

公开招标文件

(货物、服务类)

项目名称：2024年市属单位信息化系统运维项目

项目编号：WZCG-ZCY202401055



乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

2024年7月

目 录

第一章 投标邀请.....	1
一、项目概况:	1
二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件:	1
三、投标人的资格审查要求:	1
四、获取招标文件及投标事宜:	2
五、采购人联系方式:	3
六、集中采购机构联系方式:	3
第二章 招标文件前附表.....	4
第三章 投标人须知.....	7
一、说明.....	7
二、招标文件.....	9
三、投标文件.....	10
四、投标文件的提交、修改和撤回.....	13
五、开标与评审.....	13
六、中标结果公告与中标通知书.....	18
七、质疑.....	18
八、合同签订.....	19
九、其他规定.....	20
十、其他内容.....	20
第四章 采购合同.....	21
第五章 综合评审方法.....	24
第六章 采购内容与要求.....	28
第七章 投标文件格式与要求.....	29

第一章 投标邀请

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“交易中心”）受乌鲁木齐市公安局的委托，对“2024 年市属单位信息化系统运维项目”（项目编号：WZCG-ZCY202401055）项目进行公开招标方式采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、项目概况：

标段编号	标段名称	条目编号	品名	单位	数量	预算金额 (万元)	
WZCG-ZCY202401055	2024 年市属单位信息化系统运维项目	[2024]2609 号、2607 号、3001 号-001 至 006、3848 号	运维服务	项	1	2,838.475	

二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

三、投标人的资格审查要求：

序号	审查内容
1	供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件；
2	身份证明书或授权委托书；
3	投标保证金：人民币 20000.00 元；
4	开标一览表；
5	反商业贿赂承诺书；
6	具有 sm 信息系统集成资质（总体集成或运行维护）乙级或乙级以上资质；
7	线上查询投标人“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）的信用信息，无失信记录；

请在上述投标保证金证明备注项目编号，方便后期退款。
开标时将审查上述资格审查文件，若缺项或不合格为无效投标。

四、获取招标文件及投标事宜：

1.获取招标文件（以下简称招标文件）的截止时间：**2024年7月22日 23:59**。发布招标文件的网站：请供应商登录政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件，招标文件的修改、澄清文件也将在该网站公布，敬请获取招标文件的供应商关注，恕不另行通知。

2.本项目采用全流程不见面电子开评标，供应商需要使用CA加密设备，供应商可通过新疆数字证书认证中心官方网站（<https://www.xjca.com.cn/>）或下载“新疆政务通”APP自行进行申领。如需咨询，请联系新疆CA服务热线0991-2819290。

3.本项目实行网上投标，采用加密电子投标文件(供应商须使用CA加密设备通过政采云电子投标客户端制作投标文件)。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。

4.各供应商在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

5.各供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端制作投标文件。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线95763进行咨询。

6.各供应商在开标时须使用制作加密电子投标文件所使用的CA锁及电脑，电脑须提前配置好浏览器（建议使用谷歌浏览器），以便开标时解锁。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），不予异常处理，视为供应商放弃投标。

7.参与电子投标的供应商在开标时间前登录“不见面开标”大厅，并在规定时间内完成在线解密。供应商未按系统设定程序操作，所产生的不利后果由供应商自行承担。

8.各供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，同时对自助查询无法解决的问题可通过钉钉群及政采云在线客服获取服务支持。

五、采购人联系方式：

采购人：乌鲁木齐市属单位

地址：乌鲁木齐市南湖东路 29 号

联系人：贾兵

联系电话：0991-4919052

六、集中采购机构联系方式：

集中采购机构：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

地址：乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层

联系人：魏秀梅

联系电话：0991-4184153

保证金咨询：0991-4184144

七、其他：

以上日期、时间均为公历、北京时间。

第二章 招标文件前附表

序号	名称	内容规定
1	项目概况	项目名称: 2024 年市属单位信息化系统运维项目 项目编号: WZCG-ZCY202401055
		项目总预算金额: 2838.475 万元
		采购人: 乌鲁木齐市属单位
2	集中采购机构	执行组织: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 咨询组织: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 地址: 乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层 联系人: 魏秀梅 联系电话: 0991-4184153
3	投标保证金	保证金金额: 详见投标人的资格审查要求 保证金缴纳方式: 电汇或保函等法定方式 开户名称: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 开户银行: 乌鲁木齐银行天山区支行 行号: 313881000027 交纳投标保证金账号: 0000020060110047056157
4	答疑会	答疑会时间: 2024 年 7 月 22 日 16: 00。 答疑会地点: 乌鲁木齐市准格尔街 299 号乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 开标室 5。 供应商在收到招标文件后, 若有疑问需要澄清的, 应于标前答疑会上以书面形式(加盖公章)向交易中心提出, 交易中心将以招标文件补充形式予以解答, 并在新疆政采云上予以公布, 供应商不参加答疑会及在规定的时间内无书面疑问, 视为对招标文件的技术参数、资格审核条件、评审方法及施工图纸等所有内容无异议。
5	开标	时间: 2024 年 8 月 6 日 11: 00 地点: 不见面开标大厅 保证金到账截止时间 (投标截止时间): 2024 年 8 月 6 日 11: 00
6	开标方式	<input type="checkbox"/> 现场开标 <input checked="" type="checkbox"/> 网上不见面开标 (投标人无需到交易中心开标厅)

7	电子投标文件解密方式及要求	投标人使用 CA 数字证书登录系统进行解密，由于自身原因导致解密失败的，将视为撤销其投标文件，投标无效。 解密时长：30 分钟
8	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起 90 日。
9	评审方式	<input checked="" type="checkbox"/> 明标 <input type="checkbox"/> 暗标（编制投标文件时技术文件中请勿出现投标人名称、签章等任何标识或暗示投标人单位名称或人员姓名的标记。）
10	是否可以兼中兼得	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否（同一投标人只能中一个标段，如果同一投标人同时在多个标段排名第一，则按其所投标段顺序确定中标标段。）
11	供货期/服务期	详见本招标文件第六章采购内容与需求。
12	说明	本招标文件中提到的日期、时间均为公历、北京时间。
13	现场勘察事宜	投标人自行现场勘察，并领取相关资料（如有）。 详情咨询采购人。 是否需要出具勘察证明： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
14	样品提供的规定	<input type="checkbox"/> 要求提供 样品提供时间：至 样品提供地点： <input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供
15	采购进口产品	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
16	联合体投标	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
17	扶持小微企业优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择

1. 货物、服务类采购项目，以对小微企业报价给予 10 % 的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后（如有）的最低价为准，经济标满分为止。
2. 大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，针对联合体或者大中型企业的报价给予 1 % 的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后的最低价为准，经济标满分为止。
3. 小微企业需认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的

相关规定后在投标文件中提供《中小企业声明函》。

4.本项目对应的中小企业划分所属行业为：**软件和信息技术服务业**。

5.依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业，否则依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

6.中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的随中标成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

7.投标人应根据企业自身情况选择（中型企业、小型企业、微型企业）其中之一填写。

8.符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

18	残疾人福利性单位优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择
----	--------------	---

1、投标人须认真阅读《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，残疾人福利单位须在投标(响应)文件中提供有效的《残疾人福利性单位声明函》。

2、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

3、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。。

4、中标(成交)供应商为残疾人福利性单位的，随中标(成交)结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》。

19	监狱企业优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择
----	----------	---

1、供应商须认真阅读《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业须在投标(响应)文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

3、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。

第三章 投标人须知

一、说明

1. 适用范围

本招标文件适用于“**投标邀请**”中所述采购项目。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本采购项目的采购人名称、地址、联系人及电话见**招标文件前附表**。

2.2 “集中采购机构”是指采购代理机构，本招标文件中指乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“交易中心”）。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物或者服务的法人、其他组织或者自然人；“投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

2.4“电子招标投标”：是指政府采购当事人（指交易中心、采购人及供应商）按照有关法律法规的规定，应用网络信息技术，使用新疆政采云平台（以下简称“政采云”）进行的政府采购活动。

2.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.6 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象（招标文件规定投标人须承担的系统集成、安装、调试、技术协助、校准、培训、物业、保安、保洁以及其他类似的义务）。

3. 投标人的资格审查要求

3.1 投标人的资格审查要求：

投标人应按第一章“三、投标人的资格审查要求”提供资格审查资料，须真实、有效，如发现虚假资料，取消其投标资格，同时对其进行严肃处理。

3.2 供应商存在下列情形之一的，不得参加本项目采购活动：

(1) 与采购人或交易中心存在隶属关系或者其他利害关系。

(2) 在参加本项目政府采购活动前3年内，在经营活动中因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 投标费用

投标人应自行承担所有参与采购活动的相关费用，不论投标结果如何，采购人及交易中心均无义务和责任承担。

5. 授权委托

投标人代表若不是投标人的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），应持有法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）授权委托书。

6. 联合体投标

6.1 除招标文件前附表另有规定，本采购项目不接受除政府采购政策规定以外的其他联合体投标。

6.2 投标人以联合体形式投标，除应符合本章第3款规定外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（2）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7. 采购进口产品

7.1 政府采购应当采购本国货物和服务。但有下列情形之一的除外：

（1）需要采购的货物或者服务在中国境内无法获取或者无法以合理的商业条件获取的；

（2）为在中国国外使用而进行采购的；

（3）其他法律、行政法规另有规定的。

所称本国货物和服务的界定，依照国务院有关规定执行。

7.2 本章第7.1款规定同意购买进口产品的，不限制满足招标文件要求的国内产品参与投标竞争。

8. 投标保证金

8.1 投标保证金数额为资格审查条件中约定的数额。投标保证金缴纳可采取转账方式、电子保函模式等法定方式。供应商如使用转账方式，应在保证金到账截止时间前交纳保证金，并作为其响应的一部分。供应商如使用电子保函方式，开具的电子投标保函应在保证金到账截止时间前生效，并作为其响应的一部分。投标保证金是为了交易中心和采购人免遭因供应商行为蒙受损失而设立的。

投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金或开具电子投标保函，其交纳的保证金或开具的投标保函对联合体各方均具有约束力。

8.2 投标保证金到账截止时间与开标时间一致。

8.3 开标时，对于未按要求交纳投标保证金的，将视为非实质性响应而予以拒绝，响

应无效。

8.4 交易中心应当在采购活动结束后及时退还投标人的保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。未中标投标人的保证金应当在中标结果公告发出后 5 个工作日内退还。

8.5 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

- (1) 投标人在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；
- (3) 招标文件规定的其他情形。

9. 招标文件的理解

投标人应认真阅读、审查招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等要求，保证其完全理解招标文件内容。投标人在投标截止时间后，不得存在误解和遗漏，要求更改已提交的投标文件。投标人的投标报价被认为已包括本项目采购范围内的全部内容。如果漏项被认为分摊到其他子目中，将不予重新计价；如果计算错误，在项目结束后，也将不予调整。如果投标人未按照招标文件的要求提交全部资料，或没有对招标文件做出实质性响应，根据有关条款规定，其投标可以被拒绝，由此带来的风险由投标人自行承担。

10. 项目变更程序

项目资金如有变更，采购人应向市财政局相关部门申请变更，否则变更无效，由此引起的纠纷交易中心不承担任何责任。

11. 廉洁自律承诺要求

11.1 交易中心工作人员保证不接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不收受礼品、现金、有价证券等，不向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

11.2 所有投标人必须填写《反商业贿赂承诺书》（不填将视为无效投标）。

二、招标文件

12. 招标文件的组成

招标文件（共七章）及本章第 15 款对招标文件所作的澄清或修改文件，均属于招标文件的组成部分。

13. 招标文件的提供

13.1 招标文件的提供期限自开始发出之日起不少于五个工作日。具体提供期限见招标文件第一章。

13.2 供应商应及时下载招标文件，并按规定要求在政采云平台完成投标。

13.3 招标文件的提供期限截止时，确认投标的供应商少于三家，交易中心可以延长招

标文件的提供期限，并在新疆政府采购网发布更正公告。延长招标文件的提供期限，遵守本章第 15 款关于招标文件修改的规定。

14. 偏离

本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足、或不响应招标文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和一般商务和技术条款（参数）偏离。

15. 招标文件的澄清与修改

15.1 交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标截止时间至少十五日前，以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

15.2 如果澄清或者修改文件发出的时间距投标截止时间不足十五日，将相应顺延投标截止时间。

15.3 如果招标文件的澄清或者修改文件的内容与之前发布的招标文件等材料中相关内容冲突，请投标人执行招标文件澄清或者修改文件的内容，之前发布的招标文件等材料中相关内容自动废止。

16. 推迟投标截止时间和开标时间

交易中心可以视采购具体情况推迟投标截止时间和开标时间，将变更时间以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

三、投标文件

17. 投标文件的组成

17.1 电子版投标文件由资格证明文件、商务文件、技术文件三部分组成。详见第七章投标文件格式与要求。

17.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人自行承担。

18. 投标文件的编制

18.1 投标文件的编制：投标人应下载政采云投标客户端，在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件。未按要求执行将影响投标文件的提交，投标人因自身原因导致投标文件无法导入电子评标系统的，该投标文件将视为无效。

18.2 投标人根据自身实力可对多个标段进行投标。若投标人参与多个标段时，应分别编制投标文件。

18.3 投标人应当对招标文件的要求和条件做出明确响应。

19. 投标文件的签署

19.1 投标人应按招标文件要求对电子投标文件进行电子签名和签章，未按要求签名和签章的，评标时将视为无效投标文件。如投标人为自然人无需加盖公章，须在加盖公章处由自然人进行签字。

19.2 电子投标文件具有法律效力，若投标文件内容与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。

20. 投标语言

投标人提交的投标文件及投标人与交易中心就有关投标的所有往来函电均使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

21. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

22. 投标报价

22.1 投标人应按招标文件规定的要求及责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

22.2 投标人应按《开标一览表》和《供货一览表》（或《分项价格表》）的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价，总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。

22.3 除招标文件另有规定外，投标人对本项目每个标段只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。投标文件要按招标文件的要求标明单价、总价。单价与总价不符者，适应单价的原则。总价应用数字和文字两种形式分别表示，数字和文字有不同同时，总价以文字表述为准。

22.4 投标人的投标报价不得超过项目预算金额（含标段预算金额）或者最高限价，否则，在评标时将视为无效投标。本项目预算金额为最高限价。

22.5 投标报价即为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更（除不可抗力因素）。任何包含价格调整要求和附加条件的投标报价，在评标时将视为无效投标。

22.6 采购内容与要求的安装、调试和培训的费用应包含在投标报价中。

22.7 投标人应该考虑但没有考虑到的任何费用应由投标人自行承担。

22.8 投标文件报价出现前后不一致的，按照本章第 30.5.4 款规定修正。

22.9 分项价格表应包含以下内容：

- （1）产品报价应按照厂家所提供的产品标准配置和选件分类按规格型号进行报价。
- （2）技术招标文件中特别要求的备件价格。
- （3）运输费、保险费、税费和产品运抵交货地点所产生的其他费用。
- （4）售后服务费。

23. 投标文件的内容

23.1 资格证明文件

23.1.1 资格证明文件包含但不仅限于第一章要求的资格审查文件。

23.1.2 如果投标人为联合体，则应提交联合体协议。否则，在资格审查时将视为无效投标。

23.1.3 投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

- (1) 未按招标文件要求提交资格证明文件的或提供虚假资格证明文件的；
- (2) 资格证明文件不在有效期内或未按有关规定年审合格的。

23.2 商务文件

商务文件内容包括资质证明、工作业绩、技术实力等反映投标人的项目实施能力的文件。主要包括：

- (1) 业绩资料；
- (2) 资质证明文件（如果需要）；
- (3) 其他文件（如人员名细、劳动力配置等情况说明及其他证明文件）。

23.3 技术文件

技术文件主要反映招标文件要求的有关技术方案、技术规格以及所提供详细技术指标等内容。技术文件内容主要包括：

- (1) 项目概况及特点；
- (2) 技术方案（或服务方案）及设计图纸（如果需要）；
- (3) 技术规格（或服务计划）；
- (4) 供货一览表（或分项价格表）；
- (5) 产品说明书；
- (6) 技术培训（如果需要）；
- (7) 供货及质保承诺（或完工及服务期承诺）；
- (8) 其他文件（如果需要）。

24. 投标文件实质响应招标文件

24.1 投标人应当提交其拟供的合同项下货物及其服务符合招标文件规定的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

24.2 投标人应按招标文件要求详细填写相关表格。

24.3 技术规格、参数响应偏离表应对照招标文件技术要求逐条详细填写响应内容，不得简单以“均响应”、“完全响应”等同等含义文字代替技术要求的描述，否则评标委员会将判定其未响应。

25. 投标有效期

投标有效期见“第二章 招标文件前附表”，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

四、投标文件的提交、修改和撤回

26. 投标文件的提交

26.1 投标文件通过数字证书进行加密并签章。未按要求执行的投标文件，政采云平台将无法接受，交易中心不予受理。

26.2 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前将电子投标文件网络传输至政采云平台的指定栏目，逾期不予受理。

26.3 因自身原因导致投标文件提交不成功的，由投标人自行承担不利后果。

27. 投标文件的修改和撤回

投标人在招标文件规定的投标截止时间前可以撤回投标文件，也可以撤回并修改后重新提交。在投标截止时间之后，投标人撤回投标文件的，其保证金将不予退还。

28. 串通投标

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标资料相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- (7) 相关法律、法规规定的其他形式。

五、开标与评审

29. 开标

交易中心按招标文件规定组织开标会议。

29.1 开标时，出现下列情形之一的，交易中心不予受理，不得进入评审：

- (1) 经检查数字证书无效的电子投标文件；
- (2) 电子投标文件未按招标文件要求提交的；
- (3) 未按“招标文件前附表”的规定解密电子投标文件的；

(4) 未按招标文件内容执行的或其他违反法律、法规的情形。

29.2 开标程序

29.2.1 投标人签到。

29.2.2 解密文件：由投标人使用 CA 数字证书登录政采云平台解密电子投标文件。

29.2.3 资格审查：根据法律法规和招标文件的规定，监标人（资格审查小组）对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格，并公布审查结果。

29.2.4 唱标：主持人公布投标人的名称、投标报价，供货期及质保期或完工期及服务期等交易中心认为合适的其他详细内容。

29.2.5 确认开标结果。

30. 评标

30.1 评标委员会

评标由依法组建的奇数人数组成的评标委员会负责。评标依法进行，任何单位和个人不得干预、影响评标的过程和结果。

30.2 评标原则

- (1) 评标过程中应遵循公开、公平、公正、择优的原则；
- (2) 评标应同时维护采购人和投标人的利益；
- (3) 资格审查合格的投标人，中标机会均等；
- (4) 评标人员应独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- (5) 评标人员不得私自泄露评标内容；
- (6) 评标采取质量、性能、价格、服务综合评比。

30.3 评标方法

评标方法：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，按照评审因素的量化指标评审，综合得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

30.4 投标文件的初步评审

30.4.1 符合性审查。评标委员会将对进入评审阶段的投标文件进行审查，依据招标文件的规定，针对投标文件的有效性、完整性和响应程度按照以下对照表逐项列出全部偏差，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标偏差分为**重大偏差**和**细微偏差**。

符合性审查对照表

序号	审查内容	审查因素	是否符合		说明
			是	否	

1	投标文件签署	投标文件按招标文件的规定签章或签名			
2	投标文件编制要求	按照招标文件要求提交投标文件			
3	投标有效期	符合招标文件前附表的规定			
4	投标报价合理	投标报价未超过预算金额或者最高限价； 投标报价合理； 投标报价中不存在重大漏项			
5	投标范围	不存在投标范围小于招标文件规定的招标范围情况，未缺漏招标文件要求的内容			
6	供货期及质保期或完工期及服务期	满足招标文件的要求			
7	不能接受的条件	投标文件中无采购人不能接受的条件			
8	违法投标行为	无招标文件 28 款中的任一情形			
9	其他要求	符合法律法规和招标文件规定的其他实质性条款；完全满足资格审查条件			

投标文件如有上述重大偏差之一的，视为未能对招标文件做出实质性响应，为无效投标，不再进入以后的评标程序。

细微偏差是指投标文件实质性响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息或数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结果前予以补正。

评标委员会根据上述评审标准，确定入围投标人名单，只有成为入围投标人，才能进入综合评审阶段。

评标委员会判定投标文件是否实质性响应只根据投标文件的内容，而不依据外部的证据，但投标文件有不真实、不正确的内容时除外。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离使其成为实质性响应。

30.4.2 如有下列情形之一，评标委员会应予以废标，并将理由通知所有投标人。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算金额的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

30.4.3 多家代理商提供同一品牌产品投标的，在统计投标人数量时要求如下：

- (1) 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项

下投标的，按一家投标人计算，评审后综合得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

(2) 非单一产品采购项目时，多家投标人提供的招标文件载明的核心产品品牌相同的，按前(1)规定处理。

30.5 澄清有关问题

30.5.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内 容，评标委员会可以要求投标人做出必要的澄清、说明或者更正。

30.5.2 评标委员会为了有助于投标文件的评审，可以要求投标人就投标文件中非改变实质性内容的部分做出书面说明并提供相关材料进行澄清，但改变投标文件实质性内容的澄清，评标委员会将不予接受。

30.5.3 投标人的澄清、说明或者更正应当采用数字电文形式，并根据要求进行电子签章。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的投标范围或者改变投标文件的实质性内容。

30.5.4 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标一览表》为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标一览表》的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。投标人应对修正后的报价进行确认，如不确认，评标时将视为无效投标。

30.5.5 有效的数字电文澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

30.6 综合评审

30.6.1 评标委员会应按照招标文件规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

30.6.2 评标时，评标委员会各成员应当对每一份投标文件进行独立评价、计分。

30.6.3 经济标评审：

(1) 经济标采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{经济标得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

(2) 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格参与价格评审。

(3) 涉及政府采购政策优惠的，按招标文件前附表规定调整投标人的技术、价格得分或总得分。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人的报价，使其投标报价可能低于个别成本、有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供数字电文说明，必要时提交相关证明材料（电子扫描件）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其视为无效投标。

30.6.4 商务、技术标评审：

评标委员会各成员依据评审因素的量化指标及评审原则，对投标文件进行评审打分。

30.6.5 综合得分：

经济标得分与商务、技术标得分的总和为投标人的综合得分。计算综合得分时，如有小数，保留两位小数。综合得分最高者为推荐中标人，若出现几家投标人综合得分相同的情况，报价最低者为推荐中标人。

30.6.6 评标委员会若发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人及交易中心沟通并作书面记录。采购人及交易中心确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

30.7 推荐中标候选人名单

30.7.1 评标委员会经过初步评审、综合评审后，须按照“真实、公正、可行”的原则，通过审查分析对实质性响应招标文件要求的投标人的投标情况编写评标报告，按综合得分由高到低顺序（综合得分相同的，按价格由低到高顺序）推荐前3名为中标候选人。

30.7.2 由评标委员会推荐的前3名中标候选人中确定中标人。确定中标人的原则：排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者未能按招标文件的规定交纳投标保证金的，确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，确定排名第三的中标候选人为中标人。

六、中标结果公告与中标通知书

31. 中标结果公告

确定中标人之日起2个工作日内，交易中心在财政部门指定的网站上发布中标结果公告。

32. 中标通知书

32.1 中标结果公告的公示期满后，交易中心将以数字电文形式向中标人发出《中标通知书》，宣告其投标已被接受。《中标通知书》对采购人和中标人具有同等法律效力。

32.2 《中标通知书》发出后，采购人不得擅自改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七、质疑

33. 提出质疑的供应商应当是直接参与本次采购活动的供应商。

34. 供应商提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

35. 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者交易中心提出质疑。投标人针对招标文件内容的质疑必须在标前答疑会上一次性提出，开标、评标环节及中标结果的质疑事项必须在法定质疑期内一次性提出。

36. 前款供应商“应知其权益受到损害之日”是指：

(1) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

37. 投标人提出质疑的，应提供质疑函和必要的证明材料。

38. 质疑函应当包括以下内容：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

39. 质疑函应当由供应商法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或其授权代表（附授权委托书）签名并加盖公章。

40. 采购人或者交易中心应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

41. 质疑供应商对采购人、交易中心的答复不满意或者采购人、交易中心未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

八、合同签订

42. 履约保证金

42.1 为对中标人的行为进行约束，中标人在接受《中标通知书》的同时，缴纳的投标保证金转为履约保证金，并交入交易中心账户。

42.2 中标人在合同规定时间内开始执行合同，合同生效之日起至货物全部送达、安装或服务期结束并验收合格之日止 5 个工作日内，退还履约保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

42.3 《中标通知书》发出之日起 30 日内，中标人无正当的理由不按规定签订合同的或拒绝履行合同义务的，其中标资格将被自然取消，履约保证金不予退还，由交易中心上缴国库。通过协商，中标资格将授予下一个合格的中标候选人或重新招标。

42.4 下列任何情况发生时，履约保证金将被没收并上缴国库，情节严重的，报乌鲁木齐市财政局相关部门，将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人无正当理由在规定期限内不与采购人签订合同的；

(2) 拒绝履行合同义务的；

(3) 招标文件规定的其他情形。

43. 签订合同

43.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起 30 日内，依据招标文件和中标人的投标文件与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人的投标文件作实质性修改。

43.2 合同签订时，采购人和中标人必须以评标委员会确认的投标文件为依据，采购人不得与中标人私自协商变更投标文件“供货一览表”中的设备，降低产品性能，骗取财政性资金。若因系统建设需要，不得不更改产品的品牌及配置，必须经相关部门审核同意后方可变更，否则变更无效。

43.3 《中标通知书》将是构成合同的一个组成部分。

43.4 合同自签订之日起三个工作日内，中标人应向采购人提供一份详细的工作时间表。

43.5 合同自签订之日起七个工作日内，由采购人在政采云平台完成合同备案。

九、其他规定

44. 本招标文件的解释权归乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）所有。

45. 投标人的营业执照名称、法定代表人等重要信息发生变更，投标人应及时更新其联系信息、法定代表人、地址、电话、电子邮件等重要信息。若投标人未能履行信息变更的义务，或由于信息未及时更新而导致招标方无法与投标人联系，投标人将承担由此产生的所有后果。

十、其他内容

--

第四章 采购合同

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

一、总则

根据交易中心____年____月____日关于“_____”招标项目的中标通知书要求，接受了卖方_____（中标人名称）为本项目所做的投标文件，依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方同意按下述条款和条件签署本合同书（以下简称“合同”）。

1、本合同中提到的货物和服务以中标人所提交的经交易中心评标确认的投标文件为依据。

2、乙方提供的货物和服务，应满足本合同的各项条款的要求。

3、乙方在合同签订后为履行合同的真实性负责，甲方有权对合同的履行、项目的实施提出质疑，甲方提出质疑后，乙方必须在二日内做出书面答疑和澄清。

4、明确双方违约责任。

5、适用法律：《中华人民共和国民法典》的有关规定进行解释。

二、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1、合同基本条款

2、特殊条款

3、投标人提交的投标文件、开标一览表和售后服务承诺

4、供货一览表和产品技术规格说明书

5、中标通知书

三、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

四、货物采购和服务内容

本合同所涉及的买方应提供的货物或服务内容详见“供货一览表”（或“分项价格表”）和“合同基本条款”。

五、合同金额

根据交易中心所签发的中标通知书的中标内容，合同的总金额为（大写）：_元（小写：¥_____元）人民币。

六、付款方式

若无特殊要求，本合同的付款方式采用分期支付。（此付款方式作为参考，具体实施由采购人和中标人合同约定）

1、合同生效之日起七个工作日内支付给乙方合同金额_____ %，金额为（大写）：元（小写：¥ _____ 元）人民币。

2、初步验收合格后，投入运行期满____天，若无重大问题，验收合格后，在____个工作日内支付给乙方合同金额_____%的款项，金额为（大写）：_____元（小写：¥ _____ 元）人民币。

七、交货时间和验收方法

1.交货期：合同生效之日起 _____ 日内。

2.交货地点：

3.交货方式：由甲方（买方）、乙方（卖方）双方人员进行现场设备检测验收。

4.项目验收方式：验收工作原则上由采购人组织进行，采购人应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。验收合格后在验收报告单上签字盖章，将验收报告单由中标供应商在退还履约保证金时返还交易中心。采购数额较大且有特殊技术要求的采购项目，可根据实际情况由采购人提出申请，采购管理办公室抽取专家，成立验收小组配合采购人组织验收。

八、人身安全

乙方施工人员人身安全由乙方负责。乙方应遵守相关工程安全法规和标准，对施工人员的人身安全负全部责任，并应对施工人员提供必要的安全培训和防护措施。

乙方负责合同履行期间的安全生产工作。在履行合同过程中因意外事件或生产安全事故等原因造成自身或他人的人身或财产损害责任由乙方负责解决和赔偿，甲方不承担任何赔偿或补偿责任。

九、违约责任

除双方对违约责任有明确约定外，任何一方不履行合同或履行合同不符合约定的行为，均构成违约。违约方除应按照合同总额的 %向合同相对方支付惩罚性违约金外，还应赔偿由此给合同相对方造成的所有损失，损失包括但不限于合同相对方通过诉讼方式追究违约方违约责任过程中产生的律师代理费、鉴定费、保全费、保全担保费、差旅费等合理费用。

十、争议解决

合同履行过程中产生的争议双方协商解决，协商解决不成的，由甲方所在地人民法院

管辖通过诉讼方式解决。

十一、合同生效

本合同一式_____份，甲方执_____份，乙方执_____份，交易中心执壹份，该合同经甲方、乙方法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或委托代理人签字并加盖公章后开始生效，均具有同等法律效力。

注：在不改变合同实质性条款前提下，双方可就合同条款进行补充、修订或增加内容，具体以采购人与中标人签订的合同内容为准。

甲方名称及公章：

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或委托代理人：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

签字日期：

乙方名称及公章：

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或委托代理人：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

签字日期：

第五章 综合评审方法

评审细则表					
名称		评审因素			权值
F1 经济部分		投标报价			30.00%
F2 商务部分		商务要求			30.00%
F3 技术部分		技术要求			40.00%
F1、F2、F3 分别为各项评审因素的汇总得分					
评审因素	序号	评审点名称	评审标准	分值	权值
经济部分	1	价格评审	经济部分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评审基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的经济得分统一按照下列公式计算：经济得分=（评审基准价 / 投标报价）× 价格权值×100	30	30.00%
商务部分	1	投标人资质	<p>1、投标人具备有效的 ITSS（信息技术服务运行维护符合性）证书得 2.4 分，不提供不得分。</p> <p>2、投标人具备有效的 CCRC-信息安全服务资质（信息系统安全运维）认证证书得 2.4 分，不提供不得分。</p> <p>3、投标人具备有效的国产化信息系统集成和服务能力等级证书得 2.4 分，不提供不得分。</p> <p>4、投标人具备有效的数据安全服务能力评定资格（数据安全建设）证书 2.4 分，不提供不得分。</p> <p>5、投标人具备有效的音视频集成工程企业资质证书得 2.4 分，不提供不得分。</p> <p>（备注：资质证书应在有效期内，需提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）</p>	12	12%

	2	投标人业绩	提供近 5 年（2019 年 7 月至今）的信息化运维服务类项目业绩证明，包括项目合同复印件或中标通知书复印件（若合同页数过多，至少提供包括合同首页、金额页、签字盖章页及项目服务内容详单页），每提供一个得 0.5 分，满分 2 分；不提供不得分。	2	2%
			提供近 5 年（2019 年 7 月至今）的信息化系统集成类项目业绩证明，包括项目合同复印件或中标通知书复印件（若合同页数过多，至少提供包括合同首页、金额页、签字盖章页及系统集成内容详单页），每提供一个得 0.5 分，满分 2 分；不提供不得分。	2	2%
			提供近 5 年（2019 年 7 月至今）的数据治理类项目（包含服务类）业绩证明，包括项目合同复印件或中标通知书复印件（若合同页数过多，至少提供包括合同首页、金额页、签字盖章页及数据治理内容详单页），每提供一个得 0.5 分，满分 2 分；不提供不得分。	2	2%
	3	项目团队及驻场人员配置	<p>1、拟投入项目团队成员中每有一人具备 ITSS-IT 服务项目经理得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>2、拟投入项目团队每有一人具备 ITIL 或 PMP 认证证书得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>3、拟投入项目团队成员中每有一人具备 CISP 或 CISAW 得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>4、拟投入项目团队成员中每有一人具备系统架构设计师证书得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>5、拟投入项目团队成员中每有一人具备信息系统项目管理师证书得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>6、拟投入项目团队成员中每有一人具备高级网络工程师或高级通信工程师证书得 0.5 分，满分 2 分；</p> <p>（备注：需提供以上人员身份证、资质证书复印件、学历证书、6 个月社保缴纳证明材料，不提供不得分，一人多证不重复计算）</p>	12	12%
技术部分	1	技术响应承诺	投标人提供书面“承诺函”，承诺所提供服务、数据治理、设备、线缆及售后服务等满足招标人全部采购要求的，得 2 分；未提承诺函或未承诺满足全部招标要求的不得分。	2	2%

2	项目需求理解	<p>投标人针对运维、数据服务等工作中存在的单位（部门）多、协同难度大、运维人力资源使用不均衡、处置流程低效、统一调度困难等问题进行分析，提出自己的理解，验证投标人的综合服务能力。</p> <p>项目需求条理清晰，逻辑思维强，客观符合实际需求，方案较优的得6分；条理较为清晰，逻辑思维较强，较为客观符合需求得4分；条理不清晰，逻辑思维不强，不客观符合需求得2分；不提供方案不得分。</p>	6	6%
3	突发情况处置能力	<p>投标人具备本地化服务能力，针对突发事件，需要在原有要求的驻场运维人数的基础上增派6人时，2小时内能够到达现场处置（提供相关服务方案和承诺），方案满足用户需求且科学、合理、可行的得2分；4小时内能够到达现场处置（提供相关服务方案和承诺），方案满足用户需求且科学、合理、可行的得1分；不提供方案不得分。</p>	2	2%
4	维保质量	<p>投标人提供明确的备品备件方案和维保承诺，包括维保响应时效、备品备件需求评估、库存管理以及服务承诺，关键备件到位时间不超过2小时，设备故障定位不超过4小时，关键设备维修更换不超过24小时，一般设备维修更换不超过6个自然日。需求评估准确、方案合理，清单全面，响应迅速得3分；方案存在遗漏或不符合实际情况的得1分；不提供的不得分。</p>	3	3%
5	授权承诺函	<p>运维服务清单中乌鲁木齐市属单位内部JK系统、西配楼大厅大屏显示系统、350兆数字集群升级扩容建设一期二期项目、乌鲁木齐市属单位智能JCJ系统运维服务、乌鲁木齐市属单位视频图像大数据综合平台运维服务、智能会议转写系统运行维护内容，能够提供原厂技术支持承诺。</p> <p>在重大保障、突发事件（故障）及特殊时期能够提供原厂技术支持、人员现场保障。每提供1份原厂技术支持承诺函的得0.5分，满分3分。（需提供原厂出具的承诺函并加盖原厂公章，否则不得分）</p>	3	3%

6	人员管理方案	<p>投标人应提供人员管理方案：（1）包括人员政治审查、岗前培训、保密培训、安全生产培训、绩效考核、人员变更、离岗离职管理等方面的内容；（2）绩效考核科学合理，易于执行，能够有效量化运维工作；（3）对运维服务人员管理、培训、考核、奖励、惩罚等有明确制度规定；制定运维人员的考核标准，定期考核，经用户单位连续2次考核不通过的，将退还中标单位更换相关运维人员；（4）培训内容全面可行，符合项目实际情况，能够建立起人才梯队培养机制。</p> <p>人员管理方案内容完整、细致，培训方案完全满足用户实际需求，得3分；方案存在缺漏或不符合实际情况的得1分；不提供的不得分。</p>	3	3%
7	应急处置方案	<p>投标人应提供应急处置方案：（1）应急组织机构清晰，人员配备和责任明确；（2）协调指挥机制通畅；（3）能够准确识别和评估突发事件；（4）包含多种突发情况下的定制化应急预案。</p> <p>方案合理、可执行性强、与实际结合度高，得3分；方案合理、具有可执行性、与实际结合度一般，得2分；方案简单、可执行性一般、与实际结合度较差，得1分；不提供的不得分。</p>	3	3%
8	运维服务方案	<p>提供运维工作总体服务方案：投标人根据自身能力情况，结合用户的实际痛点，提供能够满足业户实际痛点的运维方案，包括但不限于项目组织、进度安排、质量管理、服务保障、人员管理、技术培训等。（1）要求全面精准，明确运维工作的整体要求和责任范围；（2）方案中编制有标准工作流程文档，明确每个环节的操作规范和要求，方便理解和执行；（3）提供详细的服务故障处理方案及报告、安全检查工作方案及报告、巡检记录方案及报告等安全服务内容相关文档模板格式。方案详细科学，合理可行，流程和模板清晰规范，且具备优化迭代能力。</p> <p>方案合理、可执行性强、与实际情况结合度高，得7分；方案合理、具有可执行性、与实际情况结合度一般，得5分；方案简单、可执行性一般、与实际情况结合度较差，得2分；</p>	7	7%

		不提供不得分。		
9	数据治理能力	<p>为体现投标人数据治理服务在以下方面具有较高的技术成熟度：</p> <p>1、投标人应具备数据中台相关技术能力，提供服务产品名称含有“大数据平台”或“数据底座”的软件著作权证明文件，得 0.4 分。不提供不得分。</p> <p>2、投标人应具备数据分析相关技术能力，提供服务产品名称含有“数据分析”、“数据挖掘”或“数据计算”的软件著作权证明文件，得 0.4 分。不提供不得分。</p> <p>3、投标人应具备数据治理相关技术能力，提供服务产品名称含有“数据治理”或“数据管理”的软件著作权证明文件，得 0.8 分。不提供不得分。</p> <p>4、投标人应具备资源目录相关技术能力，提供服务产品名称含有“资源目录”或“数据资产管理”的软件著作权证明文件，得 0.4 分。不提供不得分。</p> <p>（注：本项最高 2 分。投标人所提供的软件著作权的著作权人应为投标人，且应提供软件著作权登记证书复印件并加盖公章，否则不得分。）</p>	2	2%
		<p>1、数据治理服务需求理解：根据投标人对本项目的背景、现状、服务目标、工作重点等内容的解读和理解进行打分，对本服务项目需求理解透彻，分析合理、科学，表述清晰、准确的，得 0.4 分；基本符合招标需求，但存在阐述不详尽、漏项的，得 0.2 分；与招标要求存在较大差异的，不得分。不提供不得分。</p> <p>2、数据治理服务总体设计：对本次服务项目的总体服务架构、技术路线等进行设计，设计完整、科学、合理、可行，得 0.5 分；基本满足招标要求，但存在部分不合理、或阐述不详尽的，得 0.2 分；与招标要求存在较大差异的，不得分。不提供不得分。</p> <p>3、数据治理服务详细解决方案：对招标要求中的数据治理服务、通用服务、布控预警服务、背景核查服务、地址标准化服务、关系图谱等服务需求设计详细的服务解决方案，方案详</p>	2	2%

		<p>尽、科学、可行，表述清洗、准确，能够充分满足用户方业务需求的，得 0.5 分；方案设计基本满足招标要求的，但阐述不详尽、存在明显缺项、漏项的，得 0.2 分；与招标要求存在较大差异的，不得分。不提供不得分。</p> <p>4、数据治理服务保障措施：投标人应制定详尽的服务质量保障措施，措施完整、详细、合理、可行的得 0.3 分；所提供的措施内容存在明显缺陷、错误、不合理的，或表述不清的，不得分。不提供不得分。</p> <p>5、数据治理服务验收方案：投标人应制定详尽的服务验收方案，方案设计完整、详细、合理、可行的得 0.3 分；方案内容有明显缺陷、错误、不合理的，或表述不清的，不得分。不提供不得分。</p> <p>（本项最高 2 分。）</p>		
		每提供一个项目成员在近 3 年（2021 年 6 月至今）参与过数据治理服务（项目）工作证明的，得 0.2 分。（应提供人员的工作情况简介、参与项目合同关键页复印件，并加盖公章。本项最高 2 分。）	2	2%
10	本地保障服务能力	投标人提供本地保障服务承诺书，承诺在乌鲁木齐市本地设有运行维护机构，且具备 7*24 小时运维服务、售后服务保障体系和能力，提供得 3 分，不提供不得分。	3	3%
11	安全保密方案	投标人应提供详细的项目安全保密方案，有完善的保密管理制度，对项目实施人员及项目实施全过程进行有效、全面的安全保密管理，出现失泄密后的处理措施等。安全保密方案内容详细，阐述充分、科学合理、符合相关法律法规要求，得 2 分；存在描述不清或不详实、不完整等情况的，得 1 分。不提供不得分。	2	2%

第六章 采购内容与要求

1、2024 年度信息化运行维护服务

(1) 基础硬件运维服务

运维服务内容

1、技术支持

对设备清单中软硬件提供相当于原厂的维保服务，合同签署后，中标单位应向项目采购人提交相当于原厂的维保服务确认函，具体服务包括：

(1) 7×24 技术热线服务；

(2) 在服务期内，向项目采购人提供 7×24 基础软件免费补丁 (Patch) 下载，进行版本更新和优化；

(3) 通过对系统健康检查，及早发现并预防问题产生；

(4) 项目采购人系统出现瓶颈时的性能调优；

(5) 应用系统功能、数据库、中间件的维护规划咨询；

(6) 提供平台整体迁移服务；

(7) 免费获得最新版本光盘介质；

2、日常巡检

每月一次对涉及硬件、软件、中间件、备份系统状态进行检查，并提交检查记录和报表。

3、软硬件服务

每月定期对系统相关的硬件以及软件、数据库、中间件、备份系统进行性能分析。

负责设备运行的系统软件的升级、管理与维护，并持续提供相

关服务。

对软件系统、操作系统等用户权限角色进行定期审计，对安全日志系统常见安全隐患进行定期检查。

根据需要搭建功能一致的测试系统。

4、故障处理

中标单位应对设备清单中的设备及双机软件等提供相当于原厂的维保服务。提供详细的故障分析报告，并参照运维考核要求及相应的绩效考核指标进行处理，响应时间为 7×24。以上服务均为上门服务，维护（包括更换配件）不再向项目采购人收取任何费用；保障系统每年可用性不能低于 99.9%；对非人为因素造成的设备故障，需免费提供维修或更换服务，设备在维修期间，应提供免费备件服务。

5、紧急备份

中标单位应为用户做好备份和恢复方案，并提供每年定期的备份恢复测试服务。实施维护前应提供恢复的详细操作流程，并评估测试结果，提交系统改进方案，待项目采购人认可后实施。

6、设备清单

H3C S7510E 核心交换机

虚拟化存储设备及软件 HDS 的 HUSVM 企业级存储设备
异地虚拟化存储设备及软件

FC 路由器博科 7800

HDS HCP500XL 对象存储

HUS VM LFF 磁盘柜

HDS 存储硬盘磁盘（HUS VM 4TB NL- SAS 7.2K RPM LFF 磁盘）

工作站硬盘（3.5 寸 2T SAS 7.2K 磁盘）

H3C 万兆交换机（H3C S5820X-26S）

博科 320 光纤交换机

运维服务质量要求

1、人员保障

中标单位应成立专门现场运行维护服务机构，并派资深工程师，以便能及时与项目采购人进行沟通和协调人力物力资源，解决系统运维中的各种问题。中标单位工程师应具备系统运维的相应工作水平，负责或参与过同等规模信息化项目的建设或运维工作，具备相关资质证书。

中标单位在日常工作中须提供至少 2 名资深工程师进行巡检工作，重大活动、突发情况下派驻至少 1 名工程师进行驻场服务，并根据市局运维保障需求随时增加人员。

中标单位应保证运维人员的相对稳定，如有人员变更，需提前一个月以书面方式通知项目采购人。

中标单位应向市局提供该项目的工程师资历表，包括姓名、年龄、资质证明、学历、从事项目基本情况等；同时项目实施过程中需经过项目采购人认可。

2、培训、安全、后勤和值班管理

（1）培训管理

运维人员在工作期间需进行业务系统、规章制度、操作规范、技能等培训，培训活动经费由中标单位承担。运维服务项目应保证文档完整，人员交接顺利。项目维护人员，需要熟悉业务系统和其他专业运维服务的关联关系，加强团队之间相互协作、快速准确判断故障并及时处理。

（2）安全管理

中标单位须遵守项目采购人对网络与信息安全的各项管理规定和要求。

（3）后勤保障

中标单位在项目实施中，自备交通工具，作为运维人员到项目采购人各接入点的交通工具。

（4）重大活动 24 小时值班服务

执法办案音视频等系统的基础软硬件设施及运维的系统和设备不能出现长时间的中断。在重大活动时，更是要求基础软硬件设施的长期稳定运行，中标单位须承诺在重大活动时和项目采购人一起工作，24 小时保证系统的稳定运行。

①重大活动包括各类节假日、AB 活动以及其它临时性的重大活动，临时性重大活动由项目采购人提前通知中标单位。

②在上述活动之前，中标单位要对基础软硬件设施进行巡检，日志检查，以切实保障重大活动的安全进行。

③配合项目采购人制定重大活动期间基础软硬件设施出现故障

时的应急预案，中标单位工程师可作为项目采购人重大活动后勤技术保障的人员参加维护。

3、相应时限

中标单位对于非人为因素造成的故障及隐患设备须按要求及时免费维修或更换。对于需要定期更换的易损、易耗类器材和配件，必须严格按照相关技术要求，设置备件库，按期更换，不得待出现故障时才进行维护更换。因中标单位原因，未能按照技术指标定期更换的，由项目采购人责令其更换，对拒不履行工作职责的，由项目采购人指定其他运维服务商实施上述工作，并在运维绩效考核中予以严厉惩处。

4、服务期限

本项目服务内容期限为合同签订日起满一年止。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

项目执行过程中，中标单位如造成项目采购人网络安全、工作内容泄露和泄密等事件的，项目采购人有权立即终止项目执行，如造成损失，全部由中标单位承担。

7、资金支付方式

(1) 若无特殊说明，本文涉及的服务费用均包含在最终服务金额里面，项目采购人除了支付合同金额，不再支付其他任何费用。

(2) 本合同的付款方式采用分期支付。

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40%的剩余尾款。

(3) 如中标单位因自身原因造成未能按照合同履行条款，采购人需提前以书面方式正式通知中标单位终止维保及运行维护服务合同。

8、运维验收

因中标单位运维服务无法满足项目采购人要求，造成无法按照合同要求及时排除系统故障或数据丢失等问题，项目采购人会按照运维合同中“运维评估要求”的级别扣除相应的款项。

(1) 运维工作中出现的问题，视对工作造成影响程度不同分为以下三级：

一级故障：主系统故障，影响业务使用和数据丢失，造成损失无法返回的；

二级故障：辅助系统故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；

三级故障：系统存在的故障隐患，或出现性能低下等情况。

(2) 具体事故责任情况（故障原因均为运维原因）

系统 8 小时内无法访问（可累计）判定为一级故障，按扣除合

同 5%金额进行处罚。

非核心业务不能办理或部分功能受限判定为二级故障，按扣除合同 1%金额进行处罚。

业务出现异常，软硬件存在安全隐患判定为三级故障，按工作整改进行。

9、其他需要补充的运维服务要求

(1) 在本项目中，中标单位将作为整体运维服务的承包商，承担运维服务的业务管理和协调工作，负责行使对运维服务的业务管理职责。

(2) 本项目的项目经理将作为项目的技术总负责，负责审核运维服务的项目计划和技术/故障解决方案，确保故障处理方案的可行性和有效性，确保各运维计划的合规落实执行。

(3) 本项目中标单位要接受项目采购人，对本项目所做的项目管理、监督以及绩效考核等工作，共同对服务管理体系、重大变更发布、紧急重大事故等进行风险评估和决策审批。

(4) 由中标单位牵头完成，对维护的系统进行深度分析，评估系统的可用性水平。通过制定应急预案、业务连续性计划等综合手段，提高系统的连续服务能力，降低业务中断的风险。

