

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 760,000.00

采购包最高限价(元): 760,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C070201 99 其他水 污染治理 服务	污水运维 服务	2.00 (年)	760,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包1: 是

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	污水运维服务	2.00 (年)	760,000.00	总价	无

★注: 本采购包涉及采购货物的, 供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 不涉及采购进口产品时, 供应商不得提供进口产品进行响应; 涉及采购进口产品时, 如国产产品满足采购需求, 也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：污水运维服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>★1、服务内容：</p> <p>1.1 供应商须保障处理废水中的各类污染物排放浓度达到GB18466-2005《医疗机构水污染物排放标准》中的预处理标准中规定的标准限值；服务期间能通过环保及各类行政主管部门的各项检查和验收，能随时配合采购人迎接各级各类相关检查，并确保符合标准。</p> <p>1.2 污水站现场操作人员工作时间（8:00-18:00）值守（如遇特殊情况夜间接到紧急通知能够30分钟内到场，须现场驻守直至隐患解除），工作人员进行数据记录、设备检查、药剂投加及常规维护保养，保证污水站正常、稳定运行，各项指标波动不超出《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）的范围，每周反馈运行简报。</p> <p>1.3 供应商负责污水处理站设施设备正常运行，出水指标按最新排污许可证要求及《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）国家标准、环保及各类行政主管部门相关法规要求达标排放。若采购人组织第三方检测不合格的，供应商必须立即整改到符合要求并承担整改后涉及的检测等费用。如出现排放指标超标或日常运行维护管理不规范造成采购人被环保部门或其他行政主管部门行政处罚的，供应商须承担采购人的一切经济损失及可能造成的名誉损害赔偿。</p> <p>1.4 污水处理站所需药剂、耗材、试剂等所产生的费用（蜂窝活性炭、消毒剂产品需符合国家及行业相关标准），以及在线监测设备比对等费用（在线监测设备试剂以及运行必须符合规范要求）由供应商承担。药剂要求：投加稳态二氧化氯A、B消毒液或次氯酸钠，消</p>

毒液为成品药剂, 采购人不提供配置场所, 消毒液需符合GB/T 20783-2023标准要求, 并由第三方检测公司出具检测报告。每批次的消毒剂均需向采购人提供随货检测报告, COD和氨氮在线设备采用的标样需具备标准物质证书供采购人查验。

1.5现场操作人员、技术人员提供24小时(包括周末、节假日、夜间)电话响应服务。在接到采购人管理部门或第三方物业公司巡检人员通知后30分钟内到场处理问题, 小故障2小时内恢复正常运行, 当天不能维修的及时给出处理意见并提供应急措施。

1.6对污水站设备进行定期计划检修, 出具检修报告, 设备在日常保养和维修中单一零备件或单一材料未列入材料清单内的, 费用由供应商承担并负责安装、调试, 直至正常运行; 材料清单内的部件, 费用由采购人承担, 供应商负责安装、调试, 直至正常运行(材料清单详见附件1)。在服务期间供应商需提供易损件备品(备品价格包含在报价中), 确保设备正常运行。供应商对污水站设备进行维护保养, 具体维护内容及频次要求见下表:

自贡市第一人民医院(公园口院区、康复院区)污水处理站工艺设备保养计划

①工艺设备

维保周期	维护项目	维护内容
周检查维护	运行设备	检查格栅机、潜污泵、加药泵、搅拌机等运行设备运行情况; 检查各配电柜电路情况, 线路是否正常, 是否存在接电松动情况。
	运行系统	每周对自动控制系统、消毒系统、污泥系统检查一次, 查看池体内浮渣、污及消毒情况。
	管道系统	检查进水管、排水管及加药管是否通畅以及跑冒滴漏情况, 必要时进行清洗。
	站房维护	检查各类设施设备及各类标识标牌是否完好; 检查站房地面、墙面防腐层是否完整; 检查栏杆、扶手、盖板是否安装齐全、牢固可靠, 人易接触到的转动设备是有防护罩、防护网; 检查主要人行通道是否畅通, 对横跨主要通道的管道是否做了保护措施; 检查灭鼠、除虫设施是否完好; 检查安装施工产生的垃圾是否被清除。
月检查维护	运行设备	每月加药系统进行清洗一次, 防止堵塞。
	设备维护	每月对备用设备、应急设备启停保养一次, 检查所有轴承以及电机润滑是否, 管道和阀门是否畅通、有无泄漏。
	站房维护	检查监测污水站房防雷措施。

