

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 650,000.00

采购包最高限价(元): 650,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C23120100 计算机设备 维修和保养 服务	现代办公 设备 维修维 护服务 项目	1.00 (项)	650,000.00	其他未 列明行 业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 是

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	现代办公设备维修 维护服务项目	项	%	100.00	百分比	供应商在报价时报统一的下浮率;如供应商下浮10%,报价表的响应报价则填写为90%。

★注:本采购包涉及采购货物的,供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品,不能指向唯一产品的,应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注:涉及核心产品的,具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注:不涉及采购进口产品时,供应商不得提供进口产品进行响应;涉及采购进口产品时,如国产产品满足采购需求,也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：现代办公设备维修维护服务项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标			
			序号	产品名称	技术要求	单位
1	★	技术要求	1	五类无氧铜网线	1、采用单芯裸铜为导体，规格 24AWG，聚乙烯类高分子材料为绝缘体，外皮材料采用阻燃型热塑材料，可实现非屏蔽超五类永久链路和信道传输； 2、双绞线符合通讯行业标准（YD/T 1019）； 3、产品包装上需带二维码防伪标识，通过二维码扫描可查验货物真伪；	米
			2	六类无氧铜网线	1、采用规格 23AWG 的单芯裸铜为导体，聚乙烯类高分子材料为绝缘体，外皮材料采用低烟无卤材料；可实现非屏蔽超六类永久链路和信道传输； 2、双绞线符合通讯行业标准（YD/T1019）； 3、产品包装上需带二维码防伪标识，通过二维码扫描可查验货物真伪；	米
			3	水晶头 1	1、规格：五类；2、≥100 个/盒；	颗
			4	水晶头 2	1、规格：六类；2、≥100 个/盒；	颗
			5	电源线 1	1、RVV2*1.0；	米
			6	刻录光盘	1、刻录速度：≥16 速，容量：≥4.7GB；	张

			7	优盘 1	1、最大写入速度(MB/s)≥160MB/s; 2、接口: USB 2.0, 规格: ≥32GB;	个
			8	优盘 2	1、最大写入速度(MB/s)≥160MB/s; 2、接口: USB 3.0, 规格: ≥16GB;	个
			9	优盘 3	1、最大写入速度(MB/s)≥160MB/s; 2、接口: USB 2.0, 规格: ≥16GB	个
			10	优盘 4	1、最大写入速度(MB/s)≥160MB/s; 2、接口: USB 3.0, 规格: ≥128GB	个
			11	移动硬盘 1	1、接口: USB 3.0; 规格: ≥1T;	块
			12	移动硬盘 2	1、接口: USB 3.0; 规格: ≥2T	块
			13	固态硬盘 1	1、规格: ≥240GB; 2、SATA 接口; 3、顺序写入≥350M/S; 4、顺序读速≥500M/S;	块
			14	固态硬盘 2	1、规格: ≥240GB; 2、M.2 接口; 3、顺序写入≥350M/S; 4、顺序读速≥500M/S;	块
			15	台式机机械硬盘	1、规格: ≥7200rpm; 规格: ≥1000GB	块
			16	32G SD 卡	1、Micro SD 存储卡; 规格: ≥32GB	张
			17	摄像机 1	1、半球型双镜头智能摄像机, 具有不少于全景、细节 2 个镜头通道, 细节通道分辨率和帧率≥2560×1440、25 帧/秒; 全景通道分辨率和帧率≥1920×1080、25 帧/秒; 双通道镜头光圈均≥F1.0 (即 F 值≤1.0), 最低照度均满足彩色≤0.0005 Lux、黑白≤0.0001 Lux; 2、图像传感器靶面尺寸≥1/1.8 英寸, 内置 GPU 或含 GPU 的多合一芯片, 内置≥2 个麦克风、≥1 个扬声器; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 3、细节通道水平视场角≤45°、全景水平视场角≥85°; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 4、补光灯开启后, 正面应不可见补光灯灯珠, 补光均匀, 无波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 5、支持≥2 个通道智能同时开启, 细节通道支持智能资源分配为人脸抓拍或智能事件, 全景通道支持智能事件; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 6、支持 PoE 供电, ≥1 个 DC12V 电源输出接口,	台

