

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 1,500,000.00

采购包最高限价(元): 1,500,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	A02061808 取暖器	详见采购清单	1.00(批)	1,500,000.00	工业	是	否	否	是	是

是否适用本国产品标准:

采购包1: 是

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	详见采购清单	1.00(批)	1,500,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02061808 取暖器	详见采购清单	1.空气源热泵机组

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02061808 取暖器	详见采购清单	1.空气源热泵机组

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02061808 取暖器	详见采购清单	1.空气源热泵机组,2.太阳能真空热管式集热管,15.天花式风机盘管①,16.天花式风机盘管②,17.天花式风机盘管③,19.辅材(管材管件)

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：详见采购清单

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			(一) 采购清单				
			序号	标的(产品)名称	单位	数量	备注
			1	空气源热泵机组	台	5	
			2	太阳能真空热管式集热管	组	15	
			3	暖气片散热器①	台	6	
			4	暖气片散热器②	台	24	
			5	暖气片散热器③	台	28	
			6	暖气片散热器④	台	9	

7	暖气片散热器⑤	台	64	
8	暖气片散热器⑥	台	23	
9	暖气片散热器⑦	台	4	
10	暖气片散热器⑧	台	6	
11	暖气片散热器⑨	台	4	
12	暖气片散热器⑩	台	1	
13	保温水箱①	个	1	
14	保温水箱②	个	1	
15	天花式风机盘管①	台	2	
16	天花式风机盘管②	台	6	
17	天花式风机盘管③	台	14	
18	配电柜	套	2	
19	辅材	项	1	

(二) 技术要求

序号	标的(产品名称)	技术参数与性能指标	备注
1	空气源热泵机组	<p>▲1.干球温度7℃, 湿球温度6℃, 出水温度45℃工况下, 单台制热量≥65.0kW, 单台制热消耗功率≤20.0kW, COP≥3.60W/W, (提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p> <p>▲2. 干球温度-12℃, 湿球温度-13.5℃, 出水温度41℃工况下, 单台制热量≥45.0kW, 单台制热消耗功率≤17.0kW, COP≥2.70W/W, (提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p> <p>▲3.干球温度-12℃, 出水温度50℃工况下, 单台制热量≥45.0kW, 单台制热消耗功率≤20.0kW, COP≥2.30W/W, (提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p> <p>▲4.制热季节性能系数 HSPF≥2.70(W·h)/(W·h), (提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p> <p>▲5.空气源热泵机组有可靠的融霜控制装置, 融霜自动运行, 融霜时间总和连续制热周期的≤10%。(提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p> <p>▲6.空气源热泵机组采用的是变频压缩机, (提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章);</p>	

		<p>▲7.空气源热泵机组具有4G远程管理功能和485通讯接口。（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；</p> <p>▲8.空气源热泵机组运行噪音$\leq 65\text{dB (A)}$，（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；</p> <p>9.使用R32或R410A环保高效冷媒；</p> <p>10.蒸发器采用亲水波纹翅片，多排横向排列，迎风面积大，增加吸热面积，确保换热效率更高；</p> <p>11.空气源热泵机组具有高低压保护、压缩机过流过载保护、压缩机排气压力过高、吸气压力过低保护、接地保护等多重安全保护。</p> <p>12.空气源热泵机组具有断电自动记忆功能，来电后自动启动机组运行。</p> <p>13.空气源热泵机组具有智能除霜功能，在环境温度较低时，微电脑启动自动化霜功能。</p> <p>14.智能控制：具有4G远程管理功能（可远程开关机，调节水温，运行参数查询，故障预警，定时管理等功能），机组控制器可对热泵机组集中控制，人性化控制界面，操作简单、安全；可实现故障自我诊断，自动保护并报警，便于迅速查询和排除故障。</p>	
2	太阳能真空热管式集热管	太阳能真空管尺寸（长*外径）： $\geq L1800*\phi 58\text{mm}$ ； 每组50根。	
3	暖气片散热器①	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 400*600\text{mm}$ ， 片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ； 散热量 $\Delta T=64.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 1510\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 935\text{W}$	
4	暖气片散热器②	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 600*600\text{mm}$ ， 片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力：不超 0.6Mpa ， 散热量 $\Delta T=64.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 2210\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 1375\text{W}$	
5	暖气片散热器③	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 800*600\text{mm}$ ， 片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ， 散热量 $\Delta T=64.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 3000\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 1850\text{W}$	
6	暖气片散热器④	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 1000*600\text{mm}$ ， 片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力：不超 0.6Mpa ， 散热量 $\Delta T=64.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 3780\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^\circ\text{C}$ ： $\geq 2340\text{W}$	