②在线监测系统(涉及到联网上传数据后的运行管理)

维保周期	维护项目	维护内容
日检查维护	数据监控	通过在线平台远程查看数据检查仪器运行状态、数据传输系统以及视频监控是否正常, 并判断水污染源在线监测系统运行是否正常。如发现数据有持等情况, 应前往站点按相关文件及规范等要求检查并于当日处理完毕, 同填写故障处理记录。

周 检查维 护	设备系 统	手动操作仪器，完成各部位动作检查、密封检查、程序检查等，并及时处 ；系统升级、软件问题处理
	内部管 道	检查内部管路是否通畅，仪器自动清洗装置是否运行正常，检查各仪器的 和排液管是否清洁，必要时进行清洗/更换。
	外部管 道	检查泵取水情况，检查进水管和排水管是否清洁，必要时进行清洗。每 泵和过滤网进行清洗。
	电极检 查	检查电极是否运行正常，必要时对电极探头进行清洗。
	试剂添 加/更换	检查各水污染源在线监测仪器标准溶液、试剂以及余氯手工检测试剂是否 使用期内，保证按相关要求定期更换标准溶液和试剂。更换下的废液按照 存规范要求规范贮存。
	数据采 集	检查数据采集传输仪运行情况，并检查连接处有无损坏，对数据进行抽样 对比水污染源在线监测仪、数据采集传输仪及监控中心平台接收到的数据 致。并及时处理系统升级、软件问题。
	电力、 通讯系 统	检查监测站房内电路系统、通讯系统是否正常，为仪器内通讯卡充值，费 应商承担，保证联通。
	水质自 动采样 仪	检查水质自动采样系统管路是否清洁，采样泵、采样桶和留样系统是否正 ，留样保存温度是否正常。
	站房维 护	对站房内卫生进行清洁，保持设备的清洁，保证监测站房内的温度、湿度 器正常运行的需求。 对电源控制器、空调、排风扇、供暖、消防设备等辅助设备要进行经常性
月 检查维 护	系统维 护	每月的现场维护应包括对水污染源在线监测仪器进行一次保养，对仪器分 进行维护，保证设备准确；对数据存储或控制系统工作状态进行一次检查
	设备维 护	每月检查及清洗取样单元、消解单元、检测单元、计量单元等。 进行主机内部清洗工作，手动清洗仪器内部管路。 对内外部管道进行清洗，避免堵塞、漏液等。
	设备校 验	购买国家标准样，手动操作仪器进行校正，保证设备准确。 对设备内光源进行检查和调整，保证取样量精确和保证测试数值准确。
	站房维 护	检查监测仪器接地情况，检查监测站房防雷措施。
季 检查维 护	设备维 护	检查和保养易损耗件，必要时更换； 用专门试剂对pH、余氯探头进行清洗和活化工作。
	比对监 测	购买国家标准样对设备进行自行比对监测并记录。
年 检查维 护	年度校 验	负责委托第三方开展年度检测工作（费用由供应商支付）及配合相关部门 测工作。

附件1:

污水处理站材料或设备清单

1、公园口院区

序号	名称	数量	单位	备注
1	机械格栅机	1	台	整体更换
2	带耦合提升泵	1	台	整体更换
3	风机	1	台	整体更换
4	风机机头	1	台	核心部件更换
5	带耦合回流泵	1	台	整体更换
6	带耦合污泥泵	1	台	整体更换
7	曝气系统	1	套	整套更换
8	填料	1	套	整套更换
9	填料支架	1	套	整套更换
10	泥水分离器	1	套	整套更换
11	三角堰	1	套	整套更换
12	废气处理设备	1	台	整体更换
13	电控系统	1	套	整套更换
14	深度处理设备	1	套	整套更换
15	COD在线监测仪	1	台	整体更换
16	余氯在线监测仪主机	1	台	整体更换
17	余氯在线监测仪探头	1	个	核心部件更换
18	PH余氯在线监测仪	1	台	整体更换
19	流量在线监测仪主机	1	台	整体更换
20	流量在线监测仪探头	1	个	核心部件更换
21	巴歇尔槽	1	台	整体更换

