

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：420,000.00

采购包最高限价（元）：420,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C16070 300 软件 运维服务	信息系统 运维	1.00 (项)	420,000. 00	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	信息系统运维	1.00 (项)	420,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：信息系统运维

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标												
			<p>需对以下系统、接口进行全流程运维，且所有系统、接口需与本院现有 HIS 系统无缝衔接。（在响应文件中单独提供承诺函，格式自拟并加盖供应商电子公章，未提供按无效响应处理。）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>序号</th> <th>系统</th> <th>开发厂商、版本号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">病人随访信息管理系统</td> <td style="text-align: center;">成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">财务查询审核系统</td> <td style="text-align: center;">成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0</td> </tr> </tbody> </table>	名称	序号	系统	开发厂商、版本号		1	病人随访信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0		2	财务查询审核系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
名称	序号	系统	开发厂商、版本号												
	1	病人随访信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0												
	2	财务查询审核系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0												

3	处方审查与点评系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
4	护理部管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
5	护理电子病历质量 监控管理	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
6	检验标本条码管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
7	抗菌药物监测管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
8	临床路径信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
9	麻醉信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
10	门诊电子病历质量 监控系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
11	门诊挂号管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
12	门诊护士工作站	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
13	门诊信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
14	门诊药房管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
15	门诊医生工作站（ 含门诊电子病历）	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0

16	实验室（检验科） 信息管理系统（LIS）	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
17	手术信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
18	危急值管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
19	物价（药品价格） 管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
20	西药库管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
21	系统维护管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
22	药剂科管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
23	医疗设备管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
24	医务科管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
25	医用材料管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
26	院长信息查询系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
27	中药房管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0
28	中药库管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司，V1 6.0

1	★	技术服务要求	运行维护	29	住院病案首页信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				30	住院电子病历质量监控系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				31	住院护士工作站系统(含住院护理电子病历)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				32	住院信息管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				33	住院药房管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				34	住院医生工作站系统(含住院电子病历)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				35	总务物资管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				36	医技科室报告管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				37	临床疾病报告卡管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				38	门诊排队管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				39	微信医院管理平台	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				40	医星微信医疗公众平台	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				41	医院扫码支付管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0

42	三医监管平台接口系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
43	外部接口(发药机接口)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
44	外部接口(贯标五项)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
45	外部接口(凉山州居民电子健康卡接口)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
46	健康凉山“便民服务微信小程序”	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
47	健康凉山“便民服务新增接口”	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
48	医疗不良事件报告管理系统	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
49	传染病自动上报接口	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
50	电子处方流转接口	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
51	电子医保凭证接口	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
52	省药品采购平台接口、省耗材采购平台接口、省试剂采购平台接口	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
53	电子发票接口(针对博思统一接口)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
54	检验自助报告打印接口	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0

				55	合理用药审查系统 (四川美康)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				56	输血信息管理系统 (万全)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				57	新网pacs	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
				58	UPM (1套)	成都成电医星数字健康软件有限公司, V1 6.0
		其他外部 接口: 检 验接口	1		按照《四川省检验 信息共享调阅数据 采集标准 (试行).p df》文档实施	
		其他外部 接口: 检 查接口	1		按照《四川省影像 检查信息共享调阅 数据采集标准 (试 行) .pdf》文档实 施	

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容										
1	★	售后要求	1、周一至周五工作日内（正常工作时间）响应用户通过提出的修改维护需求； 2、满足用户合理、合法的软件修改维护需求；对软件存在的缺陷问题无条件进行修改维护； 3、紧急问题12小时内响应，处理时间不超过48小时，其他问题不超过30个工作日内； 4、对同版本软件，提供功能改进等相关升级服务； 5、合同期内可新增5张文书模板； 6、免费提供医保飞行检查支持工作； 7、远程提供医院信息科工作人员指导工作。										
			服务考核（具体以双方合同约定为准） 半年度服务考评表： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">考评类别</th> <th style="width: 15%;">分项</th> <th style="width: 50%;">考评分细则</th> <th style="width: 10%;">得分</th> <th style="width: 10%;">扣分/加分原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	考评类别	分项	考评分细则	得分	扣分/加分原因					
考评类别	分项	考评分细则	得分	扣分/加分原因									