采购清单及技术要求

7	暖气片散热器⑤	材质：钢制板式，尺寸（长*高）：1200*600mm，片高*片厚：600*155mm，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ，散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 4530\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 2810\text{W}$	
8	暖气片散热器⑥	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 1400*600\text{mm}$ ，片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ，散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 5290\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 3280\text{W}$	
9	暖气片散热器⑦	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 1600*600\text{mm}$ ，片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ，散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 6045\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 3750\text{W}$	
10	暖气片散热器⑧	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 1800*600\text{mm}$ ，片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ，散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 6800\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 4220\text{W}$	
11	暖气片散热器⑨	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 2000*600\text{mm}$ ，片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ，散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 7560\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 4685\text{W}$	
12	暖气片散热器⑩	材质：钢制板式，尺寸（长*高）： $\geq 2200*600\text{mm}$ ，片高*片厚： $\geq 600*155\text{mm}$ ，工作压力 $\leq 0.6\text{Mpa}$ ：散热量 $\Delta T=64.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 8310\text{W}$ ，散热量 $\Delta T=44.5^{\circ}\text{C}$ ： $\geq 5150\text{W}$	
13	保温水箱①	圆形保温水箱，材质304不锈钢保温，容积 6m^3	
14	保温水箱②	带换热器盘管保温水箱，材质304不锈钢保温，容积 8m^3	
15	天花式风机盘管①	规格：循环风量 $\geq 1020\text{m}^3/\text{h}$ ，供冷量 $\geq 5400\text{W}$ ，供热量 $\geq 8100\text{W}$ ，输入功率 $\leq 110\text{W}$ ，安装形式：吊项式，含设备支吊架。	
16	天花式风机盘管②	规格：循环风量 $\geq 1360\text{m}^3/\text{h}$ ，供冷量 $\geq 7200\text{W}$ ，供热量 $\geq 10800\text{W}$ ，输入功率 $\leq 160\text{W}$ ，安装形式：吊项式，含设备支吊架。	
17	天花式风机盘管③	规格：循环风量 $\geq 1700\text{m}^3/\text{h}$ ，供冷量 $\geq 9000\text{W}$ ，供热量 $\geq 13500\text{W}$ ，输入功率 $\leq 180\text{W}$ ，安装形式：吊项式，含设备支吊架。	
		一、动力配电柜 1.柜体材质：镀锌板，板材厚 $\geq 1.2\text{mm}$ ； 2.柜体防护等级： $\geq \text{IP55}$ ； 3.主母线和分支母线采用高电导率铜排连续焊接和螺	

栓连接；母线的搭接及其紧固件的选用符合标准要求；主母线及分支母线截面满足载流量的要求；母排的相色、排列顺序符合要求。主母线和分支母线均为外包绝缘。

二、智能断路器

1. 额定电流10-96A可调；4P，三相额定100A，D型，短路分断能力10kA；工作环境：不低于-20℃-70℃；含防浪涌功能，额定泄放10kA，最大泄放20kA；支持4G全网通+支持WiFi，支持掉电报警，带内置WiFi天线，外置2米吸盘4G天线；

▲2、分合闸远程控制功能：设备可以通过本地手动推杆和电动控制通断，具备根据系统命令实现远程控制断路器通断的功能，并有明显信号指示和状态指示灯（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；

▲3、防火：外壳着火危险性，端子座960℃±10℃，外壳650℃±10℃，作用时间30S±1S，然后移开火焰停烧60S，在同一部位重复烧60S。端子座和表壳应具有合适的安全性以防止火焰蔓延，不应因与之接触的带电部件的热过载而着火（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；

