

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：190,000.00

采购包最高限价（元）：190,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C23120 500 医疗 设备维修 和保养服 务	直线加速 器及模拟 机维保服 务	1.00 (项)	190,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	直线加速器及模拟机维保服务	1.00 (项)	190,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：直线加速器及模拟机维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			1. 保修服务设备清单及整机保修范围 1.1 医用直线加速器（医科达Elekta Compact 6MV 一台）全保：主机、加速管、配套原厂工作站、放疗工作站、水冷机等 1.2 放射治疗模拟机（中国核动力研究设计院设备制造厂HMD-IB 一台）全保：主机、配套原厂工作站等（不含模拟机高压发生器、影像增强器和球管） 2. 服务内容： 2.1 维保类型为整机全保，包括无限次人工服务及所有零配件（正常使用中的故障排除、配件更换、安全检查、质量控制、安全升级、保养及保养所需耗材等） 2.2 维保范围包括：设备主机、原厂配套工作站、放疗计划系统、放疗网络系统、治疗床、稳压电源、UPS、空调、录像机、视频外设等第三方生产的设备

1	★	维保服务要求	<p>2.3不含移机。</p> <p>2.4对损坏和存在隐患的配件要求及时更换。</p> <p>2.5每次维护保养、维修、升级后，提供详细服务报告。每年提供详细的半年及年度服务报告（包含服务项目、服务时间、服务具体内容、风险评估）</p> <p>3维护保养</p> <p>3.1设备巡检≥12次/年，维护保养次数≥4次/年。并制定详尽的周期性维保计划。</p> <p>3.2维护保养需按照厂家设备标准及相关安全规范标准进行，包括但不限于性能测试、耗损零备件更换、运行状态检查、影像质量检查、机械或电气检查以及设备清洁、设备校准等。</p> <p>3.3保养过程中所需更换的耗材，按照周期性维保计划更换。</p> <p>4. 维修及配件更换</p> <p>4.1提供周一至周日（24小时*7*365天）服务响应，提供400或800客户服务专线电话。</p> <p>4.2报修后半小时内响应，工程师4小时内到达现场。24小时内排除故障。</p> <p>4.3故障设备在合同期内72小时内不能修复的，采购人有权邀请原厂或第三方维修公司维修故障设备，相关费用由中标服务商提供。</p> <p>4.4服务商必须获得并使用在有效期内的高级故障诊断及维修密码。</p> <p>4.5每次维修后测试并校准，保证维修及更换备件后设备维护质量需达到产品出厂的各项技术指标及国家相关质量标准。</p> <p>4.6每次维修后提供维修报告，至少包含故障现象、维修情况、配件更换记录、测试校准等内容。</p> <p>4.7工程师自备专业维修工具、静电防护工具及相应安全防护用品，服务商自行负责工程师服务过程中的自身人身安全。（提供承诺函）</p> <p>5. 系统升级</p> <p>服务期内及时升级原厂正版软件系统，确保设备安全稳定。对操作使用中发现可提高（优化）使用性能的问题，对应用软件进行修补/升级。</p> <p>6. 质量控制</p> <p>按三甲公立医院绩效考核指标相关条款解读内容做好设备质控，每年至少进行2次风险评估工作。</p> <p>7. 年检</p> <p>配合采购人完成卫生、环保、计量等有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题解答及技术调校。若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，服务商须积极配合修复、调试。</p> <p>8. 技术培训</p> <p>每年向采购人提供至少两次日常操作和维护等相关知识进行专题培训，并形成培训记录，培训至少每半年开展一次，年度形成培训报告。</p> <p>9. 考核</p> <p>9.1根据维保服务技术考核情况，若考核不合格，采购人有权终止合同。</p> <p>9.2服务商需保证年开机率不低于95%（按365天计算），如果此开机率因服务商原</p>
---	---	--------	--