				具有 ≥ 1 个存储卡插槽、音频输入输出接口、报警输入输出接口，白光补光距离 ≥ 30 米，防护等级 \geq IP67。	
	18	摄像机 2	<p>1、最大分辨率和帧率$\geq 1920 \times 1080$、25 帧/秒，支持 H.265/H.264 编码，最低照度彩色≤ 0.001 lx，黑白≤ 0.0001 lx；</p> <p>2、图像传感器采用$\geq 1/1.8$英寸 CMOS 芯片，镜头光圈大小$\geq F1.0$，内置 GPU 芯片，中心水平分辨率≥ 1500线；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>3、具有图像质量提升功能，在低照度环境下，可自动调节预览场景视频画面中人脸、人体、车辆等目标及预览场景视频画面的区域曝光、亮度、色彩饱和、度、对比度、锐度等；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>4、内置大模型算法芯片，运用大模型算法检测并分类识别目标（人员、机动车、动物），内置容量$\geq 8GB$的 eMMC 芯片，存储大模型算法及数据；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>5、在水平视场角$\geq 90^\circ$时，可检测距离设备$\geq 60m$处肩宽不超过 20 像素的行人和$\geq 70m$处车头宽度不超过 40 像素的机动车；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>6、支持 POE 供电，具有 DC12V 电源输出接口，内置麦克风、扬声器，≥ 1对音频输入/输出接口、≥ 1对报警输入/输出接口、≥ 1个 RS-485 接口、≥ 1个存储卡接口，具有白光补光灯，补光距离≥ 60米，防护等级\geq IP66。</p>	台	
	19	硬盘录像机	<p>1、嵌入式多模态大模型蒸馏边缘计算主机，搭载 AI 引擎，支持配置目标识别、开放式语义检索引擎模式；</p> <p>2、支持≥ 16个名单库，总库容≥ 5万张，支持≥ 4路 1080P 视频流目标抓拍，支持≥ 16路图片流目标比对，支持≥ 16路开放式语义检索，支持≥ 16路以图搜图；</p> <p>3、支持通过文字语义描述检索目标对象或内容，文字语义支持≥ 32个自定义字符，对于$\geq 50W$的目标数据支持$\leq 3S$输出结果，检索结果首页正样本召回率$\geq 90\%$；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>4、基于前述文字语义描述检索的结果，支持包括但不限于对目标及其周围目标进行二次检索定位、按相似度进行排序、选中查看关联录像/图片操作；【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p>	台	

			<p>5、文字语义描述内置包括但不限于人的上下装颜色、车的品牌、打电话、抽烟这类高频词，支持根据用户所选高频词自动填充描述成句，支持自定义≥8个高频词分组，支持保存≥10条历史检索词条； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>6、支持文字语义描述搜索内容合规性检测并自动过滤敏感内容，支持自动检测包括但不限于网络连接资源异常、运行环境异常、WEB路径暴破、密码暴破的异常行为并对应产生报警； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>7、支持在独立的文字语义描述搜索应用展示界面自定义时间范围进行全通道录像检索，支持异源输出≥1路、分辨率≥7680×4320的视频图像+≥1路分辨率≥1920×1080的视频图像； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>8、支持预览的单窗口轮巡，设备支持在多画面的固定窗口上进行轮巡预览，其他预览窗口不轮巡，支持预览时对实时视频流进行手动打标签，通过标签检索可以检索到相关的录像片段； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>9、支持自动跳转 https 功能，设备启用自动跳转 https 功能后不支持 http 协议访问，http 访问入口连接会自动重定向到 https 入口，支持前端 IPC 证书二次校验机制，未通过证书校验的 IPC 不允许添加；</p> <p>10、支持识别检测包括但不限于已知漏洞、XML 内容格式、URL 黑名单、报文格式合法性、SQL/XSS 攻击、报文参数攻击、扫描器攻击，支持拦截攻击报文，对于网络端口扫描行为支持预警并自动封禁 IP。</p>	
20	人脸门禁	<p>1、设备采用≥7英寸触摸显示屏，屏幕分辨率≥1024*600，可显示软件界面及操作提示，设备实时检测最大人脸，具有人脸框提示设计，方便校准。</p> <p>2、≥2个摄像头（≥1个可见光摄像头+≥1个红外摄像头），码流支持≥1920×1080@25帧/秒，适应强光、逆光、弱光等条件下的人脸识别，支持通过人脸及人体测光，快速调节图像亮度；</p> <p>3、设备支持≥10000张人脸白名单、≥50000张卡片，≥150000条本地出入记录，支持通过韦根接口外接门禁主机或韦根读卡器；</p> <p>4、屏幕采用不低于水滴屏全贴合工艺，玻璃屏占比≥90%，屏幕流明度≥600cd/m2，具有指示灯支持固定频率的亮起和熄灭（呼吸状态）及识别状态提示； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p>	台	

