

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：340,000.00

采购包最高限价（元）：340,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C12990 000 其他 水利管理 服务	越西县20 26年山洪 灾害防治 非工程措 施运行维 护项目	1.00 (项)	340,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计量单 位)	最高限价	价款形式	报价说明
----	------	---------------	------	------	------

1	越西县2026年山洪灾害防治非工程措施运行维护项目	1.00 (项)	340,000.00	总价	(1) 本项目为技术服务项目, 投标报价是履行合同的最终价格, 应包括货款、包装、运输、税金、安装等竞标人完成本项目所需的一切费用(供应商所提供的货物价格是包干价, 包括设计、安装、制作、运费、税费、售后等一切费用。), 采购人不再支付任何费用; 投标报价估算错误等引起的风险由竞标人自行承担。(2) 预算控制价金额: 34万元/年。竞标人报价需符合预算控制价要求, 超出预算控制价的报价为无效投标。
---	---------------------------	----------	------------	----	--

★注: 本采购包涉及采购货物的, 供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 不涉及采购进口产品时, 供应商不得提供进口产品进行响应; 涉及采购进口产品时, 如国产产品满足采购需求, 也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品, 供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图, 否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：越西县2026年山洪灾害防治非工程措施运行维护项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标																																																																						
			<p>一、维护项目要求及数量</p> <p>(1) 站点维护清单维护：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>类型</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td rowspan="15" style="text-align: center;">1、野外监测站点 维护服务</td> <td>自动雨量站</td> <td>67</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>自动水位站</td> <td>3</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>自动水位雨量站</td> <td>18</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>自动流量站</td> <td>2</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>土壤墒情站</td> <td>1</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>视频监控站</td> <td>7</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>简易雨量站</td> <td>30</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>无线广播站</td> <td>30</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>水库位移站</td> <td>3</td> <td>站</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>水库视频站</td> <td>2</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>简易雨量报警器</td> <td>20</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>简易雨量水位报警器</td> <td>24</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>河道视频报警器</td> <td>7</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>入户报警器</td> <td>90</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>异地维护费用</td> <td>1</td> <td>项</td> </tr> </tbody> </table>					序号	名称	类型	数量	单位	1	1、野外监测站点 维护服务	自动雨量站	67	站	2	自动水位站	3	站	3	自动水位雨量站	18	站	4	自动流量站	2	站	5	土壤墒情站	1	站	6	视频监控站	7	站	7	简易雨量站	30	站	8	无线广播站	30	站	9	水库位移站	3	站	10	水库视频站	2	套	11	简易雨量报警器	20	套	12	简易雨量水位报警器	24	套	13	河道视频报警器	7	套	14	入户报警器	90	套	15	异地维护费用	1	项
序号	名称	类型	数量	单位																																																																					
1	1、野外监测站点 维护服务	自动雨量站	67	站																																																																					
2		自动水位站	3	站																																																																					
3		自动水位雨量站	18	站																																																																					
4		自动流量站	2	站																																																																					
5		土壤墒情站	1	站																																																																					
6		视频监控站	7	站																																																																					
7		简易雨量站	30	站																																																																					
8		无线广播站	30	站																																																																					
9		水库位移站	3	站																																																																					
10		水库视频站	2	套																																																																					
11		简易雨量报警器	20	套																																																																					
12		简易雨量水位报警器	24	套																																																																					
13		河道视频报警器	7	套																																																																					
14		入户报警器	90	套																																																																					
15		异地维护费用	1	项																																																																					

16	2、中心机房维护	数据接收软件	1	套
17		路由器	1	台
18		交换机	2	台
19		防火墙	1	台
20		服务器	1	台
21		调音台	1	台
22		视频服务器	1	台
23		视频会商终端设备	1	套
24		省级平台数据维护	1	项
25		自动站点通信费/年	91	项
26		3、人员驻场值班 值守服务	技术驻守、配合值班值守	1
27	车辆使用及燃油		1	项

二、售后服务要求

供应商的服务承诺应按不低于采购文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。

其基本服务要求如下：

1、需提供技术现场维护服务,服务期 1 年内,应具备名技术人员和维护车辆服务项目所在地,汛期能提供 7*24 小时技术支持,在监测站点或预警系统出现故障时,能应急抢修维护服务。防汛期间 24 小时响应,遇故障,30 分钟现场响应,3 小时处理问题。(提供承诺函)

2、所有自动野外监测站点的通信费用由竞标人承担,售后维护期间需保证站点汛期报汛率大于 95%,如达不到基本指标要求,并认定全年考核不合格。(提供承诺函)