(5) 通过进行设备级和应用级的可靠性和可维护性分析，建立标准的备品备件管理计划和故障处理规范。

(6) 建立应急预案，通过应急演练方式，不断完善应急预案，综合演练活动每年不少于 1 次。

(2) 乌鲁木齐市属单位内部 JK 系统、西配楼 JJ 大厅大屏显示系统和门禁系统采购项目

(2)-1 乌鲁木齐市属单位内部 JK 系统

运维服务内容

1、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

设备清单

(1) 硬件情况

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	星光级球型网络摄像机	IPC425-F120-N	高清高速红外球型网络摄像机（网线接口），200W 像素，20 倍光变，0.0003Lux 星光级超低照度，宽动态，IP66。 200 米红外灯。H.265/H.264，1080P/720P，30fps。1×双向音频，2×告警输入，1×告警输出，无模拟输出和 RS485。	16
2	星光级枪型网络摄像机	IPC2252-HN-SIR50-Z2812	高清红外防水网络摄像机，2.8-12mm 电动调焦镜头。 1/3"200W 像素高性能传感器，宽动态。30-50 米红外，H.264/H.265，1080P/720P/D1，30fps。基础智能。2×Line IN，1×Line OUT，1×告警输入输出，1×模拟视频输	66

			出，1×RS485，1×内置 TF 卡槽。 DC12V/POE，功耗 11W	
3	高清网络 半球摄像 机	IPC2233- FN- SIR40- Z2712	高清红外半球型网络摄像机，2.7-12mm 电 动调焦镜头，40 米红外。 1/2.8"200W 像素高性能传感器，0.0002Lux 星光级超低照度，120dB 超宽动态。 H.265/H.264，1080P/720P/D1，30fps。基础 智能。1× RS485，2×Line IN，1×Line OUT，1×告警输入输出，1×模拟视频输 出，1×内置 TF 卡槽。功耗 10W， DC12V。	106
7	POE 交换 机（8 口）	恩威尔	8 个 10/100/1000 端口	6
8	POE 交换 机（24 口）	恩威尔	24 个 10/100/1000 端口	9
10	JK 存储阵 列及硬盘	VS200H- 144T	3U 机架式 24 盘位 IP 磁盘存储阵列 模块化无线缆设计，主板、电源、风扇可 插拔更换，便于维护 1000Mbits/秒录像写入能力+额外 400Mbits/ 秒转发能力 24 个 SATA 盘位，支持 iSCSI， RAID0/1/5/6/10，RAIDX 4 个千兆网口，支持网卡绑定，双冗余电源 与 JK 平台配合，实现录像直接存储及码流 转发，含硬盘	8

11	解码器	KDM201-SH-E	集中式综合业务平台，2U 机架式设备，内含电源，自动温控，具有一个千兆网络接口，提供 8 个业务扩展槽位，可以装配编码模块、解码模块、网关模块、控制键盘模块等，可以混合装配。	1
12	光纤收发器	恩威尔	千兆光纤传输，一个电接口，一个光信号接口	4
13	杆体（含基础）	国产定制	165×4×5000×3000JK 杆	4
14	标准设备箱	国产定制	500×400×300 机箱	4
15	拾音器	海康	拾音范围 70 平方米，音频传输距离 3000 米，灵敏度-34db，信噪比 60db，dc 12v	4
16	安装辅材	秋叶原	数字高清 DVI_HDMI、HDMI 转换线	180
17	光模块（单模）	中兴	单模 10 公里	80
18	液晶拼接屏	仙视	PD46ND 46 寸 DID 液晶拼接单元及配套设施	12
19	液晶拼接屏配套	仙视	PD46ND 46 寸 DID 液晶拼接单元及配套设施	1
20	视频矩阵	捷控	HD1818 SET-II18 系列无缝混插矩阵	1
21	核心交换机（三层交换机）	中兴	XR10 5250-28PC-AC 24 口全千兆 POE 交换机	1

22	机柜(42U)	三信	42U	2
23	机柜 (20U)	三信	20U	3
24	UPS (20KVA)	科华	20kva	1
25	UPS (2KVA)	科华	2kva	2
26	空调 (3P)	海尔	KFR-72L/ZBC13(象牙白)室内机配 KFR-72W/0613 室外机空调	2

(2) 软件情况

一套视频综合平台。

运维服务质量要求

1、服务期限

合同签订起一年。

2、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

3、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业务方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(2) -2 西配楼大厅大屏显示系统

运维服务内容

1、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

2、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

3、设备清单

(1) 硬件情况

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	P1.2 高清 LED 全彩显 示屏	UHP1.2	像素间距 1.274mm；像素密度 62001dot/m ² ；箱体尺 W610mm*H343mm*D77mm；扫描方 式 1/27；箱体平整度≤0.1；防护等级 IP50；白平衡亮度 600cd/m ² ；色温 2000K 到 9300K 可调；最大功耗 765W/m ² ；平均功耗 255W/m ² ；工作温 度范围 0°C~+45°C；存储温度范围- 10°C~+55°C；	12.06 平方

2	LED 控制器	SD600E	PVI 视频输入; HDMI 音频输入/外部音频输入; 支持高位阶视频输入, 12bit/10bit/8bit; 普通视频源带载能力:1024*768;1280*720; 18bit 灰阶处理与显示; 支持视频格式: RGB, YCrCb4:2:2, YCrCb4:4:4; 可级联多台进行统一控制;	6 套
3	图像拼接控制器	UVP4000	支持标准输出接口: 4*HDMI、 8*DVI, 输出接口: 6*DVI;	1 台
4	工作站扬天	T4900-00	CPU:G4560 内存:4G 硬盘:500G	1 台

(3) 软件情况

序号	软件类型	软件名称	数量
1	管理软件	LED 专用控制系统软件	1.00
2	管理软件	多屏控制软件	1.00
3	管理软件	导播软件	1.00
4	管理软件	集总管理控制系统	1.00

运维服务质量要求

1、服务期限

合同签订起一年。

2、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

3、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业务方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(2) -3 门禁系统

运维服务内容

1、技术支持

运维服务需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，判断故障原因，制定故障排除方案。

2、日常巡检

每月提供一次巡检报告。

3、软硬件服务

及时更新软件，确保系统运行稳定可靠。

4、故障处理

系统设备的维修保养必须使用正规厂家合格的产品，以保障系统维护后能正常使用；当设备出现故障而无法现场修复时，能在工程师到场后 8 小时内能及时替换备件，以保障正常使用，软件故障当日解决，硬件故障在 3 个自然日内解决故障。

5、紧急备份

系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行。

6、设备清单

序号	名称	型号	参数及性能	单位	数量
1	RLSB 桥式圆 弧摆闸单机 芯（左 L）	DH- ASG4112Z-D	通道宽度：亚克力 600mm~900mm；通行速 率：20~70 人/min；开关 门速度：0.8s；功耗：单 机≤10W（待机）， ≤130W（工作）；工作温 度：-25℃~+70℃；工作 湿度：5%~90%RH（无 凝结）。	台	2
2	RLSB 桥式圆 弧摆闸单机 芯（中 D）	DH- ASG4212Z-D	通道宽度：亚克力 600mm~900mm；通行速 率：20~70 人/min；开关 门速度：0.8s；功耗：单 机≤10W（待机）， ≤130W（工作）；工作温 度：-25℃~+70℃；工作 湿度：5%~90%RH（无 凝结）。	台	3
3	RLSB 桥式圆 弧摆闸单机 芯（右 R）	DH- ASG4312Z-D	通道宽度：亚克力 600mm~900mm；通行速 率：20~70 人/min；开关 门速度：0.8s；功耗：单 机≤10W（待机）， ≤130W（工作）；工作温 度：-25℃~+70℃；工作 湿度：5%~90%RH（无 凝结）。	台	2
4	人证合一	DH-ASH3001	windows 系统	台	1

	体机				
5	智慧园区综合管理平台			套	1
6	RL 一体主机	DH- ASG4312Z-D	开门模式：支持刷卡/密码开门模式，支持组合开门。模式设置、网络接口 1 个 10M/100M 以太网口	台	4

7、其他需要补充的运维服务内容

此次维保的所有设备设施，一切费用均由乙方承担。

运维服务质量要求

1、人员保障

乙方需成立专门的维护小组，由至少一名专职工程师负责组织和协调我方的系统维护工作，对于此次维保范围内的维护软硬件系统发生的一切问题，该名工程师都将负责安排有效的维护工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

提供全年设备巡检 12 次巡检记录，并提供详细的巡检报告及整个系统的维修及优化方案。同时免费提供相应的技术培训、软件升级等服务，确保甲方人员可独立完成必要的维护。

3、响应时限

技术支持包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后的 30 分钟内响应并处理；提供现场应急服务，1 小时做出响应，2 小时到达现场，发生设备坏件，由服务商 24 小时内提供备件支持。

4、服务期限

合同签订后 30 日内完成设备检修。一年内进行维保。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

乙方对所有相关资料和数据负有保密义务和责任，未经甲方许可，不得向第三方透露，如有违约承担相应的法律责任。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40%的剩余尾款。

8、运维验收

完成合同内容，取得甲方认可，通过验收

9、其他需要补充的运维服务要求

系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行、使用；维保结束时维保单位必须保障系统运行指标符合正常运行技术指标。采购人将对全年运维情况和设备运行情况进行专项验收。

运维资质要求

1、其他资质要求

保持设备原厂配件指标。

违约责任

(一) 对运维工作中出现的问题，视对工作造成影响程度的不同分为以下三级：

一级故障：主系统故障，影响业务使用和数据丢失，造成无法返回损失的；

二级故障：辅助系统故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；

三级故障：系统存在的故障隐患，或出现性能低下等情况。

2、故障处理原则（故障原因均为运维原因）

一级故障描述	处罚	二级故障描述	处罚	三级故障描述	处罚
系统 8 小时内无法访问（累计）	扣除合同 1% 金额	非核心业务不能办理或部分功能受限	扣除合同 0.5% 金额	业务办理出现异常，软硬件存在安全隐患。	工 作 整 改

B 部门 SPJK

运维服务内容

1、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

2、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员

前往現場進行故障定位，並在最短時間內解決故障。

3、設備清單

(1) 硬件情況

序號	硬件名稱	型號	參數	數量
1	JK 拼接屏	DIGBIR D DB- VWC2- XHE2	採用 55 寸面板，物理分辨率達到 19820*1080；液晶屏對比度要求 $\geq 3500:1$ ，屏幕亮度 $\geq 500\text{cd}/\text{m}^2$ 。滿足 7*24 小時長時間使用，壽命不低於 50000 小時，並且拼接能力不低於 10*10。液晶屏雙邊拼接拼縫 $\leq 3.5\text{mm}$ ，整體無變行，JK 畫面流暢。	4
2	拼接支架及纜線	國產定 制	55 寸拼接壁掛式前維護通用鈹金支架單元，15 米 dva-d 纜線-拼接屏專用	4
3	平板	台達	台達：屏幕不小於 10 英寸，分辨率應支持 1920*1080	1
4	顯示器	康佳	康佳 55 寸顯示器	1
5	視頻控制器或解碼器	宇視視 頻 ADU87 06-E	設備應具備 2 個 10/100/1000M 自適應網口，6 路 dvi-i 視頻輸出接口，6 個音頻輸出接口、包括 vga、dvi、ip 流媒體。hdmi、sd/hd-sdi、ypbpr/ycbcr、複合視頻等	1
6	JK 硬盤錄像機	宇視視 頻 nvr- s200-	宇視視頻 nvr-s200-r16：存儲 16 個盤位，需配置冗餘電源，支持雙系統，提升系統安全保障，單設備應標配 ≥ 4 個千兆網口，	2

		r16	支持一键创建 raid 持当 raid 中磁盘发生故障，raid 处于降级，重建状态状态时，仍可进行数据写入，gb/t28181 国家标准。	
7	摄像机（筒机）	宇视 ipc- b202-ir	宇视 ipc-b202-ir: 2mp 高清宽动态筒机，经济型全尾线，含支架、电源	36
8	网线	tcl	tcl 超五类网线	15
9	电源线	国产定制	rvv2*1.5 电源线	17
10	光纤	国产定制	12 芯单模	800
11	防水箱	国产定制	JK 防水箱	5
12	核心交换机	华为 s5720s 核心交换机	华为 s5720s 核心交换机有线无线深度融合支持 ap 接入控制、ap 域管理和 ap 配置模板管理射频模板管理	1
13	汇聚交换机	华为 s1720 汇聚交换机	华为 s1720 汇聚交换机，传输速率：10/100/1000mbps，交换方式：存储-转发	1
14	交换机	华为交	华为 8 口交换机	7

		换机		
15	服务器机柜	42U	42u	1
16	设备机柜	12U	12u	3
17	光纤收发器及机架	创力信	创力信	22
18	辅材	国产定制	10米，3米光纤跳线，8口光纤盒，金属软管，pe管，法兰，标签打印机，打印色带等，pvc管，φ20，pvc线槽：4cm	1
19	技术服务		技术服务费	1

(2) 软件情况

一套 JK 平台

运维服务质量要求

1、服务期限

合同签订起一年。

2、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

3、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业务方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(3) 乌鲁木齐市属单位 SPJK 专网、市属单位办公大楼网络改造及网络终端安全管理系统

(3) -1 乌鲁木齐市属单位 SPJK 专网

运维服务内容

1、技术支持

(1) 咨询服务

业主在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求。业主服务响应中心针对业主服务请求提供咨询服务，尽最大努力，最大限度满足业主的需求。

(2) 电话技术支持服务

业主在维护系统过程中，遇到自己不能解决的问题时，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求。在接到技术支持的服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象划分故障的等级，帮助业主进行故障定位，并提出解决方案，最终指导业主排除系统故障。

(3) 远程技术支持服务

业主在维护系统过程中，遇到自己不能解决的问题时，通过电话、传真、EMAIL 的服务请求。对于通过电话支持服务不能解决问题，在征得业主同意后，在协议约定的服务等级规定的响应时间

内，通过远程终端登陆到业主申告问题的系统中进行调查和收集数据，然后进行故障诊断，查找故障出现的原因，进行相应的处理，指导现场维护人员排除系统故障。

2、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

2、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

3、紧急备份

每周对设备配置参数进行备份，并在每次网络调整或故障处理时边实施边备份。

4、设备清单

(1) 硬件情况

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	路由器	NE40E-X16	NE40E-X16 基本配置(含 NE40E-X16 机箱/双主控/四交换网/八交流电源，不含软件费用和资料)	2
2			5 端口 10GBase LAN/WAN-SFP+集成线路处理板 L(LPUI-51-L)	10
3			NetEngine40E&8OE VRP5 V600R006 软件包	2
4			电子电力线缆-450V/750V-60227 IEC 02(RV)-	150

			25mm ² -黄绿-110A-免熏蒸包装(每米)	
5			电子电力线缆-300V/500V-60227IEC10(BVV)- 6mm ² -黑色护套(芯线: 蓝, 棕)-43A-二芯等截面 (每米)	320
6			HUAWEI NetEngine40E&80E 全业务路由器产品文 档	2
7		NE40E-X8	NE40E-X8 基本配置(含 NE40E-X8 机箱/2+1 备份 路由交换板和交换网板/四交流电源, 不含软件费 用和资料)	18
8			5 端口 10GBase LAN/WAN-SFP+集成线路处理板 L(LPUI-51-L)	18
9			NetEngine40E&80E VRP5 V600R006 软件包	18
10			电子电力线缆-450V/750V-60227 IEC 02(RV)- 25mm ² -黄绿-110A-免熏蒸包装(每米)	900
11			电子电力线缆-300V500V-60227IEC10(BVV)- 6mm ² -黑色护套(芯线: 蓝, 棕)-43A-二芯等截面 (每米)	1440
12			HUAWEI NetEngine40E&80E 全业务路由器产品文 档	18
13	交换机		S12708	S12708 总装机箱
14		S12700 主控处理单元 A(可选配时钟)		4
15		S12700 交换网单元 A		8

16			48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA, RJ45)	4
17			4 端口万兆以太网光接口板(EA, XFP)	2
18			2200W 交流电源模块(黑色)	4
19			S12700 V200R005C00 主机软件	2
20			MPLS 功能授权	2
21			S9703 总装机箱	22
22			S9703 主控处理单元 A-时钟	44
23			24 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口和 2 端口万兆以太网光接口板(EA, RJ45/XFP)	22
24			24 端口百兆/千兆以太网光接口板(EC, SFP)	22
25		S9703	2200W 交流电源模块(黑色)	44
26			S9700 基本软件, V200R001	22
27			MPLS 功能授权	22
28			S9700 核心路由交换机 V200R001C00 产品文档	22
29			电子电力线缆-450V/750V-60227 IEC 02(RV)-16mm~2-黄绿-85A-免熏蒸包装(每米)	220
30		GE 单模 10km	光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm, 10km, LC)	24
31	光模块	SFP-10G-多 模 0.3km	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	68
32		SFP-10G-单 模 10km	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)	30

33		XFP-10G-多 0.3km	光模块-XFP-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	22
34		XFP-10G-单 模 10km	光模块-XFP-10G-单模模块(1310nm, 10km, LC)	8
35	防火墙	USG5530- AC-02	USG5530 交流主机(4GE 电+4GE Combo, 4G 内存, 2 交流电源)-含华为通用安全平台软件	2
36			2*10GE 光口 FIC 卡-含华为通用安全平台软件	4
37			机柜滑道	2
38			IPS-AV-URL-AS 功能集 12 个月-含华为通用安全平台软件	2
39			内容过滤功能	2
40		USG5530S- AC-02	USG5530S 交流主机(4GE 电+4GE Combo, 4G 内存, 2 交流电源)-含华为通用安全平台软件	18
41			2*10GE 光口 FIC 卡-含华为通用安全平台软件	18
42			IPS-AV-URL-AS 功能集 12 个月-含华为通用安全平台软件	18
43			内容过滤功能	18

(2) 软件情况

一套 esight 管理平台

运维服务质量要求

1、人员保障

派驻 1 名中级网络工程师做好日常巡检、网络运维等驻场工

作，网络遇到重大故障或重大改造等情况时，应增派 1 名高级网络工程师到达现场，指导完成故障或改造等工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

驻场人员服从业主方要求参加业主方安全培训，保密协议签订，通知按照业主方要求参与值班。

3、服务期限

合同签订起一年。

4、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

5、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业务方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(3)-2 市属单位办公大楼网络改造及网络终端安全管理系统 运维服务内容

1、技术支持

(1) 咨询服务

业主在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求。业主服务响应中心针对业主服务请求提供咨询服务，尽最大努力，最大限度满足业主的需求。

(2) 电话技术支持服务

业主在维护系统过程中，遇到自己不能解决的问题时，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求。在接到技术支持的服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象划分故障的等级，帮助业主进行故障定位，并提出解决方案，最终指导业主排除系统故障。

(3) 远程技术支持服务

业主在维护系统过程中，遇到自己不能解决的问题时，通过电话、传真、EMAIL 的服务请求。对于通过电话支持服务不能解决问题，在征得业主同意后，在协议约定的服务等级规定的响应时间内，通过远程终端登陆到业主申告问题的系统中进行调查和收集数据，然后进行故障诊断，查找故障出现的原因，进行相应的处理，指导现场维护人员排除系统故障。

2、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

2、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法

维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

3、紧急备份

每周对设备配置参数进行备份，并在每次网络调整或故障处理时边实施边备份。

4、设备清单

(1) 硬件情况

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	24 口接入交换机	S5310-28S-EI	交换容量：336Gbps/3.36Tbps， 包转发率：126Mpps； 接口：24 个 10/100/1000BASE-T 自适应 以太网端口，4 个 1/10GE SFP+端口	10
2	48 口接入交换机	S5310-52S-EI	交换容量：432Gbps/4.32Tbps 包转发率：166Mpps 接口：48 个 10/100/1000Base-T 自适应 以太网端口，4 个 1/10GE SFP+端口	40
3	汇聚交换机	S5560-54C-EI	交换容量：598Gbps/5.98Tbps 包转发率：252Mpps 接口：48 个 10/100/1000Base-T 自适应 以太网端口，4 个万兆 SFP+口	2
4	核心交换机扩容	16 端口万兆以	H3C 10508 交换机 16 端口板卡，万	2

	板卡	太网光接口板	兆，支持单模/多模模块	
--	----	--------	-------------	--

(2) 软件情况

序号	软件类型	软件名称	数量
1	管理软件	终端安全管理系统	1
1	管理软件	网络接入控制系统 A	1
1	管理软件	网络接入控制系统 B	1

运维服务质量要求

1、服务期限

合同签订起一年。

2、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

3、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业务方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(4) 乌鲁木齐市属单位信息通信网边界接入平台升级扩容项目

运维服务内容

1、技术支持

(1) 远程技术服务

用户方在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求，尽最大努力，最大限度满足用户的需求。

(2) 现场技术支撑服务

提供驻场技术支撑服务，出现故障后在规定的响应时间内，前往现场进行故障诊断，查找故障出现的原因，并进行相应的处理，确保链路、业务正常处理。

2、日常巡检

每天对边界链路、业务进行巡检，每周例行机房设备链路巡检一次，每月出具一份巡检报告。

3、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

4、紧急备份

每周对设备配置参数进行备份，并在每次网络调整或故障处理时边实施边备份。

5、设备清单

序号	硬件名称	型号	参数	数量
----	------	----	----	----

1	可信边界安全网关	辰锐 TBSG-4040-GA /上海	<p>含可信边界安全网关硬件和可信边界安全网关软件 V2.2 以上），功能：</p> <p>基于硬件数字证书的身份认证</p> <p>基于终端特征的设备认证</p> <p>终端进程控制多服务器的集中授权管理</p> <p>基于链路服务的策略管理和下发</p> <p>基于个人证书及证书 DN 项的访问控制</p> <p>基于资源的访问控制</p> <p>基于 URL 的细粒度授权管理</p> <p>具有黑名单动态下载功能</p> <p>具有自动登录、免应用开发功能</p> <p>实现单点登录功能实现客户端自动安装支持双机热备</p> <p>实现系统配置备份/恢复、日志审计等系统管理功能，性能：</p> <p>最大新建连接数：4000 次/秒</p> <p>最大并发连接数：15000 条</p> <p>每秒事务数目（TPS）：25000 次</p> <p>最大吞吐量：850Mbps</p> <p>平均无故障运行时间 50000 小时</p>	3
2	集中 JK 与审计系统-监管	辰锐 CMAS-JG-1200 /上海	<p>（含硬件和集中 JK 与管理软件 V3.0 以上）</p> <p>支持不同接入对象（链路、应用、设备）的信息注册和管理，完全符合部级规范</p> <p>支持对多种设备进行 JK，并提供统计分析报表支持对各种接入应用的运行情况进行 JK，能够提供统计分析报表支持平台异常告警与处理，能够判断是否出现安全事件，一旦事件发生则启动 BJ</p> <p>动态、实时展示平台链路和设备情况</p> <p>支持 PV2.0/3.0、SYSLOG 协议</p> <p>最大吞吐量 1000Mbps</p> <p>最多支持 1200 个接入业务</p> <p>平均页面响应时间 < 1S</p> <p>最大日志存储量 250GB 可支持链路数不小于 4 条</p>	1
4	视频安全接入系统视频	辰锐 VSAS-	<p>（含视频安全接入系统视频接入认证服务：VSAS-DA-700；视频安全接入系统安全隔离设备：VSAS-SI-700；视频安全接入系统视频用户</p>	1

	接入认证服务器	DA-700 /上海	认证服务器：VSAS-UA-700 和；频安全接入软件 V1.0 以上）； 功能：	
5	视频安全接入系统安全隔离设备	辰锐 VSAS-SI-700 /上海	支持视频安全接入，支持信令双向传输，视频数据单向传输，对内外网数据均有安全检查机制； 基于 0 反馈单向传输硬件实现视频数据单向传输，完全阻断反向数据的传输，保障安全；	1
6	视频安全接入系统视频用户认证服务器	辰锐 VSAS-UA-700 /上海	支持多种数据检查功能，包括数据源检查、数据格式检查、病毒木马及关键字扫描等； 支持基于数字证书的身份认证； 支持多种协议检查，包括标准协议与主流公司的私有协议 支持对视频资源的访问控制，包括对用户、设备的细粒度授权管理； 支持多种日志审计功能与告警功能； 性能： 系统采用 IP 认证方式传输带宽：>700M 系统采用数字证书认证方式传输带宽：>300M 视频数据丢包率：<0.5%	1
7	千兆三层交换机	杭州华三 H3C S5500-28C-SI /杭州	交换容量（全双工）：192Gbps 包转发率（整机）：95.2Mpps 管理端口：1 个 Console 口： 业务端口描述：24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口 4 个复用的 1000Base-X 千兆 SFP 端口 扩展插槽：2 个扩展插槽 支持 SNMPV2、SNMPV3 协议	1
9	万兆单向安全传输系统-导入前置机	OWFM-20000	导入前置机/导入服务器硬件配置： 1) 网络接口：2 个千兆电口，2 个万兆光口 2) 电源：500W 或 550W 单电源单向光闸外端机/内端端机硬件配置：	2
10	万兆单向安全传输系统-导入服务器	OWIS-20000	置： 1)网络接口:2 个千兆电口，2 个万兆光口 2)电源:400W 或 460W 单电源	3

11	万兆单向安全传输系统-单向光闸	OWST-20000	<p>性能指标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持 FTP 协议的文件传输; 2、支持文件自动重传功能; 3、支持对文件数据的加密、解密;支持 15 种文件格式的检查、关键字内容过滤; 4、支持 Oracle8i、9i、10G、11G、12C 和 SQL Server2000、2005、2008、MySQL5.6 及以下版本数据库同步,包括同构全量、增量同步和异构全量、增量同步。其中,异构支持不同表名、不同字段名和不同字段类型的数据同步(同步的字段类型须相近,源端字段长度须小于或等于目标端字段长度); 5、支持业务服务器 IP 地址绑定的接入认证;支持导入前置机和导入服务器间的唯一性认证; 6、支持系统管理员、安全管理员、审计管理员三级权限; 7、支持管理界面以用户名/口令方式访问;支持鉴别失败处理机制及超时重鉴别机制; 8、支持业务流量统计功能;支持对通道故障进行 BJ(红字展示 BJ); 9、支持数据业务 JK、安全审计与告警以及运维 JK 管理和上报监管。 10、最大传输任务数: 32 个; 11、支持单个文件最大传输大小: 10GB; 12、FTP-CS 模式,小文件(1-5KB)平均传输速率: 3000 个/秒; 13、FTP-CS 模式,大文件(1MB)单向传输最大吞吐量: $\geq 2500\text{Mbps}$; 14、数据库同步,平均传输速率(数据: $\leq 1\text{KB}/\text{条}$): ≥ 3000 条/秒; 15、支持最大数据库并发数据表张数: 1024 张。 	3
13	万兆单向安全传输系统-导入前置机	OWFM-20000	<p>导入前置机/导入服务器硬件配置:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 网络接口: 2 个千兆电口, 2 个万兆光口 2) 电源: 500W 或 550W 单电源单向光闸外端机/内端端机硬件配置: 	3
14	万兆单向安全传输系统-	OWIS-20000	<p>置:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)网络接口:2 个千兆电口, 2 个万兆光口 	3

	导入服务器		<p>2)电源:400W 或 460W 单电源</p> <p>性能指标:</p>	
15	万兆单向安全传输系统-单向光闸	OWST-20000	<p>1、支持 FTP 协议的文件传输;</p> <p>2、支持文件自动重传功能;</p> <p>3、支持对文件数据的加密、解密;支持 15 种文件格式的检查、关键字内容过滤;</p> <p>4、支持 Oracle8i、9i、10G、11G、12C 和 SQL Server2000、2005、2008、MySQL5.6 及以下版本数据库同步,包括同构全量、增量同步和异构全量、增量同步。其中,异构支持不同表名、不同字段名和不同字段类型的数据同步(同步的字段类型须相近,源端字段长度须小于或等于目标端字段长度);</p> <p>5、支持业务服务器 IP 地址绑定的接入认证;支持导入前置机和导入服务器间的唯一性认证;</p> <p>6、支持系统管理员、安全管理员、审计管理员三级权限;</p> <p>7、支持管理界面以用户名/口令方式访问;支持鉴别失败处理机制及超时重鉴别机制;</p> <p>8、支持业务流量统计功能;支持对通道故障进行 BJ(红字展示 BJ);</p> <p>9、支持数据业务 JK、安全审计与告警以及运维 JK 管理和上报监管。</p> <p>10、最大传输任务数:32 个;</p> <p>11、支持单个文件最大传输大小:10GB;</p> <p>12、FTP-CS 模式,小文件(1-5KB)平均传输速率:3000 个/秒;</p> <p>13、FTP-CS 模式,大文件(1MB)单向传输最大吞吐量:≥2500Mbps;</p> <p>14、数据库同步,平均传输速率(数据:≤1KB/条):≥3000 条/秒;</p> <p>15、支持最大数据库并发数据表张数:1024 张。</p>	3
17	万兆网络数据交换系统-内交换服务器	NDES-10000	<p>功能指标:</p> <p>1、支持管理员访问内置管理器时进行身份认证,认证方式为基于用户名/口令及证书的双因子认证。具有鉴别失败处理机制以及超时重鉴别机制。</p>	1

18	万兆网络数据交换系统-外交换服务器	NDES-10000	<p>2、支持对各应用服务器进行设备认证，设备认证方式支持 IP 地址方式校验。</p> <p>3、支持支持安全管理员、操作员、审计员三级权限管理。</p> <p>4、支持文件同步处理，文件同步包括推文件方式和拉文件方式两种方式。</p> <p>5、支持同步的文件包括但不限于 ofd、doc、txt、dat、exe、rar、pdf 等形式的文件。</p> <p>6、小文件（1-5KB）平均传输速率：2000 个/秒</p>	1
19	万兆交换机	SIS-3000-Z8100	<p>高性能三层以太网交换机，24 个千兆电接口，6 个万兆光接口；交换容量 595Gbps，包转发率 215Mpps；配置模块化双电源，模块化双风扇，每台配置 6 个万兆多模模块</p>	1

运维服务质量要求

1、人员保障：1 人驻场运维。

2、培训、安全、后勤和值班管理：日常考勤由采购方统一管理，特殊时段（如：两会期间、休息日、春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护、数据集中及用户认为必须的重要时段）以及系统变更迁移以及数据维护等需值班。

3、服务时间

合同签订起一年。

4、服务地点：乌鲁木齐市或指定地点。

5、保密要求：需按照《信息化合作企业安全管理要求（试行）》进行备案审查。

6、运维验收：按照业主要求，准备验收材料。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(5) 350 兆数字集群升级扩容建设一期、二期项目

运维服务内容

1、技术支持

包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后立即响应并处理；需提供现场应急服务时，1 小时内到达现场，发生设备配件损坏时，由乙方提供备件更换。

2、日常巡检

每月提供一次巡检报告，包含对所属站点进行软件升级、系统优化、环境清洁等。提供有效措施，防止因环境变化导致通信中断（包括天线、馈线等设备检修，设备环境除尘、除虫、排水、除冰、除雪等）。

3、软硬件服务

及时更新软件，确保系统运行稳定可靠。

4、故障处理

系统设备的维修保养必须使用原厂合格的产品，以保障系统维护后能正常工作；当设备出现故障而无法现场修复时，能在工程师到场后 2 小时内能及时替换备件，以保障 350 兆数字集群正常使用。

5、紧急备份

系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用。

6、设备清单

序号	站名	基站状态	载频数量
1	甘泉堡	在用	2
2	三道坝	在用	2
3	柏杨河	在用	2
4	芦苇沟村	在用	2
5	石仁子村一队	在用	2
6	石人沟	在用	2
7	乌拉泊水库以东	在用	2
8	野生动物园	在用	2
9	乌拉泊	在用	2
10	永丰乡	在用	2
11	西白杨沟	在用	2
12	萨尔达坂	在用	2
13	小渠子	在用	2
14	托里乡	在用	2
15	羊圈沟	在用	2
16	大峡谷游船	在用	2
17	干沟	在用	2
18	后霞（第一冰川）	在用	2
19	天鹅湖	在用	3
20	交管	在用	4
21	海大酒店	在用	4

22	新头区	在用	4
23	天山	在用	4
24	天章大厦	在用	4
25	上海大厦	在用	4
26	铁路医院	在用	4
27	燕儿窝	在用	4
28	米东	在用	4
29	维斯特酒店	在用	4
30	水区	在用	4
31	八钢	在用	4
32	观园路	在用	4
33	翠泉路	在用	4
34	机场	在用	4
35	仓房沟	在用	4
36	亚博场馆	在用	4
37	柴窝堡	在用	4
38	卡子湾	在用	4
39	达坂城	在用	4
40	六十户	在用	4
41	红庙子	在用	4
42	长胜西	在用	4
43	长胜东	在用	4

44	翡翠园二期	在用	4
45	东山坡	在用	4
46	盐湖	在用	4
47	甘泉堡	在用	4
48	艾维尔沟	在用	4
49	雷家沟 9 队	在用	4
50	西沟乡	在用	4
51	阿克苏乡	在用	4
52	大河沿	在用	4
53	钢城南	在用	4

7、其他需要补充的运维服务内容

此次维保的所有设备设施，一切费用均由乙方承担。

运维服务质量要求

1、人员保障

维保期间派驻 2 名具有 3 年以上本行业工作经验的工程师驻场，负责该项目的全部维保工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

全年提供设备进行全面的巡检 2 次，并提供详细的巡检报告及整个系统的维修及优化方案。同时免费提供相应的技术培训、软件升级等服务，派驻工程师服从甲方管理，参与值班工作，遇有任务保障时参与备勤值守等工作。

3、响应时限

技术支持包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后的 30 分钟内响应并处理；提供现场应急服务，1 小时做出响应，1 小时到达现场，发生设备坏件，由乙方提供备件更换。

4、服务期限

合同签订后 30 日内完成设备检修。一年内进行维保。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

乙方对所有相关资料和数据负有保密义务和责任，未经甲方许可，不得向第三方透露，如有违约承担相应的法律责任。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60% 的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40% 的剩余尾款。

8、运维验收

完成合同内容，取得甲方认可，通过验收

9、其他需要补充的运维服务要求

(1) 当遇到重大保障任务时，用户单位提前 2 天通知维保单位，维保单位派遣服务工程师进行现场应急保障，以确保重大任务

的设备正常运行。

(2) 系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用；维保结束期结束时维保单位必须保障系统运行指标达到正常使用技术指标。采购人将对全年运维情况和设备运行情况进行专项验收。

(3) 为保障基站运行稳定，此次维保包含 4 个基站除链路费之外的一切运行费用（天章大厦、上海大厦、铁路医院、双子大厦）。

运维资质要求

1、其他资质要求

保持设备原厂配件更换。

违约责任

1、对运维工作中出现的问题，视对工作造成影响程度的不同分为以下三级：

一级故障：主系统故障，影响业务使用和数据丢失，造成无法返回损失的；

二级故障：辅助系统故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；

三级故障：系统存在的故障隐患，或出现性能低下等情况。

2、故障处理原则（故障原因均为运维原因）

一级故障描述	处罚	二级故障描述	处罚	三级故障描述	处罚
--------	----	--------	----	--------	----

系统 8 小时内无法访问（累计）	扣除合同 5%金额	非核心业务不能办理或部分功能受限	扣除合同 3%金额	业务办理出现异常，软硬件存在安全隐患。	工作整改
------------------	-----------	------------------	-----------	---------------------	------

（6）乌鲁木齐市属单位动中通卫星建设项目

运维服务内容

1、技术支持

运维服务需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在 3 个自然日内解决故障。

2、日常巡检

每月提供一次巡检报告。

巡检内容：全车各摄像机、显示屏检修和维护。全车图像传输编码器、解码器、复用设备检修和维护。应急频谱仪、应急 MODEM、CIM25 协议转换器检修和维护。应急功放、低噪声放大器、软波导、功分器、合路器检修与维护。应急自动对星伺服系统及信标机检修和维护。集中控制系统检修与维护。水牛取力发电机检修和维护。APC UPS、免维护蓄电池的更换和充电机的维护。配电箱的检修与维护。整车设备连接电缆及连接器检修和维护。

3、软硬件服务

及时更新软件，确保系统运行稳定可靠。

4、故障处理

系统设备的维修保养必须使用正规厂家合格的产品或指定维修

点维修，以保障系统维护后能正常使用。

5、紧急备份

系统设备维保期间，维保单位保障关键系统设备的正常运行。

6、设备清单

品牌	产品型号	描述
“动中通”系统	1.2M KU 波段环焦 动中通天线	天线、轴承、电机、驱动器、减速机、编码器、胀紧套、工控机、编码器接口卡、滤波器、信标机、控制软件、计算机、导航软件
	射 频 设 备 (ODU)	Comtech HPOD-100W
	调制解调器	CDM600L
		CDM570L
	图像编解码器	CASTEL FTF1000 与部选型一致
	复用设备	WANCOM MUX2200D V.35 输入/输出
	加密机	与部选型一致
	频谱仪	台湾 GSP-827
	集中控制系统	集中控制系统
“动中通”应急 UPS 电源	水牛 AC-5.0	水牛
	APC 5KVA	APC
	冠军 100AH	免维护蓄电池
	冠军 38AH	免维护蓄电池
	配电箱	迪马

	扬州至诚 CDJ-900	扬州至诚
--	--------------	------

7、其他需要补充的运维服务内容

此次维保的所有设备设施，一切费用均由乙方承担。

运维服务质量要求

1、人员保障

乙方需成立专门的维护小组，由至少一名专职工程师负责组织和协调采购人的系统维护工作，对于此次维保范围内的维护软硬件系统发生的一切问题，这名工程师都将负责安排有效的维护工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

全年提供应急通信系统动中通车进行全面的巡检保养 6 次，并提供详细的巡检报告及整个系统的维修及优化方案。同时免费提供相应的技术培训、软件升级等服务。

3、相应时限

技术支持包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后的 30 分钟内响应并处理。

4、服务期限

合同签订后 30 日内完成设备检修。一年内进行维保。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

乙方对所有相关资料和数据负有保密义务和责任，未经甲方许可，不得向第三方透露，如有违约承当相应的法律责任。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额40%的剩余尾款。

8、运维验收

完成合同内容，取得甲方认可，通过验收。

9、其他需要补充的运维服务要求

(1) 系统设备的维修保养必须使用正规厂家合格的产品；当设备出现故障而无法现场修复时，能在工程师到场后8小时（天线系统7天）内能及时替换备件，以保障无线应急通信车的正常使用

(2) 当遇到重大保障任务时，用户单位提前2天通知维保单位，维保单位应派遣服务工程师进行现场应急保障，以确保重大任务的设备正常运行，每年不少于2次。

(3) 如应急通信系统中通车在执行公共突发事件通信保障任务时设备出现故障，维保单位必须在24小时内赶赴事故现场，无条件保障其设备的正常使用。

(4) 系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用；维保结束期结束时维保单位必须保障系统运行指标达到正常工作技术指标。采购人将对全年运维情

况和设备运行情况进行专项验收。

运维资质要求

1、其他资质要求

保持设备原厂配件指标。

违约责任

1、对运维工作中出现的问题，视对工作造成影响程度的不同分为以下三级：

一级故障：主系统故障，影响业务使用和数据丢失，造成无法返回损失的；

二级故障：辅助系统故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；

三级故障：系统存在的故障隐患，或出现性能低下等情况。

2、故障处理原则（故障原因均为运维原因）

一级故障描述	处罚	二级故障描述	处罚	三级故障描述	处罚
系统 8 小时内无法访问（累计）	扣除合同 5% 金额	非核心业务不能办理或部分功能受限	扣除合同 3% 金额	业务办理出现异常，软硬件存在安全隐患。	工作整改

(7) JW 信息通信技术保障服务

运维服务内容

1、技术支持

(1) 远程技术服务

用户方在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求，尽最大努力，最大限度满足用户的需求。

(2) 驻场技术支撑服务

提供驻场技术支撑服务，出现故障后立即前往现场进行故障诊断，查找故障出现的原因，并进行相应的处理，确保设备、业务正常处理。

2、日常巡检：

每天、每周例行巡检，每月出具一份巡检报告。

3、故障处理

故障处理做好台账登记，记录故障处理的全过程。

4、设备清单

序号	服务类型	人员数量	是否驻场
1	硬件运维	2	是
2	网络运维	2	是
3	软件运维	1	是

运维服务质量要求

1、人员保障：5 人驻场服务。

2、服务期限

合同签订起一年。

3、服务地点：乌鲁木齐市或指定地点。

4、保密要求：需按照《信息化合作企业安全管理要求（试行）》进行备审查。

5、运维验收：按照甲方要求，准备验收材料。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(8) 乌鲁木齐市属单位 UPS 不间断扩容及改造运维服务

运维服务内容

1、技术支持

包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后的 30 分钟内响应并处理；提供现场应急服务，1 小时做出响应，24 小时到达现场，发生设备坏件，由乙方提供备件支持。

2、日常巡检

全年提供 UPS 电源系统全面的巡检保养 12 次，并提供详细的巡检报告及整个系统的维修及优化方案。同时免费提供相应的技术培训、软件升级等服务。

3、软硬件服务

及时更新软件，更换故障配件，确保系统运行稳定可靠。

4、故障处理

系统设备的维修保养必须使用正规厂家合格的产品，以保障系统维护后能正常使用；当设备出现故障而无法现场修复时，能在工

程师到场后 8 小时内能及时替换备件，以保障 UPS 电源系统的正常使用。

5、紧急备份

系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用。

6、设备清单

序号	硬件类型	型号	参数及性能	数量
1	UPS 电源 主机	(施耐德) Galaxy G5000- 120KVA	额定输入电压：400V3PH；输入频率：45 - 65 Hz；工作电压范围： 323 - 437 (380V)， 340 - 460 (400V)， 353 - 477 (415V)V；其他输入电压：380， 400， 415；最大输入电流：228A；最大耐受短路电流（Icw）:30.0 kA；输入总谐波失真:Less than 3% for full load；输出功率容量：108kW/120kVA；最大可配置功率：108 kW / 120 kVA；额定输出电压：400V 3PH；满载效率：92.9%； 输出电压失真：低于 2%。	1
2	UPS 电源 主机	(科士达) YDC3380	主路输入规格：额定输入电压 (Vac):380/400/415；接线制式:三相五线；输入频率范围(Hz):50/60±10%(50/60 自适应)；	1

			<p>输入功率因数旁路输入规格:≥0.99; 额定输入电压(Vac):380/400/415; 接线制式:三相五线; 旁路同步跟踪范围(Hz):±10%。输出参数: 电压(Vac):380/400/415 ±1%; 功率因数:0.9; 市电模式:+1%/+2%/+4%/+5%/±10%可设置; 电池模式:(50/60±0.1%)正弦波; 电流峰值比:3:1; 输出电压谐波(THDV):<2%(100%线性负载);<4%(100%非线性负载); 切换时间(ms):0; 整机效率(%):>95; 过载能力:110%负载, 持续 60min 后转旁路;125%负载, 持续 10min 后转旁路;150%负载, 持续 1min 后转旁路。</p>	
3	UPS 电源主机	(施耐德) MEG Galaxy5500	<p>额定输入电压: 400V3PH; 输入频率: 45 - 65 Hz; 工作电压范围: 323 - 437 (380V), 340 - 460 (400V), 353 - 477 (415V)V; 其他输入电压: 380, 400, 415; 最大输入电流: 228A; 最大耐受短路电流 (Icw) :30.0 kA; 输入总谐波失真:Less than 3% for full load; 输出功率容量: 108kW/120kVA; 最大可配置功率: 54 kW / 60 kVA; 额定输出电压: 400V 3PH; 满负载效率: 92.9%; 输出电压失真: 低于 2%。</p>	1

4	UPS 电源 主机	(台达) GES- HIFT120K	高频塔式 UPS 电源; 容量: 120KVA; 功率 因数:>0.95 (满载); 频率:50 / 60 Hz; 颜色:黑 色; 输入电压范围:220V/380V; 相对湿 度:5% ~ 95 % (不结露条件下); 电压谐波 失真度:< 3% (线性负载); 输入功率因 数:0.99; 调制方式:脉冲调频调宽式; 品牌:中 达电通 台达 UPS 电源; 电源类型:模块化。	1
5	UPS 电源 主机	(台达) HIFT 120KVA	高频塔式 UPS 电源; 容量: 120KVA; 功率 因数:>0.95 (满载); 频率:50 / 60 Hz; 颜色:黑 色; 输入电压范围:220V/380V; 相对湿 度:5% ~ 95 % (不结露条件下); 电压谐波 失真度:< 3% (线性负载); 输入功率因 数:0.99; 调制方式:脉冲调频调宽式; 品牌:中 达电通 台达 UPS 电源; 电源类型:模块化。	1
6	UPS 电源 主机	(台达) HIFT 120KVA	高频塔式 UPS 电源; 容量: 120KVA; 功率 因数:>0.95 (满载); 频率:50 / 60 Hz; 颜色:黑 色; 输入电压范围:220V/380V; 相对湿 度:5% ~ 95 % (不结露条件下); 电压谐波 失真度:< 3% (线性负载); 输入功率因	1

			数:0.99; 调制方式:脉冲调频调宽式; 品牌:中达电通 台达 UPS 电源; 电源类型:模块化。	
7	配电柜	GGD 380/220V	主路输入 400A3P 2 个; 250A3P*1 3P63A 2 个; 160A3P 2 个; 100A3P 2 个; 4P100A+B 级防雷; 指针仪表 2 个。	7
8	配电柜	XL 380/220V	主路输入 200A3P 1 个; 3P100A 2 个; 3P63A 3 个; 32A3P 3 个; 4P100A+B 级防雷; 指针仪表 2 个。	3
9	配电柜	380/220V	主路输入 100A3P 1 个; 32A3P 4 个; 3P20A 3 个; 16A1P 3 个; 4P100A+B 级防雷; 指针仪表 2 个。	5
10	列头柜	2CSPM125-15	名称: 交流列头柜; 输入额定电压: Ac380V; 输入额定电流: 63A~400A; 输入开关: 塑壳; 输出开关: 微断; 输入电压、电流功率、电量及输出支路电流、功率、电量、开关状态; 防雷等级: C 级。	1

7、其他需要补充的运维服务内容

此次维保内容为除线缆及蓄电池以外的所有设备设施，一切费用均由乙方承担。

运维服务质量要求

1、人员保障

乙方需成立专门的维护小组，由至少一名专职工程师负责组织

和协调我方的系统维护工作，对于此次维保范围内的维护软硬件系统发生的一切问题，这名工程师都将负责安排有效的维护工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

全年提供 UPS 电源系统进行全面的巡检保养 12 次，并提供详细的巡检报告及整个系统的维修及优化方案。同时免费提供相应的技术培训、软件升级等服务。

3、相应时限

技术支持包括设备使用指导、技术参数设置、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师需在电话受理后的 30 分钟内响应并处理；提供现场应急服务，1 小时做出响应，24 小时到达现场，发生设备坏件，由服务商提供备件支持。

4、服务期限

合同签订后 30 日内完成 UPS 电源系统设备检修。一年内进行维保。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

乙方对所有相关资料和数据负有保密义务和责任，未经甲方许可，不得向第三方透露，如有违约承担相应的法律责任。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60% 的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40%的剩余尾款。

8、运维验收

完成合同内容，取得甲方认可，通过验收。

9、其他需要补充的运维服务要求

(1) 当遇到重大保障任务时，用户单位提前 2 天通知维保单位，维保单位应派遣服务工程师进行现场应急保障，以确保重大任务的设备正常运行，每年不少于 2 次。

(2) 系统设备维保期间，维保单位必须保障关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用；维保结束期结束时维保单位必须保障系统运行指标达到维保期开始的技术指标。采购人将对全年运维情况和设备运行情况进行专项验收。