		<p>5、前面板防破坏能力\geqIK07, 后壳防破坏能力\geqIK10, 防护等级\geqIP66, 支持选择嵌入式、壁挂、桌面、立式、人员通道安装; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>6、人脸 1:1 对比平均时间\leq120ms , 认假率\leq0.0002% , 拒真率\leq1%, 准确率\geq99%; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>7、支持 IC 卡识读, 支持配置防卡片复制安全机制, 第三方卡片或复制卡片可屏蔽识读; 支持识读模块的扩展功能, 形成一体化识别终端, 扩展模块支持二维码、蓝牙和指纹识读, 支持 type C 热插拔连接; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>8、支持与管理平台或客户端中心、室内机、管理机、手机 APP 可视对讲, 支持配置一键呼叫管理机或室内机的可视对讲, 支持与广播主机呼叫对讲, 支持中心广播主机向设备广播喊话, 支持在管理中心远程视频预览, 支持接入 NVR 设备实现视频监控录像; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>9、支持本地非明文存储比对结果、身份信息及抓拍人脸照片, 支持实时非明文上传比对结果、身份信息及抓拍人脸照片等至管理中心, 支持断网续传离线记录非明文数据功能, 支持对 USB 导出数据(事件记录及人脸等)采用非明文方案, 支持抓拍图片本地存储功能开启、关闭, 支持抓拍图片上传管理平台软件功能开启、关闭, 支持设备本地比对结果用户信息脱敏显示功能开启、关闭, 即隐藏姓名和工号信息; 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】</p> <p>10、具有\geq1 个 RS485、\geq1 个 wiegand 、\geq1 个 typeC、\geq1 个门磁、\geq2 个报警输入、\geq1 个防拆、\geq1 个开门按钮、\geq1 个电锁、\geq1 个报警输出, 内置\geq1 个扬声器;</p> <p>11、符合 GM/T 0028《密码模块安全技术要求》, 并经商用密码认证机构认证合格 【在响应文件中提供认证证书扫描件】。</p>	
21	摄像机支架	1、L 型/鸭嘴支架, 壁装;	个
22	摄像机电源	1、12V 2A;	个
23	打印线 1	1、规格: \geq 3m; 导体: 精炼铜线芯; 线径: \geq 4.8mm;	根
24	打印线 2	1、规格: \geq 1.5m; 导体: 精炼铜线芯; 线径: \geq 4.8mm;	根
25	12V-2A 监控电	1、规格: 12V-2A 24W, 符合最新国家标准;	个

	源		
26	HDMI 线 1	1、规格：3 米；类别：视频线；屏蔽类型：双屏蔽；	根
27	HDMI 线 2	1、规格：1.5 米；类别：视频线；屏蔽类型：双屏蔽；	根
28	音频线	1、规格：一分二 3 米，接口 3.5mm；	根
29	小音箱	1、规格：90Hz-20KHz 80db±2db；	个
30	USB 鼠标	1、鼠标类型：供电方式：有线供电；	个
31	USB 键盘	1、鼠标类型：供电方式：有线供电； 2、类型：非定制化机械键盘；	个
32	台式机 电源	1、规格：额定功率≥300W； 2、类型：ATX 电源，规范：ATX 2.31，风扇：12CM； 3、主电源接口：≥20+4 pin； 4、CPU 12V 供电接口：≥2 个； 5、支持温控、宽幅； 6、8(6+2)PCI-E 接口：≥2 个； 1. SATA 接口数量：≥4 个； 2. PFC：主动式 PFC。	个
33	千兆光 纤收发 器	1、千兆单模双纤光纤收发器，符合国家标准，≥10Km；	对
34	主机电 源线	1、规格：≥1.5 米，符合国家标准；	根
35	PDU	1、软硬件一体机≤1.5U，双电源，内置显示屏，通讯接口包含 RJ45、4G、WIFI，标配网络防雷接口≥6 路、接地通路接口≥2 路、漏电监测接口≥6 路、RS485 接口≥6 路、RS232 串口≥1 路、USB 接口≥2 路、HDMI 接口≥1 路、电源输出接口≥6 路 16A 国标五孔插座； 【在响应文件中提供产品完整实物且体现接口的清晰照片予以佐证】 2、具有电涌保护功能支持网络和电源系统防雷击防浪涌； 3、产品符合 GB/T 18802.21《低压电涌保护器 第 21 部分：电信和信号网络的电涌保护器 (SPD) 性能要求和试验方法》：冲击耐受能力 (1.2/50us-8/20us) ≥10kV/5kA； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 4、产品符合 GB/T 18802.11《低压电涌保护器 (SPD) 第 11 部分：低压电源系统的电涌保护器性能要求和试验方法》：电压保护水平 Up≤1.6kV，标称放电电流 In(8/20 μs) ≥20kA，最大放电电流 I _{max} (8/20 μs) ≥40kA； 【在响应文件中提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件】 5、内置触控显示屏≥2.8 英寸，可显示监测状态、设备信息和告警信息等，屏显内容包含：告警信息、防雷器状态、防雷器温度、防雷器寿命、雷击浪涌	

