

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 298,000.00

采购包最高限价 (元) : 298,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉 及核心 产品	是否涉 及采购 进口产 品	是否涉 及强制 采购节 能产品	是否 涉及 优先 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 环境 标志 产品
----	--------	------	--------------	-------------	------	------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------------	--

1	C16080100 软件运营服务	TZD 专用数据智能研判平台服务	1.00 (项)	298,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否
---	------------------	------------------	----------	------------	------------	---	---	---	---	---

采购包 2:

采购包预算金额 (元) : 346,800.00

采购包最高限价 (元) : 346,800.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16080100 软件运营服务	天迹服务	1.00 (项)	346,800.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包 3:

采购包预算金额 (元) : 1,389,500.00

采购包最高限价 (元) : 1,389,500.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉 及核心 产品	是否涉 及采购 进口产 品	是否涉 及强制 采购节 能产品	是否 涉及 优先 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 环境 标志 产品
1	C16080100 软件运营服务	锋刃服务	1.00 (项)	1,389,500.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包 4:

采购包预算金额 (元) : 678,800.00

采购包最高限价 (元) : 678,800.00

序	采购品目名称	标的名称	数量	标的金额	所属行业	是否涉	是否涉	是否涉	是否	是否
---	--------	------	----	------	------	-----	-----	-----	----	----

号			(计量单位)	(元)		及核心产品	及采购进口产品	及强制采购节能产品	涉及优先采购节能产品	涉及优先采购环境标志产品
1	C16080100 软件运营服务	云脉、云镜服务	1.00 (项)	678,800.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

采购包 5:

采购包预算金额 (元) : 800,000.00

采购包最高限价 (元) : 800,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能	是否涉及优先采购环境
----	--------	------	--------------	-------------	------	----------	------------	--------------	------------	------------

									产品	标志 产品
1	C16080100 软件 运营服务	涉网线索分 析服务	1.00 (项)	800,000. 00	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

采购包 2: 否

采购包 3: 否

采购包 4: 否

采购包 5: 否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单 位)	最高限价	价款形式	报价说明
----	------	--------------	------	------	------

1	TZD 专用数据智能研判平台服务	1.00 (项)	298,000.00	总价	该价格已包含人工、保险、税金等供应商为完成本项目服务所需的一切费用。
---	------------------	----------	------------	----	------------------------------------

采购包 2:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	天迹服务	1.00 (项)	346,800.00	总价	该价格已包含人工、保险、税金等供应商为完成本项目服务所需的一切费用。

采购包 3:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	锋刃服务	1.00 (项)	1,389,500.00	总价	该价格已包含人工、保险、税金等供应商为完成本项目服务所需的一切费用。

采购包 4:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	云脉、云镜服务	1.00 (项)	678,800.00	总价	该价格已包含人工、保险、税金等供应商为完成本项目

					目服务所需的一切费用。
--	--	--	--	--	-------------

采购包 5:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	涉网线索分析服务	1.00（项）	800,000.00	总价	该价格已包含人工、保险、税金等供应商为完成本项目服务所需的一切费用。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1:

标的名称: TZD 专用数据智能研判平台服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目概况	TZD 专用数据智能研判平台服务项目通过提供并充分应用海量且鲜活的物流、金融等互联网数据, 实现目标虚实特征关联, 进一步提高风险防范及处置能力。
2	★	服务内容 及范围	<p>1、群体目标态势感知: 系统具备对群体目标全域动态感知能力。支持批量目标特征数据解析分析, 支持地图查看、标签筛选、特征码搜索等功能。通过时间轴操作, 实现目标跨区域分析。</p> <p>2、全息档案分析: 通过融合海量多维数据, 挖掘虚实数据匹配特征关系。包括以事实数据为基础的目标基本信息档案, 以虚拟特征码构成的虚拟数据档案。快速识别虚实关联关系。</p> <p>3、画像标签体系: 通过实时汇聚在线行为数据, 构建画像标签库并训练风险判断模型, 建立统一警用业务画像标签体系, 包括: 从属标签、风险标签、组织标签、关系标签、群像标签、业务标签等。针对重点行为特征, 自动标签刻画, 精确分析目标潜在风险特征。</p> <p>4、虚实特征关联: 关联融合目标各类虚拟特征信息, 进一步挖掘分析各类虚拟数据多维关联性, 实现虚拟目</p>

		<p>标精准识别。</p> <p>5、行为关联分析：融合汇聚日常行为数据，通过关联分析、特征解析等技术手段，识别行为与目标的关联性，掌握区域行为规律。</p> <p>6、融合空间行为分析：系统支持融合汇聚各类空间行为数据的解析，定制分析数据模型，分析近 1 天、近 3 天、近 30 天及不同时段特征规律，进行目标特征匹配校准，实现精准识别。</p> <p>7、关联网络挖掘：系统支持数据任务管理、串并关联分析。系统内置数据分析模型，支持关系网络挖掘、网络群像分析、多目标拓扑、数据管理及串并分析等功能。</p> <p>8、关系网络挖掘：支持多目标关联拓展分析，支持一度快拓，二度深拓，三度深挖；支持关联多目标指定特征分析；基于关联挖掘模型，建立目标间各类关联关系，评估关联强度，并显示具体关联方式、频次、时间及关联详情，具体包括：设备数据、网络数据、虚拟数据、空间数据、行为数据标识多重关联挖掘。</p> <p>9、网络群像分析：采用群像分析，归类统计图谱中实体属性，快速筛选目标群体。挖掘深度关联的复杂网络特征。</p> <p>10、组织关系拓扑：对网络图谱关联组织，可快速发现隐蔽的链接、模式，获取关键数据，梳理关联构成的网络图谱。</p> <p>11、任务管理：不同的研判工作可分别以任务形式进行创建、保存。任务卡片用于记录任务的创建、更新时间、操作人。多个任务可进行合并操作，从而实现串并研判分析应用。</p> <p>12、风险线索分析：风险线索分析针对不同业务场景，支持自定义风险行为大数据战法分析模型；支持基于战</p>
--	--	---

		<p>法模型对重点目标的关联数据进行风险行为筛查，自动分析生成近半年的风险行为，以标签化形式输出分析结果，及时掌握风险动态。</p> <p>13、行为分析：支持针对目标互联网行为进行综合画像分析，识别行为特征。</p> <p>14、特征码碰撞分析：支持对于数据中掌握的目标风险特征码进行碰撞分析，实现多个目标特征码匹配。</p> <p>15、ACES 加解密系统:服务平台采用具有平台化集中管理架构的智能密钥管理，以透明智能化高效应用级别的加解密技术，适用于复杂数据环境的 PB 级大数据加解密场景。此智能化密钥管理机制可以较好的保证密钥的安全性和灵活的数据加解密策略制定，在数据全流程保护过程中用户无感知，并且极强的扩展性可以帮助应对庞杂的业务系统环境。</p> <p>16、数据水印：数字水印具有高警示性、高易用性、高管理融合性，可实现将标记信息嵌入多媒体。数字水印在 Web 前端起到极强警示性，对数据泄露的发生进行了预防，一旦信息泄露第一时间从泄露的数据图片中可以提取水印标识，通过读取水印标识编码，精准定位泄露单位及责任人，实现数据泄露精准追责定责。</p> <p>17、分析目标管理：支持批量上传，实时显示分析状态，秒级返回分析结果，支持自定义研判报告导出，将目标档案以 PDF/excel/压缩文件包格式导出，导出信息包含目标基本信息、标签信息、虚拟特征码、设备信息、行为信息等，导出报告附水印。</p> <p>18、日志审计：统一日志系统是通用日志管理组件，日志子系统作为桥梁，桥接日志的业务需求和运维平台。面向操作系统、中间件、行业应用系统服务及各个业务应用业务信息，提供统一服务接入、日志查询、审计日志、业务日志、登录日志、日志分析等支撑能力。</p>
--	--	--