违约责任

1、对运维工作中出现的问题，视对工作造成影响程度的不同分为以下三级：

一级故障：主系统故障，影响业务使用和数据丢失，造成无法返回损失的；

二级故障：辅助系统故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；

三级故障：系统存在的故障隐患，或出现性能低下等情况。

2、故障处理原则（故障原因均为运维原因）

一级故障描述	处罚	二级故障描述	处罚	三级故障描述	处罚
系统 8 小时内无法访问（累计）	扣除合同 1% 金额	非核心业务不能办理或部分功能受限	扣除合同 0.5% 金额	业务办理出现异常，软硬件存在安全隐患。	工作整改

（9）短彩信平台运维服务

运维服务内容

1、技术支持：

（1）远程技术服务

用户方在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求，尽最大努力，最大限度满足用户的需求。

（2）现场技术支撑服务

提供驻场技术支撑服务，出现故障后在规定的响应时间内，前往现场进行故障诊断，查找故障出现的原因，并进行相应的处理，确保业务正常处理。

2、日常巡检：每日对短信平台进行巡检，确保平台正常；每周对硬件设备进行一次巡检，出现故障时，及时进行处理，确保硬件设备正常运行。

3、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

4、设备清单

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	服务器	浪潮NF5270	E5-2609V4*2;16G*2;1TB SAS*5	1
2	服务器	浪潮NF5270	E5-2609V4*2;16G*2;1300G SAS*2	2
3	短信平台	短信平台	用户注册，用户登录，短信发送，通讯录管理， 查询统计等	1
4	全网短信中间件系统	全网短信中间件系统	三个运营商短信网关发送，接收短信	1
5	接口	接口	Webservice和DB接口	

运维服务质量要求

1、相应时限

合同签订起一年。

2、服务地点：乌鲁木齐市或指定地点

3、保密要求：需按照《信息化合作企业安全管理要求（试行）》进行备案审查。

4、运维验收：按照甲方要求，准备验收材料。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(10) 乌鲁木齐市属单位风险防控分析展示平台运维服务

运维服务内容

1、技术支持

服务商应提供 24 小时不间断的运维服务，确保任何时间点的故障都能得到及时处理。

2、日常巡检

(1) 风险主题库子系统：结合风险主题库的建设内容，对风险主题库子系统进行日常运行维护，主要包括新接入数据及时纳入主题库、故障处理及重大安保数据保障工作。

(2) 多维数据透视分析子系统：结合多维数据透视分析子系统的建设内容，对多维数据透视分析子系统进行日常运行维护，主要包括检查数据可视化展示、数据筛选、数据公式正常操作。

(3) 专题分析子系统：结合专题分析子系统的建设内容，对专题分析子系统进行日常运行维护，主要包括图表正常展示，模型功能正常使用。

(4) 个人自定义建模分析子系统：结合个人自定义建模分析子系统的建设内容，对个人自定义建模分析子系统进行日常运行维护，主要包括数据建模、可视化搭建、代码搭建、状态提醒等功能正常使用。

(5) 数据订阅子系统：结合数据订阅子系统的建设内容，对数据订阅子系统进行日常运行维护，主要包括任务建立、任务 JK、修改任务、推送通道、签收反馈、绩效考核等功能正常使用。

(6) 知识图谱子系统：结合知识图谱子系统的建设内容，对知识图谱子系统进行日常运行维护，主要包括实体检索、复杂关系查询、模糊查询、实体构建拓展、研判分析协调、话单分析、AJ 串并、团伙挖掘等功能正常使用。

(7) 模型超市子系统：结合模型超市子系统的建设内容，对模型超市子系统进行日常运行维护，主要包括访问权限管控、修改权限管控、模板创建、共享数据权限、模型发布、评价管理、战果申报、智能推荐等功能正常使用。

(8) 移动 JW 终端 APP 子系统：结合移动 JW 终端 APP 子系统的建设内容，对移动 JW 终端 APP 子系统进行日常运行维护，主要包括首页、仪表盘、图表详情、预警推送、签收反馈、筛选与搜索等功能正常使用。

(9) 机器学习子系统：结合机器学习子系统的建设内容，对机器学习子系统进行日常运行维护，主要包括主流数据挖掘算法：特征分析与提取、聚类算法集、分类算法集、频繁项集算法集、图处理算法集训练无异常。

(10) 与第三方系统对接：结合第三方系统对接情况，对第三方接口进行日常运行维护，主要包括数字证书、上级单位日志审计、首府移动 JW 对接正常。

3、软硬件服务

(1) 风险防控平台现有模型升级优化，满足业务单位模型建设需要。

(2) 风险防控平台升级改造工作，完成现有模型迁移、增加算子共享复用及模型轻应用的新模型应用形态，提供零代码可视化大屏配置能力，打造更加智能、更加高效的风险防控平台，大大提升大数据服务全员的能力和水平，更好得满足大数据赋能全员应用、服务实战的要求。

4、故障处理

软件故障排除、紧急故障响应、系统优化等，软、硬件上线运行后每月至少一次的设备巡检，并提供相应的巡检报告。保障相关业务系统发生故障后能够在 1 小时内响应（即在 1 个小时内到达现场并开始解决问题）、2 小时内处理完成，确保硬件系统的 7*24 小时高可用性。

5、紧急备份

6、设备清单

序号	软件类型	软件名称	数量
1	子系统	风险主题库子系统	1
2	子系统	多维数据透视分析子系统	1
3	子系统	专题分析子系统	1
4	子系统	个人自定义建模分析子系统	1
5	子系统	数据订阅子系统	1
6	子系统	知识图谱子系统	1
7	子系统	模型超市子系统	1
8	子系统	移动 JW 终端 APP 子系统	1

9	子系统	机器学习子系统	1
---	-----	---------	---

运维服务质量要求

1、人员保障

提供不少于 2 名驻场技术人员，驻场技术人员应具备相关领域的认证资质和丰富的项目实践经验，遵守建设单位工作制度，包括严格遵守上下班时间、按时登记考勤等。

2、培训、安全、后勤和值班管理

(1) 按照建设单位需求，提供定制合理的培训课程和与课程配套的培训教程，以最终达到建设单位相关管理人员、系统维护人员及系统应用人员能够管理、维护、保障、应用系统的要求。

(2) 运维单位应在重大活动派驻不少于 2 名工程师到建设单位指定地点和建设单位人员一起值勤工作，24 小时切实保证乌鲁木齐市属单位风险防控分析展示平台的稳定运行。重大活动包括元旦、春节、五一、十一、古尔邦节、肉孜节等法定假期或节日，以及其它常设或临时性的重大活动。

3、相应时限

4、服务期限

本项目运维服务周期为一年。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

为保证项目运维工作的顺利开展，确保系统安全运行，防止失、泄密事件的发生，双方将根据《中华人民共和国保守国家秘密

法》及《保密工作条例》，签订《信息化合作企业安全保密承诺书》、《信息化合作企业人员保密承诺书》。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额40%的剩余尾款。

运维验收

(1) 服务商应定期提交运维报告，包括故障统计、性能分析、改进意见等，以助于建设单位持续改进和优化。

(2) 建设单位将定期对服务商的服务质量进行评估，评估指标包括但不限于响应时间、故障处理效率、用户满意度等。

(3) 服务商应根据评估结果及时改进服务，若连续多次评估不合格，建设方有权提前终止合同。

(11) 人车混行智能检查系统采购项目运维服务

运维服务内容

1、日常巡检

每半月例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

2、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

2、紧急备份

每周对系统整体进行备份，形成备份周报和备份材料。

3、设备清单

(1) 硬件情况

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	RL 摄像机	浙江大华：DH-IPC-HFW5838K-I4	200 万像素，1/1.8 英寸 CMOS 图像传感器，2.8mm 镜头焦距，最大可输出 800 万 (3840×2160)@25fps；DC12V 供电，防护等级 IP67	216
2	车牌摄像机	浙江大华：DH-ITC215-PW5H-F3	1/2.8 英寸 CMOS；图像分辨率：1920×1080；视频分辨率：1920×1080；视频码率：H.264/265 码率可调，最高支持 25 帧；镜头：3mm 定焦大光圈镜头。	54
3	落位探测器	上海纽俊：WTT12L-A2563	含配套插头、2 米连接线	54
4	供电系统	国产	DC12V，3A	810
5	网络	CORX：JDG008-W	8 组输入开关量，8 组输出开关量，（网口外壳）	54

	继电器			
6	音频 控制 器	QSC: CORE-110F	16 通道，采样率 48KHz，输出阻抗（平衡）220 0hms，输出电平范围：（1dB 步）39 分钟+ 21 dBu 的最大业务，功耗 60 瓦。	54
7	车牌 补光 灯	LED1240-1A-A220-Y	LED 灯珠 12 颗 LED 灯珠；光照角度 40 度	54
8	JJ 终 端	华为：C5	华为 PAD，8 寸 AL19 3+32G，皓月白。含 1 年 使用费	54
9	壁挂 机柜	国产	12U 壁挂	28
10	LED 门架	定制	包含 LED 灯带	108
11	通行 指示 灯	国产	红绿两色指示灯	54
12	快速 闸机	CBG 18B-1.2S	臂长 3 米，闸机 1.3 米高，起落时间 1 秒	54
13	网络 音柱	国产	室外，25W 以上	108
14	摄像	定制	1400mm（长）*400mm（厚）*1800mm（高）双	108

	机箱 体		面 LED、高清双面灯箱，含 5 位电源插板	
15	摄像 机立 杆	定制	Φ110mm 高 1.6 米/壁厚 5mm	54
16	摄像 机立 杆	定制	Φ80mm 高 1.4 米/壁厚 5mm	216
17	落位 设备 立柱	定制	55 公分高，定制	54
18	网络 交换 机	华为：S5720S-28P-LI- AC	24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个千兆 SFP，AC 供电，包转发率≥51Mpps/126Mpps，交换容量：≥336Gbps/3.36Tbps	28
19	网络 交换 机	华为：S5720S-52P-LI- AC	48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个千兆 SFP，AC 供电，包转发率≥87Mpps/144Mpps，交换容量：≥336Gbps/3.36Tbps	8
20	供电 系统	国产	DC12V/30A，350W 开关电源	162
21	UPS	华为：UPS2000-A- 3KTTL	3K，单相，2 小时，电池：6-FM-65，8 节；电池柜：A8；电池连线	17
22	UPS	艾特网能：UE-0060SCL	6K，单相，2 小时，电池：6-FM-65，16 节；电	4

			池柜：A16；电池连线	
23	UPS	艾特网能：UE-0100SCL	10K，单进单出，2小时，电池：6-FM-100，16节；电池柜：A16；电池连线	4
24	直流电源箱	定制	6路2P，10A（明装、成品箱）	1
25	交流电源箱	定制	1路2P 40A，2路2P，16A；4路2P，10A；（明装定制）	1
26	交直流配电箱	定制	400*600*250，每只箱子安装1个DC12V/30A，350W开关电源，2P25A空开2只，2P，10A空气开关10只，托板1个，零、火、地接线排各一个	18
27	交直流配电箱	定制	500*600*250，每只箱子安装2个DC12V/30A，350W开关电源，2P40A空开2只，2P，10A空气开关17只，托板1个，零、火、地接线排各一个	2
28	交直流配电箱	定制	600*800*250，每只箱子安装3个DC12V/30A，350W开关电源，2P40A空开2只，2P，10A空气开关24只，托板1个，零、火、地接线排各一个	2
29	交直	定制	500*600*250，每只箱子2P 63A空开2只，2P，	3

	流配 电箱		25A 空气开关 1 只； 2P, 16A 空气开关 2 只； 2P, 10A 空气开关 12 只	
30	直流 配电 箱	定制	600*800*250, 每只箱子安装 6 个 DC12V/30A, 350W 开关电源, 2P16A 空开 1 只, 2P, 10A 空 气开关 24 只	3
31	电源 线	国标线缆	YJV3*10, (100 米), YJV3*6, (300 米)	1
32	网络 交换 机	华为: S5730S-68P-LI- AC	48 个 10/100/1000Base-T, 4 个万兆 SFP+, 交换 容量: 680Gbps/6.8Tbps;包转发率: 420Mpps.2*150W AC 电源	4
33	多模 万兆 模块	华为: OMXD30000	光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)	16
34	网络 跳线	国标线缆	光纤: LC-LC, 双工、多模万兆, 50 米 (16 个), 淡蓝色; 网络: 六类成品跳线.3 米 (254 个)	1
35	车道 控制 终端	联想扬天:T4900d	CPU: Intel 酷睿 i7 7700, 主频 3.6GHz, 内存 DDR3 8G, 硬盘 1T, 独立显卡: NVIDIA GeForce GT 530M, 显存 2G, 显示器 21.5 寸, 鼠 标键盘。	31
36	电源 线	国标	RVV2*2.5 (3600 米), RVV2*1.0 (4200 米)	1

(2) 软件情况

序号	软件类型	软件名称	数量
1	应用平台	RLSB 引擎软件	1
2	应用平台	FJCWGZ 检查站人车混合核验系统[简称: NPC-CSPV]V1.0	2
3	应用平台	检查站智能引导系统[简称: IGS]V1.0	3
4	应用平台	车内人员无感计数系统[简称: CPC]V1.0	4
5	应用平台	车辆落窗智能侦测系统[简称: DWD]V1.0	5
6	应用平台	流媒体转发平台	6
7		软件加固	7

运维服务质量要求

1、人员保障

派驻 3 名中级工程师做好日常巡检、系统运维等驻场工作，系统遇到重大故障或重大改造等情况时，应增派 1 名高级工程师到达现场，指导完成故障或改造等工作。

2、培训、安全、后勤和值班管理

驻场人员服从业主方要求参加业主方安全培训，保密协议签订，按照业主方通知要求参与值班。

3、服务期限

合同签订起一年。

4、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

5、运维验收

运维期内，主动发现及业主方提出的故障问题，无条件解决的可申请验收，每月巡检报告需业主方签字确认，并作为验收材料一部分。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(12) 乌鲁木齐市分类快速安检信息管理系统建设二期运维服务

运维服务内容

1、技术支持

(1) 远程技术服务

用户方在维护中碰到的有关系统技术、业务的一般性问题，通过电话、传真、EMAIL 提出服务请求，尽最大努力，最大限度满足用户的需求。

(2) 现场技术支撑服务

提供驻场技术支撑服务，出现故障后在规定的响应时间内，前往现场进行故障诊断，查找故障出现的原因，并进行相应的处理，确保业务正常处理。

2、日常巡检

每周例行巡检一次，每月出具一份巡检报告。

3、故障处理

运维期间确保设备正常运行，发生设备故障需返厂维修，无法维修的设备需免费进行更换。

运维期间需满足 7×24 小时要求。发生故障后，立即安排人员前往现场进行故障定位，并在最短时间内解决故障。

4、设备清单

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	签名服务器	型号:数字签名服务器 DSVS4000-G	设备高度:2U 尺寸规格:500*430*89mm (长宽高) 重量:13kg 硬盘:1T 网络接口:RJ45 电口: 2x1000M 电源指标:620W1+1 服务器冗余电源 电源接口型号:C13 设备功耗:260W pkcs#1 签名:12400 次/秒 pkcs#1 验签:10100 次/秒 pkcs#7 签名:9600 次/秒 pkcs#7 验签:9300 次/秒 加密:6500 次/秒 解密:12500 次/秒 业务处理响应时间<5ms 支持应用平台: Windows Server; Linux; AIX; Solaris; Unix 支持移动平台: IOS7.0 以上、安卓4.0 以上 支持应用接口: Java、C、COM、WebService 支持算法标准: SM1、SM2、SM3、SM4、 3DES、AES、RSA、SHA256 工作温度: 0°C--35°C 存储温度: -40°C--70°C	3

2		网证开通设备	机身尺寸：350mm(长)*1350mm(高)*120mm(宽) 机身材质：冷轧板，厚度1.5mm 面板材质：钢化玻璃，厚度3mm 处理器：四核2GHz，4GB内存，32GB SSD 存储 屏幕：12寸工业高亮触摸屏，分辨率1280*720 工作电压：AC 220V（+10%/-15%） 按照建设单位实际业务需求，提供标准二维码的扫码识读功能	100
3	网络身份凭证APP	中心认证平台	/	1
4		第三方接入服务支撑	/	1
5		网络身份证后台应用管理系统	/	1
6		消息推送服务	/	1
7		分布式消息处理服务	/	1
8		系统JK服务	/	1
9		数据安全同步模块	/	1
10		安全模块	/	1
11		用户管理功能模块	/	1
12		应用帮助功能模块	/	1
13		网络身份凭证生成功能模块	/	1
14		人员互相认证功能模块	/	1

15		离线应用功能模块	/	1
16		网络身份凭证App后台管理系统	/	1
17		公民网络身份证核查APP	/	1
18		应用建设对接服务	/	1

运维服务质量要求

1、培训、安全、后勤和值班管理：日常按照业主要求完成相关巡检，特殊时段（如：两会期间、休息日、春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护、数据集中及用户认为必须的重要时段）以及系统变更迁移以及数据维护等需值班。

2、相应时限

合同签订起一年。

3、服务地点：乌鲁木齐市或指定地点。

4、保密要求：需按照《信息化合作企业安全管理要求（试行）》进行备案审查。

5、运维验收：按照业主方要求，准备验收材料。

运维资质要求

中标企业需签订企业保密协议，服务人员需签订秘密协议。

(13) 乌鲁木齐市属单位视频会议通信系统运行维护

运维服务内容

1、技术支持

（1）现场支持

项目维保期间，乙方工程师将根据项目计划驻守在甲方现场，直接解决遇到的各种问题，及时为甲方提供运维服务。

（2）通信支持

根据情况，技术服务工作可通过各种通信手段指导技术人员解决问题主要包括电话解答和资料传真，还有网上支持。

（3）巡访支持

根据情况，乙方技术服务工程师对甲方现场进行巡访，检查系统的工作状态，进行例行维护和协助甲方完成其它技术工作，了解用户新的需求。

（4）驻场工程师支持

本项目乙方配置驻场工程师 2 名进驻甲方现场开展工作，乙方将安排有成熟的系统集成经验的工程师驻场负责日常设备的维护及保养。

2、日常巡检

系统运维巡检是指定期对音视频系统、网络、线路、服务器等 IT 基础设施进行检查和维护的过程。其目的是确保系统的可用性、可靠性、安全性，预防问题的发生，及时发现和解决问题，确保系统的稳定运行。

巡检方式：实行人工巡检方式；

巡检频率：日常巡检人员每周根据巡检范围进行巡检，业务值班人员 7×24 小时关注预警信息，并及时反馈。

3、软硬件服务

硬件维护：包括服务器、网络设备、LED 大屏、音视频设备、高清会议设备、存储设备等硬件设备的安装、配置、维修和更新等工作。这些设备是系统的核心组成部分，需要保持良好的状态和性能；

软件管理：包括操作系统、数据库、应用程序等软件的安装、升级、配置和维护等工作。软件管理是确保系统正常运行的重要环节，需要及时修复漏洞、更新补丁，并进行性能优化和安全管理；

系统维护：对使用的操作系统、数据库和网络系统进行定期升级、优化和故障排除，确保系统的稳定性和可靠性。

4、故障处理

需维保的设备出现故障经维修无法恢复原功能的应当替换新设备，新换设备原则上应当与原设备型号相同。如该型号设备停产，则替换设备，所替换设备在性能与功能上不低于原设备，所产生的费用由乙方承担。

5、紧急备份

定期备份：确保按照设定的时间间隔（如每天、每周或每月）对数据进行备份。

设备备件：运维设备要有备件库存，确保设备故障时能第一时间跟换备件，消除隐患。

备份验证：定期对备份数据进行验证，确保备份的完整性和可用性。建立恢复测试机制，模拟故障场景，验证备份数据能否成功

恢复数据进行备份。

6、设备清单

市属单位五楼东侧大厅设备清单				
序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	室内小间距 LED 显示屏	LYD-TVF012	1.RGB 采用表贴三合一，箱体及后盖为压铸镁铝合金材质。 2.像素间距 1.26mm，像素密度 629882 点/m ² ； 3.单元箱体按 16: 9 比例设计，箱体之间无线缆设计，采用伸缩式连接插头设计，使屏体整体外观简洁，美观。动态节能技术，降低功耗； 4.箱体平整度（mm）0.1，发光点中心距偏差 <2%； 5.屏幕最大亮度 600nit（色温 3000k-10000k 可调）； 6.水平视角 160°，垂直视角 160°； 7.最大对比度 7000:1 刷新率（Hz） 3800HZ，换帧频率 50、60Hz； 8.产品控制方式采用同步控制，点对点； 9.峰值功耗不大于 650W/m ² ，平均功耗不大于 217W/m ²	90.9428 平方
2	接收卡	配套定制	支持输出 RGBR'数据、RGB 数据、串行数据；支持配置文件回读、逐点亮色度校正、接收卡预存画面设置等功能	884
3	显示屏独立主控	配套定制	"1)一路 DVI 视频输入 2)一路音频输入 3)四个网口输出或四路光纤输出 4)RS232 接口控制，可级联多台进行统一控制 5)最大带载分辨率 2048×1152 或 1920×1200"	36
4	视频综合平台	BR-VP400	"1.控制系统主机，采用*U 主机箱体，支持不少于*路信号输入、*路信号输出，支持冗余扩展模式，便于	1

		0-XW	<p>系统的安全扩展升级结构；</p> <p>2.采用纯硬件 FPGA 阵列底板运算交换技术，不需要任何操作系统支持，上电即可工作，启动速度快、稳定性高，不会出现死机、黑屏现象，启动时间<5S；</p> <p>3.采用模块化结构，系统的输入模块、输出模块、控制模块、电源模块、风扇模块均支持热插拔；</p> <p>4.采用输出帧同步处理功能，确保输出的每路信号均具有同步输出显示功能；</p> <p>5.具有 WLED COLOR 色彩优化处理技术，有效保证 LED 屏幕在播放白场及刺眼环境的场景时得到有效的平衡处理，保证图像显示颜色更随和；</p> <p>6.支持 VGA、DVI、HDMI、SDI、CVBS、Ypbpr、Duallink、HDMI1.4、IPV、HDBaseT、Fiber 等多信号混合输入，支持 VGA、DVI、HDMI、SDI、CVBS、Ypbpr、HDMI1.4、HDBaseT、Fiber 及 MirView 本地硬回显输出；</p> <p>7.所有接入的显示信号窗口均可在显示屏幕上进行任意移动、叠加、缩放、多画面等功能，也可以任意制定多种分屏、全屏、组合屏等显示方式；</p> <p>8.支持 EDID 在线编辑控制，可在线编辑输入输出通道 EDID，可加载预设 EDID；</p> <p>9.★支持任意输出通道同时显示 1/4/6/8/9/12/16 个任意格式的窗口画面，通道内任意十六分之一部分可进行任意移动、叠加、缩放、多画面、画中画，也可拖动到其他单元上操作，互不局限和影响；</p> <p>10.★支持输出分组功能，单台设备可同时支持 8 个分组，单设备可应用于多套、各类型显示终端上，实现输入信号共享，简化系统结构；</p> <p>11.★支持信号窗口复制，单路信号复制个数不少于 16 个；</p> <p>12.★系统具有硬件全拼屏预览回显功能；</p> <p>13.★系统具有软件全拼屏预览回显功能；</p>	
--	--	------	---	--

			<p>14.支持去黑边及画面裁切画面处理；</p> <p>15.具有字幕标注功能，可对当前显示画面进行相应的说明，可对叠加字符的字体、字号、颜色、位置等进行编辑；</p> <p>16.系统输入输出图像延时小于 100ms；</p> <p>17.系统在温度-15±0.5℃，35±0.5℃，湿度 75±2%的环境下正常工作；</p> <p>18.采用环保机箱设计，工作噪音低于 30dB；</p> <p>19.★系统软件支持不少于 10 种皮肤界面配置选项，用户可自定义配置软件的风格及显示界面；</p> <p>20.★系统应具有流畅清晰的软预监回显功能：PC 端运行的软件回显图像刷新速度>30Hz，回显图像清晰，输入通道上其清晰度能够看清桌面字符、图片；</p> <p>21.★移动终可视化管理，基于 Windows/Android/IOS 等移动端可视化触控平台应用，支持窗口调整、切换、拖动及云台、音量、开关等智能中控应用</p> <p>22.支持 C/S、B/S 管理控制结构，基于 TCP/IP 网络以及串口的多用户实时操作，可实现对多种信号源定义、调度和管理；</p> <p>23.支持多个场景预案功能，可保存多达 128 种场景模式，支持自动轮巡，可自定义设置轮巡时间；</p> <p>24.支持多种控制方式，支持 RS232 串口、网络、面板按键、遥控器、中控、移动端进行控制</p> <p>应满足平均无故障时间不小于 50000 小时"</p>	
5	配电系统	利亚德	<p>配电柜具备防雷、过压、过流、欠压、短路、断路以及漏电保护措施；配电柜内装有漏电保护开关、空气开关、熔断器、延时启动接触器、电源防雷器等，配电柜门上还装有旋钮开关和指示灯等</p>	1
6	数字音频矩阵处理	PDP-DSP	<p>"DSP 信号处理器，CobraNet 音频和高带宽数字容错音频总线。</p> <p>每个输入通道：信号通过，削波，同步/48V，输入/输出接口卡[IN， OUT， DIG， AEC]</p>	2

	器	<p>其它： 有效的主设备，有效网络连接，数据传输</p> <p>模拟输入： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输入</p> <p>模拟输出： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输出</p> <p>控制接口： 8 个输入接口，8 个输出接口</p> <p>检测输出： 故障保护控制 Phoenix/Combicon 端口网络控制</p> <p>接口： RJ45 以太网连接器</p> <p>电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆）</p> <p>BLU-linkTM 音频网络</p> <p>接口： 2 个 RJ45 以太网连接器</p> <p>电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的超五类电缆）</p> <p>CobraNetTM 音频网络</p> <p>接口： 2 个 RJ45 连接器</p> <p>电缆长度（最长） 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆）</p> <p>电源： 100-240V 交流电，50 / 60 Hz</p> <p>消耗功率： <55VA</p> <p>BTU 额定值： <188 BTU//小时</p> <p>工作温度范围： 5-35°C/41-95°F</p> <p>外形尺寸（宽 x 高 x D）： 19 英寸 x 1.75 英寸 x 7.75 英寸/483mm x 45mm x 197mm</p> <p>重量： 5.13 磅 / 2.33 千克"</p>	
7	音频网络转换器	<p>BLU-DAN 同时拥有 Dante 音频协议和 BLU Link 的特点。BLU-DAN 能够同时发送和接收 64 路 Dante 音频协议，主端口和次级端口均有容错功能，且通过独立的以太网端口进行控制。BLU-DAN 有 256 路低延迟，具有容错功能的数字音频线，使用标准的 Cat5e 电缆，可提供 100 米的传输距离</p>	2

8	8 路输入 接口机	BIB	<p>"输入扩展接口 8 路模拟输入 适用于模拟音频接口标准的接线端子连接器 DIP 开关用于通道范围选择 前面板输入增益和幻象电源控制 前面板带有锁屏功能 前面板的“Stealth”模式适用于不显眼的操作 256 个通道，低延时，数字音频容错总线"</p>	16
9	8 输出路 输入接口 机	BOB	<p>"模拟信号输出：8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输出 可通过数字音频总线以菊花链的形式将多达 12 个输出扩展器与一个网络控制主机连接起来，使系统最多可有 96 路输出。每个输出扩展器都有一个由后面板的微型调节开关设置的地址。 最大输出：+19 dBu 频率响应：20 Hz-20 kHz (+0.5 dB/-1 dB) THD+N: <0.01% 20 Hz 至 20 kHz, +10 dBu 输出 动态范围：110 dB (典型)，20 Hz-20 kHz (非计权) 串音：<-105 dB 20 Hz-20 kHz D/A 等待时间：28/Fs (0.58 ms @ 48 k, 0.29 ms @ 96 k)数字音频总线 接线端子：2 个 RJ45 以太网连接器 电缆长度 (最长)：100 米/300 英尺 (连接设备用的超五类电缆) 网点 (最多)：60 每个网点等待时间：4/Fs (0.08 ms @ 48 k, 0.04 ms @ 96 k)电源及规格： 供电：12V 外插直流电源适配器 (已随机配套) 电源适配器输入功率：19 W BTU 额定值：65 BTU/小时 工作温度范围：5-35°C/41-95°F"</p>	12

			外形尺寸（宽 x 高 x 深）： 1.75 英寸 x 19 英寸 x 7.75 英寸 / 45mm x 483mm x 197mm 重量： 5.13 磅/ 2.33 千克"	
10	用户界面 软件功能 许可	现场编程		2
11	数字音频 矩阵处理 器	PDP- DSP	"DSP 信号处理器，CobraNet 音频和高带宽数字容错音频总线。 每个输入通道： 信号通过，削波，同步/48V，输入/输出接口卡[IN， OUT， DIG， AEC] 其它： 有效的主设备，有效网络连接，数据传输 模拟输入： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输入 模拟输出： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输出 控制接口： 8 个输入接口，8 个输出接口 检测输出： 故障保护控制 Phoenix/Combicon 端口网络控制 接口： RJ45 以太网连接器 电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆） BLU-linkTM 音频网络 接口： 2 个 RJ45 以太网连接器 电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的超五类电缆） CobraNetTM 音频网络 接口： 2 个 RJ45 连接器 电缆长度（最长） 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆） 电源： 100-240V 交流电， 50 / 60 Hz	5

			<p>消耗功率： <55VA</p> <p>BTU 额定值： <188 BTU//小时</p> <p>工作温度范围： 5-35°C/41-95°F</p> <p>外形尺寸（宽 x 高 x D）： 19 英寸 x 1.75 英寸 x 7.75 英寸/483mm x 45mm x 197mm</p> <p>重量： 5.13 磅 /2.33 千克"</p>	
12	音频网络转换器	BLU-DAN	<p>BLU-DAN 同时拥有 Dante 音频协议和 BLU Link 的特点。BLU-DAN 能够同时发送和接收 64 路 Dante 音频协议，主端口和次级端口均有容错功能，且通过独立的以太网端口进行控制。BLU-DAN 有 256 路低延迟，具有容错功能的数字音频线，使用标准的 Cat5e 电缆，可提供 100 米的传输距离</p>	5
13	用户界面 软件功能 许可	现场编程		5
14	音分器	MS16	<p>"※16 通道话筒输入，三组 16 通道话筒（48 通道）输出</p> <p>※广播级音频质量</p> <p>※工作电平可达+26dBu</p> <p>※拥有 PPD 幻像电源直通专利技术，每组输出可同时为电容话筒工作提供幻像电源</p> <p>※特别为流动演出设计</p> <p>※广播级音频变压器隔离输出</p> <p>※一路直接输出，两路输出地线可独立断开设定选择</p> <p>※标准 2U-19 寸机架机体</p> <p>※前及后面板可同样安装在机架上</p> <p>※高集成度、坚固耐用的全金属机体</p> <p>※军事指标配件制造</p> <p>※分配器各通道设有三组输出：1 组直接输出、2 组变压器隔离输出</p>	5

			※独立地线分离设定选择"	
15	混音器	CS16	<p>"三组 16 通道话筒（48 通道）输如，16 通道输出</p> <p>※广播级音频质量</p> <p>※工作电平可达+26dBu</p> <p>※拥有 PPD 幻像电源直通专利技术，每组输出可同时为电容话筒工作提供幻像电源</p> <p>※特别为流动演出设计</p> <p>※广播级音频变压器隔离输出</p> <p>※一路直接输出，两路输出地线可独立断开设定选择</p> <p>※标准 2U-19 寸机架机体</p> <p>※前及后面板可同样安装在机架上</p> <p>※高集成度、坚固耐用的全金属机体</p> <p>※军事指标配件制造</p> <p>※分配器各通道设有三组输出：1 组直接输出、2 组变压器隔离输出</p> <p>※独立地线分离设定选择"</p>	4
16	扩声扬声器	CBT 100LA -LS	<p>"单元组件： 16 x 50mm (2")单元，全频扬声器系统</p> <p>频响范围 (-10 dB)1： 120 Hz - 20 kHz</p> <p>覆盖模式：垂直： 15° (2kHz - 16kHz, ±10°)</p> <p>40° (1 kHz - 16 kHz, ±10°)</p> <p>水平： 150° (ave, 1 kHz - 4 kHz, ±20°)</p> <p>覆盖角度（详细参数）： 500 Hz 1000 Hz 2000 Hz 4000 Hz</p> <p>水平（窄角 15°）： 360° 237° 185° 126° （音乐模式） 360° 236° 186° 127° （语言模式）</p> <p>垂直（窄角 15°）： 66° 43° 24° 17° （音乐模式） 66° 43° 24° 17° （语言模式）</p> <p>水平（宽角 40°）： 360° 235° 185° 125° （音乐模式） 360° 236° 185° 125° （语言模式）</p> <p>垂直（宽角 40°）： 66° 49° 32° 37° （音乐模式） 66° 49° 32° 37° （语言模式）</p> <p>灵敏度 (2.83V @ 1m)1：窄角 15°： 96 dB (语言模</p>	4

			<p>式, 2 kHz - 14 kHz);</p> <p>93 dB (音乐模式, 300 Hz - 18 kHz);</p> <p>宽角 40°: 93 dB (语言模式, 2 kHz - 14 kHz);</p> <p>90 dB (音乐模式, 300 Hz - 18 kHz);</p> <p>标称阻抗: 直通模式 : 8 ohms</p> <p>15w@70v; 30w@100v 抽头 = 333Ω</p> <p>30w@70v; 60w@100v 抽头 = 167Ω</p> <p>60w@70v; 120w@100v 抽头 = 83Ω</p> <p>120w@70v; 不确定 @100v 抽头 = 42Ω</p> <p>功率负载(8ohm 直通)2: 325W (峰值 1300W), 2 小时</p> <p>200W (峰值 800W), 100 小时</p> <p>最大 SPL (峰值@ 1m)3: 窄角: (语音模式) 127 dB (音乐模式) 124 dB</p> <p>宽角: (语音模式) 124 dB (音乐模式) 121 dB"</p>	
17	数字功放	CDI2 600	<p>双通道, 带 DSP, 600W/CH/ 4Ω, 600W/Ch/8Ω;定压 70V/CH/ 600W, 100V/CH/600W</p>	2
18	手拉手会议话筒主机	HCS-4100M C/50 全数字化标准型会议系统主机	<p>"■ 符合 IEC60914 国际标准</p> <p>■ “环形手拉手”连接技术, 一台分机的故障或更换不会影响到系统中其它分机的工作, 分机间出现一处连线故障也不会影响到系统工作, 从而使系统具有更高可靠性</p> <p>■ 音频信号采用专用的高性能 DSP 进行处理, 支持 48 kHz 和 32 kHz 音频采样频率</p> <p>■ 多种方式的会议室合并/拆分功能</p> <p>■ 每支麦克风可以独立调节增益和均衡 (5 段), 可针对不同的发言者声音特点调节不同的音量和频响, 直至达到完美效果</p> <p>■ 可以显示音频信号频谱, 便于寻找啸叫点, 从而通过调整均衡器参数以抑制啸叫</p> <p>■ 2 路音频线路输入或 1 路音频线路输入+1 路麦克</p>	2

		<p>风输入，可独立调节各路增益和均衡。其中麦克风输入能够提供+24 V 幻像电源，可直接连接电容麦克风</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 可配备多通道的音频输入或输出设备，使得系统的扩展更加灵活 ■ 基于 TAIDEN 独创的 MCA-STREAM 数字音频处理及传输技术，完全数字化的会议控制主机 ■ 每个会议单元具备全球唯一的 ID 号，可方便安装并避免 ID 号重复 ■ 可将任一代表发言单元设定为 VIP 单元，只要整个会议系统中已开启的话筒总数不超过 6 台（包括主席/代表/VIP 单元），VIP 代表发言单元就可以自由开启 ■ 带背光的 256×32 LCD 显示屏可显示操作模式、语种等信息，并提供简/繁体中文、英文等多种语言的系统设置菜单 ■ 内置内部通话功能 ■ 可接入其它电容麦克风或动圈麦克风，为用户提供更多的选择（配合 HCS-8300MI 系列音频输入接口） ■ 具有 BJ 信号输入接口，当公共广播 BJ 系统启动时，可自动暂停会议，并向与会单元发送 BJ 信息 ■ 2 路会议单元输出端口 ■ 通过连接多台扩展主机，可连接 4096 台发言或者表决单元 ■ 配合摄像机、视频切换台，使用电脑预设后，可进行摄像自动跟踪 ■ 可脱离电脑单独使用，作为一套基本的会议系统，具备以下功能： <ul style="list-style-type: none"> ■ 连接电脑配合系统控制软件使用，具备更多功能：（三键表决：满意/基本满意/不满意）" 	
--	--	--	--

19	手拉手会议话单元	HCS-4860D_B/52 台面式全数字会议系统代表单元	<p>"■ 可以通过应用软件将代表单元设置为 VIP 单元 .. 通过 HCS-4100/50 应用软件可将代表发言单元设定为 VIP 单元，最多可以设置 32 台 VIP 单元 .. 只要整个会议系统中已开启的话筒总数不超过 6 台（包括主席/代表/VIP 单元），VIP 代表发言单元就可以自由开启"</p>	24
20	鹅颈话筒杆	HCS-1860A 桌面式电容话筒	<p>"驻极体心形单指向性话筒 全金属方柱形话筒，俯仰角度可调 超强抗手机干扰能力 背面 3 针卡侬公头插座，作为话筒信号输出端 低阻抗的平衡音频输出 可广泛应用于会议、演讲、教学等各种场合"</p>	28
21	内通控制面板	XC-9171V	<p>"坚固耐用，高档铝拉丝面板，防护等级 IP65；防撞 IK07； 7 寸触摸屏，分辨率 1024▲600，日光下适用； 内置扬声器和话筒咪头，免提通话和接收广播； 支持刷卡呼叫可配置触发信号联动开锁； 带外部线路输出接口，可外接有源音箱； 标准 SIP 协议，可单独接入 VOIP 电话系统实现可视通话； 支持 ONVIF 协议，可进行全天候录音录像； 在 web 页面可直接浏览终端的视频； 可接收其它终端发送的信号进行远程开锁； 可以介入无线蓝牙设备"</p>	18

			故障自检，当咪头、扬声器发生故障时自动上报服务器，轻松维护； 有以太网口的地方即可接入，跨网段和跨路由"	
22	蓝牙耳机	小米	"使用方式:耳塞式 是否单双耳:单边免提 蓝牙版本:4.1 功能:通话功能 颜色分类:白色黑色"	18
23	广播级遥控云台	BMC-PT410—X580	"*阻尼可调： 支持，用户可完全自定义（非分档调节），缓停缓启，快速反应，都可以实现 基本功能： 水平、俯仰、变焦、光圈 *旋转范围： 水平旋转范围无限制；支持软件限位； 预置位： 支持，256个 定位精度： 至少 0.05°±10% 旋转速度： 云台、镜头全变速控制 远程开关机： 支持 *协议类型： Blackmoco、VISCA，支持协议定制 摄像机供电： 支持，支持 CPSPO（云台上电同时即给摄像机供电）功能，内置稳压电路，对摄像机进行有效保护，出现过压、欠压、过流等摄像机电源将无法打开 *控制方式： 同时支持有线 RS485 和无线 2.4G，双通互备更可靠，可选配网络版、光纤版、超远无线版 控制距离： 有线 1.2KM，无线 2.4G 200M。 载重： 50kg 电源： 24V 功率： 250W（不含摄像机） 工作温度： -10℃~45℃ 重量： 5kg *手机 APP 控制： 支持 *制造工艺： CNC 一体化雕铣加工（非铸造加工，更	1

			结实更美观) "	
24	肩扛摄像机	PXW- X580K F	<p>"类型:高清摄像机 传感器:ExmorCMOS 显示屏尺寸:3.5 英寸 传感器尺寸:2/3 英寸 液晶屏类型 分辨率: 960▲540 液晶屏规格 分辨率: 960×540 显示屏尺寸:3.5 英寸 摄像性能:1920×1080 全高清 灵敏度 F13:60dB 信噪比 支持素材连续记录、间隔拍摄、升降格等多种特技及 图像调整功能 录制时间 最长 280 分钟高清素材 最长 15 秒预记录功能 录制格式 支持 XDCAMHD422/HD420 等高清记录格式 兼容 MPEGIMX、DVCAM 等标清记录格式 最低照明度(lux):0.003lx 功能特点 支持无线遥控, 视频监看, 以及文件化的无线实时传 输等功能。 通过 CBK-CE01、CA-FB70 及 HXCU-FB70 光缆演播 室附件, PMW-580 可作为演播室摄像机使用。 由此搭建的演播室系统具备以下性能: 1、利用光缆实现信号传输和供电, 信号传输距离 长, 画面质量不衰减 2、CA-FB70 和 HXCU-FB70 之间光缆最长传输距离 为 10km</p>	1

		<p>3、可使用多种索尼 RM/RCP 演播室遥控单元</p> <p>4、HXCU-FB70 可对摄像机输出信号进行下变换、兼容标清系统</p> <p>5、HXCU-FB70 可接受黑场信号和三电平同步信号锁相</p> <p>6、HXCU-FB70 可接受多路复合或 HD/SD-SDI 返送信号</p> <p>7、具有红色和绿色两路 Tally 功能，可显示在摄像机屏幕上</p> <p>接口性能:HDMI 接口</p> <p>其他接口:HD/SD-SDI, i.Link, USB</p> <p>存储卡插槽:SxS 存储卡（通过适配器可使用记忆棒/SDHC/XQD 等消费级存储卡）</p> <p>存储介质:SxS 存储卡（通过适配器可使用记忆棒/SDHC/XQD 等消费级存储卡）</p> <p>电池类型:锂电池（BP-GL95）</p> <p>电池供电时间:约 200 分钟</p> <p>耗电量:26W"</p>	
25	广播级多功能控制器	<p>BMC-CC04</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实现云台及摄像机远程开关机 • 一键式地址选择；一键式预置位调用 • 每个通道实现 10 个预置位的存储和调用 • 配置多种通信接口，可实现中控系统的接入、视频切换系统的联动等 • 云台、镜头全变速控制； • 可以任意调整云台的水平俯仰运动速度范围、阻尼、摇杆方向 • 摇杆无级变速控制 • 远程操作摄像机快捷参数，支持一键式常用参数设置 • * 内置 metro 风格触摸屏，操作方便，用于调整摄像机、控制器及云台的参数等 	1

			<ul style="list-style-type: none"> • 最大直接控制距离达到 1.2km（支持光端机传输） • 全进口摇杆、内置发光高可靠按键 • 支持 Blackmoco 和 VISCA 协议 • 支持 10 路 GPI 和 GPO 接口，可实现导播台的联动等 • 支持多重锁定模式，防止误操作 <p>系统容量： 10</p> <p>云台 / 镜头控制： 全变速云台及镜头控制；光圈及聚焦模式切换；</p> <p>预置位： 每通道 10 个，一键式操作</p> <p>远程开关机： 支持</p> <p>视频切换系统联动： 支持</p> <p>远程限位设置： 支持</p> <p>播出联动： 支持</p> <p>*屏幕： 触摸屏，操作方便</p> <p>云台可调整参数： 通过触摸屏调整，云台最大速度、最大加速度、方向</p> <p>辅助功能： 聚焦、跟焦、录像、跟踪模式等</p> <p>通信接口： RS485、2.4G、RS232、TCP/IP</p> <p>电源要求： DC 12V 1A</p> <p>工作湿度： <85%（无结露）</p> <p>工作温度： -10℃ ~+45℃</p> <p>重量： 1kg"</p>	
26	交流适配器	BMC-AC24	"输入：交流 220V 输出：24V 最大电流：3A 输出插头：5.5 2.1 圆头"	1
27	多功能集线器	KX-HB908	"1、通过控制器或 PC 控制 8 通道专业设备，支持多台级联，支持多路控制器级联输入，可用于协议转换、系统扩容等，最大系统量达到 254 台	1

			<p>2、可 N 台设备级联，专业系统容量达到 (N×7+1)，最大 254 套</p> <p>3、各端口可以输出不同协议和波特率</p> <p>4、可通过液晶屏和按钮分别显示和更改系统配置参数，可通过 USB 接口升级程序"</p>	
28	数字音频矩阵处理器	PDP-DSP	<p>"DSP 信号处理器，CobraNet 音频和高带宽数字容错音频总线。</p> <p>每个输入通道： 信号通过，削波，同步/48V，输入/输出接口卡[IN， OUT， DIG， AEC]</p> <p>其它： 有效的主设备，有效网络连接，数据传输</p> <p>模拟输入： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输入</p> <p>模拟输出： 多达 8 路平衡 Phoenix/Combicon 端口输出</p> <p>控制接口： 8 个输入接口，8 个输出接口</p> <p>检测输出： 故障保护控制 Phoenix/Combicon 端口网络控制</p> <p>接口： RJ45 以太网连接器</p> <p>电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆）</p> <p>BLU-linkTM 音频网络</p> <p>接口： 2 个 RJ45 以太网连接器</p> <p>电缆长度（最长）： 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的超五类电缆）</p> <p>CobraNetTM 音频网络</p> <p>接口： 2 个 RJ45 连接器</p> <p>电缆长度（最长） 100 米/300 英尺（连接设备和以太网交换机的五类电缆)</p> <p>电源： 100-240V 交流电， 50 / 60 Hz</p> <p>消耗功率： <55VA</p> <p>BTU 额定值： <188 BTU//小时</p> <p>工作温度范围： 5-35°C/41-95°F</p>	1

			外形尺寸（宽 x 高 x D）： 19 英寸 x 1.75 英寸 x 7.75 英寸/483mm x 45mm x 197mm 重量： 5.13 磅 / 2.33 千克"	
29	音频网络转换器	BLU-DAN	BLU-DAN 同时拥有 Dante 音频协议和 BLU Link 的特点。BLU-DAN 能够同时发送和接收 64 路 Dante 音频协议，主端口和次级端口均有容错功能，且通过独立的以太网端口进行控制。BLU-DAN 有 256 路低延迟，具有容错功能的数字音频线，使用标准的 Cat5e 电缆，可提供 100 米的传输距离	1
30	机架 16 路调音台	RX1602	6 个高动态余量输入（8 立体声，8 单声道）可用于单独线路电平乐器或分量输出。超低噪音设计的高动态余量意味着你可运行多达 16 个热（HOT）输入、无须进行削减、同时保证混音器不会带来任何额其它的噪音。平衡和电平控制+4/-10 每个通道的电平选择，每个通道都有其各自的平衡和电平控制，并带有照明的双功能“静音”按钮，带有 LED 按钮可帮助您防止失真。您还可以获得高精确度的双 7 段 LED 电平仪表和一个独立的左，右主混音信号电平调节，为了更加灵活性，将监视器/FX 信号发送给耳机，所有这些都会增加透明，清晰的音质性能	1
31	会议话筒	HCS-1860A S 桌面式电容话筒	单杆，机箱尺寸 255×280×250mm，行程：2M，负重大于 5KG 小于 20kg，杆内已预设有穿线空间，可根据需要选择把 VGA、视频、电源、网线等从杆内自行穿线，自身高度=行程÷活动节数+230，内部走线，行程随意，定位简单且精准	4
32	会议话筒底座	包含话筒底座	可自由选择选择长、短咪头	4
33	图控室监	Reveal	"专业监听音箱声道 2.0 接口端口音频输入，	2