备注：材料清单包含的设备、部件是指整套设备损坏，无法修复正常运行，费用由采购人承担，不包含设备内的单一零备件、单一耗材、易损件等。（设备内的单一零备件、单一耗材、易损件等由供应商承担，且费用包含在此次报价中）

2、康复院区

序号	名称	数量	单位	备注
1	风机	1	台	整体更换
2	风机机头	1	台	核心部件更换
3	曝气系统	1	套	整套更换
4	填料	1	套	整套更换
5	填料支架	1	套	整套更换
6	泥水分离器	1	套	整套更换
7	三角堰	1	套	整套更换
8	废气处理设备	1	台	整体更换
9	电控系统	1	套	整套更换
10	余氯在线监测仪主机	1	台	整体更换
11	余氯在线监测仪探头	1	个	核心部件更换

备注：材料清单包含的设备、部件是指整套设备损坏，无法修复正常运行，费用由采购人承担，不包含设备内的单一零备件、单一耗材、易损件等。（设备内的单一零备件、单一耗材、易损件等由供应商承担，且费用包含在此次报价中）

1.7对于现场操作人员无法解决的技术问题，供应商委派专业技术人员4小时内到场解决。

1.8对出水监测仪器定期进行清理和第三方比对试验，保证监测数据的可靠性。

1.9负责对锈蚀箱体更新、凌乱管线重新布置。

1.10定期对现场操作人员进行专业知识培训及考试。供应商现场人员在污水处理站工作过程以及通勤过程中产生的一切安全责任由供应商承担。

1.11供应商必须配备相应的防护用品（包括但不限于防毒面罩、防护服、口罩、橡胶手套）和正常的办公用品及设备以供现场操作人员使用。

1.12服务期间，供应商需按照采购人排污许可证副本要求，及时在环保及各类行政主管部门规定的各类网上平台上传监测数据。包括但不限于“全国排污许可证管理信息平台”季度、年度执行报告和各类监测记录，“四川省固体废物环境管理信息系统（无废四川）”内进行信息上报和主管部门要求的各类临时性填报工作。

1.13合同期满后，将该项目所有档案资料，一周内按要求完善后无条件移交采购人。

★2、服务要求：

2.1针对现场设备列出相对应的维护保养专项设备方案，建立维保记录本，并规范填写，定期收集归档。包括机械格栅、潜污泵、风机、消毒投药设备、污泥浓缩脱水机、闸门、电控箱、废气处理设备、数采仪等。

2.2设备检查维修：

(1) 每天检查巡视污水处理站各项设备不少于2次，特殊情况按采购人要求巡视，保障采购人污水处理站各项设备正常运行，出现设备故障后上报采购人管理人员、管理部门，及时组织力量完成维修，一般故障应在8小时内排除。建立检修记录本，并规范填写，每月收集归档。

(2) 进场后统计污水处理站现有设备型号数量，建立设备清单。根据设备清单寻找对应的设备厂家，以备设备损坏时能以最快速度恢复污水处理设备正常运行。

(3) 现场配备常用维修工具，现场操作人员应具备设备维修能力。

2.3水质检测：

(1) 每日监测PH、COD、SS、余氯、水处理流量等数据指标，建立水质处理指标监测登记本，每天按时读取、填写监测结果，每月收集归档并移交采购人。

(2) 按采购人要求开展监测仪器校验，主要包括：PH、COD、SS、余氯、流量计校验，校验需由具有相关资质专业公司开展，并出具合规校验报告，对接设备生产、安装厂家对校验不合格的监测仪器进行维修、更换。