			<p>19、服务方式：通过 SAAS 化服务方式提供平台技术服务数据分析结果数据通过 SAAS 服务方式呈现给采购人。采购人无需部署和对接其他数据或系统，也无需投入购置专业设备。</p> <p>20、基础数据：服务平台可整合的合规基础数据至少包含：电子商务大数据、医疗健康大数据、物流大数据、互联网金融大数据等 4 类数据，数据规模超 PB 级。</p> <p>21、提供 1 个用户操作账号，用于开展系统查询与检索服务。</p>
3	★	服务要求	<p>1、供应商需提供必要的培训和技术服务，合同签订后负责对采购人提供系统平台操作培训，如有系统更新及时提供相应培训。</p> <p>2、自开通服务账号之日起，供应商提供系统技术服务。提供的技术服务内容旨在解决系统在使用过程中可能出现的软件质量问题，技术服务内容包含：</p> <p>（1）电话、邮件及在线技术支持，解决系统出现的技术问题，对系统功能进行优化、bug 修复。</p> <p>（2）软件升级：由供应商统一安排，进行版本升级、功能迭代、功能改进。</p> <p>3、提供内容详实的用户手册，并提供远程操作指导，直至操作人员熟练掌握系统平台的操作。</p> <p>4、供应商通过热线电话和远程网络提供技术咨询服务，应在接到查询人服务请求后及时回应并解决。</p>
4	★	平台运行性能要求	<p>1、系统服务请求响应时间 2 秒以内。</p> <p>2、信息查询响应时间 3 秒以内。</p> <p>3、图谱生成响应时间 5 秒以内。</p> <p>4、复杂查询分析结果响应时间 10 秒以内。</p>

采购包 2:

标的名称: 天迹服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目概况	天迹数据服务通过智能轨迹追踪及可视化分析移动终端的相关数据，依法提供 M113 活动信息。其天穹系统智能查控系统依托“天迹数据平台”运行，实现对信息的准确研判、线索/事件的实时 SD01 预警、M111 的精准画像、查询分析等应用，辅助用户在业务工作中更精准有效的进行风险发现、数据挖掘和研判分析。
2	★	服务内容 及范围	<p>1、多元化检索功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 2000 次服务）： 输入 S117 进行查询，查询任务创建成功后，以 D119 为媒介，获取此 S117 的相关信息，获取的信息包括以下两类： 曾用服务：该 S117 下曾经使用过的服务（APP、微信小程序、门店服务、pc 网站），会展示出来。 D119 信息：该 S117 收到的 D119 信息。</p> <p>2、购物行为分析及物流查询功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 2000 次服务）： 以 S117 为查询条件进行检索，创建成功后，提供此 S117 的相关购物信息，包含 X116、S117、D120、商品名</p>

		<p>称、商品目录及电商平台。</p> <p>3、D120 反查功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 2000 次服务）： 输入 D120 信息，查询以该 D120 为 D121 的所有 G114 信息及购物信息。信息内容包含 S118、D121 以及从该收货人 S117 延展出的其他购物信息。</p> <p>4、人员 G129 分析功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 2000 次服务）： 输入 M112 的 S117，通过自然人模型，分析挖掘这个 S117 对应的购物平台账号下的 D121，通过提取同 D121 的 G115，绘制 M112 的社会 G129。</p> <p>5、全国高速分析功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 200 次服务）： 可以通过 C128 查询高速途径信息。</p> <p>6、实时检索功能（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 2000 次服务）： 综合数据查询：可通过输入 S117 或者 S126 任一类型条件进行查询，即可匹配出其余相关 S126、S117 以及设备的轨迹信息。目前系统支持单次查询和批量查询。</p> <p>7、大货车实时 GPS 轨迹（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 500 次服务）： 查询各类 12 吨以上大货车的实时位置信息及近 90 天内（包括当天）任意时间段 72 小时内轨迹记录和 W125。</p> <p>8、D122 碰撞和提数（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 10000 次服务）： D122 碰撞和提数：输入指定的 D123（可支持同时输入 3 个 D123，支持移动 D122 的碰撞和提数）以及对应的查询时间（可查询时间范围为近 90 天，包括查询当天，小时为最小的时间单位），点击查询即可输出符合查</p>
--	--	---

		<p>询条件的设备终端类型和终端编号以及连接 D122 的具体时间点，并对结果设备近 90 天的轨迹进行分析，提供近 90 天内去过 2 个及以上相同 D120 的设备组。输出的结果支持导出下载。</p> <p>D122 高精度 SD03：输入所需查询的 D123，即可得到所查询 D123 的相关信息（D122 类型、覆盖半径、参考 D120），同时也会在地图内显示此 D122 覆盖的范围。</p> <p>9、SD02 预警（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 10000 次服务）： 通过对用户移动终端设备（手机）多种类型 S127 进行重点区域 SD02，移动终端设备一旦触发设置的 SD02 条件，操作人员即刻收到设备 W124 的 D119 提醒。</p> <p>10、D130 分析（供应商提供的该项功能需为采购人成功服务次数：提供不少于 10000 次服务）： 输入要查询的手机 D130，即可甄别 D130 的真伪，如为真 D130，则会显示移动终端设备厂商、所属国家。</p> <p>11、任务创建 输入任务名称、要 SD02 的 S117、选择 SD02 类型和 SD02 区域、输入提醒 S117、点击创建即可完成 SD02 任务创建。SD02 任务支持批量创建，单次创建最多支持 30 个 S117 的录入。任务级别分“普通”和“紧急”，“普通任务”每 60 分钟更新一次 SD03；“紧急任务”每 15 分钟更新一次 SD03。</p> <p>12、预警 D119 和预警记录 当目标触发了预警条件，平台账号所关联的 SD01 绑定 S117 将会收到提醒，提醒内含有任务名称和目标的 W124 信息。</p> <p>13、SD02 预警查看</p>
--	--	---

		<p>当任务触发预警， 将收到 D119 通知。接收到预警 D119 通知后可及时登录平台查看预警记录，支持关键词和时间筛选查询。</p> <p>14、轨迹查看</p> <p>登录内网，可在任务列表找到目标任务，点击右侧查看轨迹按钮，进入轨迹详情页查看目标轨迹动向。点击活动轨迹列表的查看地图坐标点按钮， 可快捷查看其在地图中的位置。</p> <p>15、SD02 与报警开关</p> <p>当有 SD02 任务暂时不需要被执行时，可将 SD02 开关设置为关闭状态。当有继续 SD02 需要时再打开 SD02 开关即可。当有 SD02 任务暂时不需要接收预警 D119 时，可将报警开关设置为关闭状态。 当有继续接收预警 D119 需要时再打开预警开关即可。</p> <p>16、提供 4 个用户操作账号，可进行相应的查询检索服务。</p>
3	★	<p>服务要求</p> <p>1、供应商需提供必要的培训和技术服务，合同签订后负责对采购人提供系统平台操作培训，如有系统更新及时提供相应培训。</p> <p>2、自开通服务账号之日起，供应商提供系统技术服务。提供的技术服务内容旨在解决系统在使用过程中可能出现的软件质量问题，技术服务内容包含：</p> <p>（1）电话、邮件及在线技术支持，解决系统出现的技术问题，对系统功能进行优化、bug 修复。</p> <p>（2）软件升级：由供应商统一安排，进行版本升级、功能迭代、功能改进。</p> <p>3、提供内容详实的用户手册，并提供远程操作指导，直至操作人员熟练掌握系统平台的操作。</p>

			4、供应商通过热线电话和远程网络提供技术咨询服务，应在接到查询人服务请求后及时回应并解决。
4	★	设施设备配置要求	1、支持互联网访问。 2、支持安卓手机 APK 下载安装，可移动式登录访问。 3、系统合作模板：支持数据对接，支持数据建模，支持简单的系统套餐。

采购包 3:

标的名称：锋刃服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标			
1	★	项目概况	锋刃平台针对电信网络诈骗案件分析研判和辅助打击的需要，能够以技术手段开展对涉嫌诈骗的相关网站、木马程序开展分析研判，获取相关信息，为案件串并、分析研判、线索获取提供直接帮助，提高公安机关侦办电信网络诈骗案件的实战能力和破案效率。			
2	★	服务内容 及范围	功能模块	功能描述	账号数（个）	
			大数据多维研判分析	域名溯源分析 IP 溯源分析	5	

			<p>(1) 支持以涉案域名为线索查询域名属性信息，包括 ICP 备案、网站名称、注册时间、过期时间、注册邮箱、注册者等信息，并标注域名标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持基于域名为线索的案件溯源扩线引导，以涉案域名为线索扩线查询域名解析、关联域名、关联恶意网址、关联终端等信息，便于案件进一步研判分析。</p> <p>(1) 支持以涉案 IP 为线索查询 IP 属性信息，包括 ISP 备案、代理类型、开放端口等信息，并标注 IP 标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持基于 IP 为线索的案件溯源扩线引导，以涉案 IP 为线索查询 IP 反向解析域名、关联恶意网址、传播源头、关联终端等信息，便于案件进一步研判分析。</p> <p>APK 溯源分析</p>		
--	--	--	---	--	--

