

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：2,834,000.00

采购包最高限价（元）：2,834,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16990000 其他信息技术服务	崇州市智慧蓉城运行管理平台服务	1.00 (项)	2,834,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	第一年崇州市智慧蓉城运行管理平台服务	1.00 (项)	2,834,000.00	总价	本项目总投资：823.12万元；第一年费用283.4万元，第二年费用269.86万元，第三年费用269.86万元。报价表中仅为第一年服务费用，后续两年费用须在报价明细表中填写。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：崇州市智慧蓉城运行管理平台服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>一、项目概述</p> <p>1.1项目目标</p> <p>建设集互联感知、实时监测、分析预警、服务、指挥、协调处置等功能于一体的市、镇街两级城市运行管理服务平台，破解崇州城市运行“一网统管”中镇街协同难、基层落地难等瓶颈问题，整合共享各级各部门相关数据资源，推动城市治理分级分类协同及线上线下联动</p>

。实现与成都市智慧蓉城运行管理服务平台的联通协同，充分发挥枢纽作用，强化本区域运行事件发现、分析研判和高效处置，助力深化拓展智慧蓉城优势领域，建强“王”字型架构实战能力。

1.2主要服务内容

崇州市智慧蓉城运行管理平台服务采购项目服务内容分为城运平台服务和城运会场服务两部分；**所有服务内容需要满足项目采购单位及相关主管部门对于政务信息化系统的密码应用、网络安全和信息安全等建设的要求。**

本项目下所有服务均为租赁性质，采购单位对所有软件、硬件均不具有产权。本项目所涉及的所有硬件均由中标人为完成本项目所配备的工具。

服务准备期为签订合同后1个月内，完成项目所涉软硬件部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移，以及首年网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估。后面两年的网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估在服务期内完成。服务准备期内容要求如下：

序号	准备内容	要求	准备周期	数量	单位	备注
1	市级城运管理平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
2	镇街城运管理平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
3	事件枢纽平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
4	物联感知平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
5	数字体征平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
6	视频融合平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
7	指挥调度平台	按要求完成平台部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
8	高分工作站	按要求完成软硬件部署、调试、初验、试运行；	1个月	1	批	
9	机柜及配套	按要求完成软硬件部署、调试、初验、试运行；	1个月	1	批	
10	市级扩声系统	按要求完成软硬件部署、调试、初验、试运行；	1个月	1	套	
11	镇街扩声系统	按要求完成软硬件部署、调试、初验、试运行；	1个月	1	批	
12	会议管理平台及终端	按要求完成软硬件部署、调试、初验、试运行；	1个月	1	批	

13	视频会商平台	按要求完成包括媒体交换平台、视频会议管理平台、会议录制平台、视频调度平台的部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移；	1个月	1	套	
14	网络安全等级保护测评	按要求完成市级城运管理平台、镇街城运管理平台、事件枢纽平台、物联感知平台、数字体征平台、视频融合平台、指挥调度平台、视频会商平台（媒体交换平台、视频会议管理平台、会议录制平台、视频调度平台）的等保工作。涉及硬件相关部分，由甲方同云资源同步提供。	1个月	1	项	
15	密码应用安全性评估	按要求完成市级城运管理平台、镇街城运管理平台、事件枢纽平台、物联感知平台、数字体征平台、视频融合平台、指挥调度平台、视频会商平台（媒体交换平台、视频会议管理平台、会议录制平台、视频调度平台）的密评工作。涉及硬件相关部分，由甲方同云资源同步提供。	1个月	1	项	

注：若在1个月服务准备期内，上述工作因客观原因导致部分工作可能存在延期情况的双方以备忘录的形式另行商议。

1.2.1城运平台服务

以支撑崇州市智慧蓉城运行中心相关业务工作高效开展为目标，依托信息化技术手段，提供包括市级城运管理平台服务、镇街城运管理平台服务、事件枢纽平台服务、视频融合平台服务、指挥调度平台服务、数字体征平台服务、物联感知平台服务、场景拓展服务和软件技术支持服务，助力崇州市顺利推进各项服务工作。

1.2.2城运会场服务

以支撑崇州市智慧蓉城运行中心会务工作高效开展为目标，提供包括视频会议硬件设备租赁服务、视频会商平台服务，助力崇州市智慧蓉城运行中心各项会议高质量开展。

1.2.3服务清单

表1.2.3-1 服务清单表

序号	服务内容及要求	分项配置	备注
----	---------	------	----

1	技术服务要求	1	城运平台服务内容及要求		采购单位 对本项目 采购服务 所涉及软 硬件不具 有产权。	
		1.1	市级城运管理平台服务	市级城运管理平台		
		1.2	镇街城运管理平台服务	镇街城运管理平台		
		1.3	事件枢纽平台服务	事件枢纽平台		
		1.4	物联感知平台服务	物联感知平台		
		1.5	数字体征平台服务	数字体征平台		
		1.6	视频融合平台服务	视频融合平台		
		1.7	指挥调度平台服务	指挥调度平台		
		1.8	场景拓展服务	场景拓展		
		2	城运会场服务内容及要求			
		2.1	视频会议硬件设备租赁服务			高分工作站主机1
						高分工作站主机2
						27寸显示器
						21寸显示器
						智能配电柜
						机柜
						音响（市级）
						会议系统主机（市级）
						专业功放（市级）
						支架（市级）
						无线话筒（市级）
						会议话筒（市级）
						音响（镇街）
						会议系统主机（镇街）
						专业功放（镇街）
						会议话筒（镇街）
						6路调音台（镇街）
						会议管理平台
						4K高清视频会议MCU
						4K高清视频会议终端
		2.2	视频会商平台服务			4K高清摄像头
						媒体交换平台
						视频会议管理平台
	会议录制平台					
		视频调度平台				
3	其他配套服务内容及要求					
3.1	数据治理服务	数据治理服务				
3.2	系统迁移服务	系统迁移服务				
3.3	事件清单梳理服务	事件清单梳理服务				

3.4	数字体征指标梳理服务	数字体征指标梳理服务
4	三方测评服务内容及要求	
4.1	网络安全等级保护测评	网络安全等级保护测评
4.2	密码应用安全性评估	密码应用安全性评估

1.2.4 单项限价

表1.2.4-1 单项限价表

序号	分项配置	数量	单位	第一年服务金额 (万元)	第二年服务金额 (万元)	第三年服务金额 (万元)	三年总金额 (万元)	备注
1	市级城运管理平台	1	套	16.88	16.88	16.88	50.64	
2	镇街城运管理平台	1	套	7.78	7.78	7.78	23.34	
3	事件枢纽平台	1	套	35.44	35.44	35.44	106.32	
4	物联感知平台	1	套	33.58	33.57	33.57	100.72	
5	数字体征平台	1	套	24.31	24.31	24.31	72.93	
6	视频融合平台	1	套	29.02	29.02	29.03	87.07	
7	指挥调度平台	1	套	12.29	12.3	12.3	36.89	
8	场景拓展	1	项	21.6	21.6	21.6	64.8	
9	高分工作站主机1	15	台	3.65	3.65	3.65	10.95	
10	高分工作站主机2	2	台	0.21	0.21	0.2	0.62	
11	27寸显示器	15	台	0.4	0.4	0.4	1.20	
12	21寸显示器	2	台	0.04	0.04	0.05	0.13	
13	智能配电柜	15	台	0.75	0.75	0.75	2.25	
14	机柜	15	台	0.5	0.5	0.5	1.5	
15	音响 (市级)	2	只	0.16	0.16	0.15	0.47	
16	会议系统主机 (市级)	1	台	0.12	0.12	0.12	0.36	

17	专业功放（ 市级）	1	台	0.1	0.1	0.11	0.31	
18	支架（市级 ）	2	只	/	0.01	0.01	0.02	（首年 费用分 摊至后 两年）
19	无线话筒（ 市级）	1	套	0.04	0.04	0.05	0.13	
20	会议话筒（ 市级）	30	台	1.55	1.55	1.55	4.65	
21	音响（镇街 ）	30	只	1.55	1.55	1.55	4.65	
22	会议系统主 机（镇街）	15	台	1.45	1.45	1.45	4.35	
23	专业功放（ 镇街）	15	台	1.17	1.17	1.18	3.52	
24	会议话筒（ 镇街）	45	个	2.32	2.32	2.33	6.97	
25	6路调音台（ 镇街）	15	台	0.9	0.9	0.9	2.7	
26	会议管理平 台	1	套	0.98	0.98	0.99	2.95	
27	4K高清视频 会议MCU	1	台	7.21	7.21	7.2	21.62	
28	4K高清视频 会议终端	17	套	12.89	12.89	12.89	38.67	
29	4K高清摄像 头	17	个	3.29	3.29	3.28	9.86	
30	媒体交换平 台	1	套	1.04	1.04	1.03	3.11	
31	视频会议管 理平台	1	套	2.04	2.04	2.03	6.11	
32	会议录制平 台	1	套	1.73	1.73	1.73	5.19	
33	视频调度平 台	1	套	3.92	3.92	3.91	11.75	
34	数据治理服 务	1	项	6.59	6.59	6.59	19.77	
35	系统迁移服 务	1	项	13.55	/	/	13.55	

36	事件清单梳理服务	1	项	12.96	12.96	12.96	38.88	
37	数字体征指标梳理	1	项	7.39	7.39	7.39	22.17	
38	网络安全等级保护测评	1	次/年	7	7	7	21	
39	密码应用安全性评估	1	次/年	7	7	7	21	

二40	服务内容及要求			283.4	269.86	269.86	823.12	
-----	----------------	--	--	-------	--------	--------	--------	--

2.1★城运平台服务

★注：本项目总投资：823.12万元；第一年费用283.4万元，第二年费用269.86万元，第三年费用269.86万元。投标人报价不得超过以上单项限价，否则做无效投标处理。

2.1.1市级城运管理平台服务
平台包括公共安全、公共管理、经济运行、公共服务、地图信息、应用集市等功能，详细如下。

2.1.1.1公共安全

公共安全包括值班值守、安全预警、事件列表、城市之眼、公共安全分类等功能模块。

2.1.1.1.1值班值守

支持展示每日领导排班表，可查看每日领导排班详细信息，包含：领导、指挥长、值班长，内容包括：值班人员的称谓、姓名、职务、手机号码，并关联IP电话，可用IP电话通过指挥体系直接联系，便于现场领导实时作战指挥时候，可以及时调派部署对接人员。

点击值班值守体系可弹窗展示值班值守的相关工作制度。

2.1.1.1.2安全预警

支持实时展示崇州市在城市运行管理过程中的突发事件及风险预警信息，并可对突发事件及风险进行分级分类预警，可分为自然灾害预警、空气质量预警、事故灾难预警、公共卫生预警、超期预警等，并且统计展示今日预警数、昨日预警数信息、超期事件数量等。

点击风险预警等级表可弹窗展示空气预警、天气灾害预警、城市交通预警、地质灾害预警等风险等级预警规则。

点击预警规则可弹窗展示事件预警的规则。

2.1.1.1.3事件列表

事件列表分为上级交办、本级自治、基层协同、提级调度等事件类型，通过列表对各类事件进行展示。

上级交办、本级自治和基层协同事件分别包括12345、成都下派事件；警城联动、物联感知、城运调度、安全一张图、指挥调度事件；基层上报事件。

点击事件类型可对应统计展示处理中事件数、临期事件数、超期事件数、已处置事件数等事件分类。

点击事件分类可以列表形式分页展示对应的事件详细信息，包括事件来源、事件记录时间、事件处理环节（处理中、已处置等），将鼠标悬浮至具体事件可浮窗完整展示事件内容概括，也可点击查看详情弹窗查看事件的详细信息，也可对该事件进行催办或者提级调度等操作。

系统支持按事件内容模糊匹配搜索事件，也可按时间维度搜索事件。点击事件列表可跳转至事件枢纽模块。

2.1.1.1.4城市之眼

支持视频点位上图，实时展示崇州市内已接入的视频监控数据（视频融合平台），查看现场情况。

城市运行平台日常协同管理模式，默认展示崇州市重要卡口及重要场所的视频监控信息。

为方便运营人员的工作开展，支持对视频自定义、放大查看、历史视频回放操作。

2.1.1.1.5公共安全分类

公共安全可分为110警情、119火警、120救护、突发事件、治安管理、城市安全等。

2.1.1.1.5.1110警情

系统支持统计分析滚动展示110警情数据包括昨日报警数、前日报警数、环比、今日累计报警数等数据。

点击110警情可弹窗展示110警情的数据统计以及调度历史。

数据统计包括警情数量柱状图展示、环比趋势分析、警情类型（本年度）柱状图展示。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.1.5.2119火警

系统支持统计分析滚动展示119火警数据包括昨日报警数、前日报警数、环比等数据。

点击119火警可弹窗展示119火警的数据统计以及调度历史。

数据统计中可点击今年或去年时间可进行报警数量柱状图展示、环比趋势分析、警情类型（本年度）柱状图展示。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.1.5.3120救护

系统支持统计分析滚动展示120救护数据包括昨日话务量、前日话务量、环比等数据。

点击120救护可弹窗展示120救护的数据统计以及调度历史。

数据统计中可点击近七日或月度时间进行120来电数/出车数柱状图展示、环比趋势分析、救治人数折线图展示。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.1.5.4突发事件

系统支持统计分析滚动展示突发事件数据包括本周报警数、上周报警数、环比、今日累计等数据。

点击突发事件可弹窗展示突发事件的数据统计、事件列表以及调度历史。

数据统计中可选择去年或者今年来生成工单数柱状图展示、镇街发生的突发事件数柱状图展示、环比趋势分析、突发事件等级（本年度）饼状图展示。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调

度历史以列表形式展示。

2.1.1.1.5.5治安

系统支持统计分析滚动展示治安管理数据包括今日事件数、今日处置完成数、今日处置率等数据。

点击治安管理可弹窗展示治安管理的数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计中可点击去年或者今年来生成对应时间的事件总数柱状图展示、环比趋势分析、治安管理事件数按镇街维度、处置部门等维度统计分析柱状图展示。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.1.5.6城市安全

系统支持统计分析滚动展示城市安全数据包括本月安全告警数、全年累计数、同比等数据。

点击城市安全可弹窗展示城市安全的数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计中可下拉选择全市或者具体某个镇街生成城市安全预警月度统计柱状图，选择年份生成各镇街安全预警次数分析图。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.2 公共管理

公共管理模块包括生态环境、旅游管理、城市治理、城市管理等功能模块。

2.1.1.2.1生态环境

生态环境模块支持统计展示崇州市内各生态环境监测点采集到的环境实时数据。

点击可弹窗展示生态环境的数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计模板展示对空气环境分析，包括实时空气质量监测数据展示，可查看详情例如负氧离子指标、PM2.5指标、臭氧指数、空气质量指数、PM10指数等，过去24小时监测数据以列表形式展示，点击可查看详情包括监测时间、空气质量等级、空气质量、PM2.5、SO₂、NO₂等，系统支持根据空气质量指数对各站点排名以列表形式展示，可选择成都市或崇州市展示各站点空气质量排名情况，系统支持对扬尘信息指数分析并展示包括气压、温度、湿度、风速、风向、能见度等。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调

度历史以列表形式展示。

2.1.1.2.2 旅游管理

旅游管理模块可对客流人数进行统计展示，包括实时客流人数、今日客流人数、最大承载量、最佳承载量等。

点击可弹窗展示旅游管理模块的数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计模块可统计展示全域实时客流监测人数，景区的客流量以列表形式滚动展示，点击可查看详情，包括：景区名称、实时客流、累计客流、最佳客流量、最大客流量等，旅游诉求统计可按月度或年度维度统计生成包含诉求总数、处置完成数、处置率的趋势分析图。

2.1.1.2.3 城市治理

展示每月常住人口和户籍人口，城区人口密度以及各年龄段人口构成分布，重点帮扶对象、重点管理对象、重点关注对象和其他人群。

城市治理板块统计展示住房和城乡建设、消费纠纷、城市管理、人力资源和社会保障四大子板块的当月事件数和环比。

点击可弹窗展示子板块的详细信息，可分为数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计中可以生成月度统计图以柱状图形式展示事件上报数，以折线图形式展示事件处置率，可以生成部门统计图，系统支持滚动的方式以柱状图展示各部门的事件上报数，以折线图形式展示事件处置率等，可以生成属地统计图，系统支持滚动的方式以柱状图展示崇州市各镇街的事件上报数，以折线图形式展示事件处置率。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.2.4 城市管理

城市管理模块可统计展示警城联动数据包括当月事件数、环比等，食品监管数据包括抽查次数、问题数、环比等，污水处理数据包括今日污水处理量、污水处理规模等，道路桥梁数据包括道路病害数、桥梁病害数等。

点击城市管理可弹窗展示城市管理的数据统计、事件列表、调度历史。

数据统计中可按照近七日或月度的时间维度生成警城联动图以柱状图形式展示事件数，以折线图形式展示处置率。可按去年抽查次数或今年抽查次数的维度生成食品监督图，以柱状图形式展示各月份的抽查次数。可对污水处理情况生成分析图包括污水处理量及污水处理规模。可选择年份展示道路桥梁图，以柱状图形式展示崇州市各镇街桥梁病害数、道路病害数等数据。

事件信息以列表形式展示，包括：上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.3 经济运行

经济运行模块主要是对宏观经济、企业开办、三次产业的数据进行统计呈现，在经济运行模块也能展现当前数据的更新时间。

2.1.1.3.1 宏观经济

支持对市内的宏观经济数据进行统计呈现，如地区生产总值包括总产值、增速等，社会消费品零售总额包括社消零总额、增速等。

点击可弹窗显示宏观经济模块的详细数据统计、事件列表、调度历史。

在数据统计中能详细展示宏观经济指标包括地区生产总值、地方财政收入、财政支出、规模以上工业增加值、本外币存款余额、本外币贷款余额、城镇居民人均可支配收入、农村居民人均可支配收入、社会消费品零售总额等，可生成年度地区生产总值统计分析图，以柱状图展示地区生产总值，以折线图展示同比增长率。

可生成规模以上企业累计营业收入趋势分析图，以柱状图形式展示地区生产总值，以折线图形式展示同比增长率。可生成地方财政收入分析图，以饼状图形式展示税务、财政、国土的收入占比以及地方财政收入总数。可生成外贸进出口统计分析图，以柱状图形式展示外面出口、外贸进口的金额。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.3.2 企业开办

支持对市内本月企业开办数、本年企业开办数以及对应的同比数据进行统计呈现。

点击可弹窗展示企业开办模块的详细数据统计、事件列表、调度历史。

在数据统计模块可统计展示本年新增企业总数、环比、全市企业总数等数据。可生成新增企业数趋势分析图，以柱状图形式展示每月新增企业数，以折线图形式展示环比增长率。可生成对新增企业行业统计分析图，以柱状图形式展示具体行业的新增企业数。可生成新增企业数注册资金类型统计分析图，以饼状图形式展示各规模企业注册资金占比以及新增企业总数。

事件信息以列表形式展示，包括：上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.3.3 三次产业

(1) 总体情况展示

支持对市内第一产业、第二产业、第三产业的累计金额、同比增幅以及工业增长值的本季度增长率、成都市排名进行统计分析。

点击可弹窗展示三次产业的详细数据统计以及调度历史。

(2) 第一产业详情

对于第一产业可统计展示本年产值及增速。

可生成去年各季度产值统计分析图，以柱状图形式展示去年各季度产值，以折线图形式展示去年各季度增速。可统计展示第一产业固定资产投资包括固定资产投资总额、投资增速等，农林牧渔业总产值包括总产值、增速等。

可生成去年投资及增速统计分析图，以柱状图形式展示去年季度投资金额，以折线图形式展示去年对应时间的增速。可生成产值分类分析图，以柱状图形式展示各类产值占比。

(2) 第二产业详情

对于第二产业可统计展示本年产值总数、增速等数据。

可生成去年各季度产值及增速统计分析图，以柱状图形式展示产值，以折线图形式展示增速。

可对去年高新技术企业数据进行统计分析包括高技术制造业产值、科技创新平台、高技术制造业企业数量、校企合作项目数量、引进高层次人才数量、授权专利数量等。

可统计展示电子信息产业的产值、利税总额及相应的同比数据，可生成前六年的产值及增速统计分析图，以柱状图形式展示各年产值，以折线图形式展示增速。

可统计展示智能家居产业的产值、利税总额及相应的同比数据，可生成前六年的产值及增速统计分析图，以柱状图形式展示各年产值，以折线图形式展示增速。

(4) 第三产业详情

对于第三产业可统计展示本年产值总额及增速，生成产值及增速统计分析图，以柱状图形式展示去年季度的产值，以折线图形式展示增速。

可统计展示本年税收金额及增速，生成产值及增速统计分析图，以柱状图形式展示去年季度的产值，以折线图形式展示增速。

可对房地产开发投资数据进行统计展示包括商品房销售面积、商品房销售额及同比数据，可生成商品房销售面积和商品房销售额前六年统计分析图，以柱状图形式展示各年数据，以折线图形式展示增速。

可对国内贸易和旅游数据进行统计展示包括城镇消费品零售额、农村消费品零售额及对同比数据，可生成城镇消费品零售额和乡村消费品零售额前六年统计分析图，以柱状图形式展示各年数据，以折线图形式展示增速。

(4) 三次产业事件调度

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.4 公共服务

公共服务模块包括一网通办、12345热线、企业直通车、专家门诊等功能模块。

2.1.1.4.1 一网通办

支持展示崇州市一网通办数据包括：部门服务系统-现场办（年度累计）、部门服务系统-网上办（年度累计）、镇街服务系统-现场办（年度累计）的受理量、办结量。

点击可弹窗展示一网通办模块的详细数据统计以及调度历史，可点击按钮跳转至崇州市政务服务网。

在数据统计中可下拉选择全部部门或具体部门、选择年度或月度的时间维度生成部门现场办理统计分析图、部门网上办理统计分析图。可选择全部镇街或者具体镇街，选择年度或月度的时间维度生成镇街现场办理统计分析图。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.4.212345热线

支持统计展示12345热线今年累计数、去年累计数、同比等数据。

点击可弹窗展示12345投诉数量同比情况的详细数据统计、事件列表、调度历史。

在数据统计中可生成12345办件统计分析图，以柱状图展示办件总量、按时办件量，以折线图展示按时办结率、满意率等。可选择今日或近七日的时间维度以列表形式生成部门满意度TOP排名，包括TOP排名、部门名称、满意度、办件量等。可选择今日或近七日的时间维度生成热门事件类型统计分析图，以柱状图形式展示各类热门事件量。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.4.3企业直通车

支持统计市内的企业直通车数据进行统计分析包括本月诉求数、本月已完结数、本月处置满意率、累积诉求数、累计已完结、累计处置满意率等。

点击可弹窗展示企业直通车模块的详细数据统计、事件列表、调度历史。

在数据统计中可统计展示企业数数据包括企业数、亿元以上企业数、亿元以下企业数、提交诉求企业数等。可统计展示企业直通车诉求包括本月诉求数、本月办结诉求数、本月满意率、不满意诉求数等数据。可生成诉求上报统计分析图，以柱状图形式展示本月诉求上报数，以折线图形式展示环比。可选择年份滚动展示诉求办件量统计包括部门、办件量数据。可滚动展示诉求满意度统计包括部门、满意率等。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.4.4专家门诊

可展示市内专家门诊数据包括本月预约、本月反映问题数、蓉易见问题数、累计预约数、累计反映问题数、蓉易见完成率等数据。

点击可弹窗展示专家门诊模块的详细数据统计、事件列表、调度历史。

在数据统计中可统计展示专家门诊企业数据包括企业数、提交问题数、问题解决满意度等。可生成专家门诊问题统计分析图，以柱状图形式展示问题数、参与企业，以折线图形式展示环比。可选择全部或者具体哪期生成问题办件量统计表滚动展示，包括部门以及对应的办件量。可生成问题满意度统计表并滚动展示部门及对应的满意度。

事件信息以列表形式展示包括上报时间、事件内容描述、处置状态，对于某个事件可点击查看详情，弹窗展示事件的详细信息。

可通过开始日期、结束日期、事件的所属状态等查询条件查询事件，也可重置查询条件。

调度历史分为启动调度和调度历史，可下拉选择调度部门，填写调度内容启动调度。调度历史以列表形式展示。

2.1.1.5地图信息

使用直观并容易理解的地图展示崇州市的行政区域，并在地图上显示崇州市现有的学校、在建工地、文化场馆、星级酒店、历史建筑、公园、公厕等基础设施分布情况。

支持对学校、在建工地、文化场馆、星级酒店、历史建筑、公园、公厕等基础设施信息进行录入和更新。

支持同时在地图上展示城市运行管理过程中突发事件隐患提示以及风险预警信息。用直观的方式展示前端各类感知源的精准位置，为事件处置时提供技术支撑，缩短事件或预警处置时间，从而提升城市运行管理效率。

可一键清除图上监控摄像头、物联网设备、事件展示。

在地图下方展示各系统名称，点击系统名称可跳转至对应系统。

2.1.1.6应用集市

按照工作要求，通过单点登录或免密登录的方式，集成报表通、企业直通车等各类平台，实现跨平台业务的快速切换。

2.1.1.7物联感知

对接物联感知平台获取感知数据，物联感知模块可统计展示包括但不限于点型光电烟火灾探测器、燃气产品、消火栓按钮总数以及在线数。

点击设备列表可弹窗展示物联感知设备类型以及对应的总数和在线设备数，点击一键上图可将点位信息在地图上展示。

可对设备搜索，下拉选择设备区域，设备状态进行设备查询。

2.1.1.8镇街运行中心

点击对应镇街按钮可跳转至对应镇街运行中心。

2.1.1.9场景中心

可统计展示场景信息，例如安全一张图场景数据包括今日预警数、预警总数、风险评估网格、风险评估对象等，点击具体场景名称可跳转至该场景页面，点击更多场景可跳转至场景中心板块。

2.1.1.10市级城运管理平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需≤3秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在120个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于70ms。

单个数据集支持180并发服务。

2.1.2镇街城运管理平台服务

2.1.2.1公共安全

公共安全包括：值班值守、风险预警、事件列表、城市之眼、人口信息、房屋信息、重点场所等。

2.1.2.1.1值班值守

支持录入和展示每日镇街值班领导信息，内容包括：值班人员的称谓、姓名、职务、手机号码，并关联IP电话，可用IP电话通过指挥体系直接联系，便于现场领导实时作战指挥时候，可以及时调派部署对接人员。

2.1.2.1.2风险预警

支持展示当前镇街的生态环境、森林防火告警、暴雨预警、防汛水位预警情况。

2.1.2.1.3事件列表

支持针对城市突发事件进行录入和统计呈现，对事件处置进度、结果等信息进行实时跟踪。

事件列表分为上级交办、本级自治、提级调度等事件类型。

上级交办事件可分为12345、成都下派事件。本级自治事件可分为警城联动、物联感知、城运调度、安全一张图、指数调度事件。基层协同事件可分为基层上报事件。

点击事件类型可对应统计展示处理中事件数、临期事件数、超期事件数、已处置事件数等事件分类，点击事件分类可以列表形式分页展示对应的事件信息包括事件来源、事件记录时间、事件处理环节（处理中、已处置等），也可点击查看详情弹窗查看事件的详细信息，也可对该事件进行催办或者提级调度等操作。

系统支持按事件内容模糊匹配搜索事件，也可按时间维度搜索事件。

2.1.2.1.4城市之眼

支持实时展示已接入的视频监控数据，查看现场情况。

城市运行平台日常协同管理模式，默认展示重要卡口及重要场所的视频监控信息。为方便工作开展，支持对视频自定义、放大查看、历史视频回放操作。

2.1.2.1.5人口信息

系统支持统计展示所选镇街的人口总数、户籍人口、流动人口数等。

支持对登记在册的重点人群包括社区矫正、精神病患者、吸毒人员、刑满释放人数、重点人群数，特殊人群包括低保户数、孤儿数、残疾人数、孕产妇数、独居老人数、留守儿童数、高龄老人数、特殊人群数进行统计展示，供城市管理者实时掌控。

2.1.2.1.6房屋信息

系统支持对镇街的出租房、空置房、自住房数据量和占比进行统计展示。

2.1.2.1.7重点场所

系统支持对镇街的重点场所数、消防重点场所数、治安重点场所数、安全生产单位重点场所数进行统计展示。

2.1.2.2公共管理

公共管理包括：城市环境、公共卫生、河道巡查、老旧院落改造、人口概况、住有所居

等功能。

2.1.2.2.1城市环境

支持录入和统计展示镇（街道）辖区内各生态环境监测点采集到的环境实时数据，包括CO、SO₂、NO₂、PM_{2.5}、臭氧、空气质量、PM₁₀等指标数据。

2.1.2.2.2公共卫生

支持录入和重点展示公共卫生防控信息，如儿童疫苗接种情况，老年人流感疫苗接种情况等。

2.1.2.2.3河道巡查

支持对各级河道管理人员信息和日常巡查数据进行录入和统计呈现。

2.1.2.2.4老旧院落改造

支持对辖区内的老旧院数量、累积已改造数量、年度改造计划等信息进行录入和展示。

2.1.2.2.5人口概况

包括每月辖区内的实有人口、常住人口、户籍人口和流动人口数量，对相关信息进行录入和综合展示。

2.1.2.2.6住有所居

包括每年辖区内的实有房屋、小区数量进行统计，对不同类型的房屋建筑进行录入和分类统计分析。

2.1.2.3公共服务

公共服务包括：街道之声、学有所教、病有所医、老有所养等。

2.1.2.3.1街道之声

支持录入和展示关于本辖区内当日受理、网上受理量、当日办理量、零跑动、跑一次以及一次以上信息。

2.1.2.3.2学有所教

支持录入和展示辖区内学校、教师、学生等教育资源数据。

2.1.2.3.3病有所医

支持录入和统计分析辖区内各类医疗机构、医师力量数据。

2.1.2.3.4老有所养

支持录入和统计辖区内的养老院数据并分区域进行统计分析，展示床位数据、护士人员数据等。

2.1.2.4地图信息

使用直观并容易理解的2D网格地图、热力图、圈选地图展示本辖区内的行政区域，并在地图上显示辖区内现有的燃气监测、桥梁监测、消防预警等情况。

支持同时在地图上展示城市运行管理过程中突发事件隐患提示以及风险预警信息。

用直观的方式展示前端各类感知源的精准位置，为事件处置时提供技术支撑，缩短事件或预警处置时间，从而提升城市运行管理效率。

对于本辖区内的监控设备可展示在线设备数、离线设备数，可勾选监控设备后，监控点位在地图上展示。也可对企业物联感知设备菜单展开或折叠勾选企业物联感知设备上图。

鼠标点击辖区内的网格，可弹窗展示该网格的详细信息，包括一般网格数量、网格员总人数、在线人数、离线人数、微网格数量、房屋总数、人口总数、总网格长及联系电话

2.1.2.5应用集市

接入街镇自行建设的场景应用或其他街镇需要的应用，提供链接跳转，打开相应场景应用。

2.1.2.6镇街城运管理平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需 ≤ 3 秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在100个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于80ms。