	听音箱	502	输出功率 50w 重量 7.5kg 收音功能不支持 频响范围 30-20khz 音箱个数 2 个"	
34	屏体	CS- WPJ46 0WF	46 寸无缝液晶拼接屏采用 LG 的工业级 IPS 液晶显示面板，结合无间隙的全新 LCD 拼接显示技术、通过恩硕专显工程师对各组件的重新设计和优化，最终呈现出纯平，无边框，不反光面为一体的液晶无缝拼接，开创出液晶无缝纯平，无边框，无反光显示的先河。做到没有屏幕黑框，没有拼接缝隙，表面无反光全屏无缝显示，任意角度观看。信号随意切换同步技术、无损远程传输技术、图像拼接处理技术等综合应用组成一套功能多样化、控制智能化、操作先进化的液晶拼接显示系统，为客户展现出高亮度、高清晰度、无干扰的优质液晶拼接画面。专业的防灼屏及散热技术，平均无故障运行时间(MTBF)达 60000 小时。完美的无缝拼接效果，能够最大程度地减少观看者的视觉盲点与视觉割裂感，为您呈现浑然一体的恢弘视野和超清晰震撼的动态视觉体验	15
35	液压式前维护	定制	采用不锈钢材料定制，外层涂有绝缘喷塑材料，涂层表面平滑、喷涂均匀、色调一致，颜色为黑色。场地不具备后维护施工条件（场地小）	15

市属单位五楼机房系统设备清单				
序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	高清光纤混合矩阵	小鸟 DB-AVCLink-ML1000	576 端口高清 KVM 光纤矩阵，通过光纤传输完整的视频、音频、KVM 信号。支持 CVBS、YPbPr、VGA、	1

			HDMI、DVI、SDI 多种视频格式传输，支持音频、KVM 信号传输；即时无缝切换，无黑屏、无重新同步、无延迟。26U 箱体。光纤发送器：满配，暂配 DVI×107、SDI×56、CVBS×56、HDMI×1、冗余×10；光纤接收器：满配，暂配 DVI×43、SDI×8、CVBS×8、HDMI×19、冗余×10	
2		小鸟 DB-AVCLink H201	8 路光纤接口卡；光纤输入卡，单板支持 8 路光纤输入/输出，支持嵌入式音频。	1
3	SDI 高清硬盘录像机	海康 DS-8116HFH-ST	32T 硬盘配满，16 路，HD-SDI 接口	3
4	多点控制单元 (MCU)	科达 KDV8000A	64 用户	2
5	高清视频会议终端	科达 H850	采用硬件分体式结构、嵌入式设计，产品稳定，可支持 7×24 小时长时间运行；会议速率支持 128Kbps—8Mbps；高清接口：DVI-I (可扩展 HDMI、YPbPr、VGA)、HDMI、3G-SDI 标清接口：复合 C 端子、S 端子	14
6	高清电视墙解码器	科达 TVS4000	电视墙服务器机框，含双电源模块，双网络接口，8 个业务插槽，输出 16 路 DVI 高清视频信号。	3
7		科达 TVS-HDU2-S	电视墙服务器高清解码单元，2 个 DVI，2 个 CVBS，2 路音频输出	24
8	大屏图像拼接处理器	小鸟 DB-VWC2-ML500	"4 路 HDMI 输入卡；HDMI 输入卡，单板支持 4 路输入，HDMI Type A 接口，支持 HDMI 1.3 协议，兼容 DVI	1

			1.0 协议，支持 HDCP1.4 协议，最大支持分辨率 1920*1200@60Hz"	
9	补声音箱专业音箱	美国 Peavey SSE™ 6	两分频音箱；低音部分：1 个 6.5" 低音单元；高音部分：peavey 14XT™ 软压缩驱动程序，Sound Guard™ IV 高音保护；全频功率：75W 额定功率；150W 节目功率；300W 峰值功率；频率响应：100 Hz - 17 kHz (±3 dB)；灵敏度：90 dB (1W/1m, 2.83V 输入)；最大声压级 (1m)：108.8dB 连续；114.8dB 峰值；阻抗：8Ω；指向特性：90°×90° 颜色：黑色 3 脚 Neutrik® 和两个并行插座	10
10	补声音箱专业功放	美国 Peavey IPR2™700	双通道，每通道带有四阶的 Linkwitz-Riley 分频；DDT IPR D 类拓扑结构，具有可定位的输入控件；SPEAKON 输出接口；LED 照明；1/4" XLR 混合输入接口；额定功率：2 通道×4Ω：330W (20ms 重复工作)/300W，1% 的总谐波失真；/280W，0.15% 的总谐波失真 (每通道在 1kHz 驱动时)；额定功率：2 通道×8Ω：180W (20ms 重复工作)/150W，1% 的总谐波失真；/125W，0.15% 的总谐波失真 (每通道在 1kHz 驱动时)；额定功率：1 通道×8Ω 桥接：650W (20ms 重复工作)/600W，1% 的总谐波失真；/575W，0.15% 的总谐波失真 (每通道在 1kHz 驱动时)；独立的信号能通过每个通道的 1/4" 接口；1U 标准	5

11	数字调音台	英 国 ALLEN&HEATH QU16	24 个麦克风/线路输入、3 个立体声输入、有专用立体声回送的 4 个 FX 音效引擎、14 个调音台 (包括 LR、10 个辅助调音台, 以及 2 个专用 FX 总线)、12 个混音处理通道、有 2 通道 ALT 输出的可对接 AES 数字输出、专用的对讲麦克风预输入, 以及 2 音轨输出。	2
12	主扩音箱	美国 Peavey P2	P2™ 配备 3 通道输入混音, 可独立控制每个通道, 主信号/削波 LED 指示灯, DSP 控制组, 和一个 XLR 输出到其他系统。20Hz 到 20kHz 的放大器;	2

市属单位专班指挥系统设备清单				
序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	室内小间距 LED 显示屏	DH-PHSA1.2	"1、LED 发光二极管: 表贴三合一 LED; 2、像素间距: 1.27mm; 3、像素密度: ≥619363 点/m ² ; 4、输入功率 (最大值): 800 W/m ² 5、箱体结构: 压铸铝 6、工作温湿度: -20°C~+50°C/10~90%RH 7、灰度等级: 16384 levels per color"	8.3 平方
2	显示屏独立主控	DH-LCS-M500	"1) 一路 DVI 视频输入; 2) 一路音频输入; 3) 四个网口输出或四路光纤输出; 4) RS232 接口控制, 可级联多台进行统一控制; 5) 最大带载分辨率	4

			2048×1152 或 1920×1200。"	
3	大屏控制器	DSCON3000-4U	大华视频综合平台，管理大屏幕系统。B/S 构架，Web 控制方式；纯硬件结构，无操作系统	1
4	控制器采集卡	VI0801HH-DC3000	8 个 HDMI 接口+最高采集 1080P@60HZ	3
5	控制器采集卡	VI0401HS-DC3000	8 个 BNC 接口+最高采集 1080P@60HZ(4 路 3G-SDI 输入+4 路 3G-SDI 环通输出)	2
6	控制器采集卡	VI3201FB-DC3000	2 个 DVI-I 接口+支持 32 路 CVBS 采集+带 2 根 1 个 DVI 转 16 个 BNC 的转接线+最高采集 960H@25HZ	1
7	控制器输出卡	V00401HD-DC3000	4 个 DVI 接口+配置转接头支持 HDMI 输出+最高输出 1080P@60HZ+支持分辨率自定义	2
8	安装结构	电视墙	电视墙	4
9	工程线缆	配电柜到机柜及屏幕的所有强电线缆，控制器到屏幕的信号线，网线，同轴电缆等线缆	配电柜到机柜及屏幕的所有强电线缆，控制器到屏幕的信号线，网线，同轴电缆等线缆	1
10	KEDACOM 高清分体式会议终端	H700	高清视频会议终端(8M, 1080p 收 720p 发, 2 个 10/100/1000M, DVI 输入/输出, 19'2U)	1
11	KEDACOM 高清会议摄像机	H120E	PTZ 摄像机, 1/2.8 英寸 CMOS, 1080p60, 12 倍光学变焦, 俯仰倾角: -30°~90°, 水平转动角度: +/-121°, 支持正装或倒装, 支持网络。	1
12	VBON 高清光端机	VBD-H3424	4 路 3G-SDI 高清光端机	2

13	宇视高清解码器	DC2808-FH	市局 SPJK 联网平台高清解码器, 8 路 DVI-I 视频输出接口	1
14	联想大屏控制台式机及液晶显示器	启天 4600	"1、 主机必须为国产品牌电脑主机 2、 CPU: i7-7700 3.6GHZ 3、 内存: 8G DDR4 4、 显卡: NVIDIA Geforce GTX1060 3GB 5、 硬盘: 1TB+128SSD 6、 液晶显示器: 19 寸, DVI、VGA 接口"	5
15	英国 ALLEN&HEATH 数字调音台	QU16	16 个麦克风/线路输入、3 个立体声输入、有专用立体声回送的 4 个 FX 音效引擎、14 个调音台输出 (包括 LR、10 个辅助调音台, 以及 2 个专用 FX 总线)、12 个混音处理通道、有 2 通道 ALT 输出的可对接 AES 数字输出、专用的对讲麦克风预输入, 以及 2 音轨输出。	1
16	英国 QU16ALLEN&HEATH 机架箱	AB1608	拥有 16 路输入、8 路输出的音频机架, 带有 dSNAKE 连接。	1
17	IPS 时序电源	1208	8 路时序电源	1
18	台湾 TNZSA(天籁) 功率放大器	CA-4	"输出功率 立体声: 2x400W/8Ω(0.1% THD at 1KHz) 桥接: 1000W/8Ω(0.1% THD at 1KHz) THD+N <0.02% 频率响应 20Hz-20KHz 在 0/-0.5dB 10Hz-40KHz 在 0/-2dB 静态噪声 -95dB 电压增益 33dB 输入灵敏度 +4dBu 最大输入电平 +22dBu 输入阻抗 平衡输入 20KΩ, 不平衡输入 10KΩ	3

			控制 低切滤波器: 50Hz-6dB(-12dB/oct);30Hz-6dB(-12dB/oct"	
19	美国 Peavey 补声 音箱专业音箱	SSE6	两分频音箱 低音部分: 1 个 6.5" 低音单元 高音部分: peavey 14XT™ 钛压缩驱动程序, Sound Guard™ IV 高音保护 全频功率: 75W 额定功率; 150W 节目功率; 300W 峰值功率 频率响应: 100 Hz -17 kHz (±3 dB) 灵敏度: 90 dB (1W/1m, 2.83V 输入) 最大声压级 (1m): 108.8dB 连续; 114.8dB 峰值 阻抗: 8Ω 指向特性: 90°× 90° 颜色: 黑色 3 脚 Neutrik®和两个并行插座"	4
20	Symetrix 数字音频 处理器	Jupiter8	"采样频率:48 kHz; 频率响应:20Hz-20kHz, +/- 0.5dB; 动态范围:>110 dB(A 声压级), 输入到输出; 总谐波失真+噪声:<-85 dB(无负重声压级), 1kHz @ +22 dBu, 0dB; 增益交叉通道对讲:<90 dB @ 1kHz, 典型; 延迟:<1.6 毫秒, 输入到输出; 最大输入平:+23dBu; 输入阻抗:>18kΩ平衡, >9kΩ非平衡, >2kΩ带幻象电源; 最大输出电平:+24 dBu, 输出阻抗:200Ω平衡, 100Ω非平衡;	1

			幻象电源:+20V 直流电, 每个输入单元最大为 20mA; 电性: 100-240V 交流电, 50/60Hz, 最大功率 25 瓦, 通用输入; 尺寸 (W×D×H) : 48.02cm×19.05cm×4.37cm; 装运重量: 3.63kg; "	
21	台湾 TNZSA(天籁) 会议话筒	Ts-390	"•换能方式: 电容式•频率响应: 30Hz-20KHz •指向性: 单指向性•输出阻抗 (欧姆): 75Ω •灵敏度: -45dB•最高输入音量: 138dB 声压 •动态范围: 109dB、1KHz•讯噪比: 65dB •供电电压: DC3V/幻象 48V •咪管长度: --265mm 咪线长度、配置: 10 米双芯、卡龙母+卡龙公•有效拾音距离: 50CM •电池连续使用时间: 28 小时 (7 号电池) "	20
22	台湾 TNZSA(天鑫) 会议话筒集线器	TS-818	"智能会议混音器 TS-818 八路智能会议混音器具有八路信号输入、自动开启有信号输入的通道, 通道闸门动作电平能自动调整或手动调节。NOMA 功能可根据使用通道的增多, 自动调整输入电平, 有效防止啸叫的产生。每个通道均可个别设定为优先发言模式及装有限幅器。同时本机通过 RS-232C 端口通讯, 利用电脑、中控或本机所配制的小型控制器实现远程控制话筒的开关, 方便切断不必要的话筒输入支持多台混音器扩展应用。最多可扩展到 16 台。后面板配有外部控制输出端	3

			<p>子, 可根据控制协配置摄像头组成视像会议系统。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●每个信道的输入口可以根据输入设备不同, 选择不同的输入电平, 及还可以单独调节通道的增益。 ●每个通道音量可以单独调整, 另外还配有高性能 75HZ 的低频衰减电路, 能有效切除低频信号干扰。 ●具有 48V 幻像电源选择开关, 分 CH1-4、CH5-8 两组。以适应多种类的麦克风及音频设备输入的需要。 ●NOMA 功能: NOMA(Number of open Microphone Attenuated)线路可根据使用通道增多, 自动调整 输出电平。在多台混音器扩展使用时, 可防止因系统整体的增益上升而产生的声音啸叫。 ●配备 Aux & Control 接口, 可控制外部的信号灯或摄像头控制、另外还可输出 1-7 通道的单独音频信号 方便记者现场录使用。 ●配备 RS-232C 接口, 可连接中控及外部控制器, 方便控制通道开启或关闭, 及具有强大的扩展能力。 <p>技术参数 输入阻抗: MIC 4300Ω LINE 28KΩ"</p>	
23	机柜	32U	32U	1

市属单位五楼指挥系统设备清单

序号	硬件名称	型号	参数	数量
1	室内小间距 LED 显示屏	DH-PHSA1.2	"1、LED 发光二极管：表贴三合一 LED； 2、像素间距：1.27mm； 3、像素密度：≥619363 点/m2； 4、输入功率 (最大值)：800 W/m ² 5、箱体结构：压铸铝 6、工作温湿度：-20°C~+50°C/10~90%RH 7、灰度等级：16384 levels per color"	8.3 平方
2	显示屏独立主控	DH-LCS-M500	"1) 一路 DVI 视频输入； 2) 一路音频输入； 3) 四个网口输出或四路光纤输出； 4) RS232 接口控制，可级联多台进行统一控制； 5) 最大带载分辨率 2048×1152 或 1920×1200。"	4
3	大屏控制器	DSCON3000-4U	大华视频综合平台，管理大屏幕系统。B/S 构架，Web 控制方式；纯硬件结构，无操作系统	1
4	控制器采集卡	VI0801HH-DC3000	8 个 HDMI 接口+最高采集 1080P@60HZ	5
5	控制器采集卡	VI0401HS-DC3000	8 个 BNC 接口+最高采集 1080P@60HZ(4 路 3G-SDI 输入+4 路 3G-SDI 环通输出)	2

6	控制器采集卡	VI3201FB- DC3000	2 个 DVI-I 接口+支持 32 路 CVBS 采集+带 2 根 1 个 DVI 转 16 个 BNC 的转接线+最高采集 960H@25HZ	1
7	控制器输出卡	V00401HD- DC3000	4 个 DVI 接口+配置转接头支持 HDMI 输出+最高输出 1080P@60HZ+支持分辨率自定义	2
8	安装结构	电视墙	电视墙	1
9	工程线缆	配电柜到机柜及屏幕的所有强电线缆，控制器到屏幕的信号线，网线，同轴电缆等线缆	配电柜到机柜及屏幕的所有强电线缆，控制器到屏幕的信号线，网线，同轴电缆等线缆	1

运维服务质量要求

1、人员保障

派驻 2 名驻场工程师，驻场工程师的工作时间应根据甲方的工作特性由采购单位来确定。驻场工程师在甲方工作期间产生的食宿、交通等费用由乙方承担。

2、培训、安全、后勤和值班管理

运维人员应全面掌握运维基础知识，如系统架构、网络原理、安全策略等；深入了解系统 JK、性能调优、故障排查等方面的专业知识。

乙方需提高运维人员在面对突发故障时的应急处理能力，确保

能够快速定位问题并有效恢复；要注重加强安全意识培训，使运维人员充分认识到系统安全的重要性，并遵循安全操作规范；培养运维人员良好的服务态度和沟通能力，确保在运维过程中能够与甲方有效沟通；

提供定期培训和技能提升机会，帮助运维人员不断提高自身能力和水平。

乙方驻场工程师要根据甲方工作安排开展驻场工作。

3、相应时限

维护单位必须提供 7*24 小时服务；

接到采购单位电话通知后 4 小时内恢复系统正常运行。如因特殊原因未在 4 小时内恢复的应更换备品备件；

如遇重大保障任务根据采购单位要求安排人员进行现场保障。

4、服务期限

一年。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

负责维护工作的公司要保证对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经用户许可，不允许向第三方透露。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60% 的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40%的剩余尾款。

8、运维验收

验收工作由采购人组织进行，采购人应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收合格后在验收报告单上签字盖章。

9、其他需要补充的运维服务要求

(1) 投标人在投标中应对用户需求书做出全面响应并提出总体规划方案。一旦成交之后必须严格按照要求及承诺提供服务，确保系统的正常运行。

(2) 需维保的设备出现故障经维修无法恢复原功能的应当替换新设备，新换设备原则上应当与原设备型号相同。如该型号设备停产，则替换设备，所替换设备在性能与功能上不低于原设备，所产生的费用由乙方承担。

(3) 维保期限为一年整，从签订维保合同日期起算；实行费用总包干，保修期内，对系统各种故障免费维修，所发生的一切费用由维护方负责。

(4) 如遇重大保障任务根据甲方要求增派人员进行现场保障。

(5) 系统设备维保期间，维保单位必须保障甲方关键系统设备的正常运行及保障任务的正常使用；维保结束期结束时维保单位

必须保障系统运行指标达到维保期开始的技术指标。

(6) 为提高各系统的可靠性，对各系统进行全面排查并绘制各系统连接示意图，并对各系统松动陈旧的插头、接口进行更换，并对杂乱的连接线缆进行整理、捆扎。

运维资质要求

1、保密资质要求

具备涉密信息系统集成资质（运行维护）乙级及乙级以上。

(14) 乌鲁木齐市属单位智能 JCJ 系统运维服务

运维服务内容

1、技术支持

负责系统的运行管理与维护，包括依据甲方安全规范进行日常维护、定期维护、故障检修、运行 JK、建设咨询，为网站提供稳定、可靠、安全的运行。

2、日常巡检

每月对系统所涉及硬件、操作系统，数据库、中间件、备份系统状态运行检查，并提交检查记录和报表。报告主要包含如下巡检事项：设备环境检测、硬件系统检查、日志的检查、备份系统检查、总体性能评估及建议等内容。

3、软硬件服务

硬件设备包括服务器、排队交换机、网络设备、安全设备、复用设备、IP 话机等；软件设备可分为操作系统软件、典型应用软件（如：Oracle 数据库、录音、CTI 中间件等）、业务应用软件等。

4、故障处理

为确保业务系统的可用性和连续性，及时主动发现问题，排除故障，维护单位除对操作系统、主机系统、数据库等软硬件设备进行常规性例行的检查外，还应从应用层面检查各业务系统，主动发现问题，保障业务的可持续性。

5、紧急备份

负责系统的备份和恢复。为用户做好备份和恢复方案，并提供每年定期的备份实施维护前应提供恢复的详细操作流程，并评估测试结果，提交系统改进方案，待采购人认可后实施。

6、设备清单

序号	系统名称	型号规格	数量	服务类型
一、排队调度机子系统				
1	大容量排队机建设	型号：DS300N2 大容量程控交换机单套配置： SH-CPR-S(控制框)*1 SH-EXT 框(用户框)*1 铃流板(控制铃流)*2 告警板(电源和铃流告警)*1 DC/DC 板(二次电源)*2 CPC(主控板)*2 SET 板(4096 时隙)(交换网络控制)*2	2	7*24*4

		THA-V(集线板)*4		
		ALC板(用户)每块16路*2		
		DL(七号信令控制)每块2路*2		
		PDL(DSS1信令)每块2路*4		
		ATL(环路中继板)每块8路*1		
		线材(各种线:框间控制线、用户线、数字中继线、双机控制线、电源线等等)连接线*1		
		设备机柜(放各种机框和一次电源等)*1		
		型号: DS300N2 双机并行组件:		
	通信电源	型号: DS300N2 供电电源, 4节电池, 一体化设计	2	
	数字录音系统	型号: DS201A	1	
		SH-REC(录音机框)*1		
		DC/DC(二次电源板)*1		
		VRB-D(数字录音控制板, 每板2条, 每条线路30路)*8		
		VRB-A(模拟录音控制板, 每板64路)*2		
		AIC(模拟录音采集板, 每板16路)*8		
		数字录音管理软件*1		
	录音服务器	型号: RH2288 V3 (12盘位)	4	
		E5-2609v4(8核 1.7GHZ 20MB)/16GB/4*4TB 7.2K		
		SATA/RAID10/4*GE/1+1 冗余风扇电源/机架套件/3*8X		
		RISER卡组件		
	CTI中间件	型号: DS21	1	

			中间件平台双机热备		
二、综合指挥调度子系统					
1	基本功能		型号：综合指挥调度系统定制开发 登录控制	1	
			语音调度	1	
			状态报告	1	
			调度历史	1	
			备忘录	1	
			通讯录	1	
			系统维护	1	
			视频调度	1	
			事件调度	1	
2	三方 通话	与 JCJ 定制 联合开发	型号：定制开发	1	7*24* 4
		与 JCJGIS 定 制联合开发	实现“JJ 即处警”功能：BJ 人拨打 110BJ 电话，基于受理台手机定位发起同时，地图台查询周边 500 米内的 JW 站，并向调度台发起通话请求，实现 BJ 人、JJ 员、JW 站三方通话，分局根据需要可以接入进行监听。		
		与调度台定 制联合开发			
3	与 350M	数据对接	型号：定制开发	1	
			DS 无线 CTI 服务软件		
	有无 线集 成	语音对接	型号：DS300K-1U	1	
			无线语音网关，实现 1 条 E1 转换为 2 条 E1 分别接入两个 DS300N2 排队调度机		

			有无线接入服务器，型号：RH2288V3 2个 E5-2620V4 (2.1GHZ/8-CORE/20MB/85W)/32GB (2x16GB) DDR4-2400 智能内存/600GB 12G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD*2	1	
			型号：定制开发	1	
			无线接入网关软件		
4	与电信天翼对讲平台 对接		型号：定制开发	1	
			数据对接		
			型号：定制开发	1	
			语音对接		
5	与 JW 通平台对接		型号：定制开发	1	
			数据对接		
			型号：定制开发	1	
			语音对接		
			型号：DS300K-1U	1	
		无线语音网关，转换为 sip 协议与 JW 通平台对接			
三、接处警子系统					
1	.NET 技术 平台	JCJ 系统基 础功能	型号：定制开发	1	7*24* 4
			SOA 面向服务体系结构		
			微软 .Net Framework 4.0 开发平台	1	
			WPF 界面设计框架	1	
			型号：定制开发	1	
			中心接处警模块		

			查询统计子系统	1
			系统维护台	1
2	JCJ	业务流程定制	型号：定制开发	1
			实现总体工作流程、预警流程、秒级派警流程（JJ即处警）、详细受理流程等功能	
		一级JQ协同处理	型号：定制开发	1
			当JJ员录入一级JQ时，系统自动向班长台发起三方通话及协助处理的请求。	
			班长台接受后，JJ员当前正在处理的界面自动共享给该班长台，同时班长台可与JJ员同时进行处置和调度。	
		界面定制	型号：定制开发	1
			市局JJ界面	
			市局受理界面	1
		JQ时间轴	型号：定制开发	1
			JQ时间轴调阅	
			JCJ时间轴（包含BJ、立案、派单、反馈、退单、流转至警综）	1
			调度时间轴（包含运营商对讲、350M对讲、JW通、固定电话、移动电话调度模式）	1
			图上指挥时间轴（包含关键操作记录）	1
			移动JW时间轴（签收、到达、反馈、退单）	1
已派警单位	型号：定制开发	1		

	一分钟内评价提醒	对已处警的 JQ 的 BJ 人手机在一分钟内发起 2 次定位，对 2 次的定位信息进行智能判断，检测是否派警错误，如有问题向 JJ 台、班长台进行声光提醒。		
	历史 JQ 智能匹配	型号：定制开发	1	
		对历史 JQ 和标准地址库的海量数据进行全文检索，实现管辖单位和可能地址的快速和精确填充		
	历史数据迁移	型号：定制开发	1	
		历史数据格式转换，符合《110、119、122“三台合一”JCJ 系统数据规范》		
		历史数据转换质量检查		1
		历史数据入库查询		1
		历史录音调取		1
	定制功能开发	型号：定制开发	1	
		JQ 自动识别		
		格式化 JJ	1	
		相似 JQ 自动过滤	1	
		重复 BJ 关联	1	
		无效 JQ 一键处置	1	
		未保存 JQ 切换	1	
		请求接管	1	
		重大 JQ 显示	1	
	超时未反馈提示	1		

			JQ 事后关联	1	
			JQ 结案	1	
			JQ 统计信息展示	1	
			图形及文字 JK	1	
			派单至移动 JW 系统	1	
			JJ 员离岗提醒	1	
			JJ 员暂离控制及申请	1	
			BJ 定位率预警	1	
			特殊 JQ 采集	1	
		JW 考评	型号：定制开发	1	
			调度呼入呼出话务统计		
			JJ 员工作量统计	1	
			在岗时长统计	1	
			JJ 班组工作量统计	1	
			JQ 定位率统计	1	
			派警准确率统计	1	
			排队早释情况统计	1	
			分局接处警工作情况统计	1	
			分局接处警业务考核	1	
			运营商后插分流码统计	1	
			特殊 JQ 统计	1	
3	跨区	与各分局实	型号：定制开发	1	

	域指 挥调 度	现互联互通	JQ 共享		
			重大 JQ 预警	1	
			协同处置	1	
			指令下达	1	
			协助转警	1	
			退单处理	1	
	维护管理	基础代码维护	1		
		系统配置维护	1		
4	与外围系统的对接	型号：定制开发	1		
		与固定电话查询子系统的接口	1		
		与区厅 JZPT 的对接	1		
		与区厅的数据上报汇总平台对接	1		
		与市局大数据平台对接	1		
		与区厅数据汇总平台对接（指挥中心）	1		
		与运营商定位平台对接（预留）	3		
		与手机定位平台对接	1		
四、流程化预案管理子系统					
1	预算 管理 子系 统	预案维护	型号：预案管理系统定制开发	1	7*24* 4
			预案列表		
			预案编制		
			预案修改		
			预案删除		

			预案送审	1	
			预案查看	1	
2	预案发布	待审列表	1		
		审核发布	1		
		撤销发布	1		
		预案作废	1		
3	预案调度	检索专项预案	1		
		启动专项预案	1		
		查看预案文本和附件	1		
		调整预案指令	1		
		下达预案指令	1		
4	系统接口	型号：定制开发	1		
		与接处警系统接口			
五、接处警 GIS 实战 JW 子系统					
1	JQ 定位	型号：JCJ GIS 实战勤务系统定制开发	1		
		BJ 定位			
		案发定位	1		
		路灯箱定位	1		
		矫正定位	1		
		辖区反馈	1		
2	JQ 标注	现场标注	1		
		事后补注	1		

3	JQ 态势	JQ 撒点	1
		四色预警	1
		案情查询	1
		热点渲染	1
		JQ 撒点与热点渲染叠加应用	1
		统计图表	1
		象限分析	1
		JQ 走势	1
		辖区 JQ	1
		全景联动分析	1
4	JL 态势	JL 上图	1
		JL 订阅	1
		JL 调度	1
		动态状态报备	1
		单体跟踪	1
		轨迹回放	1
		信息查询	1
		JL 态势冰点渲染	1
5	应急堵控	一键堵控	1
		JL 调度	1
		视频应用	1
		多次堵控	1

6	动态推演	方案管理	1
		方案编辑	1
		动态推演	1
7	重点区域/场所巡防管理	巡区规划	1
		巡区计划	1
		巡防 JK	1
		巡区统计	1
		违规查询	1
8	SPJK	社会 JK	1
		移动视频	1
9	AB 线路	AB 线路绘制	1
		AB 资源预置	1
		AB 资源上图	1
		AB 资源调取	1
1 0	市局 JCJ GIS 系统向分局平台共享	消息转发	1
		信息共享	1
		数据流向管理	1
		系统鉴权	1
1 1	系统权限管理	功能权限管理	1
1 2	与外围系统的对接	型号：定制开发	1
		与语音调度系统集成	

			与卡口系统集成	1	
			与 GPS 定位平台对接（车辆等 JL 定位）	1	
			与 JW 地理信息系统的集成	1	
			与视频专网平台集成	1	
六、全市 JQ 数据实时汇聚子系统					
1		全市 JQ 数据 汇聚	型号：JQ 数据实时汇聚系统定制开发	1	7*24* 4
			实现全市 11 个 110JJ 区 JCJ 数据的实时汇聚		
			汇聚数据进行计算、整合、归并	1	
2	全市 JQ 数 据实 时汇 聚	全市 JQ 查询 和统计	呼入查询	1	
			排队早释查询	1	
			JQ 查询	1	
			受理记录查询	1	
			CJ 查询	1	
			指令单查询	1	
			反馈查询	1	
			回访单查询	1	
			JQ 高级查询	1	
			无效警查询	1	
			违规操作查询	1	
			上下岗记录查询	1	
操作记录查询	1				
话务受理综合情况统计	1				

			话务受理峰值统计表	1	
			JQ 类统计	1	
			BJ 处理结果统计	1	
			受理记录/处理类型统计	1	
			JQ 的处理/反馈量统计	1	
			案发地点统计	1	
			单位指令/反馈量统计	1	
			辖区单位回访统计	1	
			单位 JCJ 反馈情况统计	1	
			单位 JCJ 反馈情况月报表	1	
3		汇聚状态管 理	当前汇聚情况查询	1	
			汇聚日志管理	1	
			汇聚异常告警	1	
七、JQ 汇总分析研判子系统					
1	JQ 分 析研 判	JQ 数据汇总 平台	型号：JQ 汇总分析研判系统定制开发	1	7*24* 4
			全市 JQ 数据规范设计软件模块		
			JQ 数据清洗和管理	1	
			JQ 数据仓库	1	
			基础平台系统	1	
			维护管理系统	1	
			基础数据同步	1	
			统一登陆及权限管理	1	

2		JQ 总览	JQ 总览	1
3		四色预警	四色预警	1
4		全文检索	JQ 全文智能检索	1
5	图表拼盘	本月各单位 JQ 数		1
		本月 24 小时 JQ 趋势		1
		本月各 JQ 类别数量		1
		本月 LQYD 各单位分布		1
		本月 LQYD 24 小时趋势		1
		本月 LQYD 案发部位分布		1
		本月 JQ 案发部位分布		1
		本月 JJ 类别饼图		1
6	多维分析	有效 JQ 分析		1
		JJ 分析		1
		反馈分析		1
7	分析报告	三高 JQ 分析		1
		两抢一盗分析		1
		任意时间段 JQ 对比		1
		八大 BLAJ 分析		1
		案由单位排名分析		1
		JQ 区域分析		1
		JQ 同环比分析		1
		JQ 时段分析		1

8		JQ 通报	JQ 通报	1	
			每月通报	1	
			一周 JQ 通报	1	
9		系统权限管理	功能权限管理	1	
八、移动 JWAPP 指挥子系统					
1		登录登出	型号：移动 JWAPP 系统定制开发	1	
			终端设备认证		
			用户名密码认证	1	
			系统注销	1	
			登录用户显示	1	
2	移动 JWA PP	JQJD 处理	JY 状态	1	7*24* 4
			JD 接收	1	
			JD 提醒	1	
			JQ 级别显示	1	
			JD 排序	1	
			JD 置顶	1	
			JD 区分识别	1	
			JD 详情查看	1	
			JQ 反馈历史	1	
			JQ 证据查看	1	
			JQ 地图展示	1	

		周边警力查询	1
		电话呼叫 BJ 人	1
		JD 更新	1
		JD 签收	1
		JD 退回	1
		到场反馈	1
		现场取证	1
		处置反馈	1
		再次反馈	1
		JD 状态同步	1
		JD 操作控制	1
3	GPS 模块	GPS 获取	1
		GPS 按固定频率上传	1
4	勤务管理	勤务报备	1
5	通知公告	通知公告提醒	1
		通知查看	1
7	现场 JJ	110JJ	1
		122JJ	1
8	查询模块	今日 JQ	1
		昨日 JQ	1
		JQ 检索	1
		JQ 查看	1

			通讯录查询	1	
9		系统设置	缓存信息设置	1	
			版本检查更新	1	
10		异常处理	数据状态恢复	1	
			异常提醒	1	
111		后台接入数据维护	消息转发	1	
			终端维护	1	
			单位维护	1	
			用户维护	1	
			在线终端查看	1	
			版本管理	1	
			常用短语维护	1	
12		系统接口	型号：定制开发	1	
			与安全边界接口	1	
13		终端 APP	型号：定制开发	1	
			具备 20000 个终端在线，不限用户的 APP 授权		
九、综合 JK 管理子系统					
1	统一 JK 管理	设备 JK	型号：综合 JK 管理系统定制开发	1	7*24* 4
			分组状态统计		
			设备基本信息		
			设备告警事件		
			设备告警通知		

			测点信息展现	1	
			指标实时数据	1	
			指标数据报告	1	
			指标数据列表	1	
		数据查询	历史采集数据存储	1	
			通过时间、设备、测点、状态等筛选条件查询实时监测数据和历史监测数据	1	
		告警查询	历史告警通知数据存储	1	
			通过时间、设备、测点、状态等筛选条件查询告警事件和告警通知	1	
		告警通知	告警通知	1	
			短信告警	1	
2	智能 运维 管理 系统	服务器监测	Windows 服务器监测	1	
		数据库监测	SQL Server 数据库监测	1	
			Oracle 数据库监测	1	
		DS 通信平台 监测	通信平台监测	1	
		DS 交换机监 测	程控交换机监测	1	
十、宣教培训子系统					
1	宣教培训系统	型号：宣教培训系统定制开发		1	7*24* 4
		考生管理，包括考生信息管理、培训对象管理			

		培训管理，包括培训计划管理、培训课程管理、培训资料管理、培训资料查询、权限控制、在线培训	1	
		考试管理，包括考生类型、在线考试	1	
		考卷管理	1	
		考核管理	1	
十一、模拟 JCJ 子系统				
1	模拟 JCJ 子系统	型号：模拟 JCJ 系统定制开发	1	7*24* 4
		模拟 JCJ 模块		
		模拟 JQ 生成器模块	1	
		模拟训练考评模块	1	
		系统维护模块	1	
十二、重大 ASJ 指挥子系统				
1	重大 ASJ 指挥子系统	型号：重大 ASJ 指挥系统定制开发	1	7*24* 4
		启动指挥		
		核实情况	1	
		处置调度	1	
		汇报咨询	1	
		指挥动态	1	
		结束指挥	1	
2	ASJ 受令	新指令提醒	1	
		显示新代办事项	1	
		显示指令详情	1	

3			查看案事件详细信息	1	
			签收指令	1	
			反馈指令	1	
			报告出动情况	1	
			ASJ 指令列表	1	
JQ 卷宗	处置信息汇聚	1			
	处置信息归类	1			
	处置过程展示	1			
	历史档案调阅	1			
9		系统接口	型号：定制开发	1	
			与 JCJ 系统接口		
			与综合指挥调度系统接口	1	
			与预案管理系统接口	1	
			与 JCJ GIS 实战勤务平台接口	1	
			与视频图像专网接口	1	
			与移动 JWAPP 系统接口	1	
十三、基础环境建设					
1	基础环境建设	以太网交换机	型号：S5700-52P-LI-AC	2	7*24*4
			48 个 10/100/1000Base-T, 4 个 100/1000Base-X SFP; 交换容量≥256Gbps; 包转发率≥78Mpps; 支持用户间的二层隔离, 用于减轻网关 ARP 处理负担, 降低网关受 ARP 攻击的风险; 支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL 支持		

			双向 ACL 支持 VLAN ACL 和 IPv6 ACL；支持 IP/Port/MAC 的绑定功能；支持堆叠，堆叠带宽 \geq 10G。 配置 1 只 LC 单模光模块。		
2	数据库服务器	型号：RH2288V3		1	7*24*
		2 个 E5-2640v4 (2.4GHz/10-core/25MB/90W)/32GB (2x16GB) DDR4-2400 智能内存/600GB 12G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD*4		2	4
3	双机热备软件	型号：DS-DBG		1	7*24*
		数据库双机软件			4
4	应用服务器	型号：RH2288V3		3	7*24*
		2 个 E5-2620V4(2.1GHZ/8-CORE/20MB/85W)/32GB (2x16GB) DDR4-2400 智能内存/600GB 12G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD*2		3	4
5	电话复用器	综合业务交叉复用设备			
		型号：RC3000-OPT-2E1-AC			
		上行接口为 1 路光接口（配置光模块，155Mbps-1310nmT/1550nmR-40km-单纤）；提供 3 个下行接口卡扩展槽（配置 1 个用户接口卡，提供 10 路 FXS 语音口），提供二个 E1 接口和一个可全线速传输的自适应以太网口		2	7*24*
				0	4
6	指挥席工作站	型号：ThinkStation P320		1	7*24*
		i7-7600/16G/256G+2TB/P4000 8G 独显/键盘鼠标/3 块 21 寸显示屏		0	4

运维服务质量要求

1、人员保障

提供运维服务工程师 2 名驻场服务。

2、培训、安全、后勤和值班管理

值班按照用户要求在法定节假日时合理安排值班人员。

3、相应时限

提供 7×24 小时服务响应，7×8 小时远程技术服务支持，远程无法于 4 小时内修复的故障，在 8 小时内给出应急方案，确保业务系统的运行。

4、服务期限

服务工期：本项目服务内容期限为合同签订日起满一年止。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

与乌鲁木齐市属单位签订相关的保密责任书。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额 60% 的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额 40%的剩余尾款。运维验收

根据合同约定提供运维输出文档。

运维资质要求

1、保密资质要求

涉密信息系统集成运行维护乙级。

(15) 乌鲁木齐市属单位户籍档案管理系统运维服务

运维服务内容

1、技术支持

为确保关键设备和系统正常运行，提供 7x24 小时热线和远程故障诊断服务、设备故障现场服务、故障模块或部件的更换、系统漏洞补丁下载和更新及杀毒、软件升级改造。

2、日常巡检

每两周对设备进行巡检，检查设备运行状态，优化系统设备。定期整理磁盘碎片；清理垃圾文件；定期对系统做备份，系统软件故障时，能在短时间内恢复；定期查看应用程序日志和系统日志；定期查看网络设备。

3、软硬件服务

通过巡检发现硬件故障、诊断排除硬件故障、更换老化损坏的

故障部件、做好软件运行、升级、等运维工作，保障系统正常运行。

4、故障处理

在设备出现故障需要更换时，按照约定的时间内（即 7×24×4）免费将备件送至指定地点。

5、紧急备份

当出现硬件故障时，应及时对存储的相关数据进行紧急备份，同时将维护情况进行记录并留档保存提交。

6、设备清单

系统软件、硬件基本情况清单	设备名称	规格型号	参数	数量	用途	购置时间	配置至今运行情况
	小型机	IBM Power P730	CPU 主频 3.55GHz，16 路 Power7 处理器核心，64GDDR3 内存，2 块 SAS146GB/15Krpm 硬盘；2 块 4GBHBA 卡，2 块千兆网卡；1 个 DVD-Ram；冗	2	双机并行运行 ORA	2012.1 1.28	正常

单			余电源，冗余风扇；Unix 操作系统（无用户限制），支持中文环境，支持 GB2312、GBK 等中文字符集；支持 I/O 多通道和 I/O 通道的故障切换；双机集群软件(HA)。		CLE 数据 库软 件		
	PC 服 务 器	IBMX36 50 M3	2U 机架式服务器。2 颗六核英特尔至强处理器 X56502.66GHzCPU；16G 内存；2 个 300GB2.5"SAS 热插拔硬盘；集成双口千兆以太网；DVD 光驱。热插拔电源冗余。	4	部署 运行 JAVA 应用 程序	2012.1 1.28	正 常
	PC 服 务 器	DELLR9 20	4u 机架式服务器；2 颗 Xeon E7-4809 1.9GHZ;32G 内存；SAS 热插拔硬盘；集成双口千兆以太网；DVD 光驱。热插拔电源冗余。	3	部署 系统 应用 程序	2015.1 0.13	正 常
	PC 服 务 器	IBM3850	4u 机架式服务器；2 颗 Xeon E7-4870 2.4GHZ;32G 内存；SAS 热插拔硬盘；集成双口千兆以太网；DVD 光驱。热插拔电源冗余。	3	部署 系统 应用 程序	2013.6. 24	正 常
	PC 服 务 器	DELLR7 20	2u 机架式服务器；2 颗 Xeon E5-2609 2.4GHZ;16G 内存；SAS 热插拔硬盘；集成双口千兆以太网；DVD 光驱。热插拔电源冗余。	1	支队 网站 及数 据备	2014.8. 23	正 常

					份		
	存储	IBM DS5020	双控制器，4Gb 缓存，支持 RAID0，1，35 等模式，15K*14 块 600G 高性能 FC 硬盘。	1	磁盘 阵列 存储 数据	2012.1 1.28	正 常
	负载均衡器	F5 LTM 1600	千兆光口 2 个，千兆电口 4 个，吞吐量》1Gbps，双核 cpu，主频 1.8G。	1	分配 应用 服务 请求 至应 用服 务器	2012.1 1.28	正 常
	KVM	IBM 7316 - TF3	小型机系统管理专用控制台，对服务器启动、安装、维护进行统一管理，可跨机柜管理多台服务器设备，可上架液晶平板控制台，包含 17 寸 337.9mm×270.3mm 的液晶彩色显示器和可上架的键盘套件连线等。超薄、超轻 1U 高度，可安装在 19 英寸标准机柜的控制器。一个机架式键盘。支持最多 1024 台服务器连接，支持 USB 和 PS/2 的服务器端键盘和鼠标连接。	2	管理 应用 服务 器与 数据 库服 务器	2012.1 1.28	正 常

	光纤交换器	IBM SAN24B-4	24 端口 SAN 交换，8 块 4GbSFP 模块，支持 4Gb、8Gb 光纤端口，支持级联，8 端口激活。	2	连接数据库服务器、存储盘柜进行数据传输	2012.1 1.28	正常
	交换机	H3C S5500-52C-EI	三层交换，48 个 10/100/1000Base-T，4 个 100/1000Base-X 千兆 Combo 口。	1	连接应用服务器与网络	2012.1 1.28	正常
	数据库管理软件	ORACLE 11G		1	管理双机数据库	2012.1 1.28	正常

	中间件	IBM Websphere	14	负责分配软件应用	2012.1 1.28	正常
	业务系统	OAIS5.0	1	档案存储与利用	2015.0 9	正常
	系统集成方式	SUN 架构：分布式 JAVA 应用程序+中间件+ORACLE RAC 双机数据库				

运维服务质量要求

1、人员保障

至少保证 2 名熟悉相关硬件设备系统集成工程师、一名软件开发相关工程师提高技术服务。

2、服务期限

一年。

3、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

4、保密要求

签订保密协议、运维人员需通过政审。

5、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额40%的剩余尾款。

6、运维验收

项目周期结束，开展运维验收。

(16) 机房、网络建设

运维服务内容

1、机房运维

服务商需对乌鲁木齐属单位B部门机房现有的全部设备进行日常维护、巡检和故障排除等维护。

机房硬件情况：

序号	硬件名称	型号	参数及性能	数量
1	视频解码器	宇视 NVR- S200	16 盘位 128 路 512Mbps 接入带宽；4x4K@25，16x1080P@30 解码能力； 4 个 RJ45 千兆以太网口，2 个千兆光口，2 个 HDMI 接口，1 个 GA 接口，1 入/1 出音频接口，24 入/8 出 BJ 接	1

		<p>口，4个USB3.0接口；支持2个Mini SAS接口（可接入2个扩展柜）；</p> <p>支持H.264、H.265编码、超级265智能编码技术；</p> <p>支持ONVIF、RTSP、国标（GB/T28181（2016））、视图库（GA/T1400）等协议；</p> <p>支持RAID0/1/5/6/10/50/60阵列存储；支持硬盘热插拔；</p> <p>支持N+1热备；</p> <p>支持智能搜索、智能回放功能，有效提高录像检索与回放效率；</p> <p>支持对重要录像的锁定、解锁，支持警前警后录像；</p> <p>支持RL检测、区域入侵、越界检测、音频检测等多种智能检测相机接入和联动；</p> <p>支持客流量统计（配合客流统计相机）等功能；</p> <p>3U高度131mm（高）×477mm（深）×482mm（宽）</p>	
2	JK 硬盘录像机	<p>字 视</p> <p>NVR-S200</p> <p>"压缩标准 支持 H.265、H.264 HP@L4、H.264 MP@L3</p> <p>视频分辨率 1x4K@30, 2x4MP@30, 4x1080p@30, 8x960p@25, 8x720p@30, 16xD1</p> <p>录像帧率</p> <p>8MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080P/960P/720P/960H/D1/2CIF/CIF/QCIF</p> <p>同步回放：4路</p> <p>录像回放 回放模式：即时回放、普通回放、走廊回放、</p>	1

		<p>事件回放、标签回放、智能回放、图片回放、外部文件回放</p> <p>备份方式 常规备份、图片备份、录像剪辑备份"</p>	
3	JK 核心交换机	<p>"应用层级 二层 背板带宽 (Gbps) 336Gbps/2.56Tbps</p> <p>包转发率 87Mbps/144Mbps 地址表大小 16K</p> <p>支持 4K 个 VLAN 支持 Guest VLAN、Voi 支持 IGMPv1/v2/v3 Snooping 和快速离</p> <p>ce VLAN 支持 GVRP 协议 支持 MUX VL 开机制 支持 VLAN 内组播转发和组播多</p> <p>VLAN 功能 AN 功能 支持基于 MAC/协议/IP 子网/策 组播管理 VLAN 复制 支持捆绑端口的组播负载分</p> <p>略端口的 VLAN 支持 1:1 和 N:1 VLAN M 担 支持可控组播 支持基于端口的组播</p> <p>apping 功能 流量统计</p> <p>支持对端口接收和发送报文的速率进行限制 支持报文重定向 支持基于端口的流量监管, 支持双速三色 CAR 功能, 每</p> <p>支持智能 iStack 堆叠 支持虚拟电缆检测</p> <p>端口支持 8 个队列 支持 WRR、DRR、S</p> <p>(Virtual Cable Test)支持 Telent 远程配</p> <p>置、维护 支持 SNMPv1/v2/v3 支持 RM</p>	1
		<p>华为 S5720S</p>	

			网管功能 ON 支持网管系统、支持 WEB 网管特性 Qos 支持 法支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重 新标记 支持 L2 (Layer2) -L4 (Layer 支持 HTTPS 支持 LLDP/LLDP-MED 支"	
4	机柜	42U	"机柜材质 冷轧钢板、脱脂静电喷塑 机柜尺寸 600*600*2050"	3
5	核心路由 器	华 为 SR6604	"传输速率：10000Mbps 端口结构：模块化 其它端口：4 个 GE 光电复合，1 个 Console 口，1 个带外 管理网口，1 个 AUX 口，2 个 USB 接口，2CF 卡（内置 1 个，外置 1 个可选配） 扩展模块：2 个（1+1 冗余备份）+2 个业务引擎槽位数+4 个 HIM 业务子卡槽位+8 个 MIM 业务子卡槽位 包转发率：48Mpps 防火墙：内置防火墙 Qos 支持：支持 VPN 支持：支持 电源电压：AC 100-240V，50/60Hz DC -40--60V 产品尺寸：436×480×220mm"	1
6	核心交换 机	华 为 S5500	"传输速率：10/100/1000Mbps 交换方式：存储-转发	2