				<p>(1) 支持基于静态解析特征、动态分析 APK 应用程序，提供包名、版本号、证书 MD5、图标 MD5、APK 运行截图等基础信息，并标注 APK 标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持以涉案 APK 为线索查询 APK 通联域名、同源 APK、SDK 服务商、下载链数据、APK 权限清单及敏感词等信息，便于案件进一步研判分析。</p>		
		终端多维度画像刻画	终端画像	<p>(1) 支持对其它维度线索溯源发现的可疑终端进行分析，提供终端基础属性分析及行为特征分析。</p> <p>(2) 支持对其它维度线索溯源发现的可疑终端或嫌疑人进行刻画，清晰描述嫌疑人终端和嫌疑人信息，完成多维度用户画像，辨别嫌疑人身份。</p>		
		嫌疑人马甲研判分析	马甲追踪	基于嫌疑人相关马甲线索关联发现可疑终端，进行证据搜集、上下游链		

				条分析、位置轨迹分析。		
		团伙成员扩线	终端发现	基于”终端发现“，获取出口 MAC，并自动搜索同出口路由的终端		
	文件 Hash 发现		基于文件 hash 查找存在此文件的终端			
	路由发现		基于路由“MAC 地址”，获取同出口路由的终端			
		智能报告模块	智能报告	1、案件溯源分析过程中，提供线索、关键数据标记功能，可自动描绘案件溯源路线，生成案件汇总报告 2、智能报告支持上下游关系关联、多案件处理，支持在线编辑、报告脑图下载		
		案件管理	案件管理	支持历史案件查看、案件受理状态查看、结案案件报告查看下载		
			账号审	支持审计用户对同组内的操作用户		

				计	进行查询日志审计		
				申请案件协助	支持案件专家协助,提供案件协助引导页面,提交成功后由案件分析专家提供案件一对一溯源分析服务		
			图分析	基础数据图分析	基于 IP、域名、文件节点的知识图谱关联,提供节点自动扩线、关联关系描述、节点信息查看能力,可有效进行扩线溯源		
				团伙发现图分析	基于终端、路由、IP 节点的知识图谱关联,提供节点自动扩线、关联关系描述、节点信息查看能力,可有效发现团伙窝点成员		
			黑灰产态势	黑灰产态势	1、提供全球、全国行政区域的黑灰网址分布数据,包括影响用户统计数据、新增恶意站点数 2、提供全球、全国行政区域的恶意站点趋势分析汇总、恶意网址分类实		

					<p>时占比、恶意站点关键词热点</p> <p>3、提供高频钓鱼网址仿冒对象汇总数据，提供恶意站点检测量、访问量趋势分析</p>			
			用户中心	用户中心	<p>(1) 支持查看新手教程、系统操作指南、系统教程和案件研判教程视频、案件研判技战法及系统常见问题，便于民警快速掌握系统功能。</p> <p>(2) 支持个人基础信息查看、服务订阅信息查看，提供密码修改功能。</p>			
			系统管理	个人中心	个人基础信息查看、服务订阅信息查看			
				安全登录	采用 VPN 加密方式+动态口令+人脸识别方式进行安全登录。			
				安全设置	提供密码修改功能			
3	★	服务要求	1、供应商需提供必要的培训和技术服务，合同签订后负责对采购人提供系统平台操作培训，如有系统更新及					

			<p>时提供相应培训。</p> <p>2、自开通服务账号之日起，供应商提供系统技术服务。提供的技术服务内容旨在解决系统在使用过程中可能出现的软件质量问题，技术服务内容包含：</p> <p>（1）电话、邮件及在线技术支持，解决系统出现的技术问题，对系统功能进行优化、bug 修复。</p> <p>（2）软件升级：由供应商统一安排，进行版本升级、功能迭代、功能改进。</p> <p>3、提供内容详实的用户手册，并提供远程操作指导，直至操作人员熟练掌握系统平台的操作。</p> <p>4、供应商通过热线电话和远程网络提供技术咨询服务，应在接到查询人服务请求后及时回应并解决。</p>
4	★	设备服务性能要求	1、支持互联网访问。

采购包 4:

标的名称：云脉、云镜服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目概	本包件是基于海量互联网移动数据提供的大数据服务，主要针对新型网络违法犯罪的打击与防范，为公安机关

		况	提供互联网情报资源和信息化研判工具。系统数据是以互联网移动终端设备通过对其上网痕迹数据进行采集与分析，在电诈、网赌等网络犯罪案件侦办过程中，获取案源线索，辅助研判人员分析可疑窝点，扩线团伙成员，刻画团伙画像，挖掘活动轨迹，为案件侦办和落地提供手段支撑。			
2	★	服务内容 及范 围	云脉服务：			
			序号	功能模块	最大许可数（个）	
			1	打击反制平台	应用管理	3
					模型智库	3
					设备多级扩线	3
					WIFI 多级扩线	3
					回流分析	3
					APP 分析	3
					IP 分析	3
					WiFi 分析	3
					群体分析	3
					标签分析	3
					APK 解析	3

		人群点位	3
2	预警阻断平台	预警统计中心	3
		预警来源管理	3
		预警人群管理	3
		回访中心	3
系统主要功能说明			
功能模块		功能描述	
应用管理		管理风险应用，分析应用趋势和同源应用情况	
模型智库		通过大数据建模分析发现风险网络环境及设备	
设备多级扩线		对批量导入的设备特征码信息扩线 WIFI 以及其他设备信息	
WIFI 多级扩线		对输入的 WIFI 信息提取设备以及扩线出来的其他 WIFI 下同网设备信息	
回流分析		对回流人员的历史点位、涉诈园区、滞留情况等 进行回溯挖掘	
APP 分析		对安装指定 APP 的设备进行查询筛选并分析画像	

			IP 分析	对指定 IP 下的设备进行查询筛选并分析其关联网络环境	
			WiFi 分析	对指定 WiFi 下的设备及周边网络环境进行查询筛选及画像分析	
			群体分析	对指定若干设备进行设备信息分析、群体画像分析及点位分析	
			标签分析	对指定标签下的设备进行查询筛选和画像分析	
			APK 解析	对指定 APK 进行解析得出解析报告	
			人群点位	基于设备特征码进行群体设备点位分析	
			预警统计中心	展现与本地相关的预警数据统计及分析情况	
			预警来源管理	对多方面来源的预警应用信息进行管理，并可以导入其他平台的预警数据	
			预警人群管理	推送潜在受害人和易受骗群体设备详情	
			回访中心	建立话务员回访体系，提供预警话术模版	
			网络数据安全	为确保数据安全，系统安全，必须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录。（部署	

环境与互联网隔离，中标后由采购人提供进一步部署支撑)

云镜服务：

序号	功能模块		最大许可数 (个)
1	全息画像	特征码信息	2
		画像推测	2
		线上行为	2
		常连 WiFi	2
		关系图谱	2
		扫描 WiFi	2
		历史 IP	2
		点位管理	2
		点位分析	2
		关联基站	2
2	WiFi 画像	WiFi 画像	2

			3	基站画像	基站画像	2
			4	网关画像	网关画像	2
			5	空间提数	基站提数	2
					围栏提数	2
			6	智能研判	WiFi 碰撞	2
					全息批查	2
系统主要功能说明						
功能模块					功能描述	
特征码信息					通过对方提供的设备数据，查询其相关数据分析结果。	
画像推测					大数据画像，对设备打标签。	
线上行为					分析设备安装的 APP 列表，并进行分类提示。	
常连 WiFi					分析近段时间特定设备的常连 WiFi。	
关系图谱					分析目标数据信息的关系图	

				谱，寻找目标数据之间的相互关系。	
			扫描 WiFi	分析近段时间特定设备的扫描 WiFi。	
			历史 IP	展示设备关联的历史 IP 信息。	
			点位管理	分析和实现点位回溯功能。	
			点位分析	分析设备近期点位。	
			关联基站	通过对目标设备的关联基站进行查询，可查看设备连接的基站和连接时间。	
			WiFi 画像	对指定 WiFi 设备进行查询筛选。	
			基站画像	根据基站信息查询基站画像，包含基站位置分布与基站热力图。	
			网关画像	支持查询网关设备下关联的	

