

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 2,957,400.00

采购包最高限价(元): 2,957,400.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C07020 900 农业 农村环境 治理服务	宝飞镇20 26年-20 28年垃圾 清运转运 社会化服 务	3.00 (项)	2,957,40 0.00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包1: 否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	宝飞镇2026年-2028 年垃圾清运转运社会化 服务	3.00 (项)	2,957,400.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：宝飞镇2026年-2028年垃圾清运转运社会化服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目概况	<p>1、服务范围：仁寿县宝飞镇鹤立社区、香楠社区、坪园社区、永和社区、红花村、水晶村、永固村、民权村、东华村、尖石村、文兴村等11个村（社区）全域生活垃圾、大件垃圾、废弃家具、秸秆杂物等收集、转运及配套收集站点保洁工作。</p> <p>2、服务期限：本次采购服务期共三年，每年经年度考核合格后，续签下一年度合同；考核不合格或达到解约条款的，采购人有权终止合同。</p> <p>3、服务模式：供应商全包模式，自行配备所有人员、车辆、设备及工具，承担全部相关费用与安全责任。</p>

2	★	总体责任要求	<p>1.供应商须自行提供符合项目要求的垃圾转运车辆，所有车辆必须安装GPS定位系统，方便采购人实时查看车辆运行轨迹、作业状态。</p> <p>2.供应商自行配备项目所需车辆及配套作业工具，全权承担车辆相关全部费用，包括但不限于燃油费、保险费、维修保养费、年审费、违章罚款、清洁费等，同时负责车辆运行、驾驶人员作业及行车途中的一切安全责任，包含全部民事责任、刑事责任，与采购人无关。</p> <p>3.供应商自行配备项目所需全部管理人员、驾驶员、垃圾收运装卸人员，全权负责所有人员的工资、福利、社保、意外伤害险、工装工具等全部费用，承担人员管理、用工安全等全部责任。</p> <p>注：供应商应单独提供【总体责任要求承诺函】并加盖供应商公章，承诺函格式自拟。</p>
3	★	具体服务标准要求	<p>1.清运频次要求：以村（社区）为单位，每1-2日全覆盖清运至少1次，包含生活垃圾、大件垃圾、废弃家具等；节假日、农忙等垃圾量较大时段，须主动增加清运频次，杜绝垃圾积压；交通要道、人口聚集点位必须做到日产日清，垃圾池、垃圾桶及基座垃圾不得超过两天清运，特殊情况接到采购人或村社通知后，须立即到场清运。</p> <p>2.收集站点保洁：每日清扫垃圾收集站点周边场地，随时保持站点干净整洁，无垃圾散落、无积泥污水；垃圾桶外壁无明显积尘、污迹，基座及周边无垃圾、污水、焚烧痕迹，无恶臭异味。</p> <p>3.车辆保洁要求：垃圾转运车辆每班作业结束后必须及时清洁，车身无积尘、无污迹、无外吊垃圾，车辆无破损、标识清晰；每周至少全面清洗1次车辆，全程保持车容整洁，严禁车轮胎带泥污染道路。</p> <p>4.密闭运输要求：所有转运车辆必须实行全密闭化作业，运输途中无垃圾抛撒、无拖挂、无渗滤液滴漏；若意外出现抛洒滴漏情况，须立即停车清理干净，严禁污染沿途道路及环境。</p> <p>5.规范处置要求：垃圾必须运输至采购人指定的垃圾处置场（中转站/压缩站），严禁私自将垃圾倾倒在道路旁、绿化带、河道、沟渠等非指定区域，严禁垃圾入河、违规掩埋、露天焚烧，违者从严处罚。车容整洁,专业化运输,无超高超载、沿途洒漏或车轮胎带泥污染道路。</p> <p>6.作业安全要求：作业时段尽量避开人流密集区和交通拥堵时段，驾驶员严格遵守交通法规及车辆操作规程，做好安全防护，严防各类安全事故发生；做好车辆日常保养，确保车辆随时处于良好运行状态。</p>

