

| 序号 | 符号标识 | 技术要求名称 | 技术参数与性能指标 | | | | | | |
|----|---------|--|--|----|------|------|---|---------|--|
| 1 | | 项目概况 | <p>一、项目基本信息</p> <p>项目名称：2026年岳池县高龄、独居（空巢）老年人家庭智能适老化改造项目</p> <p>预算金额：4400000.00元</p> <p>采购数量：2000户</p> <p>项目性质：服务类</p> <p>服务期限：成交供应商自合同签订之日起4个月内完成服务对象配套设备的安装；经验收合格，交付使用之日起提供2年（730个日历天）服务</p> <p>服务地点：岳池县域内</p> | | | | | | |
| | | | <p>二、核心服务内容与技术要求</p> <p>本项目为岳池县2000户高龄、独居（空巢）老年人家庭开展智能适老化改造，在充分调查摸底及尊重老年人家庭意愿与满足实际需求的基础上实施，所有服务配套设备需与岳池县养老服务综合信息平台有效对接，实现24小时动态管理和远程监护，设备在线率达95%以上。</p> <p>（一）服务内容</p> <p>1. 远程看护服务（使用设备：高清智能摄像机）：为老年人安装高清智能摄像机，实现远程实时看护、一键呼叫求助、双向高清语音视频通话、智能移动跟踪、区域入侵侦测与报警推送，最高限价226元/项。</p> <p>2. 紧急呼叫服务（使用设备：紧急按钮）：为老年人安装SOS紧急按钮，实现一键紧急报警、拉绳报警、防拆报警、低电量及低压报警，最高限价260元/项。</p> <p>3. 燃气报警服务（未通燃气可不选）（使用设备：家用可燃气体探测器）：为高龄、独居（空巢）老年人安装家用可燃气体探测器，提供安全防护服务，实现燃气泄漏声光报警并驱动电磁阀（机械手）断气，通过平台推送警情，保障警情及时处置，最高限价165元/项。</p> <p>4. 溢水报警服务（使用设备：溢水报警器）：为高龄、独居（空巢）老年人安装水浸探测器，提供安全防护服务，实现在居住环境内出现水浸的情况时发出报警指示，并将报警信息推送到报警平台，最高限价138元/项。</p> <p>5. 烟感报警服务（使用设备：烟感报警器）：为高龄、独居（空巢）老年人安装烟雾探测器，提供安全防护服务，实现在居住环境内出现烟雾高温时发出报警指示，并将报警信息推送到报警平台，最高限价138元/项。</p> <p>6. 体征监测服务（使用设备：智能手环）：为老年人安装智能手环，实现心率、血压、体温监测，同时具备语音通话、运动计步、来电提醒、定位等功能，最高限价590元/项。</p> <p>7. 离床监测服务（使用设备：生命体征监测仪）：为老年人安装生命体征监测仪，具备多功能毫米波雷达，实现离床/房间监测、睡眠监测、呼吸心率监测、双向语音对讲、异常情况报警、远程监听、助眠音乐播放、离床过久提醒、睡眠报告及数据分析、多场景环境异常报警、报平安提醒，最高限价650元/项。</p> <p>8. 红外探测服务（使用设备：人体红外探测器）：为老年人安装人体红外探测器，实现人体红外感应探测，准确掌握在居住环境内的活动情况，最高限价275元/项。</p> <p>9. 安全守护服务（使用设备：门磁开关入侵探测器）：为老年人安装门磁开关入侵探测器，实现门窗开合状态监测、入室盗窃告警、开窗安全提醒、无线告警上报、平台端告警通知，最高限价275元/项。</p> <p>10. 智能陪伴服务（使用设备：AI陪伴机器人）：为老年人安装AI陪伴机器人，实现AI情感陪伴、专属人设定制、亲人音容复刻、长期记忆交互、方言语音对话、情绪倾听、故事陪伴、视频推荐、娱乐康复辅助，最高限价965元/项。</p> <p>11. 远程关怀服务（使用设备：AI养老小音箱）：为老年人安装AI养老小音箱，实现紧急呼叫求助、亲情快捷通话、白名单防骚扰呼入、跌倒精准检测与自动报警、语音控制及指令学习、老年养生智能陪伴对话、多形式音频娱乐播放、网络定时生活提醒、管理人员远程信息推送、国标应急广播接收播报、微信小程序设备管理，最高限价616元/项。</p> <p>12. 基础通信收视服务：为每户服务对象提供不低于60套电视节目收视服务，每月不低于4G数据流量服务、不低于80分钟国内语音通话服务，最高限价120元/户。</p> <p>（二）服务配套设备技术参数要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>技术参数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>高清智能摄像机</td> <td> 主要作用：远程看护服务 1. 一键呼叫，双向视频通话，双向语音对讲； 2. 支持智能移动跟踪，发现人员进入区域会自动跟踪，推送报警信息； 3. 云台支持移动跟踪、预置位功能； 4. 像素：≥300万；图像传感器：≥1/3.2"；镜头：≥4mm 定焦镜头；补光灯距离：红外灯、白光灯≥10米；最低照度：彩色≤0.1Lux 黑白≤0.01Lux IRLED ≥4个红外 LED ≥4个白光LED； 5. 屏幕分辨率：≥640*320； 6. 图像压缩格式：H.264/H.265 视频编码，支持双码流；分辨率：主码流≥2304*1296，子码流≥800x448，帧率≥15fps； 7. 存储：最大支持 256G。 </td> </tr> </tbody> </table> | 序号 | 设备名称 | 技术参数 | 1 | 高清智能摄像机 | 主要作用：远程看护服务 1. 一键呼叫，双向视频通话，双向语音对讲； 2. 支持智能移动跟踪，发现人员进入区域会自动跟踪，推送报警信息； 3. 云台支持移动跟踪、预置位功能； 4. 像素：≥300万；图像传感器：≥1/3.2"；镜头：≥4mm 定焦镜头；补光灯距离：红外灯、白光灯≥10米；最低照度：彩色≤0.1Lux 黑白≤0.01Lux IRLED ≥4个红外 LED ≥4个白光LED； 5. 屏幕分辨率：≥640*320； 6. 图像压缩格式：H.264/H.265 视频编码，支持双码流；分辨率：主码流≥2304*1296，子码流≥800x448，帧率≥15fps； 7. 存储：最大支持 256G。 |
| 序号 | 设备名称 | 技术参数 | | | | | | | |
| 1 | 高清智能摄像机 | 主要作用：远程看护服务 1. 一键呼叫，双向视频通话，双向语音对讲； 2. 支持智能移动跟踪，发现人员进入区域会自动跟踪，推送报警信息； 3. 云台支持移动跟踪、预置位功能； 4. 像素：≥300万；图像传感器：≥1/3.2"；镜头：≥4mm 定焦镜头；补光灯距离：红外灯、白光灯≥10米；最低照度：彩色≤0.1Lux 黑白≤0.01Lux IRLED ≥4个红外 LED ≥4个白光LED； 5. 屏幕分辨率：≥640*320； 6. 图像压缩格式：H.264/H.265 视频编码，支持双码流；分辨率：主码流≥2304*1296，子码流≥800x448，帧率≥15fps； 7. 存储：最大支持 256G。 | | | | | | | |

