

## 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

### 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 1,490,000.00

采购包最高限价(元): 1,490,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C05010700 优抚安置服务	2026 年荣 誉疗 养	1.00 (项)	1,490,000.00	其他 未列 明行 业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

### 报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	2026年荣誉疗养	1.00(项)	1,490,000.00	总价	超过最高限价的报价,其响应文件按无效处理。

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

### 本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

### 本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：2026 年荣誉疗养

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	服务范围	1、疗养批次及人数：230 人（含工作人员）分 2 批，每批约 115 人左右。（批次为暂定，采购人将结合届时实际情况可能作出调整，但每批出行人数基本均等） 2、疗养地点：广西壮族自治区桂林市。 3、疗养时间：2026 年 10 月-11 月，每批 7 天 6 晚。

			注：具体疗养时间、疗养人数以采购人实际需求为准。
2	★	服务要求（两批次疗养各项标准应一致，采购人按实际需求修改的除外）	<p><b>（一）活动服务要求及费用</b></p> <p>1、供应商成交后需提供符合标准（具体参见服务要求 3.1 住处要求）的宾馆供采购人选择，直至采购人满意。</p> <p>2、车辆安全：需提供证照齐全，安全舒适的车辆，驾驶人员合规安全驾驶。车辆应为 39~53 座及以上大客车，便于老年人乘坐及上下，实际车辆数需满足乘坐需求。</p> <p>3、疗养住宿及餐饮：</p> <p>3.1 住处要求：住处地质环境较好、不易发生自然灾害、居住安全、交通便利。具有较好的私密性，靠近景区、公园。为满足军休老同志居住，住宿条件应具有有一次性接待 200 人以上住宿的能力，住宿区域较为集中，上下楼较为方便，道路平坦，有大型会议室或固定活动场所。</p> <p>住宿宾馆位置须在桂林市秀峰区或七星区或象山区（提供相关证明材料）。</p> <p>3.2 餐饮：包含早、中、晚三餐。早餐与宾馆其他住店客人一致，午餐及晚餐菜品按 70 元/人安排自助餐或桌餐，并每天更换菜单，保证所有人能同时就餐。在饮食方面保证食材新鲜、搭配合理、干净卫生，菜品搭配需多样、营养合理，适合老年人饮食。在使用桌餐形式就餐时，每桌用餐人数为 10 人/桌，当用餐剩余人数少于 5 人时，拼入其他桌就餐；当用餐剩余人数大于等于 5 人时，需另开一桌。</p> <p>4、房间分配：按计划疗养总人数分配标间（双床房）。</p> <p>5、本次疗养活动的主要内容包括：疗养启动仪式的举办、红歌演唱、参观湘江战役纪念馆、桂林博物馆、七星岩革命烈士纪念设施、兴坪古镇等（暂定，最终以采购人指定为准）。供应商承担本次疗养活动的会议室、棋牌、茶水、外出现场学习的点位门票、讲解、讲解耳机、参观学习车辆及饮用水等费用。</p> <p>6、供应商承担本次疗养的军休干部疗养上衣定制采购、军休干部活动证、疗养手册、照片拍摄、视频剪辑制作、U 盘制作、疗养成果手册设计制作等工作。</p> <p>7、供应商配置的服务人员（每批次不少于 6 人，该类人员不包含医生护士）负责本次疗养活动保障工作，服务人员需提供外出途中车上的讲解服务，需具备一定的老年人健康护理常识。</p> <p>8、供应商提供应急车辆服务，疗养期间需随时配备至少一台应急车辆。</p> <p>9、医疗保障：</p>