4、漏电流保护范围以及测量精度：漏电保护功能的设备应具备漏电档位可调，调整档位30mA、50mA、100mA、1000mA。

▲5、绝缘电阻：在环境温度 15℃ - 35℃、相对湿度 90%、试验电压直流500V 时，直流电路对地绝缘电阻不低于 2MΩ（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；

6、远程检测功能：设备应具备实时监测每个回路电压、电流等参数到服务器，可以通过服务器查看实时参数数值等用电参数；

▲7、高温试验：依据标准 GB/T 2423.1-2008 进行检测：试验温度：70℃，试验时间：2 小时，试验后，样品外观应无变形，样品应能工作正常（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；

8、温度保护范围以及测量精度：当温度高于设定的过温报警值时，设备可以推送报警信息并执行断路保护动作，过温保护值可调，参数调节精度 1℃，测量精

18

配电柜

		<p>度±1℃；</p> <p>9、检修模式功能：设备应具备锁定功能，本地/远程锁定后，在不解除锁定程序的情况下，无论通过远程指令控制，还是推动手柄，均无法对开关合闸；</p> <p>▲10、低温试验：依据标准 GB/T 2423.1-2008 进行检测：试验温度：-20℃，试验时间：2 小时，试验后，样品外观应无变形，样品应能工作正常（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章。）</p> <p>▲11、电流保护范围以及测量精度：支持当线路电流高于设定的过流报警值时，设备可以推送报警信息，并执行断路保护动作，过流保护值可调，参数调节精度 1A，测量精度 1.0级（提供第三方检测机构出具的具有CMA标识的检测报告复印件或扫描件并加盖供应商公章）；</p> <p>三、物联平台</p> <p>1.采用B/S架构设计，PC终端支持Web浏览器访问；</p> <p>2.手持移动终端支持手机APP/PAD（IOS、Android）；</p> <p>3.系统具备在Web平台、手机 APP/PAD端进行电气回路剩余电流、电流、功率、温度、电压、三相缺相、三相不平衡、浪涌等推送报警的功能；</p> <p>4.系统能够实现地图显示功能，在地图中能够清晰展示接入单位、接入设备、在线设备、离线设备、报警设备、报警单位等信息；</p> <p>5.具备实时数据查看、远程控制、定时控制、功率最大设定、报警弹窗提示、电量计量及漏电自检等功能；</p>	
19	辅材	包含线材、管材管件、阀门等项目运行使用的所有辅材	

本项目核心产品为：空气源热泵机组

本项目强制节能产品：无

本项目优先采购节能产品：1.

本项目优先采购环保产品：1.2.15.16.17.19（管材管件）

注：1.本项目采购的产品如涉及3C认证的，投标人需在响应文件中承诺在中标后签订政府采购合同前提供3C认证证书复印件加盖投标人鲜章（实质性要求）。

2.供应商应对招标文件规定的货物技术参数及配置要求逐项做出响应，带“▲”号参数一共14条，“▲”条款为重要参数，需按照招标文件提供相对应的佐证材料进行佐证，不提供证明材料或证明材料不能佐证参数满足招标文件要求的视为负偏离，负偏离将按照评分标准进行扣分；不带任何符号参数共36条，若有负偏离，将按照评分标准进行扣分。