| | | |
|---|-----------|---|
| 2 | 紧急按钮 | <p>主要作用：紧急呼叫服务</p> <p>1.工作电压：DC 3V；静态电流：≤10uA；</p> <p>2.工作温度：-10~+55℃；工作湿度：≤95%；</p> <p>3.安装方式：壁挂式；</p> <p>4.报警触发方式：按钮报警、拉绳报警。</p> |
| 3 | 家用可燃气体探测器 | <p>主要作用：燃气报警服务</p> <p>1.通讯方式：Cat.1通讯；</p> <p>2.工作电压：AC220V/50Hz；静态电流：≤100mA；</p> <p>3.驱动能力：≥12V（机械手持续200mA，电磁阀脉冲2A）；</p> <p>4.工作温度：-10~+55℃；工作湿度：≤95%RH；</p> <p>5.探测气体：天然气（CH4）；报警浓度：8LEL±3LEL；采样方式：自然扩散；</p> <p>6.报警声压：≥70dB（正前方1米处）。</p> |
| 4 | 溢水报警器 | <p>主要作用：溢水报警服务</p> <p>1. 通讯方式：支持NB-IoT通讯/Cat.1通讯/LoRa通讯；</p> <p>2. 电池电压：DC 3V；工作电流：≤200mA；电池容量：≥1300mAh；静态电流：≤5uA；</p> <p>3.工作温度：-10℃~+55℃；工作湿度：≤95%RH。</p> |
| 5 | 烟感报警器 | <p>主要作用：烟感报警服务</p> <p>1. 通讯方式：NB-iot；</p> <p>2. 工作电压：DC3V；低压报警值：DC 2.7V；</p> <p>3. 工作温度：-10~+55℃；工作湿度：≤95%RH；</p> <p>4.报警温度：≥57℃（支持远程设置）；报警温升：≥7℃/min（支持远程设置）；</p> <p>5.人体感应范围：下方直径6米左右。</p> |
| 6 | 智能手环 | <p>主要作用：体征监测服务</p> <p>1.电池容量：≥700mAh；</p> <p>2.屏幕尺寸：≥1.80英寸；</p> <p>3.屏幕分辨率：≥240*284；</p> <p>4.充电方式：支持磁吸充电；</p> <p>5.通讯网络：支持4G及以上网络；</p> <p>6.定位功能：支持WIFI+北斗+LBS；</p> <p>7.摄像头像素：≥8万；</p> <p>8.内存：≥128Mb+64Mb；</p> <p>9.屏幕：IPS/TN/VA/OLED；</p> <p>10.CPU：≥2×ARM Cortex-A5 @ 500MHz；</p> <p>11.功能：视频通话、心率检测、血压检测、计步、拍照、相册、微聊、语音助手、来电提醒、闹钟、计算器、秒表、体温、语言切换、声音设置、亮度调节、表盘更换、定位模式等；</p> <p>★12、供货时提供有效的进网许可证；</p> <p>★13、供货时提供有效无线电发射设备型号核准证。</p> |