		<p>次数、接地通断、漏电流、温度、湿度、烟雾、水浸、安装单位、联系人、联系电话；【在响应文件中提供能显示以上屏显内容的清晰照片予以佐证】</p> <p>6、支持监测指标实时查询、数据分析、视频监控、设备管理、告警阈值管理、触发器管理、工单管理、多级用户权限管理；【在响应文件中提供以上各项软件功能截图予以佐证】</p> <p>7、网络防雷接口支持 POE 供电，可为监控摄像头远程供电，管理平台可实时查看监控画面，支持对视频流的网络传输进行优化整形，降低网络传输引发的视频卡顿风险；</p> <p>8、运维方式支持管理平台查询、故障报修、管理派发工单；</p> <p>9、支持设备漏电监测，当漏电监测接口所连接设备的漏电流$\leq 25\text{mA}$时就可触发报警；</p> <p>10、双电源支持自动切换，AB 路电源切换延时$\leq 10\text{ms}$，切换时输出端负载不重启不断电；</p> <p>11、RS485 接口支持接入第三方温湿度、烟感、水浸等传感器，支持 RS232 串口和 RJ45 网口两种方式远程控制；</p> <p>12、电源输入 AC220，额定电流$\geq 32\text{A}$，额定功率$\geq 7000\text{W}$；</p>	
36	电话机	1、高清免提；防雷；来去电查询；	个
37	网卡	1、规格：千兆，外接；接口：USB；	张
38	VGA 线	1、规格： $\geq 1.5\text{m}$ ； 2、类别：视频线； 3、屏蔽类型：双屏蔽；	根
39	S 端子线	1、规格： $\geq 3\text{m}$ ；类别：视频线； 2、屏蔽类型：双屏蔽； 3、接口：4 针 S 端子；	根
40	HUB 集线器	1、规格：六合一；	个
41	内存条 1	1、规格： $\geq 8\text{G}$ ；DDR4 2600 内存条；工作电压：1.2V；	根
42	内存条 2	1、规格： $\geq 4\text{G}$ ；DDR4 2600 内存条；工作电压：1.2V；	根
43	内存条 3	1、规格： $\geq 8\text{G}$ ；DDR3 1600 HZ，工作电压：1.5V；	根
44	内存条 4	1、规格： $\geq 4\text{G}$ ；DDR3 1600 HZ，工作电压：1.5V；	根
45	CPU 风扇	1、规格：AMD、Intel 通用	个
46	交换机 1	<p>1、交换容量$\geq 650\text{Gbps}$，包转发率$\geq 100\text{Mpps}$，以官网最小值为准；</p> <p>2、接口≥ 8个千兆电口，≥ 2个千兆光口；</p> <p>3、支持黑洞 MAC 地址，支持设置端口 MAC 地址学习最大个数；</p> <p>4、支持基于端口的 VLAN，支持 QinQ、灵活 QinQ，支持 Voice VLAN，支持协议 VLAN，支持 MAC VLAN；</p>	台

			<p>5、支持 ND，支持 ND Snooping，支持 VLAN 虚接口；</p> <p>6、支持 IPv4/IPv6 静态路由，支持 RIP/RIPng，OSPF v2/v3，支持 IGMP Snooping，支持组播 VLAN；</p> <p>7、支持 STP/RSTP/MSTP 协议，支持 G.8032 以太网环保护协议 ERPS，切换时间≤50ms，可兼容其他支持该协议的产品；</p> <p>8、支持 AAA 认证，支持 Radius 认证，支持 HWTACACS，支持端口隔离，支持 802.1X，支持端口安全，支持 MAC 地址认证，支持 HTTPs。</p>	
47	交换机 2	<p>1、配置 10/100/1000M 自适应电口≥16 个，1G SFP 光口≥2 个，Console 口≥1 个；</p> <p>2、交换容量≥6.5Tbps，包转发率≥120Mpps；</p> <p>3、交换机 IK 防护测试级别至少达到 IK05；</p> <p>4、交换机采用无风扇静音设计，噪声指标≤20dB；</p> <p>5、交换机具有静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3 等路由协议；</p> <p>6、交换机具有防尘设计，通过防固体异物试验至少达到 IP4X；</p> <p>7、交换机具有端口镜像技术包括 SPAN、RSPAN 和 ERSPAN；</p> <p>8、支持零配置上线。根据不同区域的业务创建相应业务模板后，绑定设备区域位置信息，设备开箱上电后配置即可自动从软件下发，无需在接入设备端刷入配置，当出现故障，替换用的新设备支持智能零替换。支持自适应不同型号间的设备替换，以及替换后新设备支持终端在任意端口接入，并且终端在原有设备接入端口的配置可自动跟随到新设备端口；</p> <p>9、支持光链路故障移动运维，当交换机上行链路断开、无法被网管软件发现纳管时，支持通过手机扫码一键拉取链路全部信息，无需逐点排查故障，可以快速定位异常，并给出故障诊断及处理意见；</p> <p>10、交换机具有 QinQ、LACP、ERPS 和 Qos 等技术；</p> <p>11、交换机支持 SNMP、CLI(Telnet/Console)、Syslog、NTP、TFTP、Web 等管理协议；</p>	台	
48	交换机 3	<p>1.交换容量≥670Gbps，包转发率≥120Mpps；</p> <p>2.配置≥24 个千兆电口，4 个千兆 SFP；</p> <p>3.支持 MAC 地址≥32K，ARP 表项≥4K；</p> <p>4.支持 RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3 路由协议；</p> <p>5.支持 DHCPv6 Snooping，DAI，攻击溯源，IPSG 等安全特性；</p> <p>6.MTBF（平均无故障时间）≥40 年；【在响应文件中提供投标产品生产厂家的官网截图予以佐证】</p> <p>7.支持以太网环网保护协议 ERPS，故障倒换时间≤50ms；</p>	台	