(3) 水质检测要求：余氯和pH每天至少2次，SS和COD每周至少1次，每月至少1次病毒指标；并配合第三方公司完成其他指标的检测。

2.4废物处置：

(1) 栅渣：按照相关处理规范标准要求，做好栅渣的收集装袋等处理，与收集栅渣的转运工人共同完成交接，核实重量、类别等信息，并签字确认，对信息准确性负责，并自行交由有资质的转运处置公司转运处置。

(2) 污泥：根据污水处理水质情况，利用压滤机实时开展污泥提取，建立污泥提取移交记录，主要记录污泥重量、流向，配合采购人按照相关处理标准进行处理，之后自行交由有资质的转运处置公司转运处置。

(3) 废物处理过程中，操作人员应做好全身卫生防护，严格遵守废物处理流程，做好废物移交记录。

2.5卫生环境

1 ★ 服务内容及要求

保证污水处理站周围环境干净，办公环境卫生整洁。每周进行一次清洁小卫生，每月进行一次清洁大卫生。及时清理格栅室，收集医疗废物后对栅渣桶及格栅室进行清洗、消毒。

2.6消毒药剂投加系统：

(1) 每日标定计量泵投加速度，建立药剂使用登记本，据实登记每日药剂使用情况，根据采购人用水情况，适时调整药剂添加量。如遇特殊情况增加加药量时，按生态环境局等行政主管部门及采购人要求增加药剂添加量。

(2) 编制药剂配送计划，保证有半个月的储存药剂。

2.7污水处理站运行能力分析：

(1) 每年开展一次污水处理站处理能力分析，并出具相关分析报告，分析报告中需明确各处理池功能，各排放指标主要处理环节及工艺原理，各排放指标处理前及处理后结果差异。

(2) 将数据统计录入电脑，绘制趋势图，判断污水处理系统问题，并提出污水处理站工艺调整方案，提高污水处理站的处理能力。

2.8若第三方检测结果（含周、月、季、年及临时检测）不达标，供应商应当迅速制定整改措施，确保达标排放。

2.9现场安全责任由供应商自行承担。

★3、人员要求：

3.1本项目至少配备同岗位现场操作人员2名（便于换班），技术人员1名，特殊情况另外派人。每天至少1人值守，工作时间（8:00--18:00）（特殊情况须现场驻守直至隐患解除）巡查、数据记录、设备检查、药剂投加及常规维护保养，保证污水站正常运行。

3.2项目团队主要负责人1人，需具有政府相关部门颁发的行业类别为危险化学品的《安全生产知识和管理能力考核合格证》。（**投标时提供相关证书影印件**）

3.3每季度及重大节假日前夕进行一次安全大检查（同时向采购人管理部门提交检查报告），安全管理人员1人，需具备中级注册安全工程师。（**投标时提供相关证书影印件**）

3.4因污水处理站化粪池、沉淀池等属于有限空间，有限空间作业安全风险大，未经安全生产教育和培训合格的人员不得参与有限空间作业，项目服务团队人员1人，需具备地下有限空间监护作业特种作业操作证。（**投标时提供相关证书影印件**）

3.5为本项目配置的人员必须全面了解采购人污水处理工艺，熟悉国家环保相关法律法规、行业规定及流程，严格按照采购人管理要求执行运维服务。并定期学习考核，应具有与本项目相关的培训学习平台进行季度考核，在线进行学习考试环保、安全等相关知识内容，定期将学习、考试后台记录提交给采购人，平台应具有考试、题库、学员管理等功能（**投标时提供平台功能截图**），每个员工应有独立的账号。

3.6为本项目配置专业技术人员负责污水站运维涉及的网络安全管理工作，负责数据传输与存储全流程网络信息安全，杜绝网络攻击、数据泄露、数据篡改、系统瘫痪、环保违规等安全事件。各类环保账号实行一人一号、专人专用，严禁共享、转借、代登录账号；配置最小操作权限，关键操作实行双人复核、二次确认；人员变动24小时内完成账号注销/权限变更，留存台账。在线监测数据全程加密存储、加密传输，数采仪、分析仪、工控系统三级时间同步，杜绝时钟漂移造假。