| | | |
|---|-----------|---|
| 7 | 生命体征监测仪 | <p>主要作用：离床监测服务</p> <p>1.适老化设计：≥1个实体按键；LED灯：支持红灯、绿灯；</p> <p>★2.语音识别：AI语音识别；（供货时提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告，检测报告应体现该功能。）</p> <p>3.无线连接：最大连接255个；传输峰值速率上行≥5Mbps，下行≥10Mbps。远程升级：支持OTA功能；</p> <p>4.扬声器功率≥1W；双麦克风；</p> <p>5.数据上报：支持定时上报心跳、设备状态数据；</p> <p>6.照护功能：支持远程监听，具备拾取一段5秒声音的功能；</p> <p>★7.助眠音乐：支持助眠音乐；（供货时提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告，检测报告应体现该功能）</p> <p>8.文本广播功能：支持文本广播功能；</p> <p>★9.人体状态检测：支持检测显示无人、静息、安静、动作和持续动作；（供货时提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告，检测报告应体现该功能）</p> <p>10.持续有人和无人时长：离床过久的提醒；</p> <p>11.呼吸率：支持监测平均每分钟呼吸次数；</p> <p>12.心率：支持监测平均每分钟心跳次数；</p> <p>13.支持睡眠报告：在睡眠报告生成时间到达时，依据用户设置的睡眠分析时间段的实时数据，生成睡眠报告；</p> <p>14.支持睡眠数据监测：监测就寝时间、起床时间、有效睡眠总时长（快速眼动时长+浅睡时长+深睡时长）；</p> <p>15.支持睡眠分析：分析睡眠潜伏期、清醒期、快速眼动期、浅睡期和深睡期的时长、占比及时间轴分布曲线；</p> <p>16.支持睡眠期间呼吸率统计：最大呼吸率、最小呼吸率、平均呼吸率及时间轴分布曲线；</p> <p>17.支持睡眠期间心率统计：最大心率、最小心率、平均心率及时间轴分布曲线；</p> <p>18.支持多场景守护：支持居家环境异常报警的接收，如燃气泄露、水浸；</p> <p>19.支持报平安功能：具有通过设置周期性的报平安语音提醒的功能，具有通过用户是否操作按键反馈平台来确认用户是否平安的功能；</p> <p>★20.支持智能语音识别报警：通过喊叫“救命”启动设备紧急呼叫，且能支持多国语言或中国大陆地区不同方言的语音识别报警。（供货时提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告，检测报告应体现该功能。）</p> |
| 8 | 人体红外探测器 | <p>主要作用：红外探测服务</p> <p>1.电源电压：DC 5V/1A；</p> <p>2.充电接口：USB接口；</p> <p>3.电池电压：DC 3V；</p> <p>4.工作温度：-10℃~+55℃；</p> <p>5.工作湿度：≤95%RH；</p> <p>6.安装方式：壁挂式；</p> <p>7.安装高度：≥2.2m；</p> <p>8.探测角度：≥110°；</p> <p>9.探测方式：热释电红外探测；</p> <p>10.抗白光干扰功能：具有；</p> <p>11.探测距离：正前方≥12m。</p> |
| 9 | 门磁开关入侵探测器 | <p>主要作用：安全守护服务</p> <p>1.工作电压：DC 3V；</p> <p>2.静态电流：≤5uA；</p> <p>3.工作温度：-10℃~+55℃；</p> <p>4.工作湿度：≤95%RH；</p> <p>5.发射电流：≥200mA；</p> <p>6.磁极感应距离：≥20mm。</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | | <p>10 AI陪伴机器人</p> <p>主要作用：智能陪伴服务</p> <p>1.电池容量：≥6000mAh；</p> <p>2.屏幕尺寸：≥10.1英寸；屏幕分辨率：≥1280*800；</p> <p>3.支持方言：≥200；</p> <p>4.自定义形象：支持；自定义声音：支持；</p> <p>5.屏幕：IPS/TN/VA/OLED；</p> <p>6.内置形象：≥4种；</p> <p>7.交互方式：全语音；</p> <p>8.唤醒词：支持自定义；</p> <p>9.适老化设计：大字体界面、语音交互、防误触设计；</p> <p>10.长期记忆引擎：支持。</p> |
| | | | <p>11 AI养老小音箱</p> <p>主要作用：远程关怀服务</p> <p>1.报警触发方式：按钮报警、AI语音报警；</p> <p>2.紧急呼叫：用户按下设备上的SOS键，进行紧急呼叫，支持多号码循环拨打；</p> <p>3.亲情电话：用户按下设备上亲情电话，可以拨打预先设定的亲情号码；</p> <p>4.呼入限制：只有白名单、紧急呼叫、亲情电话允许呼入；</p> <p>5.离在线语音：支持语音指令控制、支持语音指令学习；</p> <p>6.跌倒检测：内置六轴陀螺仪芯片，全角度监测加速度，精准识别意外跌倒；</p> <p>7.自动报警：检测到摔倒后，会自动拨打紧急求助电话，支持误报取消；</p> <p>8.娱乐功能：SD卡MP3播放、在线数字音频播放、调频收音机、在线数字音频收音机；</p> <p>9.信息推送：管理人员可以向设备推送提醒信息，包括信息通知、紧急广播、远程提醒；</p> <p>10.定时提醒：可配置网络闹钟，生活提醒信息，到时间后自动提醒；</p> <p>11.应急广播：集成国标应急广播协议，支持无缝对接现有已建设的应急广播平台；</p> <p>12.陪伴模式：支持语言指令进入陪伴模式，可实现在线对话，擅长老年养生等；</p> <p>13.微信小程序：可通过微信小程序对设备进行管理。</p> |
| <p>项目补贴标准为不低于2000元/户、不高于2200元/户，包含设备费用及设备安装与维保、电视节目收视、数据流量、语音通话等相关服务费用。单户实际费用按实结算，超出限额部分由服务对象自行承担；项目总费用不得突破440万元包干总额，超支部分由实施单位自行承担。</p> | | | |