		8.业务口防雷 $\geq 10KV$ ；【在响应文件中提供投标产品生产厂家的官网截图予以佐证】	
49	硒鼓 1	1、适用机型联想 2400 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
50	硒鼓 2	1、适用机型联想 7400 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
51	硒鼓 3	1、适用机型联想 M7360DNA 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
52	硒鼓 4	1、适用机型联想 S1811 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
53	硒鼓 5	1、适用机型光电通 OEP3060DN 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
54	硒鼓 6	1、适用机型光电通 OEP3110 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
55	硒鼓 7	1、适用机型光电通 OES200M 打印机； 2、规格： ≥ 2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
56	硒鼓 8	1、适用机型 P1108 打印机； 2、规格： ≥ 2500 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
57	硒鼓 9	1、适用机型奔图 CM230ADN 复印机； 2、规格： ≥ 2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
58	硒鼓 10	1、适用机型奔图 7105DN 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
59	硒鼓 11	1、适用机型奔图 CP1100DN 打印机； 2、规格： ≥ 1500 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
60	硒鼓 12	1、适用机型施乐 DP2108B 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
61	硒鼓 13	1、适用机型施乐 S2011 打印机； 2、规格： ≥ 2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
62	硒鼓 14	1、适用机型施乐 M228b 打印机； 2、规格： ≥ 10000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
63	硒鼓 15	1、适用机型夏普 SF-S402RC 复印机； 2、规格： ≥ 20000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
64	碳粉 1	1、适用机型联想 2400 打印机； 2、重量： ≥ 80 克。	支
65	碳粉 2	1、适用机型联想 7400 打印机； 2、规格： ≥ 80 克。	支
66	碳粉 3	1.适用机型联想 M7360DNA 打印机； 2、规格： ≥ 80 克。	支
67	碳粉 4	3. 适用机型联想 S1811 打印机； 4. 规格： ≥ 80 克。	支
68	碳粉 5	5. 适用机型光电通 OEP3060DN 打印机； 6. 规格： ≥ 30 克。	支
69	碳粉 6	7. 适用机型 P1108 打印机； 8. 规格： ≥ 70 克。	支
70	碳粉 7	9. 适用机型奔图 7105DN 打印机；	支

				10. 规格：≥80 克。	
		71	碳粉 8	11. 适用机型施乐 M228b 打印机； 12. 规格：≥80 克。	支
		72	粉盒 1	13. 适用机型联想 2400 打印机； 14. 规格：≥2000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
		73	粉盒 2	15. 适用机型联想 7400 打印机； 16. 规格：≥2000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
		74	粉盒 3	17. 适用机型联想 M7360DNA 打印机； 18. 规格：≥2000 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
		75	粉盒 4	19. 适用机型联想 S1811 打印机； 20. 规格：≥1500 页（A4 纸，5%覆盖率）。	个
		76	粉盒 5	21. 适用机型光电通 OEP3060DN 打印机； 22. 规格：≥2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		77	粉盒 6	23. 适用机型光电通 OEP3110 打印机； 24. 规格：≥1000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		78	粉盒 7	25. 适用机型 P1108 打印机； 26. 规格：≥1000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		79	粉盒 8	27. 适用机型奔图 CM230ADN 复印机； 28. 规格：≥2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		80	粉盒 9	29. 适用机型奔图 7105DN 打印机； 30. 规格：≥2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		81	粉盒 10	31. 适用机型奔图 CP1100DN 打印机； 32. 规格：≥1000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		82	粉盒 11	33. 适用机型施乐 M228b 打印机； 34. 规格：≥2000 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		83	墨水 1	1、适用机型爱普生 3218/3110 打印机 2.65 毫升。	支
		84	墨水 2	1、适用爱普生 L310 打印机 2.65 毫升。	支
		85	墨盒	35. 适用机型 IP110 打印机； 36. 规格：≥200 页（A4 幅面，5%覆盖率）。	个
		86	色带芯	1、适用机型爱普生 630k 针式打印机。	根
		87	色带架	1、适用机型爱普生 630K 针式打印机。	个
		88	色带	1、适用机型爱普生 630K 针式打印机。	根
		89	色带芯	1、适用机型 DPK9500 针式打印机。	根
		90	色带架	1、适用机型 DPK9500 针式打印机。	个
		91	色带	1、适用机型 DPK9500 针式打印机。	根
		92	色带芯	1、适用机型得实 7110 针式打印机。	根
		93	色带架	1、适用机型得实 7110 针式打印机。	个
		94	色带	1、适用机型得实 7110 针式打印机。	根