				网络环境、设备等信息。	
			基站提数	对指定基站设备进行查询筛选。	
			围栏提数	对指定时间段围栏下的设备进行筛选。	
			WiFi 碰撞	通过多个目标 WiFi 的碰撞，分析出关联的设备情况。	
			全息批查	支持批量查询设备信息，查询其相关数据分析结果。	
			网络数据安全	为确保数据安全，系统安全，必须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录。（部署环境与互联网隔离，中标后由采购人提供进一步部署支撑）	
3	★	服务要	1、供应商需提供必要的培训和技术服务，合同签订后负责对采购人提供系统平台操作培训，如有系统更新及时		

		求	<p>提供相应培训。</p> <p>2、自开通服务账号之日起，供应商提供系统技术服务。提供的技术服务内容旨在解决系统在使用过程中可能出现的软件质量问题，技术服务内容包含：</p> <p>（1）电话、邮件及在线技术支持，解决系统出现的技术问题，对系统功能进行优化、bug 修复。</p> <p>（2）软件升级：由供应商统一安排，进行版本升级、功能迭代、功能改进。</p> <p>3、提供内容详实的用户手册，并提供远程操作指导，直至操作人员熟练掌握系统平台的操作。</p> <p>4、供应商通过热线电话和远程网络提供技术咨询服务，应在接到查询人服务请求后及时回应并解决。</p>
--	--	---	---

采购包 5:

标的名称：涉网线索分析服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目概况	本包件拟采购涉网线索分析平台服务，为反诈部门提供诈骗网站识别及监控、打击线索推送及涉诈网站、涉诈 APP 多维度数据分析一体化服务的能力，提高管辖区域内诈骗网站侦控识别与封堵阻断能力、本地窝点溯源发现与打击反制能力、电信网络诈骗案件侦查研判与关联分析能力。

2	★	服务内容 及范围	<p>1、研判目标快速查询</p> <p>可通过平台的搜索框输入研判目标相关信息，在平台的大数据库中搜索目标信息及关联信息。搜索匹配项涵盖： 网站类：网站地址、ASN、网站标题、源码 sha256、W1、页面 sha256、ZC1、真实 B1、页面 B1、网站截图、Z 1、SDK。 人员类：ZC2、ZC3、BZ1、ZC4、ZC5、CODE1、ZC6、ZC7、P1、P2、P3、P4、X1、I1、I2。 APK 类：APK-SHA1、APK 包名、SDK、应用截图、应用名称、APK 证书指纹、APK 图标 SHA1。</p> <p>2、研判目标上传</p> <p>支持网站上传、案情上传、APK 上传。 网站研判上传：直接输入研判目标进行上传，支持批量上传。 案情研判上传：提供案情模版文件，案情信息按照模板进行填写及上传。 APK 研判上传：支持点击上传或拖拽上传，支持批量上传。</p> <p>3、网站研判专业报告</p> <p>针对网站研判目标，展示输出网站研判专业报告，展示内容涵盖基本信息、反制信息、域名 WHOIS、备案信息、 SDK 信息、报告时间轴、跳转报告、X 分析、P 分析、研判图谱等。支持刷新报告、导出报告。</p> <p>4、案情研判专业报告</p> <p>针对案情研判目标，展示输出案情研判专业报告，展示内容涵盖基本信息、案情信息、线索列表、案件关联图、 涉案网站报告、涉案 APK 报告等。支持案件监控和导出报告。</p>
---	---	-------------	--

		<p>5、APK 研判专业报告</p> <p>针对 APK 研判目标，展示输出 APK 研判专业报告，展示内容涵盖基本信息、进度和执行日志、SDK 信息、网络请求信息、加固信息、签名信息、应用权限、运行日志、报告时间轴、研判图谱等。支持刷新报告、导出报告。</p> <p>6、线索研判图谱</p> <p>线索研判图谱主要针对研判目标展开关联信息分析、技术节点分析、作案手法分析、作案团伙分析、串并案分析，并以知识图谱的方式进行可视化呈现。支持在对目标进行研判的过程中，对图谱的各项节点进行操作，以进行更为深入、广泛、全面的研判分析，支持的操作涵盖快捷操作、切换布局、全屏查看、保存图片、鼠标右键功能、显示/隐藏 label、隐藏点回收站、快捷记录管理、返回上一步、拖拽/缩放等。</p> <p>7、样本嗅查</p> <p>对于批量分析的网站样本，平台提供对所有已识别、未识别的样本提供样本嗅查功能，即为该网站样本进行疑似样本标记。不断提高平台对于各类涉诈网站、涉网犯罪网站的识别速度和准确率。</p> <p>8、云真机操作台</p> <p>模拟器：apk 运行载体，用于处理 apk 的安装、运行和界面交互操作。</p> <p>动态抓取和详情：模拟运行 APP 时，可以进行动态的数据包抓取，并查看相关详情。支持网络请求信息研判、SDK 信息研判、Frida 脚本研判等。</p> <p>9、IP 信息刺探</p> <p>通过插入探测获取目标 IP 及端口信息、目标操作系统版本、UserAgent 信息，至少支持图片探针、HTML 探针、</p>
--	--	---

		<p>UBB 探针、网页探针。</p> <p>10、IP 综合查询 查询 IP 地址的归属地及其所属运营商，支持 IPv4 及 IPv6，并自动标记国内可调证的云服务商。</p> <p>11、手机抓包工具 可以对移动端应用在数据通信过程中所有 IP 报文实施捕获并进行逐层拆包分析。</p> <p>12、辅助查询 手机号归属地查询：手机号归属地查询，支持批量查询。 身份证号归属地查询：身份证号归属地查询，支持批量查询。 MAC 地址厂家查询：MAC 地址厂家查询，支持批量查询。 短信号码查询：支持 95、10、123 等开头短信号码查询，支持批量查询。 ICCID 查询：ICCID 查询，支持批量查询。</p> <p>13、提供 24 个用户操作账号，用于开展系统查询与检索服务。</p>
3	★	<p>服务要求</p> <p>1、供应商需提供必要的培训和技术服务，合同签订后负责对采购人提供系统平台操作培训，如有系统更新及时提供相应培训。</p> <p>2、自开通服务账号之日起，供应商提供系统技术服务。提供的技术服务内容旨在解决系统在使用过程中可能出现的软件质量问题，技术服务内容包含：</p> <p>（1）电话、邮件及在线技术支持，解决系统出现的技术问题，对系统功能进行优化、bug 修复。</p>

			<p>(2) 软件升级：由供应商统一安排，进行版本升级、功能迭代、功能改进。</p> <p>3、提供内容详实的用户手册，并提供远程操作指导，直至操作人员熟练掌握系统平台的操作。</p> <p>4、供应商通过热线电话和远程网络提供技术咨询服务，应在接到查询人服务请求后及时回应并解决。</p>
4	★	设备服务性能要求	<p>1、支持互联网访问。</p> <p>2、系统合作模板：支持数据对接，支持数据建模。</p>

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容								
1	★	考核要求	<p>1.考核方法</p> <p>考核标准由采购人按照考核细则进行，一个合同期结束后验收前，采购人对供应商提供的服务进行一次考核。</p> <p>2.考核细则（满分 100 分，扣完为止）</p> <table border="1" data-bbox="510 1273 2045 1337"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考评内容</th> <th>考评标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			序号	考评内容	考评标准			
序号	考评内容	考评标准									

			1	平台运行稳定性	1. 平台服务账号持续无法登陆超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 2. 平台配置的功能模块持续无法使用超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)
			2	平台运行安全性	1. 因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣 2 分。
			3	查询有效性	1. 提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣 1 分。 2. 未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣 1 分。 3. 导致用户数据损毁的，每出现一次扣 2 分。
			4	故障处理及时性	1. 普通故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 1 分。单一模块故障为普通故障。 2. 重大故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 2 分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。
			5	支撑服务	1. 供应商因自身原因无法为采购人提供正常服务且未提前通知的，每出现一次扣 1 分。 2. 同一故障原因引发的服务中断连续两次以上的，每出现一次扣 1 分。
			6	沟通协调	1. 供应商技术服务人员服务态度差，被采购人使用人员投诉的，每出现一次扣 1 分。 2. 需要供应商协同配合时，供应商明显推诿的，每出现一次扣 1 分。