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

| 序号 | 符号标识 | 服务要求名称 | 服务要求内容 |
|----|------|--------|---|
| 1 | | 服务实施要求 | <p>1. 对象摸排与清单制定：合同签订后 30 日内，采购方提供拟服务对象名单及拟配置设备清单，供应商对接各乡镇（街道）进村入户核查，将上述服务制成服务清单并按照清单内容进行入户安装调试。所有对象均享受“基础通信收视服务”；其中，远程看护服务、紧急呼叫服务、燃气报警服务、溢水报警服务、烟感报警服务为必选项（此前已安装燃气报警器、烟感报警器、溢水报警器的家庭可不再安装），其余项目由服务对象自主选择。供应商根据摸排情况制定需求清单报采购方审核后实施安装与服务。拟服务对象因死亡、不愿意等原因不适合纳入的，供应商及时反馈，由采购方重新调配。</p> <p>2. 服务周期与续用：验收合格，交付使用之日起，提供2年服务。服务期满后，供应商主动沟通，服务对象自愿继续的可自费享受，不愿自费的及时终止服务，不得强制收费。服务续费标准按照“基础通信收视服务”项的成交价计算。</p> <p>3. 日常维护：开展日常巡检，确保设备在线率不低于95%（不可抗力因素除外），及时维修故障，保障正常使用。</p> <p>4. 安装维护时效：供应商提供7×24小时服务与故障申报电话，安装维护响应时间不超过半小时，服务人员到达现场时间不超过1小时，故障解决时间不超过2小时。</p> <p>5. 隐私与安全责任：项目实施人员对改造对象及其家庭隐私严格保密，不得泄露；因项目人员过错造成他人财产损失、人身伤害的，由供应商承担全部赔偿责任。</p> <p>6. 服务技术质量：供应商提供全新服务产品及配件，表面无划伤、无碰撞痕迹，权属清楚，不侵害知识产权，包装完好、安装完善且可正常使用。服务配套设备出现质量问题，供应商负责包修、包换、包退，相关费用由供应商承担。</p> |