单个数据集支持150并发服务。

2.1.3事件枢纽平台服务

2.1.3.1事件枢纽功能

事件分为一般事件和重大事件，一般事件由交互枢纽流转；重大事件需通过融合指挥系统完成处置。

事件枢纽要以可视化的方式进行事件信息展示，包含：大联动事件、城管事件、网络理政事件、物联告警事件、本级通过政务微信自查自处的事件等信息，让城市管理者实时掌控每日事件数量、工单办结情况、事件属性分类排名、区域排名等详细信息，以便对异常事件类型或高频事件区域进行态势感知，从而对城市治理过程中的决策分析环节提供数据支撑。

平台支持接入“蓉政通”，实现接入移动端蓉政通小程序进行页面跳转访问。事件枢纽功能包括：事件管理、督导考核、数据统计、移动端事件处置、事件服务、配置中心、系统管理等功能。

2.1.3.1.1事件管理

针对进入事件枢纽流转处置的事件，进行事件分拨派发、事件处置、事件督办、事件统计分析等实现城市运行各类事件的高效流转。

事件管理包括：事件综合处置、事件查询、事件详情等功能。

2.1.3.1.1.1事件综合处置

2.1.3.1.1.1.1事件发起

各级用户均可发起事件，用户先选择事件类型，可选事件类型根据部门类型配置进行控制，结合自定义表单配置，进行填写和验证当前事件的表单数据。

事发地址支持地图定位提取经纬度，通过事件经纬度在城运大屏上撒点，联合融合指挥平台进行指挥调度。支持多个附件上传，附件类型支持常见的音视频、图片、WPS、WORD、ODF、PDF等格式文件。

事件信息填报完成后，用户可选择发起事件和保存至草稿箱。

(1) 发起事件：则该事件进入待办任务可流转处置。

(2) 草稿箱：事件保存至草稿箱暂不发起处置，草稿箱事件可以进行编辑、删除、发起处置的操作。

2.1.3.1.1.1.2草稿箱

(1) 草稿箱信息：查看草稿箱的概要信息，如草稿数量等。

(2) 草稿箱查询：查询草稿箱中的事件草稿信息，支持条件过滤。

(3) 新增事件：在草稿箱中创建新事件的草稿。

(4) 发起事件：提交草稿，发起正式事件。

(5) 事件编辑：编辑草稿箱中已有的事件草稿信息。

(6) 事件删除：删除草稿箱中的事件草稿。

2.1.3.1.1.1.3我的待办

(1) 我的任务

1) 任务信息

任务信息包含任务具体内容，完成时限等。

2) 任务查询

支持对任务进行查询支持根据事件、关键字等进行查询。

3) 高级搜索

支持进行高级搜索，通过高级搜索可以更精确的对任务进行多条件搜索。

4) 灯牌计算

支持对任务灯牌进行统计计算。

5) 事件处理

事件完成办理后，事件办理人员填写处理意见、上传处理后的相关附件，提交处理结果，该事件在当前责任主体的待办任务中完结。当事件所有处理单位都提交处理后，事件状态为已处理，为结案单位生成事件结案任务，如结案单位核验到事件处理结果还需继续办理，支持退回重新处理。

6) 事件跟踪

特殊事件需要进行多天多次处理的，用户可实时描述事件的办理情况，如果有相关附件可以上传附件一并进行跟踪。对应事件跟踪信息，相关责任主体实时可查看，了解事件的办理进度及办理情况。

7) 事件上报

本级无法处置的事件，可上报给上级进行协调处理，事件上报需填写处理意见，选择上报上级部门，部门科室对应的上级为部门，网格对应的上级为村社，村社、镇街科室对应的上级为镇街，镇街、部门上报可直接上报市城运中心，也可以上报给其他部门或镇街。

事件上报后事件的处置和结案权限移交给上级，本级可查询事件的处置情况及处理结果信息。

8) 事件交办

事件交办选择交办的单位进行派发办理，可交办对象除自己的下级、下下级，还支持横向交办。

可交办单位按部门、街道的层级展示，部分组织可交办对象会存在很多的情况，支持关键字检索，只查看下级部门的选择方式。支持同类事件分析推荐交办部门。同时支持对交办

的多个组织进行分组保存，下次交办可以从自定义分组中进行一键选择。

可交办给多个组织同时办理，对每个交办组织可填写不同的办理要求和上传对应的附件，设置主办、协办，办结权限可移交。事件交办后可以再次交办，支持主动撤回。

事件在交办时，可以抄送给其他部门，抄送部门可以是多个，抄送部门同时收到事件待办任务，并可对事件进行督办和批示。

9) 事件延期

对无法在规定时间内处理的事件，可以填写延期理由申请延期办理，延期生效后，事件临期办理、超期未办等灯牌提醒按照新的办理时限重新计算。

对于本级自处理事件，延期后立即生效；上级交办事件的延期申请需要上级单位进行审核，审核通过后延期生效。

10) 事件作废

发起的无效事件可进行作废处理，事件发起人员填写作废原因后确认作废，作废后该事件无需进行流转处置，但可以通过事件查询搜索该事件。当事件处于交办、上报等处置中状态，则不能进行作废操作。

11) 开启预案

支持查询预案后，开启预案。预案开启后，事件处置流程自动按照预案配置流程进行流转。

12) 标记重点工单

对于重点事件支持重点工单标记，城运中心人员可对事件标记重点工单、取消重点工单的操作。

市级派发事件不能修改重点工单标记，重点工单以市级派发为准，已办结的事件和已上报市城运中心的事件不能修改重点工单标记。

13) 事件退回

上级交办的事件存在错交的情况，除上级主动撤回外，事件接收方也可以进行退回处理，退回必须填写退回原因，事件退回也必须经过事件交办方审核。

事件退回申请需原交办部门进行审核，审核通过则退回成功无需处理，审核不通过则需要该部门进行处理。

14) 待办数角标

支持对待办事件数量以角标形式进行展示。

15) 事件完成

事件在办理处置后，事件的结案单位可对该事件核验并结案，系统自行判断事件满足结案条件，并给结案单位生成待办任务。

在所有主办或协办部门都完成该事件的处置后，该事件结案单位可点击完成来办结事件，如果事件再次交办或核验退回，则需删除完成待办任务，相关责任方继续办理。

填写处理结果意见点击提交结案，整个事件完成闭环，后续事件查看可在已完成事件查询中进行查看。

16) 申请协助

事件处理过程中需要其他部门协助处理的，可以申请部门协办，协办部门收到协助请求可对该事件进行处理或交办等操作。

申请协助可以选择多个协助部门，对每个协助部门的办理要求可单独说明，针对不同的协助部门上传对应的附件，协助申请发出后可以主动撤回。

一旦申请了协助，本级事件办理后，协助部门也要办理了该事件才能结案。

17) 事件签收

市城运中心派发事件，镇街城运中心可进行签收，镇街城运人员填写签收意见进行确认签收，事件签收同步给市城运中心。签收不是必要操作步骤，不签收也可以进行事件的交办或处置。

18) 事件批示

本级及上级领导可对事件进行批示，批示信息需采集批示人、批示部门、批示时间、批示内容，批示人相关信息系统默认获取系统当前用户信息，获取后可进行修改。任何流转事件都可以进行事件批示操作，发表处理意见，添加附件内容。事件批示后该事件相关责任主体均能查看批示信息。

19) 事件审核

事件在流转处置过程中，部分操作需要进行审核，如延期申请、退回申请、回复申请等，需要审核的待办任务独立模块展示。

不同类型的审核展示不同的信息，如延期申请需展示原办理期限、延期至的期限、延期理由，退回申请则展示退回理由。

20) 事件督办

本级及上级领导可对事件进行督办，督办信息需采集督办人、督办部门、督办人职务、督办时间、督办内容，督办人相关信息系统默认获取系统当前用户信息，获取后可进行修改。

办理中的事件才可以进行督办，事件督办后该事件相关责任主体均能查看督办信息。

(2) 交办后任务

1) 交办后任务信息

支持查看交办后任务信息，支持查看详细信息。

2) 交办后任务查询

支持对交办后任务信息进行查询，支持查看详细信息

3) 高级查询

支持进行高级搜索，通过高级搜索可以更精确的对任务进行多条件搜索。

4) 灯牌查询

支持对任务灯牌进行统计查询。

5) 事件跟踪

特殊事件需要进行多天多次处理的，用户可实时描述事件的办理情况，如果有相关附件可以上传附件一并进行跟踪。对应事件跟踪信息，相关责任主体实时可查看，了解事件的办理进度及办理情况。

6) 事件交办

事件交办选择交办的单位进行派发办理，可交办对象除自己的下级、下下级，还支持横向交办。

可交办单位按部门、街道的层级展示，部分组织可交办对象会存在很多的情况，支持关键字检索，只查看下级部门的选择方式。支持主体责任清单配置或同类事件分析推荐交办部门。同时支持对交办的多个组织进行分组保存，下次交办可以从自定义分组中进行一键选择。

可交办的多个组织同时办理，对每个交办组织可填写不同的办理要求和上传对应的附件。

，设置主办、协办，办结权限可移交。事件交办后可以再次交办，支持主动撤回。

事件在交办时，可以抄送给其他部门，抄送部门可以是多个，抄送部门同时收到事件待办任务，并可对事件进行督办和批示。

7) 申请协助

事件处理过程中需要其他部门协助处理的，可以申请部门协办，协办部门收到协助请求可对该事件进行处理或交办等操作。

申请协助可以选择多个协助部门，对每个协助部门的办理要求可单独说明，针对不同的协助部门上传对应的附件，协助申请发出后可以主动撤回。

一旦申请了协助，本级事件办理后，协助部门也要办理了该事件才能结案。

8) 标记重点工单

对于重点事件支持重点工单标记，城运中心人员可对事件标记重点工单、取消重点工单的操作。

市级派发事件不能修改重点工单标记，重点工单以市级派发为准，已办结的事件和已上报市城运中心的事件不能修改重点工单标记。

(3) 退回审核

审核人员可以对未通过预案进行退回操作。退回时需要填写退回原因。收到退回通知,需要按要求修改后重新提交审核。

(4) 延期审核

审核人员可以对审核进行延期操作。延期时需要填写延期原因和预计审核时间。在延期期间还处于审核中状态。

(5) 强制办结

部分事件派发后迟迟无人填报办理结果信息，核实事件已结案或失效，事件的结案单位可以进行强制结案，结案人填写结案意见，上传相关附件可进行强制结案。强制结案后，事件相关责任单位无需再办理，后续事件查看可在已完成事件查询中进行查看。

(6) 处置核验

事件办理提交后结案单位可以进行核验，在处置情况中查看办理人提交的处置意见、处置后的附件，核验后如有需要退回重新处理的，可在当前位置直接退回重新办理。

2.1.3.1.1.2事件查询

从多个维度对事件进行查询，满足多种场景的事件查询需求。功能包括处置中、已完成、我参与事件、市级下派、审核查询、全部事件和重点工单。

2.1.3.1.1.2.1处置中事件查询

查询事件状态处在处置中的事件，以列表形式进行展示。列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件来源、是否重点工单、事件类型、事发区域、创建时间、更新时间、事件状态。支持点击查看事件详情。

功能提供快速搜索按钮，分别查询本级及下级、本级、下级的的事件，本级只能查询当前用户所属组织的事件，下级只能查询当前用户下级组织的事件，本级及下级则能够查询所有，快速搜索按钮默认选中本级及下级。

可根据事件标题和事件编号进行模糊查询。

同时，可以通过高级查询对事件进行精准匹配。高级查询条件包括事件创建时间、事件来源、是否重点工单、事件状态、事件类型。

事件查询列表中提供批示和督办按钮，点击对应操作按钮，可以对事件进行批示和督办

操作。

2.1.3.1.1.2.2已完成事件查询

查询已完成的事件，以列表形式进行展示。列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件来源、是否重点工单、事件类型、事发区域、创建时间、更新时间和事件状态。

功能提供快速搜索按钮，分别查询本级及下级、本级、下级的事件，本级只能查询当前用户所属组织的事件，下级只能查询当前用户下级组织的事件，本级及下级则能够查询所有，快速搜索按钮默认选中本级及下级。能够查看事件详情。

可根据事件标题和事件编号进行模糊查询。同时，可以通过高级查询对事件进行精准匹配。高级查询条件包括事件创建时间、事件来源、是否重点工单、事件状态、事件类型。

事件查询列表中提供批示和回访，点击对应操作按钮，可以对事件进行批示和回访操作。

2.1.3.1.1.2.3我参与的事件查询

查询当前账号参与过的事件，以列表形式进行展示。

列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件来源、是否重点工单、事件类型、事发区域、创建时间、更新时间、事件状态。

可根据事件标题和事件编号进行模糊查询。同时，可以通过高级查询对事件进行精准匹配。高级查询条件包括事件创建时间、事件来源、是否重点工单、事件状态、事件类型。能够查看事件详情。

列表中可对处置中的事件进行批示督办操作，已办结的事件可以进行批示操作。

2.1.3.1.1.2.4市级下派事件查询

查询市上下派的事件，以列表形式进行展示。

列表展示要素包括事件标题、事件编号、是否重点工单、事件类型、事发区域、下派时间、更新时间、事件状态。

可根据事件标题和事件编号进行模糊查询。同时，可以通过高级查询对事件进行精准匹配。高级查询条件包括事件下派时间、是否重点工单、事件状态、事件类型。能够查看事件详情。

列表中可对处置中的事件进行批示督办操作，已办结的事件可以进行批示操作。

2.1.3.1.1.2.5审核查询

支持查询我的审核记录列表以及我的审核申请记录，以列表形式进行展示。

列表展示要素包括事件标题、事件编号、是否重点工单、事件来源、申请单位、申请类型、申请时间、审核时间、审核状态、审核单位。

列表支持事件编号、事件标题的模糊查询。能在高级搜索里面根据事件来源、审核时间、申请类型进行精准匹配。

2.1.3.1.1.2.6全部事件查询

全部事件可以查看所有的事件，包括事件枢纽平台处置过的事件以及第三方系统沉淀的事件数据，以列表形式进行展示。

事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、是否重点工单、事件来源、事发区域、事件状态、事发时间、更新时间。

支持查看事件详情。列表支持事件编号、事件标题进行模糊查询，事件来源、事件状态精准匹配。

2.1.3.1.1.2.7重点工单查询

查询标记为重点工单的事件列表。列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件来源、是否重点工单、事件类型、事发区域、创建时间、更新时间、事件状态。能够查看事件详情。

功能提供快速搜索按钮，分别查询本级及下级、本级、下级的事件，本级只能查询当前用户所属组织的重点工单事件，下级只能查询当前用户下级组织的重点工单事件，本级及下级则能够查询所有重点工单，快速搜索按钮默认选中本级及下级。

可根据事件标题和事件编号进行模糊查询。同时，可以通过高级查询对事件进行精准匹配。高级查询条件包括事件组织、创建时间、事件来源、事件状态、事件类型、是否督办。

事件查询列表中提供批示和督办按钮，点击对应操作按钮，处置中的事件可以进行批示和督办操作，已办结的事件只能进行批示操作。

2.1.3.1.1.3事件详情展示

事件基本信息展示事件的全部信息，包括事件信息、处置情况、处置过程、处置汇总。

(1) 事件信息

事件信息包含事件新增时填报的所有信息和附件信息。附件分为处理前、处理中、处理后三个板块，视频附件、音频附件和图片附件支持预览，其他附件支持下载。

(2) 处置情况

展示事件在事件枢纽平台各组织的流转处置树。能够清晰地看到事件被分配到了哪些组织，事件在各个组织的处置情况，每个处置节点如果存在处置，则可以在节点上看到当前节点的处理要求、处理时间、处理人。

支持根据组织名称模糊匹配查询出事件在满足条件的组织的处置情况。处置树可以针对各个节点进行收起和展开操作。

(3) 处置过程

通过时间轴的形式展示事件的处理过程，处置过程中展示操作时间、操作人、操作人所属组织、操作描述、处置意见等信息。

由于市上派发的事件在市上有较多的市上产生的过程日志，为了方便操作者进行事件过程查看，市上派发的事件处置过程分为处理日志与市级日志，将日志进行分开展示。

(4) 处置汇总

展示事件已处置单位、处置中单位的列表。

展示单位所在组织层级。

页面提供一键复制功能，复制处置汇总信息进行处置通报。

2.1.3.1.2督导考核

督导考核是实现事件管理工作闭环中的重要一环，通过督导考核提高事件处置水平。包括：考核指标配置、考核执行、考核统计分析、考核情况汇总等功能。

2.1.3.1.2.1考核指标配置

制定考核评价标准，支持可按事件类型、办件量、办结率、办件效率等动态配置考核分值。

(1) 考核配置

可通过考核配置对不同的考核对象进行自定义配置，设置相应考核标准、指标、分值、完成率等，可针对重点考核、常规考核等不同情况进行自定义配置。

(2) 指标依据

针对考核配置指标上传相关考核方案、考核通知、考核政策等相关文件，可针对组成员进行统一下发学习。

2.1.3.1.2.2考核执行

根据考核策略支持按区、各镇街、各社区、各网格进行月度、季度、年度考评，对事件处置可进行“一事一评”。

相关考核内容可通过导出功能进行文件导出，可支持WPS、word、excel等常用文件类型。

2.1.3.1.2.3考核统计分析

统计支持图表化展示、事件总体、大类、小类、细类的报送、办结、超期、督办、新增量统计支持按区、各镇（街道）、各社区、各网格来进行统计；支持选择不同的统计维度进行排序和导出；支持按照统计内容下钻到每条事件。

(1) 按区域统计分析

针对范围内的各类型事件可按照镇（街道）/社区/网格来进行分区统计分析。支持分析结果导出功能。

(2) 按时间统计分析

针对范围内的各类型事件可按照周/月/季/年来进行分区统计分析。支持分析结果导出功能。

2.1.3.1.2.4考核情况汇总

查看事件的考核情况，主要如下：

(1) 事件评分：有效率、事件综合得分。

(2) 办结情况：办结率、自办结率、超期未办结。

(3) 事件数量：有效、无效、典型等内容。

2.1.3.1.3数据统计

数据统计包括：事件报表管理、数据统计工作台、智慧蓉城事件枢纽大屏和事件统计分析4部分内容。

2.1.3.1.3.1事件报表管理

事件报表管理包括：沉淀事件统计和处置事件统计2部分内容。

2.1.3.1.3.1.1沉淀事件统计

沉淀事件统计包括：业务线事件月度统计报表、分类型事件月度统计报表、事件受理数量年度报表、事件办结数量年度报表等功能。

1) 业务线事件月度统计报表

统计各业务线的事件月度办理情况，统计要素包括业务线名称、事件总数、事件总数环比、事件总数同比、已处置数量、处置率、未处置数量。可查看各业务线该月的全部事件、已处置事件、未处置事件、超期未办事件的事件列表。统计报表和事件列表可以进行WPS、Excel等文件格式的导出。

事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

能够通过月份、业务线条件筛选进行对应统计数据查询。

2) 分类型事件月度统计报表

统计各业务线各类型事件在各个月份的事件总数、事件总数环比、事件总数同比、已处

置数量、处置率、未处置数量。

可查看各个类型事件该月的全部事件、已处置事件、未处置事件、超期未办事件的事件列表。统计报表和事件列表可以进行WPS、Excel等文件格式文件导出。

事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

能够通过月份、业务线条件、事件类型筛选进行对应统计数据查询。

3) 事件受理数量年度报表

统计当年1-12月份各业务线每月新增事件数量。

可以查看各业务线每月受理的事件列表，事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

统计数据 and 事件列表可导出WPS、Excel等文件格式。

4) 事件办结数量年度报表

统计当年1-12月份各业务线每月办结事件数量。

可以查看各业务线每月办结的事件列表，事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。统计数据 and 事件列表可导出WPS、Excel等文件格式。

2.1.3.1.3.1.2 处置事件统计

处置事件统计包括：业务线事件月度统计报表、分类型事件月度统计报表、事件受理数量年度报表、事件办结数量年度报表、事件区域分布月度统计表、部门办件情况月度统计报表等功能。

(1) 业务线事件月度统计报表

统计各业务线的事件月度办理情况，统计要素包括业务线名称、事件总数、事件总数环比、事件总数同比、已处置数量、处置率、未处置数量。

可查看业务线该月的全部事件、已处置事件、未处置事件、超期未办事件的事件列表。

统计报表和事件列表可以进行WPS、Excel等文件格式导出。

事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

能够通过月份、业务线条件筛选进行对应统计数据查询。

(2) 分类型事件月度统计报表

统计各业务线各类型事件在各个月份的事件总数、事件总数环比、事件总数同比、已处置数量、处置率、未处置数量。可查看各个类型事件该月的全部事件、已处置事件、未处置事件、超期未办事件的事件列表。统计报表和事件列表可以进行WPS、Excel等文件格式导出。

事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

能够通过月份、业务线条件、事件类型筛选进行对应统计数据查询。

(3) 事件受理数量年度报表

统计当年1-12月份各业务线每月新增事件数量。可以查看各业务线每月受理的事件列表，事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

统计数据 and 事件列表可导出WPS、Excel等文件格式。

(4) 事件办结数量年度报表

统计当年1-12月份各业务线每月办结事件数量。

可以查看各业务线每月办结的事件列表，事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

统计数据 and 事件列表可导出WPS、Excel等文件格式。

(5) 事件区域分布月度统计表

区级用户可以看到各个街镇当月的事件发生数量、事件数量环比、事件数量同比、已处置数量、处置率、未处置数量。

镇（街道）用户可以看到各个村（社区）当月的事件发生数量、事件数量环比、事件数量同比、已处置数量、处置率、未处置数量。

村社用户可以看到各个网格当月的事件发生数量、事件数量环比、事件数量同比、已处置数量、处置率、未处置数量。

点击报表的统计数据可以进入事件列表展示页面。列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

报表和事件列表支持WPS、Excel等文件格式。

(6) 部门办件情况月度统计报表

统计各个街镇和部门当年每个月的事件办理数。

点击具体数量可以查看事件列表，事件列表展示要素包括事件标题、事件编号、事件类型、事件来源、事件所属区域、事件状态、事发时间。

点击具体事件，可以查看事件详情。

统计报表和事件列表支持导出WPS、Excel等文件格式。

2.1.3.1.3.2数据统计工作台

工作台包括：统一待办和事件统计图2部分内容。

2.1.3.1.3.2.1统一待办

统一待办包括：待办模块和待办消息2部分内容。

(1) 待办模块

提供当前登录用户事件处置待办模块快捷入口和待办统计数字。

用户可通过点击待办模块快捷入口查看我的待办，相关待办事件以列表的方式进行呈现，点击可查看待办事件的相关详情信息。

待办列表展示固定待办条数，如有较多待办，点击更多进入我的待办列表页面。点击具体待办时间进入处置页面。

(2) 待办消息

推送当前登录用户的待办消息，可从待办消息直接进入待办列表页面。

待办消息可作为信息弹窗、信息气泡或置顶资讯的方式进行呈现，督促用户即时查看相关信息，并进行工作处理。

2.1.3.1.3.2.2事件统计图

事件统计图包括：事件概括统计、事件分类受理走势、区域办件情况、社会治安类事件办理情况、12345概况统计、办理量月度趋势统计等功能。

(1) 事件概括统计

图形化展示事件概括统计数据。

包括累计受理，累计办结、办结率，累计回退、回退率，超期未办、超期率，今日受理

、同比、环比，今日办结、同比、环比，今日网格治理事件、同比、环比，今日智能预警事件、同比、环比。

(2) 事件分类受理走势

根据配置的事件类型，图形展示各类事件最近一年每月的事件受理数量走势。

(3) 区域办件情况

图形展示各个街镇在昨日、今日、最近七天的事件办件情况。

可以选择具体日期，展示该日事件的办件情况。

图形默认展示昨日的统计数据，可手动切换今日、最近七天的统计数据。

(4) 社会治安类事件办理情况

统计分析社会治安类事件办理情况，支持图形化展示。

以昨日/今日/最近7天为单位对社会治安类事件数据进行多维度统计，提供统计分析，以柱状图、折线图、饼状图等仪表工具进行图形化呈现。

(5) 12345概况统计

统计分析12345事件办理情况，支持图形化展示。

以昨日/今日/最近7天为单位对12345事件办理数据进行多维度统计，提供统计分析，以柱状图、折线图、饼状图等仪表工具进行图形化呈现。

(6) 办理量月度趋势统计

按照月份统计办件量，采用趋势图展示。

统计最近一年的办件数据，以柱状图、折线图、饼状图等仪表工具进行趋势图呈现。

2.1.3.1.3.3智慧蓉城事件枢纽大屏

智慧蓉城事件枢纽大屏包括：事件响应体系展示、预案库展示、风险预警展示、事件地图展示、事件来源分析展示、事件概览、属地事件分析展示、高频事件分析展示、单位办件分析展示、事件批示展示、事件督办展示等功能。

2.1.3.1.3.3.1事件响应体系展示

将王字型架构示意图、五级应用示意图和事件流转示意图在大屏上进行展示。

2.1.3.1.3.3.2预案库展示

在大屏上查看预案信息和预案详情，点击预案库，通过列表展示预案。

2.1.3.1.3.3.3风险预警展示

实时关注重要风险事件，展示风险预警事件列表。

对风险预警事件统计，统计完成后展示风险预警事件列表，可查看风险预警事件详情。

2.1.3.1.3.3.4事件地图展示

在数字地图上展示发生的事件位置分布，能够对地图进行缩放操作。

2.1.3.1.3.3.5事件来源展示

统计事件的来源渠道,采用图表展示。

2.1.3.1.3.3.6事件概览

以列表方式展示今日受理事件、今日办结事件、未签收事件、未办理事件、累计受理事件、今年办理事件。

2.1.3.1.3.3.7属地事件展示

统计属地范围内的办件量和办结率。展示办结量环比，以列表形式展示事件。

2.1.3.1.3.3.8高频事件展示

监控分析高发事件类型，并对高频事件进行统计分析，以图表形式进行展示。

2.1.3.1.3.3.9单位办件展示

统计各个责任单位的办件量，以图表形式进行展示。

2.1.3.1.3.3.10事件批示展示

对事件批示进行展示，并对批示进行保存。

2.1.3.1.3.3.11事件督办展示

对事件督办进行展示，并对督办进行保存。

2.1.3.1.3.4事件统计分析

(1) 事件概况：统计展示事件的基本情况。

(2) 事件综合办理排名统计：统计办理事件量最多的前几类事件。分为部门办件统计和区域办件统计。

(3) 事件来源分类统计：统计事件的来源渠道分类，包含部门并轨事件、协同联动事件和多跨事件3个类别。

(4) 事件来源分析：支持对不同事件来源渠道进行统计分析。

(5) 事件类型分析：统计分析各个事件来源渠道不同类型事件的数量指标。

2.1.3.1.4移动端事件处置

移动端的小程序是为响应力量、村（社区）工作人员、镇（街道）工作人员、市级部门工作人员等用户打造的，帮助用户通过移动端更快捷的处置事件和工作。移动端根据用户权限进行功能的展示，不同的用户登录后能看到专属的功能。

具体包括：移动端小程序登录、工作台、事件新增、事件办理、事件查询、个人中心等功能。

2.1.3.1.4.1移动端登录

用户输入用户名和密码后登录移动端小程序。支持对密码进行修改。

2.1.3.1.4.2工作台

工作台支持自定义统计列表，包含待办数角标统计、今日新增统计、当月新增统计、今日处理统计和当月处理统计。

2.1.3.1.4.3事件新增

各级用户均可发起事件，用户先选择事件类型，可选事件类型根据部门类型配置进行控制，结合自定义表单配置，进行填写和验证当前事件的表单数据。

事发地址支持地图定位提取经纬度，通过事件经纬度在城运大屏上撒点，联合融合指挥平台进行指挥调度。

支持多个附件上传，附件类型支持常见的音视频、图片、WORD、WPS、PDF、ODF等格式文件。

事件信息填报完成后，用户可选择发起事件和保存至草稿箱。

(1) 事件新增：

则该事件进入待办任务可流转处置。

(2) 草稿箱：

事件保存至草稿箱暂不发起处置，草稿箱事件可以进行编辑、删除、发起处置的操作。

2.1.3.1.4.4事件办理

事件办理包括：待处理、待审核和待结案等。

2.1.3.1.4.4.1待处理事件

(1) 事件处理

事件完成办理后，事件办理人员填写处置意见、上传处置后的相关附件，提交处置结果，该事件在当前责任主体的待办任务中完结。

当事件所有处置单位都提交处置后，事件状态为已处置，为结案单位生成事件结案任务，如结案单位核验到事件处置结果还需继续办理，支持退回重新处置。

(2) 事件跟踪

特殊事件需要进行多天多次处理的，用户可实时描述事件的办理情况，如果有相关附件可以上传附件一并跟踪。

对应事件跟踪信息，相关责任主体实时可查看，了解事件的办理进度及办理情况。

(3) 上报市城运中心

镇街无法处理的跨地区事件可以上报至市级城运中心进行流转处置。

事件上报市城运中心只能由镇街城运中心操作，填写上报处理意见、指定目标部门进行上报，事件自动派发给指定的目标部门进行处置。

拉取上报市城运中心事件的处置过程数据，该事件相关责任主体可查看事件的处置情况及结果信息。

(4) 事件上报

本级无法处置的事件，可上报给上级进行协调处理，事件上报需填写处理意见，选择上报上级部门，部门科室对应的上级为部门，网格对应的上级为村社，村社、镇街科室对应的上级为镇街，镇街、部门上报可直接上报市城运中心，也可以上报给其他部门或镇街。