2	★	质量要求及安装要求（实质性要求）	<p>质量要求及安装要求（实质性要求）</p> <p>（一）质量要求</p> <p>1.投标文件及供应商所响应货物的质量、技术和其他要求货物制造标准、安装标准及技术规范等，须符合最新国家标准。各项技术标准应当符合国家强制性标准符合国家相关的质量标准和出厂标准。</p> <p>2.所投的货物是经检验合格的全新正品，提供的货物，密封包装不得拆开。若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包装物本身的短少和损坏，如产生更换或补货等情形并导致工期延误，采购人有权根据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向供应商索赔。</p> <p>（二）安装要求</p> <p>1.供应商应将所供货物运送到采购人指定地点，并为使用单位提供安装及调试服务，以保证产品正常投入使用。</p> <p>2.安全及环境保护要求：货物运输、存储、安装等过程中的安全责任由供应商负责，项目实施过程中产生的包装等纸质塑料垃圾搬运至采购人指定地点。（实质性要求，单独提供承诺函原件）</p> <p>3.供应商所提供产品噪音需满足国家标准。（实质性要求，单独提供承诺函）</p>
3	★	商务要求（实质性要求）	<p>1、交货时间：合同签订后60日内完成交货。</p> <p>2、交货地点：喜德县人民医院，具体由采购人指定。</p> <p>3、履约保证金：政府采购合同价款的5%，交款时间：采购合同签订前。履约保证金可以以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳。供应商未按照采购文件要求交纳履约保证金的，采购人有权拒绝与其签订政府采购合同。履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿采购人因供应商不能履行合同义务而蒙受的损失。</p> <p>履约保证金退还：一年后无质量问题且合同无异议，采购人接到供应商申请和支付凭证资料文件，以及由采购人确认本合同服务质量等约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的10日内，递交质量验收合格证明通知书给收款单位，并由其向供应商无息退付履约保证金；供应商履约不合格的，履约保证金不予退还。</p> <p>4、付款方式：</p> <p>合同签订生效且货物送到指定地点，10个工作日内支付合同总金额的30%，货物验收合格后，支付合同总金额的70%。</p> <p>5、违约责任</p> <p>供应商违约责任</p> <p>①供应商交付的服务不符合合同规定的，供应商应向采购人支付合同总价的百分之三的违约金，并须在合同规定的履约时间内交付满足要求的成果要求给采购人，否则，视作供应商不能履约而违约，按本条前款下述第“②”项规定由供应商偿付违约赔偿金给采购人。</p> <p>②供应商不能按时履约或逾期履约而违约的，除应及时履约外，应向采购人偿付合同总额的万分之三/天的违约金；逾期履约超过10天，采购人有权终止合同，供应商则应按合同总价的百分之三的款额向采购人偿付赔偿金，并须全额退还采购人已经付给供应商的合同金额及其利息。</p> <p>③供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，</p>

		<p>支付赔偿金给采购人。</p> <p>(3) 争议解决办法</p> <p>①因服务的质量问题发生争议，由监督部门或其指定的鉴定机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由采购人承担；服务不符合标准的，鉴定费由供应商承担。</p> <p>②合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人住所地人民法院提起诉讼以维护其合法权益。</p> <p>7、验收方法和标准</p> <p>严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)、《政府采购需求管理办法》〔财库(2021)22号〕等国家及行业相关要求和精神及本项目招标文件及本合同的要求进行验收。如出现未在招标文件中明确规定的，以国家或行业相关标准为准。如采购双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。如出现争议，在场验收人员无法确定的，委托第三方质检机构进行检测，检测费用由中标人垫付，最终验收标准以检测结果为准，如检测合格由采购人承担检测费用，如检测不合格由中标人承担。验收的主要依据如下:①国家相关的法律法规；②国家或行业相关标准规范；③本项目招标文件、投标文件；④项目合同及其附件；⑤其他相关文件资料。</p>
4	★	<p>售后服务(实质性要求)</p> <p>1、本项目涉及产品(货物)自验收合格之日起，质保期为1年(有单独规定的除外)，在质保期内，严格按照国家“三包”政策要求，供应商应自带配件和安装工具对本次采购的所有产品进行上门安装调试和维护；在安装、调试产品或软件的同时，对相关操作人员进行技术培训，使其按提供的操作规程使用产品，并熟悉例行维护的程序。对于人为损坏或其他不可抗拒的外部环境损坏部分，质保期结束后五年内，只收取实际材料费。</p> <p>2、质保期内所有服务均由供应商上门保修，在接到维修通知后，应在6小时内响应，24小时内到达现场维修并排除故障；质保期内维护产生的费用由中标供应商承担。如货物经乙方二次维修仍不能达到本合同约定的质量标准，采购人有权退货并追究成交供应商的违约责任。对于人为损坏或其他不可抗拒的外部环境损坏部分，由供应商提供维修，但只能收取实际材料费(按厂价计算)。</p>
5		<p>其他要求：本项仅做评分要求</p> <p>1.供应商拟投入本项目的人员及专业设备等。</p> <p>2.供应商应针对本项目制定详细的项目实施方案，方案内容需包含：①施工部署方案②施工技术保证措施③工程质量保证措施④工程安全文明施工保证措施⑤工程进度保证措施。</p> <p>3.根据供应商针对本项目制定详细的售后服务方案，方案内容需包含：①质保期承诺及响应时效；②售后服务内容；③培训方案；④售后维保措施。</p> <p>注：本项目涉及企业资质、产品认证、人员执业资格及所涉标准、规范等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。</p>