3.7人员配备数量满足日间值班要求，夜间接到紧急通知能够30分钟内到场，维保人员至少1人。

3.8制定年度培训计划，定期开展人员培训，提交采购人管理部门及人员审核备案，并接受采购人管理部门及主要负责人员的督导。

3.9为了保证污水处理站稳定运行，监督运营人员现场工作情况，要求供应商不定期派出检查监管人员对污水处理站抽查，对污水处理站环境、水质数据、现场设备等进行检查考核。

★4、技术支持要求：

4.1供应商负责不断提升改进污水处理系统的使用功能，对污水处理现状进行分析，对存在的问题和短板提出合理化建议供采购人决策。

4.2提供手机APP软件，供采购人管理人员实时查看污水监测数据，数据异常时能自动报警。

★5、考核要求：

供应商应服从采购人相关部门管理，接受管理部门及人员的监督。污水处理运行维护缺陷考核包括：

5.1自贡市第一人民医院（公园口院区、康复院区）污水处理站8:00-18:00至少1人在岗（特殊情况须现场驻守直至隐患解除）。采购人每月至少抽查一次人员在岗情况，发现一次不在岗向采购人支付扣款1000元/次，两次及以上不在岗向采购人支付扣款按倍数依次递增，发现三次不在岗采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的运维服务费用；遇到特殊应急、突发事件，紧急通知30分钟内未到场，一次向采购人支付扣款1000元/次。

5.2第三方检测结果出现一次不合格向采购人支付扣款1万元/次，两次及以上不合格向采购人支付扣款按倍数依次递增，三次检测不合格采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的运维服务费用。若因供应商原因造成采购人被相关行政部门处罚，相关罚款在服务中扣除。

5.3供应商应按采购人污水站维护保养内容及频次要求对设备进行维护，一次未按照服务方案执行向采购人支付扣款1000元/次，两次及以上未按方案执行向采购人支付扣款按倍数依次递增，发现三次未按服务方案执行采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的运维服务费用。

5.4轻微故障持续2-7天：发生一次向采购人支付扣款500元/次，发生两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增；累计发生三次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

5.5轻微故障持续超过7天：发生一次向采购人支付扣款2000元/次，发生两次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

5.6日常监管中采购人发现供应商运维管理不规范的，发现一次向采购人支付扣款500-2000元，两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增，出现三次此类情况，予以加倍向采购人支付扣款的同时，采购人有权要求供应商更换派驻工作人员。

5.7基础资质与合规性考核，要保证真实可靠，若不合格采购人有权解除合同，因环保或行政主管部门相关检查给采购人造成的损失由供应商赔偿，并追究相应法律责任。

5.7.1必备资质验证：

①排污许可证/备案：供应商需负责或协助采购人确保污水站取得合法有效的排污许可证（或完成备案登记），并在其服务期间内确保证件状态持续有效，供应商应对因自身运营导致的许可证失效或违规负责。

②人员资质：现场运维人员及关键岗位人员需通过污水处理、运营管理等相关培训。

③安全许可：涉及有限空间作业、动火作业等特殊作业的，供应商及其人员需具备相应安全资质和许可，并按照国家、省、市和行业相关法律法规执行。

5.7.2合规运营承诺：

①供应商须书面承诺严格遵守国家及地方所有环保法律法规、标准规范（如《水污染

防治法》、《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）、《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）等）及采购人的相关规章制度。

②近3年无重大环保违法违规记录的证明（提供证明材料或承诺函）。

5.8日常运维效果与数据管理，未配合提供一次向采购人支付扣款1000元/次。

5.8.1出水水质达标率：

①考核指标：设定明确的出水水质达标定义为所有监测因子（COD、BOD5、SS、NH3-N、粪大肠菌群数、余氯等关键指标），均符合GB18466-2005及地方/环评批复要求。

②监测方式：

供应商自测：要求供应商按规范频次（如每日/关键指标）进行在线监测（如有）和手工监测，使用经计量认证合格的设备，数据实时上传至采购人指定平台或定期报送原始记录（带校准信息、操作人签字）；第三方监督监测：采购人有权委托有资质的第三方机构进行不定期抽测，监测结果可作为考核的重要依据。

