

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 1,700,000.00

采购包最高限价(元): 1,700,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C06039900 其他文化艺术服务	2026年军休干部政治文化活动	1.00 (项)	1,700,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	2026年军休干部政治文化活动	1.00(项)	1,700,000.00	总价	供应商按夏季政治文化活动、春季政治文化活动、秋季政治文化活动单价限价分别进行报价。夏季政治文化活动最高单价限价 2450 元/人/次，春季政治文

					化活动最高单价限价 300 元/人/次, 秋季政治文化活动最高单价限价 300 元/人/次, 不可预见费用为 22500 元(供应商报价时该费用为固定价, 采购人付款时据实结算), 超过单价限价按无效响应文件处理。 注: 最终报价时, 按照报价明细表格式填写并作为附件上传。
--	--	--	--	--	---

★注: 本采购包涉及采购货物的, 供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 不涉及采购进口产品时, 供应商不得提供进口产品进行响应; 涉及采购进口产品时, 如国产产品满足采购需求, 也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品, 供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图, 否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品, 供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图, 可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：2026 年军休干部政治文化活动

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	服务内容及要求	<p style="text-align: center;">（一）项目要求</p> <p>1、夏季政治文化活动</p> <p>（1）活动地点：暂定成都市范围内，以成都市金牛区人民政府（沙湾路 65 号）为中心正常车程单边不超过 150 分钟，最终以采购人确定地点为准。</p> <p>（2）活动人数：预计约 550 人，分为 2-3 个批次，每批次人数以采购人确定为准。</p> <p>（3）活动期限：2026 年 12 月 31 日前（具体时间以采购人指定为准），每批次 6 日 5 夜，含 5 天早餐、6 天午餐、5 天晚餐。</p> <p>（4）供应商应承诺成交后需提供符合标准的住宿供采购人选择，直至采购人满意。（提供承诺函并加盖供应商公章）</p>

2、秋季/春季政治文化活动

(1) 活动地点：暂定成都市范围内，以成都市金牛区人民政府（沙湾路 65 号）为中心正常车程单边不超过 90 分钟，最终以采购人确定地点为准。

(2) 活动人数：预计 550 人，分为 2-3 个批次，每批次人数以采购人确定为准。

(3) 活动期限：秋季政治文化活动暂定 2026 年 10 月-11 月，每批次 1 日；春季政治文化活动暂定 2027 年 3 月-4 月，每批次 1 日；具体时间以采购人指定时间为准。

(4) 服务要求：供应商需提供棋牌茶水，并提供专职景点讲解服务。

(二) 服务要求

1、车辆安全：供应商需提供证照保险齐全，安全舒适的车辆，驾驶人员合规安全驾驶。

2、服务人员：全程讲解服务，供应商安排服务人员全程随队服务，服务人员每车至少配备 1 名。服务人员需提供外出途中车辆上的讲解服务，需具备一定的老年人健康管理常识。如有特殊人群需专人照顾的，供应商需根据实际情况增加服务人员。

3、地点：夏季政治文化活动、秋季/春季政治文化活动地点必须是地质条件较好、不易发生自然灾害、居住安全、交通便利、医疗条件好、空气质量优的地方。

4、残疾人专人服务：各政治活动出行人员为离退休的军人或高龄老人，其中有伤残人士，行走困难，供应商需提供专人对伤残人士进行服务。

5、夏季政治文化活动住宿：按照三星级宾馆住宿标准安排，具有一次性接待 200 人以上的能力，居住较为集中，上下楼较为方便，有大型会议室或固定休闲场所，并包含棋牌茶水室。

6、用餐：

(1) 一日活动餐标：午餐标准 800 元/桌（10 人），晚餐标准 400 元/桌（10 人），当用餐剩余人数不足六人时，拼入其他桌就餐，当用餐剩余人数大于或等于六人时，供应商需另开一桌，餐费标准一样，且不得增加费用；

(2) 六日活动餐标：

A. 早餐与住宿地点的其他住宿人员同等待遇，中餐和晚餐标准 130 元/人/天；中餐和

			<p>晚餐用餐形式为自助餐，并每天更换菜品。</p> <p>B.用餐时间：包含5天早餐、6天午餐、5天晚餐；早餐时间为住宿地点时间，午餐时间11:30-13:00，晚餐时间17:30-19:00。</p> <p>C.用餐期间有专人秩序维护和对特殊人员的照顾服务。</p> <p>7、门票：以景点给团队的优惠价格，按照实际产生人数据实结算。</p> <p>8、保障：为每名参加春季/夏季/秋季政治活动的人员购买相同保额的意外保险，购买的意外保险中意外身故、意外伤残保额不低于人民币30万元/人，意外医疗费用保额不低于1万元/人。所购保险对被保险人的保障内容及保额必须一致，不能由于被保险人年龄的不同而加以区分（参加活动的人员年龄约50岁-90岁之间）。</p> <p>9、其他要求：</p> <p>（1）针对老年人户外、室内活动有较强设计能力，能组织实施适合老年人的活动项目并高效执行；</p> <p>（2）需有满足安全出行的客运车辆，当实际出行人数与报名人数不符而出现的车辆</p>
--	--	--	---