4	人员与设备最低配置要求	1.人员最低配置要求		
		工作岗位	最低配置人数	职责要求
		驾驶员	6人	持有有效对应车型驾驶证，身体健康，无重大交通违法记录，负责车辆驾驶、日常车况检查，严格遵守交通法规。
		垃圾收运装卸工人	6人	负责垃圾装卸、垃圾桶清洁、站点清扫、现场收尾等工作，服从管理，文明作业。
		管理人员	1人	负责项目日常调度、人员管理、台账整理、对接采购人及村社、投诉处理、整改落实，每日做好现场检查日志。
		合计	13人	
		2.设备最低配置要求		
		车辆/设备类型	最低配置数量	核心要求
		密闭式挂桶垃圾转运三轮车	7辆	全密闭结构，无滴漏抛洒风险，安装GPS定位系统，手续齐全、年检合格，符合农村道路作业要求。
		合计	7辆	根据本项目需求按需配齐除车辆以外配套作业工具外，如：统一环卫工作服、工作帽、反光背心、手套、口罩、扫把、笤帚、安全警示标识等，足额配备、完好可用。

5	★	人员和车辆管理要求	<p>1、垃圾清运人员工作要求：</p> <p>(1)、上岗作业时，必须统一穿着环卫工作服、反光背心，佩戴手套、口罩，着装整洁规范，严禁工作时间从事与本职工作无关的事项。</p> <p>(2)、强化服务意识，文明作业，主动做好垃圾清运及爱护环境宣传工作，严禁与村民发生争执、冲突。</p> <p>(3)、户外占道作业时，必须按规定设置明显的安全警示标识，做好现场安全防护。</p> <p>(4)、驾驶人员严禁酒后驾车、疲劳驾车、带病驾车、超速行驶，严格遵守道路交通安全相关法律法规，全程保障交通运输及作业安全。</p> <p>2、垃圾清运车辆管理要求：</p> <p>(1)、建立完善车辆维修保养制度，明确维修保养周期、内容及标准，足额储备备件及易损件，及时更换残旧部件，确保车辆正常运行；建立一车一档维保台账，记录完整可查。</p> <p>(2)、严禁将作业车辆外租、外借，每日作业前后做好车况检查，发现故障立即维修。</p>
			<p>(一)、考核总体说明</p> <p>垃圾清运作业考核实行100分倒扣制，考核工作由仁寿县宝飞镇人民政府负责进行，每月定期由采购人、供应商双方按照《宝飞镇农村生活垃圾清运服务考核评分细则》和《宝飞镇农村生活垃圾清运服务考核结果运用细则》中的要求进行考核，联合检查考核不低于1次,随时进行不定期抽查，月末统计考核成绩的平均分作为当月最终得分。</p> <p>(二)、《宝飞镇农村生活垃圾清运服务考核评分细则》</p> <p>1、人员配置与管理</p> <p>(1).需按投标承诺足额配置项目管理员、司机、垃圾收运装卸工人（适配11村/社区标准配置），缺1人扣2分；人员脱岗、空岗扣1分/人次，脱岗超2小时加倍扣分。</p> <p>(2).驾驶员无有效驾驶证，缺1证扣2分；未定期开展安全、服务培训，扣2分；未建立人员档案、保险台账，扣1分；台账造假、记录不全，扣1分。</p> <p>(3).作业人员未按要求着装、佩戴防护用品，扣0.5分/人次；服务态度恶劣、与村民争执，扣1分/次，造成不良影响加倍扣分；未开展环境宣传，扣0.5分/次。</p> <p>(4).未建立考勤、培训、奖惩台账，扣1分；未按时上报人员变动信息，扣1分；管理人员现场检查不到位、无检查日志或日志不完整，扣2分。</p> <p>2、车辆配置与运维</p> <p>(1).未按要求配备密闭式挂桶垃圾转运三轮车，缺1台扣3分；车辆手续不全、年检过期，扣2分/台；擅自更换不合格车辆，扣4分；整改不到位扣4分。</p> <p>(2).车辆密闭性破损、密封条老化，存在滴漏抛洒风险，扣1分/次；车容不整洁、车身挂垃圾、有异味，扣0.5分/次；车辆故障未及时维修影响作业，扣2分/次。</p> <p>(3).未建立一车一档维保台账，扣2分；每日作业后未冲洗车辆，扣1分/次；未定期更换易损部件，扣1分；未按规定每周清洗车辆，扣1分。</p> <p>(4).车辆未安装GPS定位或设备故障未修复，扣2分/台；随意更改行驶路线</p>