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号	服务要求名称	服务要求内容

	识		
1	★	报价要求	<p>1、供应商在报价时报统一的下浮率；如供应商下浮 10%，报价表的响应报价则填写为 90%。</p> <p>2、合同结算单价=基础单价（市场行情定价）×响应报价（百分比）；</p> <p>3、基础单价（市场行情定价）的确定：由采购人的相关部门在泸州市内 3 家及以上商家对同类产品的市场零售价进行调查后，取同类产品同等级的平均价作为基础单价。</p> <p>4、供应商的报价包含设备、系统、网络线路、软硬件、电路及其附属设施设备的维修维护、损坏替换、零配件和耗材的提供、更换安装、上门服务的送货服务、人工成本、保险、税金等完成本项目所需的所以费用。</p> <p>5、合同履行期内，原则上同类型维修及耗材更换不允许提高价格，如因市场因素需提高价格的，需书面报告采购人同意。</p>
2	★	服务内容	<p>1、对泸州市公安局纳溪区分局所有办公场所进行主动巡检，及时对现代办公设备进行维修和耗材更换，对监控系统、网络设备提供维修维护服务。</p> <p>2、主动巡检工作：服务商为项目范围内全部打印机、扫描仪、电脑、交换机等设备进行巡检工作；检查内容：打印机、扫描仪、交换机、电脑等是否正常使用，耗材是否需要更换或补充，检查网络线路是否能够正常连接，线路标识是否完整等。监控系统和配套设施设备是否正常使用，网络线路是否能够正常连接，监控存储是否正常，存储时间是否达标，存储音视频是否连续，监控方位、角度是否正确，监控视频是否正常，音视频是否能正常调用，后台配置是否规范等。</p> <p>3、本项目服务范围内设备型号包含但不仅限于现使用型号。</p> <p>4、工作范围：包括不限次数的耗材供应、零配件更换、维修维护、网络线路的检修维护和不定次数的巡检等工作。监控系统的设备清洁、运行监控、故障分析、周期性报告、维修维护、损坏更换、软件保障维护、链路和电路维修、网络配置、后台录入、规范标识、功能系统升级调整、病毒查杀、漏洞修复、“一机一档”等服务工作。按采购人要求完成零星网络布线(钻孔、天花板穿线等均由供应商完成，网线标识标签等由供应商提供，格式由采购人确定)。</p> <p>5、耗材范围：硒鼓、墨盒、墨水、色带架、色带和设备配件等。</p> <p>6、激光打印机零配件范围：正常消耗的定影器、定影膜、齿轮组件、搓纸轮等所有配件。</p> <p>7、针式打印机配件范围：正常消耗的打印头、打印针、主板损坏、字库控制器、传动辊、数据线等所有配件。</p> <p>8、喷墨打印机配件范围：正常消耗的墨水、打印机进纸器、打印机喷头、数据线等所有配件。</p> <p>9、电脑配件范围：硬盘、电脑键盘、鼠标、电源线、数据线等所有配件。</p> <p>10、会议系统范围：MCU、调音台、话筒、音响、会议摄像头等配件。</p> <p>11、网络设备：办公场所各类交换机、路由器等网络设备、网线、水晶头等网络配件。</p>