			<p>3.考核结果运用</p> <p>一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，得分大于等于 95 分，视为考核合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 100%；得分大于等于 80 分但小于 95 分，视为考核基本合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 80%；得分小于 80 分，视为考核不合格，采购人不再向供应商支付任何费用，且采购人还有权追究供应商违约责任。</p>
2	★	售后服务要求	<p>1.供应商提供 7×24 小时的电话支持响应服务，响应时间为 1 小时内。</p> <p>2.提供远程支撑服务，如电子邮件、线上交互等形式，响应时间不超过 2 小时。3.供应商在合同履行期间进行软件系统平台升级更新，提供软件系统平台技术原理，操作规范、使用注意事项的技术咨询。</p>
3	★	保密要求	<p>供应商对本项目所涉及的保密信息具有保密义务，应遵守以下保密要求：</p> <p>1.供应商应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。</p> <p>2.供应商应对本次合作内容中所涉及的信息安全、账户安全和保密信息予以充分尊重和保护。</p> <p>3.供应商应保证该系统所涉及的信息和资料，不得向任何第三方披露或透露任何保密信息。</p> <p>4.供应商应选择合适的数据存储架构和介质在中国境内存储公安数据，数据存储介质、存储期限按照国家和公安机关有关规定执行。</p> <p>5.供应商收集的数据范围应为实现提供的产品或者服务的业务功能所必需的最小范围。</p> <p>6.供应商应配合采购人对其开展的远程检测和现场检查。</p> <p>7.供应商应与采购人签订保密协议。</p>

			<p>8.供应商应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全管理条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。</p> <p>9.供应商如果因任何原因终止或不再履行，亦应遵守上述保密义务。</p> <p>10.若因供应商未履行保密义务而造成的后果由供应商全权负责，若涉嫌违法犯罪将追究其法律责任。</p>
4	★	付款进度安排	<p>合同签订生效后，采购人向供应商支付合同总价的 40%；一个合同期结束且经采购人验收后，采购人根据考核结果向供应商支付剩余款项，最多不超过合同总价的 60%。</p> <p>注：采购人在每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人收到供应商出具的合法有效的发票及凭证资料后 10 个工作日内予以办理款项支付的事宜，否则采购人有权延期或拒绝支付且不承担任何违约责任，同时供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。</p> <p>【注意事项：因系统固化原因，3.3.2 商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，付款进度安排以此条要求为准（说明：供应商应答“付款进度安排”时仅需应答本条要求即可，无需再应答 3.3.2 商务要求中“付款进度安排”要求）】</p>

采购包 2:

序号	符号	服务要求名称	服务要求内容
----	----	--------	--------

	标识																	
1	★	考核要求	<p>1.考核方法 考核标准由采购人按照考核细则进行，一个合同期结束后验收前，采购人对供应商提供的服务进行一次考核。</p> <p>2.考核细则（满分100分，扣完为止）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考评内容</th> <th>考评标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>平台运行稳定性</td> <td>1.平台服务账号持续无法登陆超过24小时，每出现一次扣1分。 2.平台配置的功能模块持续无法使用超过24小时，每出现一次扣1分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>平台运行安全性</td> <td>1.因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣2分。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>查询有效性</td> <td>1.提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣1分。 2.未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣1分。 3.导致用户数据损毁的，每出现一次扣2分。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>故障处理及时性</td> <td>1.普通故障超过3天未处理，每出现一次扣1分。单一模块故障为普通故障。 2.重大故障超过3天未处理，每出现一次扣2分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。</td> </tr> </tbody> </table>	序号	考评内容	考评标准	1	平台运行稳定性	1.平台服务账号持续无法登陆超过24小时，每出现一次扣1分。 2.平台配置的功能模块持续无法使用超过24小时，每出现一次扣1分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)	2	平台运行安全性	1.因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣2分。	3	查询有效性	1.提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣1分。 2.未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣1分。 3.导致用户数据损毁的，每出现一次扣2分。	4	故障处理及时性	1.普通故障超过3天未处理，每出现一次扣1分。单一模块故障为普通故障。 2.重大故障超过3天未处理，每出现一次扣2分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。
序号	考评内容	考评标准																
1	平台运行稳定性	1.平台服务账号持续无法登陆超过24小时，每出现一次扣1分。 2.平台配置的功能模块持续无法使用超过24小时，每出现一次扣1分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)																
2	平台运行安全性	1.因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣2分。																
3	查询有效性	1.提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣1分。 2.未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣1分。 3.导致用户数据损毁的，每出现一次扣2分。																
4	故障处理及时性	1.普通故障超过3天未处理，每出现一次扣1分。单一模块故障为普通故障。 2.重大故障超过3天未处理，每出现一次扣2分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。																

			<p>5 支撑服务</p> <p>1. 供应商因自身原因无法为采购人提供正常服务且未提前通知的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 同一故障原因引发的服务中断连续两次以上的，每出现一次扣 1 分。</p>
			<p>6 沟通协调</p> <p>1. 供应商技术服务人员服务态度差，被采购人使用人员投诉的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 需要供应商协同配合时，供应商明显推诿的，每出现一次扣 1 分。</p>
			<p>3. 考核结果运用</p> <p>一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，得分大于等于 95 分，视为考核合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 100%；得分大于等于 80 分但小于 95 分，视为考核基本合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 80%；得分小于 80 分，视为考核不合格，采购人不再向供应商支付任何费用，且采购人还有权追究供应商违约责任。</p>
2	★	售后服务要求	<p>1. 供应商提供 7×24 小时的电话支持响应服务，响应时间为 1 小时内。</p> <p>2. 提供远程支撑服务，如电子邮件、线上交互等形式，响应时间不超过 2 小时。</p> <p>3. 供应商在合同履行期间进行软件系统平台升级更新，提供软件系统平台技术原理，操作规范、使用注意事项的技术咨询。</p>
3	★	保密要求	<p>供应商对本项目所涉及的保密信息具有保密义务，应遵守以下保密要求：</p> <p>1. 供应商应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。</p> <p>2. 供应商应对本次合作内容中所涉及的信息安全、账户安全和保密信息予以充分尊重和保护。</p>

			<p>3.供应商应保证该系统所涉及的信息和资料，不得向任何第三方披露或透露任何保密信息。</p> <p>4.供应商应选择合适的数据存储架构和介质在中国境内存储公安数据，数据存储介质、存储期限按照国家和公安机关有关规定执行。</p> <p>5.供应商收集的数据范围应为实现提供的产品或者服务的业务功能所必需的最小范围。</p> <p>6.供应商应配合采购人对其开展的远程检测和现场检查。</p> <p>7.供应商应与采购人签订保密协议。</p> <p>8.供应商应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。</p> <p>9.供应商如果因任何原因终止或不再履行，亦应遵守上述保密义务。</p> <p>10.若因供应商未履行保密义务而造成的后果由供应商全权负责，若涉嫌违法犯罪将追究其法律责任。</p>
4	★	付款进度安排	<p>合同签订生效后，采购人向供应商支付合同总价的 40%；一个合同期结束且经采购人验收后，采购人根据考核结果向供应商支付剩余款项，最多不超过合同总价的 60%。</p> <p>注：采购人在每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人收到供应商出具的合法有效的发票及凭证资料后 10 个工作日内予以办理款项支付的事宜，否则采购人有权延期或拒绝支付且不承担任何违约责任，同时供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。</p> <p>【注意事项：因系统固化原因，3.3.2 商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，付款进度安排以此条要求为</p>

			准（说明：供应商应答“付款进度安排”时仅需应答本条要求即可，无需再应答 3.3.2 商务要求中“付款进度安排”要求）】
--	--	--	---

采购包 3:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容												
1	★	考核要求	<p>1.考核方法 考核标准由采购人按照考核细则进行，一个合同期结束后验收前，采购人对供应商提供的服务进行一次考核。</p> <p>2.考核细则（满分 100 分，扣完为止）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考评内容</th> <th>考评标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>平台运行稳定性</td> <td>1. 平台服务账号持续无法登陆超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 2. 平台配置的功能模块持续无法使用超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>平台运行安全性</td> <td>1. 因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣 2 分。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>查询有效性</td> <td>1. 提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣 1 分。</td> </tr> </tbody> </table>	序号	考评内容	考评标准	1	平台运行稳定性	1. 平台服务账号持续无法登陆超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 2. 平台配置的功能模块持续无法使用超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)	2	平台运行安全性	1. 因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣 2 分。	3	查询有效性	1. 提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣 1 分。
序号	考评内容	考评标准													
1	平台运行稳定性	1. 平台服务账号持续无法登陆超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 2. 平台配置的功能模块持续无法使用超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)													
2	平台运行安全性	1. 因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣 2 分。													
3	查询有效性	1. 提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣 1 分。													