事件上报后事件的处置和结案权限移交给上级，本级可查询事件的处置情况及处理结果信息。

(5) 事件交办

事件交办选择交办的单位进行派发办理，可交办对象除自己的下级、下下级，还支持横向交办。

可交办单位按部门、街道的层级展示，部分组织可交办对象会存在很多的情况，支持关键字检索，只查看下级部门的选择方式。支持主体责任清单配置或同类事件分析推荐交办部门。同时支持对交办的多个组织进行分组保存，下次交办可以从自定义分组中进行一键选择。

可交办给多个组织同时办理，对每个交办组织可填写不同的办理要求和上传对应的附件，设置主办、协办，办结权限可移交。事件交办后可以进行再次交办，支持主动撤回。

事件在交办时，可以抄送给其他部门，抄送部门可以是多个，抄送部门同时收到事件待办任务，并可对事件进行督办和批示。

(6) 事件延期

对无法在规定时限里处理的事件，可以填写延期理由申请延期办理，延期生效后，事件临期办理、超期未办等灯牌提醒按照新的办理时限重新计算。

对于本级自处理事件，延期后立即生效；上级交办事件的延期申请需要上级单位进行审核，审核通过后延期生效。

(7) 事件作废

发起的无效事件可进行作废处理，事件发起人员填写作废原因后确认作废，作废后该事件无需进行流转处置，但可以通过事件查询搜索该事件。当事件处于交办、上报等处置中状态，则不能进行作废操作。

(8) 开启预案

部门业务如果配置有流程预案，在事件发起时可以开启预案让事件按照制定的预案进行流转处置。

开启预案后事件流转前，支持预案切换和关闭预案的操作。

(9) 重点工单标记

对于重点事件支持重点工单标记，城运中心人员可对事件标记重点工单、取消重点工单的操作。

市级派发事件不能修改重点工单标记，重点工单以市级派发为准，已办结的事件和已上报市城运中心的事件不能修改重点工单标记。

(10) 事件退回

上级交办的事件存在错交的情况，除上级主动撤回外，事件接收方也可以进行退回处理，退回必须填写退回原因，事件退回也必须经过事件交办方审核。

事件退回申请需原交办部门进行审核，审核通过则退回成功无需处理，审核不通过则还需要该部门进行处理。

(11) 事件完成

事件在办理处置后，事件的结案单位可对该事件核验并结案，系统自行判断事件满足结案条件，并给结案单位生成待办任务。

在所有主办或协办部门都完成该事件的处置后，该事件结案单位可点击完成来办结事件，如果事件再次交办或核验退回，则需删除完成待办任务，相关责任方继续办理。

填写处理结果意见点击提交结案，整个事件完成闭环，后续事件查看可在已完成事件查询中进行查看。

(12) 申请协助

事件处理过程中需要其他部门协助处理的，可以申请部门协办，协办部门收到协助请求可对该事件进行处理或交办等操作。

申请协助可以选择多个协助部门，对每个协助部门的办理要求可单独说明，针对不同的协助部门上传对应的附件，协助申请发出后可以主动撤回。

一旦申请了协助，本级事件办理后，协助部门也要办理了该事件才能结案。

(13) 事件签收

市城运中心派发事件，镇街城运中心可进行签收，镇街城运人员填写签收意见进行确认签收，事件签收同步给市城运中心。

(14) 事件批示

本级及上级领导可对事件进行批示，批示信息需采集批示人、批示部门、批示人职务、批示时间、批示内容，批示人相关信息系统默认获取系统当前用户信息，获取后可进行修改。

。

任何事件都可以进行事件批示操作，事件批示后该事件相关责任主体均能查看批示信息。

。

(15) 事件督办

本级及上级领导可对事件进行督办，督办信息需采集督办人、督办部门、督办人职务、督办时间、督办内容，督办人相关信息系统默认获取系统当前用户信息，获取后可进行修改。办理中的事件才可以进行督办，事件督办后该事件相关责任主体均能查看督办信息。

(16) 待处理信息

支持查看待处理信息。

(17) 待处理查询

提供状态、过期时间等条件查询待处理事件。

(18) 灯牌图例

使用红黄绿色灯牌表示事件严重程度，鼠标悬停在灯牌上显示详细说明。

(19) 待处理数量统计

实时统计总的待处理事件数以及按严重程度划分的数量。

(20) 事件信息

显示事件的基本信息，如事件名称、事件类型、发生时间等信息。

展示事件内容和附件，方便快速处理事件。

(21) 处置情况

显示事件的当前处置状态，如已受理、正在处理、已完结等。

提供处置的开始和结束时间等处置节点信息。

显示当前的处置负责人。

(22) 处置过程

展示事件处置的完整过程，每一步操作形成一条处理记录。

支持文本、图片、音频等多媒体信息记录。

不同处理人员使用不同色彩区分。

支持处理记录导出报表。

2.1.3.1.4.4.2待审核事件

(1) 事件审核

事件在流转处置过程中，部分操作需要进行审核，如延期申请、退回申请、回复申请等，需要审核的待办任务独立模块展示。

不同类型的审核展示不同的信息，如延期申请需展示原办理期限、延期的期限、延期理由，退回申请则展示退回理由。

(2) 待审核信息

展示待审核事件的基本信息，如事件名称、提交审核时间等。

(3) 待审核查询

提供创建时间、事件类型、责任部门等条件查询。

(4) 事件详情

提供待审核事件的详细信息，供审核人员审查；包括事件描述、处理记录、责任部门意见等。

2.1.3.1.4.4.3待结案事件

(1) 事件结案

结案人员确认事件已处理完毕，完成结案操作；

需要填写结案信息，对事件进行结案处理。

(2) 待结案信息

展示待结案事件的基本信息，如事件名称、处置部门、处置时间等。

(3) 待结案查询

提供创建时间、事件类型、处置部门等条件查询。

(4) 事件详情

提供待结案事件的详细信息，供结案人员审阅；

包括事件描述、处理记录、相关部门报告等。

2.1.3.1.4.5事件查询

支持对事件进行查询，查询的内容包含事件附件、事件详情（事件描述的文字）、事件批示和事件督办。

2.1.3.1.4.6个人中心

个人中心支持查看个人信息、修改密码、查看版本信息和退出登录。

2.1.3.1.5事件服务

事件服务包括：自闭环事件推送、多跨事件协同处理、事件查询服务、统一附件服务、系统信息获取、消息推送功能。

2.1.3.1.5.1自闭环事件推送

各委办局已有业务系统办理各类事件，且整个事件在本系统中完成处置，需支持接入各部门业务系统自闭环事件，事件创建到结案的每一步流转处置要及时沉淀到事件枢纽平台。自闭环事件数据同步服务需提供自闭环事件信息推送、自闭环事件处置信息推送的接口服务。

(1) 自闭环事件信息推送

业务系统事件基本信息在事件新增时推送，按照事件信息标准组装数据进行推送，除事件基本信息处置外附件一并进行推送。

(2) 自闭环事件处置信息推送

业务系统事件流转处置，每一次的处置过程信息及处置上传的附件一并进行推送。

2.1.3.1.5.2多跨事件协同处理

各委办局已有业务系统办理各类事件，但本部门无法完成事件的自处理，需上报市城运中心进行跨部门或跨地区协同处理，或市城运中心交办事件到部门业务系统进行处理，多跨事件对接服务支持部门业务系统事件上报、城运中心交办事件至部门业务系统处置、事件处置信息同步、市城运中心领导对交办事件处置情况进行督办和批示。

多跨事件数据同步服务需提供事件上报、事件退回业务系统、事件处置信息查询、事件分派、事件退回市城运平台、事件批示、事件督办的接口服务。

(1) 事件上报

部门业务系统上报事件至市城运中心，上报事件需标注来源系统，上报支持自动派发给处置部门，自动抄送相关部门，按照事件信息标准组装数据进行推送，除事件基本信息处置前附件一并进行推送。

(2) 事件退回业务系统

市城运平台将业务系统上报的事件退回到业务系统，该接口服务由业务系统提供，市城运平台调用业务系统事件退回接口服务退回事件，事件退回接口服务数据格式需遵照市城运平台制定的统一标准。

(3) 事件处置信息查询

业务系统可根据来源系统标识和事件编号，查询上报事件的处置过程数据，处置过程数据包含处置时上传的附件。

(4) 事件分派

市城运平台将事件分派给部门业务系统进行处置，该接口服务由部门业务系统提供，市城运平台调用业务系统事件分派接口服务分派事件到业务系统进行处置，事件分派接口服务数据格式需遵照市城运平台制定的统一标准。

(5) 事件批示

市城运平台将事件分派给部门业务系统进行处置，城运中心领导可对事件处置情况进行批示，部门业务系统需提供事件批示的接口服务，事件批示接口服务数据格式需遵照市城运平台制定的统一标准。

(6) 事件督办

市城运平台将事件分派给部门业务系统进行处置，城运中心领导可对事件处置情况进行督办，部门业务系统需提供事件督办的接口服务，事件督办接口服务数据格式需遵照市城运平台制定的统一标准。

2.1.3.1.5.3事件查询服务

事件查询服务包含事件列表查询和事件详情查询。事件详情查询支持事件详细信息查询、事件处置过程查询和事件附件查询。

2.1.3.1.5.4统一附件服务

事件交互枢纽推广使用将面临海量的附件，系统需支持统一附件存储服务，解决事件应用中附件管理所需要的文件上传、下载的基本功能。

统一附件服务为安全可靠的云存储服务，适合存放任意类型的文件。容量和处理能力支持扩展，支持多种附件类型存储。存储所有事件相关的非结构化数据，例如图片、视频、音频、文件等。

统一附件服务最终为满足事件枢纽文件上传和下载的基本功能。

(1) 附件上传

统一附件服务为事件枢纽电脑端、移动端各场景提供附件上传功能，提供外部事件接入上传接口服务，可控制上传文件类型和大小。

(2) 附件下载

提供附件的基本下载服务。

2.1.3.1.5.5系统信息获取

为支撑自闭环事件、多跨事件的数据同步服务统一标准，市城运平台需提供事件类型、行政区划、组织机构信息的同步服务，第三方部门业务系统保持信息同步更新，部门业务系统在进行自闭环事件推送和多跨事件处置对接时，需按照市城运平台提供的数据标准进行参数传递。

(1) 事件类型信息获取

事件类型信息获取接口服务可查询事件枢纽平台的所有事件类型，事件类型信息包含：事件类型编码、上级事件类型编码、事件类型名称、事件类型层级、排序号。

(2) 区域编码信息获取

区域编码信息获取接口服务可查询事件枢纽平台的行政区划信息，地市州、区县（县级市）、镇（街道）、村社、网格各级行政区划信息均可查询获取，行政区划查询传入区划编码可查本区划编码及其子孙级的区划信息，行政区划信息包含：区划编码、上级区划编码、区划名称、区划层级。

(3) 组织机构信息获取

部门业务系统事件上报为实现自动派发，获取事件枢纽平台的组织机构信息，组织机构

信息包含：组织机构标识、上级组织机构标识、组织机构名称。

2.1.3.1.5.6消息推送

(1) 短信消息推送

事件交互枢纽系统围绕“高效处置一件事”来建设，为提高事件的处置效率，对于重点、重大、突发等类事件办理的短信提醒必不可少，事件派发后系统可通过第三方短信服务平台发送短信提醒事件相关责任人员进行办理。

短消息提醒支持自定义消息推送，可指定事件类型、事件等级（例如：特别重大、重大、一般）、事件处置类型（例如：上报、交办、审核）进行短消息发送。

(2) 系统消息推送

事件交互枢纽系统自身应具备站内消息推送，给事件上报、交办、抄送、处置、审核、批示、督办等操作对应责任主体推送站内消息，站内消息的目的是提高事件流转处置的效率，任何事件相关的待处理任务都需要推送站内消息。

将站内消息推送到用户当前页面端，并通过红点形式进行消息提示，支持站内弹窗消息提示，消息提示窗上除查看消息内容外，可跳转直达到任务处理页面。

支持新建系统通知和普通通知，通知可以上传视频、图片和音频等多种格式的文件。支持对消息的一键全选，快捷对所有消息进行删除和标记已读等操作。

为确保事件流转过程中对方已收到并查阅该事件，支持选择用户进行私信聊天进行在线确认。

(3) 集成第三方消息推送

部分事件办理人员为外勤作业人员，不能实时关注到事件交互枢纽系统，为提高事件的办理效率，移动端需集成第三方消息推送，在用户未登录事件交互枢纽系统的情况下，一些重要的消息可通过第三方消息机制推送到相关责任人手机上。

2.1.3.1.6配置中心

事件流转需要预先对事件流转规则进行配置，配置中心包括：流转配置中心和事件配置等功能。

2.1.3.1.6.1流转配置

流转配置包括：接入系统管理、接入配置、责任链配置、流程接入日志等功能。

2.1.3.1.6.1.1接入系统管理

接入系统管理功能用于外部对接系统的授权管理，通过该功能，可以实现外部系统对接用户授权、接口授权。

只有授权的用户，才可以通过授权码访问被授权的接口。

功能可以实现授权用户的启用和停用，停用之后，用户将不能访问授权接口。接口授权时，可以对接口的有限期、调用频率进行设置。

2.1.3.1.6.1.2接入配置

事件枢纽与各类系统进行数据交互可配置化管理，常用的数据接收、发送、处理链可以通过配置来实现，事件交互枢纽存在大量的跨系统流转对接，以此来节省跨系统流转对接的资源。

2.1.3.1.6.1.3责任链配置

责任链是由很多责任节点串联起来的一条任务链条，其中每一个责任节点都是一个业务处理环节。

通过将处理特定业务的通用代码集按照特定的顺序和组合进行归集，可以配置出不同的业务处理链。

责任链接入配置时，可直接调用配置好的责任链，进行特定业务的处理。

2.1.3.1.6.1.4流程接入日志

(1) 接口调用日志

记录接口调用的详细信息。定期归档接口调用日志。支持对日志进行记录、查看详情和查询。

(2) kafka异常日志

记录在使用kafka时产生的各类异常信息。例如消息发送错误、网络错误等。记录关键异常信息。

支持对日志进行记录、查看详情和查询。

2.1.3.1.6.2事件配置

事件配置包括：系统参数配置、事件表单配置、专题配置、条线配置、预案配置、工作日配置、事项清单配置、部门类型配置、处置时限配置、流程配置、事件类型配置等。

2.1.3.1.6.2.1系统参数配置

支持事件流转的一些可变因素可进行参数配置，当某些参数发生变更，直接在后台进行维护，无需调整程序。

参数配置支持对参数编码、配置值、默认值、参数说明进行新增、编辑、删除的操作。

2.1.3.1.6.2.2事件表单配置

事件表单配置是一种用于管理和维护事件表单信息的工具。它提供了多种功能，包括查询、新增、预览、升级、下线、拷贝、发布、删除和编辑等，可以帮助用户更加高效地管理事件表单信息。

表单定制是一种用于管理和维护表单信息的工具。它提供了多种功能，包括字段列表查询、自定义字段查询、新增字段、新增分组、操作JSON数据、表单导入、字段属性配置、字段规则校验、表单编辑项配置、表单详情-同步新增、表单详情-操作JSON数据、表单详情-导入和表单详情-新增分组等，可以帮助用户更加高效地管理表单信息。

2.1.3.1.6.2.3专题配置

专题配置是与表单配置联合使用的，专题配置了对应表单之后，满足专题条件的事件就会使用选择的表单。

提供多种功能，包括专题信息查询、专题信息新增、专题信息删除、表单升级和表单选择等。条件配置提供条件信息查询、条件信息删除、条件批量删除、新增条件。

2.1.3.1.6.2.4条线配置

条件配置是为预案配置服务的，条线可以根据事件的区域属性和处置部门进行对应，预案配置时，可以选择配置好的条件，满足条线中区域条件的事件就会匹配对应的处置部门。

支持条线信息、条线查询、条线新增、条线复制、条线编辑和条线删除。支持条线权责配置，包含对条线权责信息查看、条线权责查询、条线权责单位配置和条线权责单位编辑。

2.1.3.1.6.2.5预案配置

预案配置功能，通过配置事件表单、事件来源、事件类型、适配部门一系列条件，当事件满足配置条件时，就会自动匹配预案中配置的处置（抄送）部门，实现事件的自动派发或者抄送。同时，预案也可以设置预警，当事件办理期限或者事件内容触发设定的预警条件时，系统会通过系统消息等方式通知相应的负责人。

预案配置包含预案信息、预案查询、高级搜索预案新增、预案删除、预案批量删除、预案查看、预案发布、取消发布和表单升级。

预案新增包含场景基础信息、适用部门、字段配置、场景配置、任务预警、内容预警、承办单位配置、抄送单位配置和流程示意图。

此外，针对部门预案能够进行查询、配置新增、删除和编辑等管理操作。

2.1.3.1.6.2.6 工作日配置

根据国家出版的法定节假日进行配置调整工作日历，工作日配置需采用日历模式，点击对应日期即可修改为工作日或节假日，配置的工作日历用于事件交互枢纽各应用场景计算工作日。

支持工作日信息、工作日查询、工作日配置、工作日修改和工作日接口服务。

2.1.3.1.6.2.7 事项清单配置

根据事件类型指定责任主体，一个事件类型可对应多个承办单位，可配置事件类型、承办单位、办理要求描述。

根据已有事项清单对事项清单进行配置，支持事项清单信息、事项清单查询、事项清单新增、事项清单编辑、事项清单删除和事项清单批量删除。

事项清单新增包括事件类型查询、组织机构查询、新增承办单位、删除承办单位和事项清单保存。

2.1.3.1.6.2.8 部门类型配置

各类事件类型繁多，部门可配置自己所需的事件类型，配置后部门上报事件只展示自己选择的事件类型，对于事件少的业务部门，该功能配置可过滤掉不必要的信息，优化用户信息填报，同时减少出错的几率。

2.1.3.1.6.2.9 处置时限配置

支持不同事件类型下办结时限的配置。主要为满足事件办理期限生成、事件流转处置预警和事件监督考核功能需要。

支持配置不同事件类型的办结时限，事件在填报或派发时根据时限配置自动计算办结期限。

2.1.3.1.6.2.10 流程配置

事件枢纽与各类系统进行数据交互可配置化管理，常用的数据接收、发送、处理链可以通过配置来实现，事件交互枢纽存在大量的跨系统流转对接，以此来节省跨系统流转对接的资源。

可以按照业务线下的流程模式，绘制bpmn模型下的流程图，支持子流程模式。同时配置流程行进中的权限、待办人等。在标准流程的基础上扩展重复执行任务节点，支持部门、角色、账户待办人外扩展支持接口待办人。在配置流程行进中的权限时，可以根据部门、角色、账户等进行分类，以实现更细粒度的权限控制。

流程管理可对流程进行新增、编辑、删除、查看、停用、启用、发布的操作控制，便于流程配置可灵活管理，对于同一个流程下可以配置多个版本的流程图，新增流程版本可以直接继承上一版本的流程图进行修改。

配置有多个版本的流程在发布流程时可以任选其一个版本进行发布，发布的流程才可以用于事件流转处置。

流程展示可以通过展示不同版本的流程图来更好的掌握流程的执行。

可查看流程对应执行事件的统计信息，同时可以将每个版本的流程图与对应执行事件的统计信息相结合，以便更好地分析和优化流程。可以通过对流程图的细节进行深入的分析，从而实现流程的优化和改进。

2.1.3.1.6.2.11事件类型配置

事件类型配置支持事件类型查询、新增、编辑和删除。

2.1.3.1.7系统管理

系统管理是事件枢纽的基础，保障系统的正常运行和使用。系统管理包括：组织人员管理、资源权限管理和基础管理等功能。

2.1.3.1.7.1组织人员管理

包括：组织机构管理、人员管理、行政区划管理等功能。

2.1.3.1.7.1.1组织机构管理

组织机构管理支持对区县（县级市）、镇（街道）、村社、网格各级组织信息进行管理维护，提供对组织机构信息新增、编辑、删除、启用、禁用的操作，其中启用、禁用、删除支持批量操作。

组织机构可按层级添加下级机构，下属机构同时可以设置业务上级部门，业务上级部门可以是多个，如区级部门下沉到镇（街道）或社区的业务科室。

对一些具备特殊业务的组织可以指定标签，用组织标签来适配业务场景的应用，如镇街城运中心作为事件交互是枢纽，只有镇街城运中心可以上报事件至市城运中心。

组织机构信息应包含有：上级组织机构、组织机构名称、组织类型、所属行政区划、自定义编码、组织机构代码、所属机构层级、上级业务部门、负责人、联系人、联系电话、联系地址。

组织机构信息按层级可展开显示，可根据组织名称、自定义编码、拼音简写进行智能检索，高级搜索支持按行政区划、有效标识、组织类型、组织代码等更多条件的查询，搜索条件可以保存供下次直接查询使用。

2.1.3.1.7.1.2人员管理

人员管理支持对各级组织下的人员信息管理维护，提供人员信息新增、编辑、更改组织、删除、启用、禁用、解锁、重置密码的操作，其中启用、禁用、解锁、删除需支持批量操作。

人员管理除对组织人员基本信息的管理，账号登录口令设置使用需满足信息安全要求。

人员须在对应组织下，事件流转和查询多数以组织为单位，组织下的人员才有权限进行本组织事件处理和查询，人员所属组织可以更改。

人员信息应包含有：所属组织、姓名、账号、登录口令、性别、工号、证件类别、证件号、手机号码。

人员信息可根据人员名称、账号、证件号进行智能检索，高级搜索支持按所属组织、姓名、账号、性别、证件号、是否锁定、是否有效等更多条件的查询，搜索条件可以保存供下次直接查询使用。

2.1.3.1.7.1.3行政区划管理

行政区划管理支持对地市州、区县（县级市）、镇（街道）、村社、网格各级行政区划信息管理维护，提供行政区划信息新增、编辑、删除、启用、禁用、解锁等操作，其中启用、禁用、删除支持批量操作。

为保证与外系统业务数据对接统一标准，行政区划数据采用国标，系统使用之初需导入

全国行政区划信息。

行政区划信息应包含有：区划名称、区划代码、区划层级、排序、有效状态。

行政区划信息按层级可展开显示，可根据区划名称、区划代码、有效状态进行智能检索。

2.1.3.1.7.2资源权限管理

包括：角色权限管理、管理员权限管理、WEB网址资源管理、功能资源管理4部分内容。

2.1.3.1.7.2.1角色权限管理

角色权限管理为所有接入系统的用户提供应用授权服务，根据定义的授权规则控制用户对系统应用的访问。

角色权限管理除新增、编辑、删除、启用、禁用的功能外，还需提供角色、权限配置可复制的操作，以此解决复杂的角色配置重复操作，启用、禁用、删除、授权、授权收回均可批量执行。

角色信息应包含：角色名称、所属组织、是否对子组织可见、有效期、角色描述。

各角色可根据共同特征分组，并能以组为单位分配权限，给予角色授权可访问功能，单个功能可设置授权访问有效期，有效期默认为永久；角色授权给用户可采用角色维度和人员维度两种方式进行分配。

角色维度下的人员管理，可对角色分配的人员进行增减的操作，支持批量添加人员和批量移除人员，批量添加人员时可根据组织筛选并一键添加。

人员维度下的角色管理，可根据人员名称、账号、证件号快速检索到人员信息，给人员分配角色或移除角色的操作，分配、移除操作均能批量执行。

2.1.3.1.7.2.2管理员权限管理

给组织分配管理员角色，管理员可以对组织内的人员进行角色分配管理，通过管理员权限可授予已划分组织机构内的相关管理责任人对其组织机构进行进一步权限精细化授权管理，可通过角色添加人员或人员添加角色的方式，将目标用户进行相关权限绑定和人员授权管理。

管理员权限管理具有与角色权限管理等同的功能的同时，还需有组织范围权限的管理，给管理员角色设置组织范围，拥有该管理员角色的人员可以设置组织范围内的人员进行管理。

2.1.3.1.7.2.3接口服务网址资源管理

接口服务网址资源对系统内可访问资源的服务地址进行配置，结合用户角色权限管理对访问菜单进行认证鉴权，避免登录用户未经授权直接访问功能地址，为功能资源管理配置菜单提供后台服务支撑。

提供接口服务地址资源的管理新增、编辑、删除、启用、禁用的操作，其中启用、禁用、删除需支持批量操作。

接口服务地址资源信息应包含有：名称、地址、类型（命名空间、普通服务）、创建时间、有效状态。

命名空间下为普通服务，按命名空间分组显示，普通服务可收起和展开显示。可根据名称、进行搜索。

2.1.3.1.7.2.4功能资源管理

功能资源管理可对平台全站菜单进行自定义管理操作，通过相关功能对系统可授权访问菜单进行管理维护，提供新增、编辑、删除、启用、禁用的操作，其中启用、禁用、删除需支持批量操作。

功能菜单配置可以分组按层级配置，根据用户需求可自定义排序，系统按照排序进行功能菜单展示，可设置访问安全级别，配置安全策略（例如：无效登录可访问、登录均可访问、授权可访问），系统需按照对应功能菜单配置的安全级别和策略进行访问控制。

功能资源信息应包含有：上级功能名称、功能名称、自定义编码、功能地址、后台服务地址、排序号、安全策略、安全认证级别、有效性、图标名称等。

功能资源信息可按分组层级展开显示，根据功能名称、自定义编码进行智能检索，高级搜索支持按功能名称、自定义编码、安全策略、安全认证级别、有效标识等更多条件的查询，搜索条件可以保存供下次直接查询使用。

2.1.3.1.7.3基础管理

基础管理包括：字典管理、系统异常分析和系统操作日志3部分内容。

2.1.3.1.7.3.1字典管理

字典管理是为建立一套事件各属性相关的标准库，不同部门、地区或系统的事件在事件交互枢纽流转都需遵循这套标准，如事件来源、事件类型、事件等级、事件状态等，对数据字典进行动态管理，按字典类型进行管理，可对字典数据进行新增、修改、删除、启用、禁用操作，其中启用、禁用、删除需支持批量操作。

为保持标准统一，可标签化的内容需采用字典管理，建立一套标签与键值匹配的字典类型，键值采用数字或字母，方便存储和快速检索，业务数据存储时统一为字典键值，数据展现时通过字典类型和字典键值从字典仓库中获取对应的标签名字，为提高事件流转的效率，所有字典信息采用缓存技术管理，字典键值匹配对应的标签名称均从缓存中获取。

字典类型包含的信息有：字典类型名称、字典类型代码、有效状态。

字典标签信息有：所属字典类型、字典标签名称、字典键值、字典状态、排序号。

字典新信息可按字典类型分组、字典标签层级展开显示，根据字典类型名称、字典类型代码多条件的查询。

2.1.3.1.7.3.2系统异常分析

在系统使用过程中可能会出现网络故障、数据库链接故障、边界值设置异常等问题，需记录系统异常日志，便于问题排查分析，支持记录异常ID、异常类型、访问URL、报错时间、异常详情。

(1) 日志的功能

日志用于记录系统、程序运行中发生的各种报错的异常事件。通过阅读日志，有助于诊断和解决系统故障。

(2) 日志的作用

可通过报错时间、异常唯一ID快速定位到异常详情信息，分析报错的详情信息，快速找到报错代码行和异常描述，以高效的解决问题来保障用户使用。

可按天（近7天）、小时（近24时）统计异常次数图，定期根据统计分析出现异常峰值的时间点，作出相应的优化调整。

2.1.3.1.7.3.3系统操作日志

系统记录用户的操作日志，以方便后期对某项操作存在争议时可查，系统管理员可对系统记录的操作日志进行查看，内容包括操作时间、操作人、操作类型、影响主体类型、影响

主体名称、操作主体类型、操作主体名称、操作内容。

按照操作类型、影响主体类型两个维度分别统计近7日的操作日志图。

系统操作日志可按经办人姓名、经办开始结束时间、操作类型等多条件快速搜索，支持导出表格。

2.1.3.2事件清单梳理

须根据成都市统一要求，事件流转处置工作需依据有关法律、法规和制度，紧密结合崇州市实际情况，总结归纳事件应对经验，梳理并确定事件应对工作流程。

事件清单梳理工作需要做到事件类别清楚、任务清晰全面、职责分工准确具体、队伍调度程序完整规范、响应措施科学有效。崇州市须持续开展事件梳理，按照统一规格进行事件梳理，包括事件大类、事件小类、事件子类、事件描述、事件类型、划分标准、处置时限、办结时限、处置力量、结案标准、检查督办、管理依据、处置流程描述、备注等信息。分类要求如下：

- (1) 事件大类：需要按市直部门行业领域划分，如城市管理、住房建设、生态环境、市场监管、道路交通、公共卫生、安全维稳、应急处突等；
- (2) 事件小类：需要围绕各部门行业领域划分为各个管理事项；
- (3) 事件子类：主需要围绕各个管理事项，将事件细分为各个管理子项；
- (4) 事件类型：需要根据事件处置需求分为“普通事件”（单一部门可处置事件）、“联动事件”（需多部门联勤联动处置事件）、“应急事件”（各类影响城市正常运行秩序的突发事件、灾害等事件）、“重大突发事件”（各类突发的自然灾害、事故灾难、公共卫生及公共安全事件）四类；
- (5) 划分标准：需要围绕“高效处置一件事”按照逐步精细颗粒度的方式，根据不同的场景，对事件情形进行细化；
- (6) 处置力量：必须指具体处置该事件的责任单位；
- (7) 检查督办：必须指负责指导协调和检查督办该事件处置情况的行业主管单位。
- (8) 工作量及人员要求：需至少提供1人开展事件清单梳理服务。**