2

★

考核要求

日常工作 (90分)	服务响应时间 (15分)	针对运维服务范围内涉及部门反映的问题，运维团队应立即作出快速响应。 1、如未能在工作日时间10分钟内作出响应，非工作日时间30分钟内作出响应，一次扣0.5分； 2、如未能在工作日时间20分钟内作出响应，非工作日时间40分钟内作出响应，一次扣2分。 3、工作日时间超过30分钟作出响应，非工作日时间超过50分钟作出响应，一次扣5分。 该项分扣完为止。		
	服务队 伍稳定性（15分）	服务期间未经甲方同意更换人员，一次扣15分； 特殊情况下经甲方同意可替换人员，替换一次扣5分，该项分扣完为止。		
	工作考 勤管理 (20分)	服务期间需严格按照正常工作时间在岗工作，除了外出要求以外，每无故不到场一次扣2.5分，该项分扣完为止；		
	工作质量（20分）	工作期间每出现一次差错，但及时发现未造成影响的，一次扣2分；若造成失职影响，一次扣5分。该项分扣完为止。		
	服务成果材料（20分）	针对服务开展情况，根据季度情况，每季度输出一份运维报告，并根据年度项目情况输出一份年度运维总结报告。若提供的报告出现文字、内容、数据等差错，每出现一次扣1分；未按时提供的，一次扣3分。该项分扣完为止。		
服务满意度（10分）	服务满意度考核（10分）	服务过程中每出现一次群众投诉的，扣2分，该项分扣完为止。		
加分事项	被表彰	提供的服务工作被区级或市级表彰表扬的，每次3分。最多加分6分。		
得分总计：				

项目运维质量实行按半年度定期进行考核，考核质检小组由采购人组建；

在服务周期，如半年度考核分数低于90分的，将从当期应付款里予以扣款，低于90分（不含）的每0.5分扣除2500元，扣完为止；若当期应付款扣完，甲方有权无条件

			解除合同；因此原因解除合同的，乙方应将首付款按照未完成月度数与应完成月度数的占比比例金额退回甲方。
3	★	付款进度安排	<p>因一体化系统格式限制，商务要求中“付款进度安排”以此为准： 付款进度安排。</p> <p>1、签订合同后，自收到供应商合法有效发票之日起10日内，支付合同总金额的40%；合同期满一年，进行年度考核验收。如考核分数低于90分的，将从当期应付款里予以扣款，低于90分（不含）的每0.5分扣除2500元，扣完为止；若当期应付款扣完，甲方有权无条件解除合同；因此原因解除合同的，乙方应将首付款按照未完成月度数与应完成月度数的占比比例金额退回甲方。</p> <p>2、合同期满2年，经考核验收合格且收到发票后，达到付款条件之日起10日内，支付合同总金额的30%；</p> <p>3、合同期满3年，经考核验收合格且收到发票后，达到付款条件之日起10日内，支付合同总金额的30%。</p>

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	政府采购合同签订生效后，提供为期三年的运维服务。
2	★	服务地点	宁南县妇幼保健院
3	★	验收、交付标准和方法	本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《财政部关于印发〈政府采购需求管理办法〉的通知》（财库〔2021〕22号）相关规定，及采购人内控制度要求，由采购人组织验收小组，结合磋商文件、响应文件及合同条款进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、预付款，签订合同后，自收到供应商合法有效发票之日起，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、进度款，合同期满2年，经考核验收合格且收到发票后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00%</p> <p>3、尾款，合同期满3年，经考核验收合格且收到发票后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00%</p>

6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>①如因成交供应商在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。②成交供应商提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视为一次违约），供应商须向采购人支付本合同总价1%的违约金并且按采购人要求进行整改，出现违约3次以上或未按采购人要求整改的，采购人有权无条件解除本合同并要求供应商退还已收取的费用。③采购人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则每日按未付款金额的5‰向供应商偿付违约金，但累计违约金总额不超过未付款总额的1%。</p>
---	---	--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4.其他要求

采购包1:

★1.报价要求：本项目报价是履行合同的最终价格，应包括人工、材料、税收、管理费等供应商完成本项目所需的一切费用，采购人不再支付任何费用；报价估算错误等引起的风险由供应商自行承担。★2、风险分担约定：项目实施过程中，一切由供应商自身原因造成的安全事故，均由供应商承担责任。（在响应文件中单独提供承诺函，格式自拟并加盖供应商电子公章，未提供按无效响应处理。）3、本项为评审依据，未完全满足仅按要求进行扣分，不影响其响应文件有效性：3.1供应商提供的实施方案内容包括：①项目组织架构；②人员配置及岗位职责；③实施进度；④测试与试运行方案；⑤运维服务流程；⑥应急预案及保障措施。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）3.2供应商提供的售后服务方案内容包括：①售后服务承诺；②售后服务响应时间；③售后服务内容；④售后服务保障方案；⑤培训方案。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）3.3供应商需提供履约能力证明材料。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）3.4供应商需提供人员配置证明材料。（具体要求详见采购文件“综合评分明细表”。）注：1、本章节的以上标注有“★”为本次采购项目的实质性要求，不允许有负偏离。2、其他未尽按现行的相关法律、法规、规范性文件要求执行，或在合同订立时约定。3、本项目所引用的规范/标准/文件，如有最新版本，依照其最新规定执行。