3、技术服务期间服从甲方其他工作安排,辅助开展防汛类工作,需维护和录入四川水利业务平台系统信息数据。(提供承诺函)

4、必须承诺巡检所有简易雨量报警器、无线预警广播和自动站点,保证站点正常工作。应自行解决交通和食宿问题,需要熟悉越西县地理环境或点位安装情况,根据实施资料中的站点信息,巡检站点。

5、服务期内应提供1辆防汛维护车辆,车辆能满足防汛下乡使用,车辆需24小时待命,确保接通知后30分钟内可出发,竞标人及竞标人驾驶员须无条件配合采购人防汛任务安排,包括夜间、节假日出勤,竞标人承担全部车辆相关费用,包括燃油、维修、保养、保险(交强险+商业全险)、路桥费、年检等,采购人不额外支付用车成本。

6、维护应包相关软件及数据库等。维护内容、标准不得低于水利部颁发的《山洪灾害防治非工程措施运行维护指南》的相关要求。包含且不限于以下内容：

①雨量监测和水位监测：维护内容设备加电运行、看护、除光、清理（清淤）、设备运行状况观察、接口测试、硬件安装、测试设置、升级、备份数据文件、电池等部件更换、故障处理、修复异常数据处理等。

②自动视频检测站：设备加电运行、看护、除光、运行状况检测，接口、网络线路连接测试及维护，设备坏件更换、故障处理及修复。

③机房网络设备维护内容：定期检查网络设备运行情况，检查设备的系统利用率

1

服务内容及要求

，检查关键接口运行情况，收发数据的情况，分析系统运行数据，排除网络故障，保障网络安全运行。

④机房服务器设备维护内容：设备运行、除光、运行情况监测、设备软硬件故障修复，数据库系统及应用软件维护，版本升级等。

⑤会商系统维护内容：维修、清洁、保养，零部件更换，设备运行状况监测，系统整体调试，网络通讯维护系统故障修复，确保会商音视频系统正常运行。

⑥电源系统维护内容：及时发现、处理电源故障，监测UPS电源及UPS电池运行情况设备除光、清洁做好常规维护工作，确保项目设备正常供电。

三、项目报价要求：

(1) 本项目为技术服务项目，投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、包装、运输、税金、安装等竞标人完成本项目所需的一切费用（供应商所提供的货物价格是包干价，包括设计、安装、制作、运费、税费、售后等一切费用。），采购人不再支付任何费用；投标报价估算错误等引起的风险由竞标人自行承担。

(2) 预算控制价金额：34万元/年。竞标人报价需符合预算控制价要求，超出预算控制价的报价为无效投标。

注：评标委员会认为竞标人的报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；竞标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。

供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。

供应商提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、供应商财务状况报告、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。

四、质量要求：

(1) 招标文件及竞标人承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关行业的质量标准和技术规范。

(2) 提供的技术支撑服务标准和技术规范等，必须符合最新国家标准。各项技术标准应当符合国家强制性标准。

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	365
2	★	服务地点	越西县
3	★	验收、交付标准和方法	验收办法：成交供应商与采购人应按照《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。验收标准：按采购文件的要求、供应商的投标文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、预付款，合同签订后达到付款条件15日，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的40.00% 2、进度款，统正常运行维护3个月后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的40.00% 3、尾款，系统正常运行维护汛期结束服务期满后，，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的20.00%
6		违约责任与解决争议的方法	1.违约责任：（1）供应商与采购人双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（3）如因采购人原因，导致供应商未能按合同约定时间节点完成履约的，供应商不承担责任。（4）其他事宜在合同中约定。2.解决争议办法：（1）合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人向采购人所在地人民法院提起诉讼。（2）诉讼期间，除合同有争议部分外，合同其他部分继续执行。

3.4.其他要求

采购包1:

（1）根据采购文件需求和供应商提供的技术分析方案，内容包含但不限于：①项目背景与现状分析、②重点难点应急处理措施 ③项目工作流程；（2）根据采购文件需求和供应商提供的巡检保障方案，内容包含但不限于：①对当前监测站点的问题进行现状分析与如何保障站点汛期高效运转；②30天内完成所有站点巡检的承诺及保障计划；③项目运维时间计划与进度保障措施；④汛期中遇到设备故障的的快速保障计划；（3）根据采购文件需求和供应商提供的安全质量方案，内容包含但不限于：①安全管理措施、②项目如何保证站点报汛率大于95%的具体措施和承诺、③资料归档及保密措施；（4）根据采购文件需求和供应商针对本项目提供的后续服务方案，包括但不限于：①后续服务承诺及后续服务计划、②服务管理制度和后续响应时间承诺③后续服务人员及计划；