③考核计算：达标率=(监测总次数-不达标次数)/监测总次数，要求100%，单次不达标即视为一次不达标事件。

④后果：单次不达标一次向采购人支付扣款1000元/次，由此引发的环保等相关行政主管部门相关的处罚罚金由供应商自行承担。连续不达标或严重超标（如超过标准限值50%以上）触发严重违约条款，可能导致合同终止及索赔（包括环保罚款、声誉损失等）。

5.8.2运维过程规范性：

①巡检与记录：要求供应商提供标准化、详实的日常巡检记录、设备运行记录、维护保养记录、药剂投加记录、污泥产生与处置记录等。记录需清晰、完整、可追溯（时间、地点、操作人、设备状态、参数、异常情况描述等）。采购人定期抽查记录的真实性和规范性。

②设备完好率与故障处理：考核关键设备（格栅机、水泵、风机、消毒设备、在线监测仪等）的完好率（≥95%）和平均故障修复时间。对因供应商维保不当导致的非正常设备损坏，由供应商承担全部维修或赔偿责任。

③药剂管理：核查药剂采购、储存符合安全规范、投加按规程和实际需求记录，确保投加量准确、效果达标。

④污泥、废活性炭等规范化处置：要求供应商提供具有危险废物经营许可证的接收单位合同、每批次转移联单、称重记录、运输轨迹、最终处置证明并做好相关记录。确保全过程合法合规，杜绝非法倾倒。采购人定期复核联单、合同、书面记录材料。

⑤上述要求提供书面印证材料，若发生一次不合规向采购人支付扣款500元/次，发生两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增；累计发生三次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

5.8.3数据真实性与透明度：

①严禁任何形式的造假（伪造记录、篡改在线数据、干扰采样等）。一经发现，视为严重违约，采购人有权单方面终止合同并追究相关法律责任。

②开放平台/接口：要求供应商提供在线监测数据的实时查看权限或定期数据报表。

③原始记录可查：所有手工监测原始记录、设备运行日志等需按规定保存年限（如≥5年），并随时接受采购人检查。

5.9应急响应与保障能力

5.9.1应急预案与演练：

①预案要求：供应商需制定详细的污水站专项应急预案（包括设备故障、停电、水质异常、泄漏、自然灾害等场景），预案需与采购人总体应急预案衔接，并报采购人审批备案。

②演练与培训：要求供应商每年至少组织一次现场应急演练（可邀请采购人人员观摩

），并对自有员工进行应急知识和技能培训。提供演练记录、影像资料和培训签到考核记录。若发生一次不提供向采购人支付扣款500元/次，发生两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增；累计发生三次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

5.9.2应急响应速度与效果：

①响应时间：明确不同级别事件（如一般故障、水质超标、泄漏事故）的响应到场时间要求（30分钟/立即/立即）。

②处置能力：考核供应商在真实应急事件（或模拟演练）中，是否能快速有效控制事态、防止污染扩大、确保达标排放或按规定暂存/转移污水。评估其应急物资储备（如备用泵、发电机、应急药剂、围堵材料）的充足性和可用性。

③报告机制：明确采购人在发生应急事件时，供应商必须第一时间口头报告采购人指定联系人，并在法律法规规定的时间内提交书面初步报告，后续提供详细处置报告，迟报、瞒报责任由供应商承担。若发生一次不及时向采购人支付扣款500元/次，发生两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增；累计发生三次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

5.10沟通、服务与持续改进

5.10.1沟通协调机制：

①指定对接人：要求供应商设立固定的、具备专业能力的项目负责人和24小时紧急联系人，联系方式报备采购人并保持畅通。

②定期会议：建立月度或季度例会制度，沟通运行情况、存在问题、改进计划等。

③问题响应时效：对采购人提出的非紧急问题（如记录疑问、改进建议）设定明确的响应和解决时限。

5.10.2人员稳定性与培训：

①关键人员变更：主要技术负责人变动需提前书面通知采购人，经采购人同意方可变更。

②现场人员培训：要求供应商定期对现场运维人员进行专业技能、安全规范、采购人制度培训，并保留记录。采购人可抽查人员知识掌握情况。

5.10.3持续改进：

运行分析报告：要求供应商定期（每季度）提交运行分析报告，包括水质分析、能耗药耗分析、设备状态评估、存在问题及改进措施。若发生一次不提供向采购人支付扣款500元/次，发生两次及以上向采购人支付扣款按倍数依次递增；累计发生三次，采购人有权解除合同并拒绝支付已产生的费用。