因没有达到，则对于每低一天（不足按一天计算），合同期限将相应延长10天；（响应文件中提供承诺函并加盖服务商公章）

9.3服务商需准确、实时地提交需更换配件清单、整改报告交采购人核实批准后实施；服务期内所提供的配件和备品备件的技术参数、资料必须符合国家相关标准和设备生产厂家的技术规范，必须是全新正品，生产标准、技术指标及产品质量须与原装配置相同，维修或维护保养完成后，向采购人提交维护保养服务报告，汇报维护保养结果；

10. 备件供应

10.1备件库：供应商在国内设有零备件仓库，用于备件存放、设备维修等。（提供仓库地址、产权登记证书扫描件或租赁合同、发票和仓库内部照片）

10.2设备维修使用的配件为原厂零配件（同一生产厂家同一型号规格的零配件），确保维修后的机器性能和使用效果，且合法合规。关键核心备件提供合法合规来源渠道证明材料（采购合同、进口备件提供报关单、合同等证明材料）。（提供承诺函）

11. 维修工具

具有专业维修、检测工具，提供工具图片以及有相关检测资质的单位出具的有效期内的校准报告。

12. 资料移交

每半年向采购人移交维修、保养、培训、风险评估等文件资料（电子版和纸质版）汇总报告，确认设备各项指标及性能。

13. 维修人员资质

现场维修工程师：提供≥3名直线加速器维修工程师（须提供直线加速器维修相关培训证书或经国家相关部门认可的维修工程师证书）。（提供工程师相应资质证书及在职证明）

现场作业的工程师必须与响应文件中提供的现场维修工程师人员信息相符，提供的相关培训证书必须真实可查。

14. 免责（提供承诺函）

14.1不得损害采购人公共设施及医疗设备，因工作需要现有设备进行改造须征得采购人书面同意。合同期内，因供应商工作失误或其他原因导致发生意外事故（含医疗事故），一切责任由供应商负责。

14.2未经采购人书面同意，不得为与履行合同无关的目的使用或向第三方披露采购人的信息、资料。

14.3在中标服务商服务周期内因设备保养、维修、测试校准、升级、更换配件所产生的法律问题由中标服务商承担，与采购人无关。若导致采购人被上级单位罚款、行政处分等不良后果需赔偿采购人损失。

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容																						
1	★	服务要求	<p>1、在服务期内，若因服务商自身原因造成采购合同终止，因此产生的所有经济损失由服务商自行承担，如给采购人造成经济损失的，采购人将依法追究其法律责任。若因不可抗力因素或国家政策原因造成采购合同终止的，双方均不承担任何法律责任；</p> <p>2、售后服务</p> <p>（1）服务商应保证提供的服务及配件等全部内容严格按照采购文件要求及响应文件的承诺执行，并完全符合国家有关主管部门的现行有关规定要求；</p> <p>（2）若服务商对已检查出的问题未及时按要求维修的，每次按合同总金额的0.5%进行扣款，连续3次不维修或不能满足采购人使用要求的，则解除合同；</p> <p>3、质量要求</p> <p>须满足磋商文件和国家及行业现行的相关标准要求；</p> <p>4、服务商年度考核方案</p> <p>服务期内，采购人对服务商进行年度考核，满分100分，得分≥70分为合格。服务商年度考核合格续签下一年合同，若年度考核分数低于70分则为不合格，终止合同，并以合格最低70分为准，每低1分，按每年维保费的1%进行扣除。考核细则按下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考核项目</th> <th>分值</th> <th>考核标准</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>开机率</td> <td>50分</td> <td>按服务要求设备开机率应大于95%，达到规定开机率为95%的得50分，每提高1个百分点(四舍五入)加1分，每降低1个百分点(四舍五入)扣2分，扣完为止。</td> <td rowspan="4">考核不合格的，以合格最低70分为准，每低1分，按每年维保费的1%进行扣除，并终止合同</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>服务响应速度</td> <td>10分</td> <td>按服务要求时限及时响应得10分，未按时限要求响应，一次扣5分，扣完为止。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>维护保养</td> <td>20分</td> <td>按服务规定完成每年12次巡检和每年4次维护保养内容，得20分，少一次巡检或维保扣10分，扣完为止。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>维修质量</td> <td>20分</td> <td>维修备件为原厂合格备件，维修工程师具有相应的培训证书，出现一次不符合要求的情况扣10分，扣完为止</td> </tr> </tbody> </table>	序号	考核项目	分值	考核标准	备注	1	开机率	50分	按服务要求设备开机率应大于95%，达到规定开机率为95%的得50分，每提高1个百分点(四舍五入)加1分，每降低1个百分点(四舍五入)扣2分，扣完为止。	考核不合格的，以合格最低70分为准，每低1分，按每年维保费的1%进行扣除，并终止合同	2	服务响应速度	10分	按服务要求时限及时响应得10分，未按时限要求响应，一次扣5分，扣完为止。	3	维护保养	20分	按服务规定完成每年12次巡检和每年4次维护保养内容，得20分，少一次巡检或维保扣10分，扣完为止。	4	维修质量	20分	维修备件为原厂合格备件，维修工程师具有相应的培训证书，出现一次不符合要求的情况扣10分，扣完为止
序号	考核项目	分值	考核标准	备注																					
1	开机率	50分	按服务要求设备开机率应大于95%，达到规定开机率为95%的得50分，每提高1个百分点(四舍五入)加1分，每降低1个百分点(四舍五入)扣2分，扣完为止。	考核不合格的，以合格最低70分为准，每低1分，按每年维保费的1%进行扣除，并终止合同																					
2	服务响应速度	10分	按服务要求时限及时响应得10分，未按时限要求响应，一次扣5分，扣完为止。																						
3	维护保养	20分	按服务规定完成每年12次巡检和每年4次维护保养内容，得20分，少一次巡检或维保扣10分，扣完为止。																						
4	维修质量	20分	维修备件为原厂合格备件，维修工程师具有相应的培训证书，出现一次不符合要求的情况扣10分，扣完为止																						