2.1.3.3事件枢纽平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需 ≤ 3 秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在200个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的数据上传下载支撑能力，吞吐量支持每秒不低于2M。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于50ms。

单个数据集支持200并发服务。

2.1.4物联感知平台服务

平台需支持不少于30万路的物联感知设备的接入（包括平台对平台、平台对设备等接入），需支持设备分类功能，并接入全市物联感知设备。系统功能包括连接管理、设备管理、规则引擎、日志及管理以及第三方接口等功能。

2.1.4.1连接管理

提供物联设备连接管理功能，针对各类感知设备，支持制定标准感知物模型，形成数据标准化能力，支持Lora、NB-IOT等多样化的入网方式，支持HTTPS、MQTT、COAP等多格式解析协议，可通过采用获取设备TOKEN、准入白名单、SDK、密钥等多种形式实现接入设备的准入权限控制，严格控制IOT设备接入，保证平台数据安全。

2.1.4.2设备管理

(1) 提供设备管理功能，包括终端认证、测试、接入、激活、注销以及设备的在线、离线等状态，实现城市感知终端的设备注册激活、指令下发、数据上报、远程升级、实时监控、设备注销等全生命周期管理。

(2) 支持设备上下线信息查询，包括设备业务数据、告警事件和控制指令。

(3) 支持设备消息追踪功能，可实现设备故障的快速定位功能。

(4) 支持设备的数字物模型管理，可描述产品提供哪些属性数据和服务，通用使能提供配置设备数字物模型的功能，并可存储设备数字物模型相关的配置信息与数据。

2.1.4.3规则引擎

规则引擎需包含规则模型、规则实例、数据转发。支持建立新规则模型，管理规则实例，降低实现复杂业务逻辑组件的复杂性，快速适应业务规则的变化，帮助管理者高效率低成本管理，根据规则做出决策。

2.1.4.4日志管理

日志管理需包含访问日志和系统日志，访问日志需包含访问IP、请求路径、访问说明、请求时间、请求用户等信息数据。

实现实时记录来访者访问目的和基础信息，从而保障日志数据资源在合法范围内的得以有效使用和管理。

系统日志需包含线程、名称、级别、日志内容、服务名、创建时间，系统日志策略可以在故障刚刚发生时就向使用者发送警告信息，帮助使用者在最短的时间内发现问题。

2.1.4.5第三方接口

物联感知平台支持通过API接口向外部其他平台开发资源的能力，与其他第三方平台和已有系统实现对接。

2.1.4.6物联感知平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需≤3秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在210个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳

定, 不出现阻塞、崩溃, 满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的数据上传下载支撑能力, 吞吐量支持每秒不低于1M。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力, 服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系, 能对登录用户的身份进行认证。

应具有有良好的数据安全保障机制, 对数据采取集中管理和存储的模式, 数据库结构设计良好, 具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于54ms。

单个数据集支持240并发服务。

2.1.5数字体征平台服务

2.1.5.1数字体征管理视图

2.1.5.1.1公共安全

公共安全指标可分为社会安全、网络信息安全、事故灾难、应急处置和保障、卫生健康、网络舆情安全等方面, 可直观展示公共安全指标分数以及占比权重。

2.1.5.1.1.1社会安全

社会安全包括房屋安全、突发事件、治安管理, 可直观展示社会安全指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.1.1房屋安全

系统可直观展示房屋安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示房屋安全指标的详细信息, 包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.1.2突发事件

系统可直观展示突发事件指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示突发事件指标的详细信息, 包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.1.3治安管理

系统可直观展示治安管理指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示治安管理指标的详细信息, 包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.2网络信息安全

网络信息安全指标包括网络安全、信息泄漏、网络宣传, 可直观展示网络信息安全指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.2.1网络安全

系统可直观展示网络安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示网络安全指标的详细信息, 包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.2.2信息泄漏

系统可直观展示信息泄漏指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示信息泄漏指标的详细信息, 包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.2.3网络宣传

系统可直观展示网络宣传指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示网络宣传指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.3事故灾难

事故灾难指标包括危险源监管、特种设备、燃气安全，可直观展示事故灾难安全指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.3.1危险源监管

系统可直观展示危险源监管指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示危险源监管指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.3.2特种设备

系统可直观展示特种设备指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示特种设备指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.3.3燃气安全

系统可直观展示燃气安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示燃气安全指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.4应急处置和保障

应急处置指标包括城市安全、城市内涝、风险预警，可直观展示应急处置和保障指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.4.1城市安全

系统可直观展示城市安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示城市安全指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.4.2城市内涝

系统可直观展示城市内涝指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示城市内涝指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.4.3风险预警

系统可直观展示风险预警指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示风险预警指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.5卫生健康

卫生健康指标包括药品安全、食品安全、医疗器械安全，可直观展示卫生健康指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.5.1药品安全

系统可直观展示药品安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示药品安全指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.5.2食品安全

系统可直观展示食品安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示食品安全指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.5.3医疗器械安全

系统可直观展示医疗器械安全指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示医疗器械安全指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.6网络舆情安全

网络舆情安全指标包括网络舆情、舆情防控、舆情监测，可直观展示网络舆情安全指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.1.6.1网络舆情

系统可直观展示网络舆情指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示网络舆情指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.6.2舆情防控

系统可直观展示舆情防控指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示舆情防控指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.1.6.3舆情监测

系统可直观展示舆情监测指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示舆情监测指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2公共服务

公共服务指标可分为行政管理、民生服务、教育服务、政务服务等方面，可直观展示公共安全指标分数以及占比权重。

2.1.5.1.2.1行政管理

行政管理包括12315投诉、民政服务、卫生健康，可直观展示行政管理指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.2.1.112315投诉

系统可直观展示12315投诉指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示12315投诉指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.1.2民政服务

系统可直观展示民政服务指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示民政服务指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.1.3卫生健康

系统可直观展示卫生健康指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示卫生健康指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、

业务数据来源等。

2.1.5.1.2.2民生服务

民生服务包括养老服务、法律宣传、12345热线回应，可直观展示民生服务指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.2.2.1养老服务

系统可直观展示养老服务指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示养老服务指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.2.2法律宣传

系统可直观展示法律宣传指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示法律宣传指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.2.312345热线回应

系统可直观展示12345热线回应指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示12345热线回应指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.3教育服务

教育服务指标包括教育服务、教育资源，可直观展示教育服务指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.2.3.1教育服务

系统可直观展示教育服务指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示教育服务指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.3.2教育资源

系统可直观展示教育资源指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示教育资源指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.4政务服务

政务服务指标包括一网通办、蓉易办，可直观展示政务服务指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.2.4.1一网通办

系统可直观展示一网通办指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示一网通办指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.2.4.2蓉易办

系统可直观展示蓉易办指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示蓉易办指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3公共管理

公共管理指标可分为城市治理、城市管理、城市交通、生态宜居等方面，可直观展示公共管理指标分数以及占比权重。

2.1.5.1.3.1城市治理

城市治理指标包括事件管理、网格治理、生活垃圾处理，可直观展示网络舆情安全指标

分数以及权重占比。

2.1.5.1.3.1.1事件管理

系统可直观展示事件管理指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示事件管理指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.1.2网格治理

系统可直观展示网格治理指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示网格治理指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.1.3生活垃圾处理

系统可直观展示生活垃圾处理指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示生活垃圾处理指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.2城市管理

城市管理指标包括数字城管、食品监管、药品监管、基础设施管理，可直观展示城市管理指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.3.2.1数字城管

系统可直观展示数字城管指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示数字城管指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.2.2食品监管

系统可直观展示食品监管指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示食品监管指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.2.3药品监管

系统可直观展示药品监管指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示药品监管指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.2.4基础设施管理

系统可直观展示基础设施管理指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示基础设施管理指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.3城市交通

城市交通指标包括道路拥堵、交通事故数，可直观展示城市交通指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.3.3.1道路拥堵

系统可直观展示道路拥堵指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示道路拥堵指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.3.2交通事故数

系统可直观展示交通事故数指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示交通事故数指标的

详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.4生态宜居

生态宜居指标包括空气环境、水环境、暴雨预警，可直观展示生态宜居指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.3.4.1空气环境

系统可直观展示空气环境指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示空气环境指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.4.2水环境

系统可直观展示水环境指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示水环境指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.3.4.3暴雨预警

系统可直观展示暴雨预警指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示暴雨预警指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4经济运行

经济运行指标可分为宏观经济、企业经营、经济运行、重大项目等方面，可直观展示经济运行指标分数以及占比权重。

2.1.5.1.4.1宏观经济

宏观经济指标包括GDP增速、失业率、外贸进出口，可直观展示宏观经济指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.4.1.1GDP增速

系统可直观展示GDP增速指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示GDP增速指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.1.2失业率

系统可直观展示失业率指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示失业率指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.1.3外贸进出口

系统可直观展示外贸进出口指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示外贸进出口指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.2企业经营

企业经营指标包括企业开办、亲清在线、企业服务机构，可直观展示企业经营指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.4.2.1企业开办

系统可直观展示企业开办指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示企业开办指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、

业务数据来源等。

2.1.5.1.4.2.2亲清在线

系统可直观展示亲清在线指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示亲清在线指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.2.3企业服务机构

系统可直观展示企业服务机构指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示企业服务机构指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.3经济运行

经济运行指标包括经济增长、重点行业增长、经济高质量发展，可直观展示经济运行指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.4.3.1经济增长

系统可直观展示经济增长指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示经济增长指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.3.2重点行业增长

系统可直观展示企业服务及重点行业增长指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示重点行业增长指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.3.3经济高质量发展

系统可直观展示经济高质量发展指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示经济高质量发展指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.4重大项目

重大项目指标包括项目预警、项目异常，可直观展示重大项目指标分数以及权重占比。

2.1.5.1.4.4.1项目预警

系统可直观展示项目预警指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示项目预警指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.1.4.4.2项目异常

系统可直观展示项目异常指标得分以及权重占比。点击可弹窗展示项目异常指标的详细信息，包括指标名称、计算规则、满分、扣分、得分、业务数据更新周期、数据接入周期、业务数据来源等。

2.1.5.2数字体征指标管理系统

2.1.5.2.1体征指标来源

系统支持滚动播放展示体征指标来源数据包括接入单位数、系统数、正常接入数、占比、异常接入数、占比、待接入数等。

2.1.5.2.2体征指标

体征指标模块包括当日体征指标简析、体征指标趋势分析、专题管理、指标任务、指标

分享等模块。

2.1.5.2.2.1 当日体征指标简析

当日体征指标简析模块支持对体征指标统计展示包括一级指标数量、二级指标数量、三级指标数量、总计数量等。

系统支持按公共安全、公共服务、公共管理、新经济四大类划分展示二级指标、三级指标的总数量及对应指标下优、良、中、差等级的指标数量，点击可弹窗展示具体指标信息，例如点击二级指标下“优”等，可弹窗展示二级优等指数明细，包括指数名称、当前得分、计算规则等。

2.1.5.2.2.2 体征指标趋势分析

可对三公一经指数进行趋势分析，即公共安全、公共服务、公共管理、经济运行，通过下拉选择一级指标类别、二级指标类别、三级指标类别，选择近7天或者近30天，生成指数趋势分析图，鼠标悬浮图上，可展示公共安全、公共服务、公共管理、经济运行的具体得分及其二级指标名称和对应的得分、权重、扣分等数据。

2.1.5.2.2.3 专题管理

专题是多个指标的数据目录集合。专题主要用于特殊情况下需要进行非标准领域的指标归类。专题管理是可集中管理用户创建各类主题（指标体系）的区域，用户通过此功能创建各类专题，一个专题集可以包含一套目录和相应层级的指标体系。专题管理包括以下功能内容：

(1) 新建专题

多种新建专题方式，用户可通过一般流程化、脑图可视化、上传政策文件运用算法自动解析智能创建专题。

1) 流程化创建：

按指标体系的目录结构进行专题的创建工作，即“专题设计”，点击跳转至专题设计的创建专题页面。

2) 按脑图创建：

在线进行思维脑图的编辑工作并创建专题，即“思维脑图”，点击跳转至思维脑图的创建页面。

(2) 智能创建

智能算法识别文件中的指标体系并自动构建为思维脑图（当前支持导入pdf、word、excel、xmind文件，其中word文档仅支持后缀名为.docx的文件），上传文件后系统完成对文件的解析并可进行下一步编辑操作对照原文件进行修改。

1) PDF指标解析：

智能算法对PDF文件进行识别与解析，并提取其中的专题和指标，自动形成指标体系的思维脑图。

2) Word指标解析：

智能算法对Word文件进行识别与解析，并提取其中的专题和指标，自动形成指标体系的思维脑图。

3) Excel指标解析：

智能算法对Excel文件进行识别与解析，并提取其中的专题和指标，自动形成指标体系的思维脑图。

4) Xmind指标解析：

智能算法对Xmind文件进行识别与解析，并提取其中的专题和指标，自动形成指标体系的思维脑图。

(3) 专题设计

专题设计是专题进行创建、批量导入、导出查看、修改、配置、删除等功能的入口，展示专题及其指标列表。

支持“专题名称”“专题负责部门”“专题负责人”多条件检索，其中专题负责部门支持查询下级部门。

专题列表展现专题图标、专题名称、专题负责部门、负责人、专题相关部门、专题指数等信息。

1) 目录拆解:

针对专题的总体目标，配置专题时以目录拆解的形式进行专题目录节点或子指标的配置，通过树形的关系，呈现目录、指标之间的层级关系。

支持新增目录添加目录描述以及自定义各目录节点排列顺序。

除在目录下直接创建指标外，支持在目录下通过指标搜索直接添加系统内已创建指标。

2) 专题卡片:

专题卡片是对专题的详细信息进行卡片式的展示，方便在专题被调用时进行专题详情的查看。

专题卡片支持展现专题详情、专题可视化监测以及专题动态信息。专题详情包括专题名称、负责部门、专题描述、协同部门、负责人、负责人联系方式等详细信息，以及专题配置的指标体系。

3) 专题引导:

通过一步步引导的模式，帮助用户合理创建专题与指标体系。具体流程包括：专题创建-目录拆解-指标设计-下发进入开发。

专题创建支持绑定专题协同部门，便于专题共同管理；支持上传专题专有图标标识，提高专题辨识度；支持相关政策文件、相关图片和政策链接，便于全方位展示专题创建背景与相关信息

4) 专题可视化监测:

专题创建完成后，可切换到脑图的可视化查看形式，进行整体思路的查看，方便汇报工作。以思维脑图可视化效果展示专题下指标的告警状态以及指标数值，指标告警状态可点击查看具体信息。

5) 专题动态:

专题动态支持查看专题变更动态，包括更新实践、更新用户、更新操作统计及更新详情内容，支持按照时间段搜索更新动态。

6) 专题导入:

提供统一的Excel模板，实现专题、专题和指标的一键批量导入，方便用户将指标体系快速入库。其中模板填写要求详细明了，内容简短，易于操作。

7) 专题导出:

支持专题、专题和指标一键以Excel的方式批量导出，实现快速出库。

(4) 思维脑图

通过思维脑图的形式，便于客户快速设计和建立指标体系，同时通过脑图可实现指标体系快速清晰全览，便于汇报，具体功能包含以下内容：

1) 脑图管理:

脑图增删改的管理中心。支持对脑图进行新增、删除、修改等操作,其中专题创建后会自动生成脑图,脑图创建后支持绑定专题。

支持选择以列表式或卡片式展现专题思维脑图,展现内容包括专题脑图名称、创建时间、创建人、绑定状态以及脑图缩略图。

2) 脑图设计:

进入脑图设计器,脑图设计器具有下级目录、下级指标增删改,窗口放大、缩小、自适应,指标一键展开和收起等功能,通过一系列快捷操作和拖拽功能,实现整个目标拆解和指标体系设计的全过程。

3) 设计工具:

提供快捷键操作、层级展开、布局切换、脑图缩放和拖拽等一系列设计操作功能。

4) 脑图缩略图:

脑图编辑完成并保存时,自动生成脑图缩略图,点击可以图片方式查看脑图。

5) 脑图导入:

支持将外部的xmind脑图以及excel模板进行解析和导入,快速创建专题脑图。

6) 脑图导出:

支持将专题脑图以高清图片格式导出,方便交流汇报和专题指标体系全览。

7) 专题转脑图:

对于专题设计或智能创建的专题,可自动转换为对应的思维脑图形式,并与之关联。

8) 脑图转专题:

可将脑图的目录和指标,自动转换成专题相应的目录和指标,快速创建专题。

2.1.5.2.2.4指标任务

为满足不同客户的需求,针对部分部门信息化建设较为薄弱,无法实时传输信息数据提出指标填报中心,指标填报中心主要是将系统对接改为部门人工填报,解决信息化建设过度时期数据来源问题。指标任务是使用者在对指标下发任务情况下,提供指标任务管理和指标任务流转的业务功能组件,具体功能如下:

(1) 任务处理

用户进入系统后,进入到个人工作台,并可以在个人工作台中查询到需要自己处理或特别关注的待办事项并进行快捷处理。例如:指标填报、数据审核、指标更新申请等日常工作。

支持按照指标名称、任务状态、任务类型、指标负责部门等条件检索。任务状态包括待处理、处理中、待审核、已完成等。

支持下发指标数据填报流程、报错处理流程、其他处理流程、数据配置流程、预警处理流程、设置指标卡片流程、设置预警值流程、指标修改流程等任务类型。

1) 任务状态快捷入口:

展示待办任务(任务流程处理人为当前登录用户的所有任务)、关注任务(筛选用户关注的任务,可以对任务进行关注和取关)、所有任务(所有与登录用户相关的任务),支持点击跳转筛选对应类型的任务。

2) 任务列表:

展示任务权限可见相关的任务信息,包括任务名称、任务状态、任务类型、指标负责部门、关联指标、任务创建人、任务创建信息、任务截至时间等信息。

3) 任务详情:

支持查看操作展示任务详细信息。包括任务概要、任务进度、办理详情和操作日志。

任务概要展现任务单号、任务名称、任务类型、是否重点关注、是否关联指标等任务详细信息。

任务进度展现任务所处流程位置。

办理详情展现任务的详细执行情况。

操作日志展现操作类型、操作人、操作时间等信息。

(2) 任务管理

任务按照流程，不同流程绑定不同用户生成任务的工作流，用户可根据任务实际状态，进行处理、审核、催办、关注和重启等功能。可以创建多类型任务，如指标修改、指标创建类型任务。

(3) 填报计划

填报计划管理统一入口，支持填报计划创建、查看、暂停、启用、删除等功能。通过填报计划关联部门指标，并配置计划开始结束时间后下发到部门的任务实例，实现定期收集指标目的。

支持按照计划名称、指标负责部门、关联指标条件搜索填报计划。

填报计划列表展示计划名称、指标负责部门、关联指标、更新频率、填报开始期列、填报结束期列以及状态等信息。

1) 填报模板:

根据计划当中指标的维度，生成填写模板；并可根据实际情况删除某些维度值。

2) 数据填报:

填报计划通过定时的任务实例下发到部门，部门在任务当中填写指标数据，指标数据在任务的流程中完成审核并落库。

2.1.5.2.2.5指标分享

用户可将本部门的指标分享给其他部门使用，增强组织间指标的统一性和资源的有效利用，避免重复建设。

(1) 主动授权

用户可将本部门的指标主动授权给目标部门，目标部门即可获取相应指标的权限，获取权限后即可将这些指标应用于自定义报告、指标监测、专题设计。通过创建权限组，对权限组内的指标以及被授权的部门进行管理。

(2) 权限组管理

以目标部门为对象，管理主动授权的权限组以及目标部门通过资源门户向本部门申请的指标，便于查看权限组内的指标或取消权限组的授权。

2.1.5.2.3体征指标预警统计

可下拉选择一个月、近半年、一年的时间维度生成指标预警次数统计分析图和部门调度次数统计分析图。

2.1.5.2.4体征调度

2.1.5.2.4.1指数预警列表

以列表展示指数预警信息，包括警告日期、指数名称、指数级别、得分、等级、调度次数等信息，可对具体某条指数预警发起调度操作，需填写调度内容，下拉选择调度部门，选

择处理时限启动调度。

可下拉选择指数类型、开始日期、结束日期等查询条件查询指数预警列表，可重置查询条件。

2.1.5.2.4.2综合指数调度

系统支持下拉选择调度指数，填写调度内容，下拉选择调度部门，点击启动调度，并且支持对该调度指数的调度历史进行展示。

2.1.5.2.4.3体征调度历史

系统支持选择开始日期、结束日期，下拉列表选择调度类型，下拉列表选择处置状态，下拉列表选择超期状态、输入关键字等查询条件查询体征调度历史，也可重置查询条件，对查询结果进行列表展示，包括调度时间、调度类型、调度内容、调度部门、处置状态、超期状态等，点击可查看详情。

2.1.5.2.5数据源管理

模块功能需将数据源接入数字体征管理系统，接入后可在任务管理的数据源配置模块中为指标配置数据库信息，动态获取库表中的数据。

2.1.5.2.6体征管理后台

2.1.5.2.6.1体征管理

体征管理包括对体征体系结构、指标管理、指标构建依据管理、数据值规则配置、分值风险预警推送等模块。

2.1.5.2.6.1.1体征体系结构

可输入指数名称查询指数，也可重置指数名称。

系统支持选择开始日期和截止日期导出体征评分数据统计报表，也可快速选择日期，例如近7日数据、近30日数据、近90日数据导出体征评分数据统计报表，也可重置日期。

系统支持以菜单形式展示指数数据，可查看详情包括：指数名称、指数含义、牵头部门、创建人、创建时间等。可对指数进行菜单展开、菜单折叠。对于具体某个指数可新增下级指标、查看详情、编辑、删除等操作。

点击新增下级指标，弹窗展示新增指数所需填写内容，包括必填项指数名称、下拉选择牵头部门、指数单位，选填项包括指数含义、单条数据表名、列表数据表名、指数依据等，填写完内容后可点击保存，也可点击取消本次操作。

点击查看详情可弹窗展示该指数的详细信息，包括指数名称、上级指数、指数含义等内容。

点击编辑可弹窗展示指数的信息，并可对指数信息进行修改。

点击删除可删除该条指数。

2.1.5.2.6.1.2指标管理

系统支持以菜单树状图形式展示指标的类别，支持对菜单展开和折叠操作。

可输入指标类别查询指标，也可输入具体指标名称、下拉所属清单类型查询指标，可重置查询条件。

对查询指标结果以列表形式展示，包括指标名称、所属清单类型、权重占比、是否配置规则、创建时间等。对于单条指标可进行查看详情、编辑、删除等操作。

查看单条指标时弹窗展示该条指标的详情信息，包括指标名称、上级指数、业务数据更新周期、数据接入周期等。

点击编辑时可对该条指标的数据进行编辑修改。

点击删除时可删除该条指标。

2.1.5.2.6.1.3指标构建依据

系统支持输入指标依据名称、下拉选择类型对指标依据进行查询，也可重置查询条件，系统支持折叠或者展开查询栏。对查询的指标依据以列表形式展示，包括指标依据名称、依据类型、被引用次数、创建人、创建时间等。

可点击新增指标依据，需填写指标依据名称、依据描述、下拉选择依据类型、可上传附件，在填写时可点击保存或取消本次操作。

2.1.5.2.6.1.4数据值规则配置

系统支持以菜单树状图形式展示指标的类别，支持对菜单展开和折叠操作。

可输入指标类别查询指标，也可输入具体指标名称、下拉选择所属清单类型、下拉选择关联部门、下拉选择是否配置规则等查询条件查询指标，可重置查询条件。

对查询的结果以列表形式展示，包括指标名称、所属清单类型、权重占比、关联部门、是否配置规则、创建时间等。对于单条指标可点击配置规则，可对指标规则进行配置（包括增、删、改、保存等操作）。

2.1.5.2.6.1.5分值风险预警推送

系统支持输入预警体征、牵头单位、下拉选择预警等级、下拉选择推送状态、选择开始创建时间、截止创建时间等查询条件对体征预警进行查询，也可重置查询条件，系统支持折叠或者展开查询栏。

对查询的预警信息以列表形式分页展示，包括预警体征、预警等级、得分、牵头单位、创建时间、推送状态、推送时间等，可输入页码数跳转至该页。

2.1.5.2.6.2权重管理

系统支持对指数权重进行设置（提供增、删、改、查、保存等操作），同一父节点下的同级指标权重之和为100%。

2.1.5.2.6.3系统管理

系统管理包括用户管理、机构管理、系统字典、业务字典、菜单管理等功能模块。

2.1.5.2.6.3.1用户管理

系统支持对登录账号、用户姓名进行查询，可重置查询条件。

对于崇州市的网格或社区信息以菜单树状图形式展示，可对菜单进行展开或折叠操作。

用户信息以列表形式展示包括登录账号、用户姓名、所属角色、所属机构、用户平台等，对于单条用户信息可进行修改、编辑、查看、解锁、角色配置、密码重置操作。

2.1.5.2.6.3.2机构管理

系统支持对机构名称、机构全称、启停等查询条件查询机构信息，也可重置查询条件。

机构信息以列表形式展示，包括机构名称、机构全称、机构类型等，对于单条机构信息可进行修改、删除、查看操作。

2.1.5.2.6.3.3系统字典

系统支持对字典编号、字典名称查询条件查询字典信息，也可重置查询条件。

系统字典以列表形式展示，包括字典编号、字典名称、是否封存、排序等，对于单条字典信息可进行修改、删除、查看、列表操作。

点击列表可查看字典详细列表，可新增下级字典。

2.1.5.2.6.3.4业务字典

系统支持对字典编号、字典名称查询条件查询字典信息，也可重置查询条件。

系统字典以列表形式展示，包括字典编号、字典名称、是否封存、排序等，对于单条字典信息可进行修改、删除、查看、列表操作。

点击列表可查看字典详细列表，可新增下级字典。

2.1.5.2.6.3.5菜单管理

系统支持对菜单名称、菜单编号查询条件查询菜单信息，也可重置查询条件。

菜单信息以列表形式展示，包括菜单名称、菜单图表、菜单编号、菜单别名等，对于单条菜单信息可进行修改、删除、查看操作。

对于有下级列表的菜单可展开或折叠该菜单。

2.1.5.2.7指标服务

提供指标开放和指标体检服务。指标开放支持以接口的形式对外开放指标和专题，方便第三方系统调取进行二次开发。指标服务包括数据接入、接入管理、指标开放、专题开放、开放管理等模块。

2.1.5.2.7.1数据接入

对指标数据接入方式进行配置操作，提供api接入、库表对接、填报三种接入方式的配置。便于用户在使用过程要了解指标该指标数据来源以做数据血缘。

支持以指标名称、对接类型、更新周期、来源部门、负责部门、状态等条件搜索。

(1) 指标API接入：

对指标数据的接入方式进行配置操作，提供按照API接口的方式进行指标接入的能力。

(2) 指标库表接入：

对指标数据的接入方式进行配置操作，提供按照数据库表接口的方式进行指标接入的能力。

(3) 指标填报接入：

按照填报的方式进行指标接入，可快捷跳转到指标填报配置页面。

2.1.5.2.7.2接入管理

用户可从不同结构的数据源中抽取数据（Extract），对数据进行复杂的加工转换（Transform），最后将数据加载到存储结构中（Load），具体有以下功能：

(1) 运维大盘

用于提供对转换、作业的部分信息的实时监控。

(2) 数据源管理

数据源管理模块，实现国产化主流数据库和Oracle、MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB、Sybase、Teradata和DM、GBase、GaussDB、kingbase等不同类型数据连接的创建及状态检测等功能。

支持主流大数据平台对接，包括但不限于Hadoop、FusionInsight、MaxCompute等大数据平台。

支持流式数据接入，如kafka等消息队列。

(3) 配置向导

支持快捷配置表输入-对称加密-表输出的转换和作业，简化操作。

(4) 转换管理

在数据源的基础上创建数据交互转换。转换管理维护具体的转换任务，用户还可以通过各种转换插件对数据进行加工处理，最终输出到目的表。数据的加工处理支持增加字段、数据脱敏、数据校验、字符串替换、码表查询等多种处理插件。数据导入规则支持以源为准、

以目的为准、覆盖写、追加写等多种方式。

(5) 作业管理

需要定时执行的任务称为一个作业。作业管理模块在转换管理的基础上，提供定时执行的服务。定时调度方式有：手动，按秒、按分钟，按天，按周，按月，按季度，按年，提供实时API。

(6) 运维监控

为了方便使用者对节点进行运维监控，提供了该模块，包含节点概览、数据统计、数据对账、系统预警、表空间监控、任务监控、增量监控、运行信息推送、预警管理、预警列表、告警记录等子模块。通过运维监控，使用者可以实时查看数据接入组件上的每个节点的系统运行状况，从而在系统出现状况时能快速的定位问题，例如：节点掉线、CPU 运行过高、内存占用过高等问题；通过数据统计和数据对账，可以查看各个转换、作业的数据数统计等信息。

(7) 工具管理

工具管理主要管理数据接入组件支持的扩展工具，包括批量作业、模板批量作业、数据导入导出、模板管理等子模块。批量作业适用于批量创建多表同步任务的场景，减少创建转换和作业的工作量，实现快速同步任务的创建。