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	合同签订后60日内完成交货
2	★	交货地点	喜德县人民医院，具体由采购人指定
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、合同签订生效且货物送到指定地点，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00% 2、货物验收合格后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的70.00%
5	★	验收、交付标准和方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)、《政府采购需求管理办法》〔财库(2021)22号〕等国家及行业相关要求和精神及本项目招标文件及本合同的要求进行验收。如出现未在招标文件中明确规定的，以国家或行业相关标准为准。如采购双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。如出现争议，在场验收人员无法确定的，委托第三方质检机构进行检测，检测费用由中标人垫付，最终验收标准以检测结果为准，如检测合格由采购人承担检测费用，如检测不合格由中标人承担。验收的主要依据如下:①国家相关的法律法规;②国家或行业相关标准规范;③本项目招标文件、投标文件;④项目合同及其附件;⑤其他相关文件资料。
6	★	质量保修范围和保修期	1、本项目涉及产品(货物)自验收合格之日起，质保期为1年(有单独规定的除外)，在质保期内，严格按照国家“三包”政策要求，供应商应自带配件和安装工具对本次采购的所有产品进行上门安装调试和维护;在安装、调试产品或软件的同时，对相关操作人员进行技术培训，使其按提供的操作规程使用产品，并熟悉例行维护的程序。对于人为损坏或其他不可抗拒的外部环境损坏部分，质保期结束后五年内，只收取实际材料费。2、质保期内所有服务均由供应商上门保修，在接到维修通知后，应在6小时内响应，24小时内到达现场维修并排除故障;质保期内维护产生的费用由中标供应商承担。如货物经乙方二次维修仍不能达到本合同约定的质量标准，采购人有权退货并追究成交供应商的违约责任。对于人为损坏或其他不可抗拒的外部环境损坏部分，由供应商提供维修，但只能收取实际材料费(按厂价计算)。

7	★	违约责任与解决争议的方法	<p>(1) 采购人违约责任 ①采购人无正当理由拒绝验收的, 采购人应偿付合同总价百分之三的违约金; ②采购人逾期支付合同资金的, 除应及时付足外, 应向供应商偿付欠款总额万分之三/天的违约金; 逾期付款超过30天的, 供应商有权终止合同; ③采购人偿付的违约金不足以弥补供应商损失的, 还应按供应商损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给供应商。 (2) 供应商违约责任 ①供应商交付的服务不符合合同规定的, 供应商应向采购人支付合同总价的百分之三的违约金, 并须在合同规定的履约时间内交付满足要求的成果要求给采购人, 否则, 视作供应商不能履约而违约, 按本条前款下述第“②”项规定由供应商偿付违约赔偿金给采购人。 ②供应商不能按时履约或逾期履约而违约的, 除应及时履约外, 应向采购人偿付合同总额的万分之三/天的违约金; 逾期履约超过10天, 采购人有权终止合同, 供应商则应按合同总价的百分之三的款额向采购人偿付赔偿金, 并须全额退还采购人已经付给供应商的合同金额及其利息。 ③供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的, 还应按采购人损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给采购人。 (3) 争议解决办法 ①因服务的质量问题发生争议, 由监督部门或其指定的鉴定机构进行鉴定。服务符合标准的, 鉴定费由采购人承担; 服务不符合标准的, 鉴定费由供应商承担。 ②合同履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 由当事人依法向采购人住所地人民法院提起诉讼以维护其合法权益。</p>
8	★	包装方式及运输	<p>涉及的商品包装和快递包装, 应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求, 包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保货物安全无损运抵指定地点。</p>

3.4.其他要求

★供应商需对文件内所有实质性内容逐条响应, 否则视为无效