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
----	------	--------	--------

1		其他服务要求	<p>★1、合同签订：中标通知书发出之日起30日历日内。</p> <p>★2、采购要求：无论是否中标，供应商均应自行承担在投标活动产生的一切费用。</p> <p>★3、安全要求：本项目履行期限内安全保障和责任全部由成交供应商自行承担。</p> <p>★4、售后服务要求：采购人需调取相关数据或原始历史数据时，成交供应商无条件配合。</p> <p>★5、成交供应商须对污水处理过程中产生的各种废物进行处置，相关费用由成交供应商承担。</p> <p>★6、服务费结算方式：本项目报价为总价，供应商报价是包含采购项目要求的全部工作的价格体现，包括差旅费、技术服务费、安装调试费和设备维修维护费用、服务人员的健康体检费等完成本项目所需的一切费用；本次的预算为服务两年的预算金额，供应商报价应为服务两年的价格。</p> <p>★7、安全措施及成品保护要求：自成交供应商签订合同之日起至本项目完工验收合格之日，在项目实施过程中的人身安全、财产安全、环境安全、人事纠纷等一切安全责任由成交供应商负责。成交供应商应做好既有设备设施以及公共区域的成品保护，如有损坏或损失，由成交供应商进行赔付。</p> <p>8、本项目采购人要求供应商能够针对本项目的采购需求制定服务方案，方案包含以下内容： ①日常运维计划；②关键设备、设施操作管理及维保方案；③重点巡查点位及频次；④配套工具及配件情况（不少于3种工具，提供工具图片和功能描述）；⑤服务机构设置与项目人员配置；⑥应急响应措施；⑦具备应对突发应急事件处理能力；⑧风险管控措施安全管理制度及安全技术措施。</p> <p>9、供应商需配备专业的服务团队人员，并提供相关证明材料；详细的评审标准见综合评分表。</p> <p>10、供应商需提供医院污水在线监测数据平台，平台功能需满足医院需求，并具有承担本项目的类似经验，提供相关证明材料，详细的评审标准见综合评分表。</p> <p>★11、本项目涉及的标准、规范若已作废或未提及的，以国家最新的标准、规范为准。</p> <p>★12、除采购文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但采购文件未列明的情形，则磋商小组和响应人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</p>
---	--	--------	---

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	2年
2	★	服务地点	自贡市第一人民医院公园口院区和康复院区
3	★	验收、交付标准和方法	按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）、《自贡市政府采购履约验收管理办法》的规定、采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺、国家有关部门批准的技术标准、采购人与供应商签订的合同，共同现场验收。同时提供相关证明文件，否则视为验收不合格，采购人有权单方面解除合同外，成交供应商立即返回支付的合同金额并按支付合同金额的20%支付扣款。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	<p>1、合同签订之日起，达到付款条件起14日内，据实结算说明为支付合同总金额的10%作为预付款（预付款在后续结算时直接抵扣服务费，全部抵扣后采购人再开始向供应商结算服务费，如预付款未抵扣完解除合同的，供应商应退还剩余预付款并按同期LPR上浮50%向甲方支付资金占用损失）</p> <p>2、之后按季度付款，达到付款条件起14日内，据实结算说明为在每季度第三方检测机构出具的报告数据达标后14个日历日内采购人支付该季度服务费用</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>1、双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2、如因供应商工作人员在履行职务过程中给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 3、因供应商提供的服务不完善、不规范给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 4、合同双方如有一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，除另有注明者外，均按合同总价的5%支付对方违约金，造成对方损失的还应赔偿损失。</p> <p>解决争议的方法： 1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交自贡仲裁委员会仲裁。 2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。 3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。 4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>

3.4.其他要求

采购包1:

无