资料提供给供应商参考。供应商应自行踏勘现场，仔细核对所有需迁移的设备及配套附件，并在报价中充分考虑项目实施过程中可能需要的线材、辅材、配件及调试费用。</p>					
2	★	技术要求	<p>(一) 通用技术要求</p> <p>1. 迁移过程中须严格遵守采购人管理规定，迁移区域设置安全警示标识，做好防尘、降噪、防干扰防护措施，不得影响采购人正常诊疗秩序；</p> <p>2. 设备拆卸前必须完成全系统参数备份及数据导出留存；运输采用防震、防潮、防损包装，安装后按原参数精准还原，确保设备无物理损坏、功能无偏差；严禁数据泄露或丢失（供应商提供承诺函并加盖公章）。</p> <p>3. 线缆采用阻燃或耐火电缆，质量标准符合 GA/T1297-2021《安防线缆》的要求，供应商需提供国家认可资质的第三方检验检测机构出具的线缆检验（检测）报告复印件并加盖供应商公章。桥架敷设符合《民用建筑电气设计标准》GB 51348-2019 规定，线缆标识清晰，包含标注设备编号、线路走向、规格型号等，便于采购人后期维护。</p>				

		<p>4. 迁移完成后提供不少于 30 天的试运行服务，其中前 3 天每天提供 24 小时驻场服务，试运行期间系统稳定运行率\geq99.9%。</p> <p>5. 迁移时间不超过 15 天（合同签订后，接采购人通知之日起计算），供应商需制定详细的迁移进度计划及应急处置方案。</p> <p>6. 供应商需保证监控室设备搬迁、安装、调试完成后能正常使用。</p> <p>7. 其他要求：若迁移过程中涉及动火动焊作业供应商必须提前向采购人申请，待相关部门审批通过后方可作业。</p> <p>（二）技术（服务）要求</p> <p>1. 设备迁移范围：包括但不限于汇聚交换机、核心网络链接设备、超脑主机、视频存储服务器等迁移设备清单中的设备及配套线路、接线盒等。</p> <p>2. 功能保障</p> <p>（1）画面质量：摄像头画面分辨率不低于迁移前期标准，无模糊、卡顿、偏色、丢帧现象，视频信号传输稳定；</p> <p>（2）存储能力：录像保存时长\geq90 天，支持按时间、点位精准检索回放，回放画面流畅，各点位信息清楚了；</p> <p>（3）合并运行：将二期监控视频图像接入一期监控平台，支持一期、二期监控画面同步显示、切换、检索，操作便捷；迁移后需确保一期监控系统整体迁移至二期消防控制室后，仍能与二期监控系统无缝兼容、合并运行，统一管理平台，保持原有操作习惯不变。</p> <p>3. 覆盖要求：在平台查询摄像头安装点位与原点位地址一致。</p>
--	--	--

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	（因系统固化原因，3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目，具体付款进度安排以此为准；供应商应答“付款进度安排”时，可仅应答本条要求即可）采购人在合同签订且收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后 10 个工作日内支付合同总价款的 40%作为预付款。安装调试正常使用后且经采购人验收合格，采购人收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后 10 个工作日内支付合同总价款 60%。每次阶段付款前，供应商应提供书面付款申请、合法有效完整的完税发票与凭证资料，否则采购人有权延期付款且不承担任何违约责任或赔偿责任，供应商应继续履行合同义务。
2	★	售后要求	售后服务期 1 年，自本合同项目全部安装调试完毕且能正常使用并经采购人验收合格之日起计算。售后服务期内，提供 7×24 小时应急技术支持，故障响应时间 \leq 2 小时，现场维修到达时间 \leq 4 小时。期间因迁移原因造成的任何设备及辅材损坏，均由供应商

			进行更换，其费用包含在投标报价中。供应商需提供对使用部门的操作人员进行集中使用培训或委派专业工程师上门不少于一天的专门培训，培训人次不少于4人。
--	--	--	--

采购包2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	(因系统固化原因, 3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目, 具体付款进度安排以此为准; 供应商应答“付款进度安排”时, 可仅应答本条要求即可) 采购人在合同签订且收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后10个工作日内支付合同总价款的40%作为预付款。安装调试正常使用后且经采购人验收合格, 采购人收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后10个工作日内支付合同总价款60%。每次阶段付款前, 供应商应提供书面付款申请、合法有效完整的完税发票与凭证资料, 否则采购人有权延期付款且不承担任何违约责任或赔偿责任, 供应商应继续履行合同义务。
2	★	售后要求	售后服务期1年, 自本合同项目全部安装调试完毕且能正常使用并经采购人验收合格之日起计算。售后服务期内, 提供7×24小时应急技术支持, 故障响应时间≤2小时, 现场维修到达时间≤4小时。期间因迁移原因造成的任何设备及辅材损坏, 均由供应商进行更换, 其费用包含在投标报价中。供应商需提供对使用部门的操作人员进行集中使用培训或委派专业工程师上门不少于一天的专门培训, 培训人次不少于4人。

3.3.2. 商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	本合同期限自本合同签订生效之日起至供应商履行完毕合同义务之日止。合同签订生效, 在接到采购人通知后15日内完成全部设备迁移、安装调试至正常使用。
2	★	服务地点	成都市双流区中医医院花园院区(成都市双流区东升街道花园路二段300号)。
3	★	验收、交付标准和方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求, 以及招标文件技术要求、商务要求以及供应商的响应文件响应进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、付款进度安排, 采购人在合同签订且收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后, 达到付款条件起14日内, 支付合同总金额的40.00% 2、付款进度安排, 安装调试正常使用后且经采购人验收合格, 采