| | | |
|---|-----------|---|
| 2 | 人员与履约保障要求 | <p>1. 实施团队：配备安装维护人员及维修车辆，人员清单、联系方式。</p> <p>★2.提供的电视节目需包含中央一套、中央二套、中央七套、四川综合频道、广安新闻综合频道、岳池综合频道等60套节目。(供应商需在投标文件中提供承诺函并进行电子签章，格式自拟)</p> <p>3. 售后服务：供应商建立完善的技术支持与服务体系，专人负责对接采购人，配置专门服务电话，服务配套设备质保期1年。</p> |
| 3 | 报价要求 | <p>1、本项目报价为人民币，包含服务全部事项、人工费、利润、税金、所有风险、责任等一切费用。</p> <p>2、本项目是服务项目，报价时报总价。每服务项目计费方式：根据成交价与预算价的比例进行计算（包含基础通信收视服务）。如：预算价是440万，若成交价是396万，下浮率为$(440-396)/440=10\%$，每服务项目同比例下浮10%进行计费。即：远程看护服务最高限价226元，实际计费为：$226*90\%=203.4$元；基础通信收视服务最高限价120元/户，实际计费为：$120*90\%=108$元/户等等。</p> |

3.3.2.商务要求

采购包1:

| 序号 | 符号标识 | 商务要求名称 | 商务要求内容 |
|----|------|--------------|--|
| 1 | ★ | 服务期限 | 成交供应商自合同签订之日起4个月内完成服务对象配套设备的安装；经验收合格，交付使用之日起提供2年（730个日历天）服务 |
| 2 | | 服务地点 | 岳池县域内 |
| 3 | | 验收、交付标准和方法 | 成交供应商与采购单位按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕20号）、《广安市财政局关于印发〈广安市政府采购项目履约验收工作规程〉的通知》（广市财采〔2021〕275号）、《岳池县财政局关于印发〈岳池县政府采购项目履约验收工作流程〉的通知》（岳财采〔2021〕82号）规定进行验收。 |
| 4 | | 支付方式 | 分期付款 |
| 5 | | 付款进度安排 | <p>1、进度款，供应商完成所有设备安装调试完成后申请验收，由各乡镇（街道）会同辖区内村（社区）进行全覆盖初步验收，并出具初步验收意见。采购人在各乡镇（街道）初验合格的基础上，按照15%的比例随机抽取服务对象开展抽查验收，并根据抽查验收情况进行结算。按不合格对象所占抽查的比例相应扣减合同价款。同时由成交单位限期整改，整改所产生的全部费用由其自行承担。验收合格后30日内，供应商可申请资金拨付。采购人收到拨付资料后启动资金拨付程序，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的95.00%</p> <p>2、尾款，本项目服务期满后，采购人组织乡镇（街道）按不低于5%比例随机抽查，抽查完全合格后30日内，供应商可申请尾款资金拨付，采购人审核后启动资金拨付程序，将剩余的5%资金无息拨付到供应商，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的5.00%</p> |
| 6 | | 违约责任与解决争议的方法 | 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方通过友好协商解决，协商不能达成协议的，可提交甲方所在地人民法院诉讼解决。 |

3.4.其他要求

采购包1:

1、供应商根据项目特点写出具体的服务方案，格式自拟：①. 项目理解与实施方案、②. 服务保障与维护计划、③. 管理制度与档案管理、④. 应急预案与应急处置、⑤. 质量管控与长效服务。2、本项目实施过程中所产生的成果资料所涉及的所有知识产权、所有权归采购人所有，未经采购人同意成交人不得公开发表或对外提供，否则由此给采购人或相关人员造成的一切损失由供应商一方承担。3★、安全责任要求：在履行本项目期间，成交供应商自行负责人身安全、财产安全等安全问题。因履行本项目过程中造成的直接或间接损失，均由成交供应商自行承担（供应商需在投标文件中提供承诺函并进行电子签章，格式自拟）。4、采购人付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的增值税发票及相关凭证资料，付款方式采用公对公银行转账。5、其他未尽事宜由采购人与成交人在采购合同中约定。