			<p>空置的情况，空车返程费由供应商承担；</p> <p>（3）有为老年人外出提供应急医疗保障服务的能力；协助突发情况产生的送医费用经审定后从不可预见费用中支出；</p> <p>（4）除军休干部携带的个人药品，供应商需准备常备药品和救急药品；</p> <p>（5）军休干部来自全国各地，生活习性不尽相同，在饮食方面保证南北兼顾，菜品多样，食材新鲜、搭配合理、营养卫生，适合老年人饮食；</p> <p>（6）在活动选址方面，应选择远离高山峡谷、坡坎较多地带。住宿干净卫生、宽敞明亮、管理制度规范、设施设备齐全；</p> <p>（7）住宿安排统一为双床标准间，若遇单男或单女时供应商可根据实际情况进行安排，采购人不补房间差价；</p> <p>（8）购物：全程不安排进店购物，禁止任何形式的商业宣传；</p> <p>（9）如有其他不可预见突发情况产生的费用，由采购人决定是否从不可预见费用支出。</p> <p>10、医疗保障：</p>
--	--	--	--

(1) 每批次须有 1 名医生和 1 名护士全程陪同。

(2) 采购人有医疗需求的时候，供应商应及时提供帮助，确保需求。

(三) 报价及其他要求

1. 供应商按夏季政治文化活动、春季政治文化活动、秋季政治文化活动单价限价分别进行报价。夏季政治文化活动最高单价限价 2450 元/人/次，春季政治文化活动最高单价限价 300 元/人/次，秋季政治文化活动最高单价限价 300 元/人/次，不可预见费用为 22500 元(供应商报价时该费用为固定价，采购人付款时据实结算)，超过单价限价作无效处理。

2. 服务期内因不可抗力(包括但不限于地震等自然灾害、战争、瘟疫等)导致不能按时履行合同的，由双方协商处理有关事宜。

(四) 服务评价表

成都市金牛区退役军人事务局 2026 年度军休干部夏季政治文化活动项目服务评价表				
1. 总体评价	非常 满意	满意	不满意	备注

			1.1 服务人员				
			1.2 餐饮质量				
			1.3 住宿条件				
			1.4 医疗保障				
			2. 最终评价				
签名:				建议及意见:			
成都市金牛区退役军人事务局 2026 年度军休干部秋季/春季政治文化 活动项目服务评价表							
			1. 总体评价	非常满意	满意	不满意	备注
			1.1 服务人员				
			1.2 餐饮质量				
			1.3 医疗保障				

			2. 最终评价					
			签名:	建议及意见:				
		成交供应商与采购人严格按照国家相关法律法规的要求进行验收；履约验收工作由采购人负责，采购人组成验收小组进行验收，对成交人的服务进行满意度评价，“不满意度”达到实际参加人数的 10%，采购人扣除结算价的 5% 作为履约处罚金；“不满意度”达到实际参加人数的 30%，采购人扣除结算价的 10% 作为履约处罚金。						

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	采购人指定地点（注：夏季政治文化活动地点：暂定成都市范围内，以成都市金牛区人民政府（沙湾路 65 号）为中心正常车程单边不超过 150 分钟，最终以采购人确定地点为准；秋季政治文化及春季政治文化活动地点：暂定成都市范围内，以成都市金牛区人民政府（沙湾路 65 号）为中心正常车程单边不超过 90 分钟，最终以采购人确定地点为准。）

3	★	验收、交付标准和办法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求，结合磋商文件、响应文件、政府采购合同进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、进度款，秋季/春季政治文化活动：活动结束后，采购人于10日内按实际结算价以及满意度评价情况一次性付清活动所有款项，达到付款条件起10日内，据实结算说明为采购人支付款项前，成交供应商须向采购人提供“货物或应税劳务、服务名称”或“项目名称”内容为“*现代服务*秋季/春季政治文化活动服务费”的发票，否则采购人不予结款 2、进度款，夏季政治文化活动：在活动开始前5个工作日内采购人预付68万元（人民币）给成交供应商作为预付款，活动结束后10日内按实际结算价以及考核情况付清余款，达到付款条件起10日内，据实结算说明为采购人每次支付款项前，成交供应商须向采购人提供“货物或应税劳务、服务名称”或“项目名称”内容为“*现代服务*夏季政治文化活动服务费”的发票，否则采购人不予结款
6	★	违约责任与解决争议的方法	1、违约责任条款：（1）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。若违反本合同约定的，按给对方造成的实际损失予以赔偿。（2）因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，应对乙方受到的实际损失予以赔偿或者补偿。（3）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方或甲方活动人员造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任，甲方有权在服务费中优先扣除赔偿费。（4）若乙方服务质量达不到约定的，甲方有权按约定的结算方式扣减乙方的服务费。2、解决争议的方法：（1）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好磋商解决，经磋商不能解决时，应提交甲方所在地人民法院成都市金牛区人民法院诉讼。（2）诉讼结果应为最终决定，并对双方具有约束力。（3）守约方维权所用律师费等维权费用应由违约方负担。（4）在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

3.4. 其他要求

采购包 1:

- 1、供应商根据本项目需求制定针对本项目的服务方案，包括：（1）活动方案，内容包含：①夏季政治文化活动服务整体流程；②秋季/春季政治文化活动服务整体流程；③针对活动期间配餐科学性安排。（2）应急预案，内容包含：①应急情况分析；②应急情况处置；③应急医疗服务。
- 2、供应商根据本项目需求提供服务能力、意外保险、履约能力等（具体要求按照评审细则及标准提供）