			<p>购人收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 60.00%</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>(一) 违约责任： 1、双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行，不得擅自终止合同。若其中一方擅自解除合同或因一方违约导致对方解除合同的，违约方应按合同总金额 20%的标准向守约方支付违约金并赔偿损失，且不免除违约方应承担的其他违约责任。 2、采购人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则按合同订立时 1 年期贷款市场报价利率向供应商支付逾期利息。 3、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 4、供应商提供的服务不符合招标文件、供应商投标文件或本合同约定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视为一次违约），供应商须向采购人支付本合同总金额 1% 的违约金并且按采购人要求进行整改到位，出现违约 3 次及以上或未按采购人要求整改的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。 5、本合同签订生效后，若供应商存在违法违规行为的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。供应商违法违规行为或供应商违约行为造成供应商、采购人或第三方损失的，供应商应承担全部赔偿责任。 6、本合同项下供应商应承担的违约责任，不能弥补采购人损失的，供应商应赔偿采购人全部损失。 7、本合同所称采购人损失，包括但不限于直接损失、预期可得利益、罚款以及采购人维护权利（含追偿损失）所产生的案件受理费、律师费、差旅费、调查取证费、保全费、保全担保费、鉴定费、公证费、公告费等全部费用，均由供应商承担。</p> <p>(二) 解决合同纠纷的方式： 1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，双方应向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。 2、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。</p>

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	本合同期限自本合同签订生效之日起至供应商履行完毕合同义务之日止。合同签订生效，在接到采购人通知后 15 日内完成全部设备迁移、安装调试至正常使用。
2	★	服务地点	成都市双流区中医医院花园院区(成都市双流区东升街道花园路二段 300 号)。
3	★	验收、交付标准和办法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求，以及招标文件技术要

			求、商务要求以及供应商的响应文件响应进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、付款进度安排，采购人在合同签订且收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的40.00% 2、付款进度安排，安装调试正常使用后且经采购人验收合格，采购人收到供应商开具的合法有效发票和付款申请后，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的60.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（一）违约责任：1、双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行，不得擅自终止合同。若其中一方擅自解除合同或因一方违约导致对方解除合同的，违约方应按合同总金额20%的标准向守约方支付违约金并赔偿损失，且不免除违约方应承担的其他违约责任。2、采购人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则按合同订立时1年期贷款市场报价利率向供应商支付逾期利息。3、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。4、供应商提供的服务不符合招标文件、供应商投标文件或本合同约定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视为一次违约），供应商须向采购人支付本合同总金额1%的违约金并且按采购人要求进行整改到位，出现违约3次及以上或未按采购人要求整改的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。5、本合同签订生效后，若供应商存在违法违规行为的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。供应商违法违规行为或供应商违约行为造成供应商、采购人或第三方损失的，供应商应承担全部赔偿责任。6、本合同项下供应商应承担的违约责任，不能弥补采购人损失的，供应商应赔偿采购人全部损失。7、本合同所称采购人损失，包括但不限于直接损失、预期可得利益、罚款以及采购人维护权利（含追偿损失）所产生的案件受理费、律师费、差旅费、调查取证费、保全费、保全担保费、鉴定费、公证费、公告费等全部费用，均由供应商承担。 （二）解决合同纠纷的方式：1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，双方应向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。2、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

3.4.其他要求

采购包1:

3.4.1（1）勘察时间：自行踏勘，工作日9:00-12:00，14:00-17:30；（2）勘察地点：成都市双流区东升街道花园路二段300号；（3）联系人及电话：曾老师 028-69803150。3.4.2（1）根据投标人针对本项目提供的质量保障方案进行评审，内容至少包含：①质量保障措施；②项目安

全保证措施；③风险控制措施等。（2）根据投标人针对本项目提供的实施方案进行评审，内容至少包含：①实施计划、②进度安排、③实施人员安排、④测试方案。（3）根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行评审，内容至少包含：①售后人员安排；②应急处置；③售后响应机制；④售后保障措施。（4）投标人具有的类似业绩（2023年1月1日至投标截止日）。（类似业绩包含消防迁移类或消防施工类或消防改造类）3.4.3（1）本项目涉及企业资质、产品认证、人员执业资格、行业标准等描述与国家最新要求不一致时以国家最新要求为准。（2）若采购文件涉及品牌或者供应商，其目的是为了准备清楚说明采购项目的技术标准和要求，其意思表示为“参照或相当于”品牌或者供应商，其品牌或供应商具有可替代性。

采购包2：

3.4.1（1）勘察时间：自行踏勘，工作日9:00-12:00，14:00-17:30；（2）勘察地点：成都市双流区东升街道花园路二段300号；（3）联系人及电话：曾老师 028-69803150。3.4.2

（1）根据投标人针对本项目提供的质量保障方案进行评审，内容至少包含：①质量保障措施；②项目安全保证措施；③风险控制措施等。（2）根据投标人针对本项目提供的实施方案进行评审，内容至少包含：①实施计划、②进度安排、③实施人员安排、④测试方案。（3）根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行评审，内容至少包含：①售后人员安排；②应急处置；③售后响应机制；④售后保障措施。（4）投标人具有的类似业绩（2023年1月1日至投标截止日）。3.4.3（1）本项目涉及企业资质、产品认证、人员执业资格、行业标准等描述与国家最新要求不一致时以国家最新要求为准。（2）若采购文件涉及品牌或者供应商，其目的是为了准备清楚说明采购项目的技术标准和要求，其意思表示为“参照或相当于”品牌或者供应商，其品牌或供应商具有可替代性。