6	★	服务考核要求	<p>、不服从调度，扣1分/次；无车辆运行、作业记录，扣1分；保洁工具、安全标识配备不全，扣1分。</p> <p>3、垃圾转运作业规范</p> <p>(1) .未按频次清运，出现积存垃圾、散装垃圾、撒漏，扣1分/处，整改不到位扣2分；人口聚集点位未日产日清、节假日未增频清运，扣2分；偏远村组清运不及时，加倍扣分。</p> <p>(2) .装车不规范、垃圾散落未及时清理，扣1分/处；车辆超高、超宽、超载运输，扣2分/次；未按公示时段路线作业、中转站垃圾积压、场地脏乱，扣1-2分/次；占道作业未设警示标识，扣1分/次。</p> <p>(3) .未每日记录转运车次、重量、点位及异常情况，扣2分；台账模糊、造假、缺失，扣2分；未按时报送转运数据，扣2分。</p> <p>4、环保与卫生管控</p> <p>(1) .运输途中抛洒滴漏、扬尘污染，扣2分/次，未及时清理加倍扣分；私自倾倒、堆放垃圾，直接扣5分；转运人员焚烧垃圾，发现1次扣10分。</p> <p>(2) .垃圾桶及站点未清洁消杀，有积尘、污水、异味、蝇蛆，扣0.5分/个；收集点周边脏乱、污水积存，扣1分/处；垃圾桶破损未更换，扣0.5分/个；每日未清扫站点，扣1分/次。</p> <p>(3) .中转站未落实除臭措施、异味超标，扣2分；渗滤液未全收集、违规排放，扣3分。</p> <p>(4) .作业后未清理现场、车辆停放区垃圾堆积，扣0.5-1分/次。</p> <p>5、安全管理与应急</p> <p>(1) .驾驶员超速、疲劳、酒后、带病驾车，违反交通法规，1处问题扣4分，整改不到位扣6分；违规操作、未落实车辆每日三检，扣1分/人次；出现一般安全事故，扣4分。</p> <p>(2) .未配备消防应急器材、无安全警示标识，扣1分；未购买人员意外险、车辆保险，扣2分；未落实安全责任，扣3分。</p> <p>(3) .未制定雨雪、冰冻、车辆故障应急预案，扣2分；极端天气未保障正常作业，扣2分；突发问题未及时处置上报，扣1分/次。</p> <p>6、投诉处理与整改</p> <p>(1) .群众投诉、主管部门交办问题30分钟内未响应，扣2分/次；48小时内未处置完毕，扣2分/次；投诉电话无人接听，扣1分/次；投诉经查属实，双倍扣分。</p> <p>(2) .考核问题未按期整改，扣2分/次；整改不到位、反复出现，加倍扣分；虚假整改，直接扣3分。</p> <p>(3) .不配合镇、村社检查，每次扣3分；拒不执行临时转运任务，每次扣2分；月度有效投诉超2起扣1分，超4起扣2分；群众满意度低于90%，扣1分。</p> <p>备注:考核实行月考核扣分制</p> <p>(三)、考核结果运用</p> <p>《宝飞镇农村生活垃圾清运服务考核结果运用细则》</p> <p>1)、合格拨付: 月度考核成绩95分及以上(含95分)，视为考核合格，全额拨付当月服务费。</p>
---	---	--------	--