模板批量作业使得批量作业可以进行简单的转换操作。

数据导入导出支持对勾选的类别资源进行全部导入导出。模板管理包含建表模板与Excel模板。

(8) 库级同步

库级同步提供了在一个任务配置内管理多个表数据的数据同步任务的能力，在对数据库中海量表进行数据迁移的场景下，能极大地缩短用户繁琐而重复的转换配置工作。

(9) 数据探查

数据探查提供了对库类型、元数据、表数量、单表的数据量等信息的探查。

2.1.5.2.7.3 指标开放

指标负责部门可通过指标开放模块，控制指标对外的开放。指标开放时会同步创建指标字典查询、指标信息查询、指标数据查询等接口提供给三方调用。

(1) 指标发布目录：

提供指标发布的目录列表，展现发布指标的名称、指标负责部门、发布时间、发布状态等信息。支持查看操作跳转至指标详情。支持以指标名称、发布状态条件搜索指标。

支持一键进行指标自动转服务，并在门户挂载。

(2) 指标服务详情：

提供指标API服务详情展示能力，包括指标数据信息和指标信息。

支持以目录式展现详细展现服务名称、请求方式、请求路径、请求方式、响应格式等基本信息以及请求参数、响应参数、请求实例。支持展示指标服务申请次数和浏览次数。

2.1.5.2.7.4 专题开放

专题负责部门可通过专题开放模块，控制专题对外的开放。专题开放时会同步创建指标字典查询、专题信息查询、专题指标数据查询等接口提供给三方调用。如联合接入则会自动在多元接入平台创建相应服务组，开发人员可直接通过多元接入平台申请使用。

(1) 专题发布目录：

提供专题发布的目录列表，展现发布专题的名称、专题负责部门、发布时间、发布状态等信息。支持查看操作跳转至专题卡片。支持以专题名称、发布状态条件搜索专题。

支持一键同步至多元接入平台进行指标自动转服务，转服务后多元接入平台提供API挂载列表。支持批量发布专题开放服务。

(2) 专题服务详情：

提供专题API服务详情展示能力，包括主题目录指标数据信息、主题信息接口、主题目录接口、主题目录指标。

支持以目录式展现详细展现服务名称、请求方式、请求路径、请求格式、响应格式等基本信息以及请求参数、响应参数、请求实例。支持展示服务申请次数和浏览次数。

2.1.5.2.7.5 开放管理

(1) 基础服务

1) 目录管理：

支持在线编制、目录提交、目录审核、目录发布、修改编目、目录删除、目录导入和导出；目录及资源均支持版本管理。具备目录批量导入和导出功能。

2) 全生命周期服务管理：

提供服务开发、服务测试、服务挂接、服务申请、服务使用、服务删除等覆盖服务整个生命周期的管理功能。

(2) 运行保障

1) 协议转换：

支持协议转换功能，支持将 RESTful API、Dubbo、自定义HTTP等当前主流协议转换为RESTful，支持将数据表转换为 RESTful。具备WebService转RESTful能力，支持通过指定WSDL文档自动生成RESTfulAPI功能。

2) 接口编排服务：

支持并行编排、串行编排和自定义编排。

3) 服务弹性伸缩：

提供高性能、高质量服务，每个节点可以提供3K QPS服务访问能力，支持针对不同用户独立分配服务速率性能。支持水平扩展功能，能够通过水平扩展新的资源来扩大服务能力。每增加一个节点可以增加3KQPS服务访问能力。支持负载分流，允许用户在业务高峰期进行自动业务分流，提高系统整体性能。

4) 多维度监控分析：

提供丰富的运维功能，支持查看集群状态、系统资源占用情况、操作记录、系统日志、监控告警等信息，以便运维人员快速掌握系统运行情况。提供多维分析功能，用户可以从多个维度来查看服务的调用情况，支持从服务维度、应用维度、管理者等维度来进行统计分析。支持流程超期告警；支持实时归集数据长期不更新时触发超期告警；支持针对数据源的心跳检测。

(3) 安全告警

1) 加密功能：

具备加密或特殊认证的HTTP服务接入功能。

2) 服务限速：

支持服务级限速、应用级限速功能。

3) 安全保障：

支持多种访问认证方式，如免认证、Basic认证、Digest认证、Token认证等。

4) 告警功能：

基于网关进行配置，告警种类包括集群状态，cpu，内存告警；

提供单条服务告警机制，同时配置时，单条告警配置优先级高；

告警种类包括：服务错误告警，服务调用阈值告警，服务可用性检测。

2.1.5.3数字体征指标梳理

2.1.5.3.1公共管理体征专题分析

公共管理态势分析应包括人口管理指标分析、房屋管理指标分析、环境监测指标分析、市政建设指标分析、民生诉求指标分析、基层治理指标分析等功能。

(1) 人口管理指标分析

应对全域人口进行综合分析，包含户籍人口、流动人口、涉外旅居人口、重点人口、老年人口、学龄儿童等。

分析人口占比和近十年的人口变化趋势。

(2) 房屋管理指标分析

应对全域房屋情况进行综合分析，包含小区院落、农村建房、商业楼宇、铺面的数量变化趋势分析、人房关系分析等。

(3) 环境监测指标分析

应对全域环境监测情况进行综合分析，包含空气质量监测情况分析、气象监测、气象预警情况分析、河道水质监测情况分析等。

(4) 市政建设与养护指标分析

应对全城市政建设与养护情况进行分析，包含公园绿化、市政交通、道桥养护、河道养护等。

(5) 民生诉求指标分析

应对崇州市社会诉求情况进行分析及统计，按照最新月度展示社会诉求情况。

社会诉求数据应包含12345群众投诉建议，群众信访和天府市民云群众建议问题数据和解决情况数据。

(6) 基层治理指标分析

应对崇州市基层治理情况进行分析，包含大联动网格事件处理情况、综合执法事件处置情况、城管事件处置情况，联勤联动事件处置情况等。

2.1.5.3.2公共安全体征专题分析

公共安全态势分析需包括安全生产信息指标分析、安全事故变化态势指标分析、两重大态势指标分析、隐患排查治理态势指标分析、危险化学品运输综合治理指标分析、城市建筑安全态势指标分析、重点灾害区域态势指标分析、城市治安保障指标分析等功能。

(1) 安全生产基本信息指标分析

应对危险源基本信息、所属企业基本信息、隐患信息、值班人员信息、巡检人员信息、预警事件分布、地理位置、事件等级、事件类型、救援人员、巡检人员、救援物资、救援设施设备等信息进行统计分析，以数据可视化方式进行展示。

(2) 安全事故变化态势指标分析

需按年、季度、月对安全事故进行统计与分析，应通过曲线、趋势图、同比/环比等方式对安全事故数据态势进行展示，让管理者直观了解事故变化情况。

(3) 两重大态势指标分析

应对重大风险、重大隐患数据进行统计，按年、季度、月等时间维度进行分析，需通过曲线、趋势图、同比/环比等方式对安全事故数据态势进行展示，让管理者直观了解两重大态势变化情况。

(4) 隐患排查治理态势指标分析

应对区域隐患排查数据统计，结合GIS地图，以区域分布为基础，按年、季度、月、区域等维度进行分析，需通过曲线、趋势图、同比/环比等方式对隐患排查治理态势进行展示，包括隐患总数、排查情况、治理情况、隐患排查同比环比等模块，让管理者直观了解两重大态势变化情况。

(5) 城市建筑安全态势指标分析

应对建筑物安全排查数据进行接入，结合GIS地图，按年、季度、月等时间维度进行数据统计与分析，需通过直观的方式对区域各建筑物安全情况进行展示。

(6) 重点灾害区域态势指标分析

应对区域地质灾害隐患点监测信息、防震减灾监测信息、气象信息等相关数据进行收集、整理，结合GIS地图，按年、季度、月等时间维度进行同比/环比分析，让管理者实时掌握灾害区域态势变化，辅助城市治理决策。

(7) 城市治安保障指标分析

应对区域内治安保障信息进行分析，结合GIS地图，对公安派出所、治安岗亭分布情况、治安执勤情况、治安事件信息进行展示，以了解城市综合治安保障情况。按年、季度、月等时间维度进行治安事件同比/环比分析，对治安事件高发地段和高发时段进行分析，让城市管理者实时掌握区域内治安事件的态势变化，辅助治理决策。

1) 区域内110警情概况：需按年、月统计全区110接警信息。

2) 区域内刑事治安警情：需按周统计展现全区刑事、治安、八类严重暴力、盗窃诈骗、两抢等类型的刑事治安警情信息。

3) 区域内110警情变化趋势分析：应通过趋势图展现本年度接报警量变化趋势、五年刑事治安总警情变化趋势、近半年盗窃/诈骗重点警情变化情况、近一年警情/案件趋势、近一年乡镇警情/案件情况等。

4) 矛盾纠纷统计：需统计展现区域内医疗纠纷、家事纠纷、涉军领域、劳资纠纷等矛盾纠纷信息。

5) 罪名词云：应浮动展现全区警情涉及的罪名词信息，如故意伤害罪、危害公共安全罪等。

6) 犯罪类型分析：应按侵犯财产、侵犯公民人身和民主权利、妨碍社会管理秩序、危害公共安全等违法犯罪类型统计分析犯罪类型信息。

2.1.5.3.3 公共服务体征专题分析

(1) 文化服务指标分析

文化分析应对区域内的文化产业协会、文旅局的基础数据、崇州市文化特色进行监管，以反映崇州市整体文化发展情况。

(2) 医疗卫生指标分析

卫生方面应主要针对医疗卫生资源统计数据，医疗卫生技术人数、卫生情况分析，医疗人员画像、包括床位、职业(助理)医师、注册护士等数据以反映崇州市整体的医疗和卫生情况。

(3) 教育保障指标分析

教育专题应针对崇州市学校数量，比上年增加幅度等，以及学校师生比情况；从国家教育阶段来看，分为学历教育和非学历教育，可针对教育人员学历情况；崇州市人员学历情况；对崇州市的教育情况和发展情况做分析。

(4) 政务服务指标分析

需按崇州市政务部门展示行政审批办件满意率，按照办件类型进行分析及统计，按照最新月度展示办件满意率、好评件、办结件等数量及分析等，以反映崇州市的政务情况。

(5) 社会救助指标分析

应对崇州市社会救济和低保救助情况进行分析及统计，按照最新月度展示社会救助情况。

2.1.5.3.4经济运行体征专题分析

经济运行需包含经济总量类、工业类和建筑业类、投资与消费、财政收支、对外经济、居民收入等各大指标分析。

(1) 经济总量指标分析

经济总量分析需对崇州市的地区生产总值、三次产业结构、地区生产总值同圈层环比情况等方面的变化趋势进行分析呈现，以反映整体经济体量。

(2) 居民收入指标分析

居民收入分析内容应包括城镇居民人均可支配收入、农村居民人均可支配收入、同比增长情况、市目标完成情况等方面，整体反映崇州市居民收入变化趋势及在同圈层的排名情况。

(3) 工业和建筑业新经济状况指标分析

工业应包含整体工业增加值分析、规上工业增加值分析、规上工业企业发电装机容量分析、工业效益分析等方面。

1) 工业增加值：应包含工业增加值的同比增长情况、对全区经济的贡献度、轻重工业发展情况、主要工业产品产量及其增长速度等维度进行分析，以反映工业发展情况。

2) 规上工业增加值：应主要从规上企业的工业累计完成产值、同比增长情况、目标完成情况等方面的变化趋势进行分析，以反映工业发展情况。

3) 规上工业企业发电装机容量：应从发电总量、同比增幅、火电装机容量、水电装机容量等维度进行分析；

4) 工业效益：应从规模以上工业企业资产、营业收入73、利税总额、利润总额、产品销售率等维度进行分析；

5) 建筑业：应从建筑业增加值和同比增幅、建筑业总产值和同比增幅、实现利润、房屋建筑施工面积和同比增长率等维度进行分析。

(4) 投资与消费指标分析

投资与消费分析研判应对固定资产投资、重点项目投资、社会消费总额、CPI指数等方面的现状和走势做分析，以反映崇州市整体的投资和消费情况。

(5) 财政收支指标分析

财政收支分析内容应包括全口径财政收入、地方财政收入、地方一般公共预算收入、财政支出、一般公共预算收入郊区环比等方面，对崇州市的财政收入和支出情况做走势分析，以反映崇州市整体的财政收支情况。

(6) 对外经济状况指标分析

外贸进出口分析内容应从外贸进出口目标完成情况、外贸进出口月度趋势、进出口累计总额、完成度郊区环比等方面展开，反映崇州市外贸进出口走势和现状。

2.1.5.4 数字体征服务

2.1.5.4.1 数据治理服务

(1) 数据质量问题处理

应通过数据质量检查后，对生成的接入数据质量报告进行分析，形成数据质量统计报表，用于技术人员从数据治理宏观层面进行分析，结合检查过程中发现的问题数据明细，分为技术处理和人工处理两部分，技术处理部分由技术人员调整或新增ETL任务进行处理，需人工处理的问题数据，形成问题工单，分发到提供数据的各委办局查找问题原因进行解决，并向数据接收方回复问题工单，形成数据问题处理闭环。

(2) 数据清洗

应制定数据标准，规范各系统间的数据分类、定义、模型和取值，保证系统间数据的一致性、准确性和可靠性，为实现集中化的大数据管理和共享创造条件；指导数据仓库建设更加标准化，规范化。

(3) 数据对比

应针对规则检查通过的有效数据，进行各个信息类之间的数据关联。以如证件号码作为的标识信息为基准，结合一定程度上的业务规则，对入库的有效数据进行关联比对，生成全局唯一主体标识，标记通过关联比对的数据记录，同时保存数据关联比对规则和策略代码。数据比对流程如下：

1) 首先需对归集的数据进行预处理。主要是对数据内容进行规范化处理，包括：规范代码中是否包含“—”、规范名称中的全角半角以及空格、规范证件号码中的英文字母大小写等。

2) 需将系统提取需要比对的数据进行系统自动比对，并生成数据比对报告和异常数据处理报告

3) 需将比对异常的数据提交到相应的委办局，修正确认后及时反馈。

4) 业务部门需根据系统自动比对的结果报告进行比对，一是要将无法比对上的数据进行查证。二是对于经过合并的数据进行审核，合并错误的数据要撤销合并。

(4) 数据关联

应利用数据中台功能完成数据关联，针对规则校验检查通过的有效数据，进行信息之间的数据关联。保证归集后的信息数据项符合业务数据完整性、关联性要求。

2.1.5.4.2 需求调研服务

应在全面摸排基础数据、业务系统及应用场景需求的基础上，以“早发现、早预防、早治理”为指导思想运用城市运行数字体征驱动城市智慧治理。

需求调研主要包括：

(1) 系统总体建设情况，应梳理盘点数据资源体系建设情况，理清数据字段、更新频率等；

(2) 需详细列出调研的各系统包含的数据字段及语义描述，若无信息化系统，则确定更新频次、数据采集方式、数据接入情况及方式等；

(3) 可视化应用及数据情况，应包括指挥可视化、PC端及移动端公众号、小程序情况等；

- (4) 视频及物联网平台建设情况;
- (5) 数据资源编目情况, 应包括政务数据、视频数据、物联数据、舆情数据等;
- (6) 提炼城市运行数字体征指标, 应包括领导关注指标、国家/行业关注指标、对居民有影响的指标、应急相关指标、事件相关指标、实时性强的指标、预案的触发条件需要哪些相关指标, 并确定指标告警阈值;
- (7) 根据城市运行数字体征指标构建三级体征体系, 需确定算法规则和算法权重系数等;
- (8) 调研问题分析, 需包括数据脱敏脱密、跨网传输、离线汇聚、多源异构、一数一源等问题分析。

2.1.5.4.3数字体征平台数据对接服务

应从数据资源平台已归集到的各委办信息化系统提供的数据中, 读取人、事、物、态四类相关数据, 进行数据的清洗、归类、分析, 加工后形成体征项与各类事件的相关信息, 用于宏观、中观、微观体征下各委办的指标项呈现、更新, 物联网设备的地址与设备状态以及事件的呈现、空间映射与处置详情, 构建从体征预警产生事件、事件发生的地点与相关详情及各委办的处置详情闭环。

2.1.5.4.4数字体征服务工作量测算

数字体征指标梳理工作量测算: 按照每个专题每年完成需求调研、数字体征梳理、平台数据对接等约工作, 本次涉及公共管理、公共安全、公共服务和经济运行4个专题, 需至少提供1人开展数字体征指标梳理及相关服务。

2.1.5.5数字体征平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第51部分: 就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》(GB/T 25000.51-2016)、《系统与软件工程 性能测试方法》(GB/T 39788-2021)的相关要求, 同时参考类似系统的性能指标, 结合本项目实际需求进行系统性能指标设置, 需要符合以下指标。

响应时效: 接口最大响应时长限制为5秒, 页面响应时长需 ≤ 3 秒, 通过严格响应时间标准, 保障用户操作体验, 避免因等待造成效率损耗, 让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性, 在110个用户并发访问时, 确保系统在多用户同时操作场景下稳定, 不出现阻塞、崩溃, 满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的数据上传下载支撑能力, 吞吐量支持每秒不低于2M。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力, 服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系, 能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制, 对数据采取集中管理和存储的模式, 数据库结构设计良好, 具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于70ms。

单个数据集支持160并发服务。

2.1.6视频融合平台服务

2.1.6.1视频监控接入

视频接入服务应该基于《公安视频图像信息应用系统》第4部分中规定接口协议, 包括数据交换服务接口、级联接口、查询检索服务接口等制定标准对接规范, 实现与第三方数据

应用平台对接。

需通过平台将不同厂家的前端视频设备的接入、协议转换等，统一按照国标GB/T28181-2016协议或是基于SDK进行开发接入到平台中去。

支持平台与平台之间、平台与终端摄像头之间对接，并与成都市互联互通。2万路容量。按照应接尽接的原则接入全市视频资源。可支持30天视频存储。

主要包括：设备注册、设备注销、网络协议转换以及控制协议转换功能。

2.1.6.2视频图像资源整合

2.1.6.2.1公共安全视频资源平台的对接

从前端设备获取录像文件、历史录像流、实时视频流等数据。

2.1.6.2.2人像卡口平台的对接

需要人像卡口系统对重点区域进出口进行实时监控、抓拍、自动检测人脸并形成记录，平台支持以接口形式获取抓拍到的人脸数据并进行深化识别。

2.1.6.3与业务系统的对接

2.1.6.3.1与城市信息模型（CIM）平台的对接

需平台与地理信息系统实现双向对接，平台从地理信息获取相关地图数据信息、位置信息等，需要将相关视频图像资料提交给地理信息系统。需对接方式以地理信息系统提供所需的js接口给平台作二次开发集成。

平台通过与地理信息系统的对接，实现地理信息地图上展现业务数据。

2.1.6.3.2与卡口系统的对接

需通过与卡口系统对接获取图片流，为识别车辆提供数据支撑。

2.1.6.4系统功能

2.1.6.4.1设备管理

需对平台所有设备进行注册登记、合法性认证与管理；支持批量设备导入导出；设备状态监控（视频设备、解码资源、服务器），必须按区域、按多维度统计监控点数量及在线率等信息，并可将检测结果自动显示在设备目录中。可以图像化方式展示在线或不在线状态。

平台应该对接入的所有视频设备进行统一编码标识，编码规则：区域编码+部门编码+设备唯一标识符，区域编码引用行政区域编码，部门编码引用部门编码，设备唯一标识符从000001开始无重复自增。

2.1.6.4.2设备标签

需通过设备标签管理，实现设备标签化。允许一个设备有多个分类标签。标签需按照设备业务属性、区域属性、设备硬件属性等进行分类。部门可根据自身业务需求，申请某类标签设备的视频流查看权限。

2.1.6.4.3视频实时观看

通过与视频监控探头对接，实现获取实时视频流，支持不同画面的显示方式：1、4、9画面等方式；用户可以选择中屏显示和全屏显示两种显示方式；实时视频监控平台提供简洁、完善的视频监控界面。

可方便快捷的调取各个设备、通道的视频信息，支持各种画面组合显示，并支持通过云台的控制，调整监控视角和范围。

(1) 组合显示

平台支持多种画面组合显示，方便用户根据需要，采用不同的组合方式。支持标准的1x1, 2x2等常规组合外，还支持用户根据实际的监控喜好，以自定义的方式确定显示的组方

式。

(2) 云台控制

提供全景云台功能，能在实时监控界面上显示全景画面，通过鼠标点击或框选全景画面的位置，可快速操控球机转动，实现目标的持续跟踪。

(3) 即时回放

需在实时预览或者录像回放时，如果发现异常行为，支持立刻播放当前时间点的前面15秒画面；支持对即时回放的情景进行二次录像，以及对当前即时回放的情景录像进行本地保存；支持及时回放录像的单帧前进、单帧后退播放。

(4) 视频增强

需对实时预览或录像回放时，视频的亮度、对比度、饱和度、色度参数进行调整，使视频画面清晰化，提高图片的感官效果，容易识别目标细节信息。

(5) 一键切换

需对某个监控点实时预览时，能够一键切换到该监控点的历史录像画面，同时不影响原先实时预览的画面播放。另外，也支持从播放历史录像画面一键切换到实时预览画面。

(6) 树形组织

需要实时监控的通道组织架构按照部门的组织架构，按照各组织机构树形结构进行排列，并实时显示在线监控数量。

平台也支持按照通道名称或IP显示对通道进行排列，特别对某些智能化服务器设备能够更容易找到，方便用户进行智能化配置。

(7) 模糊搜索

支持根据通道名称或者拼音首字母进行模糊搜索缩小范围，快速定位需要的视频通道。

(8) 收藏通道

需要根据自己的需要将自己所关心的通道加入收藏，通过收藏栏，快速找到该通道，查看视频或是浏览历史录像。

(9) 视频点位查找

1) 分组管理：需要按照管辖区域对视频点位进行分组，树状表示。

2) 支持监控点的模糊查询：支持视频点位的精确或模糊查询，方便监控点的快速定位

；

3) 地图圈选：支持在GIS上对视频点位进行圈选播放。

2.1.6.4.4 视频回放

需在实时预览或者录像回放时，如果发现异常行为，支持立刻播放当前时间点的前面15秒画面；支持对即时回放的情景进行二次录像，以及对当前即时回放的情景录像进行保存；支持及时回放录像的单帧前进、单帧后退播放。支持对同一路通道的录像文件，分成几个不同的时间片段来同时回放。

(1) 录像查看

支持前端按设备录像、中心录像和时间片的查询，回放和下载，可以最多支持36路不同的录像同时回放，可把多路通道选入到多路回放列表中，同时进行录像查询和回放。录像检索方式特别方便，采用直接点击进度条定位的方式，不需要像传统的录像定位那样需要选择开始的时、分、秒及结束的时、分、秒等，同时系统支持多种快放与慢放倍数，整个检索操作过程大为简化，将易用性大大提高。

(2) 录像下载

支持对不同通道录像回放同时下载、同时多路下载、某段录像下载过程中可以方便地增加其他下载内容，下载过程可以人为停止，下载录像的保存目录预设为上一次下载操作时的保存目录并可更改。可对用户选择的录像进行格式转换，可支持转换成DAV、AVI媒体文件格式。

(3) 图片抓拍

支持录像回放时，用户随时可以进行抓拍，也可设置连续抓图的时间间隔与连续抓图的张数，并将图片保存至本地；同时，图片保存时支持记录文字信息，便于事后查看；支持通过设备树上指定摄像头信息，可以进行图片保存。

(4) 切片回放

对于视频较长，但又需要完整播放的情况，如果按一般播放模式时，效率很低，而且时间一长，容易疲劳。

平台支持分段预览，将一个通道的视频按时间等分成几个不同的片段，一起在多屏中显示，同时播放，监控人员实现同时浏览这个通道不同时间段的画面，大大缩短了视频浏览的时间，提高侦查效率。

(5) 回放倒放

某些视频时长特别久，如果需要反复地查看一段时间内的录像确认目标，平台支持录像回放倒放，倒放快进，逐帧倒放多种方式播放录像，监控人员可以详细确认目标后再进行后续操作，极大地提高办事效率。

(6) 全帧倒放

监控人员在进行录像回放过程中，经常会对重要视频进行反复观看，传统录像倒放时经常因为录像丢帧导致关键目标丢失，并不有利于录像查看。

平台支持1、 $\frac{1}{2}$ 、 $\frac{1}{4}$ 倍数的全帧倒放，可有效减少因倒放导致的目标丢失。

(7) 锁定和解锁

由于视频录像太过庞大，视频保存周期不长，突发事件或者重大案件发生后，如果无法及时处理，常常会导致视频被删除或丢失等问题，所以及时进行现场视频录像进行锁定，以保护现场显得尤为重要。

因此，为了保证这段录像永远不被循环覆盖，需要在录像回放界面，锁定某段录像，并且填写锁定原因。支持所有被锁定的录像都可在录像锁定处查询得到，还可以在此处进行解锁操作。

(8) 电子放大

在操作录像回放设备画面时，如果需要重点关注视频某个局部画面或可疑目标，需要对正在播放的视频进行局部放大和画面拖曳，方便准确定位可疑目标。

2.1.6.4.5视频呈现视图

视频呈现视图能够放大监控画面，便于监控人员观看。系统支持将监控画面在呈现视图上播放。

2.1.6.4.6视频呈现视图管理

支持软件解码输出，支持解码卡、解码器、模拟/数字矩阵控制输出，支持高清解码输出，支持报警联动图。

支持软/硬解码视频上图,解码器支持1080P视频解码，画面流畅；视图显示区域可做1/4/9/12/16等多种自定义画面分割模式；支持指定多路图像在指定视图区域进行轮巡显示，轮巡时间及间隔时间可设；显示通道可单独自定义显示方式，如轮巡、固定等显示方式；支持

设置不同的时间段轮巡不同的预览组、报警可联动图像上图。

2.1.6.4.7流媒体服务

流媒体处理集群支持从基础服务集群拉取码流（实时流）中读取视频文件（点播、回放流）转发（必要时进行转码）服务，可提供实时预览、录像回放、录像下载、视频点播等功能。

同时，此集群还提供从读取视频文件，进行点播回放的能力。

此服务对外提供了多种媒体转发能力，包括RTSP、HLS、FLVoverhttp，包括支持配置一个标准RTSP源，即可借助此集群的进发转发能力。

2.1.6.4.8视频共享接口

视频融合平台需要为其他应用提供服务接口，供其他应用进行视频资源的调用与运维状态的同步等提供以下几种总集成方式：

- （1）提供WEB网页访问方式；
- （2）提供WEBSERVICE接口，实现其他业务系统数据传输；
- （3）提供SDK开发包、OCX控件和API接口，实现其他业务系统对视频的调用与运维集成。

2.1.6.5视频融合平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，本项目所有软件项目均需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需 ≤ 3 秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在150个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的数据上传下载支撑能力，吞吐量支持每秒不低于2M。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于50ms。

单个数据集支持200并发服务。

2.1.7指挥调度平台服务

包括融合指挥、常态化功能和指挥调度模块等，详细如下。

2.1.7.1融合指挥

2.1.7.1.1指挥组织体系

需针对突发事件该模块需要将与突发事件的相关部门、属地镇街等通过自动配置规则进行关联和展示。

2.1.7.1.2电话呼叫、短信推送和通讯录

支持对联系人进行电话呼叫、挂断等操作。

支持对联系人发送短信。

支持对通讯录的数据进行清洗、转换、合并、展现、搜索、加密/解密等操作。

2.1.7.1.3应急预案

支持根据不同事件类型生成对应的指挥体系，并关联应急预案。

2.1.7.1.4事件动态

支持对突发事件的详情进行展示，同时以时间轴的方式倒序实时展示各委办局上报的处置进展。

实现对事件全流程的闭环管理，实时跟踪应急预案各个阶段处置情况的进展。

2.1.7.1.5舆情监测

提供展示来自移动端、微博以及各个网站的热点舆情信息。

2.1.7.1.6领导指示

需跟踪与当前事件相关的领导指示，及相关责任单位对该事件指示的落实情况。

需针对应急事件，详细显示各个领导的指示内容及指示时间，为后续相关责任单位落实事件情况给出方向。

2.1.7.1.7融合视频

支持展示已接入的各类音视频设备图像，并进行统一指挥调度操作。

(1) 视频监控

支持基于视频播放事发地最近的视频，支持多种格式的视频播放，支持视频搜索、替换、路数管理、放大、静音/播放等操作。

(2) 视频会商

支持基于视频会商API发起视频会议，支持选择部门、人员进行组会，支持解散会议；支持根据事件类型自动与相关部门进行组会，组织事件相关的委办局入会，并实时拉取视频会商的视频。

(3) 移动单兵视频

支持默认调用事发地所属区域的单兵视频，支持对单兵进行呼叫，支持视频搜索、替换、路数管理、放大、静音/播放等操作。

(4) 无人机视频

支持默认调用事发地所属区域的无人机视频，支持视频搜索、替换、路数管理、放大、静音/播放等操作。

2.1.7.1.8指挥可视化

(1) 视频会商：支持选择部门、人员进行组会，支持解散会议；支持根据事件类型自动与相关部门进行组会。

(2) 事件关联指挥体系及应急预案：支持根据不同事件类型生成对应的指挥体系，并关联应急预案。

(3) 支持地图上以事件坐标为圆心的圈内资源进行动态匹配。

(4) 支持视频播放。

(5) 支持通过应用组建群聊。

2.1.7.1.9地图信息

展示崇州市对应的地图数据，并支持在地图上进行人、事、物、组织等要素的信息展示。

2.1.7.2常态化功能

常态化功能包括应急事件列表、视频矩阵、资源上图、组织人员、应急资源统计、调度资源展示等。

2.1.7.2.1应急事件列表

需对各种渠道来源的应急事件以列表的方式进行展示，列表展示应急事件的基本信息，包括事件来源、事件描述、事件位置、发生时间等；针对事件可处置进行指挥调度模式。

2.1.7.2.2视频矩阵

支持视频矩阵模块通过对各类接入的视频监控进行呈现，可实时查看视频画面，支持视频矩阵调度，指挥调度中心可调取应急事件现场视频监控资源，快速了解现场情况。

2.1.7.2.3资源上图

需对各类可调度资源进行分类呈现，需包括视频监控、重点场所、物联感知等类别、可通过筛选控制各类资源上图呈现。

2.1.7.2.4组织人员

需对各类可调度的组织人员以列表的方式进行呈现，可对组织人员资源进行上图展示。

2.1.7.2.5应急资源统计

需对各类应急资源以列表的方式进行呈现，可快速搜索各类资源，对资源的类型、名称、数量等进行展示。

2.1.7.2.6调度资源展示

需在地图上对组织人员、重点场所、视频监控资源、物联感知设备资源进行呈现，一图展示各类调度资源分布情况，需支持查看资源详细情况，对资源进行调度。

2.1.7.3指挥调度模块

指挥调度模块包括指挥调度、指挥组织、领导批示、事件信息、舆情信息、视频矩阵、调度资源展示等模块。

2.1.7.3.1指挥调度

需支持通过资源圈选、路线规划、资源搜索、融合通信等工具可发起快速指挥调度，实现单兵调度和上下联通调度。

2.1.7.3.2指挥组织

需支持对指挥调度组织体系进行编辑，包括姓名、职务、联系方式，在指挥调度模式下可通过IP电话等不同方式与人员进行联系。

2.1.7.3.3领导批示

需对领导批示的信息进行展示。

2.1.7.3.4事件信息

需对应急事件进行展示，需包含应急事件描述、事件附件、发生时间、应急事件类型、启动应急预案时间、启动预案等级，可查看应急预案详情。

2.1.7.3.5舆情信息

需对各类舆情信息进行展示。

2.1.7.3.6视频矩阵

视频矩阵模块支持对各类接入的视频监控进行呈现，可实时查看视频画面，支持视频矩阵调度，指挥调度中心可调取应急事件现场视频监控资源，快速了解现场情况。

2.1.7.3.7调度资源展示

需在地图上对组织人员、重点场所、视频监控资源、物联感知设备资源进行呈现，一图

展示各类调度资源分布情况，需支持查看资源详细情况，对资源进行调度。

2.1.7.4指挥调度平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T 25000.51-2016）、《系统与软件工程 性能测试方法》（GB/T 39788-2021）的相关要求，同时参考类似系统的性能指标，结合本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需≤3秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在180个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于70ms。

