

### 第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

#### 3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 480,000.00

采购包最高限价(元): 480,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C05020 400 人民调解服务	人民调解服务	1.00 (项)	480,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包1: 否

#### 报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	人民调解服务	1.00 (项)	480,000.00	总价	供应商的报价包含但不限于人工、税费等一切完成本项目的费用

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

#### 本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也

可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2.技术要求**

采购包1：

标的名称：人民调解服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	★	服务与技术要求	<p>为协助开展矛盾纠纷排查、主动或依当事人申请调解民间矛盾纠纷、做好法治宣传教育工作、制作调解文书等工作，指导辖区民间矛盾纠纷调解、做好人民调解相关文书工作及相关的网格化信息平台中矛盾纠纷录入及处置工作。</p> <p><b>一、工作纪律要求</b></p> <p>1、调解工作人员在工作过程中，应规范自身言行，不得强迫调解、不规范调解，不得与案件当事人或其他人员产生口角甚至抓扯，一旦发生并经查证属实，成交供应商应立即整改，并承担因此而产生的不良后果。</p> <p>2、调解工作人员应严格遵守人民调解纪律要求，按照《中华人民共和国人民调解法》、《四川省纠纷多元化解条例》等相关法律法规履行职责，不得与案件当事人有工作以外的接触，不得对除调解工作以外的采购人其他工作发表意见，不得进行与案件调解无关的活动，在调解过程中遵守关于回避的规定。一旦发生并经查证属实，成交供应商应立即整改，并承担因此而产生的不良后果。</p> <p>3、调解工作人员须对工作过程中获知的案件信息、商业秘密和个人隐私负保密义务，不得告知与案件无关的人员，也不得将案件材料发布到互联网上。一旦发生并经查证属实，成交供应商应立即整改，并承担因此而产生的不良后果。服务期限的结束不影响调解团队工作人员应承担的保密义务。</p> <p>4、调解工作人员须谨慎保管案件卷宗材料，不得带离采购人办公场所。一旦发生并经查证属实，成交供应商应立即整改，并承担因此而产生的不良后果。</p> <p>5、调解工作人员在工作过程中因违法违纪不宜继续履行职责的，应当依法予以辞退。</p> <p>6、调解工作人员须服从采购人因工作需要所采取的各项管理措施，不服从管理，情节严重的，采购人可解除合同。</p> <p><b>二、人员配置要求</b></p> <p>1、人员配置及任职要求：供应商负责招聘此次人民调解服务项目的调解员，人数为8人。</p> <p>人民调解员需满足以下任职条件：具有中华人民共和国国籍，拥护中国共产党领导；大专及以上学历，年龄50周岁以下（1976年1月1日及以后出生），基层工作经验丰富且具有2年以上调解工作经验者年龄可放宽至55周岁，退休法官、检察官、民警、司法行政工作人员以及相关行业主管部门退休人员不受上述年龄限制；遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合从事案件调解工作的情形和背景。</p> <p>2、接受采购人的委派或委托，开展矛盾纠纷的调解工作。调解方式包括但不限于电话调解、视频调解、面对面调解。</p> <p>3、保持与采购人的沟通联络，负责整体统筹项目运转，确保相关工作高质高效运行，安排调解时间及场地，制作调解笔录，完善调解文书资料。</p> <p>4、调解成功的案件，根据当事人的选择，协助采购人完善后续调解程序并督促负有履行义务的一方当事人按期履行义务。</p>
---	---	---------	--

2	★	其他服务要求	<p>二、其他服务要求</p> <p>1、本项目采购预算包含但不限于以下费用，成交供应商在项目服务范围内不得再向采购人收取其他费用。主要包含各项管理费、人员经费（工资、社保、福利、津贴、加班费等）、活动费、银行费用、利润、风险金、税金等费用。</p> <p>2、供应商应严格执行《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》及项目所在地最低工资标准等相关法律、法规并依法与服务人员签订劳动合同，并办理各种用工手续，如因用工不当，给采购人及服务人员造成的损失由供应商承担（提供承诺函，格式自拟）。</p>
---	---	--------	---

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		履约能力	<p>为保证项目质量，供应商针对本项目提供的方案供应商需提供制定针对本项目的服务方案（至少包括：本项目现状情况分析及阐述（①项目行业特点；②现状分析阐述；③难点问题分析）；实施方案（①组织机构；②人员配备；③内部管理制度；④团队工作职责要求；⑤保密安全制度；⑥考勤制度；⑦质量保障措施）；培训及安全管理方案（①培训流程；②培训计划；③安全教育；④岗前培训；⑤安全管理措施）；应急处理预案（①人员工资待遇有争议的处理预案；②现场安全应急预案；③人员意外伤害有争议的处理预案）</p> <p>注:以上各项内容为采购人对潜在供应商的综合选择依据非实质性要求，仅作为评审因素，供应商未完全满足仅按要求进行扣分，不影响其响应文件有效性。</p>

#### 3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年，合同一年一签。（考核合格后续签下一年合同）
2	★	服务地点	采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）《成都市财政局关于印发<成都市市级采购项目履约验收实施细则（试行）>的通知》（成财规〔2026〕1号）要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、合同签订后，在成交供应商出具发票后，达到付款条件起12日内，支付合同总金额的60.00%</p> <p>2、尾款，经采购人考核并验收合格，供应商出具发票后，达到付款条件起12日内，支付合同总金额的40.00%</p>

6	★	违约责任与解决争议的方法	若采购人违约,按照采购人违约责任条款追究相应责任。若供应商违约,按照供应商违约责任条款;双方因履行本项目约定发生争议的,应协商解决。协商不成的,任何一方均可向甲方所在地人民法院起诉。
---	---	--------------	---

### 3.4.其他要求

采购包1:

无