	<p>背板带宽：192Gbps</p> <p>包转发率：36Mpps</p> <p>端口结构：非模块化</p> <p>端口数量：28 个</p> <p>端口描述：24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个 10/100/1000Base-T 和 100/1000Base-XSFP 复用的 Combo</p> <p>端口控制端口：1 个 Console 口</p> <p>传输模式：全双工</p> <p>VLAN：支持基于端口的 VLAN（4K 个）支持 Voice VLAN</p> <p>QOS：每个端口支持 8 个输出队列支持 802.1p/DSCP 优先级支持端口队列调度支持基于流的包过滤支持基于流的流量统计支持基于流的重定向支持基于流的优先级标记支持基于流的限速支持流量整形</p> <p>组播管理：支持 IGMP Snoopingv2/v3</p> <p>网络管理：支持 XModem/FTP/TFTP 加载升级支持命令行接口（CLI），Telnet，Console 口进行基本业务配置支持 SNMPWEB 网管，内嵌 WiNet 网管平台支持 RMON(RemoteMonitoring)支持 iMC 智能管理中心支持系统日志，分级告警，调试信息输出支持 HGMPv2 支持 NTP 支持 Ping，Tracert 支持 VCT(Virtual CableTest)电缆检测功能支持 Loopback-detection 端口环回检测</p>	
--	--	--

		<p>安全管理；支持用户分级管理和口令保护支持 Radius 认证</p> <p>支持 SSH 2.0 支持 802.1X，集中式 MAC 地址认证支持</p> <p>GuestVLAN 支持端口隔离支持端口安全支持 MAC 地址学习数目限制支持 ARP 入侵检测功能</p> <p>电源电压：额定：AC 100-240V;50/60Hz，DC 10.8-13.2V(RPS 专用) 最大：AC 90-264V，47/63Hz</p> <p>电源功率：80W</p> <p>产品尺寸：440×300×43.6mm"</p>	
7	机房空调	<p>格力 RF12W</p> <p>电源性能 380V/50Hz</p> <p>室内机尺寸 587x1882×394mm 57.5kg</p> <p>室外机尺寸 1032x1250×412mm 102kg</p> <p>制冷剂 R32</p> <p>制冷量 12010W</p> <p>制冷功率 3800W</p> <p>制热量 12800W</p> <p>循环风量 2050m³/h</p> <p>室内机噪音 50dB</p> <p>室外机噪音 66dB</p>	1

(1) 管理维护机房 JK 设备：供配电监测系统、空调环境检测系统、JK 设备（包含摄像头、硬盘录像机）、JK 主机部分；

(2) 管理维护机房环境及设施：地板、门、彩钢板、机房各类告示警示牌、机房设备整理架等；

(3) 管理维护机房配电设备：主配电柜、UPS 配电柜、主机房、JK 室照明开关箱、机房内照明灯具、开关、插座及其管线槽、防雷接地等；

(4) 管理维护机房消防设备：各种探测器、手动 BJ 按钮和 BJ 控制器，灭火剂的控制装置；

(5) 管理维护综合布线：乌鲁木齐市属单位机房 B 部门内信息点、光纤、网线等网络设施；

(6) 管理 JK 系统：各类 JK 探头的排查、JK 系统的维护、JK 数据的维护。

2、网络运维

服务商需对乌鲁木齐市乌鲁木齐市属单位 B 部门的全部网络和信息安全设备进行日常维护、巡检和故障排除等维护：

(1) 对各类网络（不含 SM 网）设备及安全设备进行日常巡检管理，并协助属单位 B 部门办公室完成各类网络安全工作；

(2) 建立乌鲁木齐市属单位 B 部门网络拓扑图并及时更新拓扑信息，编制每台网络设备与 IP 地址对应关系表；

(3) 建立网络跳线端口与交换机的对应关系表，及时更新跳线端口与交换机对应信息，每月定期梳理网络跳线，保持跳线捆扎的整齐美观；

(4) 及时诊断及检修故障，当网络出现问题时，运维服务提供商必须及时对问题进行诊断、分析，并解决问题。如果是紧急故障，导致网络无法工作，业务停止运行的情况下，要求运维服

务提供商技术人员在 1 小时内到故障现场进行；

(5) 定期备份网络安全设备配置信息，检查网络安全设备运行状态，及时处置网络安全设备的故障，确保网络安全设备正常运行；

(6) 运维服务提供商提供网络相关的备件和耗材，包括但不限于网线、电话线、水晶头、线槽等；

(7) 办公场所工位调整服务：日常维护网络通信布线，当局机关大楼办公位置调整时，提供网络布线调整服务，完成网络信息点的调整。

3、培训服务

服务商每年需提供不低于 1 次包括但不限于以下内容的培训服务：

(1) 培训内容

信息系统技术培训、网络系统技术培训、网络安全技术培训等。

(2) 培训方式

采用现场培训、集中培训相结合方式。

(3) 培训对象

各单位信息员。

运维服务质量要求

1、人员保障

服务商需提供 1 名驻场运维工程师，要求熟悉机房基础设施

（含机房配套设备、UPS 电源、空调设备、环境 JK 等）的 JK 和运行维护管理，熟悉主流操作系统（主要是 UNIX/LINUX/WINDOWS）的安装配置维护，熟悉现有 JK 系统的使用及维护。

2、人员管理

由乌鲁木齐市属单位提供驻场人员培训、管理工作，培训包括但不限于保密教育，专用信息网网络安全等，能服从乌鲁木齐市属单位的日常管理。

2、服务期限

自合同签订日起 12 个月。

3、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

4、保密要求

运维人员必须要严格遵守保密义务，及时签订保密责任书，不得泄露内部的任何信息，包括但不限于密码，IP 地址、网络拓扑图、操作手册等。

5、运维验收

运维人员提供服务 1 个月后，由乌鲁木齐市属单位相关单位组织验收组进运维评估，对不满足运维需求的人员，服务提供商应及时更换运维人员。

运维资质要求

符合《政府采购法》第二十二条供应商资格条件。

(17) 乌鲁木齐市属单位视频图像大数据综合平台运维服务 运维服务内容

1、技术支持

针对使用、操作或其他非故障的简单问题时，乙方需提供不少于两名工程师的 7×24 小时电话咨询服务于甲方寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

在维保期限内，系统所有设备（如服务器、RLZPJ 及其他硬件设备等）在正常使用下发生损坏，由乙方负责更换。

在设备使用过程中存在使用上的问题时，乙方应解释清楚并提供正确使用的技术指导及提出合理化建议。

2、日常巡检

每月一次定期检修保养相关设备，工作完成后提交相关表格给相关负责人签字确认，保障设备正常运转。

RLZPJ3 个月至少清洁保养一次，保养内容包括：清理摄像头灰尘与油垢、清除摄像头前端遮挡物（包括树枝等）、调整图像清晰度、调整 JK 头角度等，同时检查 JK 箱体网络和供电等设施。

每天对设备进行一次巡检，检查传输链路及设备的完好性，发现问题及时处理。

对主要设备（服务器、存储、交换机等）进行故障隐患处理，确保设备各项功能良好，能够正常运行。

对设备的运行情况进行 JK，分析运行情况，及时发现并排除故障。

根据经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。

遇有甲方已有的前端 JK 设施与其它施工项目干涉或冲突时，乙方负责拆除、迁移、恢复工作（费用另算，根据现场实际工作量计算）。甲方有零星 JK 点位增加时，乙方负责安装并接入 JK 系统内。（费用另算，根据现场实际工作量计算）。

运维期间如遇到设备损坏情况，乙方负责更换并接入 JK 系统内。

3、软硬件服务

序号	名称		时间	运维内容	备注
1	服务器	IP 通断	每天	查看 IP 地址网络通断情况	
		硬盘情况	每天	查看每日硬盘状态及存储情况	
		GPU 运行情况	每天	查看 GPU 卡运行情况是否正常	
2	硬盘录像机	IP 通断	每天	查看 IP 地址网络通断情况	
		摄像机录像查询	每周	查看摄像机录像是否正常	
3	BJ 显示终端		每月	查看计算机是否运行正常	
4	交换机		每月	查看交换机是否运行正常	
5	磁盘阵列		每月	查看存储是否正常	
6	摄像机	IP 通断	每天	查看 IP 地址网络通断情况	
		摄像机抓拍情况	每天	查看摄像机是否抓拍	
		摄像机保养等工作	4 个月	摄像机镜头擦拭、角度调整、 电源保养、箱体除灰、线路检	

				查等工作	
--	--	--	--	------	--

4、故障处理

乙方需向甲方提供 7×24 小时响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，其具体内容如下：

故障级别	故障内容	响应时间
I	系统出现警告，不影响系统运行	7×24 小时电话咨询，36 小时内到达现场
II	出现部分设备坏，但系统正常运行	7×24 小时电话咨询，24 小时内到达现场
III	系统故障	7×24 小时电话咨询，12 小时内到达现场。

5、设备清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	华为服务器 32 台	年	1	含硬盘介质保留，一年
2	浪潮服务器 21 台	年	1	含硬盘介质保留，一年
3	RLZPJ370 台	年	1	1、含巡检、保养、清洁等费用。 2、如遇到拆除、迁移、恢复等工作，费用另算，根据现场实际工作量计算

4	其他硬件维保服务	年	1	硬盘录像机、接入交换机、存储交换机等设备
---	----------	---	---	----------------------

运维服务质量要求

1、人员保障

因平台处于扩容升级阶段，待扩容升级后软件维保在签订合同期间会增加软件运维的延续，本次运维仅针对硬件设备运维不涉及人员保障相关内容。

2、培训、安全、后勤和值班管理

本次运维服务仅涉及硬件，因此不存在培训、安全、后勤、和值班情况。

3、响应时限

硬件问题导致系统运行异常情况，乙方需在 12 小时内到达现场进行维护。

硬件损坏但不影响系统正常运行情况，乙方需在 24 小时内到达现场进行维护。

硬件设备出现告警提示但不影响系统正常运行情况，乙方需在 36 小时内到达现场进行维护。

乙方需提供不少于两名工程师的 7×24 小时电话咨询服务于于

甲方寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

4、服务期限

一年。

5、服务地点

乌鲁木齐市或指定地点。

6、保密要求

本应用系统涉敏感工作数据，因此所使用的各类存储介质均采用坏件不归还更换方式。

7、资金支付方式

①合同签订后，项目采购人申请支付给中标单位合同总金额60%的服务款项。

②合同到期后，中标单位运维服务达到运维合同要求，经项目采购人验收确认后，申请支付给中标单位合同总金额40%的剩余尾款。

8、运维验收

完成合同内容，取得甲方认可，通过验收。

运维资质要求

1、保密资质要求

本次运维服务仅涉及硬件，不涉及保密资质。

(18) 智能会议转写系统运行维护

运维要求：对智能会议转写系统软、硬件进行全面运行维护服务，提供会议转写系统的技术指导和产品保障，确保系统可用性。

运维清单：

序号	设备（材料）名称	规格型号	品牌	功能描述	数量	单位
1	讯飞智元全景语音会议系统 V2.0	网络版智能会议转写系统专用设备-核心能力平台	讯飞智元	<p>1、语音识别核心软件：采用 64bit 企业级 LINUX 操作系统；能将会议过程中各方当事人所说的多条不同语音流实时识别为对应的文字内容，并且能够正确的返回到前端设备上。</p> <p>2、内网部署：系统要求在本地内网中进行所有软硬件设备的安装部署，全部数据都要求保存在本地服务器上，与外网无任何数据交互。</p> <p>3、语音识别功能：将发言人所说的多条不同语音流实时识别为对应的文字内容，并且能够正确的返回到前端设备上，语音识别准确度高于 95%。</p> <p>4、高精度文本分析：对输入的文本中未登录词（如地名）、多音字、特殊符号（如标点、数字）、韵律短语等智能分析和处理。</p> <p>5、定制专业模型：针对领域业务场景专门定制的行业语言模型，实现针对专业词汇语音识别字准确率达到 90%。</p> <p>6、系统应用的语音识别前言技术。</p> <p>7、系统响应常规页面操作响应时间≤5 秒，实时语音平均转写速度≤500 毫秒，满足 7 个用户的引擎处理并发能力。</p>	1	套

2	讯飞智元全景语音会议系统 V2.0	网络版智能会议转写系统专用设备-管理终端软件	讯飞智元	<p>1、部署在服务端的业务应用系统，对各终端会议室进行统一的用户权限管理、会议信息管理、以及内容导出等功能。</p> <p>2、账号管理：账号管理主要用于新增、修改、编辑账号操作，可以随时添加、编辑、删除、备注以及调整所属角色岗位。每个用户名对应一个员工，主帐号可以一览无余，随时查看。</p> <p>3、部门管理：通过新增、修改、删除部门操作，对单位组织架构一目了然，随时查看。</p> <p>4、议题管理：用户可以通过在线提交，将议题统一提交给会议秘书，由会议秘书统一管理，统一安排。方便议题排期</p> <p>5、会议管理：会议秘书根据实际情况新建会议，填写会议概况，添加议题或自己上传会议资料，并通知相关参会人员。参会人员通过系统进行会议资料查看和笔记。</p>	1	套
3	讯飞智元全景语音会议系统 V2.0	网络版智能会议转写系统专用设备-终端应用软件	讯飞智元	<p>1、部署在客户端的业务应用软件。负责接收平台端的转写结果，并提供自动分段、关键词优化、禁忌词屏蔽、语气词过滤、全文检索、重点内容标记、音字对照等功能。</p> <p>2、实时语音转写：系统需要从会场内的调音台通过声卡设备实施接收音源信号，并针对连续中文语流进行实时语音转写识别，并持续进行转写结果文本内容的实时输出，在客户端界面上呈现。</p> <p>3、禁忌词屏蔽：应支持在任何会议状态下，通过禁忌词屏蔽功能将这些词语添加，并提供此类词语的不同的展示方式。</p> <p>4、重点功能标记：应支持在会议过程中或</p>	7	套

			<p>者暂停和结束时，通过选中文本来进行重点内容的标记，已标记的文本也可以进行修改和标记取消。</p> <p>5、音字对照：应支持根据选择原始结果或编辑结果，即可听到文本对应的音频。</p> <p>6、展板字体设置：应支持在实时会议的时候，通过展板设置功能来对展板进行操作。</p> <p>7、自动分段：能够在会议内容实时语音转写成文字的过程中，提供智能分段机制，让系统自动结合前后文语义、停顿时长等进行分段。</p> <p>8、语气词过滤：能够在实时语音转写开始前或者进行文稿整理时，将语气词和多余的词汇去除，以保证文稿的规整。</p> <p>9、关键词优化：需要提供关键词优化功能，提前录入人名、地名、专业词汇等专有名词，就能有效提升该关键词的识别准确率。</p> <p>10、会议内容编辑：系统支持在实时语音转写过程、对转写文本结果进行编辑，对于重点内容应提供标记操作。为提升实际应用中的可操作性，在实时编辑的过程中需要采用延时播放的策略，即在查看到转写文本之后、及时根据听到的音频进行文本校对编辑。系统应支持选择查看原始结果，对比修改，会议结束后即可直接成稿，并根据重点内容、整理导出会议纪要。</p> <p>11、导出成稿：应支持快速导出编辑后的全文本、重点文本以及音频、某一角色的文本。</p> <p>12、全文检索：应支持在会议列表页面对</p>	
--	--	--	--	--

			<p>全部会议进行全局搜索</p> <p>13、会议信息管理：应支持所有实时录制的会议数据和本地上传的数据系统以列表形式进行记录，并且可以根据名称等信息快速检索。</p> <p>14、历史音频转写：应支持导入历史音频并实现快速离线转写。</p> <p>15、会议资料展示：暂时会议或议题的相关资料，书记员在会议过程中可以人工添加会议资料，并同步到参会者展屏上，提高了会议资料展示的灵活性。</p> <p>16、1套智能媒体主机，型号 IFLY Matrix V200。</p> <p>参数：</p> <p>1、音频输入参数：</p> <p>1) 频响：20HZ-20KHZ（+0.1/-0.4db）</p> <p>2) 动态范围：最高 92db，A 计权</p> <p>3) 噪声级别：-92db，A 计权；</p> <p>4) 阻抗：20kohm</p> <p>5) 输入电平：+4dBu</p> <p>6) 可调节增益范围：0db~51db（数字调节）</p> <p>2、音频输出参数：</p> <p>1) 频响：20hz-20khz（+0.1/-0.4db）</p> <p>2) 动态范围：92db，A 计权</p> <p>3) 噪声级别：-92db，A 计权</p> <p>4) 阻抗：470ohm</p> <p>5) 输出电平：+4dbu</p> <p>3、接口默认数字音频参数：</p> <p>1) 采样率：16k/48k</p> <p>2) 位深：16bit</p> <p>3) 通道：12 通道</p>	
--	--	--	---	--

				17.应用主机参数：CPU：I5-94004核；内存：8G；硬盘：1T；显卡：2G		
4	讯飞智元全景语音会议系统 V2.0	网络版智能会议转写系统专用设备-终端-终端控制软件	讯飞智元	<p>部署在客户端的业务应用软件。负责接收平台端的转写结果并提供实时展板上屏、扫一扫内容分享、上屏内容修改、手机端展板控制等功能。</p> <p>1、展板控制：独立客户端软件，可以控制投屏的开启和关闭。</p> <p>2、记录实时同步：可将转写笔录实时投屏到大屏展板，并将会议记录客户端软件侧的笔录修改实时同步到投屏端。</p> <p>3、大屏分区展示：大屏应分为资料显示区、语音转写实时显示区；资料显示区可以将所需资料投放到大屏上；语音实时显示区显示实时转写记录。</p> <p>4、展板设置：能够自定义展板投屏的会议主题、背景颜色、背景图片、字体颜色、字体大小等。</p> <p>5、支持7个会议室转写投屏显示。</p> <p>6、应用主机参数：CPU：I5-94004核；内存：8G；硬盘：1T；显卡：2G</p>	7	套
1	讯飞智元政法会议便携机系统 V2.0	会议一体化专用移动端	讯飞智元	<p>1. 简单会议：提供会议交互的可视化入口，核心功能包括：会议控制、即时校对编辑、敏感词屏蔽、转写文字实时直播等基本功能，并能够灵活扩展。系统支持按句回听、重点标记、语气词过滤、自动分段、自动优化文字结果等功能。</p> <p>2. 投屏：材料+汉语滚动字幕投屏；投屏材料随讲随翻；汉语字幕投屏；</p> <p>3. 硬件参数：</p>	2	台

			软硬件一体化产品，自带蓝牙麦克风 CPU i7-8550U\硬盘 256G SSD\内存 32G\ 屏幕 15.6"寸\WIFI 802.11AC 2X2MIMO 音频接口:CANNO\6.5mm\3.5mm(输入)\3.5mm(输出) 视频接口：SDI\DVI-D\HDMI\VGA 功耗待机：144W\8hr 其他：USB3.0*2\USB2.0*2	
--	--	--	---	--

(19) 数据治理服务

服务要求：1、数据治理服务。对所有数据开展更加适应业务特色需要的数据治理工作。主要包括：标准管理、数据接入、数据预处理、数据组织、数据治理、数据质量分析、数据监测、数据权限管理等服务内容。2、标签分析服务。通过对全数据进行分析，提炼定义出定制化基础类标签，快速实现数据的业务价值提升。主要包括：基础标签的定义管理、高级标签、多级标签体系、标签生命周期管理、标签统计分析服务等内容。3、专项实战服务。对照部标构建服务资源中心，通过建立数据服务总线体系，实现数据共享和应用多样化发展。主要包括：通用支撑服务和业务支撑服务等。4、专项分析服务。主要包括：地址标准化服务、智能文本提取服务、关系图谱服务、信息采集服务等其他服务。5、可视化模型服务。主要包括：可视化数据建模和可视化大屏服务等。6、数据风险评估服务。

人员要求：提供 15 人专业数据治理团队驻场服务要求，按照采购方要求上下班，参与值班（包括节假日、敏感节点及其他指定日期）。

1. 服务需求

1.1. 服务内容概述

1. 更加适应我局数据与业务整合工作需要的私有标准定义服务，即在遵循 GAB、GAT、市属单位有关规范和工作要求的前提下，按照我局数据与业务融合的实际需要，定制一系列数据与业务服务标准，确保本项目的有序、规范开展。

2. 全局 JW 数据汇聚服务，利用专业化的数据汇聚服务能力，实现局内 KX 及各业务 JZ 自有数据资源的整合接入，为数据融合治理服务和数据共享应用服务提供必要的资源支撑。同时，应充分考虑到数据来源的多样性、异构性、复杂性和动态性等特点，引入多样化的数据接入服务。

3. 全生命周期数据治理服务，接入的各类数据资源内容丰富，种类多样，需要依靠专业化的数据治理服务实现数据全生命周期的资产化综合治理，完成对各类数据资源的信息探查、标准管理、接入管理、预处理、质量分析、运维监管等服务工作，为后续的数据应用与深度组织提供高可用的数据支撑。

4. 数据深度梳理与组织服务，立足全局 JW 实战工作需求，对已接入的各类数据资源进行层次分明、设计合理、结构清晰的组织，从原始数据的梳理归档，到专题性、主题性、业务性、知识性资源的深度提炼与梳理，为数据的深度应用提供良好的基础支撑。

5. 面向业务的专项标签定制服务，从实战出发，结合数据特性、业务需求，通过专业化的标签定制服务，将经过治理、组织

后的数据资产与各 JZ 业务场景打通，完成数据资产业务化进程的关键性工作。

6. 为市局各业务 JZ 提供可规范、便捷使用各类数据资源的服务能力，在数据资产化、资产业务化工作的基础上，面向各业务 JZ 的共性需求，梳理出一批具有一定通用性、专业性的服务接口，为局内各 JZ 有序、可控、高效调用数据资产提供便捷的通道。

7. 通过更加专业的、有针对性的数据分析服务，实现深度的数据加工和关键信息挖掘。通过对各 JZ 数据精炼的共性需求总结，本项目将引入专业化的技术服务能力，从各类数据资源中梳理出标准的地址描述，对潜在的关系网络信息进行提取，从文本类数据中挖掘出有价值的信息，并最终结合市局、分局等不同机构的需要，提供定制化的数据态势分析服务。

8. 能够基于招标人所提供的阿里云台和曙光云平台开展本项目各项服务及服务工具适配部署工作。

1.2. 数据治理服务需求

树立“数据为王”理念，将数据作为重要 JW 战略资源，通过专案研判“四流”数据、预警模型计算、涉众 AJ 群体排查等专门工作沉淀数据入库，全面采集汇聚数据，打好数据基础。

注重数据标准规范建设，形成了上下一体的数据资源目录，并按照数据资源目录，积极梳理对接各类 JW 数据，建立能够支撑全员数据化实战和情报应用的大数据信息资源体系。

服务内容主要包含标准管理服务、数据对接服务、数据接入服

务、数据预处理服务、数据组织服务、数据治理服务、数据质量分析服务、数据监测服务以及数据权限管理服务。

1.3. 标签分析服务需求

GA 行业面临着大量的数据积累和管理挑战，其中包括大量的文本、图像等形式的数据。为了更好地利用这些数据资源、提升 JW 水平和服务质量，GA 行业对标签分析服务有着迫切的需求。GA 行业对标签分析服务有多重需求，包括文本、图像等不同数据类型的标签分析，以及地理位置、时间等元数据的标签分析。同时，实时分析能力、非结构化数据处理、主题分析等定制化标签也是 GA 行业的需求。通过满足这些需求，标签分析服务能够帮助 GA 机关更好地理解、分析和利用数据，提升 JW 工作的效率和质量。

1.4. 专项实战服务需求

在业务实战中需要快速、准确地查询各类相关数据，如人员信息、车辆信息、AJ 信息等，支持快速检索和筛选服务，以满足 GA 人员对关键信息的实时需求。能提供强大的数据比对服务，支持自动匹配、特征提取和相似度计算，帮助 GA 人员快速准确地识别目标对象。同时，也能提供预警服务，及时发现潜在的安全风险和 FZ 线索。能够对数据进行实时监测和分析，发现异常行为、异常事件，并及时触发预警通知，以便 GA 人员采取相应措施。

在数据态势服务方面，可将复杂的数据分析结果以直观和易懂的方式呈现给决策者和相关人员。提供数据可视化和报告生成服

务，生成清晰、简洁的图表、图像和报告，帮助 GA 人员理解和利用分析结果。

1.5. 专项分析服务需求

首先，GA 业务部门需要地址标准化服务，以确保准确识别和定位地址信息。这项服务应具备地址识别和解析功能，能够将输入的地址信息解析成包括省、自治区、市、区县、街道等细节的标准化格式。同时，它还应能验证地址的存在性并纠正可能存在的错误或模糊信息，并能与已有的地址数据库进行匹配和关联，提供准确的关联信息。

其次，GA 业务部门需要智能文本提取服务，能帮助执法人员快速提取和分析大量文本数据中的关键信息。该服务应具备关键词提取和实体识别能力，能够自动识别并提取文本中的关键词和实体信息，如人名、地名和组织机构。此外，它还能提取实体之间的关系，帮助 GAB 门了解实体之间的联系和网络。

第三，业务部门还需要数据态势服务，以监测和分析各类数据的态势变化，并提供相关报告和可视化工具。该服务应包括数据汇聚和整合功能，能够从多个数据源汇聚数据并整合为一个综合的数据集。同时，它应具备数据分析和挖掘能力，以发现数据中的模式、趋势和异常情况。此外，实时监测和预警功能可帮助 GAB 门及时发现和应对问题，而数据报告服务则提供直观的数据呈现方式。

最后，关系网络分析服务能够帮助业务部门深入理解实体之间

的关系和网络结构。通过分析关系数据，可以发现潜在的关联和线索，辅助 FZ 调查和预防工作。这项服务应具备关系数据的提取和分析能力，能够识别和分析实体之间的关系，提供关联的信息和洞察。

综上所述，对地址标准化服务、智能文本提取服务、数据态势服务和关系网络分析服务的需求旨在提高工作效率、加强情报分析和预警能力，为维护社会治安和打击 FZ 提供有力支持。

2. 服务内容

2.1. 服务依据

《GA 信息化建设“十四五”规划》

《GAB 数据能化建设规划设计总体需求书》（2018.5）

《关于全面深化 GA 改革若干重大问题的框架意见》

《GAB 大数据智能化规划设计》制装、设计、标准等相关文件（2018 年）

《数据项标准编写要求》(GA/T 1053-2013)

《GA 数据元管理规程》(GA/T 541-2011)

《GA 数据元编写规则》(GA/T 542-2011)

《GA 信息化标准管理基本数据结构》(GA/T 759-2008)

《GA 请求服务平台技术规范》(GA/T 739.1)

《GA 大数据规范性文件汇编 第二部分：GA 大数据处理》

《GB/T 34960.5-2018 信息技术服务治理第 5 部分：数据治理规范》

2019 年 1 月 28 日林锐副部长在全国 GA 大数据智能化建设视频推进会上的讲话（GAB 办公厅通报(2019)第 4 期）

2019 年 3 月 26 日林锐副部长在全国 GA 数据智能建设应用推进会上的讲话

GAT 《关于进一步加强地级资源库管理工作的通知》（新公 KX 传发(2019)592 号）

《赵克志、林锐同志在全国 GA 科技信息化暨大数据智能化建设工作会议上的讲话》（GAB 办公厅通报(2020)第 1 期）

GAB 《关于加强 GA 大数据智能化建设应用的指导意见》

2.2. 数据治理服务

2.2.1. 服务目标

KX 部门的数据来源众多、数据种类复杂、覆盖业务面广泛，虽然大部分数据在数据源处也经过了初步的治理和清洗，但依然存在数据之间的关联性不强，数据质量不一，难以形成规模化、类目化的数据资产，难以直接服务于 GA 业务场景。因此，亟需对 KX 数据开展更加适应业务特色需要的数据治理工作，为后续的标签分析服务、专项实战服务、专项分析服务等工作提供坚实的数据资产支撑，并为 KX 部门日后的数据资产积累提供必要的经验和技術储备。

2.2.2. 标准管理服务

2.2.2.1. 标准定义服务

负责创建并生效的数据分类定义、数据源定义和敏感级别定义，在数据治理与组织过程即可使用。

2.2.2.1.1. 数据分类定义

负责新建数据分类定义，也可对已有的分类进行修改和删除，并可按照层级、树形等结构进行分类定义的组织。

2.2.2.1.2. 数据源定义

负责对数据源进行定义与维护，提供新增数据源的服务，或对已有数据源信息进行修改或删除。

2.2.2.1.3. 敏感级别定义

根据用户的管理需要，负责创建不同的敏感级别，并对各级别进行准确定义。对已创建的敏感级别，可对相关内容进行维护，如修改、删除等。

2.2.2.2. 标准管理服务

为了提高所接入数据的标准化程度，提供了标准管理服务，主要开展数据标准管理和标准对应和转换两部分工作：

2.2.2.2.1. 数据标准管理

数据标准管理提供数据标准文档管理上传、下载、删除的服务，并对上传文档做结构化导入。支持用户对数据标准文档导入的结构化数据提供检索服务。

数据标准管理主要包含：数据字典管理和数据元素集管理。实

现数据元素的申报、发布、查询、修改、作废等，辅助数据定义中对数据资源数据表、数据项进行数据元素标注，完成数据资源所涉数据表、数据项的名称、类型、注释等属性的统一描述。基于数据基础标准，完善数据字典。

2.2.2.2.2. 标准对应与转换

若接入的资源不管是在字段名命名方式、字典等方面，与 KX 部门所采用的标准不一致，则会进行智能的标准对应与转换，将外部数据资源的格式标准转换为可识别的标准规范。

不仅支持根据标准管理中的有关文档规范进行智能对标，也可允许用户自行对所接入数据资源的格式标准进行规范映射。同时，提供记录外部资源所用标准与系统内部标准之间的对应关系的服务，在后期若再次接入相同标准的外部资源时，则会智能化调用前期的对标体系进行标准转换。

2.2.2.3. 字典管理服务

提供对数据字典进行管理的服务，包括数据字典的即时展示和按照用户要求对数据字典进行修改、添加、删除、保存等工作。

2.2.2.3.1. 字典分类服务

按照用户的需求，数据根据字典的属性、业务需要等条件，对字典进行分类管理与统计，分类方式将根据实际情况进行有针对性的设计，如：账户类型、渠道种类、证件类型、客户状态、被使用中的字典、电话归属地信息、行政区划等等。

2.2.2.3.2. 字典管理服务

提供对字典信息进行多方位的维护与管理的服務，主要包括：

2.2.2.3.2.1. 字典数据融合

按照两种方式添加新的字典表：

若新的字典表是从已经接入的资源中提取的，则在录入字典名称后，应指定当前字典表的来源表（如来源于原始库、资源库、主题库、知识库、业务库中的某数据表），并进行详情描述。

若新的资源表是外部导入的，则应根据模板要求填写字典数据文件，并导入即可。

2.2.2.3.2.2. 字典信息维护服务

修改字典表的备案信息、**key** 和 **value** 信息。

删除已有的 **key** 和 **value** 信息，也可删除某张字典表。

可就已有的字典表，添加新的 **key** 和 **value** 信息，也可以上传新的字典表文件，实现对当前表数据的快速更新。

提供通过关键字查询已有的字典信息的服務。

2.2.2.3.2.3. 字典修改信息管理服务

提供通过字典表中文名称、操作类型（如添加、修改、查询、删除、导出等）、操作人员、操作时间等信息查询字典修改历史信息。便于用户能够根据筛选结果，用列表方式呈现、查看和使用字典信息修改详情，重点展示修改内容。

2.2.2.4. 元数据管理服务

元数据管理服务提供对数据元素标准定义的综合管理服务：

2.2.2.4.1. 数据元素分类服务

可按照不同的类型对数据元素进行分类管理及统计，如按照元素标准分类，分类方式包括：公共数据元素、与人相关的数据元素、与物品相关的数据元素、与非政府组织、群体相关的数据元素、与机构、单位有关的数据元素、与位置有关的数据元素、与信息服务有关的数据元素、与协议有关的数据元素、与存储访问服务有关的数据元素、与业务服务有关的数据元素等等。

同时，可根据元素的应用类型进行分类管理，分类方式包括：证件号码、姓名、电话号码、地址、企业名称、认证账号、IP地址、MAC、密码、银行账号、关键词等等。

根据用户自身数据情况、数据元素的属性、业务类型等信息，进行定制化的分类管理服务，并利用树形结构向用户呈现分类、归属和统计等信息。

2.2.2.4.2. 数据元素查询服务

根据数据元素的编号、中英文名称、类型（可勾选）、格式、归一化方法（如数量归一化、日期归一化、时间归一化、IP归一化、电话号码归一化等等）等条件，进行多条件组合筛选，会将筛选命中结果进行列表呈现，展示当前元素的编号、中英文名称、分类信息、类型、格式、是否归一化及归一化方法等信息。

根据数据元素的编号、中英文名称、类型（可勾选）、格式、归一化方法（如数量归一化、日期归一化、时间归一化、IP归一化、电话号码归一化等等）等条件，进行多条件组合筛选，会将筛选命中结果进行列表呈现，展示当前元素的编号、中英文名称、分

类信息、类型、格式、是否归一化及归一化方法等信息。

2.2.2.4.3. 数据元素管理服务

为用户提供了多样性的管理服务，如：

- 1.添加、修改或删除元素分类信息。
- 2.添加、修改或删除元素信息，需提供数据元素的中英文名称、分类方法（可勾选）、类型、格式、是否归一化及归一化方法等信息。
- 3.修改某数据元素的分类归属，可通过移动操作实现快速修改。
- 4.批量进行数据元素的删除、移动等管理服务。

2.2.2.5. 数据对标服务

向用户提供数据对标服务，主要由数据标准管理服务和数据对标服务两部分组成：

2.2.2.5.1. 数据标准管理服务

提供对数据标准文档进行管理的服务，包括上传、下载、删除，并对上传文档做结构化导入。对数据标准文档导入的结构化数据提供检索服务。

数据标准管理主要包含：数据字典管理和数据元素集管理。实现数据元素的申报、发布、查询、修改、作废等，辅助数据定义中对数据资源数据表、数据项进行数据元素标注，完成数据资源所涉数据表、数据项的名称、类型、注释等属性的统一描述。基于数据基础标准，完善数据字典的管理。

2.2.2.5.2. 标准对应与转换

若接入的资源不管是在字段名命名方式、字典等方面，与用户方所采用的标准不一致，将提供标准对应与转换的服务，将外部数据资源的格式标准转换为可识别的标准规范。

支持根据标准管理中的有关文档规范进行数据对标服务，也可协助用户对所接入数据资源的格式标准进行规范映射。

2.2.3. 数据接入服务

2.2.3.1. 数据对接服务

向客户提供数据对接服务，实现对汇聚的数据源的全量接入，主要的接入方式包括支持文件形式、数据库视图、流式接入、服务接口、内存队列接入（kafka），人工上传方式

2.2.3.1.1. 文件方式接入

不同系统或数据源间采用文件方式传递数据时，可采用文件方式接入，如：在各项日常业务工作中产生的调研数据、用户自主收集到的数据等。

采用文件方式接入时，通过 FTP/SFTP 方式批量汇聚文件，并将文件数据通过分布式架构导入到数据组织中心，对于超大文本文件支持以分块模式（分块大小和并行度可自定义）分布式接入数据组织中心。

对于结构化数据，文件采集模块通过定时扫描目录方式读取各种文件系统（本地文件系统、NFS、FTP、HDFS）中的数据文件（文本、excel、csv），按照配置的规则进行解析，写入分布式数

据队列中。同时，提供多种数据处理规则和动态函数接口，可按用户制定的数据规则、灵活的进行数据字段的合并、分拆、字符加减和规则运算等要求。对于半结构化数据，文件接入模块通过将半结构化文件进行分离，解析出结构化数据和非结构化数据并建立关联关系进行存储。

对于非结构化数据通过大规模并行文件系统在非结构数据存储区域进行加载、集中存储和管理。

2.2.3.1.2. 数据库视图方式接入

不同系统或数据源间采用数据库方式传递数据时，可采用数据库视图方式接入，如：用户已建设系统内数据存储集群中的信息。

数据库采集模块通过周期性执行的 SQL 任务对源数据库进行数据抽取，有全量或增量抽取两种方式。支持如 Oracle（10g 版本以上）、MySQL、SybaseIQ 等。针对大数据量的数据表，采集模块会根据不同的数据库使用不同的批量导出方式。针对增量抽取模式，可以灵活配置增量字段（如时间），定时执行并对指定的时间窗口内的数据进行抽取。

抽取数据源系统数据的过程大致如下：

由数据源系统数据库提供完整的表结构以及描述。详细描述每一张表的每个字段，含义，关联关系等。

由数据源系统开放数据库视图接口，提供可访问接入数据系统数据库的账号和密码，成功登陆后运行数据抽取脚本，对数据内容进行抽取。数据抽取过程分为两步骤：

按照用户需求对数据进行全量抽取。

全量抽取后，每次数据提取采用增量抽取方式，根据设定的数据表主键只抽取数据源后续新增加的数据内容。

将抽取出的数据进行格式转换后，发送至后续数据处理等进行处理，最终实现入库存储、组织。

2.2.3.1.3. 流式接入

不同系统或数据源间采用流方式传递数据时，可采用流式接入。

流式数据源一般有两种，一种是原本就是流式数据，还有一种是本来是有格式文件数据，如：某些日志输出等。

对于其他的数据源，需要与数据源系统协商制定统一数据格式标准，由数据源系统按数据格式标准将数据进行上传，完成数据接入服务。

2.2.3.1.4. 服务接口方式接入

对于第三方数据源和其他的数据源，与数据源系统协商制定统一数据格式标准，由数据源系统按数据格式标准将数据进行上传，完成数据接入服务。

2.2.3.1.5. 人工方式接入

通过互联网或其他外部渠道获取到的数据采用文件拷贝、边界接入等方法导入内部系统时，可采用文件拷贝接入。

接入方式可根据实际情况灵活进行选取。另外，对于重要且时效性高的数据可保证实时传输接入；对于时效性稍低且数据增量小

的数据可通过定时拷贝接入以节省资源；而对于需要很长一段时间才会更新的数据，类似基础库数据，且接入周期不固定，还可通过人工拷贝的方式进行接入。

2.2.3.2. 数据汇聚服务

数据汇聚服务采用数据接入总线技术实现。采用统一的数据接入总线，实现对不同业务系统和数据库的访问，如传统关系型数据、海量并行关系数据库 MPP、内存数据库、数据仓库的统一访问，同时提供数据访问的安全性保障。

具体服务描述如下：

2.2.3.2.1. 数据接入适配

数据汇聚服务能支持对不同类型业务系统进行数据采集。从数据采集方式角度，可以分为业务系统对接方式和数据库对接方式，数据接入适配可以通过这两类接入方式实现对不同业务系统内数据的采集。

提供数据抽取同步详细日志，如任务每一批次的新增记录条数、修改记录条数、删除记录条数、异常记录条数、文件处理数等。

2.2.3.2.2. 数据缓冲

进行数据采集时，应支持必要的缓冲机制，以避免数据采集过程中大并发量的实时数据信息的丢失。

2.2.3.2.3. 数据同步

数据同步模块采用多种方式持续获得增量数据，解决传统的数

据同步手段（如触发器、时间戳、轮询等模式）普遍存在对原有业务信息系统影响大、采集效率低下、无法支持异构以及数据一致性等问题。

2.2.3.3. 数据探查服务

提供数据探查服务，探查维度包括接入方式探查、数据集规模探查、字段探查、数据质量探查、业务探查、数据集探查、问题数据探查、命名实体探查、探查规则动态配置、探查清单、探查报告报表管理。等，将把各个维度的探查结果组合形成数据探查报告供用户进行集中查阅。数据探查是核心服务之一，为后续数据预清洗服务和数据定义服务提供关键支撑。

2.2.3.3.1. 探查列表展示

显示资源列表和所处流程状态，根据状态可选择探查、查看报表等操作；支持根据资源处理状态等完成筛选资源。

使用列表方式对所有探查工作进行集中展示，用户可以使用探查状态对数据进行筛选，查询批次信息，或者直接查询探查数据，对探查状态进行调整，查看探查报告等操作。

2.2.3.3.2. 接入方式探查

主要是数据接入的来源，接入的方式进行探查，为后期的接入和处理提供依据。

2.2.3.3.3. 数据集规模探查

数据集规模探查是对于需要一次性全量接入的数据，进行的数

据量情况探查。对于接入的增量数据，只需探查部分时间段内所有全量的数据样本的数据量情况。

通过数据量的探查，可以了解到当前数据资源的数量级，还可为后续数据探查项提供基础，比如在空值率、准确率计算时提供依据，最后数据量的探查还可以更好的排查探查报告是否具有偶然性，从而更有准备的认识数据。

2.2.3.3.4. 字段探查

1. 空值率探查

统计字段控制占比情况，实现对数据质量的初步评估。一方面重点关注空值率高的字段，反馈给数据提供方排查、追踪上游数据情况。另一方面通过与字段历史空置率进行比较，观察数据质量的动态变化、及时发现问题。

2. 值域及分布探查

取值范围探查

根据字段内容进行取值范围探查，为数据处理定义的数据清洗策略定义提供依据。例如最大值、最小值。可以结合数据项的意义，及时发现数据问题。例如经纬度的合理取值范围是在 -180° 至 180° 之间。

数据分布探查

探查数据值的具体分布情况，从而认识数据业务意义以及数据质量情况。

字典情况探查

探查掌握数据项的字典表信息，为数据处理定义中数据清洗格转策略定义提供依据。

3. 数据元探查

根据原始数据的字段名称及内容，探查字段的确切含义，并对数据元标准进行映射，为数据定义中的数据格式定义提供依据。

数据元的映射可通过自动推荐结合人工研判的方式。首先为原始数据字段推荐对应的标准数据元，人工结合样例数据的值，对字段的数据项中文名称、数据项标识符、数据类型、数据格式、值域等与标准数据元对比分析，判断与数据元标准要求的符合情况，从而确认对应的标准数据元。

4. 类型及格式探查

对字段的数据类型和数据格式进行探查，结合样例数据的值进行人工介入，判断数据是否符合规范，从而为数据清洗提供依据。

2.2.3.3.5. 命名实体探查

通过规则，探查分析出字段内容的标识，再结合样例数据的值进行人工介入，识别出字段内容中的人名、地名、证件号、手机号、车辆号码、银行账号等命名实体，可为数据接入处理过程中数据提取、数据关联策略定义提供依据。

1. 数据质量探查

数据质量探查具体包括以下内容：

对数据表的总行数进行探查。

单列完整度探查，统计该列有数据的行数占总行数的比

例。

列的单值总量、列的空值总量探查，如统计去除特殊字符、控制字符后该列为空的总量。

列值 TOPN 探查。

时间字段合法性探查，针对是否超前或者是否过旧情况进行校验。

空列数探查，统计数据表所有列中，所有行都为空的列的个数。

数值类、时间类字段每列平均值、最大、最小值，字符串类平均长度，最大、最小长度等情况的探查。

2. 数据集探查

通过对接入的原始数据（数据集）名称的文本语义分析，与标准数据集（接入的已标准化映射后的数据资源，即数据集）名称进行比对分析，集合原始数据引用的标准数据元情况，探查原始数据（数据集）与标准数据集的匹配情况。

支持推荐原始数据（数据集）对应的标准数据集，匹配的前 topN。

3. 数据量探查

探查原始数据（数据集）的数据总量、增量、更新频率等情况。

探查内容包括：数据集名称、数据总量（条数）、数据总存储量、平均增量（条数）、平均存储量、存储周期、更新周期、更新

日期（最近）等。

4. 业务探查

对接入的数据进行业务理解。获取并确认数据来源的单位、数据所属的应用系统、数据的业务含义描述、数据的安全性要求、数据的主外键、数据的表关联关系等内容。业务探查可基于系统内已有的业务数据项集进行智能相似性分析，结合相似性结果来完善数据项集的业务含义。

5. 问题数据探查

问题数据探查是对字段中不符合规范的数据进行检查，为下一环节数据预清洗规则制定提供依据。

问题数据探查一般包括代码字典表问题、数据类型问题、数据格式问题、数据值逻辑问题、归一化原则问题、必填项为空等。

2.2.3.3.6. 探查报告

根据上述各个维度的探查情况，把探查结果进行汇总后，使用分类清晰的列表方式向用户提供探查详情，并对探查成效进行评判。基于探查的清单进一步形成探查报告，并按照一定方式进行统计分析，支持报告结果的生成、导出。

2.2.3.3.7. 探查查询

提供使用关键词对探查列表中给的数据进行模糊查询，快速定位到目标信息的服务。

2.2.3.3.8. 探查流程管理

探查流程包括待探查、探查中、探查审核等环节。

根据探查工作的进展，对每一个资源项进行探查状态的批注，如待探查、探查中、样本探查待审核、探查通过、探查不通过、样本探查任务失败、跳过探查等，支持在探查信息列表中进行流程操作，如开始探查、跳过探查，也可查看探查工作的当前状态等信息。

2.2.3.4. 数据定义服务

在数据探查与数据清洗的基础上，通过可视化界面进行数据定义服务。以登记的原始资源为维度，由界面定义数据接入处理、治理、组织、服务各环节的流程和方法，生成接入处理程序所需的配置、形成的数据定义结果供后续使用。包含数据格式定义、数据分级分类定义、数据读取策略定义、数据提取策略定义、数据清洗策略定义、数据关联策略定义、数据比对策略定义、数据标识策略定义、数据分发策略定义、数据质量检核规则定义与配置。数据定义模块对于数据集的映射、数据字段的映射以及某些策略的定义需支持智能推荐。

2.2.3.4.1. 读取策略查看

根据不同的接入方式展示不同的信息。

数据读取是指从源系统抽取数据或从指定位置读取数据，检查数据是否与数据定义一致，不一致则停止接入，并重新进行数据的探查和定义，一致的执行进一步数据接入工作，如对数据进行必要的解压操作等，生成作用与数据生命周期的记录 ID，并对数据进行字符集转换等，形成符合数据处理要求的格式。

数据读取策略是根据数据接入方式的探查结果，对需要接入至平台的原始数据进行读取定义，设置该数据从数据源系统中的读取的策略。

2.2.3.4.2. 数据处理定义

数据处理由数据提取、清洗、关联、比对、标识、分发等服务组成，形成了对所接入数据的定制化加工与规整，让数据能够更好的发挥业务支撑价值。对数据的处理操作所依赖的策略，如提取策略、打标方式、关联逻辑、分发方向等，均在数据接入环节中，由数据管理员完成策略定义，并经过确认后生成配置脚本并发布到数据处理环节，根据脚本描述对接入的数据进行处理操作。

2.2.3.4.2.1. 数据清洗定义

提供对字段的合并拆分、字典转换、字段归一化等服务。

根据数据格式定义结果及业务需求，对数据过滤、数据去重、数据格转、字段的合并拆分、字典转换、字段归一化等清洗策略进行定义，生成满足数据标准及质量要求的数据。

对于需要进行格式转换的数据进行定义，如时间字段、IP 字段等。另外对于新增字典情况，需进行标准自定义，完成字典的新增和字典标准化的映射。将新的字典与标准字典进行对应。