			<p>2. 未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>3. 导致用户数据损毁的，每出现一次扣 2 分。</p>
4	故障处理及时性		<p>1. 普通故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 1 分。单一模块故障为普通故障。</p> <p>2. 重大故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 2 分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。</p>
5	支撑服务		<p>1. 供应商因自身原因无法为采购人提供正常服务且未提前通知的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 同一故障原因引发的服务中断连续两次以上的，每出现一次扣 1 分。</p>
6	沟通协调		<p>1. 供应商技术服务人员服务态度差，被采购人使用人员投诉的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 需要供应商协同配合时，供应商明显推诿的，每出现一次扣 1 分。</p>
<p>3. 考核结果运用</p> <p>一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，得分大于等于 95 分，视为考核合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 100%；得分大于等于 80 分但小于 95 分，视为考核基本合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 80%；得分小于 80 分，视为考核不合格，采购人不再向供应商支付任何费用，且采购人还有权追究供应商违约责任。</p>			

2	★	售后服务要求	<p>1.供应商提供 7×24 小时的电话支持响应服务，响应时间为 1 小时内。</p> <p>2.提供远程支撑服务，如电子邮件、线上交互等形式，响应时间不超过 2 小时。3.供应商在合同履行期间进行软件系统平台升级更新，提供软件系统平台技术原理，操作规范、使用注意事项的技术咨询。</p>
3	★	保密要求	<p>供应商对本项目所涉及的保密信息具有保密义务，应遵守以下保密要求：</p> <p>1.供应商应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。</p> <p>2.供应商应对本次合作内容中所涉及的信息安全、账户安全和保密信息予以充分尊重和保护。</p> <p>3.供应商应保证该系统所涉及的信息和资料，不得向任何第三方披露或透露任何保密信息。</p> <p>4.供应商应选择合适的数据存储架构和介质在中国境内存储公安数据，数据存储介质、存储期限按照国家和公安机关有关规定执行。</p> <p>5.供应商收集的数据范围应为实现提供的产品或者服务的业务功能所必需的最小范围。</p> <p>6.供应商应配合采购人对其开展的远程检测和现场检查。</p> <p>7.供应商应与采购人签订保密协议。</p> <p>8.供应商应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。</p> <p>9.供应商如果因任何原因终止或不再履行，亦应遵守上述保密义务。</p> <p>10.若因供应商未履行保密义务而造成的后果由供应商全权负责，若涉嫌违法犯罪将追究其法律责任。</p>

4	★	付款进度安排	<p>合同签订生效后，采购人向供应商支付合同总价的 40%；一个合同期结束且经采购人验收后，采购人根据考核结果向供应商支付剩余款项，最多不超过合同总价的 60%。</p> <p>注：采购人在每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人收到供应商出具的合法有效的发票及凭证资料后 10 个工作日内予以办理款项支付的事宜，否则采购人有权延期或拒绝支付且不承担任何违约责任，同时供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。</p> <p>【注意事项：因系统固化原因，3.3.2 商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，付款进度安排以此条要求为准（说明：供应商应答“付款进度安排”时仅需应答本条要求即可，无需再应答 3.3.2 商务要求中“付款进度安排”要求）】</p>
---	---	--------	--

采购包 4:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	考核要求	<p>1. 考核方法</p> <p>考核标准由采购人按照考核细则进行，一个合同期结束后验收前，采购人对供应商提供的服务进行一次考核。</p> <p>2. 考核细则（满分 100 分，扣完为止）</p>

序号	考评内容	考评标准
1	平台运行稳定性	1. 平台服务账号持续无法登陆超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 2. 平台配置的功能模块持续无法使用超过 24 小时，每出现一次扣 1 分。 (注：如因采购人电脑或网络等原因除外)
2	平台运行安全性	1. 因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣 2 分。
3	查询有效性	1. 提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣 1 分。 2. 未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣 1 分。 3. 导致用户数据损毁的，每出现一次扣 2 分。
4	故障处理及时性	1. 普通故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 1 分。单一模块故障为普通故障。 2. 重大故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 2 分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。
5	支撑服务	1. 供应商因自身原因无法为采购人提供正常服务且未提前通知的，每出现一次扣 1 分。 2. 同一故障原因引发的服务中断连续两次以上的，每出现一次扣 1 分。
6	沟通协调	1. 供应商技术服务人员服务态度差，被采购人使用人员投诉的，每出现

			<p>一次扣 1 分。</p> <p>2. 需要供应商协同配合时，供应商明显推诿的，每出现一次扣 1 分。</p>
			<p>3. 考核结果运用</p> <p>一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，得分大于等于 95 分，视为考核合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 100%；得分大于等于 80 分但小于 95 分，视为考核基本合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 80%；得分小于 80 分，视为考核不合格，采购人不再向供应商支付任何费用，且采购人还有权追究供应商违约责任。</p>
2	★	售后服务要求	<p>1. 供应商提供 7×24 小时的电话支持响应服务，响应时间为 1 小时内。</p> <p>2. 提供远程支撑服务，如电子邮件、线上交互等形式，响应时间不超过 2 小时。</p> <p>3. 供应商在合同履行期间进行软件系统平台升级更新，提供软件系统平台技术原理，操作规范、使用注意事项的技术咨询。</p>
3	★	保密要求	<p>供应商对本项目所涉及的保密信息具有保密义务，应遵守以下保密要求：</p> <p>1. 供应商应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。</p> <p>2. 供应商应对本次合作内容中所涉及的信息安全、账户安全和保密信息予以充分尊重和保护。</p> <p>3. 供应商应保证该系统所涉及的信息和资料，不得向任何第三方披露或透露任何保密信息。</p> <p>4. 供应商应选择合适的数据存储架构和介质在中国境内存储公安数据，数据存储介质、存储期限按照国家和公安机关有关规定执行。</p> <p>5. 供应商收集的数据范围应为实现提供的产品或者服务的业务功能所必需的最小范围。</p>

			<p>6.供应商应配合采购人对其开展的远程检测和现场检查。</p> <p>7.供应商应与采购人签订保密协议。</p> <p>8.供应商应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。</p> <p>9.供应商如果因任何原因终止或不再履行，亦应遵守上述保密义务。</p> <p>10.若因供应商未履行保密义务而造成的后果由供应商全权负责，若涉嫌违法犯罪将追究其法律责任。</p>
4	★	付款进度安排	<p>合同签订生效后，采购人向供应商支付合同总价的 40%；一个合同期结束且经采购人验收后，采购人根据考核结果向供应商支付剩余款项，最多不超过合同总价的 60%。</p> <p>注：采购人在每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人收到供应商出具的合法有效的发票及凭证资料后 10 个工作日内予以办理款项支付的事宜，否则采购人有权延期或拒绝支付且不承担任何违约责任，同时供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。</p> <p>【注意事项：因系统固化原因，3.3.2 商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，付款进度安排以此条要求为准（说明：供应商应答“付款进度安排”时仅需应答本条要求即可，无需再应答 3.3.2 商务要求中“付款进度安排”要求）】</p>

采购包 5:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容		
1	★	考核要求	<p>1.考核方法 考核标准由采购人按照考核细则进行，一个合同期结束后验收前，采购人对供应商提供的服务进行一次考核。</p> <p>2.考核细则（满分100分，扣完为止）</p>		
			序号	考评内容	考评标准
			1	平台运行稳定性	<p>1.平台服务账号持续无法登陆超过24小时，每出现一次扣1分。</p> <p>2.平台配置的功能模块持续无法使用超过24小时，每出现一次扣1分。</p> <p>（注：如因采购人电脑或网络等原因除外）</p>
			2	平台运行安全性	1.因网络攻击导致服务平台停机无法正常使用的，每出现一次扣2分。
			3	查询有效性	<p>1.提供的查询数据存在缺失或错误记录的，每出现一次扣1分。</p> <p>2.未能完整、准确记录系统操作日志的，每出现一次扣1分。</p> <p>3.导致用户数据损毁的，每出现一次扣2分。</p>
			4	故障处理及时性	1.普通故障超过3天未处理，每出现一次扣1分。单一模块故障为普通故障。