		<p>12、监控系统范围：包含履约期内原有和维保服务到期的所有监控设备、支架、电源、平台、软硬件、网络设备、链路、电路等及其附属设施设备。及时给采购人提供和安装最新的设备系统升级包、补丁包。</p> <p>13、监控设备更换：服务范围内无法修理的设备，进行同品牌同型号设备更换（对淘汰或停产设备，需报经采购人同意后，更换不低于投标产品参数并符合现行法律法规、行业规范的设备），更换的设备须接入对应的网络、存储设备和平台，并保障系统和设备的正常使用，以此产生的所有费用由服务商支付；漏洞无法修复的设备，需报经采购人同意后，更换不低于投标产品参数并符合现行法律法规、行业规范的设备，更换的设备须接入对应的网络、存储设备和平台，并保障系统和设备的正常使用，以此产生的所有费用由服务商支付；维修和更换新设备需要调整线路、电路及其配套设施设备的，报经采购人同意后，按照对应规范调整，由此产生的所有费用由服务商支付；因设备更换等原因造成存储不足的，应补足存储容量，无法补足的应补充存储设备或更换存储设备，以保障音视频存储，所有设备均要保障对平台的对接，以此产生的所有费用由服务商支付；因设备更换等原因造成无法存储的，应更换存储设备，以保障视频存储和平台对接，以此产生的所有费用由服务商支付；视频存储时间标准以采购方相关上级文件规范为准，合约期内因采购方标准提高而导致存储时间不足的，报经采购人同意后，按照对应规范调整，由此产生的所有费用由服务商支付。</p> <p>14、主要设备为电脑约 900 台，打印机、扫描仪、复印机等约 500 台，各类交换机、路由器约 100 台，会议系统约 18 套，LED 显示屏、拼接屏约 15 套，监控摄像约 500 路。</p> <p>15、以上列举的内容、数量为外包服务的主要基本内容，不代表乙方成交后所有服务内容和数量，只要甲方工作需要，都需积极响应承担，都包含在该项目内。如果工作量特别大且属于工程类建设的，比如大范围内的光纤、网络架设，高空、极险、极重项目等，不包含在该项目内。</p> <p>16、所有信息化设施设备运维服务，在相应设施设备（含软件）质保期内，应当由设施设备（含软件）原乙方负责维修维护，本项目运维人员是甲方的技术监督代表。质保期以外的设施设备，本项目运维人员全面负责运维工作。</p> <p>17、维护处理网络故障时如发现属于运营商等第三方导致，需要第三方派员处理的，应安排技术人员在场协助、配合甲方对第三方人员的工作开展监督。</p>
3	★ 服务要求	<p>1、纳溪区城区服务范围为安富、永宁、东升辖区，定期主动巡检；工作时间内临时性维修和耗材更换在接到采购人通知后 3 小时内到场服务，非工作时间内自行与采购人协调上门服务时间。</p> <p>2、纳溪区乡镇派出所：定期主动巡检；临时性维修和耗材更换自行与采购人协调上门服务时间。</p> <p>3、视频监控设备维护在接到采购人通知后 4 小时内到场服务，其中重点监控点位（接处警大厅、户籍大厅、办案区）故障，须在 12 小时以内排除故障，非重点监控点位图像故障，须在 24 小时以内排除故障。</p>

			<p>4、供应商拟投入本项目的技术人员不少于3名，技术人员须无违法犯罪记录。【在响应文件中单独提供承诺函、人员身份证扫描件、在职证明（如劳动合同或供应商为其缴纳的社保等）扫描件】</p> <p>5、根据采购人的相关管理要求，成交后须对供应商投入本项目的技术人员进行背景审查，同时将查验供应商投入本项目的技术人员的单位在职证明材料（与成交供应商签订的劳动合同或成交供应商为其缴纳社保的证明材料）原件。人员工资、保险、税金等所有费用包含在维修、维护结算价格中。如需更换人员，须经采购单位同意，并更换为具有同等专业技术资格的人员。</p> <p>6、成交供应商须服从采购人对其服务区域的分配安排。</p> <p>7、为便于日常维修，成交供应商应根据采购人耗材消耗情况、设备情况在采购人指定地点储备一定的耗材、备件，在经过审批同意后可以由采购人的工作人员签字领取使用。建立7×24故障申报热线电话，提供7×24小时的故障响应。</p> <p>8、采购人在签订合同前将严格按照公安机关信息化合作企业安全管理规定对成交供应商及其拟投入本项目的人员进行接受检查，未通过检查的将取消其成交资格。【在响应文件中单独提供承诺函】</p> <p>9、供应商无侨资、外资、中外合资背景，参与的项目人员无外籍背景。【在响应文件中单独提供承诺函】</p> <p>10、对于因技术复杂、线路复杂、设备更换或者停电等特殊情况需要延长维护时间的，由服务商、使用部门、科信部门共同确认，并在重新约定的时间内完成维护工作。</p> <p>11、国家或行业主管部门对产品的技术标准、质量标准和资格资质条件等有强制性规定的，必须符合其要求。</p> <p>12、采购人有权在签署合同前查验采购过程中要求供应商提供的各种证照和检测报告原件，如出现虚假应标，招标人有权上报同级财政部门，追究其相关法律责任。【在响应文件中单独提供承诺函】</p> <p>13、采购文件中列明的清单仅为采购人常用配件耗材，未列出又需要使用的配件耗材需满足国标。【在响应文件中单独提供承诺函】</p> <p>14、质量保修范围和保修期：供应商所提供的耗材及维修零配件，均须为正规生产厂家出品的符合国家相关标准的合格产品。质保期严格按照商品上所标注的质保期进行质保，无标注的零配件质保期不低于三个月。供应商提供的耗材、零配件若出现质量问题七天内包换。</p>
4	★	考核办法	<p>1、考核规则（考核总分为100分）</p> <p>（1）未遵守采购人规定，出现泄露采购人敏感信息或出现网络安全违规事件的，每次扣15分；情节严重的，每次扣30分，造成不良后果的，将追究相关法律责任；服务期间，出现两次或以上泄露事件，采购人可终止合同。</p> <p>（2）服务商提供的维修配件以假充真、以旧充新、以次充好的，每次扣10分。</p> <p>（3）服务商拒绝接受检查、不配合检查或在检查中不如实反映情况、提供虚假材料的，每次扣5分；未按规定提交《维修统计表》的，每次扣2分。</p> <p>（4）服务商维修时撤换的旧件必须贴签管理，并将旧件交至甲方</p>