2.2.3.4.2.2. 数据关联定义

提供对数据表之间的关联、数据抽取和回填的服务。

根据数据探查结果及业务需求，定义数据关联回填、数据关联提取的策略，完善数据资源的准确性与完整性。

2.2.3.4.2.3. 数据标识定义

提供对每个字段进行打标的服务，可选择多个打标方法。根据业务需求，对需要进行数据标识的数据进行定义，定义其所使用的标签规则。

2.2.3.4.2.4. 数据比对定义

提供精确比对的服务，可选择比对的字段。根据业务需求，对需要进行数据比对的数据进行定义，并设定好相关比对规则。

2.2.3.4.2.5. 数据提取定义

提供内容提取、虚实提取、资源库提取和业务资源库提取等服务。

针对结构化/半结构化数据，根据数据组织或业务需求，明确并定义源数据资源和数据资源数据项到目的数据资源和数据资源数据项的提取映射关系。

针对非结构化数据，根据业务需求，明确并定义源数据资源和数据资源数据项到目的数据资源和数据资源数据项的提取映射关系，描述要素提取、摘要提取、特征提取等非结构化数据的提取策略。

2.2.3.4.3. 数据分发策略定义

根据业务需求，针对不同场景对数据的分发需求不同，对每种数据资源进行分发策略定义。

2.2.3.4.4. 数据格式定义

将备案登记的表字段映射到事先定义的标准资源字段。

参考数据标准，结合数据探查结果，完成原始字段与标准数据元映射、原始字典代码集与规范化字典代码集映射。

对于需要新增数据元素的情况，需自定义标准申请，完成原始字段与自定义标准数据元的映射。

对于需要新增字典或标准化字典的情况，需自定义标准申请，完成字典新增和字典标准化的映射。

2.2.3.4.5. 数据组织定义

提供定义数据组织级别、数据源、地市编号、敏感级别等服务。

2.2.3.4.5.1. 数据存储策略定义

根据数据探查结果及业务需求，提供对每种接入数据进行数据存储、分区、数据库技术选择、索引选择的定义服务。

2.2.3.4.5.2. 数据组织策略定义

根据数据探查结果及业务需求，提供对每种接入数据进行数据组织方式的定义服务。

2.2.3.4.5.3. 数据加密策略定义

根据数据分级分类定义结果，明确数据资源和数据资源数据项的加密策略。

2.2.3.4.6. 数据治理定义

2.2.3.4.6.1. 资源目录注册定义

展示资源登记或探查时的主要信息。根据数据格式定义结果，将数据资源注册到其对应的数据资源目录。

2.2.3.4.6.2. 数据分级分类定义

根据数据标准并结合数据探查结果，对数据资源各数据项的字段性质和字段敏感度分类情况进行定义。

2.2.3.4.6.3. 数据血缘定义

展示资源的父层与子层血缘关系。根据数据标准并结合数据探查结果，对接入数据和其他数据项间的继承关系进行定义。

2.2.3.4.6.4. 数据质量检核规则定义

根据数据标准并结合数据探查结果，对每种数据进行资源的质量检测指标项的选择定义。

2.2.3.4.6.5. 数据运维检核规则定义

根据数据标准并结合数据探查结果，对每种数据进行数据资源的运维检测指标项的选择定义。

2.2.3.4.7. 数据服务定义

提供查询检索开关，配置该资源是否启用该服务。包括如查询服务、比对服务等。

2.2.3.4.8. 数据定义流程管理

对于策略定义来说，提供定制数据定义流程，协助用户按照流程规定逐项完成数据定义，当前定义全部配置完成后方可进入下一步，可随时回溯之前的定义步骤并进行配置调整。所有步骤完成后，定义流程结束。

此外，对于定义任务来说，提供设置了待定义、定义中等状态，支持根据不同的流程状态进行信息查看。

2.2.3.4.9. 数据定义查询

按照关键词、状态等信息，对数据定义资源列表中的数据提供查询服务。

2.2.4. 数据预处理服务

2.2.4.1. 数据清洗服务

考虑到数据来源于不同的系统，内容倾向性不一，重复内容较多，很多数据未必是用户所关注和有使用价值的，数据清洗服务主要实现按照用户制定的规则，对原始数据进行如垃圾数据的过滤。并按用户制定的规则对各数据进行关联分析，并将数据来源前端、来源地、等作为数据属性进行标识，同时去除掉重复的数据。

2.2.4.1.1. 垃圾过滤

垃圾过滤支持对数据进行过滤处理，主要实现对接入的数据中的垃圾信息进行辨别和分离，以实现对接入数据的清洗，保证数据分析的时候更准确、更高效。

2.2.4.1.2. 数据去重

数据去重，对数据中的重复数据进行去重处理，解决数据的冗余问题，节约系统资源等。包括结构化数据和非结构化数据去重。

数据重复主要有以下两种情况：结构化数据中数据重复，非结构化数据中的数据重复。

结构化数据和非结构化数据采用不同的去重方法。

1. 结构化数据去重需根据实际的重复频率和业务重要程度（次要信息需要排重）进行去重处理。

2. 非结构化数据去重需采用同样的策略排重，主要不同是基于全文内容的排重。

2.2.4.1.3. 格式清洗

以业务应用为导向，从服务于业务实战出发，遵循“时间信息、落地信息、相关人物、事件内容”准确、可靠、详实的原则，格式清洗服务对前端数据、代码进行代码转换、格式统一。数据格式遵循标准，并预留相关扩展性功能。

格式清洗服务支持对数据格式的清洗转换处理，解决数据规范化问题，保证数据的一致性和规范化。按照统一的数据标准和既定的格式转换规则，对结构化数据进行格式转换处理，可分为结构化数据的格式转换和非结构化数据的格式转换。

1. 代码转换

将不同来源数据中的用代码表示的数据，统一转换成用户所需要的代码格式。

2. 字典转换

包括默认字典初始化，即数据处理模块在启动的时候，会加载默认字典；动态加载字典，在协议添加的时候，支持在协议配置中指定字典，动态加载到该模块的全局字典中，无需重启程序；穷举字典，初始化和协议中的字典都支持穷举法；从数据库查找字典，初始化和协议中的字典都支持从数据库中加载字典，同时支持配置连接串，从特定数据库中抽取字典。

3. 字段拆分

将一个字段拆分成多个字段输出。支持指定拆分的字段个数，拆分后的字段数大于配置的新增字段个数，最后一个新增字段填入后面所有剩余的数据,包括分隔符，小于配置的新增字段个数，填入空字符串。

4. 字段合并

将多个字段合并成一个字段输出。

5. 数据指纹

根据配置的字段（一般为原始字段）的值，生成 MD5，唯一表示一条数据，用于后面数据质量相关功能。

6. 数据截断

对于超出字段规定长度的数据，从后向前超出部分截断（需处理半字符情况），需截断字段的全部内容（并加字段描述）另存文件，同一条记录的多个需截断字段合并为一个文件，合并时需制定一个格式用以区分。数据截断时保留内容中要有“特殊字符”能够表明字段被截断过。

7. 格式转换

将来源于不同系统的外部数据进行统一的格式转换，使得去数据格式保持高度一致，转换的目标格式可以由用户制定，也可以参考外部的公共标准。格式转换支持对各种来源的数据转换成目标格式，并具有良好的适应性和可扩展性。

2.2.4.1.4. 数据归一化

提供数据归一化服务，如字母统一小写、身份证归一化（统一

到 18 位)、MAC 归一化(12 位小写字符)、手机号码归一化(从后向前保留 11 位)、特定字段全角转半角(手机号码、URL、账号等)、硬件特征串归一化、认证账号归一化。格式统一后的字段单独存储,原字段予以保留。不完整、无效数据予以丢弃并记录日志。

1. 字母统一小写

除数据中的字母以外的其他所有字符串中的字母将全部统一转换为小写字母。

2. 身份证归一化

平台接收到的所有 15 位身份证号码将全部统一转换为 18 位身份证号码,保证平台中身份证号码唯一。

3. MAC 归一化

平台将对 MAC 地址进行归一化处理,将 MAC 中的字母全部统一转换为大写字母,且每 2 个字符一组,组间均用“-”分割,保证 MAC 地址的统一。

4. 手机号码归一化

手机号码将统一从后向前保留 11 位号码,即去除掉手机号前的编号,保证手机号的统一。

5. 定字段全角转半角

对于平台中涉及到的特殊字段,还需要考虑全角、半角等问题,例如:手机号码、URL、账号等将统一转换为半角进行处理。

此外,还支持数量归一化、日期归一化、Mac 地址归一化、姓

名归一化、电话号码归一化、时间归一化等。

2.2.4.1.5. 数据校验

根据校验知识库对数据进行检验，符合标准的数据直接入库，不符合标准的数据可进行进一步分析处理。校验主要包括数据的完整性校验、规范性校验、一致性校验等。常用的校验规则有：空值校验、取值范围校验、公民身份证号码/手机号/车牌号/MAC 等校验、数值校验、长度校验、精度校验等。

此外，还有更为复杂的多字段条件校验、业务规则校验等等。

2.2.4.2. 数据关联服务

针对各类结构化和非结构化资源中的人口、事件、物品、场所等信息，以“人”为核心，建立合理的关系模型，深度挖掘由人到物、由人到事、由人到场所、由事到场所、由事到物、由物到场所的双向联系。

根据指定规则对各类数据进行关联分析，支持数据的补全或延展，通过将各类信息与接入账号、单位等关联，实现数据之间的关联耦合，提高数据的完整性与可读性。

2.2.4.2.1. 属性关联

根据结构化数据中的姓名、地址、证件号码等重要属性信息，建立结构化字段索引，将原始的单表型数据形成以用户业务主体为核心的属性关联数据。根据指定规则对各类数据进行关联分析，通过将各种信息资源与各类身份数据等进行关联，实现数据的补全或延展和方便全方位信息落地。

2.2.4.2.2. 关系关联

关系主要包含人员关系和人员身份关系，前者是不同人员之间的关系，后者是同一个人物的不同身份之间的关系。

针对实际数据，对于不同的协议，根据不同的分析模型，提取记录中的相关属性，组合成人员身份关系和人员关系。

对于非结构化数据的人员信息抽取模型，通过自然语言处理技术实现对人工采集摘录的人员家庭成员情况描述的结构化工作，重点采集人员相关亲属的姓名、住址、出生日期、职业、籍贯、电话、与主体关系等核心信息，以人员关系为边，以人员为节点，住址、出生日期、电话、籍贯等信息作为人员属性，自动构建人员关系网络。这其中，命名实体识别任务，采用 **Transformer+CRF** 模型进行实现，关系抽取任务，采用 **TextCNN** 模型进行实现。

2.2.4.2.3. 轨迹关联

轨迹关联可以将不同时间点、不同来源的轨迹类数据联系起来，并可支撑 **GA** 机关的实时定位业务需要。

通过从不同数据源中提取出对象的轨迹类数据，并选择合适的轨迹关联算法进行数据的整合与分析。在 **GA** 机关的数据资源中，如交通卡口、宾馆住宿、网吧上网、航班/火车/大巴等交通出行、出入境等等，都包含了丰富的行为轨迹类数据，我们需要深度分析各类数据之间是否存在关联关系，如是否为同一目标对象在不同时间段内的轨迹活动，不同轨迹之间是否存在伴随、同关系等特征，对于可能缺乏主体身份属性的轨迹类数据是否可进行信息补全等。

2.2.4.3. 数据提取服务

随着计算机、互联网和数字媒体以及互联网、物联网的飞速发展，以文本、图形图像、音频、视频等非结构化数据为主的信息急剧增加，且蕴藏着大量的价值，面对如此巨大的信息海洋，如何提取、存储、挖掘和利用这些资源变得尤为重要。

数据提取是根据业务需求出发，从不同的、丰富的来源数据中提取重要的信息。

2.2.4.3.1. 真实身份类信息提取

从各种来源的结构化和非结构化数据中提取手机号、身份证号。

2.2.4.3.2. 地址类信息提取

从各种来源的结构化和非结构化数据中提取地址、经纬度、海拔、GPS等空间地理位置信息。

提取数据中省、市、区、城市编码等信息。此外，我们将根据用户在实战过程中的特殊需要，不断更新、优化和完善提取策略，确保提取出的信息能够更好的支撑业务需求。

2.2.4.3.3. 行为类信息提取

从各种来源的结构化数据和非结构化数据中提取用户轨迹行为。在各类数据资源中，基本都包含了一些对象的活动轨迹信息，如入住酒店、通过卡口、乘坐航班等。

2.2.4.3.4. 关系类信息提取

关系主要包含人员关系和人员身份关系，前者是不同人员之间

的关系，后者是同一个人的不同身份之间的关系。

关系类信息提取是指通过数据挖掘和关联分析方式，挖掘数据中隐藏的关联关系信息，主要的关系类信息提取包括：同户、同 AF、同 RS、同 GY、同暂住、同行、同住、同 PC、交通 WF 人、时空轨迹关系、关系亲密度、指定人人关系、TH 分析群关系、家谱、通讯关系、亲友关系等。

2.2.4.3.5. 内容提取

提取数据中电话、身份证、银行卡等内容，支持正则表达式高级提取方式，如果源数据中包含多个内容信息，支持自定义分隔符，支持自定义信息输出。

2.2.4.3.6. 文本提取

通过使用正则表达式，从各种类型的文本信息中提取出如人名、地名、身份证号、电话号码等符合规则的信息，通过信息的分类存储，将其融入后续的分析和关联中，为上层业务应用提供有力支持。除了引入专业化的规则定制服务之外，提取规则也可以由业务人员提出和设计，用户可以根据实际需要，灵活的设置正则表达式规则，自动在实时数据流中匹配出符合规则的数据。可提取的特征信息包括身份证、电话号码、手机号码、银行帐号、邮箱、车牌号等。

2.2.4.3.7. 行为提取

行为提取就是提取各种数据资源中的行为轨迹类信息。

在如交通卡口、旅业、航班出行等数据资源中，包含了人员对

象丰富的行为轨迹类信息，行为提取服务将帮助用户从庞杂的数据资源中提取出关注度较高的行为信息，并形成行为摘要类信息，如谁在什么时间在哪里入住了哪一家酒店，并于什么时间离开，乘坐了什么航班飞往哪里。

2.2.5. 数据组织服务

提供将数据按照原始库、资源库、主题库、业务库和知识库进行梳理的服务，在用户已具备的大数据平台上接入数据并提供数据组织服务。

将按照 GAB 大数据规范的要求，对数据资源形成科学分类标准统一、流程规范组织方案，并满足各业务部门业务专题数据组织的需求，支持数据分级分类的机制以及数据使用的优先级策略。

不同的数据资源经过数据接入、处理和治理按照既定的源数据标准格式，将不同来源的数据送到原始库。

原始库是数据中心所有数据的基础，其他的数据库都是由此库提炼或者衍生出来。资源库是由原始库的数据经过数据提炼，可以抽取价值密度更高的资源数据。主题库主要是围绕人、地、事、物、组织等主题，重新整理和归纳原始数据、资源数据，通过重新梳理和归纳，可以形成一个个以主题为中心，数据相关度更高的数据集合。知识库是在长期业务应用的过程中，将业务经验和原始数据进行有效的结合，并为了后期更好的利用数据，从而总结一定的规则信息，例如数据标签。业务库是在业务实战中，围绕业务专题，经过多种类型的业务应用，将原始库、主题库、资源库、知识

库进行数据集合，形成针对某类业务的专题数据。

2.2.5.1. 原始数据组织服务

原始库是对不同来源的数据，按照数据的原始格式进行存储，支持所有的数据类型。因此，原始库的数据组织方式与接入时的数据组织方式直接一一对应，不对数据做任何处理。

同时，原始库作为数据资源的一部分，也需要按需提供给各个业务系统使用。因此，在接入的过程中会根据资源目录的编目规则对来源数据进行数据资源编码，最终原始库的数据信息通过数据资源编码在数据资源目录中展示出来，并为数据服务提供所需数据的定位标识。

鉴于原始库的数据按照原始格式进行存储的特性，以及原始库作为数据汇聚的最初的资源池的定位，原始库的数据具有以下特点：

1. 数据结构化程度不一

由于广泛接入用户方系统内外的资源，不同来源系统的信息化程度的差别造成数据的结构化水平存在很大差异。一方面，因行业及业务等差异，造成了数据结构化方面的差异。另一方面，随着采集手段的增多，互联网、物联网等多样的数据来源，也产生了很多非结构化的数据。

2. 数据来源多样丰富

汇聚的数据来源众多，包括自采数据、联网数据和社会面数据等等。原始库需要对这些多样的数据来源进行多层次多种类的信息

编码，才能对这些数据资源进行管理，并提供给需求方使用。

3. 数据质量参差不齐

数据质量是对数据本身的评价，其度量指标有多个维度，一般通过完整性、准确性、一致性、时效性等几个特性来衡量。不同的数据来源由于来源系统的差异、汇聚方式的差异、数据格式的差异等，会造成实际汇聚数据的质量存在较大差异。

4. 数据标准化程度不同

有些行业、系统存在较为完善的标准规范，信息系统的建设对标准的执行比较到位，那么这些来源的数据标准化程度就比较高。反之，数据的标准化程度就比较低。

5. 数据价值各不相同

数据价值是数据需求方对数据价值的评估，取决于需要的迫切程度，所以，相比数据质量的评价，数据价值的评价更依赖外部应用。数据价值与数据质量和数据标准化程度存在一定的相关性。

2.2.5.2. 资源数据组织服务

资源库是综合各种数据资源进行提炼加工，形成公共数据集，对各项业务工作都具有支撑作用，可以脱离任何业务而独立存在，也与每一项业务相关。

资源库是在原始库上对所有汇聚数据，按照一定的规则进行清洗、标准化，并按业务使用规则或属性规则等进行加工与汇总，为整个平台提供基础数据资源支撑的数据集合。因此，资源库主要以结构化数据类型为主，非结构化的信息可以以属性的方式存在，也

可以使用数据处理的技术，将非结构化的数据做结构化提取之后再汇聚到资源库。

资源库中数据包括按业务要素整合后的多样化信息，举例如行为数据、轨迹数据、内容数据、物品数据、身份数据、位置数据、组织数据、关系数据等等。

2.2.5.3. 主题数据组织服务

主题库是在资源库的分类基础之上进行抽象，以人、地、物、事、组织等社会的基本构成元素为实体所构建的范式模型。将资源库数据按照以上元素全部打散，提取融合成不同的主题实体。而这些主题实体之间的关系则作为一种关系实体，形成主题库，并对这些数据进行分类整合并标签化，实现数据的最高程度、最小粒度的融合。

主题库里的人、地、物、事、组织、关系与资源库里的各数据域下的实体不同，主题库的实体模型以实体本质属性为核心，为每个实体建立物理和逻辑上的唯一标识，如每个人只有唯一的一个 ID 号。属性的选择以是否完全依赖实体的唯一标识为标准，只选择完全依赖实体唯一标识的属性。若一个属性可以独立作为一个实体存在，那么建立新的实体，两个实体之间的联系以关系数据来体现。

主题库的数据来源是资源库。基于主题库上产生的知识性数据则进入到知识库。主题库同时也支持业务应用，因此也可以根据业务所需进入到业务库。

以下示例说明主题库的组成：

2.2.5.4. 业务数据组织服务

业务库是支撑业务的相关需求，为特定的业务活动提供基础数据、临时数据、分析统计类数据、挖掘类数据等，并记录业务过程中总结及发现的相关知识。

业务库的数据来源可以是按需获取原始库、资源库、主题库和知识库的数据，也可以是外部导入的数据。如果业务库里中产生的知识具备全领域、全地域共享的特点，那么可以通过资源注册的方式共享业务库，实现全领域、全地域共享。业务系统内产生的其他数据，如果有汇聚到数据治理的需求，则通过数据治理的采集汇聚体系，作为一个新的内部资源，将数据注入到平台中。

2.2.5.5. 知识数据组织服务

知识库是指专业领域或与专业领域相关的特征知识数据和规则方法集合，包括一些全领域共享的用于主体、行为、言论分类的特定知识性数据集合，如关键词、图标样本等，也包括处理、控制、表达知识数据的规则、方法、过程等集合，如 FZ 规律、技法战法、业务处理逻辑等。

知识库的数据来源比较广，现有系统的知识库会通过数据接入流程进入到原始库进而归并到知识库，资源库里的知识性数据也可以进入到知识库，基于主题库形成的知识也是知识库的重要来源，同时业务系统产生的知识性数据则可以通过注册的方式进入到知识

库。而知识库的数据也可以被业务系统按需取用。

以下示例说明一些常用的知识库：

2.2.5.5.1. 关键词库

知识库里的关键词库是指在情报领域内经过长期经验积累的可共享的知识性的关键词信息，可以开放给所有有权限的系统、人员使用。

2.2.5.5.2. 模型库

平台上的所有系统、模块、用户在权限许可的范围内，都可以访问及灵活地组织这些模型进行特色的运算和分析。

模型库中既包含与机器学习相关的基础模型算法库，如各种线性模型、神经网络、与树相关的计算等，还包括了基于服务的各类原子化模型。

模型库中还包含用户业务领域里的技战法。技战法库是情报业务人员在长期的业务经验中总结提炼出的一套适合于某种特定领域或场景的工作思路与方法。

2.2.5.5.3. 标签知识库

知识库里的标签知识库是对全网络、全地域、全应用可以公用的、基础的、与业务无关的通用标签信息和对标签规则进行定义、分类的信息。标签知识为数据处理程序提供比对标识的规则和依据，数据处理程序将数据与规则进行比对，并将标签和规则的标识信息与数据建立关联，为其他环节和程序准备数据素材。

标签知识库包含标签的定义信息、分类信息以及规则信息。从

打标的数据对象来分，标签可分为数据标签和主题标签。从标签规则的形态上分，可以分为规则标签和智能标签。

2.2.5.5.4. 特征规则库

特征规则库是对一些多媒体文件、生物特征信息进行结构化或特征提取的过程中所需要的规则或知识。

2.2.5.5.5. 其他知识库

以上列举了一些常见的知识库种类。知识是对于历史经验的总结积累，是通过管理手段、工作积累、第三方提供、机器学习能多种方式综合获取形成的，因此，但凡符合历史经验的总结积累的信息都可以归结为其他知识库。

2.2.6. 数据治理服务

2.2.6.1. 数据分级分类服务

数据分级服务是指对数据内部的敏感程度或数据的开放范围进行划分，构建完善的数据分级管理体系。数据分类是指针对数据来源、数据种类、业务熟悉等进行划分，构建科学合理的数据分类管理体系。利用数据分级分类对数据进行标识，配合数据授权、数据鉴权，确保数据的安全使用。

在数据接入处理的基础上，需要通过对数据进行分级分类的标识，实现后续的数据服务及数据应用。通过数据分级分类标识服务，可以对各种来源的数据进行分级分类，包括数据查询、数据预处理、数据接入等，打上数据敏感标识和分类级别标识，当一条记录与不同级别的规则匹配时，该记录按较高的级别进行标记。

数据的分级分类可以按照数据内容敏感级别对数据资源进行多个颗粒度的分级，按照数据来源、种类、字段等维度对数据资源进行分类，对涉及敏感内容、隐私内容、定位信息等内容的记录和字段按分级分类设定访问限制。

此外，分类分级也有助于数据进行更细粒度的划分，深化对数据资源的理解和认识。

2.2.6.1.1. 数据分级方法

数据分级是通过对数据内容的敏感程度，对数据资源进行分级。

接入的数据来源多样、敏感程度不同且某些字段本身不具有敏感级，但其内容可能包含敏感信息，需要通过动态条件控制对这些敏感信息访问权限的控制。

数据分级的具体方式，是从接入的各类数据集中，抽取可能含有敏感内容的字段，这些字段的内容作为设置规则的条件。此处可以引入机器学习技术，按照不同的敏感程度对数据级别进行归类、统计，最终按照等级对所有的数据进行分级。

实现数据分级后，对系各个角色制定相关权限，实现对不同角色对应不同级别的数据。

2.2.6.1.2. 数据分类方法

数据分类是通过接入数据来源、数据种类、字段三个维度对数据资源进行分类。

1. 分类来源

数据来源可以按照地图区域展示的方式掌握，数据的来源省份、地市；也可以按照政府、企业等来源对数据进行来源分类；可以按照对接的业务类型或数据交换的出处对数据来源进行分类。

分别对某一个数据来源进行数据来源访问权限的控制。在业务中可以实现禁止跨区域、跨来源的数据访问要求。

2. 数据种类

数据种类可以按照结构化、分结构化、半结构化进行综合性的总体分类。进一步分类能够按照基础数据、高级数据、业务结果数据等类型进行分类。

3. 字段

字段分类主要指数据来源各数据集中字段及字段关系的分类。字段分类的主要原则是：字段和字段关系包含的内容是否涉及敏感或隐私内容及涉及程度，是否能定位到人，是否存在字段是否会被滥用的风险。符合以上原则的字段和字段关系应提供访问控制选项。

2.2.6.2. 数据血缘梳理服务

数据血缘梳理是在数据生产的过程中，记录数据和数据之间，数据表和数据表之前的依赖关系，形成一个全生命周期的管理。

2.2.6.2.1. 生命周期

数据的生命周期即数据的产生、传输、分析、存储、应用、保存、删除等全流程的数据流转周期。

对于接入的各类数据资源，根据业务需要，定制其生命周期。如基础数据永久保存，内容类数据永久保存，轨迹类数据存储若干个月等。

2.2.6.2.2. 血缘关系

建立数据资源之间、数据项之间、数据资源与数据项之间三个层级的映射关系，建立血缘数据之间的继承、流转、转换、关联、提取、清洗等关系。利用上述两类关系完成数据处理的提取、关联等操作，记录数据处理的整个历史，包括数据的来源、处理结果等。

1. 数据资源血缘关系

通过预先整合各个资源库之间的数据提取、数据清洗、数据关联、数据比对、数据标识处理流程的处理策略，从数据资源维度记录目标数据资源的数据来源包含哪些源头数据资源。数据资源血缘关系主要体现数据资源间的依赖关系、组合关系、数据流向。

2. 数据项血缘关系

通过预先整合各个资源库之间的数据提取、数据清洗、数据关联、数据比对、数据标识处理流程的处理策略，从数据项维度记录目标数据资源的数据项的数据来源包含哪些源头数据资源的数据项。数据项血缘关系主要体现数据项与数据项、数据项与数据资源间的依赖关系、组合关系、数据流向。

提供该服务的目的就在于迅速快捷地传递信号，形象、直观的将数据流转、继承、影响、转换、关联、提取、清洗的数据处理

流程展现出来，方便用户对各个数据处理流程进行问题发现、分析、定位、解决。

2.2.6.2.3. 血缘分析

分析处理的数据可能来源很广泛，有互联网的数据，有通过数据交易从第三方获取的数据，还有自身拥有的数据。不同来源的数据，数据质量参差不齐，对分析处理的结果影响也不尽相同。当数据发生异常，需要能追踪到异常发生的原因，把风险控制在适当的水平。

血缘的分析，体现了数据的来龙去脉中的来，能帮助用户追踪数据的来源，追踪数据处理过程。在数据的血缘关系可视化图形上，目标数据资源的左边就是数据来源，非常清晰，一目了然。数据在之前的环节经过了哪些转换也能从可视化图形上看出来，对异常数据产生原因的分析帮助很大。

2.2.6.2.4. 血缘管理

提供对血缘管理策略进行配置的服务，根据实际业务定义数据规模、数据更新频度、数据访问要求等；定义每种业务数据之间相关联策；根据各类数据的重要程度，定义不同的备份方案；根据实际业务应用场景，为各类数据指定不同的存储技术。

血缘管理策略实现对数据的规模、更新的频度、提取的方向、关联的结果进行全量的保存，并制定专项分析策略，记录数据血缘的在数据生命周期的变化情况。

2.2.6.2.5. 血缘跟踪

以“数据处理留痕”为目标，对各类数据操作实现全程跟踪。

同时针对血缘跟踪的结果，能够采用人工干预的方式，将无效处理进行阻断，通过更换配置的方式实现血缘价值的体现。

2.2.6.2.6. 血缘注销

即将数据删除，生命周期结束，完成了数据价值的展现，血缘的关系随着数据的注销而结束。

2.2.6.3. 资源目录梳理服务

数据资源目录梳理是依据统一的标准规范，对数据资源进行管理。对获取的各类数据资源进行注册、更新、同步、注销、停用、汇聚、分发、查询等管理，对数据资源名称、数据资源摘要、数据资源提供方、数据资源分类、数据资源共享属性、数据资源公开属性、数据资源标识符、数据资源描述等元数据信息进行明确，形成常态更新的数据资源目录；并按照业务、层级等分类发布、方便用户按授权查询掌握有什么数据、在哪儿、怎么用等内容。

2.2.6.3.1. 数据资源注册

提供对各类数据源及数据资源统一注册管理，包括关系型数据库、图数据库、全文库等等。统一注册各种类型的数据资源，包括结构化、非结构化数据库的数据对象。数据对象注册信息包括基本信息、访问密级、业务分类、更新频率、数据关联关系，数据项的引用标准、代码、日期格式、访问密级等。通过规范化的资源注册采集丰富的元数据信息，包括技术元数据、业务元数据、管理元数据等等。即可以为上层查询分析应用提供元数据支持，又可以为用

户制定数据使用权限提供元数据层面支撑。

2.2.6.3.2. 数据资源编目

提供数据资源编目服务，对数据资源名称、数据资源摘要、数据资源提供方、数据资源分类、数据资源共享属性、数据资源公开属性、数据资源标识符、元数据标识符、数据项描述等元数据信息进行明确，对已注册的基础数据按照业务、层级等进行编目、发布，梳理成资源目录。数据资源编目是后续数据标识及数据备忘审核机制的基础，也是实现数据的产出、分析、使用全流程跟踪的基础。

2.2.6.3.3. 资源注册

对标准库、知识库中的数据资源进行注册，并遵循国家相关的数据管理规范，如实填写数据资源名称、类别、来源、存储周期、数据规模、敏感程度、共享范围、服务种类等属性信息，以形成规范的、统一的数据资产目录。

2.2.6.3.4. 资源变更

当已注册的数据资源发生变化时，需及时对该数据资源的属性信息进行变更，数据资源变更信息需上报安全部门领导审批，审批通过后，将变更信息更新至数据资产目录中。

2.2.6.3.5. 资源停用

因客观原因导致数据资源暂时失效时，需及时对该数据资源进行停用操作，停用后的数据资源会被暂时移出数据资产目录。

2.2.6.3.6. 资源启用

当已停用的数据资源需要恢复时，需对该数据资源进行启用操作，启用后的数据资源会被移回数据资产目录。

2.2.6.3.7. 资源注销

当数据资源彻底失效时，需及时对该数据资源进行注销操作，注销后的数据资源会被删除，该操作不可逆。

2.2.6.3.8. 资源浏览

以资源目录的形式展示资源库、知识库和实体库中的各类数据资源，可根据数据资源的类别、来源、敏感程度、数据规模、存储周期等条件进行范围筛选，支持数据资源名称的模糊检索，可查看数据资源的详细信息。

2.2.7. 数据质量分析服务

数据质量分析服务是为了及时发现问题，定位问题，帮助用户提高所使用的数据的数据质量。

2.2.7.1. 质量评估服务

根据数据处理的流程、数据来源、数据本身的特点、用户使用数据的特点、以及产品和数据模型等对数据质量评估的影响等多方面综合，从发现问题、定位问题、解决问题、验证问题的角度，建立了数据质量评估体系的基本框架，不仅包括质量评估方面的指标，还包含用于定位问题、解决问题的问题指征，和用于从宏观上了解数据轮廓的数据统计特征。

对检核指标进行分类，按照大类归属，在每个大类下设定具体的数据质量检核指标。每个资源的质量维度包含 11 个子项，分别

为：记录完整性、属性完整性、关系完整性、格式有效性、值域有效性、逻辑和理性、接入及时性、主键唯一性、数据唯一性。

2.2.7.2. 质量预警服务

数据质量问题监测预警包括：GJ 信息配置，GJ 结果通知，数据质量报告等功能。

1. GJ 信息配置支持检测预警规则动态调整，包括预警规则的新增、查询、修改和删除功能，以及自定义的 GJ 信息配置。

2. GJ 结果通知包括消息、服务等方式主动告知数据质量关注者。

支持提供数据质量报告，包括完整的数据质量报告，问题统计和可查看问题数据列表。

2.2.8. 数据监测服务

2.2.8.1. 数据对账服务

按照日期提供该资源的对账账单列表。将以表格的方式呈现出对账时间、数据提供方和接收方以及相应数据量、账单的状态和差异条数等明细信息。支持用户按照时间区间进行信息筛选。

2.2.8.2. 数据量监测服务

2.2.8.2.1. 资源接入统计

统计所有的数据资源，统计方式设计如下：

1. 总量统计

可统计当前系统所接入的资源总量，包括：昨日接入总量、全部接入总量。

2. 分类统计

将根据资源分类的不同，按照树形结构分类统计每种资源的接入量。

3. 明细统计

统计某一具体资源的接入情况，用列表方式呈现明细信息，包括：资源名称与所属数据协议、昨日数据接入总量、昨日数据处理总量（包括数据处理失败量、异常数据输出量、正常数据输出量等）、昨日全文入库量、全文累积存储量、存储时间、是否有合并更新等等。

4. 趋势统计

提供趋势图，用于统计数据接入量的变化情况，包括：

总体接入趋势

统计接入的全部资源的总体趋势变化情况，可选择查看近三天、一周、一个月或者自定义时间区间的数据接入量。

个体接入趋势

用户可在资源详情列表中，点击查看某一个具体资源的接入趋势，可选择查看近三天、一周、一个月或者自定义时间区间的数据接入量。

5. 信息查询

支持用户使用协议类型、资源名称等条件进行接入情况查询。

2.2.8.2.2. 入库统计

除了接入情况统计之外，还提供统计所有的数据资源的服务，

可根据资源树不同的分类进行统计。

统计所有资源入库量和今日入库量；通过趋势图，可查看全部资源某段时间的入库量的趋势对比。

2.2.8.3. GJ 服务

根据特定的检核任务、数据种类、检核指标等维度设置 GJ 规则和 GJ 信息，GJ 结果可以通过消息、服务、邮件、短信等方式推送给运维人员。

2.2.9. 数据权限管理服务

数据鉴权服务是控制数据的访问权限。规则包括数据种类、敏感度、数据来源等。

鉴权包括服务鉴权（包括组织机构鉴权）、资源鉴权两类。

服务指服务中心提供的基础服务、公共服务。服务鉴权对请求的服务类型进行鉴权。服务鉴权（包括组织机构鉴权）通过在开放的接口进行权限控制。

资源指提供服务时需要调用的系统的相关资源。资源鉴权从内容敏感度、数据来源、数据种类、字段分类四个维度对资源权限进行控制。资源鉴权通过配置的用户的数据资源权限，并使用鉴权服务进行权限控制。

2.3. 标签分析服务

2.3.1. 服务目标设计

随着科技的发展，时代的进步，人们逐渐意识到数据的重要性，怎样使用各类数据资源中有价值的信息，快速实现数据的业务

价值提升 GAB 门的战斗力成为新的思考。目前大数据的存储、治理组件和技术日趋成熟，但如何高效利用数据资产，仍面临如业务人员和数据管理人员难以有效的沟通、传统模式开发周期长、不同的部门之间数据形成孤岛，数据不共享等问题。

为解决上述问题，通过充分的技术调研，结合在大数据领域多年的经验，结合本项目的工作需要以及 GA 行业的数据特性和业务场景分析需要，将为本项目提供符合市属单位定制化需求的标签类分析服务。

2.3.2. 定制标签分析服务

定制标签分析分为基础标签、高级标签、业务标签。形成标签的创建、打标、管理、筛选、展示等功能。

定制标签分析提供标签管理工具，实现包括基础标签和高级标签多级标签的管理，并通过标签置信度的评估实现标签的精确定义。同时能够提供不同应用的标签的集成管理。

2.3.2.1. 基础类标签

基础标签的定义管理：通过对全数据进行分析，提炼定义出基础类标签，包括人物类、地点类、事件类、物品类及组织等实体或关系的标签。

1. 人物类标签示例

身份证号码相关标签：根据身份证号码截取前六位作为户籍，截取 7~10 位作为出生年；若是 15 位身份证号码，则最后一位为偶数时对应性别为女，否则为男；若是 18 位身份证号码，则第 17 位

为偶数时对应性别为女，否则为男。

2. 物品类标签示例

车辆相关标签：根据车辆品牌型号和车牌信息进行标记。如车辆品牌、车辆型号（年限）、车辆归属地等。

上网终端相关标签：根据上网使用的终端信息进行标记。如手机、笔记本电脑、平板电脑、台式电脑等。

手机相关标签：根据手机的品牌型号、IMSI、IMEI 等信息进行标记。如手机归属地、运营商、使用年限等。

3. 地点类标签示例

行政区相关标签：提取出数据中隐含的行政区域，如手机的前七位、身份证号码的前六位等。

地理位置标签：对经纬度信息进行处理，针对行为轨迹数据中的地理位置生成标签；可对地理位置进行定义，如境内、境外或地区（省份、城市）；根据工作需要，可针对特殊的地区采用地理格子的划分，将地理位置标签和地理格子对应关联。

归属地标签：对车牌、电话号码、身份证号码等具有归属地信息的属性进行提取，对相关的属性生成归属地标签，如截取出车牌号码的第一个字母和汉字（如新 A）、手机号码前七位等。

位置相关标签：提出数据中包含的地理位置信息，如经纬度、地址等。

境内外标签：根据对象的签证、工作任职、国籍等情况，以及亲属的涉外信息，对目标对象进行境内外标注。

2.3.2.2. 高级标签

1. 关系类标签示例

方向标签：对高铁、航班等具有方向性的轨迹数据，通过对方向进行标记生成方向标签。

2. 业务类标签示例

ZDR（组织、群体）标签：根据业务工作定义的规则，将符合规则的人员、组织和群体等标记为 ZDR（组织、群体）标签。

敏感区域标签：根据业务工作定义的规则，将工作需要关注的区域标记为敏感区域标签。

特定业务主题标签：根据业务工作定义的规则，将符合规则的特定业务主题的信息内容标记为特定业务主题标签。

2.3.2.3. 多级标签体系

对标签的管理在实现增删改查的基础上，对多级标签、关联标签以及同义标签等实现可视化的管理编目体系，能够直观的标签的层次、关联关系以及同义的标签进行管理。

2.3.2.4. 标签生命周期管理

定制标签分析在常规标签信息的管理的基础上，通过时间维度实现标签的生命周期管理，不同生命周期的标签所具有的价值和置信度也不相同。

2.3.2.5. 标签统计分析服务

通过样例、用户规则或者机器学习模型对数据进行标签特征处理，实现完善的特征标签生态体系，生产、管理特征标签，实现对

结构化特征向量的自动统计分析（例如求均值、标准差等）和机器学习（聚类、分类等），从而对数据中关键信息进行实时打标。

2.4. 专项实战服务

2.4.1. 服务目标设计

服务资源中心通过建立数据服务总线体系，为实现数据访问提供统一的数据共享服务；通过服务接口为上层业务应用提供各类基础服务，包括通用查询服务、身份查询服务、关系查询服务、轨迹查询服务、推送服务、统计服务、比对服务、数据鉴权服务等。

本平台结合各行业实战需求，数据服务的建设目标是：

1. 配合数据服务总线体系，为实现数据访问提供统一的数据共享服务。

2. 在纵向上，为本级上层业务应用提供基础服务，响应上层业务应用的数据访问、查询检索等服务请求，并为上层开发业务应用提供技术支撑。

3. 在横向上，利用支撑应用中的服务总线，从全局角度为跨地域数据服务调用提供支持，为所有的异构数据资源提供统一的访问通道，数据传输交换和数据共享服务。

4. 在深度上，除了提供基础数据应用服务外，针对用户实际业务的需求，还提供模型分析类服务。

5. 在数据服务提供方面，针对数据资产，构建数据服务。同时，保障数据服务的正确性、持续稳定性和安全性。

6. 在数据服务的灵活性和按需性方面，将根据应用层复杂

多变的需求，实现数据按需灵活组织，提供支撑服务，也可以按需为服务层优先提供价值密度最高的数据。

最终实现基于数据服务和总线系统的应用协作开发模式，打破厂商之间的壁垒，实现数据共享和应用多样化发展。

2.4.2. 通用支撑服务

2.4.2.1. 通用查询服务

查询检索服务是提供的最基础服务，提供全文索引软件，查询类服务包括含四大类服务，分别为：数据资源查询服务、精确数据查询服务和全文关键词查询服务。

2.4.2.1.1. 数据资源查询服务

数据资源查询服务通过智能搜索软件将数据查询中注册的数据资源以及标签资源等资源的情况。以资源目录的方式进行展现，供用户后续的资源权限的申请和使用。

2.4.2.1.2. 精确数据查询服务

精确数据查询，是通过指定数据范围，确认查询条件的情况下，对数据资源的查询服务，基于数据集和码址提供结构化数据的精确查询。

精确数据查询服务输入的条件可以按照类型进行指定，并圈定数据资源的范围，进行目标的精确检索。精确数据查询服务提供面向结构化数据的查询检索功能，即从结构化数据中检索出上层应用需要的数据信息。各类数据资源中包含了大量重要的结构化信息，如姓名、身份证、时间、帐号等等。

能够对检索到的数据按照资源类别进行展示，并反馈给服务申请方，同样具备打包功能，实现数据包的结果反馈。

2.4.2.1.3. 全文关键词查询服务

全文关键词查询服务是根据关键词组合条件，查询符合关键词组合条件的全文数据，支持用户在有限的线索下实现全文检索的功能。

全文数据访问服务提供面向非结构化数据的查询检索功能，即从全文数据中检索出上层应用需要的数据信息。利用适配层的接口和服务，对非结构化数据进行访问，主要是通过关键词查询来实现。输入条件中实现对关键词的组合操作，分析后对整个数据资源进行检索。

全文数据访问服务从数据访问效率及数据访问精准度上分别做了大量分析，如索引切词等，提高模块间交互能力及连接并发数。需要和全文数据访问服务联系，获取到全文检索反馈的数据查询结果，然后才能进行后续的业务分析。

2.4.2.2. 专题查询服务

2.4.2.2.1. 身份查询服务

在数据组织与治理中，数据组织已经实现了以人为核心的主题资源梳理与融合建库。考虑到目前业务中普遍存在着大量需要对人员身份进行核查的场景，特针对此类业务需求定制了身份查询服务。

该服务可以面向主题库中人员主题信息进行信息访问与获取，

按照用户输入的如身份证、手机号等人员身份线索进行信息查询检索，并将涉及到人员各类身份信息，如姓名、虚拟账号、邮箱账号等，统一返回至用户方界面中，从而实现身份信息的一键式挖掘。

2.4.2.2.2. 关系查询服务

同上所述，在主题数据库中，以人为对象的主题资源下，不仅包含了丰富的人员身份信息，更聚合了多种多样的目标人员关系网络信息。关系查询服务通过对查询请求的获取和响应，可以帮助用户快速的获取目标对象各类关系信息，如亲属关系、同行同住等等。

2.4.2.2.3. 轨迹查询服务

数据组织与治理对所接入数据中涉及到人员轨迹的信息进行了深度的梳理、归并和融合，形成了轨迹数据索引。当用户在预警、分析、JK等业务中需要调阅目标对象轨迹信息时，通过轨迹查询服务，根据用户输入的如手机号等关键线索，完成目标对象多维轨迹信息的获取。

2.4.2.3. 数据推送服务

数据推送是对数据资源依据分级分类，按照使用者对数据源、数据类型的需求，封装实时、离线等多种实现方式的推送服务，支持文件、流式、库表、指定数据标准等各种数据推送组织方式。

数据推送的范围涵盖原始库、标准库、整合库、知识库和共享库所有授权下的数据内容，包含结构化、半结构化、非结构化等数据类型。

数据推送服务主要功能包括：数据推送服务请求；数据推送规则配置，数据范围选择，数据组织；数据推送数据标准选择；数据推送方式和位置选择等。

数据规则包含：关键词、标签、数据源、协议类型、渠道来源、周期、频率等。

数据推送服务支持数据类型、数据的存储方式、数据的交换协议标准、时效要求等配置。

推送服务提供基于标准的 API、文件、库表封装服务，供应用层去封装和使用。

2.4.2.4. 数据管理服务

统计服务主要包括资源统计、资源操作、任务调度三大类。

2.4.2.4.1. 资源统计服务

基于接入的数据资源，根据数据源统计数据总量，根据上传的统计数据总量和各类别数据量。对数据资源的统计，可以更好的掌握数据接入情况，并对接入异常的情况及时做出处理。

根据上层业务需求，结合中间件适配层的数据接口和服务进行的统计，例如：ZDR 员分布统计，重点区域内人员统计等等。统计用户的使用操作情况，既为用户管理、数据应用安全作保障，也为用户考核提供数据支持。通过调用统计服务，以饼图、柱状图、使用情况图等丰富的图形方式展示最终统计信息。

2.4.2.4.2. 数据操作服务

数据操作服务主要是为数据服务层（不包括业务库）提供数据

及数据表的增加、删除、修改等操作接口服务。用户输入数据 ID 对指定的命名空间数据集进行修改或删除，向指定的资源增加数据集；此服务接口可支持批处理操作。数据操作服务主要提供向指定资源增加数据、删除数据、修改数据的功能（具体细分为数据操作和数据表操作两部分功能服务）。

2.4.2.4.3. 任务调度服务

任务服务是指对大数据分析产生的结果、线索等信息，进行任务下发、签收、反馈等。根据信息类别，按照组织机构等派发至分局、业务支队等部门开展信息应用工作，将分析出的可疑情况进行综合汇总研判，提出推送基层落地核查的具意见及措施，下发开展核查处置工作，并根据实际核查情况进行反馈。同时，可对下发落地核查预警信息进行盯办，上报审核反馈情况符合核查要求的予以办结，不符合下发重新核查反馈，对存在的问题进行通报、限期整改。

2.4.2.5. 比对订阅服务

比对服务包含特定目标 BK 服务和关键词（支持与、或、非）BK 服务。用户可对各个线索发起 BK 比对，并赋予每个线索唯一标识。支持实时 BK 比对、撤控服务，支持根据输入的 BK 条件与数据进行比对匹配，并实时返回 BK 结果信息。比对订阅包括比对订阅服务、批量比对订阅服务、取消比对订阅服务、比对订阅状态查询服务。

2.4.2.5.1. 比对服务

比对订阅服务根据输入的比对订阅条件与接入的结构化和非结构化数据进行匹配，并实时返回 BK 结果信息，支撑对目标的 BK。

包括单条和批量比对订阅服务。

2.4.2.5.1.1. 特定目标比对服务

1. 用户调用特定目标 BK 服务，输入 BK 目标如姓名、身份证号、出生日期等 BK 线索条件；
2. 通过 BK 服务，判断是否有数据命中。判定为是进入后续的结果展示，判定为否则返回特定目标 BK；
3. 对命中结果数据进行分类分析，分为行为类数据和内容类数据，分别进行输出；
4. 完成命中数据分类分析后，BK 流程结束。

根据特定目标 BK 服务，填写 BK 任务名称、有效时间以及系统通知方式。输入明确目标的线索信息，如姓名、身份证号、出生日期等，并可匹配相应的预设规则进行 BK。完成 BK 内容信息填写后进行发布或保存。

已知的目标的特定属性特点，根据该特点支持全资源范围内的 BK 请求，当命中到 BK 的特定目标后，将结果直接推送出来。（如姓名、身份证号、出生日期等），并将目标对象的行为类和内容类信息进行多维度展示，可结合时间轴或地图方式，直观展现命中数据。

2.4.2.5.1.2. 关键词比对服务

通过完全匹配、关键词匹配、正则匹配、逻辑组合匹配、语义匹配等，根据输入的比对条件或预先设定好的规则，与结构化或非结构化数据进行比对，并在比中时，实时返回比对结果信息。支持图像匹配能力的扩展。