单个数据集支持130并发服务。

2.1.8场景拓展服务

持续接入各部门新建应用场景，并在城运大屏上规划展示界面。展示优秀应用场景数据、内容等方面内容。每年计划2个场景据实结算，具体以实际工作要求为准。

2.2★城运会场服务

2.2.1视频会议硬件设备租赁服务

对于租赁的各项信息化设备，本文件以列举各项设备需要支持的最低参数标准的形式进行要求。

2.2.1.1高分工作站

2.2.1.1.1高分工作站主机1

- 1、不低于6核处理器，12G显存独立显卡，32G内存，512SSD硬盘；
- 2、包含3年服务；
- 3、数量：15台（15个镇街，各配置1台）。

2.2.1.1.2高分工作站主机2

- 1、不低于6核处理器，16G内存，512G SSD硬盘；
- 2、包含3年服务；
- 3、数量：2台。

2.2.1.1.327寸显示器

- 1、不低于27寸显示器，1080P分辨率；
- 2、包含3年服务。
- 3、数量：15台。

2.2.1.1.421寸显示器

- 1、不低于21寸显示器，1080P分辨率；
- 2、包含3年服务。
- 3、数量：2台。

2.2.1.2机柜及配套

2.2.1.2.1智能配电柜

- 1、智能配电柜功率不低于15KW，支持远程开关电源；
- 2、包含3年服务；
- 3、数量：15台（15个镇街，各配置1台）。

2.2.1.2.2机柜

- 1、机柜尺寸：600*1000深*1166高，22U，玻璃门；
- 2、包含3年服务；
- 3、数量：15台（15个镇街，各配置1台）。

2.2.1.3市级扩声系统

2.2.1.3.1音响

- 1、采用不低于8只3寸全频喇叭单元；
- 2、箱体采用12mm高密度板，CNC加工，耐磨喷漆处理；
- 3、拼接排列扬声器设计；
- 4、额定功率 $\geq 300W$ ，灵敏度 $\geq 95dB(1M/1W)$ ；
- 5、包含3年服务；
- 6、数量：2只。

2.2.1.3.2会议系统主机

- 1、设备具有音频时钟同步传输技术，音频延时小于5ms；
- 2、内置高性能DSP处理器，具有音频矩阵、啸叫抑制、EQ、音量、延时器等调节功能；
- 3、音频输入接口包括有 ≥ 1 路RCA、 ≥ 1 路卡侬头、 ≥ 2 路凤凰端子。音频输出接口包括有 ≥ 1 路RCA、 ≥ 1 路卡侬头、 ≥ 16 路凤凰端子。支持 ≥ 16 通道音频输出功能，可灵活配置为角色分离输出模式、同传输出模式、相控输出模式。每个输出通道都可以调节EQ、音量、延时器等参数；
- 4、支持 ≥ 16 通道角色分离输出模式，可使有线或无线单元根据ID号独立输出，最大支持128路有线单元或无线单元独立音频输出，并支持通过录音软件实现每个单元独立录音、或语音转写设备对接实现角色分离；
- 5、支持 ≥ 16 通道同传输出模式，可使同传音频根据通道号独立输出，可供录音或监听设备使用。且输出通道数量，可通过外部设备扩展；
- 6、支持 ≥ 16 通道相控输出模式，内置 $\geq n \times 16$ 音频矩阵处理器，实现 ≥ 16 通道分组输出功能。可使任意输入源（包括所有输入源和在线话筒），按任意音量比例，输出到任意通道；
- 7、会议主机采用TCP/IP网络协议，且同时支持C/S、B/S架构，可供PC软件或浏览器控制；
- 8、通过WEB控制音频矩阵参数（包括EQ、音量、延时器、话筒灵敏度等）、输出模式切换、开关话筒同步、中英俄法四种语言切换、控制角色分离主机；
- 9、超大系统容量，系统最大支持4096台有线会议单元和300台无线会议单元。系统最大发言数量为16个有线话筒和8个无线话筒；
- 10、支持环形手拉手功能，确保在其中的一条网线断开或者单元出问题，会议能继续

正常进行;

- 11、具有支持中、英语言任意切换显示;
- 12、PC软件可查看在线无线单元的电池电量、WiFi信号等信息状态;支持一键关闭所有无线单元、单独关闭某个无线单元;
- 13、支持同声传译功能,系统最大可同时传输63+1的有线同声传译;
- 14、具有1路RS-485接口,支持一台摄像机实现摄像跟踪,支持PELCO-D、VISCA控制协议。配合摄像跟踪主机达到多路视频自动跟踪功能;
- 15、≥四种话筒管理模式:FIFO(先进先出)、NORMAL(普通模式)、VOICE(声控模式)、APPLY(申请模式);
- 16、系统具有发起会议签到、表决、选举、评级、满意度、自定义等功能;
- 17、具有≥4.3英寸全彩触摸屏,可实现对参数设置或查看,进行任意触摸操作;
- 18、强大的编ID功能,可对有线单元、无线单元、译员机、角色分离主机进行编ID;
- 19、具备USB录音功能,可录制和播放会议记录;
- 20、支持≥10段EQ调节功能,≥16路多功能输出通道与≥2路LINEOUT输出通道都具有≥10段EQ调节功能;
- 21、支持AP信道扫描,监测现场的无线信道使用情况,支持信道自动或手动配置最佳信道,支持AP名称在线显示列表;
- 22、支持触摸屏输入注册码进行主机注册;
- 23、支持对接语音转写服务器,实现语音转写功能;
- 24、会议主机具备设置主机或从机功能,当主机出现故障时,可自动切换至从机运行,实现双备份功能
- 25、包含3年服务;
- 26、数量:1台。

2.2.1.3.3专业功放

- 1、1U机箱设计,采用D类数字功放设计方案;
- 2、标准XLR输入接口,和LINK输出口;
- 3、电源采用开关电源技术,效率高,有效的抑制电源谐波;
- 4、内置智能削峰限幅器,支持开机软启动,防止开机时向电网吸收大电流,干扰其它用电设备;
- 5、具有:过压保护,欠压保护,过流保护,直流保护,输出短路保护,温控风扇等功能;
- 6、输出功率:立体声@8Ω:≥350W×2;立体声@4Ω:≥600W×2;
- 7、包含3年服务;
- 8、数量:1台。

2.2.1.3.4支架

- 1、固定面板孔位尺寸(长*宽):140mm*65mm;
- 2、箱体固定面板孔位尺寸(长*宽):128mm*70mm;
- 3、设备面板尺寸:160mm*90mm;
- 4、包含3年服务;
- 5、数量:2只。

2.2.1.3.5无线话筒

- 1、频率范围：等同或优于640MHz-690MHz；
- 2、配套有≥1台接收主机和≥2个无线手持话筒；
- 3、采用独有数字U段传输技术，pi/4-DQPSK调制方式；
- 4、采用独有的加密方式进行音频传输；
- 5、采用独有的ID码导频技术，可防止出现串频干扰；
- 6、具有混响、高中低音调节；
- 7、具有≥2路平衡输出、≥1路非平衡混音输出；
- 8、包含3年服务；
- 9、数量：1套。

2.2.1.3.6会议话筒

- 1、数字传输链路，通过网线连接到会议主机级联口供电，非压缩音频传输技术，≥48k采样率，≥80Hz-16kHz带宽音质；
- 2、采用实体按键签到方式。咪杆尺寸≤240mm；
- 3、单元支持 PC 软件话筒控制，支持声控功能；
- 4、主席单元具备关闭代表单元发言的优先权限；
- 5、单元具有TCP/IP协议族，支持ICMP、HTTP、UDP、TCP、IGMP等多种协议；
- 6、单元支持PING包功能；
- 7、单元具有独立的web控制页面，支持调节话筒ID号、话筒灵敏度等参数；
- 8、单元内部具有声控功能，声控灵敏度可调；
- 9、单元支持签到功能，也可以通过PC软件禁止单元签到、控制单元签到等功能；
- 10、单元支持web页面固件升级功能；
- 11、单元支持IP地址嗅探功能，通过PC工具可以查找到未知单元的ID号、IP地址、MAC地址等参数；
- 12、包含3年服务；
- 13、数量：30台。

2.2.1.4镇街扩声系统

2.2.1.4.1音响

- 1、采用全频喇叭单元；
- 2、音箱功率：≥200W（AES），≥800W（PEAK），灵敏度≥95dB(1M/1W)；
- 3、包含3年服务；
- 4、数量：30只（15个镇街，各配置2只）。

2.2.1.4.2会议系统主机

- 1、支持快速回声消除（AEC）、自动噪声抑制（ANS）、自动增益控制（AGC）；
- 2、具备H.265 4K音视频流媒体处理能力，具备丰富的音视频接口，适配多种类型摄像机和显示设备；
- 3、支持SM2/3/4加密算法；
- 4、支持TCP/IP、RTP、RTCP、DHCP、DNS、HTTP等网络协议；
- 5、包含3年服务；
- 6、数量：15台（15个镇街，各配置1台）。

2.2.1.4.3专业功放

- 1、1U机箱设计；

- 2.支持双通道/四通道音量调节和信号指示灯;
- 3.具备过热保护和直流保护等功能;
- 4、包含3年服务;
- 5、数量: 15台 (15个镇街, 各配置1台)。

2.2.1.4.4会议话筒

- 1、抗干扰能力强, 信号稳定, 接收距离稳定;
- 2、任意调整拾音方向和角度;
- 3、可更换电池;
- 4、包含3年服务;
- 5、数量: 45个 (15个镇街, 各配置3个)。

2.2.1.4.56路调音台

- 1、超高动态, 低噪声设计调音台, 不低于6路调台, 带MP3播放;
- 2、高品质麦克风前置放大器;
- 3、超宽60分贝增益范围;
- 4、 ≥ 128.5 dB动态范围;
- 5、 $\geq +22$ dBu线路输入处理;
- 6、失真低于0.0007%(20hz - 50khz);
- 7、防射频干扰线路设计;
- 8、不低于1辅助发送,独奏和过载/静音led提示; 不低于1立体声返回,通道独立输出功能;
- 9、内置不低于16种延时高品质效果器;
- 10、支持USB声卡播放, 支持U盘播放, 支持蓝牙播放, 支持录音;
- 11、包含3年服务;
- 12、数量: 15台 (15个镇街, 各配置1台)。

2.2.1.5会议管理平台及终端

2.2.1.5.1会议管理平台

- 1、采用独立硬件设备, 支持B/S架构, 客户通过网页浏览器方式进行会议管理;
- 2、支持IPv4和IPv6协议混合组网,实现设备H.323/SIP注册、呼叫、公私网穿越功能;
- 3、支持多画面轮询功能,可设定显示发言会场子画面(发言会场可根据当前发言人自动显示无需手动指定)、其他子画面可灵活选择轮询会场且轮询显示时长可设置;
- 4、支持一键静音、广播/选看会场、辅流加入多画面、设置多画面、锁定会议演示、指定会场发送辅流、声控切换、设置主席、点名等功能;
- 5、支持会议加密功能,支持SM2、SM3、SM4国密算法加密会议;
- 6、支持入会会场实时信息查看,包括音视频质量的协议、带宽、丢包率、网络抖动等信息,包括辅流即演示的协议、丢包率与网络抖动等信息;
- 7、包含3年服务;
- 8、数量: 1套。

2.2.1.5.24K高清视频会议MCU

- 1、支持MCU资源池备份功能, 当某台MCU发生故障时, 系统自动将会议调度在其他MCU, 会议切换时间 < 11 秒, 音视频恢复时间 < 15 秒;
- 2、最高支持4K全编全解技术, 实现全适配功能, 支持会议锁定功能,管理员锁定会议后

不允许其他终端加入会议；

3、支持多媒体框架协议:ITU-T H.323、H.320(VP9660/VP9650)、IETF SIP; 视频编解码协议:ITU-T H.264、H.264 HP、H.264 SVC、H.263、H.263+、H.263++、H.261; 音频编解码协议: AAC-LD、AAC-LC、HWA-LD、G.722.1*、G.722.1C*、G.711a/u、G.722、G.728、G.729A、G.729AB、G.719、iLBC; 双流协议:ITU-T H.239、BFCP; 网络传输协议: IPv6/IPv4、TCP/IP、FTP/FTPS、RTP、RTCP、HTTP/HTTPS、SNMP、TELNET、SSH、DNS/DDNS; 其他协议和标准: H.221、H.225、H.235、H.242、H.243、H.245、H.281、H.283、H.460、TIP、FECC、RFC2833、DTMF、SRTP、TLS、T.140、NTP。确保每个接入的会场均能以任意不同的协议、带宽、格式、帧率参加同一组会议。

4、最大可支持96路视频并发接入许可，本次配置不低于25路视频并发接入许可授权，高清性能:H.264 HP 1080p60全适配;辅流最大支持1080p60，且辅流不占用MCU端口；可平滑扩容，支持端口容量灵活扩展；单路带宽：64Kbps-8Mbps。

5、网口备份，提供两个互为备份的千兆网口。

6、为降低网络带宽支出，以1M带宽实现4K@30fps会议效果，支持80%网络丢包下，声音清晰，不影响会议正常进行；

7、会议过程中，自动呈现多画面给已入会会场，呈现的多画面分屏数量会根据入会会场的个数而自动增加；

8、采用HTTPS，保证浏览器访问MCU的安全性；支持H323组网下的H.235加密（信令/媒体），支持SIP组网下的TLS/SRTP加密，支持SM2、SM3、SM4国密加密算法，支持AVC/SVC混合会议；

9、宽频语音混音；支持单/双/三声道，听声辨位；

10、支持SSH；支持远程升级；支持资源统计；支持常用会议参数配置；异常状态告警；

11、含3年服务；

12、数量：1台。

2.2.1.5.34K高清视频会议终端

1、采用国产自主音视频编解码芯片，视频画面经过本地采集、编码、网络传输、解码、显示输出后整体时延不超过200ms；

2、支持ITU-T H.323、IETF SIP协议，要求在终端前面板显示IP地址以及启动、升级、休眠；

3、支持在H.264会议下，支持主流达到1080P30fps情况下，辅流同时达到1080P30fps；支持在H.265会议下，支持主流达到4K30fps情况下，辅流同时达到4K30fps；

4、通过终端的WEB界面实现摄像机曝光度、白平衡和视频格式等内容的参数调节，实现平台对终端配置下发、软件升级、状态监测、故障诊断的功能；

5、包含3年服务；

6、数量：17套（15个镇街，各配置1套；市级2套，共17套）。

2.2.1.5.44K高清摄像头

1、与高清终端同一品牌，镜头支持不小于840万像素1/2.8英寸CMOS图像传感器；

2、支持4K、1080P60fps、1080P30fps等视频输出格式，支持HDMI等高清视频输出

接口；

3、包含3年服务；

4、数量：17个（15个镇街，各配置1套；市级2套，共17套）。

2.2.2视频会商平台服务

2.2.2.1媒体交换平台

2.2.2.1.1应用功能

媒体交换平台包括：视频会议、内容共享、多方内容批注、多网络穿透、现有视频会议系统融合和监控融合等功能。

(1) 视频会议

支持实时的大规模互动视频会议功能，多地之间进行的音频、视频、数据共享等形式的交流协作，实现行政会议，部门例会，精神传达会议等应用，实现常态化的视频沟通。

(2) 内容共享

在会议进行过程中，支持内容共享，包括共享当前屏幕、共享区域屏幕（防止隐私泄露）、音视频文件共享、共享PPT等文档、电子白板、多方批注等功能，并且在分享的过程中，支持叠加明文水印等功能，防止共享的内容泄露。分享方式包括：

1) 支持通过HDMI等高清接口实现的硬件双流分享；

2) 支持通过PC客户端共享桌面功能实现的网络双流分享；

3) 支持通过无线传屏器实现一键无线双流分享。

(3) 多方内容批注

在内容分享时，不再单纯地播放PPT、WORD、EXCEL或视频文件，而是结合互动的需求，实现直接在分享的内容上多方共同批注，随时调用和展示相关的资料或模拟工作流程，满足线上的远程协同交流需求。

需要终端内置电子白板功能，在触摸屏、手机屏幕、触控电视上实现多方互动操作，加强互动效果，实现异地的多方协作应用。

(4) 多网络穿透

视频会商平台支持多网络穿透应用，不仅支持移动终端接入，同时支持各行业的行业专网的联动使用，比如医疗专网融合实现远程会诊、公安专网融合实现应急指挥调度等，各委办局横向联动。

支持在市级、区县（县级市）、乡镇级节点，采用电子政务外网接入的方式，基于现有网络到本次服务的全市视频会商平台中。

支持借助互联网视频会商平台的大规模互联网接入能力，能够满足大量用户在差旅、应急调度等移动场景下的会议应用需求。支持在个人PC和手机上安装视频会议客户端接入到用户内部视频会议中。

(5) 现有视频会议系统融合

支持对于电子政务外网、互联网运行的原有视频会议系统，直接利用平台上融合服务资源池进行接入，融合服务器支持与原系统MCU或终端对接，实现视频系统兼容利旧，实现横向单位及省级单位视频系统互联互通。

(6) 监控融合

需采用“不破坏、不改变原有已建监控系统的架构”原则下，视频会商平台支持与相关委办局监控平台融合互通，将需要对接调取的视频监控系统各路视频监控流无缝接入到视频会商平台中。

视频会商平台支持GB/T 28181协议、ONVIF协议及RTSP流，通过与监控平台互联获取监控设备码流，转换为标准码流后，传送到视频会议系统中。支持相关用户在应急指挥、会议会商和远程监管等应用场景中按需转发和调用监控视频，实现指挥中心对一线现场情况全面掌控。

2.2.2.1.2技术指标

媒体交换平台支持多台服务器或虚拟机构建媒体交换资源池。

(1) 支持环境迁移，支持环境适配，支持通用数据库等。

(2) 配置支持不少于1000方4K高清视频的并发接入，支持任意带宽、任意分辨率视频的接入，可同时召集任意组会议。

(3) 平台支持H.263、H.264 BP、H.264 HP、H.264 HP SVC、H.265等视频编解码协议，支持G.711、G.722、G.728、G.729、G.719、AAC、OPUS等编解码协议；支持48K采样率全带音频。

(4) 平台支持H.264 SVC/H.265 SVC视频编解码协议，一次编码支持4种以上分辨率、3种以上速率和帧率的视频码流。

(5) 支持最高4K终端接入能力，并向下兼容1080P、720P、4CIF、CIF等分辨率。

(6) 平台支持共享PPT等文档内容，为保证共享的私密性，支持在共享内容上叠加明文水印。

(7) 支持多台服务器部署，支持资源池负载均衡和故障备份，单节点出现故障，会议可在6秒内恢复正常；

(8) 平台支持规模高效接入，单台MCU支持200方1080P高清视频终端并发接入会议；

(9) 平台需具备良好的网络适应性，要求系统支持网络抗丢包算法，在丢包率50%的情况下，视频无花屏卡顿，视频发送接收分辨率为1080P，发送接收帧率平均不低于25帧。

(10) 需配套与平台相同并发的公网穿越能力，穿越流量不受额外许可限制；

(11) 支持操作系统的软件客户端接入；

(12) 提供平台API、客户端SDK、WEB端SDK的集成开发说明文档；

(13) 支持使用GB/T28181协议与监控平台对接，可以在视频会商平台服务调度页面查看到所对接监控系统的摄像头列表，并可以将监控摄像机作为会场加入视频会议；

(14) 支持与标准H.323视频系统互联互通，支持广播会场、多画面设置、会场选看等操作。

2.2.2.2视频会商平台

2.2.2.2.1应用功能

会议管理平台支持会议管理员在会控过程中对会议整体及指定会议成员进行控制，会控功能包括：

(1) 召开会议与邀请通话

支持召开会议，邀请其他成员参与会议，可邀请通讯录成员或组织外成员。

(2) 全体静音与全体强制静音

支持对会议全员进行静音操作以及静音后，不得自行解除麦克风的强制静音操作。

(3) 会议录制与直播

支持对会议过程进行录制，支持录制的开始及结束，支持开启直播功能。

(4) 专业会控功能

支持按照政务会议的开会习惯及要求，支持会议中对会议成员进行排序，点名、发送会议字幕等功能，支持设置某个终端为主会场后，轮询查看其它会场，支持设置终端多画面布局显示。

(5) 安全类功能

支持会议锁定、会议分组与会中的等候室。

(6) 结束会议

支持会议召开结束后，结束整个会议。

(7) 统一管理

支持后台管理员对系统整体可用性和容量资源做统一的管理和规划，云管控平台需通过高度的自动化完成系统级操作，减少运维工作量，增强管理合规性。

(8) 统一通讯录管理

支持根据加入系统的终端和用户自动生成分级架构的通讯录自动推送至终端界面，用户可按单位、机构查找通讯录并实现一键呼叫。

(9) 统一版本推送

支持平台及系统软件持续更新、时刻保持技术先进性，更新的版本由云端自动推送到终端，无需系统管理人员操作。

(10) 统一资源管理

支持所有平台资源统一管理调度，使用者无需关注平台容量，各单位资源复用以提升系统使用效率且保证更高的可用性。

(11) 自主会控

支持普通用户无需进入后台界面，基于客户端即可完成全部组会、通知、会控、直播等功能，日常使用无需系统管理员介入，最大限度提高使用效率。

1) 会议预约：提供通俗易懂的界面，填写会议主题、时间段、邀请与会者及其他可选项，并可提供周期性重复预约以便固定时间的例会；

2) 会议通知：支持通过邮件将会议信息通知个人，日程同步显示到终端的所有会议安排一目了然；

3) 会控操作：支持针对重要会议，为主持人提供专业的会控界面，包括点名、静音、设置主会场、轮询显示、录制等；

(12) 调度会商

平台融合视频会议和视频监控系統，支持触控屏操作，实现一体化的音视频通信应用，实现调度对象终端和监控前端的统一管理。

支持指挥中心与调度对象之间的双向音视频互动；支持监控图像的一键调度选看，指挥员可以远程巡查各监控点的现场情况。在指挥中心如同亲临现场，快速进行决策和调度。

支持对调度对象进行分级分组管理，支持前端快速查询、单呼、组呼。

提供具备一键混音控制功能，可对任一通道进行静音、哑音操作。

支持可对调度资源进行预案设置，调度时实现与电视墙的联动显示。

支持下级单位可一键呼叫指挥中心，支持一键申请发言，简化操作。

(13) 会议预监

全市视频会商平台需要保证大型会议的效果和质量，也满足特定会场对所有视频资源可管可控、统一呈现，将会场的图像、视频监控图像、PC、移动执法车等多类型图像输出上墙

，进行全方位，多时空的监看。

支持召开部门多级大会时，在主会场或指挥中心，管理员可通过平台对当前会议进行预览以确保音视频质量，在会前查看各路终端视频，借助电视墙服务器进行指定终端画面的上墙显示与画面定制，保证正式会议时最好的显示效果和会场纪律。

(14) 会议巡检

传统的视频系统缺失巡检功能，在会议过程中无法全面有效地了解各终端的运行状态，造成会议质量无法得到保证，出现问题后也不能进行快速定位。

全市视频会商平台需具备完备的巡检功能，管理员在会议前对终端状态进行巡检，需包括终端的网络带宽、丢包、抖动、往返时延的检测；自动图像检测，确定图像是否正常采集；自动播放来电铃声，判断声音采集是否正常等。在巡检界面实现会议和终端的可视化管理，快速定位故障点，从而实现视频系统管理维护工作流程的优化，提升管理维护的工作效率。

(15) 分级分权

支持在资源统一管理调度的基础上，根据业务需求和不同级别单位定制分级权限，各级单位人员在权限范围内自主召开会议。实现系统物理架构上的扁平化、业务管理逻辑上的分层化，即符合管理上的要求，又保持系统的健壮性和可扩展性。

(16) 数据运维

大数据深刻地影响着业务管理模式，系统运维需要从规划驱动转向数据驱动。云管控系统提供多维度的数据统计分析，支持导出实现分析回溯。一方面为管理员提供系统运行的全面统计数据，另一方面也有利于观察数据趋势和预判系统未来瓶颈，从而实现主动性的容量规划管理。

(17) 其他功能

支持针对快速新建的轻量型会议、小型会议及培训会议，可直接采用软件客户端新建会议，支持会前等候室、会议中开启直播、签到、答题、投票等功能。

2.2.2.2.2 技术指标

(1) 支持会议管控功能，如预约会议、锁定会议、会场轮询、会场点名等，并可导出会控日志。

(2) 支持多种会议模式，支持互动讨论模式，适合小规模的自由发言的讨论会；支持主席管控模式，适合大规模集中管理的会议。

(3) 支持邀请通话、挂断通话、开音、闭音、全体静音、启动录制、发送字幕、设置主会场等常用会控功能。

(4) 平台支持会议等候室的功能，有成员入会时，先进入会议大厅，待主持人审批后，方可进入会议室。

(5) 会议过程中支持分组讨论，可以将参会人员分成不同的小组进行讨论，可以在会控上快速拆分和合并会议。

(6) 平台支持投票、答题、签到等功能，支持针对投票、答题、签到的结果导出存档。

(7) 支持可以对已对接监控平台的摄像头实时预览；

(8) 支持通过手机客户端可以直接拉流调度监控摄像头视频画面；

(9) 支持进行主会场轮询，包括自动轮询或手动轮询，每个轮询子画面可以选择独立的轮询列表，轮询列表可以选择所有终端，也可以选择指定终端；

(10) 平台支持提供运维管理平台，管理平台支持查看当前服务总览，包括但不限于云会议方数、已消耗的直播观看时长、存储的总空间和已使用空间；

(11) 平台组织架构管理及通讯录管理，支持按照终端号或者序列号批量添加终端设备到管理平台，支持批量添加电脑、手机移动端账号，支持对接第三方账号系统；

(12) 平台支持分级分权管理，指定下级管理员管理范围与管理权限，支持为指定用户分配自定义的呼叫端口资源；

(13) 支持对终端进行统一管理维护，可以查看终端忙闲状态、基本信息，可以远程下发终端配置；

(14) 支持对会议记录进行查询，查看历史会议基本信息、终端参会时间等信息；

(15) 平台支持统计报表功能，对会议数量、终端入会并发数、会议时长信息输出统计报表，直观展示云视频应用情况，可以查看单位及指定部门下的会议数量、会议总时长、参会总时长、最大参会者并发日报/周报/月报，并以趋势图/柱状图展示统计结果并导出；

(16) 支持权限管理功能，支持设置通讯录隐藏规则，即设置被隐藏的部门、用户或终端不在通讯录显示，可对隐藏规则设置白名单；支持对指定用户信息手机号码隐藏，在各终端上的通讯录、呼叫记录将都不呈现。

2.2.2.3会议录制平台服务

2.2.2.3.1应用功能

应用功能包括：视频录制、直播功能和视频点播等功能，详细如下。

(1) 视频录制

支持会议的过程中将视频进行加密录制，以支持会议的随时回放；支持在普通会议中实现录制；录制的内容存储于政务云平台服务器上，存储空间完全按需进行扩展；此外录制视频支持在线剪辑，添加片头、片尾，支持快速将录制视频分享给其他人。

(2) 直播功能

支持在日常视频应用中，政策宣贯、远程培训可采用单向传播的应用模式，利用崇州市全市视频会商平台优势进行传播。

全市视频会商平台提供高清云直播功能，普通业务人员可以快捷地通过手机、PC创建直播活动，并方便的通过邮件、短信等方式分享。另外视频互动与视频直播可以结合使用，直播中支持双流及内容发送。系统需根据需求选择参与互动和观看直播的范围，做到低成本、广传播、强效果。