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	本次采购预算的合同履行期限为自合同签订之日起一年。本项目合同履行期限为三年，合同一年一签（服务年度考核合格后续签）。
2	★	服务地点	绵阳四〇四医院本部

3	★	验收、交付标准和方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等政府采购相关法律法规、采购文件要求、成交人的响应文件及承诺、签订的合同、国家及行业相关规范标准进行；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，按采购文件、成交人的响应文件中质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其他不符合标准及本合同约定之情形者，采购方做出详尽的现场记录或由双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由成交方承担，验收期限相应顺延。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、首付款，一个合同期内(含合同延长期)，合同履行时间达到50%，供应商完成相应维保服务并提供维保单，开具发票(服务商未开具发票的，采购人有权拒绝付款，且不承担逾期付款责任)，达到付款条件起14日内，据实结算说明为支付合同总金额的50.00%</p> <p>2、尾款:合同期(含合同延长期)结束，采购人按照供应商年度考核结果支付，供应商年度考核得分≥ 70分，采购人验收合格，供应商开具发票(服务商未开具发票的，采购人有权拒绝付款，且不承担逾期付款责任)，达到付款条件起14日内，据实结算说明为支付合同总金额的50.00%</p> <p>3、尾款:合同期(含合同延长期)结束，采购人按照供应商年度考核结果支付，供应商年度考核得分< 70分，采购人验收不合格，不再与供应商续签合同。并按照此方式向供应商支付服务费:供应商服务费=合同总金额的50%-[合同总金额的100%\times(70分-供应商年度考核得分)%]。供应商开具发票(服务商未开具发票的，采购人有权拒绝付款，且不承担逾期付款责任)，达到付款条件起14日内，据实结算说明为支付剩余款项</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	1、在执行合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在120天内不能达成协议时，应提交合同履行地人民法院诉讼解决；2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力；3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

3.4.其他要求

采购包1:

1、供应商按照以下要求提供方案：（1）项目实施方案：①人员配置及服务方案、②免责方案、③巡检维保方案、④系统维修方案、⑤配合年度检定计划及方案、⑥质量控制措施。（2）应急预案：①应急故障处理；②应急程序。2、供应商具有类似业绩。