1. 用户选择比对服务，通过指定关键词比对功能转到关键词比对服务；

2. 通过关键词比对服务实现对关键词的实时比对功能，选择 **BK** 关键词的相应比对信息，如关键词、与或非的规则、相应的数据资源、区域设置等；

3. 通过比对服务进行关键词比对，判定是否有数据命中，判定为是则进入后续结果展示，判定为否则返回关键词比对服务；

4. 对命中的关键词比对结果进行展示，关键词比对流程结束。

5. 填写相应的 **BK** 关键词多条件组合，如比对任务名称、有效时间、数据来源、关键词组合、区域设定等条件。

6. 对关键词命中结果进行展示，可结合地图进行查看。将命中的关键词结果进行分类、高亮突出展示。

2.4.2.5.2. 取消比对订阅服务

为避免计算资源的浪费，对已经过期的比对目标进行取消比对服务支持，及时回收基础资源。

1. 用户调用比对类服务，选择取消比对服务进行撤控服务界面，取消比对服务是根据需要对某个或者某批线索停止比对；

2. 对比对任务进行筛选，根据取消比对实际要求进行操作。如选中过期 **BK** 目标对其进行撤控操作；

3. 对该项比对任务是否已有比对数据进行判定，判定为是则进行取消比对操作，判定为否则，取消比对流程结束。

2.4.2.6. 数据鉴权服务

数据鉴权服务是控制数据的访问权限。规则包括数据种类、敏感度、数据来源等。

鉴权包括服务鉴权（包括组织机构鉴权）、资源鉴权两类。

服务指系统服务中心提供的基础服务、公共服务。服务鉴权对请求的服务类型进行鉴权。服务鉴权（包括组织机构鉴权）通过在开放的接口进行权限控制。

资源指提供服务时需要调用的系统的相关资源。资源鉴权从内容敏感度、数据来源、数据种类、字段分类四个维度对资源权限进行控制。资源鉴权通过配置的用户的数据资源权限，并使用鉴权服务进行权限控制。

2.4.3. 业务支撑服务

2.4.3.1. **BK** 预警服务

BK 是构建 **GA** 业务防控的重要业务手段之一。**BK** 服务应包含文本信息、姓名、身份证、车牌、手机号、**MD5** 值等多种线索的 **BK**。通过一键式对象 **BK** 服务实现对关注对象（人、车、手机号、线索关键词等）一次录入、全网 **BK**，持续将全方位的业务活动信息与 **BK** 对象的标识性信息进行碰撞，以便获取未来一段时间内、

一定区域范围内该 **BK** 对象的活动信息或活动轨迹。

通过实时比对、递进比对、碰撞比对等技术实现全库全网动态搜索 **BK** 目标，解决更新不全面与不及时等问题。实现在指定的业务数据范围中的数据查找及持续 **JK** 可根据目标数据的级别和类型设定不同的 **BK** 范围，并不断地将所发现的数据汇总成可视化轨迹展现在地图上，发现 **BK** 目标时自动向用户发出 **BJ** 讯息，**BJ** 信息全部存入数据库方便日后查询统计，用户也可自定义 **BK** 任务执行周期，根据实际情况进行撤控、续控操作。

2.4.3.1.1. 人员 **BK** 服务

人员 **BK** 服务可为 **MJ** 控制高危人员提供更方便快捷的方式。当使用者对目标人员进行 **BK** 时，通过其身份证号将直接进行背景信息分析，并将结果高亮显示，便于 **MJ** 快速浏览、判断目标人员背景。所 **BK** 中的人员一旦进入 **BK** 范围内，系统立即触发 **BJ**，**MJ** 通过查看 **BJ** 信息对 **BK** 人员进行 **ZB**。**BK** 时段方面，可根据目标对象和 **BK** 范围、类型自定义设定 **BK** 时间；针对特殊对象，设置 **BK** 时间与类别，将其添加到 **BK** 任务。

2.4.3.1.2. 车辆 **BK** 服务

基于治安卡口信息、视频结构化信息等资源，通过对比全国机动车数据进行分析，进而对目标车辆进行 **BK** 服务。车辆 **BK** 的维度包括目标车辆所属省份、车牌号码、车辆特征（如车辆颜色、车辆品牌型号、车辆大小规格等）、违章时间、违章原因等信息进行分析，通过车辆违章的卡口信息分析车辆的高频率路段的轨迹信

息、车型和违章信息。同时，可通过 **BK** 系统查看重点 **WF** 车辆的 **BJ** 信息，并根据 **BJ** 信息确定车辆行进的地点、方向，从而进行 **ZB**。

2.4.3.1.3. 多维 **BK** 服务

多维 **BK** 服务可按照预设的规则和既定流程，将目标数据在指定数据范围内通过比对，并自动将比中结果进行推送预警。指定数据范围是指本项目中收录的数据资源目录内所有数据、外单位共享数据，以及通过持续 **JK** 所产生的后续增量数据。多维 **BK** 服务通过不断地将新发现的数据汇总形成 **BK** 目标变化轨迹资料，方便用户随时查询当前的 **BK** 结果，如有必要也可设定在发现 **BK** 目标新的数据变化时自动向用户发出 **BJ** 讯息。

多维 **BK** 服务要提供“集中式”与“分布式”相结合的信息 **BK** 应用，通过实时比对、递进比对、碰撞比对等技术实现全库全网动态搜索 **BK** 目标。可根据目标数据的级别和类型设定不同的 **BK** 范围和传递方式，**BK** 结果信息存入数据库，以便查询统计等。同时，提供信息 **BK** 管理功能，用户可自定义 **BK** 任务执行周期，并根据实际情况进行撤控、续控操作。

2.4.3.2. 态势分析服务

包括宏观掌控、热力分布、人员态势感知、**AJ** 感知、属性态势感知、人员关系态势感知、行为态势感知等服务。

2.4.3.2.1. 宏观掌控服务

宏观掌控服务的设计目标是解决 **GA** 业务中需要整体把握多种

数据的变化趋势，提前做好应对措施而设计的，结合多种数据展开综合统计，同时可以在地图上以宏观方式或热力方式展现。

调用宏观掌控服务，可以用来分析 ZDR 以及普通人员流动的原因、人员流入流出的区域、人员流动的年龄分布。

宏观掌控服务涵盖基本的历史数据查询、阶段数据对比以及未来的变化趋势预测等，结合电子地图、关系图控件、图表化统计组件等多种展现技术，最终实现全方位展示数据状态以及趋势预测的目标。同时率先引入基于地图的实时热力图和点位分布图，直观展示敏感数据的分布和活动情况。

2.4.3.2.2. 人员态势感知服务

人员态势感知服务包含以下内容：

1. 籍贯统计分析：籍贯包括本省、外省、境内、境外人员的统计情况。
2. 性别统计分析：可以对分析的人员性别进行统计分析。
3. 年龄段统计分析：对所分析的人员年龄段进行统计分析，将不同年龄的人员分别进行统计，并通过柱状图等进行展示。
4. 民族统计分析：对所分析的人员的民族构成进行统计分析，将不同的民族的人员分别进行统计，并通过图形展现。
5. ZDR 统计：对所分析的人员中包含的 ZDR 进行统计，并将 ZDR 按照不同的类别进行统计分析展示。
6. ZDR 流入分析：对 ZDR 在特定区域内的流入情况进行分析，包括各类别流入 ZDR 数，流入本地以后各区分布情况；

7. ZDR 流出分析：对 ZDR 在特定区域内的流出情况进行分析，包括各类别流出 ZDR 数，流出本地以后的流向分布。

2.4.3.2.3. AJ 感知服务

AJ 感知服务提供以下内容：

1. 区域维度 AJ 态势分析

按照区县维度统计并展示 AJ 的信息。

2. 类型维度 AJ 态势分析

按照类型维度统计并展示 AJ 的信息。

3. 时间维度 AJ 态势分析

对辖区内各类 JQ、AJ 进行统计分析，比上月、比去年同期 AJ 情况，以及同环比情况。

4. 状态维度 AJ 态势分析

从结案、在侦等 AJ 状态维度统计并展示 AJ 的信息。

2.4.3.2.4. 属性态势感知服务

属性态势感知服务提供以下内容：

1、人员属性统计

对所分析的人员年龄、籍贯、物品、资产等属性进行分析和展示。

2、行为属性统计

对所分析的人员寄递、上网、出行、购物、生活缴费等行为进行分析和展示。

2.4.3.2.5. 行为态势感知服务

行为态势感知服务包含以下内容：

1. 预定航班统计

对所分析的人员群体内的预订航班信息进行统计，统计该群体内部有多少人员预订航班，并根据不同的日期、不同的航班班次进行归并。

2. 预定火车统计

对所分析的人员群体内的预订火车票信息进行统计，统计该群体内部有多少人员预订火车票，并根据不同的日期、不同的车次进行归并。

3. 预定汽车统计

对所分析的人员群体内的预订汽车票信息进行统计，统计该群体内部有多少人员预订骑车票，并根据不同的日期、不同的车次进行归并。

4. 预定酒店统计

对所分析的人员群体内的预订酒店信息进行统计，统计该群体内部有多少人员预订酒店，并根据不同的订票日期、不同的入住日期进行归并。

2.4.3.3. 综合围栏服务

为最大限度现有数据主动服务其他业务 JZ、分局、业务大队、PCS 等部门，满足更加精准高效便捷的目标伴随等实战需求，建设综合围栏服务，引入更加高效精准的基于时空网格索引（Geohash）地址编码技术，并将数据内所有图形化数据形成结构

化数据，再利用时空网格算法、密度聚类、伴随分析及实时流分布式计算等先进技术，完成多种对区域的预警、管理等服务。

从区域管理服务、区域管理撤销服务、区域预警服务的角度提供了完整、详细的服务设计，设计内容表述清晰、科学合理，可以全面掌控区域内的人员活动情况。

2.4.3.3.1. 区域管理服务

区域管理服务包括区域分类管理、区域添加服务、区域删除服务、区域数据同步服务、区域数据查询服务。

1. 区域分类管理服务

区域分类管理可按照行政区划、热点区域、敏感区域、自定义区域进行划分。以下为对各区域进行详细说明：

行政区划：自动通过区域数据同步程序，从地图基础数据中同步各个行政区划（市、区、社区街道、PCS 管辖区划）的边界经纬度。

热点区域：根据使用频率和热点事件，系统自动提取设定。

敏感区域：由市局根据需求统一规划设定，方便调用方使用，支持 矩形、圆形、多边形等。

自定义区域：根据使用者需求，自行框选区域定义，支持 矩形、圆形、多边形等。

2. 区域添加服务

根据用户特定需求支持在地图上划定区域范围，进行区域的添加并保存，为后续区域的管理撤销、预警等进行底层的数据支撑。

3. 区域删除服务

根据用户需要，对暂时无用的区别可以进行删除，区域删除后，保留原有该区域的历史管理、预警等信息，以方便用户进行历史问题回溯。

4. 区域数据同步服务

区域数据同步服务主要作用为定期从地图同步行政区划，保证行政区划数据为最新数据。

5. 区域数据查询服务

根据对区域的划分，添加等操作后，支持通过区域名称进行区域的信息查询区域，方便用户掌握目前系统内的区域管理情况，并能够根据需求进行不断的调整。

2.4.3.3.2. 区域管理撤销服务

区域管理撤销服务包括区域人员要素管理撤销服务及区域专网数据应用平台管理撤销服务。

1. 区域人员要素管理撤销服务

提供区域人员要素管理与撤销两个功能。

管理：人员要素管理支持多区域范围，对人群、证件号码、照片进行管理，并对接人员要素系统，实时管理，并支持摄像头资源控制。

撤销：区域人员要素撤销服务是调用撤销服务，将已管理的人员要素管理任务从系统撤销，并释放摄像头资源。

2. 区域专网数据应用平台管理撤销服务

提供区域专网数据应用平台管理与撤销两个服务。

管理：区域专网数据应用平台管理撤销服务支持多区域管理，支持区域加人群或者号码进行管理的方式，并与专网数据应用平台系统进行对接，完成实时管理。

撤销：区域人员要素撤销服务是调用撤销服务，将已管理的人员要素管理任务从系统撤销，并释放摄像头资源，实时撤销所控任务。

2.4.3.3.3. 区域预警服务

1. 进入区域人员要素预警服务

对指定区域进行人员要素预警设置，当人员要素系统识别到RL后，达到比对阈值，实时发送预警消息，预警消息包括原始照片、比对命中照片、全景照片等。

2. 进入区域预警服务

对区域进行预警设置，当设置的人员进入区域，将实时预警数据传输至边界机，预警处理服务解析数据后，将实时消息推送给用户，帮助用户能够及时掌握关注人员的实时动向。

3. 离开区域预警服务

对离开区域的人员数据进行预警，当人群离开指定区域，将实时预警数据放入边界机，预警处理服务解析数据后，将预警信息实时推送给用户，帮助用户能够及时掌握关注人员的实时动向。

4. 进入省、自治市、区、县预警服务

对进入省、自治区、市、区县的人员进入预先设置省市县区域

时，将实时预警数据传输至边界机，预警处理服务解析数据后，实时将消息推送给用户，帮助用户能够及时掌握关注人员的实时动向。

5. 目标发现聚集预警服务

对关注的人员相关信息等出现聚集的行为的时候，实时将此预警数据传输至边界机，预警处理服务解析数据后，实时将消息推送给用户，帮助用户能够及时掌握某类重点关注人员的聚集行为，避免出现大规模 WFFZ 行为。

2.4.3.4. 核查服务

在业务部门日常的工作中需要对不同的人员进行背景核查，判断人员的身份，进一步实现管理。

现提供背景核查服务，从核查资源管理、核查方式选择、核查流程管理、和核查名单管理的角度提供了完整、详细的服务设计，设计内容表述清晰、科学合理，可以提供集采集、研判、核查于一体的综合性核查工作支撑应用，主要聚焦战术级信息核查工作，支撑核查信息应用服务向一线延伸，提高 MJ 开展实战应用的实时性和便捷性，支撑快查、快检、快录、快比、快反等业务工作。

2.4.3.4.1. 核查资源服务

核查资源服务包括人员基本信息核查、ZDR 核查、关注群体核查、WFFZ 人员核查等服务。

1. 人员基本信息核查服务

业务人员在接触到线索中包含部分人员信息时，为了对其进行

进一步的侦察分析，第一步要做的就是对该人员的信息进行深度的扩展，发现该人员的基本背景信息，在对人员信息进行深度查询时，就需要人员基本信息核查引擎进行支撑。人员基本信息核查支持核查人员的常住人员信息、驾驶员信息、机动车登记信息等，包括其姓名、身份证号、常用联系电话、车牌号、户籍地区划、户籍地详细地址，以及其他户籍人口等。通过人员基本信息核查，MJ可以对某个人员的基本情况进行大概的摸排，对其跟AJ的关联情况有基本的判断，如果发现跟AJ更深入的关联，则进行更深一步的分析研判。在AJ中需要对涉及AJ的人员进行大规模摸排时，人员基本信息核查引擎可以提供快速的支持，大大提升业务人员的分析研判速度。

2. ZDR 核查服务

在情报分析过程中，如果发现跟ZDR相关的线索，需要进行进一步研判时，就需要进行ZDR信息的核查，并返回ZDR的基本信息、ZDR类别、被管理的措施（含管理人管理单位）、FZ信息或历史信息等。通过对ZDR信息的核查，MJ即可对该人员的基础情况、现实表现等进行初步研判，并据此判断是否需要做进一步的分析。

3. 关注群体核查服务

提供关注群体核查引擎，关注群体核查引擎增加验证通人员管理功能，即支持导入临时需要关注的群体，并在背景核查中支持核查出该类群体的属性。

4. WFFZ 人员核查服务

WFFZ 人员尤其是在逃的 WFFZ 人员是业务人员的关注对象，业务人员经常需要对 WFFZ 人员进行信息查询，我们提供 ZDR 核查服务，为业务人员对 WFFZ 人员的核查提供支撑。

2.4.3.4.2. 核查方式服务

支持单人核查、批量核查、定时核查、自定义核查等服务。

1. 单人核查服务

单人信息核查是最基础的人员信息核查功能。支持单人核查服务，用以支持业务人员对单个人员信息的查询。单人核查通过人员的某条信息作为入口，可以返回该人员的其他信息。

2. 批量核查服务

在进行信息研判时，业务人员经常需要对涉及的相关一大批人员信息进行分析研判，如果采用逐个录入的方法，需要消耗大量的时间和人力。提供批量核查服务，为上层的业务功能提供批量核查服务支撑，在有批量数据需要进行核查时，通过批量核查服务，即可以导入批量信息，并快速导出批量核查结果数据。

3. 定时核查服务

在某些特定条件下，需要对一些人员信息进行定时核查，提供定时核查服务，根据 MJ 设置的人员名单、核查时间段，系统到设定时间就会启动对该类人员名单的核查，并返回核查结果。

4. 自定义核查服务

除设定的核查模式外，还支持自定义核查服务，即使用方可以

根据需要，设定核查的数据源、数据类型、时间范围、地域范围等，并可以设定返回的数据规模。提供勾选的方式，使用方可以根据需要对想要查询的数据范围进行查询。

2.4.3.4.3. 核查管理服务

包括自动核查队列分配、核查数据源管理、核查配置、核查审批、核查资源分配、核查日志等服务。

1. 核查队列分配服务

面向众多的使用方，在系统的使用高峰时段，会有大量的并发核查请求，为保证核查的响应速度，支持对核查请求的排队管理服务。在核查队列分配时，可以根据核查任务的紧急程度、重要程度等进行排列，保障紧急任务的优先核查。

2. 核查数据源管理服务

汇集了大量的数据资源，在提供核查服务时，并非所有的数据源都全部面向各类服务开放，使用者可以对核查数据源进行管理，比如为某个业务模块设定一定的数据源核查范围，即为不同的业务模块分配不同数据源核查权限。

3. 核查配置服务

提供用户自定义核查规则配置功能，包括资源配置、时间配置等。

资源配置

提供资源配置服务，当核查人员满足某个特定资源的核查结果时，才返回该人员的核查异常状态，而非所有结果均返回，这样返

回的结果经过了有效的过滤，去掉干扰，有效的提升业务人员的研判效率。

时间范围配置服务

提供时间范围配置服务，可以设定时间范围，当核查人员在特定时间范围内存在 WF 情况时，才返回该人员的核查异常状态，这样跟业务人员研判无关的其他时间范围的数据将会被过滤，只保留目标时间范围的数据。

4. 核查审批服务

对资源调用也同样需要遵循相关的审批流程。在对资源进行调用时，首先会对该业务是否经过了审批、是否具有合法的调用权限进行审查，如果没有相关的权限，则返回错误值；如果具备相关权限，则为业务调配相应的资源。

5. 核查资源分配服务

在调用业务资源时，并非所有的业务都可以调用所有的数据资源和计算资源，系统管理员会为不同的业务和对应的使用人员分配不同的资源权限，只有具备使用权限的模块和人员，才能够调用相关的资源；如果想调用权限外的资源，将会被驳回。

6. 核查日志服务

为了保障各类资源的使用安全，在使用各项资源时，进行详细的记录，形成详细的核查日志。核查日志详细记录每个人员的核查日志信息，包括核查人数、核查人员名单、核查返回结果数、碰撞人数、成效人数、使用到的数据资源、计算资源、核查时间、调用

的业务模块等信息，用于事后审计。

2.4.3.4.4. 特殊名单管理服务

包括待勘误名单管理、涉案名单管理等服务。

1. 待勘误名单管理服务

支持设立待勘误名单，对于待勘误名单中的人员核查返回结果正常。部分核查数据资源不属于本级管理，无法直接勘误此类数据，对于已明确人员涉及信息属于错误信息的，支持设置成待勘误名单。

2. 涉案名单管理服务

支持设立涉案名单，对于涉案名单中的人员禁止随意核查或者需要增加详细的高级别审批流程。涉案名单人员通常是涉及比较重要的 AJ 或线索信息，随意核查可能会影响到 AJ 或线索的侦办，业务人员在查询时需要经过更高级别的审批，即需要有更严格的审批流程和调用权限，在不符合条件的模块和人员进行核查时，将不返回相关数据，并对试图访问该数据的模块和人员进行记录。

2.5. 专项分析服务

2.5.1. 地址标准化服务

在实战业务中，需要频繁的收集、分析和使用地址类数据，而地址数据的表述不规范、内容较随意、中英文掺杂、使用俗语或本地方言、过度简化等问题，导致了对数据的使用难度极高。

地址标准化服务是知识图谱构建中进行地址融合、匹配所必须的重要组成部分，其主要任务目标为实现不完整地址的自动补全，

然后将补全后的地址进行分级拆解。地址补全的实现流程为通过识别算法实现文本中存在的不同层级的具体地址信息抽取，分析其中是否存在缺失，通过事先构建的多层地址知识库中的关联信息对缺失数据进行自动补全。

2.5.1.1. 数据融合服务

数据融合服务支持接入大数据平台、PKI/PMI、PGIS 系统、户政标准地址库、GA 基础资源、GA 业务资源等。

2.5.1.1.1. 数据关联服务

可接入大数据平台、PKI/PMI、PGIS 系统、GA 标准地址库、GA 基础资源、GA 业务资源等。

提供对内和对外接入服务，可给各大系统提供高效准确的数据接入服务。

1. 与大数据平台关联系统

本项目访问大数据平台的数据资源，将基于大数据平台的服务接口实现。

2. 与 PKI 关联系统

地址数据服务系统与 GACA 接口在设计实现上将完全遵循 GABCA 安全服务系统的有关技术规范、接口标准、运行管理规范，实现 GA 网内一键登录、单点登录等信息化要求。系统可实现 PKI/PMI 授权访问。

3. 与 PGIS 关联系统

地址数据服务系统与 GIS 接口将按照 PGIS 系统的数据规范和

接口标准，实现本模块对 PGIS 系统的调用和对接。

4. 与 GA 户政标准地址库

与户政标准地址库实时同步，以获取到 GA 户政标准地址库，并以户政标准地址库为地址的基准。

5. 与 GA 业务资源关联系统

与 GA 业务资源关联接口将按照相关业务部门制定数据规范和接口标准，实现本模块对 GA 各业务资源的调用和对接。

2.5.1.1.2. 数据融合服务

提供把数据融合到标准地址数据服务，从而丰富地址匹配率，同时通过数据的情况分析业务领域存在的问题。融合各类数据，通过多种数据模型，实现以地址为基础分析数据，为地址的查、漏、补、缺提供线索，同时，也为各 ASJ 的分析提供依据，提高了地址匹配率，丰富了地址档案的信息。

2.5.1.1.3. 数据关联与融合测试服务

提供整合、融合数据资源内容的服务。针对数据接入以及融合的多数据源进行测试。

2.5.1.2. 匹配转化服务

匹配转换服务含地址数据导入、地址数据匹配、生成匹配结果、人工校对、人工匹配、校对匹配流程流转、导出数据等服务。

2.5.1.2.1. 地址数据导入服务

提供以 Restful 接口的方式导入地址数据服务。Restful 接口常用的两种方式是 get 和 post，post 方式是通过

application/json;charset=utf-8 来访问一级 custom 的方式来访问,一般是用于修改密码或者是不让别人看到参数的情况下用的 post 方式; get 方式,url 地址会在地址栏显示出参数。

提供 EXCEL 格式、CSV 格式模板导入外部地址数据服务。导入方式不仅支持人工单条地址、批量地址以及支持 EXCEL 格式、CSV 格式的文件批量导入,同时还能通过接口形式接入其他平台业务系统的非标准地址导入。导入过程支持上传格式判断和上传进度显示支持通过图形界面 ETL 工具导入和运行 JK 管理功能,直观并详细的了解导入情况。

同时也提供手工录入地址数据服务,完成特殊业务场景下的数据入库。

提供展示导入数据信息服务,并生成任务。支持对 ETL 作业进行 JK,并以图表形式将作业的运行情况,执行器的负载情况进行展示。

提供通用关系型数据库接口服务,如 DB2、MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQLServer、MongoDB 等。

2.5.1.2.2. 地址数据匹配服务

提供对非标地址进行数据过滤清洗、行政区匹配、街路巷匹配、门楼牌匹配等一系列的数据处理、匹配服务。导入的非标地址经过系统匹配重新过滤后,按照标准格式补齐残缺不全的,去除重复地址等一系列查漏补缺清洗计算操作,生成匹配结果以及对应的任务,展示正确有效的数据。

2.5.1.2.3. 生成匹配结果服务

提供对非标地址经过系统匹配清洗后，生成匹配结果以及对应的服务。非标准地址经过系统匹配处理后会生成两大类结果。一类是精准匹配后的标准结果。另一大类是无法准确匹配的地址结果，无法准备匹配的结果将在人工匹配类目待人工进行二次匹配核实。

提供对地址进行分类标记服务。对地址进行分类标记，如：非本地地址等。

针对匹配结果中包含多管理层级信息，可指定匹配层级。匹配结果，包含多管理层级信息，可指定匹配层级，至少支持：社区、PCS。

提供多维度辅助匹配，至少包含经纬度、各管理层级的信息服务。支持除地址以外，更多维度的信息的辅助匹配，至少支持经纬度、各管理层级的信息。

提供兼容多门牌多房间的地址服务。在知识库足够的条件下，对多层级门牌房间有好的匹配率，如高校、小区，兼容多门牌多房间的地址。

提供错字兼容，对错字兼容服务。

对标准地址缺失的地址，有合理的输出供后续使用。

2.5.1.2.4. 人工校对服务

提供自动校对地址匹配率服务。人工校对是针对系统匹配和人工匹配地址工作的核对以及校验，以保证地址的标准以及准确。在核对过程中如果地址正确和标准则通过，并且可以通过 excel 导

出，反之有不准确或者不标准的地址，应打回上一步骤进行重新人工匹配。人工校对分为系统匹配地址、人工匹配地址、新地址、无法匹配地址以及新 POI。

提供多地图图层的展示服务，不限于矢量图层、影像图层、矢影叠加图层等。

提供多种地图框选工具服务，不限于圆形框选、矩形框选、多边形框选，并展示框选范围内地址数据。

提供提供地址查询工具服务，在地图展示地址信息。

提供有效的人工校对方法，以提高人工效率。系统匹配的地址，需抽样进行人工校对以保证系统匹配的准确性，支持举一反三人工处理算法，提高人工效率。

2.5.1.2.5. 人工匹配服务

提供展示匹配地址的结果服务。人工匹配服务是针对系统识别不了的非标准地址进行的人工操作，主要分为匹配操作、无法匹配操作、新 POI、新地址操作。

提供对无法匹配的地址，进行人工匹配的服务。包含以下情况：

1. 无法匹配：指地址残缺不全格式混乱，通过查询后完全无法找到标准地址或者无法查询地址，通过点击无法匹配进行处理。

2. 新 POI：在匹配过程中发现原始地址存在一些额外 POI 信息，但是通过查询标准地址却没有收录这类 poi 信息，即可通过

点击新 poi 进行添加。

3. 新地址：在匹配过程中发现原始地址与查询到的标准地址基本地址信息相同但是又能互补的地址信息，则可认为是新地址信息。

提供有效的人工算法，以提高人工效率。在匹配操作中同一批数据当中可能存在多条相同或者相似的非标地址（原始地址），所以也需要满足批量匹配、匹配无法匹配的操作方式，通过查询相同或相似的地址来进行批量操作。

提供多地图图层的展示服务，不限于矢量图层、影像图层、矢影叠加图层等。

提供多种地图框选工具服务，不限于圆形框选、矩形框选、多边形框选，并展示框选范围内地址数据。

提供地址查询工具服务，在地图展示地址信息。

2.5.1.2.6. 校对匹配流程流转服务

提供同一任务下，人工匹配、人工校对地址的流程流转、分发，重匹配、重校对服务。校对匹配流程流转指的是在同一任务下，人工校对和匹配处于一个闭环，当人工进行校对错误后可以重新流转分发回人工匹配、当匹配通过后再重回校对做处理。

2.5.1.2.7. 导出数据服务

提供导出人工匹配、人工校对地址数据服务。人工匹配和校对都支持单个任务导出下载数据，地址未校对之前导出数据默认为系统匹配的标准地址，当无法匹配时空。

2.5.1.3. 基础算法服务

基础算法服务支持提供多种地址转换服务，需含地名地址批量转换服务、非标地址标准化计算服务、地名地址检索计算服务等，地名地址匹配计算服务、地名地址历史关联计算、机器学习机制、 workflow引擎设计、基础匹配算法、知识图谱、支持自动识别新地名与标准地址关系，支持业务数据申请使用审批流程功能。

2.5.1.3.1. 地名地址批量转换服务

提供服务访问的资源完成批量非标准地址转换成标准地址服务。通过维护一个相关的索引来加快利用名称或者其他属性查找资源。地名地址批量转换服务提供了对存放在数据库中的标准地址数据集合的批量对应功能。通过输入的地名进行拆分、分析给系统匹配。分析之后能够通过服务访问的资源完成批量非标准地址转换成标准地址。

2.5.1.3.2. 非标地址标准化计算服务

提供对非标准地址经过地址串拆分，按照有关的地名命名规范，以及一定的语义规则和排错处理规则，进行必要的语义分析和纠错处理服务。经过对非标准地址经过地址串拆分，对用户交互式输入的地址信息或从数据库记录中读取出的相关的地址描述信息，即地址串，采用地址串拆分的方案，该方案设置中的每个位置都由独一无二的编码进行表示，可实现无限制的全世界范围内通用。其根本原理是把地球以及外部空间进行划分，划分以地心为中心进行，并根据划分的空间大小为其设置不同长度的编码，一般编码长

度与精度成正比。

2.5.1.3.3. 实时地名地址检索计算服务

提供分布式、高并发的对外批量搜索服务；提供自定义常用词典维护服务；提供同音字搜索；支持型近字搜索服务；提供图形界面的数据源维护服务；提供对访问频度的限制、访问次数 JK 以及访问过载保护服务。

2.5.1.3.4. 地名地址匹配计算服务

提供基于标准地址的分词匹配算法服务；提供基于 POI、相邻地址、基于小区的匹配的匹配算法服务，提供多维度的匹配选择。

在接收到使用者从客户端输入的地址描述字串之后，将首先实现对地址字串的解析服务，只有在进行完全解析的基础上，才能进行后续的匹配，采用基于标准地址的分词匹配算法等算法在经过语义分析、数据排错处理后，对其进行字符串拆分，然后选择一定的地址匹配策略与系统标准地址库中的地址信息进行比对，并进行必要的地址插值计算处理，从而使该记录自动获取一个对应的标准地址的过程。

2.5.1.3.5. 地名地址历史关联计算服务

针对地名地址历史，通过地址数据模型、地名地址关系模型、分析历史地址表等数据库，从而快速关联索引用户所需历史关联地址服务。

2.5.1.3.6. 基础匹配算法服务

提供定义处理流程切入点，并可在线修改切入点的处理规则服

务；能快速添加新的算法，灵活的输入输出以及结果决策；提供算法路径定义服务，可识别后指定算法路径进行运算；提供实用、高性能的基础多维信息网络图供算法使用，含基础检索算法、路径算法等；提供新词发现算法，并汇总新词及相关知识供用户使用，并能结合人工校验。

新词发现算法，结合数据流程、应用场景，定期输出新词，通过业务流程，在人机交互中达到新词的校验与纠正；同时，需阐述新词的变化对系统数据的影响及解决方法，如下：

基础匹配算法提供新词发现算法，并汇总新词及相关知识供用户使用，并能结合人工校验。新词发现主要是在现有基础信息中获取新词，具体算法描述如下：

利用基础数据，获取基础词库，可包括 行政区划、乡镇街道、社区居委会、街路巷、小区、建筑物，通过互信息与左右信息熵，对门楼牌标准地址文本进行统计分析，获取除上述以外的新词。互信息体现了连续的可能性，

左（右）熵表现了左（右）边的词/字的不确定性，越大越不确定，越可能成词，由此形成一批补充词。

2.5.2. 智能文本提取服务

2.5.2.1. 文本预处理服务

2.5.2.1.1. 文本语种识别服务

语种识别结果满足 ISO 语种简写规范，至少支持 20 种类的语言识别，如维语、英语、汉语、日语、韩文、泰语、西藏语、蒙

古语、希腊语等。

2.5.2.1.2. 文本内容解析服务

文本内容解析服务支持对文本进行预处理、过滤、office 文本内容提取以及各类型文件的文本内容提取，并支持对提取的文本内容进行语种识别完成对数据的在线分析处理功能。

提供对 37 种文件类型进行内容解析服务。

各种文本提取后包括正文、附件内容、附件文件名、附件后缀、附件个数、附件文件总长度、内容字节长度等元数据信息。

2.5.2.1.3. 原始文件体输出服务

在输出提取出来的文本内容和解析的各个字段信息的同时，也会将原始的文本数据输出到存储中。

2.5.2.2. 数据提炼设计服务

2.5.2.2.1. 规则数据提取设计服务

提供基于规则的文本信息提取服务，根据事先设定好的规则，由专门的匹配模块来对比规则，将命中规则的部分提炼出来，生成结果然后发送到后端平台。

2.5.2.2.1.1. 泛提取规则设计服务

针对除短信、互联网文件之外的文件进行泛规则提取。提供 10 余种类型的规则服务，如手机号码、身份证号码、车牌号码、姓名、地址等信息的提取。

在此类规则提取中使用了 HanLP（全球基础语料库），它包含了全世界最大的基础语料库，使用 HanLP 可以提高姓名和地址类型

的提取准确度，且支持新词发现等。

2.5.2.2.2. 文本智能分类设计服务

文本智能分类的主要目的是从 GA 业务的角度，为每一条文本标识上其可能归属的类别，如 SK 类、SD 类等。分类的方式主要依赖于三种算法，包括基于规则的文本分类算法、TF-IDF 词频词向量算法、TextCNN 进行文本校验算法。

2.5.2.3. 业务功能设计服务

2.5.2.3.1. 行为分析服务

综合文本分析等成果，对高危的、敏感的行为进行分析，如与高危人员同行等，用户可以根据本地业务需要，提出更多、更具针对性的行为日志分析模型。

2.5.2.3.2. 文本分析服务

提供以下文本内容分析服务：

1. 实现对各类文本类数据的实时解析和内容提取。
2. 多种文件类型的文本内容解析和文件属性提取（文件解析层内核采用 TIKKA 作为解析工具，支持近 40 种文件类型的解析和属性提取）。
3. 支持对各类文件的文件大小和解析层级做限制。
4. 能为多种业务场景提供文件解析服务。
5. 支持对解析结果进行本地保存，HDFS 保存和 KAFKA 保存。
6. 具备将解析出的内容发送到 KAFKA 或者 ES 上的能力。

7. 可以根据配置来决定文件解析的层级和大小，过大或者层级过多的文件只解析到指定的层级。

8. 支持 gangliaJK 和 actuatorJK。

2.5.3. 关系图谱服务

关系图谱服务是以关系图的形式、以人为中心展现人、地、物、事、组织等实体之间关系的服务，能够解决 GA 工作中遇到的关系复杂、因素串联的单一或多个问题。关系图谱服务是根据逻辑关系理清复杂问题、整理语言文字资料的一种方法，可以应用于复杂 AJ 的侦破、关联关系和 TH 关系的挖掘，帮助 GAB 门快速理清与 AJ 有关的有价值信息，提升 XYR 研判、TH 挖掘等方面的能力，缩短 AJ 破获的时间，提高 AJZC 效率。

在整合各类数据资源的基础上，深入挖掘目标人员、交通工具之间的关联关系，根据 GA 多年经验战法形成研判战法集（算法模型），让各类数据资源之间产生社会化的复杂网络关系，构建深度社会关系网络，实现动态更新。同时，在此基础上通过在案时间、分析 TH，ZDR 群体（如 SK 群体、SD 群体）、线索摸排等进一步实现智能 TH 发现和潜在关系挖掘（如 XD 人群自动发现 FDTH，根据 SK 智能挖掘 SK 头目等）

研判战法服务集将大数据分析业务中使用到的基础功能抽取成服务，为大数据分析业务模块提供基础的功能实现。大数据分析业务模块可以直接调用研判战法服务集中的服务接口实现其功能。研判战法集主要包括：关系战法服务、基于规则的分析服务、基于数

据挖掘、机器学习的分析服务（含文本分析和挖掘）。

2.5.3.1. 关系战法服务

2.5.3.1.1. 围绕人的关系服务

同旅馆

同酒店入住时间有交叉 3 次以上的人两两建立关系；

同酒店入住时间在 10 分钟内且达到 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系；

同酒店退房时间在 10 分钟内且达到 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系。

同网吧

同网吧上线时间在 10 分钟内且达到 3 次以及 3 次以上的人两两建立关系；

同网吧下线时间在 10 分钟内且达到 3 次以及 3 次以上的人两两建立关系；

同民航

民航订票号相同的人两两建立关系；

同航班且座位号相邻的且次数 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系。

按照 PNR 记录编号确定同订票关系

同火车

同时间乘坐相同车次的且次数 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系；

同时间同站上下车且乘坐不同车次且次数 3 次以及 3 次以上的人两两建立关系。

同车辆

车辆违章驾驶记录中人与车主建立关系；

车辆违章驾驶记录中人与驾驶证销分人建立关系。

同监室

入 KSS 时间相差 10 天内且 RS 原因相同的人两两建立关系。

同案

同一 AJ 的 XYR 两两建立关系。

同暂住

暂住信息（包括暂住地）相同，暂住时间半年以上且次数 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系。

同户、同通讯

同户号的人两两建立关系；

手机拥有人与其通讯录中的人建立关系；

互相通话达到 3 次以及 3 次以上建立关系；

互发短信达到 3 次以及 3 次以上建立关系。

同 PC、同涉事

同事件中被 PC 且次数达到 2 次以及 2 次以上的人两两建立关系；

同一时间针对同一事件上访的人两两建立关系。

2.5.3.1.2. 围绕车的关系服务

1. 车与人

机动车购买记录中车与拥有人建立关系；
驾驶 WF 记录中车与人建立关系。

2. 车与 AJ

AJ 中涉及的车与该 AJ 建立关系。

3. 车与车

同一车主名下的车两两之间建立关系；
同一 AJ 中的车两两之间建立关系。

2.5.3.1.3. 围绕物品关系服务

1. 物品与人；

XYR 与 ZW 建立关系；

二级市场买卖物品与卖主建立关系；

2. 物品与 AJ；

ZW 与 AJ 建立关系；

3. 物品与物品；

二级市场买卖物品与 ZW 建立关系；

2.5.3.1.4. 围绕 AJ 的关系服务

1. AJ 与人

AJ 中涉及的人与该 AJ 建立关系；

2. AJ 与车

AJ 中涉及的车与该 AJ 建立关系；

3. AJ 与 AJ

通过串并案分析建立 AJ 两两关系。

2.5.4. 信息采集服务

为便于基层 MJ 在日常工作，收集辖区的零散信息，如：物业、会员、居民生活信息，通过信息采集服务，提供统一的上传界面，系统自动匹配相关预算字段内容，没有自动匹配的字段，上传操作人员可根据系统预设的字段手动匹配对应完成汇总表上传。手动匹配过的字段被系统自动学习，系统所有用户在第二次上传时不再需要手动匹配字段。

2.5.4.1. 信息上传服务

支持的汇总上传方式主要包括如下三种：

单条录入：按表单单条手动录入；

批量导入：支持不同物业社区的不同统计汇总表批量导入，不能匹配的字段支持手工调整；

外部系统通过接口录入。

2.5.4.2. 信息查询服务

所接入或上传的信息支持如下查询检索方式：

(1) 精确条件查询：支持通过姓名、身份证号等精确条件进行查询检索。

(2) 模糊查询：支持通过关键词等进行信息的模糊查询。

(3) 标签多维搜索：支持通过社区、性别、民族、日期等多维标签进行检索。

2.5.4.3. 统计分析服务

支持对 MJ 上传信息行如下多维度的统计分析：

上传信息排名统计：按照单位、用户、类型等进行统计分析展示；

上传信息质量统计：按照上传数据空项、错项等质量问题进行统计

上传信息趋势分析：按照时间段、同比、环比等对线索总量及分类数量进行统计分析展示。

(20) 市局机关应急供配电系统更换线缆

服务要求：

(1) 新增 1 台 UPS 输入输出配电柜；新增 1 台 ATS 配电箱；新增负 1 楼配电间 A21 抽屉柜-A6 抽屉柜，改造家属院应急抽屉柜电缆；新增负 1 楼 A21 抽屉柜至一楼 UPS 配电间新装 300KUPS 电缆；新增 1 楼新装 300K 至 5 楼大屏新配电箱电缆；

(2) 更换所有电池至 UPS 连接线缆；更换 5 楼大屏背后至 5 楼大屏新配电箱电缆；更换 1 楼 3 台台达至 5 楼大屏旧配电箱电缆；更换 16 楼机房电缆；更换 5 楼弱电井配电箱至 UPS 间电缆；更换 5 楼大屏新配电箱至图控大屏；并提供安装并提供以上配电箱及电缆的桥架/线槽、扎带、线鼻子等安装所需的辅材。

建设要求：供应商应取得业主方出具的现场踏勘证明，充分了解此次改造的内容。

建设内容：

序号	产品名称	产品型号	技术参数	单位	数量	备注	用途
1	配电柜	定制	1个 3P1000A 框架断路器 2、GBL 柜体	台	1	市电输入柜（低压配电室）	新增 500K 机头配套
2	配电柜	定制	1、3个 3P1000A 塑壳断路器 2、1个 3P800A 塑壳断路器 3、含电量仪及互感器 4、GBL 柜体，含铜排等辅材	台	1	UPS 输入配电柜	新增 500K 机头配套
3	配电柜	定制	1、3个 3P800A 塑壳断路器 2、1个 3P800A 塑壳断路器 3、6个 3P250A 塑壳断路器 4、6个 3P160A 塑壳断路器 5、3个 3P100A 塑壳断路器 6、含电量仪及互感器 7、GBL 柜体，含铜排等辅材	台	1	UPS 并机输出配电柜	新增 500K 机头配套
4	电线	ZR-VVR-1×240	ZR-VVR-1×240	米	150	UPS 输入输出线，含维修旁路电缆	新增 500K 机头配套

5	电线	ZR-VVR-1×240	ZR-VVR-1×240	米	40	母排至 UPS 市电输入柜	新增 500K 机头配 套
6	电线	ZR-VVR-1×240	ZR-VVR-1×240	米	90	UPS 至开关箱连接 接线, 电池线	新增 500K 机头配 套
8	电线	ZR-VVR-1×240	ZR-VVR-1×240	米	600	负 1 楼新装配电 柜至一楼 UPS 配电间新装 500K UPS	新增 500K 机头配 套
9	电缆	ZR-YJV- 4×70+1×35	ZR-YJV-4×70+1×35	米	200	1 楼新装 500K 至 5 楼大屏新配 电箱	新增 500K 机头配 套
10	辅材			套	1	桥架、线鼻子、 线槽、底座等	新增 500K 机头配 套
11	施工 费			套	1	含 UPS 拆除安 装、电缆敷设, 配电柜拆除及安 装等费用	新增 500K 机头配 套
12	电缆	ZR-YJV- 4×50+1×25	ZR-YJV-4×50+1×25	米	10	5 楼大屏背后至 5 楼大屏新配电 箱	线缆更 换
13	电缆	ZR-YJV- 4×25+1×16	ZR-YJV-4×25+1×16	米	120	16 楼核心机房 更换	线缆更 换
14	电缆	ZR-YJV- 4×35+1×16	ZR-YJV-4×35+1×16	米	60	505 弱电井配电 箱至 UPS 间更	线缆更 换

						换	
15	电缆	ZR-VVR-3×10	ZR-VVR-3×10	米	10	5楼大屏新配电箱至图控大屏	线缆更换
16	配电箱	定制	1、1个3P250A塑壳断路器 2、1个3P160A塑壳断路器 3、3个3P63A微断 4、2个2P32A微断 5、2个1P20A微断 6、含电量仪及互感器及防雷模块 7、柜体，含铜排等辅材	个	1	5楼新装配电箱，分别给507室、528室、5楼大屏	线缆更换
17	辅材及施工费		开关、桥架、线鼻子、线槽等	套	1	开关、桥架、线鼻子、线槽等	线缆更换

主要设备技术参数要求及详述：

一、配电柜

配电柜 1：GBL 柜体、含 1 个 3P1000A 框架断路器

配电柜 2：GBL 柜体，含电量仪、互感器、防雷模块、含铜排等辅材，含 3 个 3P1000A 塑壳断路器、1 个 3P800A 塑壳断路器。

配电柜 3：GBL 柜体，含电量仪、互感器、防雷模块、含铜排等辅材，含 3 个 3P800A 塑壳断路器、1 个 3P800A 塑壳断路器、6 个 3P250A 塑壳断路器、6 个 3P160A 塑壳断路器、3 个 3P100A 塑壳断路器、含电量仪及互感器。

配电箱 4：含箱体，含电量仪、互感器、防雷模块、含铜排等辅材，含 1 个 3P250A 塑壳断路器、1 个 3P160A 塑壳断路器、3 个 3P63A 微断、2 个 2P32A 微断、2 个 1P20A 微断。

采购内容包括，含 UPS 拆除安装、配电柜电缆敷设，配电柜拆除及安装等费用、以及安装施工所需的桥架、线鼻子、线槽、底座等。

二、电线电缆

880 米 ZR-VVR-1×240、200 米 ZR-YJV-4×70+1×35、10 米 ZR-YJV-4×50+1×25、120 米 ZR-YJV-4×25+1×16、60 米 ZR-YJV-4×35+1×16、10 米 ZR-VVR-3×10。

采购内容包含线缆施工所需的开关、桥架、线鼻子、线槽等所有辅材。

电缆技术指标要求：

1.使用特性

1.1 额定电压 U_0/U 为 0.6/1kV，系统最高电压 1.2kV，使用频率为 50Hz。

1.2 短路时(最长持续时间不超过 5s)电缆导体最高温度不超过 250°C。

2.导体

2.1 导体结构、直流电阻符合 GB/T3956-2008 及 GB/T12706.1-2008 的规定。

2.2 导体表面光洁、无油污、无损伤绝缘的毛刺，锐边，无凸

起或断裂的单线。

3.绝缘

3.1 绝缘材料选用硅烷交联聚乙烯绝缘料（xLPE），绝缘紧密挤包在导体上，且容易剥离而不损伤导体；绝缘表面平整，色泽均匀。

3.2 绝缘的标称厚度符合 GB/T12706.1-2020 的规定，绝缘厚度平均值不小于规定的标称值，绝缘最薄点的厚度不小于绝缘标称厚度的 90%-0.1mm。

3.3 绝缘层的横断面上无目力可见的气泡和砂眼等缺陷。

4.护套

4.1 护套表面应光洁、圆整，其厚度和性能应符合 GB/T12706 及 GB/T2952 的规定。外护套表面紧密，其横断面无肉眼可见的砂眼、杂质和气泡以及未塑化好和焦化等现象。

4.2 护套厚度符合 GB/T12706.1-2020 的规定，电缆护套上任一处最小厚度不小于标称值的 80%-0.2mm。

5.成品电缆

电缆的线芯成缆后线芯间的间隙用非吸湿性材料紧密填充，缆芯以非吸湿性扎带扎紧，成缆后缆身外形圆整。填充及内衬层与电缆的工作温度相适应，并对绝缘材料不产生有害影响。

5.1 成品电缆性能试验按 GB/T12706.1-2008 的规定进行。

5.2 成品电缆的导体 20°C 时直流电阻符合 GB/T3956-2008 的规定。

5.3 成品电缆经 3500V/5min 交流电压试验不击穿。

5.4 成品电缆绝缘及护套的机械性能等性能指标符合本技术文件中 1.2.7 的规定。

5.5 所有电缆都能通过 GB/T18380-2008 规定的单根垂直燃烧试验。

5.6 所有成品电缆的铜芯导体截面满足国家标准成品电缆的导体 20°C 时直流电阻符合 GB/T3956 的规定，使用无氧铜的电阻率应不大于 0.017241，且无氧铜的化学成分应符合 GB/T5231 的规定，铜材纯度不小于 99.97%。