			<p>2. 重大故障超过 3 天未处理，每出现一次扣 2 分。影响到整个平台运行的故障为重大故障。</p>
		5	<p>支撑服务</p> <p>1. 供应商因自身原因无法为采购人提供正常服务且未提前通知的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 同一故障原因引发的服务中断连续两次以上的，每出现一次扣 1 分。</p>
		6	<p>沟通协调</p> <p>1. 供应商技术服务人员服务态度差，被采购人使用人员投诉的，每出现一次扣 1 分。</p> <p>2. 需要供应商协同配合时，供应商明显推诿的，每出现一次扣 1 分。</p>
		<p>3. 考核结果运用</p> <p>一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，得分大于等于 95 分，视为考核合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 100%；得分大于等于 80 分但小于 95 分，视为考核基本合格，采购人按付款方式要求支付至合同总价的 80%；得分小于 80 分，视为考核不合格，采购人不再向供应商支付任何费用，且采购人还有权追究供应商违约责任。</p>	
2	★	售后服务要求	<p>1. 供应商提供 7×24 小时的电话支持响应服务，响应时间为 1 小时内。</p> <p>2. 提供远程支撑服务，如电子邮件、线上交互等形式，响应时间不超过 2 小时。</p> <p>3. 供应商在合同履行期间进行软件系统平台升级更新，提供软件系统平台技术原理，操作规范、使用注意事项的技术咨询。</p>
3	★	保密要	<p>供应商对本项目所涉及的保密信息具有保密义务，应遵守以下保密要求：</p>

		求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。 2. 供应商应对本次合作内容中所涉及的信息安全、账户安全和保密信息予以充分尊重和保护。 3. 供应商应保证该系统所涉及的信息和资料，不得向任何第三方披露或透露任何保密信息。 4. 供应商应选择合适的数据存储架构和介质在中国境内存储公安数据，数据存储介质、存储期限按照国家和公安机关有关规定执行。 5. 供应商收集的数据范围应为实现提供的产品或者服务的业务功能所必需的最小范围。 6. 供应商应配合采购人对其开展的远程检测和现场检查。 7. 供应商应与采购人签订保密协议。 8. 供应商应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。 9. 供应商如果因任何原因终止或不再履行，亦应遵守上述保密义务。 10. 若因供应商未履行保密义务而造成的后果由供应商全权负责，若涉嫌违法犯罪将追究其法律责任。
4	★	付款进度安排	<p>合同签订生效后，采购人向供应商支付合同总价的 40%；一个合同期结束且经采购人验收后，采购人根据考核结果向供应商支付剩余款项，最多不超过合同总价的 60%。</p> <p>注：采购人在每次付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人收到供应商出具的合法有效的发票及凭证资料后 10 个工作日内予以办理款项支付的事宜，否则采购人有权延期</p>

			<p>或拒绝支付且不承担任何违约责任，同时供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。</p> <p>【注意事项：因系统固化原因，3.3.2 商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，付款进度安排以此条要求为准（说明：供应商应答“付款进度安排”时仅需应答本条要求即可，无需再应答 3.3.2 商务要求中“付款进度安排”要求）】</p>
--	--	--	---

3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	1. 合同签订生效后 5 个工作日内供应商开通账号服务，账号系统服务包含技术要求中所描述的功能和数据能力。 2. 服务期限为合同签订生效后，自账号开通之日起服务期限 3 年，合同一年一签，上一个合同期结束后，采购人进行年度验收，验收合格后，续签下一年度合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	1. 验收组织方式：自行验收。 2. 是否邀请本项目的其他供应商：否。 3. 是否邀请专家：否。 4. 是否邀请服务对象：否。 5. 是否邀请第三方检测机构：否。 6. 履约验收程序：一次性验收。 7. 履约验收时间：一

			<p>个合同期结束后，供应商提出验收申请之日起 10 日采购人组织验收，达到验收条件起 10 日内，验收合同总金额的 100%； 8. 验收组织的其他事项：无。 9. 技术履约验收内容：按照本项目招标文件中“技术要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 10. 商务履约验收内容：按照本项目招标文件中“服务内容要求、商务要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 11. 履约验收标准：验收主体：采购人，本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22 号）有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺约定标准进行验收。 12. 履约验收其他事项： ①考核结果将作为验收依据，一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，考核结果≥ 95分视为验收合格。 ②验收合格，双方共同签署验收报告。</p>
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	<p>1、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%</p> <p>2、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>利瑕疵担保、双方的权利和义务、合同变更、中止与终止、违约责任、不可抗力事件处理、知识产权保护、争议解决方法按本项目拟签订合同文本中约定的内容执行。</p>

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	1. 合同签订生效后 5 个工作日内供应商开通账号服务, 账号系统服务包含技术要求中所描述的功能和数据能力。 2. 服务期限为合同签订生效后, 自账号开通之日起服务期限 3 年, 合同一年一签, 上一个合同期结束后, 采购人进行年度验收, 验收合格后, 续签下一年度合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	1. 验收组织方式: 自行验收。 2. 是否邀请本项目的其他供应商: 否。 3. 是否邀请专家: 否。 4. 是否邀请服务对象: 否。 5. 是否邀请第三方检测机构: 否。 6. 履约验收程序: 一次性验收。 7. 履约验收时间: 一个合同期结束后, 供应商提出验收申请之日起 10 日采购人组织验收, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 100%; 8. 验收组织的其他事项: 无。 9. 技术履约验收内容: 按照本项目招标文件中“技术要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 10. 商务履约验收内容: 按照本项目招标文件中“服务内容要求、商务要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 11. 履约验收标准: 验收主体: 采购人, 本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)、财政部关于印发《政

			府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺约定标准进行验收。 12. 履约验收其他事项： ①考核结果将作为验收依据，一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，考核结果≥95分视为验收合格。 ②验收合格，双方共同签署验收报告。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00% 2、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	利瑕疵担保、双方的权利和义务、合同变更、中止与终止、违约责任、不可抗力事件处理、知识产权保护、争议解决方法按本项目拟签订合同文本中约定的内容执行。

采购包 3:

序号	符号标	商务要求名称	商务要求内容
----	-----	--------	--------

	识		
1	★	服务期限	1. 合同签订生效后 5 个工作日内供应商开通账号服务, 账号系统服务包含技术要求中所描述的功能和数据能力。 2. 服务期限为合同签订生效后, 自账号开通之日起服务期限 3 年, 合同一年一签, 上一个合同期结束后, 采购人进行年度验收, 验收合格后, 续签下一年度合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	1. 验收组织方式: 自行验收。 2. 是否邀请本项目的其他供应商: 否。 3. 是否邀请专家: 否。 4. 是否邀请服务对象: 否。 5. 是否邀请第三方检测机构: 否。 6. 履约验收程序: 一次性验收。 7. 履约验收时间: 一个合同期结束后, 供应商提出验收申请之日起 10 日采购人组织验收, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 100%; 8. 验收组织的其他事项: 无。 9. 技术履约验收内容: 按照本项目招标文件中“技术要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 10. 商务履约验收内容: 按照本项目招标文件中“服务内容要求、商务要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 11. 履约验收标准: 验收主体: 采购人, 本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)、财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知(财库〔2021〕22 号)有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺约定标准进行验收。 12. 履约验收其他事项: ①考核结果将作为验收依据, 一个合同期满后, 采购人将根据服务的成效进行考核打分, 考核结果 ≥ 95 分视为验收合格。 ②验收合格, 双方共同签署验收报告。
4	★	支付方式	分期付款

5		付款进度安排	1、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00% 2、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	利瑕疵担保、双方的权利和义务、合同变更、中止与终止、违约责任、不可抗力事件处理、知识产权保护、争议解决方法按本项目拟签订合同文本中约定的内容执行。

采购包 4:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	1. 合同签订生效后 5 个工作日内供应商开通账号服务, 账号系统服务包含技术要求中所描述的功能和数据能力。 2. 服务期限为合同签订生效后, 自账号开通之日起服务期限 3 年, 合同一年一签, 上一个合同期结束后, 采购人进行年度验收, 验收合格后, 续签下一年度合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。