		<p>9.1 供应商须具备与三级公立医院建立医疗保障协作服务的能力，活动期间依托符合要求的公立医院，建立应急救治、突发医疗事件联动处置机制，为疗养人员提供后方专业医疗支撑保障。供应商成交后、合同签订前，须将医疗保障协议复印件报送采购人备案。 <b>（提供承诺函，格式自拟）</b></p> <p>9.2 同时须配置医护人员全程随团服务，每批次随团医生 2 名、护士 1 名，全程随团在岗，负责日常健康巡查、基础诊疗、突发情况应急处置，自备齐全急救药品、医用器械、应急救护设备，全面防范高龄群体出行健康安全风险。</p> <p>9.3 本次随团医护人员交通、食宿、劳务、急救药品、器械耗材及医疗保障相关全部费用，均包含在响应报价内，由供应商全额承担，采购人不再另行支付任何费用。</p> <p>10、报价要求：供应商的活动费用报价不得超过 4550 元/人；摄影摄像费用报价不得超过 100000 元；医疗保障费用报价不得超过 60000 元；应急车辆费用报价不得超过 13600 元；疗养上衣费用报价不得超过 130 元/人。</p> <p><b>（二）其他服务要求及费用</b></p> <p>1、供应商负责本次疗养成都至桂林往返高铁票费用及购买，往返高铁票为 984 元/人，如高铁票价因铁路部门调整价格的，以最终车票价格为准据实结算，费用单独列支，不计入活动费用当中，供应商报价时为固定报价。往返高铁票代理费为 16 元/人/往返，费用单独列支，不计入活动费用当中，供应商报价时为固定报价，最终按实际参加人数据实结算。</p> <p>2、不可预见费用 10000 元（包含高铁票替换人员超出 230 人部分、高铁票退票费及退票代理费、紧急情况下的额外支出等），费用单独列支，不计入活动费用当中，供应商报价时为固定报价，最终据实结算。</p>
3	其他要求	<p>供应商应为每名出行人员（出行人员年龄大部分在 50 岁至 80 岁）购买相同保额的意外保险，购买的意外保险中意外身故、意外伤残保额不低于人民币 30 万元/人，意外医疗费用保额不低于 2 万元/人。所购保险对被保险人（军休干部）的保障内容及保额必须一致，不能由于被保险人年龄的不同而加以区分。</p>

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号	服务要求名称	服务要求内容
----	----	--------	--------

号	标识		
1	★	考核方法	疗养对象将对成交人提供的服务进行满意度评价，满意度达到实际参加人数 90%及以上为合格；如满意度为 80%—90%，从疗养活动合同款中扣除该活动总价 1%；如满意度>60%<80%，从疗养活动合同款中扣除该活动总价 5%；如满意度低于 60%，从疗养活动合同款中扣除该活动总价 10%
2	★	报价要求	供应商应当确保在响应报价时已经充分了解本项目内容，其报价已经包含了完成本项目所有内容所需的费用。

### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	2026 年 10 月-11 月，两批次，每批 7 天 6 晚。
2	★	服务地点	广西壮族自治区桂林市
3	★	验收、交付标准和方法	严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求，及采购文件的服务和质量要求、成交人的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、采购人在合同签订生效后（每次付款前，供应商应当向采购人提供“货物或应税劳务、服务名称”或“项目名称”内容为“*现代服务*功臣疗养活动服务费”的发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00% 2、服务项目结算完成并考评合格后，按实际参加人数支付剩余合同款。（每次付款前，供应商应当向采购人提供“货物或应税劳务、服务名称”或“项目名称”内容为“*现代服务*功臣疗养活动服务费”的发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（1）如因成交供应商在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（2）供应商提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的，每有一项违约供应商须向采购人支付本合同总价 5%的违约金。（3）采购人无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，采购人向供应商偿付本合同总金额 5%的违约金。采购人逾期付款，则每日按本合同总价的 5%向供应商偿付违约金。

### 3.4. 其他要求

采购包 1:

供应商应在响应文件中为本项目提供服务方案及应急预案。服务方案的内容应包括：①疗养服务整体流程；②安全保卫方案；③车辆安排；④针对活动期间配餐安排。应急预案的内容应包括：①安全管理预案；②应急医疗服务；③自然灾害紧急情况应对。注：服务方案及应急预案内容要求不作为实质性要求，仅作为评审因素。