		<p>2)、扣分扣款: 月度考核95分以下(不含95分), 每减少1分扣减当月服务费200元; 考核得分85分以下(不含85分), 直接扣除当月服务费15%; 一个年度内, 考核得分75分以下(不含75分) 累计达2次, 采购人有权立即终止合同, 不承担任何违约责任。</p> <p>3)、重大违规处罚: 因供应商作业问题, 导致省、市、县检查通报、批评, 影响镇域荣誉的, 直接扣除当月服务费50%; 情节严重的, 加倍扣款并立即终止合同, 追究相关责任。</p> <p>4)、特殊情形: 偏远村组、道路狭窄区域, 可结合实际适当调整清运时效, 供应商须提前书面报备采购人, 经同意后不纳入扣分; 未尽事宜由双方协商补充, 补充条款与本细则同等效力。</p> <p>(四)、考核流程</p> <p>1.日常巡查: 采购人及村社监督员每日不定点巡查, 拍照留证, 同步反馈整改。</p> <p>2.月度考评: 每月底汇总巡查、投诉、台账资料, 出具考核结果, 公示3个工作日, 接受复核。</p> <p>3.年度总评: 年度考核得分为各月度平均分, 作为合同续签核心依据。</p>
7	其他要求	<p>1.项目服务整体方案: 根据供应商针对本项目提供的项目服务整体方案进行综合比较, 内容包括: (1) 项目背景与农村现状深度研判, (2) 现场环境问题排查与处置方案, (3) 人员配置、职责分工与培训体系; (4) 日常管理制度及考核办法。</p> <p>2.垃圾转运专项实施方案: 根据供应商针对本项目提供的垃圾转运专项实施方案进行综合比较, 内容包括: (1) 作业总体计划与目标, (2) 垃圾清运路线方案 (3) 全流程作业规范方案, (4) 设备与资源配备计划;</p> <p>3.全维度保障措施: 根据供应商针对本项目提供的全维度保障措施进行综合比较, 内容包括: (1) 安全保障与安全管理制度, (2) 服务质量保障措施, (3) 人员稳定与保障措施; (4) 车辆运维与保障措施;</p> <p>4.应急处置与特殊保障方案: 根据供应商针对本项目提供的应急处置与特殊保障方案进行综合比较, 内容包括: (1) 应急组织与物资保障; (2) 突发性事件应急措施 (包括垃圾撒漏、交通事故、自然灾害、特殊天气、公共卫生事件等); (3) 重大活动、节假日、迎检保障、突击整治、投诉处理方案; (4) 安全教育及应急演练。</p>

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	自合同签订之日起三年
2	★	服务地点	仁寿县宝飞镇鹤立社区、香楠社区、坪园社区、永和社区、红花村、水晶村、永固村、民权村、东华村、尖石村、文兴村等11个村（社区）
3		验收、交付标准和方法	成交供应商与采购人根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求、竞争性磋商文件规定的要求和成交供应商的响应文件及承诺、合同以及根据国家相关规范及行业验收规范、标准执行的内容进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、合同签订后，达到付款条件起15日内，据实结算说明为合同签订后，收到乙方开具的正式发票后，支付第一年年度的30%作为预付款（若成交供应商为民营中小企业，支付第一年年度的40%作为预付款），预付款的抵扣方式为：分5次按同等比例从第一年度的前5个月月度服务费中优先抵扣 2、采购人根据考核结果及乙方提供的该月度开具的相应金额、符合国家规定的发票，并提供报账支付所需的其他资料据实结算，采购人在收到相关票据后，达到付款条件起15日内，据实结算说明为后期支付为：本项目按月支付服务费，当月考核，次月支付。每月考核应支付金额=年度合同总金额/12-当月应扣回预付款-考核扣除金额，第二、三年不再支付预付款。
6		违约责任与解决争议的方法	1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。3、服务期内，甲方按考评办法对乙方提供的服务进行考评，考评结果累计两次不达标的，甲方有权解除本合同，且有权按合同总额的5%追究乙方违约责任。

3.4.其他要求

采购包1:

无