3	★	验收、交付标准和方法	<p>1. 验收组织方式：自行验收。 2. 是否邀请本项目的其他供应商：否。 3. 是否邀请专家：否。 4. 是否邀请服务对象：否。 5. 是否邀请第三方检测机构：否。 6. 履约验收程序：一次性验收。 7. 履约验收时间：一个合同期结束后，供应商提出验收申请之日起 10 日采购人组织验收，达到验收条件起 10 日内，验收合同总金额的 100%； 8. 验收组织的其他事项：无。 9. 技术履约验收内容：按照本项目招标文件中“技术要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 10. 商务履约验收内容：按照本项目招标文件中“服务内容要求、商务要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 11. 履约验收标准：验收主体：采购人，本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22 号）有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺约定标准进行验收。 12. 履约验收其他事项： ①考核结果将作为验收依据，一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，考核结果≥ 95分视为验收合格。 ②验收合格，双方共同签署验收报告。</p>
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	<p>1、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%</p> <p>2、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%</p>
6	★	违约责任与	利瑕疵担保、双方的权利和义务、合同变更、中止与终止、违约责任、不可抗力事件处理、知识产权保护、

	解决争议的方法	争议解决方法按本项目拟签订合同文本中约定的内容执行。
--	---------	----------------------------

采购包 5:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	1. 合同签订生效后 5 个工作日内供应商开通账号服务, 账号系统服务包含技术要求中所描述的功能和数据能力。 2. 服务期限为合同签订生效后, 自账号开通之日起服务期限 3 年, 合同一年一签, 上一个合同期结束后, 采购人进行年度验收, 验收合格后, 续签下一年度合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	1. 验收组织方式: 自行验收。 2. 是否邀请本项目的其他供应商: 否。 3. 是否邀请专家: 否。 4. 是否邀请服务对象: 否。 5. 是否邀请第三方检测机构: 否。 6. 履约验收程序: 一次性验收。 7. 履约验收时间: 一个合同期结束后, 供应商提出验收申请之日起 10 日采购人组织验收, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 100%; 8. 验收组织的其他事项: 无。 9. 技术履约验收内容: 按照本项目招标文件中“技术要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 10. 商务履约验收内容: 按照本项目招标文件中“服务内容要求、商

			务要求”及供应商投标文件响应内容进行验收。 11. 履约验收标准：验收主体：采购人，本项目按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺约定标准进行验收。 12. 履约验收其他事项： ①考核结果将作为验收依据，一个合同期满后，采购人将根据服务的成效进行考核打分，考核结果≥95分视为验收合格。 ②验收合格，双方共同签署验收报告。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00% 2、/，【此处付款进度安排不适用本项目，以本章 3.3.1.服务内容要求中“4.★付款进度安排”为准，此条要求供应商无需应答】，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	利瑕疵担保、双方的权利和义务、合同变更、中止与终止、违约责任、不可抗力事件处理、知识产权保护、争议解决方法按本项目拟签订合同文本中约定的内容执行。

3.4.其他要求

采购包 1:

一、除本章中明确要求需要单独提供证明材料外的，供应商在投标文件中针对实质性要求仅在应答表中进行明确响应即可，评标委员会在评审时，仅对投标文件是否违背实质性要求进行审查。二、除技术、服务和其他要求外，供应商还应当为落实本项目提供：1. 供应商针对本项目提供实施方案（包含：①项目背景及项目目标；②需求分析；③项目重点难点分析及相应的解决思路和方法；④项目实施计划；⑤技术支持方案；⑥质量保障方案；⑦信息安全及保密措施；⑧培训目标计划及培训内容）。2. 供应商针对本项目提供应急服务方案（包含：①突发事件的种类；②应急响应级别划分及处置能力；③应急服务流程；④应急保障流程；⑤故障分类与故障诊断和恢复；⑥日常维护和应急维护方案；⑦风险识别和应对管理能力）。3. 供应商需提供自2020年1月1日（含）至今具有类似项目业绩（类似项目是指与本项目使用功能相似的数据处理、查询类服务或与本项目使用功能相似的软件系统运营服务）。上述1-3项所提供的内容将作为本项目评审依据。

采购包2：

一、除本章中明确要求需要单独提供证明材料外的，供应商在投标文件中针对实质性要求仅在应答表中进行明确响应即可，评标委员会在评审时，仅对投标文件是否违背实质性要求进行审查。二、除技术、服务和其他要求外，供应商还应当为落实本项目提供：1. 供应商针对本项目提供实施方案（包含：①项目背景及项目目标；②需求分析；③项目重点难点分析及相应的解决思路和方法；④项目实施计划；⑤技术支持方案；⑥质量保障方案；⑦信息安全及保密措施；⑧培训目标计划及培训内容）。2. 供应商针对本项目提供

应急服务方案（包含：①突发事件的种类；②应急响应级别划分及处置能力；③应急服务流程；④应急保障流程；⑤故障分类与故障诊断和恢复；⑥日常维护和应急维护方案；⑦风险识别和应对管理能力）。3.供应商需提供自 2020 年 1 月 1 日（含）至今具有类似项目业绩（类似项目是指与本项目使用功能相似的数据处理、查询类服务或与本项目使用功能相似的软件系统运营服务）。上述 1-3 项所提供的内容将作为本项目评审依据。

采购包 3:

一、除本章中明确要求需要单独提供证明材料外的，供应商在投标文件中针对实质性要求仅在应答表中进行明确响应即可，评标委员会在评审时，仅对投标文件是否违背实质性要求进行审查。二、除技术、服务和其他要求外，供应商还应当为落实本项目提供：1. 供应商针对本项目提供实施方案（包含：①项目背景及项目目标；②需求分析；③项目重点难点分析及相应的解决思路和方法；④项目实施计划；⑤技术支持方案；⑥质量保障方案；⑦信息安全及保密措施；⑧培训目标计划及培训内容）。2. 供应商针对本项目提供应急服务方案（包含：①突发事件的种类；②应急响应级别划分及处置能力；③应急服务流程；④应急保障流程；⑤故障分类与故障诊断和恢复；⑥日常维护和应急维护方案；⑦风险识别和应对管理能力）。3. 供应商需提供自 2020 年 1 月 1 日（含）至今具有类似项目业绩（类似项目是指与本项目使用功能相似的数据处理、查询类服务或与本项目使用功能相似的软件系统运营服务）。上述 1-3 项所提供的内容将作为本项目评审依据。

采购包 4:

一、除本章中明确要求需要单独提供证明材料外的，供应商在投标文件中针对实质性要求仅在应答表中进行明确响应即可，评标委员会在评审时，仅对投标文件是否违背实质性要求进行审查。二、除技术、服务和其他要求外，供应商还应当为落实本项目提供：1. 供应商针对本项目提供实施方案（包含：①项目背景及项目目标；②需求分析；③项目重点难点分析及相应的解决思路和方法；④项目实施计划；⑤技术支持方案；⑥质量保障方案；⑦信息安全及保密措施；⑧培训目标计划及培训内容）。2. 供应商针对本项目提供应急服务方案（包含：①突发事件的种类；②应急响应级别划分及处置能力；③应急服务流程；④应急保障流程；⑤故障分类与故障诊断和恢复；⑥日常维护和应急维护方案；⑦风险识别和应对管理能力）。3. 供应商需提供自 2020 年 1 月 1 日（含）至今具有类似项目业绩（类似项目是指与本项目使用功能相似的数据处理、查询类服务或与本项目使用功能相似的软件系统运营服务）。上述 1-3 项所提供的内容将作为本项目评审依据。

采购包 5:

一、除本章中明确要求需要单独提供证明材料外的，供应商在投标文件中针对实质性要求仅在应答表中进行明确响应即可，评标委员会在评审时，仅对投标文件是否违背实质性要求进行审查。二、除技术、服务和其他要求外，供应商还应当为落实本项目提供：1. 供应商针对本项目提供实施方案（包含：①项目背景及项目目标；②需求分析；③项目重点难点分析及相应的解决思路和方法；④项

目实施计划；⑤技术支持方案；⑥质量保障方案；⑦信息安全及保密措施；⑧培训目标计划及培训内容）。2.供应商针对本项目提供应急服务方案（包含：①突发事件的种类；②应急响应级别划分及处置能力；③应急服务流程；④应急保障流程；⑤故障分类与故障诊断和恢复；⑥日常维护和应急维护方案；⑦风险识别和应对管理能力）。3.供应商需提供自 2020 年 1 月 1 日（含）至今具有类似项目业绩（类似项目是指与本项目使用功能相似的数据处理、查询类服务或与本项目使用功能相似的软件系统运营服务）。上述 1-3 项所提供的内容将作为本项目评审依据。