(3) 视频点播

支持对于已经录制完整的视频，视频的拥有者可以快速的点播链接分享；方便其他用户随时随地使用任何设备进行在线的视频点播。

2.2.2.3.2技术指标

(1) 支持对召开中的视频会议进行录制，并可以将会议内容进行保存和点播；支持对会议录像视频进行剪辑；支持增加片头、片尾；预约会议时支持增加录制水印等功能。

(2) 支持对多方会议互动过程进行直播，支持双流直播，终端、手机、PC均可以观看直播；支持直播过程中的文字互动，同时可以对指定观众禁言或者删除聊天记录。

(3) 配置支持不低于20组视频会议的并发录制，支持1080P高清视频录制；

(4) 录播、直播支持720P、1080P的高清效果。

2.2.2.4视频调度平台服务

2.2.2.4.1应用功能

视频调度平台包括客户端功能和服务端功能，详细如下。

(1) 客户端功能

客户端功能包括：登录、三方账号登录、系统账号登录、参会、会控事件、拉流以及布局、设备管理、内容共享、网络质量检测、日志及错误调试、啸叫检测、出入会通知、选择网络线路、当前发言者、Socks5代理、数据统计、语音模式、录制、白板、内容批注、举手发言、字幕、屏幕截图、最大发送分辨率、音频旁路、远程遥控摄像头等，详细如下。

1) 登录

使用SDK进行呼叫之前，需要首先进行登录。在平台每个用户有唯一的账号标识。SDK提供三方账号登录以及系统账号登录两种登录方式。

2) 三方账号登录

如果业务系统中已有用户账户系统并且希望用户账户在视频会议平台有唯一的用户标识，以便后期对用户的音视频呼叫进行管理，需要使用第三方账号登录方法进行登录。登录成功后平台将返回当前账户在视频会议平台的呼叫号码，后期该号码将作为该账户的唯一标识，每次登录后均使用同一呼叫号码。如果当前登录的账户在平台不存在，则平台将会注册一个新账户并登录，如果已经存在则使用已存在的账户进行登录。

3) 系统账号登录

如果在管理后台创建了账户并希望使用系统账户登录，需要使用账号登录方法进行登录。支持创建的账号统一在管理后台进行管理，包含账号所属组织机构的管理。

4) 参会

参会者需通过呼入同一个会议室进行音视频通话，对于有密码的会议室需同时输入会议室密码进入会议。可以通过事件回调获取当前呼叫状态，根据呼叫状态进行相应的处理。

呼叫成功后，参会者进入会议，云平台需自动发送音视频流。音视频通话过程中参会人员信息状态变更以事件回调方式进行通知，收到回调消息后可根据业务场景进行后续处理。针对用户希望入会前设置摄像头和麦克风状态的需求，SDK在呼叫接口中增加设置麦克风和摄像头状态的参数，开发者调用呼叫接口时传入摄像头和麦克风状态即可实现入会前关闭摄像头和静音功能。

5) 会控事件

通过开发者平台可实现全面的会议控制管理功能，对会议的控制管理操作将通过事件回调的方式通知终端，除了常用的踢人、静音操作，强制静音、举手发言等会控操作也将通过事件回调通知终端，终端收到会控消息后可根据业务场景进行相应处理。通过服务端API可实现在会议中向终端发送字幕消息，可设置字幕消息内容、字幕显示位置、字幕是否滚动。

6) 拉流以及布局

通过参会者事件回调开发者实现获取到参会者信息，根据参会者信息可通过平台拉取音视频流。平台默认返回20路以内的音视频流，如需获取更多，可咨询技术支持人员。将拉流的数据结合布局策略开发者可自定义多种布局。

7) 设备管理

通过设备管理API，开发者可实现的功能如下：

表2.2.5-1 设备管理API功能

设备	功能
----	----

麦克风	检测麦克风状态 开关麦克风
摄像头	检测摄像头状态 开关摄像头 切换摄像头
扬声器	检测扬声器状态 开关扬声器

8) 内容共享

通过API可实现多种类型的内容共享，包括：

提供桌面端共享桌面、应用程序、音视频文件。

提供移动端共享桌面、图片。

提供web端共享屏幕、应用程序。

各平台实现情况请参考各平台文档详情。除了基础的内容共享，通过SDK还可以实现电子白板、内容标注等高级功能。开发者需通过各平台高级功能列表查看详情。共享内容的状态变更将通过事件回调进行通知。

9) 网络质量检测

网络质量是影响参会体验的关键因素之一，需通过平台开发者可实时获取会议网络质量数据以支持数据分析或显示。

网络质量数据通过事件回调的方式返回，需根据产品定义规则进行了质量级别的划分，开发者可参考进行后续业务处理。

10) 日志及错误调试

当开发者遇到技术问题需要平台技术支持时，需通过日志相关API上传日志。日志上传进度及状态将通过事件回调方式进行通知。

11) 啸叫检测

当两个设备在同一场会议中都打开了麦克风，且距离很近时，容易产生啸叫现象。啸叫会引起极度不适，影响用户参会心情和会议效果。

在这种场景下，SDK提供了检测啸叫的接口，当检测到啸叫时SDK会通知三方，三方可以做相应处理，如提示用户关闭麦克风等。

12) 出入会通知

出入会通知能够使参会人清晰的看到会中人员变化。出入会通知是云会议室的一种属性，需通过服务端API打开云会议室出入会通知开关。开关开启后，在您进行呼叫入会操作时，SDK将会返回用户名称、用户ID和动态类型（出会或入会）字段，需根据具体需求做相应的UI展示。需要注意的是：当会议人数超出1000人时，即使云会议室出入会通知是开启状态，您在执行呼叫操作时SDK也不再返回相应字段。

13) 选择网络线路

SDK为三方开发者提供了根据服务器环境获取网络线路列表的接口，同时SDK还会自动将网络状况最好的线路排在最前面，并且提供了检测某一个线路网络状况的接口。集成功能后，用户在网络状况差的时候可以切换网络线路，并可实时检测网络状况。

14) 当前发言者

SDK提供显示当前发言者的接口，同一时间最多显示3路声音能量最高的发言者。

15) Socks5代理

SDK为第三方提供了测试和设置socks5代理服务器接口，用户可以通过此接口设置代理服务器。

16) 数据统计

在特定应用场景下，开发者需要获取到网络及参会者音视频数据以支持进行数据分析或显示。

通过平台API，开发者实现获取网络状态数据，包括带宽、丢包率、往返时延、抖动等，同时还实现获取到参会者的音视频数据，数据详情根据可参考各平台文档详情。

17) 语音模式

移动端用户在通话中不希望进行视频互动时可以选择语音模式。语音模式下，本地将不显示其他参会者视频，其他参会者也不能看到当前用户的视频，只可进行语音通话。在语音模式下，本地终端将不再接收或发送视频流。

18) 录制

当用户希望录制当前会议视频时，需通过录制API实现。

平台API封装平台录制功能，开发者需通过SDK可快速实现录制功能。

录制文件将保存在云平台，需结合服务端API可对录制文件进行后续查询下载等操作。

19) 白板

在多人协作场景下，用户经常需要使用电子白板进行互动。

平台API封装电子白板应用，需通过SDK开发者可快速实现电子白板应用场景，电子白板功能包含：画线、擦除、切换颜色、切换画笔。

白板状态的变更同样会通过事件回调通知参会者，开发者获取后可进行后续业务处理。

20) 内容批注

会议中共享内容是多人协同的重要方式，在内容共享时用户可设置是否允许他人批注，允许的情况下，其他人在会议中可对共享内容进行批注。SDK开放了设置是否允许他人共享的接口，供三方在共享内容时调用。同时支持采用铅笔、荧光笔、鼠标等多种形式进行批注。

21) 举手发言

在特定应用场景下，会议主持人需要对参会者强制禁言，强制禁言后，如果参会者需要发言，可以通过举手示意主持人，主持人允许后，该参会者可被解除强制禁言进行发言，发言结束后可恢复强制禁言状态。

22) 字幕

在会议过程中，某些情况下主持人需要向参会者发送通知消息，通知消息需要以一定的样式显示到会议界面上以便参会者知晓。

平台封装产品字幕消息功能，需结合服务端API及终端SDK可实现字幕消息整体流程，通过服务端API可实现发送字幕消息功能，同时平台通过事件回调方式通知终端，终端可根据通知消息中指定的消息内容及样式进行展示。

23) 屏幕截图

移动端用户在某些特定场景下需要在会议过程中进行屏幕截图并保存。

通过平台API，开发者可实现截图操作并将图片保存到本地。

24) 最大发送分辨率

为了获取更清晰或更流畅的视频体验，开发者通常需要根据应用场景设置视频的分辨率

属性。

平台API支持针对移动端设置最大发送分辨率，支持会前或会中设置。

大部分应用场景下移动端发送分辨率设置为360p即可满足用户需求，因此平台默认最大发送分辨率为360p。

在某些特定应用场景中，需要设置更高分辨率时可选择720p，由于视频清晰度、流畅度不止与发送分辨率有关，另外还涉及到网络情况、设备情况等因素的影响，因此需要开发者根据实际情况进行选择决策。

25) 音频旁路

在某些特定的场景下，其他应用需要实时获取会议的音频数据作为后续业务处理的参考。

通过平台API，开发者可在当前终端实时获取会议音频流，经过简单的数据处理后即可支持其他应用的集成开发。

音频旁路功能设置功能开关，可根据业务需要打开或关闭此功能。

音频数据及相关信息通过事件回调方式返回。

26) 远程遥控摄像头

部分终端摄像头具有被远程遥控功能，在特定应用场景中，用户在会议中需要对具备该功能的终端进行远程遥控时，可通过平台远程遥控摄像头API实现该功能。

(2) 服务端功能

服务端功能包括：云会议室管理、预约会议、数据统计、会议统计、会议控制、直播、录制、终端管理等功能，详细如下。

1) 云会议室管理

支持在同一个云会议室进行音视频交互开发者可实现音视频会议应用场景，由于平台会议是基于云会议室进行的，开发者需要在发起视频通话之前获取到可以使用的云会议室。

支持云会议室管理API开发者可实现云会议室的增删改查功能。平台提供不同类型的云会议室，对于仅需使用平台音视频服务，而无需集成平台产品功能的应用场景。

支持使用SDK云会议室，开发者可通过API快速创建SDK云会议室，对SDK云会议室进行相关配置及管理。SDK云会议室有一定使用期限，过期后将不能再呼入。

对于已经使用云平台产品，需要将云平台会议室配置及管理功能集成以实现特定应用场景的情况，可通过平台API实现会议室部分配置及管理功能，对于非SDK云会议室的使用，会议室相关属性及使用规则遵循云平台产品业务逻辑，平台封装产品相关功能API，功能说明可参考产品说明文档。对于深度集成产品功能的应用场景实现可通过商务获取相关支持。

表2.2.5-2 云会议室管理功能表

功能	说明
创建SDK云会议室号	用于直接呼叫、预约会议、预约直播等操作。 用户在创建云会议室号时，可选择是否需要密码以及云会议室号的生效时间、失效时间等。
按云会议室号修改云会议室信息	支持SDK云会议室。
按云会议室号删除云会议室	支持SDK云会议室。

按云会议室号获取会议室信息	查询某个云会议室的基本信息。
按云会议室类型查询云会议室列表	获取云会议室列表（根据云会议室类型）。
按云会议室号批量查询云会议室信息	根据会议室号批量查询会议室的基本信息。
创建永久云会议室号	永久云会议室号有数量限制，默认限制100个。
修改云会议室信息	修改云会议室信息，支持对单一属性、多个属性修改。仅支持sdk类型云会议室。

2) 预约会议

支持通过预约会议API，开发者可创建或修改预约会议，对预约会议进行统计。平台不仅支持预约会议主题、开始时间、时长、会议室等基础配置，另外可支持自动呼叫、录制功能高级属性（自动录制、单独录制、离线录制）、多种录制布局设置等高级配置。

表2.2.5-3 预约会议功能表

功能	说明
预约会议	预约新的会议，用于预约、管理会议日程。邀请终端参加特定主题会议，并支持设置自动录制、自动呼叫预约终端等功能。
修改预约会议信息	修改现有预约会议的配置信息。
删除预约会议信息	删除某个现有的预约会议。
获取预约会议记录	获取所有的会议记录。
查询某一时间点之后更新的预约会议数据	查询某一时间点之后更新的所有预约会议API，开发者可通过API定时从云平台拉取最新的预约会议数据进行更新同步。
根据云会议号获取预约会议列表	获取某个会议号的预约会议列表。
根据预约会议id获取预约会议详细信息	根据会议ID获取某个现有的预约会议信息。

3) 数据统计

支持通过平台API开发者可根据获取的资源数据实现数据统计应用场景。

表2.2.5-4 数据统计功能表

功能	说明
在线峰值及累计登录次数	可以统计截止到当前时间前的登录情况。
资源查询	可以实时查看到剩余存储空间、可用方数。可用于监控资源使用情况，用户可基于接口进行开发，实现告警功能。当存储空间紧张时，管理员可以收到通知，提前进行处理。
查询在线用户数	通过API开发者可实时获取在线用户数。在线用户数指所有登录软终端的用户数量总和。

会议最大并发统计	<p>新增查询最大会议并发API，通过API开发者可获取到历史会议最大并发值。</p> <p>查询会议最大会议并发API支持按时间段进行查询，查询结果为输入的时间段内每一分钟的会议最大并发数据列表。</p>
----------	---

4) 会议统计

支持通过平台API开发者可根据获取的会议数据实现数据统计应用场景。平台支持对当前及历史会议的查询统计，支持按会议室、会议、终端多维度查询历史会议。支持对会议开始/结束时间、名称等基础信息的查询，同时支持对参会者出入会时间，视频质量等详细信息的查询。

表2.2.5-5 会议统计功能表

功能	说明
按云会议室号查询会议的详细信息	获取指定当前正在召开的会议的详细信息（包含参会方质量、当前会议质量）。
按会议时间导出会议详情	导出以会议为基本单位的会议详情列表。
按参会者导出会议详情	导出以参会者为单位的会议详情列表。
根据云会议号查询当前会议	根据云会议号获取当前正在召开的会议的信息。
根据签到id获取签到信息	通过API开发者可查询某个会议的签到信息。
根据会议id获取签到列表	通过API开发者可根据会议id查询某个会议的签到信息。
根据终端号获取会议列表	根据终端号查询某个设备历史参会记录。
根据会议ID查询参会信息	查询某个历史会议的与会记录信息。
直播时长统计	统计直播时长数据。
根据会议ID查询会议操作记录	通过API开发者可获取到历史会议中各参会者的操作记录，开发者可根据会议ID获取会议的操作日志列表。
查询当前会议	获取当前正在召开的所有会议的信息。

5) 会议控制

会议中，会议管理者经常需要根据现场情况对当前会议进行多种控制操作，结合服务端API及终端SDK，开发者不仅可以实现邀请入会、踢人、静音等基础会议控制，同时可实现主画面设置、举手发言、会议通知、锁定等高级会议控制。

表2.2.5-6 会议控制功能表

功能	说明
查看当前与会成员列表及状态	根据云会议室号查看当前会议全体成员的会议状态。
邀请入会	邀请终端或用户入会。
踢人	在会议过程中，从会议中删除一个或多个与会人员。

设置/取消主画面	设置或取消会议的主画面（仅支持云会议室呼叫支持设置主画面）。
禁言	对一个或多个与会者进行麦克风静音，此静音为普通静音，非服务器端强制静音。
全体禁言	对所有与会者进行麦克风静音。
解除禁言	解除对一个或多个参会者的禁言。
结束会议	结束整个会议。
屏幕分享授权	授权屏幕分享。
会议锁定	会议在锁定状态下，只能被邀请加入，不能主动加入。
会议解锁	会议在非锁定状态下，可以邀请加入，也可以主动加入。
开始多画面配置及广播	开始多画面配置及广播。
停止多画面配置及广播	停止多画面配置及广播。
向终端发送字幕	给与会设备发送字幕提示，可以指定设备，也可以发送给所有与会设备。
移入或移出等候室	会议中将某个终端移入或移出等候室，不接收也不发送音视频信息。
清除所有举手请求	将会议中的所有举手请求清除。
禁止收听	将会议中的某个设备禁止收听音频。
督导模式	督导模式，主会场可以单独跟某个参会人私密对话。当会议被设置为督导模式时，未被督导的参会人将会被强制静音。
对话模式	通过服务端API可开启/关闭对话模式，终端SDK收到回调消息后可进行后续静音及布局操作。
修改录制布局	开发者可根据云会议号码设置会议的当前录制布局，同时支持查询云会议室当前的录制布局。
查询会议中的录制布局	查询某个进行中的会议的录制布局。
开启或结束分组	开启或结束某个会议的分组会议。
移入或移出分组	将某个设备从大会移入到分组会议内，或者将某个设备从分组会议内移出到大会。仅支持大会和分组会议之间的操作，不支持分组会议与分组会议之间的操作。
创建分组	创建会议分组。
设置分组管理员	在开启分组前设置分组的管理人员。

6) 直播

支持基于云平台API可实现高清流畅的多人互动直播，多人互动是通过同一云会议室内的音视频交互实现的，支持对内容共享（桌面、应用程序等）的直播。通过云平台发起的直播，可通过API获取推流url在三方平台实时播放。平台API可以实现直播的整体业务流程，包括预约直播及管理，以及对直播的数据统计。平台API支持对直播进行基本的设置，包括主题、

时间、简介等，在此基础之上，通过平台API还可定义自由灵活的布局模式、自动录制及布局、分辨率等高级设置。

表2.2.5-7 直播功能表

功能	说明
预约直播	基于云会议室预约一个直播，必须要在开会前预约。
修改直播	修改一条未开始的直播信息。由于实现上的约束，暂时不支持修改直播时间。
根据直播id获取某个直播	根据直播id获取一个直播的详细信息。
启动/结束直播	启动或者结束一个直播。
按直播id批量查询回放列表	查询一个直播的视频回放列表，一次最多查询20个
根据直播状态查询直播列表	根据直播状态获取直播信息列表。
查询当前会议室直播布局	查询一个直播当前应用的直播布局模式。
根据直播id查询实际直播时长	根据直播id查询直播的实际时长。

7) 录制

支持通过云端录制API可以将会议或直播的视频文件保存以支持后期回放或查询。录制文件保存在云端。

平台支持对录制文件的删除，删除后录制文件将会被保存在平台回收站，特殊场景下，支持对回收站视频的恢复。回收站对录制视频保存的过期时间为1个月。

支持多种模式的录制，默认情况下同一会议室内的所有参会者音视频录制为一个文件，同时支持单独录制/多路录制，即同一会议中的每个参会者单独录制为一个文件。多路录制需要单独开通权限并进行收费，如有需求，可联系商务及技术支持人员。

支持同时在特定场景下，为降低服务器压力，可选择进行离线录制。

支持同时平台支持从会议、直播、会议室不同维度查询视频文件，开发者可根据实际应用场景选择。

表2.2.5-8 录制功能表

功能	说明
开始录制	传入云会议号，开启会议录制。
结束录制	传入云会议号，结束会议录制。
暂停录制	通过API开发者可在会议中暂停当前录制，之后可通过API再次恢复录制。
恢复录制	会议室录制暂停后恢复录制。
获取视频的下载链接	根据sessionId获取视频的下载链接。
按云会议号分页获取视频列表	查询某个会议室的视频列表，录制开始时间在某个时间段内的录制视频可以获取到。
按终端号分页获取视频列表	获得某个终端上的视频列表。
分页查询某段时间的视频列表	获得某段时间内的视频列表，时间跨度最大一周。

根据视频id删除视频	删除云会议室下的某一个视频文件。
获取视频的下载链接	根据vodid获取视频的下载链接。
按云会议号删除视频	删除某个会议室的视频列表。
获取视频列表	根据meetingId分页获取视频列表。
获取视频缩略图的下载链接	根据vodId获取视频缩略图的下载链接。
根据直播id查询视频列表	获取某个直播中录制的视频列表。
查询云会议室录制状态	查下某个云会议室是否正在进行录制动作。
分页查询云会议室回收站列表	分页查询会议室的回收站文件列表。
恢复回收站视频	恢复某个会议室回收站的一个录制文件。
获取视频的播放链接	按vodId获取视频的播放链接。
查询录制发起人信息	根据视频id查询录制发起人信息。

8) 终端管理

支持硬件终端进行增删改查，支持批量操作。

表2.2.5-9 终端管理功能表

功能	说明
分页获取所有终端	获取终端信息。
获取某个终端的状态	获取某个终端的状态
获取所有终端的状态	获取所有终端的在线状态信息。
获取状态信息	根据SN列表获取状态信息。
修改终端名称	修改设备的参会名称。
删除终端	删除终端。
添加终端	添加终端。
批量上传日志	根据终端号批量上传日志。
批量上传全量日志	根据终端号批量上传全量日志。
批量重启设备	根据终端号批量重启设备。
批量升级设备	根据终端号批量升级设备。

2.2.2.4.2 技术指标

(1) 支持接口鉴权、组织管理、用户管理、会议管理、SDK管理、会控管理、参会者管理；

(2) 支持提供覆盖手机、桌面全平台的终端 SDK, 同时终端用户可以在web 网页使用平台提供的音视频服务；

(3) 平台提供功能丰富的API, 除了音视频通话、内容共享、设备管理等基础功能外, 还包含白板、标注、音视频质量检测等高级功能, 可服务于更广泛的音视频业务场景。通过终端SDK结合云端API, 开发者可实现邀请、踢人、禁言等全面灵活的会议控制管理功能, 支持大规模多级分组会议的管理控制。

2.2.2.5 视频会商平台系统性能要求

按照《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价 (SQuARE) 第51部分: 就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》(GB/T 25000.51-2016)、《系统与软件工程 性能测试方法》(GB/T 39788-2021) 的相关要求, 同时参考类似系统的性能指标, 结合

本项目实际需求进行系统性能指标设置，需要符合以下指标。

响应时效：接口最大响应时长限制为5秒，页面响应时长需≤3秒，通过严格响应时间标准，保障用户操作体验，避免因等待造成效率损耗，让系统交互更流畅。

应具有较强的稳定性，在150个用户并发访问时，确保系统在多用户同时操作场景下稳定，不出现阻塞、崩溃，满足常规业务流量负载。

应达到99.99%的系统可用性。

应具有较强的数据上传下载支撑能力，吞吐量支持每秒不低于2M。

应具有较强的容错能力和灾难恢复能力，服务器组采用集群模式。

应具有完备的信息安全体系，能对登录用户的身份进行认证。

应具有良好的数据安全保障机制，对数据采取集中管理和存储的模式，数据库结构设计良好，具有迅速的数据检索能力。

数据库操作延迟不大于80ms。

单个数据集支持220并发服务。

2.3★其他配套服务

2.3.1数据治理服务

- (1) 数据收集：深入分析业务需求，制定数据收集计划，明确范围、频率、方式，通过多渠道收集数据，建立质量评估机制，初步筛选和清洗数据，提升数据质量。
- (2) 数据治理与整合：运用先进工具和技术治理整合数据，修复错误、重复、不一致问题，建立统一数据标准和规范，实现数据互联互通，提高可用性和价值。
- (3) 数据共享效能提升：分析数据实际情况和其他系统需求，制定数据共享策略，优化共享接口，提升传输效率和稳定性，建立监控机制及时解决问题。
- (4) 数据接入优化：分析现有数据接入模式问题（如上表效率低、数据质量不稳定），优化接入流程和技术，采用高效传输协议和接口，提升上图效率，建立质量监控机制确保数据准确性和完整性。

2.3.2系统迁移服务

服务方必须将《崇州市智慧治理中心运营运维服务项目政府采购合同》中所涉及的既有全量业务数据迁移至新服务采购所涉及平台中，并实现**数据结构、数据逻辑、数据存储模式、数据量的完全一致**。包含：市级城运管理平台、镇街城运管理平台、事件枢纽平台、物联感知平台、数字体征平台、指挥调度平台、视频融合平台、视频会商平台8个原有平台迁移。

2.3.3事件清单梳理服务

服务方必须根据成都市统一要求，事件流转处置工作需依据有关法律、法规和制度，紧密结合崇州市实际情况，总结归纳事件应对经验，梳理并确定事件应对工作流程。事件清单梳理工作需要做到事件类别清楚、任务清晰全面、职责分工准确具体、队伍调度程序完整规范、响应措施科学有效。

按照统一规格进行事件梳理，包括事件大类、事件小类、事件子类、事件描述、事件类型、划分标准、处置时限、办结时限、处置力量、结案标准、检查督办、管理依据、处置流程描述、备注等信息。

2.3.4数字体征指标梳理

服务方必须按照市级相关考核要求对基础数据进行梳理、归集，应包含**公共安全、公共**

管理、公共服务和经济运行4个维度构成的城市体征指标体系，并将梳理后的指标通过数字体征指标管理系统完成数据录入工作。在数据资源体系建设基础上，全面梳理城市数字体征体系数据资源，建立专题数据库。按照分层分级的原则，建立三级体征体系，设立体征大数据算法模型和体征告警业务赋能模型。

按照每个专题每年完成需求调研、数字体征梳理、平台数据对接等工作，本次涉及公共管理、公共安全、公共服务和经济运行4个专题，服务期内，根据实际情况进行调整。

2.3.5 运维和会议保障服务

1、系统运维人员≥2人提供7*8小时驻场服务实行轮班制度，根据业主方时间安排动态调整，严格做好考勤登记，确保按时到岗，保障驻场服务有序开展；为保障各平台稳定运行，运维人员每日进行巡检；日常巡检发现系统无法正常打开或功能异常，或收到用户反馈此类问题时，运维人员及时排查故障原因，采取有效处置措施，确保各平台尽快恢复正常运行；

2、会议保障服务，负责会议基础保障，如会前清洁会场卫生、按会议安排准确摆放座牌，为参会人员营造整洁有序的会议环境；测试镇（街道）相关会议设备或系统，确保会议使用时正常运行，避免设备问题影响会议进展；按照采购单位要求，为各级视频会议及其他各类会议提供技术保障，会前全面检查会议所需设备和网络，开展会议测试，确保会议顺利进行；按照采购单位指示，指导镇（街道）城运中心设备维护工作及会议连接操作，帮助提升其设备维护能力和会议保障水平，确保基层会议正常开展；会议期间会务保障人员现场值守，实时监控会议系统运行状态（含音视频传输、屏幕共享、远程控制等功能），及时发现并解决网络波动或中断问题，同时携带必要工具和备件，快速响应设备故障、网络中断等突发事件。

2.4★三方测评服务

2.4.1 网络安全等级保护测评

服务方必须按照GB/T 22239-2019中规定的“三级”安全防护要求，“同步规划、同步建设、同步使用”网络安全保障体系，确保本项目**通过国家网络安全等级保护制度第三级测评并取得相应证书**，确保在网络架构、边界防护、访问控制、安全审计、数据保护、应急响应等方面达到国家规定的安全标准。

2.4.2 密码应用安全性评估

服务方必须根据等级保护定级结果，按照GB/T 39786-2021“三级”商用密码建设要求，确保本项目**使用国产密码技术，通过相关部门的审核并取得相应证书**，以保障核心数据在传输、存储过程中的安全性，防止数据泄露和篡改。

2.5 技术与管理可控

依据相关要求，服务方需保障平台安全、数据安全、供应链安全、漏洞与运维管理等安全可控，制定备份策略并常态化演练，及时发现并整改相关漏洞和问题，如发生其他安全性问题应配合甲方及时整改，如出现政策调整或项目需求变化，导致项目变更范围超出本招标文件需求的，具体工作以双方另行协商达成的协议为准。

2.6★技术支持服务内容及要求

2.6.1 软件技术支持服务内容

2.6.1.1 系统运维内容

(1) 驻场考勤：系统运维人员≥2人提供 7*8 小时驻场服务实行轮班制度，原则上在特

殊时期（法定节假日、汛期、本级重大活动等）需提供24小时应急保障服务。严格做好考勤登记，确保按时到岗，保障驻场服务有序开展。

(2) 系统巡检：为保障各平台稳定运行，运维人员每日进行巡检，范围涵盖市级城运大屏、镇街城运大屏、体征平台、物联感知平台、指挥调度平台、数据资源、视频融合等平台，重点检查系统能否正常打开及各项功能是否运行正常。

(3) 故障处置：日常巡检发现系统无法正常打开或功能异常，或收到用户反馈此类问题时，运维人员及时排查故障原因，采取有效处置措施，确保各平台尽快恢复正常运行。

(4) 数据备份：为防止城运数据丢失、保障数据安全，运维人员定期对城运数据开展备份工作，确保数据出现意外时能及时恢复。

(5) 城运平台数据更新：运维人员每日检查城运数据是否按规定更新频率更新。若未按时更新，全面排查源数据、接口、库表、调用数据及填报数据未按期填报更新等原因，及时完成数据更新，保证数据时效性和准确性。

(6) 负责数据资源及物联感知设备的申请、接入和赋能，确保相关资源设备顺利投入使用并发挥作用。

(7) 处理平台账号申请、变更、停用等事宜，保障账号管理规范性和安全性，满足用户合理使用需求。

(8) 每月及时更新市级值班表，指导各镇街值班表更新上传，确保值班安排顺畅衔接和有效执行。

(9) 完成第三方平台免密接入挂载，简化用户使用流程，提升便捷性。

(10) 根据漏洞扫描结果、渗透测试反馈或上级部门通报的网络安全风险，及时采取修复和整改措施，消除安全隐患。

(11) 资产管理：运维人员全面梳理相关资产，形成含云服务器、安全设备、会议系统等信息的详细资产清单，定期更新，确保资产信息准确完整，便于管理维护。

(12) 培训工作：依据预先制定的培训计划或业主方提出的培训要求，运维人员在规定时间内完成培训，确保培训内容实用、有针对性，帮助参训人员掌握相关知识技能。

(13) 应急演练：依据项目实施方案，梳理并制定完善的应急演练方案，按方案要求在年度内完成应急演练，检验应对突发情况能力，总结经验不足，为后续应对实际应急事件提供参考。