		<p>指定地点存放，旧件贴签不全或贴签信息与更换项目不符的，每次扣 1 分；旧件擅自销毁的，每次扣 5 分。</p> <p>(5) 服务商更换的配件及耗材在约定的质保期内有返修的，每次扣 5 分。</p> <p>(6) 服务商因服务态度恶劣被投诉，查证属实的，每次扣 5 分。</p> <p>(7) 服务商故意拖延维护、维修的，每次扣 1 分。</p> <p>(8) 服务商必须按规定保存好所有办公设备维修资料，并建立台账。对台账建立不完善的，每次扣 0.5 分；对未建立台账的，每次扣 1 分。</p> <p>2、考核办法</p> <p>(1) 当月得分 95 (含) 分以上的，按实计算支付当月款项。</p> <p>(2) 当月得分在 90 (含) -95 (不含) 分之间的，扣除当月 5% 款项后计算支付。</p> <p>(3) 当月得分 80 (含) -89 (含) 分之间的，扣除当月 10% 款项后计算支付。</p> <p>(4) 当月得分在 70 (含) -79 (含) 分之间的，扣除当月 15% 款项后计算支付。</p> <p>(5) 当月得分在 60 (含) -69 (含) 分之间的，扣除当月 20% 款项后计算支付，并予以警告。</p> <p>(6) 当月得分低于 60 (不含) 分的，扣除当月 30% 款项。首次出现的，采购人将对服务商主要负责人进行约谈，再次出现的采购人方有权单方面取消服务商继续服务的资质，提前终止采购合同。</p>
--	--	--

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订后 3 年(合同一年一签,经采购人考核验收合格后可续签下一年度合同)。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	验收严格按照财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见(财库(2016)205号)及省、市主管部门的要求组织验收,以采购文件技术参数及要求及响应文件技术响应为准。如出现未在采购文件中明确规定的,以相关标准为准。如采购双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项,由采购方在采购与响应文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。
4	★	支付方式	一次付清
5	★	付款进度安排	1、每月月初,供应商提供经使用部门签字的维修维护清单,交采购人有关部门审核质量、数量、价格,审核通过后,供应商按实际完成价款的 85% 开具发票,达到付款条件起 15 日内,据实结算说明为采购人将实际完成价款的 85% 支付给供应商,年末最后一个月统一支付剩余 15%
6	★	违约责任与解决争议的方法	1、采购双方均应遵守本合同,非因不可抗力而单方面终止执行合同的,将赔偿因违约给对方造成的经济损失,并向对方支付本合同总额 10% 的违约金;如因中标人原因造成的,除不予退还履约保证金外,并由采购人提请项目同级财政部门将其列入不良行为记录。 2、若因中标人原因在合同规定期限内无法提供服务,采购人有权终止合同,并请示项目同级财政部门(采购科/股)取消其中标资格,不

		<p>予退还履约保证金且由中标人向采购人支付 10%的违约金；或经甲、乙双方协商同意继续履行合同，采购人视情况在延迟服务内每天按合同总额 3%的标准收取违约金。因不可抗力力所导致的交货及付款延迟等按照《中华人民共和国民法典》有关条文处理。 3、中标人提供的服务质量不符合合同规定的，中标人应向采购人支付合同总价的 5%的违约金并限期 10 日内整改，否则，视作中标人无法提供合格的服务违约，按合同相关条文进行处理。 4、中标人保证本合同服务的权利无瑕疵，保证所提供的服务的所有权完全属于中标人且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为中标人违约，除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的 10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。 5、中标人应严格遵守服务承诺，如有违约，将赔偿因服务违约给采购人造成的经济损失。如因中标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，中标人对此均应承担全部的赔偿责任。 6、验收合格后，采购人应在合同约定的付款期限内及时支付合同款项，如因采购人原因造成付款延误的，中标人视情况在延迟付款期内每天按合同总额 3%的标准收取违约金。 7、解决争议的方法：合同履行期间，若双方发生争议，双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决或由有关部门调解解决，如不能协商解决可向同级人民法院通过法律诉讼解决。</p>
--	--	---

3.4. 其他要求

采购包 1:

- 1、供应商根据本项目的实际情况编制项目实施方案（服务质量保证措施、服务安全保障措施、货源组织保障方案、耗材配送方案、备货与备品备件方案、技术支持方案、服务人员管理措施、应急预案）和后续服务方案（后续服务人员配置、问题产品的召回及快速的退换货机制、后续服务保障措施、临时需求的补货措施、应急响应机制）。
- 2、供应商拟投入本项目的人员具备 IT 运维工程师（或网络工程师或信息安全工程师）中级及以上证书。
- ★3、采购文件中引用的相关国家标准、行业标准以最新的标准要求为准。