2.6.1.2各平台专项运维

(1) 市城运平台

1) 监测系统正常运行，监控城市体征四大领域数据健康状态，对日常监测、值班值守、风险预警、事件枢纽、城市资源和分中心版块进行数据维护管理，保障平台正常运行。

2) 对市级城运平台大屏进行日常数据维护。

3) 响应平台运行故障处理、账号开通和停用、密码重置等运维需求。

(2) 镇街级城运平台

1) 对镇街级城运平台日常监测、值班值守体系、风险预警、事件枢纽版块进行数据维护管理，监控和维护镇街常态化运行状态数据。

2) 对崇州市15个镇街级城运平台大屏进行数据维护。

3) 响应镇街上报的运行故障处理、账号开通和停用、密码重置等运维需求。

(3) 城运平台业务管理端

1) 统一门户维护：对统一门户进行监控、管理和模块优化，确保数据安全。

2) 数据维护：开展平台数据收集、存储、处理、分析、应用等运维工作，监控平台系统数据状态和相关参数，详细记录检查结果，定期统计分析运行参数历史记录，完成检查分析报告，确保数据正常运行和完整。

3) 提供面向看板、值班、报告、事件的核心业务保障能力，监测展示数据是否正常、指令是否正常收发，协助数据导入导出，保障城市运行管理移动办公能力。

4) 体征体系：监测城市运行指标数据健康状态，负责业务平台数据对接，协助数据导入导出，为市城运平台“三公一经”四大领域体系提供保障。

(4) 数据资源体系

1) 定期监控并应用操作系统供应商发布的安全补丁和功能更新。

2) 对重要目录和文件实施定期备份，确保数据安全完整。

3) 进行月度值班表非结构化数据的汇集与治理。

4) 及时更新运维过程中产生的新资料，确保信息准确及时。

5) 维护城运平台接口稳定，配合业主进行故障排除。

(5) 物联感知平台

1) 保障平台设备接入、设备认证、设备管理、规则引擎、用户管理、数据存储、应用管理、能力网关、订阅管理、统一门户等核心模块功能正常运行。

2) 负责新设备接入、停用设备删除，以及设备相关信息修改和统计。

3) 运营团队根据业务部门需求创建相应账户，确保账户准确完整。

4) 运营团队根据用户角色和职责分配适当权限，确保用户能访问和使用系统相关功能与数据。

(6) 指挥调度平台

1) 运营团队全面监控指挥调度中的各个系统，确保系统稳定可靠运行。

2) 定期对系统进行性能测试和评估，确保系统始终保持良好性能。

3) 保障视频融合平台和视频会商平台完整性与可靠性，纵向保障成都市市级融合指挥组件稳定、接受市级统一指挥调度，横向依托各部门专业指挥系统的视频、资源、力量等数据和各部门专业经验与知识，配合城运融合指挥业务有序开展。

4) 视频融合平台发生对接故障时，及时上报业主，配合协调接口厂商业务，完成故障修复。

5) 融合通信设备发生故障时，积极配合业主，与设备厂商协作沟通维修及换件工作，保障城运平台业务正常运行。

2.6.1.3 日常工作内容

(1) **现场值守服务**：提供≥2人专业技术人员7×8小时驻现场技术支持实行轮班制度，实时监控项目所涉系统、设备、链路状态和相关参数，详细记录检查结果，按月统计分析参数，完成检查分析报告，确保设备运行正常，及时发现隐患并改进。

(2) **日常巡检服务**：每天检查和分析项目所涉系统、设备运行状态，及时发现隐患并改进，确保应用正常运行，完成巡检记录。

(3) **日常数据维护和统计**：负责指标分类梳理等日常数据维护和统计工作。

(4) **现场排障服务**：对申报故障提供现场技术支持，协助修复故障并提供处理报告。

(5) **远程排障服务**：对申报故障提供远程技术支持，修复故障并提供处理报告。

(6) **用户支撑服务**：提供用户支撑服务，解决业主方使用系统时遇到的问题。

(7) **漏洞扫描整改服务**：配合安全团队漏洞扫描、基线扫描结果，开展操作系统更新

、补丁更新、软件版本更新等工作。

(8) **数据备份工作**: 通过电子政务云政务数据灾备系统实现城运大屏及数据资源体系备份, 保障信息系统和业务数据完整性及备份恢复。本项目系统和数据备份由电子政务云平台完成, 运维团队每日检查备份及时性、完整性, 与电子政务云运维人员及时协调沟通, 确保备份工作顺利进行。

(9) **资产管理服务**: 对项目所涉系统、设备进行管理登记, 更新资产清单, 做好设备变更管理, 确保设备资产信息完整。

(10) **运维文档编写**: 运维团队编写和维护系统相关文档, 如巡检报告、故障排查报告、应急预案、用户培训材料等。

(11) **运维成果资料库维护**: 更新、修订、优化运维成果资料库内容, 确保资料库完整、准确、实用。

(12) **开展培训工作**: 每半年开展一次培训与交流活动, 针对系统运行中的技术问题和业务问题进行培训和交流。

2.6.2 软件技术支持服务要求

2.6.2.1 业务平台优化保障要求

(1) 市级城运平台优化

每季度初通过问卷调查、用户反馈等方式收集优化需求, 组织专业设计与开发团队对平台界面进行优化(含布局调整、操作流程简化、功能模块整合等), 并进行严格测试确保新界面稳定可靠。

(2) 镇街城运平台优化

按季度收集镇街级城运平台用户优化需求, 针对性优化平台界面, 突出常用功能、简化复杂操作, 优化过程中与镇街工作人员保持沟通, 及时调整优化方案。

(3) 系统接入扩容保障

调研现有业务系统接入情况及未来需求, 制定接入扩容计划, 横向扩展接入规模, 优化接入流程和接口规范, 保障业务流转, 接入新系统时进行兼容性测试确保稳定性。

(4) 事件流转机制优化

研究城市治理需求和事件处置流程, 收集意见优化事件分拨规则、处置流程、反馈机制, 提升事件处理效率。

(5) 专题图优化

根据业务需求, 组织专业团队优化城市体征监测、安全态势、辅助决策等专题图, 采用直观图表形式展示关键数据, 提高实时性和准确性。

(6) 指挥调度体系优化

根据业务需求, 组织专业团队优化城市体征监测、安全态势、辅助决策等专题图, 采用直观图表形式展示关键数据, 提高实时性和准确性。

(7) 若上级对本级有新的要求, 需要根据上级要求对服务新增或调整, 省级、市级对本级要求发生变更、新增, 须及时响应, 输出可行的技术支持方案。

(8) 上述项目要求若项目新增、变更、优化调整范围超出本招标文件需求的, 具体工作以双方另行协商达成的协议为准, 并按照可行性方案进行调整。

2.6.2.2 系统运维要求

(1) 日常技术保障

1) 市级城运平台: 提供7×24小时专业技术保障服务, 利用技术保障工具实时监测系统运行状态(含服务器负载、数据库连接、应用程序响应时间等), 安排人工定期巡查, 制定故障应急处理预案。

2) 镇街城运平台: 提供类似市级平台的7×24小时技术保障服务, 结合本地实际采用适合的技术保障工具和人工巡查方式, 定期与镇街工作人员沟通解决问题。

3) 接口对接保障: 提供接口对接保障人员, 评估优化本地部署系统与政务云系统接口, 通过技术手段保障高效对接, 建立监控和故障应急处理机制及时解决问题。

4) 安全防护体系: 构建多层次安全防护体系(含网络安全、应用安全、数据安全等), 每季度进行漏洞扫描和安全测试并出具报告, 优化安全策略提升防御能力。

(2) 应急保障与数据安全

1) 应急保障: 定期评估优化应急保障机制, 结合实际案例和演练情况提升能力, 针对重大节日制定专门保障方案, 提前检查维护系统, 安排专人值守监控运行状态, 原则上在特殊时期(法定节假日、汛期、本级重大活动等)需提供24小时应急保障服务。

2) 数据安全保障: 制定严格数据管理规范, 分类分级管理全量数据, 每半年执行全量数据备份, 每月对核心数据完整备份, 采用加密技术确保安全, 建立数据恢复演练机制。

2.6.3 硬件设备保障服务要求

2.6.3.1 硬件设备运维服务要求

- (1) 定期检查设备的电源线、数据线等连接线路是否松动、老化, 及时协助更换损坏的线路, 防止因线路问题导致的设备故障。
- (2) 定期检查并更新设备的驱动程序, 确保设备与操作系统的兼容性和稳定性, 提升设备整体性能。
- (3) 根据设备类型、使用频率及重要性, 制定季度巡检计划, 明确巡检周期、内容及责任人, 确保巡检工作全面覆盖。
- (4) 建立电子化健康档案, 记录巡检结果、历史维修信息、状态变化趋势及性能指标, 基于设备健康档案, 制定预防性维护计划, 提前更换易损件, 减少突发故障。
- (5) 借助专业的监控软件和硬件监测设备, 监控设备的运行状态和参数(如温度、电压、CPU使用率等), 及时发现设备的异常情况并发出预警, 提前采取应对措施。
- (6) 定期对运行状态正常但存在潜在风险的设备进行关键零部件检测(如硬盘、内存、风扇), 提前发现隐患。

2.6.3.2 硬件安全保障要求

- (1) 使用专业工具每季度对核心硬件系统进行全面漏洞扫描, 生成风险评估报告, 深入分析安全漏洞和潜在风险。对高风险漏洞实施紧急修复, 降低被攻击风险。
- (2) 及时更新硬件固件、操作系统及驱动程序安全补丁, 修复已知漏洞。
- (3) 强化用户身份认证(如多因素认证), 合理分配系统访问权限, 定期审计权限使用情况, 撤销离职人员或不再需要的权限, 防止权限滥用。
- (4) 对机房设备实施门禁控制、视频监控及环境监控(如温湿度、烟雾), 确保物理环境安全。对关键设备实施防雷击、防静电措施, 减少物理损坏风险。

2.7 服务团队及成员要求

2.7.1 服务团队要求

本项目应配备不少于8人的服务团队, 至少包括 7*8 小时驻场项目经理1人、专职软件

技术支持服务人员1人、专职硬件设备保障服务人员2人、会议保障服务人员4名等。

2.7.2★软件技术支持服务人员要求

- (1) 熟悉主流操作系统（Windows Server、Linux等）的安装、配置、优化及运维,能处理系统运行中的常见故障（如端口占用、服务异常、权限问题等）。
- (2) 掌握数据库基础运维技能，熟悉MySQL、SQL Server等主流数据库的备份、恢复、查询优化、权限管理，能排查数据库连接异常、数据同步故障等问题。
- (3) 具备基础的网络知识，能配合硬件运维人员排查网络相关的软件故障，熟悉TCP/IP协议、常用中间件（如Nginx、Tomcat、IIS等）、防火墙基础配置者优先。
- (4) 具备不少于1年的相关工作经验。

2.7.3★硬件设备保障服务人员要求

- (1) 熟悉服务器（机架式、塔式等）的硬件组成、安装、调试及运维，能处理服务器启动故障、硬件报警、部件更换（如硬盘、内存、电源等）等问题，了解服务器阵列配置者优先。
- (2) 具备不少于1年的相关工作经验。

三、服务考核

★3.1考核内容

3.1.1驻场服务

服务期间，投标人提供不少于8人驻场团队在业主指定地点驻场以开展驻场服务工作，严格遵守甲方的作息时间和考勤制度。对于采购人提出的日常操作协助、系统查询等现场需求，需做到响应及时、操作熟练、解释清晰。驻场运维负责人应制定巡检计划，中心驻场运维人员应完成每月巡检工作，并做好相应记录，服务年末出具年报。

3.1.2平台保障

服务期间，投标人要保证核心功能模块可用并积极响应对常规功能优化需求，定期对系统进行巡检、备份和性能优化，确保硬件设备运行正常，软件服务进程稳定。对存在的缺陷及时发现、及时响应、及时处理，并做好充分测试以保障系统的稳定性和连续性。

3.1.3数据治理

在数据对接方面，投标人应及时响应、积极配合，并做好相应的技术支撑等工作。对接入或交换的各类数据，要修复错误、重复、不一致问题，建立同意的数据标准和规范，保持准确、完整、实时，数据更新频率符合业务需求，无明显延迟或数据缺失。配合采购人完成不同部门间的数据对接与融合工作，确保数据流转通畅。

3.1.4故障处理

投标人应提供7*24小时运维服务，即：每周7天,00:00-24:00全天候响应。

对于各级别故障与处置时间的说明如下：

序号	故障级别	故障描述	处置时间
1	一级故障	核心业务或功能不可用或系统全部瘫痪的严重故障类问题	0.2小时内响应，4小时内处理完成
2	二级故障	业务部分受到影响，业务部分不可用或业务时断时续等故障类问题	0.5小时内响应，8小时内处理完成

3	三级故障	针对于使用方法、需求及简单故障方面的咨询类问题	1小时内响应,12小时内处理完成
---	------	-------------------------	------------------

对于各类故障问题、处理情况做好故障处理记录。

3.1.5信息安全保障

投标人应严格遵守国家及采购人的信息安全管理规定，确保平台的信息处于安全可控状态，不得因投标人管理或技术原因造成平台的信息安全事故。同时，需配合采购人完成各项安全检查和整改工作。

信息安全事故分类如下：

序号	事故级别	事故描述
1	特别重大事故 (I级)	a)会使信息系统遭受特别严重的系统损失； b)产生特别重大的社会影响。
2	重大事故 (II级)	a)会使信息系统遭受严重的系统损失； b)产生重大的社会影响。
3	较大事故 (III级)	a)会使信息系统遭受较大的系统损失； b)产生较大的社会影响。
4	一般事故 (IV级)	a)系统短暂中断或效率降低，但未造成系统损失； b)产生一般的社会影响。

3.1.6问题、任务、需求的记录与汇总

服务期间，驻场运维负责人应安排专人及时分类记录用户反馈的问题、采购人布置的任务、经采购人确认的需求等并提供可行的技术支持方案。

3.1.7会议保障

服务期间，在召开重大会议或进行重要汇报前，需提前对会场的音视频设备、大屏显示系统、网络传输线路进行全面调试和检查，确保会议期间设备运行正常、信号传输稳定、画面清晰、声音洪亮。会议过程中需安排专人全程值守，随时应对突发技术状况，确保会议顺利进行。

3.1.8人员管理

服务期间，驻场团队人员服务态度良好，关键岗位人员保持稳定。投标人需定期组织内部培训，提升团队成员的业务技能和安全意识，确保其能够熟练掌握各项业务流程和技术架构，以更好提供专业的驻场服务。

3.1.9用户投诉处理

对于用户投诉，投标人应快速响应并积极配合采购人查明投诉原因，提出解决方案并妥善处理投诉问题，并记录投诉问题及处理结果。避免处理不当引发二次投诉，持续提升用户满意度。

3.2考核标准

本项目服务开始后，组织服务考核，考核周期为每服务年考核，并按考核结果结算服务费用，每次服务考核的总分为100分。具体考核规则如下：

实际支付金额 $G=g1 * F / 100 + g2$ 。

(1) $g1 = \text{合同每服务年金额} - \text{每年场景拓展部分预估金额}$

(2) g2=合同每年场景拓展实际结算金额

(3) 实际得分F:

F为考核周期的考核得分，按照考核表分3种情况取值：

实际得分为 $95 < F \leq 100$ 分时， $F=100$ ；

实际得分为 $85 \leq F \leq 95$ 分时，F为实际得分的分数；

实际得分为 $F < 85$ 分为考核不合格， $F=0$ 。

服务考核项单次考核周期的初始总分为100分，具体服务项见服务考核表。

表3.2-1 服务考核表

序号	服务项	服务内容	服务说明	扣分说明
1	服务能力	履约能力	按照招标文件及合同要求完成采购服务内容。	以评估报告为完成情况依据，按未完成内容比扣分。
2		服务团队	收集用户需求，对已建设系统进行需求调研和需求分析，制定系统迭代开发方案和迭代开发计划（含集成部署和迁移）。	收到用户新需求后，未按照原有项目建设合同相关条款要求迭代开发的，每有一次扣0.5分；逾期提供或未达到用户要求的，每逾期5天扣0.2分。
3			按照用户要求制定并更新系统、设备间、场地环境和消防应急预案。	未提供应急预案，每有一次扣1分；逾期提供或未达到用户要求的，每有一次扣0.1分。
4		系统运维	按照制定的服务运行管理制度、运维服务管理规范开展系统运维工作。	未按照规定开展系统运维工作的，每有一次扣0.1分。
5				系统维护不规范的，每有一次扣0.1分。
6	服务质量	方案的执行	根据制定的服务方案、服务计划提供完整、可靠、优质的各类服务。	未按照通过审核的服务方案、服务计划提供服务的，每有一次扣0.1分；日常工作记录 存档不完整的，每有一次，扣0.1分。根据会议或活动需求 提前一小时做好会场准备，未按时或未按要求准备的，每有一次扣0.2分。

3

技术服务要求

7		根据已建系统制定的迭代开发方案和计划实施系统开发和迭代更新（含集成部署和迁移）。	未按照通过审核的迭代开发方案和计划实施系统开发和迭代更新的，每有一次，扣0.3分；逾期进行或未达到用户要求的，每有一次，扣0.1分。
8		重大活动、会议实施保障，节假日，汛期等特殊时段保障。	未提供保障服务的，每有一次扣0.5分；未达到用户要求的，每有一次扣0.5分。
9			保障过程中，因项目维护内容导致出现一般性失误或造成不良影响的，每有一次扣0.5分；出现重大失误或造成恶劣影响的，每有一次扣1分；出现特别重大失误或造成非常恶劣影响的，每有一次扣3分。
10	服务报告	提交年度运营报告、运维报告和服务报告。	未提供报告，每有一次扣1分；逾期提交或未达到用户要求的，扣0.2分。
11		按照用户要求进行系统巡检、设备巡检、设备间巡检和场地环境巡检。	未按要求进行系统巡检、设备巡检、设备间巡检和场地环境巡检的，每有一次扣0.1分；巡检记录缺失或未达到用户要求，每有一次扣0.1分。
12		按预设规定和流程对系统、设备出现的故障进行处置，并做好记录，出具故障报告。	由于服务方原因造成的故障处置措施不当或响应时间不及时，每有一次，扣0.2分；由于服务方原因造成的故障处置措施不当或响应时间不及时造成重大不良影响或重大损失的，每有一次，扣1分。
13			故障处理记录和故障报告缺失或未达到用户要求的，每有一次扣0.2分。

14	系统 稳定性	服务期间，智慧治理应用系统运行稳定，故障少，按周期进行考核。	中心使用期间，系统出现故障或造成不良影响，每有一次扣0.3分，造成恶劣影响或造成用户单位重大损失的，每有一次扣1分。
15	服务 团队	项目驻场人员应按预设规定和用户要求进行日常签到或考勤。	每有一次人员无故缺勤旷工扣0.2分；每有一次人员迟到早退扣0.1分。
16		根据用户实际需求，需会务接待人员等参与重大活动或会议，应按时到场提供服务。	每有一次人员缺失扣0.2分； 每有一次人员迟到早退扣0.1分；工作期间不在岗的，每有一人/次扣0.2分。
17		所有人员服务态度应热情、友好、真诚。	服务态度恶劣的，每有一次扣0.5分。
18	安全 管理	服务期间，应尽量避免系统出现安全问题；系统出现安全问题后应及时按照预设流程或应急方案进行处置，做好记录。	每个考核周期，系统出现轻微安全问题的次数应不超过12次，每超过一次扣0.2分；系统出现一般性安全问题的，每有一次扣0.5分；系统出现重大安全问题，每有一次扣1分；系统出现特别重大安全问题，每有一次扣5分。
19			系统出现安全问题后，响应不及时或未按规定流程处置的，每有一次扣0.5分。
20		服务期间，应尽量避免设备设施出现安全问题；设备设施出现安全问题后应及时按照预设流程或应急方案采取补救措施，做好记录；。	每个考核周期，设备设施出现轻微安全问题的次数应不超过12次，每超过一次扣0.2分；设备设施出现一般性安全问题的，每有一次扣0.5分；每年度设备设施出现重大安全问题，每有一次扣1分；每年度设备设施出现特别重大安全问题，给采购人造成不良影响引起工作被动，每有一次扣5分。

21				设备设施出现安全问题后，响应不及时、未按规定流程处置或未采取有效补救措施的，每有一次扣0.5分。
22			服务期间，需提供数据资源安全保障服务，相关人员不得以任何方式泄露数据。	一般数据资源泄露，扣5分，重要的数据资源泄露或造成重大影响的，扣10分。
23	用户评价	用户投诉	非工作期间，出现突发事件，应在收到通知60分钟内赶到现场，同时进行相应处置。	未在规定时间内赶到现场的，扣0.5分，每超时30钟，扣0.2分。
24			受到用户单位接待对象、用户上级单位或用户投诉。	受到用户接待对象或用户上级单位投诉的，每有一次扣1分；受到用户投诉，每有一次扣0.3分。

注：非投标人管理或技术等原因造成上述考核指标不达标，不做扣分处理。

4	技术服务要求	<p>四、配合第三方服务工作</p> <p>★1.本项目将引入监理制度以保障项目整体服务质量、开发进度、项目资料文档等，供应商须配合监理单位做好项目管理工作，如按照监理单位要求以磁介质（或光盘）、纸张、电子文档等为载体交付与项目相关的所有技术文档和资料（含项目服务实施及服务验收报告），对监理单位提出的整改内容应无条件响应整改，对于违反考核管理办法的而出具的监理通知单应及时确认或反馈，对拒不整改或整改不合格的，采购人有权终止服务。</p> <p>★2.本项目将引入第三方测评服务，第三方测评服务将系统及APP的功能情况、性能情况进行测试，供应商需配合测评单位做好系统测评工作，对于测评单位提出的问题应无条件进行响应整改，直至测评通过，对拒不整改或整改不合格的，采购人有权终止服务。（基于协同基础平台接入的第三方应用不在此范围内。）</p> <p>★3.供应商须配合采购人完成项目三级等保评测和密码测评，并获得软件产品商用密码应用安全性评估和信息系统安全等级保护三级评测资质证书，对于未及时完成三级等保评测和密码测评的要进行尽快响应并抓紧整改，直至相关评测完成通过，对整改不及时或相关测评完成时间一直无法确定，采购人有权终止服务。</p>		
---	--------	--	--	--

5	技术服务要求	<p>五、其他要求</p> <p>★1.投标人为完成本项目所配备的工具中若涉及3C等前置许可、节能产品强制性认证的，投标时应提供承诺函。承诺一旦中标志订合同前提供相关证明材料供采购人查验。（投标时提供承诺函，格式自拟）</p> <p>★2.投标人为完成本项目所配备的工具“高分工作站”其他未列明技术要求应当满足《财政部工业和信息化部关于印发<工作站政府采购需求标准（2023年版）>的通知》（财库(2023)32号)的附件“工作站政府采购需求标准（2023年版）的规定”。（投标时提供承诺函，格式自拟）</p> <p>★3.本项目中涉及国家标准的，国家有出台新标准或更高标准的，以出台新标准或更高标准的为准。（投标时提供承诺函，格式自拟）</p> <p>4.投标人应根据本项目采购需求提供的技术服务方案，方案内容包含：(1)业务现状分析、(2)政务基础设施现状分析、(3)存在的主要问题和差距、(4)业务目标分析、(5)服务对象、业务流程和业务量分析、(6)服务内容需求分析、(7)城运平台服务内容及要求、(8)城运会场服务内容及要求、(9)系统总体架构、(10)预期服务成果、(11)服务考核方案、(12)网络和数据安全建设、(13)密码应用相关要求建设、(14)进度管理、(15)质量管理、(16)资金管理、(17)文档管理、(18)人员培训、(19)运维方案、(20)风险分析及对策。具体详见《评审细则及标准》。</p> <p>5.本项目涉及演示，具体详见《评审细则及标准》。演示要求如下：①系统演示时间不超过20分钟，投标人需要自备笔记本电脑等所有必备物品，搭建演示所需环境，采用真实系统、测试系统或PPT进行演示，视频演示不得分；②具体开始演示时间以评审委员会现场通知为准，供应商在收到演示通知60分钟内未响应进行演示的，视为放弃演示，作扣分处理。③通过资格审核和符合性审查的投标人进入会场进行演示，演示人员需持法定代表人授权书及身份证复印件结合现场实际安排进行演示。）④演示地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道北段1700号新世纪环球中心N5区20楼2011B号</p>
---	--------	--

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
----	------	--------	--------

1	★	服务期限	<p>1.服务准备期：为了能够按项目要求提供服务，投标人需要服务准备时间用于本项目服务能力的准备。本阶段自合同签订之日起计算，限期为1个月，完成项目所涉软硬件采购、部署、联调、软测、初验、试运行及系统迁移、以及首年网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估。后面两年的网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估在服务期内完成。</p> <p>2.服务期：此项目服务期限为3年，合同一年一签。服务准备期1个月，完成服务准备后，投标人向采购人提出验收申请，验收通过则进入服务期。第一年服务期自项目服务准备期验收通过之日起计算，年度服务期结束后，由投标人向采购人提出书面验收申请，验收通过后，签订下一年度服务合同，后续年度服务期限自上一年度服务期结束次日起计算。</p>
---	---	------	--

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	因字数限制，以3.3.1.服务内容要求为准。
2	★	服务地点	崇州市智慧蓉城运行中心
3	★	验收、交付标准和方法	<p>【注：由于系统固化，若与2.6.6履约验收方案有冲突的，以此处为准】 1.验收内容：按照招标文件、中标人的投标文件、合同各项履约内容和要求执行。 2.验收标准：严格按照政府采购相关法律法规以及《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库（2016）205号）的要求、招标文件要求、投标文件响应条款进行验收，并出具验收报告。 3.履约验收程序 首年：<input type="checkbox"/>一次性验收 <input checked="" type="checkbox"/>分段/分期验收 后两年：<input checked="" type="checkbox"/>一次性验收 <input type="checkbox"/>分段/分期验收 4.履约验收时间 首年：1.投标人应在服务准备期满且完全具备本项目采购文件及合同约定的服务能力后，主动向采购人及监理单位提出服务准备期验收申请，达到验收条件起30日内开展验收。 2.本项目服务期内每年所签订的合同服务期满后投标人提出验收申请，达到验收条件起30日内开展验收。 后两年：本项目服务期内每年所签订的合同服务期满后投标人提出验收申请，达到验收条件起30日内开展验收。 4.服务准备期验收 投标人应在服务准备期满且完全具备本项目采购文件及合同约定的服务能力后，主动向采购人及监理单位提出服务准备期验收申请；本项目需先由采购人委托第三方机构，按照采购文件、投标文件约定标准及检测方适用标准完成相关测评工作，各项测试全部合格通过后方可启动验收审核流程，监理单位结合核查情况出具专项验收意见，采购人依据监理验收意见等组织开展后续验收确认及款项支付相关工作。 5.服务期验收 本项目服务期内每年所签订的合同服务期满后30日内，由采购方组织服务履约验收。中标人应在服务验收前按照采购文件及合同要求将具体的验收计划、方案和验收规范等提前交监理单位审查，监理审查通过，且采购人、中标人、监理方均无异议后，由监理单位向采购人出具准许验收书面通知，由采购人组织专家等成立验收小组进行年度服务履约验收，对于专家验收小组提出项目相关问题，投标人应无条件整改，对拒不整改、整改不通过、验收不通过的，采购人将有权拒绝支付项目剩余款项，因此产生相关后果由乙方自行承担。</p>

4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、首年支付，首年服务期，达到付款条件起10日内，据实结算说明为在合同签订后10个工作日内，采购人向中标人支付年合同金额的40%，中标人通过服务准备期验收后正式向采购人提供服务，系统正常运行半年后，采购人向中标人支付年合同金额的20%，待首年服务期满后10日内，由中标人提出验收申请，采购人组织服务验收并核算年服务期内剩余应支付的服务费，具体支付金额按照考核标准据实结算后10个工作日内进行支付。（因系统固化原因，付款时间以工作日为准）</p> <p>2、后两年支付，后两年服务期，达到付款条件起10日内，据实结算说明为在合同签订后10个工作日内，采购人向中标人支付年合同金额的40%，由中标人提出验收申请，采购人组织服务验收并核算年服务期内剩余应支付的服务费，具体支付金额按照考核标准据实结算后10个工作日内进行支付。（因系统固化原因，付款时间以工作日为准）</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>1.采购人违约责任 1.1在供应商严格按照本合同约定履行其全部义务的前提下，如采购人单方终止合同，由采购人承担相应的责任，除支付全部合同款项外，按合同总金额的5%向供应商支付违约金。供应商由此遭受任何损失超过违约金的，采购人应承担相应赔偿责任。 1.2因采购人工作人员的疏忽或故意的错误行为而造成的供应商损失，采购人应负责赔偿。 2.供应商违约责任 2.1在采购人严格按照本合同约定履行其义务的前提下，如供应商单方面擅自终止合同，供应商应退还采购人支付供应商的全部合同款，并按合同总金额的5%向采购人支付违约金。采购人由此遭受任何损失超过违约金的，供应商应承担相应赔偿责任。 2.2如供应商违反本合同约定不能提供符合采购人要求的设备、软件或服务，采购人有权通知供应商限期补救，如供应商未能在采购人通知的期限内纠正其违约行为并提供采购人满意的服务，视为供应商不能履行，采购人有权通知供应商解除本合同，供应商应按合同总金额的5%向采购人支付违约金。若采购人由此遭受任何损失超过违约金的，供应商应承担相应赔偿责任。 2.3因供应商工作人员的疏忽或故意的错误行为而造成的采购人损失，供应商应负责赔偿。 2.4如供应商未按合同约定履行保密义务或未对政府云平台拥有合法的知识产权而致采购人被任意第三方追索的，采购人有权解除合同，供应商应按合同总金额的5%承担违约责任。 3.解决争议的办法： 3.1因本合同及合同有关事项发生的争议，由双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。 3.2因本合同及合同有关事项发生的争议，有权向采购人所在地有管辖权的人民法院起诉。 3.3如双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。</p>

3.4.其他要求

采购包1：

1.（供应商无需响应该说明）评审得分且最后报价且技术指标分项得分均相同的，优先选择不发达地区和少数民族地区的供应商:报价相同且满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分也相同供应商均不属于不发达地区和少数民族地区的或供应商均属于不发达地区和少数民族地区，成交候选供应商并列，由采购人自主采取 公平、择优的方式选择成交供应商。（须提供注册地在少数民族地区的营业执照或法人登记证书的证明材料）。