额定电压 0.6/1kV 交联聚乙烯绝缘电力电缆主要性能指标

序号	项目		单位	技术指标	
1	导体直流电阻(20°C)		Ω/km	符合 GB/T3956-2008 规定	
2	交流电压试验		kV/min	3.5/5, 不击穿	
3	4 小时交流电压试验(4U ₀)		kV	2.4, 不击穿	
4	90°C 绝缘电阻常数 Ki		MΩ.km	3.67	
5	绝 缘	老化前	抗张强度	N/mm ²	≥12.5
			断裂伸长率	%	≥200
	机 械	老化后	抗张强度变化率	%	≤±25
			断裂伸长率变化率	%	≤±25
	物	热延伸试	延伸率	%	≤175

	理 性 能	验	永久变形	%	≤15
		收缩试验	收缩率	%	≤4
		吸水试验	重量变化	mg/cm ²	≤1
6	护 套 机 械 物 理 性 能	老化前	抗张强度	N/mm ²	≥12.5
			断裂伸长率	%	≥150
	老化后	抗张强度	N/mm ²	≥12.5	
		抗张强度变化率	%	≤±25	
		断裂伸长率	%	≥150	
		断裂伸长率变化率	%	≤±25	
7	聚氯乙烯护套高温压力试验				
	试验温度(偏差±2℃)		℃	90	
	压痕深度 最大		%	50	
8	聚氯乙 烯护 套低 温试 验	聚氯乙烯护套卷绕试验	-	不开裂	
		聚氯乙烯护套拉伸试验	%	≥20	
		聚氯乙烯护套冲击试验	-	不开裂	
9	聚氯乙烯护套抗开裂试验		-	不开裂	
10	聚氯乙烯护套的不延燃试验		-	通过	

电缆成盘包装，包装时电缆卷绕整齐并妥善包装。电缆盘符合 JB/T8137 的规定。每盘电缆都附有检验合格证。

6、质量性能保证

6.2.1 投标方保证其提供的电缆材料的额定电压、额定电流、使用寿命、短路电流承受能力等参数符合元件额定参数的要求，对于强制认证的元件具有认证标志。

6.2.2 投标方满足本规范技术参数，不任意更改、降低设备参数，卖方为满足技术参数而进行设备变更，不增加任何费用。

7、检验验收

7.1 所有电缆应由制造厂质量检查部门检验合格后方可出厂，电缆绝缘外皮不得有破损现象，两侧电缆头封装良好。

7.2 电缆必须带有产品合格证书，并带产品检验及测试报告。

7.3 工厂检验是质量控制的一个重要组成部分。卖方须严格进行厂内各生产环节的检验和试验。卖方提供的合同电缆须签发质量证明、检验记录和测试报告，并且作为交货时质量证明文件的组成部分。

8、其他要求

8.1 所投电线电缆必须采用国标电缆，满足设计要求。需提供书面售后服务承诺（质保年限为十年）。

(21) 移动 JW 装备采购

采购要求：采购一批移动 JW 装备，包括便携微机型移动 JW 终端、智能网关型移动 JW 终端、可穿戴类移动 JW 终端、车载类设备（其他 OS）、统一安全网关、可信接入检控系统、可信应用检控系统、负载均衡、数据防泄漏、攻击诱捕、交换机、业务协同代理、零信任服务代理系统、可信应用检控系统。

采购数量：

序号	名称	规格型号参数	单位	数量
1	便携微机型移动警务终端	<p>※整机硬件电路应自主可控，无未知功能的部件或模块；</p> <p>※具备可信根，支持空中发证；</p> <p>※可信根应选择板载独立可信芯片或选择集成了密码芯片及可信固件的内置硬件设备。可信根密码相关芯片应通过国密认证。</p> <p>宜具备生物特征识别功能；</p> <p>※存储设备应支持国产商用密码算法。</p> <p>※具备移动警务终端可信计算组件，且不可卸载或删除；</p> <p>※具备可信密码模块（TCM，Trusted Cryptography Module），为可信计算、设备认证，传输加密、数据加密、签名验签等安全组件提供相应的密码能力。</p> <p>※配备用户数字证书（USBKey），用于操作系统账户认证、用户安全接入、应用访问控制等。</p> <p>※支持无线通信模块标识（IMEI）及SIM卡（IMSI）等多因子认证</p> <p>※基于移动警务身份认证服务实现终端网络接入认证，并采用国产密码实现通信传输的加密保护。</p> <p>CPU：≥8核，最高主频≥2.3GHz</p> <p>内存：≥8G DDR4 或 LPDDR4x</p> <p>内存频率：≥3200MHz</p> <p>硬盘：≥256GB 固态硬盘</p> <p>屏幕尺寸：≥14英寸</p>	台	52

		<p>屏幕分辨率：≥1920*1080</p> <p>屏幕色域：100% sRGB</p> <p>屏幕亮度：300 尼特</p> <p>屏幕对比度：≥1500:1</p> <p>USB：USB 3.2 GEN1 Type-A 接口≥2，Type-C 接口≥1</p> <p>摄像头：720P 高清摄像头，支持物理屏蔽</p> <p>有线网络：内置 10M/100M/1000M 自适应有线网卡，带网口（如为 miniRJ45 网口，需提供转接线）</p> <p>无线网络：支持 802.11a/b/g/n/ac，2.4GHz 和 5GHz 双频</p> <p>蓝牙：蓝牙 4.2</p> <p>显卡：集成显卡</p> <p>电池容量：≥50Wh</p> <p>续航时间：≥8 小时，提供国家权威机构测试报告</p> <p>指纹：支持指纹识别</p> <p>厚度：≤18mm</p> <p>重量：≤1.7kg</p> <p>A/C/D 面材质：金属</p> <p>※操作系统：国产 Linux 操作系统</p> <p>※应用适配性：支持兼容 Windows 应用及业务系统，实现在国产操作系统中运行 Windows 应用及业务系统，包括：Adobe Photoshop 等。</p> <p>外设适配性：支持兼容外设，包括数字签名证书 Ukey、打印机、扫描仪、加密狗、U 盾等，需提供视频证明。</p>		
2	智能网关型移动警务终端	<p>智能分析能力</p> <p>操作系统：Linux 6.0 以上内核，容器支持 LXC 和 Docker</p>	台	20

	<p>存储：RAM 4GB + FLASH 8GB</p> <p>AI 能力：算力 4TOPS INT8，支持 4~8 路视频分析</p> <p>无线通信：Modem 可选配 4G/5G 蜂窝模组，支持三大运营商全频段和 LTE 行业专网频段：</p> <p>5G NR：N1, N41, N78, N79</p> <p>LTE FDD：B1,B3,B5,B8</p> <p>LTE TDD：B34,B38,B39,B40,B41</p> <p>LTE 专网： 1.8G 频段： 1785-1805MHz 1.4G 频段： 1447-1467MH 全网通，1 个标准 SIM 卡槽</p> <p>WLAN：1*GE WAN， 4*GE LAN，支持千兆以太网接口</p> <p>I/O：2*DI/DO、3*RS 485、1*RS 232、CAN 2.0</p> <p>（以上无软件，需客户自己开发适配）</p> <p>WiFi 802.11 a/b/g/n/ac、1*USB 3.0 +1*USB2.0</p> <p>机械特性</p> <p>尺寸：197.5 * 235 * 44.75 mm</p> <p>防护等级：IP40</p> <p>电源及功耗</p> <p>电源输入：DC 10 V to 36 V</p> <p>功耗：平均 15W</p> <p>环境温湿度</p> <p>工作温度：-40°C to +75°C</p> <p>储存温度：-40°C to +85°C</p> <p>湿度要求：RH5%~RH100%</p>		
--	--	--	--

3	可穿戴类移动警务终端	<p>※支持数据线连接移动警务手机；</p> <p>※显示：640x400 分辨率，20°FOV（观感相当于 1.5 米处的 22 英寸屏幕）</p> <p>相机：1300 万像素，1080P</p> <p>拍摄视角：相机模块可旋转，最大提供 35°</p> <p>俯角测光：中央重点测光，平均测光，点测光</p> <p>对焦：自动对焦，对焦范围 10CM-无限远</p> <p>音频：双麦克风降噪，扬声器传感器：9 轴，光线感应器</p> <p>镜片：可更换为近视镜片或太阳镜片</p>	台	10
4	车载类设备（其他 OS）	<p>1.处理器：八核处理器，单核最高主频 $\geq 2.84\text{GHz}$</p> <p>※2.操作系统：具备国产警鸿移动操作系统支持和应用的能力，支持单北斗定位，按要求定制开机动画及 logo</p> <p>3.屏幕：≥ 11 英寸且 ≤ 12 英寸，分辨率不低于 2800×1840，10 点触控</p> <p>4.摄像头：支持拍照、录像功能，后摄不低于 1300 万像素，前摄不低于 800 万像素</p> <p>5.存储容量：RAM $\geq 8\text{GB}$；ROM $\geq 128\text{GB}$</p> <p>6.电池：电池容量 $\geq 3300\text{mAh}$</p> <p>7.蓝牙：蓝牙 5.2 及以上</p> <p>8.WiFi：支持 802.11 a/b/g/n/ac/ax</p> <p>9.重量：≤ 520 克</p> <p>10.传感器：支持霍尔传感器、重力传感器、环境光传感器、色温传感器、指南针、陀螺仪</p> <p>11.特性功能：支持平行视界、智慧多窗功能</p> <p>12.应用预置：出厂可预置指定应用软件，并对预置的应用进行特殊处理，如预授权、禁止用户改动等，避免违规卸载</p>	台	3

		<p>13.应用保活:支持对指定应用的“保活”功能，确保企业应用在后台长期运行</p> <p>14.精准管控:工作区蓝牙与 wifi 热点由 MDM 远程控制，不能随意开启，可通过蓝牙设备类型或 Mac 地址白名单机制限制蓝牙仅可连接指定设备</p> <p>15.系统安全:内核级防 root，安全启动，禁止刷成普通消费者版本。</p> <p>16.信息防泄露:支持系统级全局水印功能，防止偷拍屏幕造成信息泄露，同时支持防截屏、防录屏</p> <p>17.专网接入:系统预置运营商定制 APN 接入点，只能通过 VPDN 接入专网做数据业务</p> <p>※18.部标检测:符合 GA/T 1466.1-2018 《智能手机型移动警务终端 第 1 部分：技术要求》中单模式终端（增强受控终端）要求，并取得相关资质认证</p> <p>※19.平台适配:终端在满足《智能手机型移动警务终端 第 1 部分 技术要求》情况下，配合用户现有平台的终端安全管控、安全接入、证书服务体系、应用鉴权体系等平台应用支撑体系完成适配对接工作。</p> <p>20.产品认证:所投产品具备电信设备进网许可证、无线电发射设备型号核准证、中国国家强制性产品（3C）认证证书、中国环保等级 CQC、中国节能认证产品认证证书、蓝牙证书、航空货物运输条件鉴定书、莱茵低蓝光认证、莱茵无屏闪认证、HDR Vivid 认证、电子电器有害物质限制使用符合性评价报告</p> <p>21.自主知识产权:投标产品原厂商对平板电</p>		
--	--	--	--	--

		<p>脑配套的操作系统具备软件著作权证书</p> <p>22.服务网点:所投产品原厂商在本区域内有8个以上官方授权的售后服务网点,且支持省市县三级在线查询</p> <p>23.服务能力:投标产品生产厂家具备售后服务能力,具有国家标准《商品售后服务评价体系》五星级认证证书</p>		
5	统一安全网关	<p>标准机架式设备,冗余电源,接口:≥10个10/1000M Base-TX和≥4个SFP接口,≥12个万兆接口,≥2个40Ge光口接口扩展卡;≥4个扩展槽位;最大整机吞吐量≥129Gbps,整机TCP新建≥71.998万/秒,整机TCP并发≥5600万,内存≥64G;硬盘≥4TB+256GB硬盘;支持IPSec和SSL VPN模块(≥200个并发用户);开通IPS模块,AV模块;三年硬件维保,三年升级授权。</p> <p>1.需要具备2个操作系统互为备份,且需要支持一个可用于恢复的操作系统。且系统切换可在web页面完成。支持基于应用的策略路由,可实现为不同的应用类型智能选择相应的链路。为充分发挥防火墙的效力,需具备一种点对点流量识别方法和装置,提供证明材料。</p> <p>2、必须支持基于文件类型的策略路由,可实现将预定义或者自定义的文件按照不同的分类进行智能选路(截图证明)。</p> <p>支持一体化安全策略配置,可以通过一条策略实现用户认证、IPS、AV、URL过滤、协议控制、流量控制、并发、新建限制、垃圾邮件过滤、审计等功能,简化用户管理(截图证明)。</p>	台	2

		<p>3、支持将源 MAC 作为独立的访问控制条件，防止非法设备接入，支持 DSCP 流量分级设置。（截图证明）。自动同步、心跳接口多级（≥2 级）物理备份（截图证明）。</p> <p>4、支持 3 个 Syslog 服务器，发送流量、系统或默认 3 类型日志到不同服务器（截图证明）。</p> <p>5、为充分发挥防火墙的效力，需具备一种滤除网络攻击流量的方法与装置，提供证明材料</p> <p>提供工信部电信设备进网许可证书，自主原创测评证书。</p>		
6	可信接入检控系统	<p>国产化设备，标准机架式设备，高度 2U，千兆电口≥4 个，千兆光口≥4 个，万兆光口≥2 个（配 2 个万兆单模光模块），1 个 Console 口，冗余电源，内存≥64G，硬盘≥10T，3 年硬件质保。</p> <p>加密流量卸载：支持 SSL/TLS 加密流量卸载，提供解密流量输出接口；</p> <p>协议格式检查与控制：支持请求和响应报文头、报文格式检查，支持 HTTP、WebSocket 及虚拟桌面等的通信协议，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>令牌检查与控制：支持用户令牌、应用令牌检查，支持令牌格式、签名、内容、有效期的安全检查，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>终端身份检查与控制：支持接入终端的身份核验，支持终端身份签名、格式、时间戳、唯一性的安全检查，根据检查结果阻</p>	台	1

		<p>断或放行，并记录日志告警；</p> <p>用户访问权限检查：支持用户对应用访问权限检查，根据检查结果阻断或放行，并记录日志；</p> <p>日志报送：支持用户访问日志和检控告警上报，支持令牌校验日志的存储、查询；</p> <p>流量管控：支持对应用请求信息进行流量控制，支持基于请求内容大小、请求速度、请求连接数和访问时段等参数进行流量控制；</p> <p>熔断机制：支持访问超时熔断和并发熔断；</p> <p>通道安全：支持国密 SSL 协议，对业务流量进行加密；</p> <p>1 高可用性：支持通过负载均衡和集群扩展的形式，确保服务的持续可用；</p> <p>可以和区厅新一代 GA 信息网安全体系无缝对接。</p> <p>性能要求：最大 HTTPS 并发连接数 ≥ 50000；HTTPS 吞吐量 $\geq 7\text{Gbps}$；延迟 $\leq 100\text{ms}$。</p>		
7	可信应用检控系统	<p>国产化设备，标准机架式设备，高度 2U，千兆电口 ≥ 4 个，千兆光口 ≥ 4 个，万兆光口 ≥ 2 个（配 2 个万兆单模光模块），1 个 Console 口，冗余电源，内存 $\geq 64\text{G}$，硬盘 $\geq 10\text{T}$，3 年硬件质保。</p> <p>加密流量卸载：支持 SSL/TLS 加密流量卸载，提供解密流量输出接口；</p> <p>协议格式检查与控制：支持请求和响应报文头、报文格式检查，支持 HTTP、WebSocket 及虚拟桌面等的通信协议，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告</p>	台	1

		<p>警；</p> <p>令牌检查与控制：支持用户令牌、应用令牌检查，支持令牌格式、签名、内容、有效期的安全检查，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>业务应用访问权限检查：支持业务应用对应用服务/数据服务访问检查，提供应用 API 访问敏感信息的 JK，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>日志报送：支持业务应用访问日志和检控告警上报，支持令牌校验日志的存储、查询；</p> <p>流量管控：支持对应用请求信息进行流量控制，支持基于请求内容大小、请求速度、请求连接数和访问时段等参数进行流量控制；</p> <p>熔断机制：支持访问超时熔断和并发熔断；</p> <p>通道安全：支持国密 SSL 协议，对业务流量进行加密；</p> <p>高可用性：支持通过负载均衡和集群扩展的形式，确保服务的持续可用；</p> <p>可以和区厅新一代 GA 信息网安全体系无缝对接。</p> <p>性能要求：最大 HTTPS 并发连接数 ≥ 50000；HTTPS 吞吐量 $\geq 7\text{Gbps}$；延迟 $\leq 100\text{ms}$。</p>		
--	--	---	--	--

8	负载均衡	<p>国产化设备，标准 2U 设备，双电源；配置 ≥1 个专用带外管理口、≥1 个 HA 接口，≥4 个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口、≥4 个千兆 SFP 接口、≥4 个万兆 SFP+接口，≥6 个接口扩展槽位；≥512GSSD 硬盘；默认支持服务器负载、链路负载、全局负载、内容交换、应用加速、四层防火墙、七层安全防护等功能；质保期（自硬件产品发货之日起，为期 36 个月）内免费维修。四层最大有效吞吐(goodput)≥60G，七层最大有效吞吐(goodput)≥18G，SSL 新建（软件：1K/2K/4K 证书）≥2.3 万/秒</p> <p>/9100/1630</p> <p>1、支持轮询、加权轮询、最小连接数、加权最小连接数、源 ip 哈希、源 ip+端口哈希、目的 IP 哈希、动态就近性、最小流量、最小延时、最小抖动、最小丢包率、带宽比例、带宽剩余率等链路负载均衡算法。需要提供界面截图</p> <p>2、业务的带宽保障：在链路拥塞时，支持对指定业务分配优先级，高优先级的业务优先处理，可以实现对指定业务的带宽保证，链路空闲时，所有业务可以任意使用带宽，链路拥塞时，可保障指定业务使用带宽。需要提供界面截图</p> <p>3、支持源 IP、目的 IP、Cookie、HTTP 自定义头域、SSL SessionID、SIP Call-id、Radius、HTTP URL、源 IP+源端口等多种会话保持机制；支持跨服务、跨虚拟服务、跨服务池的会话保持。需要提供界面截图</p> <p>4、支持 SPDY 技术，通过 HTTP 协议的增</p>	台	2
---	------	---	---	---

		<p>强，实现数据流的多路复用、请求优先级及 HTTP 报头压缩技术，用以最小化延迟、提升网络速度、优化用户的网络使用体验。保障系统安全性的同时，实现业务加速效果。--需要提供界面截图。</p> <p>5、支持接口联动功能。支持静态路由 BFD 检测。需要提供界面截图。支持双边加速功能，在两台设备之间保护并且加速广域网上传送的数据。在链路质量不佳时，实现广域网安全快速传输功能。 -需要提供界面截图</p> <p>6、支持检测 SQL/XSS 注入变种/变形深层攻击行为，并进行告警，阻断等精确防御。--提供页面截图证明。支持手动、自动创建系统快照，可在系统异常时，快速恢复正常的系统版本及配置。（需要提供界面截图）</p>		
9	数据防泄漏	<p>国产品牌，内存≥32G；硬盘≥2T；RJ45 串口≥1 个，10/100/1000 自适应网络管理接口≥1 个，双机备份 HA 口≥1 个，10/100/1000 自适应网络接口≥8 个，SFP 自适应网络接口≥4 个，支持不少于 2 个扩展槽；内置敏感信息旁路检测网关引擎；冗余电源。提供三年质保及三年升级服务。</p> <p>1、支持滑动调节文件聚类相似度，为保证产品易用性，支持基于少量关键字样本自行提取更多关键字的机器自学习能力（提供功能界面截图）。</p> <p>2、支持指纹特征自动添加到敏感规则库，支持对常见 office 嵌套图片进行内容识别</p>	台	1

		<p>(提供功能界面截图)。</p> <p>3、支持词组检测方式，并且可调节单词间最大偏移量、最大字节数。(提供功能界面截图)。支持中英文词组最大匹配数的设置(提供功能界面截图)。</p> <p>4、为保证产品易用性，支持正则表达式检测方式模版，包括但不限于：手机号码、身份证号码、银行卡号、源代码(提供功能界面截图)</p> <p>5、支持基于中文分词和语义特征进行文档指纹提取，并基于相似度进行智能识别。(提供功能界面截图)。为保证产品易用性，支持对文档任意位置内容进行匹配。(提供功能界面截图)</p> <p>6、提供对系统健康性分析，可以 JK 和显示管理服务器的 CPU 使用率、内存使用率、系统所在硬盘分区使用率和数据库可用磁盘空间的状况，针对故障的诊断并提供可视化告警(提供功能界面截图)。支持 MAC 地址的解析，DHCP 环境下溯源问题(需提供功能界面截图)。</p>		
10	攻击诱捕	<p>国产化设备。硬盘≥8T；电口≥6个，万兆插槽≥2；≥4个扩展槽，冗余电源；支持系统服务仿真、数据库仿真、应用仿真等≥30个，内存≥64G，可扩展；默认支持软件探针授权≥200个；系统具备攻击行为捕获、攻击数据分析和告警上报等功能；含管理系统软件一套；提供三年质保。</p> <p>1、业务口支持 trunk 模式：支持多 vlan 部署，每个 vlan 可配置多 IP；提供截图或证明材料</p>	台	1

		<p>2、系统采用 K8S 架构，具有良好的扩展性，提供基于专利技术的流量捕获与系统管理能力；提供截图或证明材料</p> <p>3、支持自定义 web 蜜罐，用户可配置端口、页面与标签页标题、标签页图标、页面 logo、页面背景图片、版权描述 web 仿真蜜罐；提供截图或证明材料。</p> <p>4、支持 web 蜜罐无感知反制能力，在攻击者进行攻击的同时无感知的进行反制溯源，可获取到攻击者的主机信息，微信号，主机名等信息；提供截图或证明材料；</p> <p>5、支持基于 ATTCK 的攻击事件回放，展示重点攻击手法及事件，同时展现攻击者对于不同蜜罐的具体攻击阶段，从持续时间、目的蜜罐、攻击阶段、攻击源、总计次数等维度进行展示；提供截图或证明材料；</p>		
11	交换机	<p>1. 交换容量$\geq 2.56\text{Tbps}$，包转发率$\geq 1620\text{Mpps}$</p> <p>2. 支持 48 个 10GE SFP+，6 个 40/100GE QSFP28</p> <p>3. 为了提高设备可靠性，支持可插拔的双电源，支持 4 个可插拔风扇模块</p> <p>4. 支持 MAC 表项$\geq 384\text{K}$，支持 IPv4 路由表项$\geq 256\text{K}$，支持 IPv6 路由表项$\geq 80\text{K}$</p> <p>5. 实配：双电源，万兆多模光模块 (850nm,0.3km,LC)48 个，40GBase-eSR4 光模块-QSFP+-40G-多模模块 (850nm,0.3km,MPO)6 个，3 年原厂维保</p>	台	3

12	业务协同代理	<p>国产化设备，标准机架式设备，高度 2U，千兆电口≥4 个，千兆光口≥4 个，万兆光口≥2 个（配 2 个万兆单模光模块），1 个 Mgmt 口，冗余电源，内存≥64G，硬盘≥10T。内置可信密码模块且符合《密码模块安全技术要求》的第二级要求。</p> <p>1、支持传输加密保障服务安全；</p> <p>2、支持通过零信任服务代理进行认证，并根据零信任服务策略从认证服务获取用户令牌、应用令牌；</p> <p>3、支持访问应用服务/数据服务时携带零信任策略要求的用户令牌、应用令牌；</p> <p>4、支持在用户接入区、移动信息网、警种专网或其它数据接入区外的网络内部部署业务协同代理，以支持在各网络中使用 GA 网大数据平台的服务与能力。</p> <p>5、提供业务协同 SDK 能力，简化应用对接流程；</p> <p>6、支持与零信任服务联动，支持与区厅大数据安全体系无缝对接；</p> <p>7、最大 HTTPS 并发连接数≥50000 条/秒；</p> <p>8、HTTPS 吞吐量≥7Gbps；</p> <p>10、延迟≤100ms。</p>	台	1
13	零信任服务代理系统	<p>国产化设备。HTTPS 并发连接数≥50000 条/秒；HTTPS 吞吐量≥7Gbps；延迟≤100ms；千兆电口≥4 个，千兆光口≥4 个，万兆光口≥2 个，1 个 Console 口，冗余电源，内存≥64G，硬盘≥10T；硬件应满足国产化要求，内置符合《密码模块安全技术要求》第二级要求的可信密码模块，搭配国产化操作系统；实配 2 个万兆单模光模块。提供三年质保。</p>	台	1

		<p>功能要求：</p> <p>提供用户访问的认证代理能力，支持认证代理与认证服务间跨网跨域联动，支持与认证服务间加密数据传输与通信，支持接收并转发用户发起的认证请求，向认证服务交互获取令牌，完成认证过程，支持向用户返回用户令牌和应用令牌；支持权限代理与权限服务间跨网跨域联动，提供权限判定和鉴权的能力，支持联动控制，能够与权限服务联动执行业务安全策略控制服务下发的指令，实时变更权限和权限操作；支持与自治区 GA 厅新一代 GA 信息网大数据安全体系对接；支持与业务安全策略控制服务进行跨网跨域联动；支持与可信环境感知服务进行跨网跨域联动；支持高可用，支持通过负载均衡和集群扩展的形式，确保代理的持续可用；支持与自治区 GA 厅新一代 GA 信息网大数据安全体系统一边界无缝对接。</p>		
14	可信应用检控系统	<p>国产化设备，标准机架式设备，高度 2U，千兆电口≥4 个，千兆光口≥4 个，万兆光口≥2 个（配 2 个万兆单模光模块），1 个 Console 口，冗余电源，内存≥64G，硬盘≥10T，3 年硬件质保。</p> <p>加密流量卸载：支持 SSL/TLS 加密流量卸载，提供解密流量输出接口；</p> <p>协议格式检查与控制：支持请求和响应报文头、报文格式检查，支持 HTTP、WebSocket 及虚拟桌面等的通信协议，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>令牌检查与控制：支持用户令牌、应用令</p>	台	1

		<p>牌检查，支持令牌格式、签名、内容、有效期的安全检查，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>业务应用访问权限检查：支持业务应用对应用服务/数据服务访问检查，提供应用 API 访问敏感信息的 JK，根据检查结果阻断或放行，并记录日志告警；</p> <p>日志报送：支持业务应用访问日志和检控告警上报，支持令牌校验日志的存储、查询；</p> <p>流量管控：支持对应用请求信息进行流量控制，支持基于请求内容大小、请求速度、请求连接数和访问时段等参数进行流量控制；</p> <p>熔断机制：支持访问超时熔断和并发熔断；</p> <p>通道安全：支持国密 SSL 协议，对业务流量进行加密；</p> <p>高可用性：支持通过负载均衡和集群扩展的形式，确保服务的持续可用；</p> <p>可以和区厅新一代 GA 信息网安全体系无缝对接。</p> <p>性能要求：最大 HTTPS 并发连接数 ≥ 50000；HTTPS 吞吐量 $\geq 7\text{Gbps}$；延迟 $\leq 100\text{ms}$。</p>		
--	--	---	--	--

(22) 视频 ZC 装备采购

采购要求：主要采购 1 套 SPJK 网络安全检查工具、1 套 5G 视频图像移动采集设备。

售后服务要求：投标人需提供售后服务承诺书，并对所投设备

提供三年免费售后运维。

采购参数：

序号	产品名称	技术参数	数量	单位
1	SPJK 网络安全检查工具	<p>1、SPJK 网络安全检查便携设备一台，标配 1 个 1000M Base-TX 接口，1 个 HDMI 接口，2 个 USB 接口，存储 1T SSD，32G 内存，单电源，含 2000IP 数授权，五年质保及升级库授权。</p> <p>2、要求基于网络扫描模式工作，可安装在便携设备或服务器设备上，不接受在终端 PC 上部署客户端；不接受被动监听或镜像数据分析模式；不接受无线数据监听及分析模式。</p> <p>3、要求以远程网络扫描方式，不需要部署客户端，完成对下列违规行为的检测和定位：</p> <p>（1）要求能够提供针对私接无线 AP 的检测，包括以桥接模式或 NAT 模式接入的无线 AP，并能够与无线 AP 的 SSID 实现关联；</p> <p>（2）要求能够提供对网络内部私设的 IP 地址段或违规路由进行检测；</p> <p>（3）要求能够提供对市场主流随身 Wifi 设备和免费 Wifi 接入进行检测；</p> <p>（4）要求能够提供对 windows 系统双网卡之间的共享网络行为进行检测；</p> <p>（5）要求能够提供对内部 windows 终端通过智能手机进行非法外联的行为进行检测；</p> <p>要求能够对网络内部同时启用多块网卡或单网卡配置多 IP 的 Windows 终端设备进行检测；</p> <p>（6）要求提供对私接设备的快速网络定位，直接定位到私接设备所连接的交换机端口，要求与网络拓扑结合，提供可视化的网络定位，并可按照实际需</p>	1	台

序号	产品名称	技术参数	数量	单位
		<p>要进行端口阻断控制。</p> <p>4、要求通过网络扫描，能够对网络内部的资产进行自动识别和分类，要求至少能够自动区分终端 PC、物联网设备、工业控制设备、应用服务设备，网络设备、网络打印机、SPJK 设备及安全运维类设备；要求能够对 Intel AMT（INTEL Active Management Technology(英特尔主动管理技术)）地址进行识别；要求能够对主流 SPJK 设备、打印设备以及安全运维设备的品牌进行远程扫描识别；</p> <p>（1）要求能够对资产的操作系统进行扫描识别，能够区分 Window 系统以及非 Windows 系统，能够对 Windows 系统区分 Server 版本和非 Server 版本。要求能够对终端设备能耗进行评估分析，至少应包括耗电量、碳排放量的评估分析，能够对耗能和节能空间进行趋势分析和展示。</p> <p>（2）要求能够自定义资产识别规则，支持自定义资产类型的再分类设置，提升资产识别能力。</p> <p>（3）要求能够针对网络设备提供设备生产日期的信息展示，能够自定义设备报废年限，并能够对老旧和即将报废设备进行报废预警。</p> <p>5、要求能够提供统一的 IP 地址资源管理功能，功能至少包括 IP 地址的规划、分配、在用状态及闲置 IP 地址的回收，同时需提供 IP 地址使用的监管功能，突出显示与规划不一致的 IP 地址或 IP 地址段。</p> <p>（1）IP 追溯定位，应对 IP 使用全周期进行详细审计，详细记录每一 MAC 地址使用不同 IP 地址对应的时段，提供 IP 地址、MAC 地址以及时间段的单独和联合检索，可根据 IP 地址和时间段，追踪该 IP</p>		

序号	产品名称	技术参数	数量	单位
		<p>地址在相应时段所对应的 MAC 地址，并可确认该 IP 在该时段是否被分配给不同的 MAC 地址使用过；</p> <p>(2) 网络接入审计，应详细记录每一 MAC 地址在网络交换机上的接入设备端口和接入时段，提供 IP 地址、MAC 地址以及时间段的单独和联合检索，可根据 IP (MAC) 和时间段，追踪该 IP (MAC) 地址在网络内的接入定位，并可确认其接入位置是否发生过变化，为 IP 追溯提供追踪定位基础。</p> <p>IP 在线审计，应能提供 IP 地址的在线/离线审计功能，至少包括上线时间、下线时间、持续在线时长、持续离线时长、网络延迟情况、网络丢包情况的图形化展示。</p> <p>6、接入层交换设备端口和下联 MAC 地址的关联定位，应可自动识别接入层交换设备端口下联的 MAC 地址及其对应的 IP 地址；应对每一设备端口的接入历史提供详细审计，应可查询任一设备端口在过去某一时段曾接入的 MAC 地址和其对应的 IP 地址；能够明确标识网络设备端口是否下联违规设备（包括无线 AP、随身 Wifi 等）；</p> <p>要求可自动识别 HUB 接入端口，自动识别网络设备之间的级联端口，应提供对 HUB 接入端口的统一查询和定位，防止私接 HUB 设备；</p> <p>(1) 应提供对接入层交换设备端口安全绑定状态的统一 JK，能够识别交换设备端口是否经过 MAC 与端口的安全绑定设置；</p> <p>(2) 应提供对设备端口闲置状况的 JK，能够设定端口闲置的时限阈值，对超过时限阈值的端口提供 BJ、自动关闭等响应处理，以降低通过闲置端口导</p>		

序号	产品名称	技术参数	数量	单位
		致非法接入的风险。 7、基于 WEB 管理，须提供 Https 安全访问模式； 应提供定点登录机制，即只允许用户从指定的地址登录，防止系统遭暴力破解和攻击。		
2	5G 视频图像移动采集设备	一体化结构设计，防护等级可达 IP67； 33 倍 1080P 高清视频； 多无线网络适配，支持选配 4G/5G/专网 1.4G、1.8G 传输； 3D 云台，水平垂直双蜗轮蜗杆设计，更省电更稳定 多光源 BJ 闪烁灯，红蓝警示闪烁； 2.0 超大 OLED 显示屏，强光清晰显示； 超 100 米红外夜视距离，6 颗高亮激光灯； 内置灵敏拾音器，创新设计高音喇叭； 支持双 TF 卡存储，单卡最大支持不小于 256G； 支持 GB28181、电力 B 接口、C7、C8 协议； 磁力复合吸盘设计，吸附力更稳更强； 内置 GPS 天线，内置 GPS 北斗模块； 质保三年，提供三年 5G vpn 卡服务。	1	台

(23) 天融数据服务

采购要求：（1）机场进出乌民航订座及离港数据。（2）2 条数据链路长途传输专线（主、备各 1 条）。

采购参数：

1、订座数据

订座数据是在每天的固定时段（00:00 至 07:00）将 n 日（当日）、n-1 日和 n+1 日、n+2 日乘坐飞机的旅客订座信息以加密数据文件的形式提供。

数据范围：涉及乌鲁木齐地窝堡国际机场进出港订座信息。

数据频次：日频（每天一个数据文件）

数据格式：加密的 txt 文件

数据字段：29 项

序号	数据分类	数据字段	备注
1	PNR 信息	PNR 记录编号	
2		PNR 创建日期	
3	旅客基本信息	旅客中文名	
4		旅客姓	非必填数据
5		旅客名	非必填数据
6		旅客证件类型	
7		旅客证件号码	
8	航班信息	销售航空公司代码	
9		责任航司代码	
10		销售航班号	
11		销售航班号后缀	
12		登机机场代码	
13		当地出发日期	
14		当地出发时间	
15		到达机场代码	
16		当地到达日期与出发日期的时间差	
17		当地到达时间	
18	代理信息	代理人代号	
19		操作日期	
20		操作时间	
21		操作代理人代号	
22	旅客标签	常旅客号	非必填数据

23	其他信息	团体标识	
24		团队名称	
25		VIP 标识	
26		舱位	
27		旅客相关位置	
28		PNR 订座数量	
29		操作状态代码	

2、离港数据

离港旅客信息，以一定的时间间隔将新增或变更的离港旅客信息以格式化数据文件的方式进行推送。

数据频次：10 分钟

数据范围：涉及乌鲁木齐地窝堡国际机场离港数据。

数据格式：加密的 txt 文件

数据字段：42 项

序号	数据分类	数据字段	描述
1	旅客基本信息	旅客姓名（英文）	
2		旅客中文姓名	
3		旅客姓	非必填数据
4		旅客中间名	非必填数据
5		旅客名	非必填数据
6		性别	非必填数据
7		旅客国家代码	非必填数据
8		联系方式	非必填数据
9	证件信息	证件类型	
10		证件号码	
11		发证日期	非必填数据
12		过期日期	非必填数据
13		发证国家或城市	非必填数据

14	旅客标签信息	旅客出入境标识	
15		团体旅客标识	
16		团体人数	非必填数据
17		常客号	非必填数据
18		贵宾旅客标识	
19	航班信息	承运航空公司代码	
20		航班号	
21		航班后缀	
22		航班日期	
23		离港国家二字码	
24		进港国家二字码	
25		起飞航站三字代码	
26		到达航站三字代码	
27		离港时间	
28		进港时间	
29		共享航班信息	共享航班号
30	舱位值机信息	旅客登机号信息	
31		旅客状态-值机	
32		旅客舱位信息	
33		座位号	
34	行李信息	行李总件数	非必填数据
35		行李总重量	非必填数据
36		不跟人行李标识信息	非必填数据
37	联程信息	联程标识	
38		联程入港	联程的入港信息 CA1608/07JA N09/WDLC/B N078/16B
39		联程出港	联程的入港信息 CA1608/07JA

			N09/WDLC/B N078/16B
40	执行值机信息	执行旅客操作的终端号	
41		执行值机的代理号	
42		执行值机时间信息	

3、按照数据传输量，提供 2 条长途传输专线数据链路（主、备各 1 条）。

四、服务期限

1、信息化运维服务：提供为期 1 年的运维服务期，自合同签订生效之日起计算。（针对上述第 1-18 项内容）

2、数据治理服务：提供为期 1 年的数据治理服务，自合同签订生效之日起计算。

3、市局机关应急供配电系统更换线缆：所投电线电缆必须采用国标电缆，满足设计要求。需提供书面售后服务承诺，质保年限为 10 年，自设备到场正常运行之日起计算。

4、移动 JW 装备采购：设备类要求免费质保期为三年，自设备到场正常运行之日起计算。

5、视频 ZC 装备采购：设备类要求免费质保期为三年，自设备到场正常运行之日起计算。

6、天融数据服务：提供为期 1 年的天融数据服务，自合同签订生效之日起计算。

五、服务要求

1、供应投标企业应在乌鲁木齐市具备完整的售后服务体系，提供 7*24 小时故障报告、技术支持、故障处理、系统优化、数据

汇聚、数据治理等服务。

2、供应投标企业应具备专业技术团队，保证专业技术人员长期稳定，能够快速响应，及时解决信息化运维、数据服务及设备运行中的各类问题、故障，确保“网络不中断、系统不瘫痪、数据不丢失”。重要内容、设备、服务等提供人员驻场服务。

3、供应投标企业应提供所投标设备一定数量的备品备件。对存在质量问题或故障的设备负责调换，时限为5个自然日内。

4、包装、运输、交通工具、售后服务、保险等保障项目正常执行的费用全部由中标企业承担。

5、供应投标企业一旦投标，视为对采购内容、要求、标准全部清楚明白，在招标采购、签订合同、合同执行期间不以“未全面掌握、理解采购内容、要求、标准”等为由，实施不利于推进招标采购、签订合同、合同执行等方面的任何行为。

6、信息化运维服务：部分重要系统、设备等需提供人员驻场服务，接受采购方日常值班安排，节假日也需参加采购方值班、专项工作等。

7、数据治理服务：需提供15人的专业数据治理人员驻场服务，接受采购方日常值班安排，节假日也需参加采购方值班、专项工作等。

8、市局机关应急供配电系统更换线缆：乙方应取得采购方出具的现场踏勘证明，充分了解此次改造的内容。

六、售后部分

1、信息化运维服务：提供为期 1 年的运维服务期，自合同签订生效之日起计算。（针对上述第 1-18 项内容）

2、数据治理服务：提供为期 1 年的数据治理服务，自合同签订生效之日起计算。

3、市局机关应急供配电系统更换线缆：所投电线电缆必须采用国标电缆，满足设计要求。需提供书面售后服务承诺，质保年限为 10 年，自设备到场正常运行之日起计算。

4、移动 JW 装备采购：设备类要求免费质保期为三年，自设备到场正常运行之日起计算。质保期内，设备维修、更换等费用均由乙方承担。

5、视频 ZC 装备采购：设备类要求免费质保期为三年，自设备到场正常运行之日起计算。质保期内，设备维修、更换等费用均由乙方承担。

6、天融数据服务：提供为期 1 年的天融数据服务，自合同签订生效之日起计算。

七、违约责任

严格按照项目管理法律法规及有关规定，充分研究和预判采购过程和合同履行过程中的风险，判断风险发生的环节、可能性、影响程度和管控责任。乙方在履行合同中出现的问题，视对甲方工作造成影响程度不同分为不同级别，按照不同级别相应罚则，对乙方进行相应级别不同金额扣款。

在履行合同中出现的问题，视对工作造成影响程度不同分为以

下三级：

（1）一级故障：主系统（或设备、网络等）故障，影响业务使用或数据丢失，造成损失无法挽回的；（系统8小时内无法访问（按照故障首次发生时间起开始计算，累计一周）判定为一级故障，按扣除合同1%金额进行处罚。）

（2）二级故障：辅助系统（或设备、网络等）故障、或者局部终端故障，不影响核心业务，未造成实际损失和影响；（非核心业务不能办理或部分功能受限判定为二级故障，按扣除合同0.5%金额进行处罚。）

（3）三级故障：系统（或设备、网络等）存在故障隐患，或出现性能低下等情况无法及时修复的。（业务出现异常，软硬件存在安全隐患判定为三级故障，按工作整改方式进行。）

因供应投标企业原因，造成无法履行项目整体或部分内容的，根据无法履约的具体内容，由采购方根据无法履约的具体内容，结合对采购方工作影响程度、后果等因素，对相应金额进行核减。因其他原因，造成无法履行项目整体或部分内容的，根据无法履约的具体内容，经双方协商一致后，对相应金额进行核减。

八、服务时间

1、信息化运维服务：提供为期1年的运维服务期，自合同签订生效之日起计算。（针对上述第1-18项内容）

2、数据治理服务：提供为期1年的数据治理服务，自合同签订生效之日起计算。

3、市局机关应急供配电系统更换线缆：要求在项目合同签订生效后 10 个自然日内交付设备、线缆等，60 个自然日内完成更换工作，共计 70 个自然日完工。

4、移动 JW 装备采购：要求在项目合同签订生效后 10 个自然日内交付设备，10 个自然日内完成设备调试，共计 20 个自然日交付正常使用。

5、视频 ZC 装备采购：要求在项目合同签订生效后 10 个自然日内交付设备，10 个自然日内完成设备调试，共计 20 个自然日交付正常使用。

6、天融数据服务：提供为期 1 年的天融数据服务，自合同签订生效之日起计算。

九、验收要求

严格按照《乌鲁木齐市本级政府所投资信息化项目管理办法（试行）》（乌政办[2018]112号）、《乌鲁木齐市政府投资项目管理办法》（乌政发规〔2023〕1号），遵循《乌鲁木齐市本级政府所投资信息化项目验收工作大纲》等要求，组织做好验收工作。

十、其他注意事项

对于招标内容中替代代码不清楚的，请与采购单位联系，联系电话 0991-4919052、4919012。

第七章 投标文件格式与要求

目 录

资格证明文件

...

商务文件

...

技术文件

...

投标文件

(资格证明文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条 供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，提供下列材料：

- (一) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (二) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- (三) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (四) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- (五) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

投标人：_____（公章）

日期：_____年___月___日

二、授权委托书

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），现授权委托_____（姓名）为我单位授权代表，全权代理由贵中心组织的_____项目（项目编号：WZCG_____）的投标活动的一切相关事宜，我公司均予以承认。

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）的

证件号码（身份证）：

授权代表证件号码（身份证）：

授权代表无转委托。

投标人：_____（公章）

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）：_____（印章或签名）

日期：_____年____月____日

授权代表身份证影印件

三、身份证明书

投标人名称:

企业类型:

地 址:

营业期限:

成立时间:

姓 名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____, 系
(投标人名称) _____ 的法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)。

特此证明。

投标人: _____ (公章)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人) 身份证影印件

四、开标一览表

开标一览表

(服务类)

单位：人民币/元

项目名称		项目编号	
标段名称		标段编号	
总报价	大写： _____ 小写： _____		
完工时间			
服务期			
项目负责人			
备注			

投标人： _____ (公章)

日期： _____年____月____日

五、反商业贿赂承诺书

为了从源头上防治腐败，杜绝商业贿赂行为的发生，更好地配合乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）的工作，我们供应商承诺如下：

1、不以各种名义给乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员借或送现金、有价证券及物品。

2、不以个人名义邀请乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员参与考察旅游活动和宴请活动。

3、不发生与采购事项有关的其他违规违纪行为。

如违反其中一项，同意乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）将我公司列入政府采购黑名单并终止投标资格，今后不得参与乌鲁木齐市政府采购活动，触犯法律由司法部门处理。

投标人：_____（公章）

日期：_____年___月___日

六、其他资格审查资料

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

投标文件

(商务文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、投标人基本情况

1、名称及概况:

(1) 投标人名称:

地址:

传真/电话号码:

邮政编码:

(2) 成立或注册日期: _____ ;

(3) 统一社会信用代码:

(4) 法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)姓名:

(5) 投标保证金信息

户名:

账号:

开户行:

开户行地址: _____ 省 _____ 市

2、经营范围:

3、近年营业额:

年度	总额

4、近年该货物主要销售客户的名称地址(可另附页):

(1) _____ (用户名称和地址) _____ (销售项目名称)

(2) _____ (用户名称和地址) _____ (销售项目名称)

5、同意为投标人制造货物的制造商名称、地址(非制造商填写)

6、近年类似项目业绩(可另附页):

采购人： _____

合同签订时间： _____

数量： _____

合同金额： _____

7、 开立账户银行的名称和地址_____

（提供开立账户银行存款账户信息复印件）

存款账户信息复印件

8、 其他情况： 组织机构、技术力量、制造商体系认证情况等。

兹声明上述数据和资料是真实、有效的，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人： _____（公章）

日期： __ 年__ 月__ 日

二、投标函

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

根据贵方____（项目名称）____（项目编号：____）的投标邀请，正式授权签字代表____（姓名、职务）____代表投标人____（投标人名称）____提交下述文件并在此声明，所提交的投标文件内容完整、真实、有效。

1、资格证明文件；

2、商务文件：投标函、开标一览表、分项价格表、商务响应与偏离表、业绩资料、其他证明文件等；

3、技术文件：供货一览表、技术规格响应/偏离表、其他证明文件等；

4、演示视频（如有）。

在此，签字代表宣布同意如下：

1、按招标文件规定提供的货物（或服务）投标总价为：____元(人民币大写)。

2、按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3、我方已详细阅读全部招标文件，完全理解并同意放弃对招标文件有不明及误解的权利。

4、我方承诺以中标为目的参与本次采购活动，自开标之日起遵循本招标文件规定，若我方成交，在招标文件前附表中规定的投标有效期内我方将履行本投标文件中的承诺，且在此期限内投标文件对我方具有法律约束力。

5、根据“第一章 投标邀请”第二条规定，我方承诺具备下列条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；

（6）与采购人和交易中心无任何的隶属关系或者其他利害关系。

（7）法律、行政法规规定的其他条件。

6、如果我方在投标截止时间后撤回投标文件，同意贵方没收投标保证金。

- 7、同意提供贵方可能要求的与本次采购有关的一切数据或资料。
- 8、我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

9、详细信息:

投标人名称: _____ (公章)

法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)(或授权代表): _____ (印章或签名)

地址: _____

电话: _____ 传真: _____

开户行: _____

账号: _____

日期: __ 年__月__日

10、 投标有效期: 自提交投标文件的截止之日起_____日。

备注:

1、除可填信息外,对本投标函的任何修改将视为非实质性响应,在评审时视为无效投标。

2、投标人营业执照注册成立不足三年的,承诺声明时间自成立始至参加本次采购活动止。

三、分项价格表

序号	服务名称	计量单位	具体说明	单价	数量	合计金额	服务期	备注
合计								

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

四、业绩资料

类似业绩汇总表

序号	项目名称	采购单位	合同金额	合同签订时间	完工时间	备注
	合计					

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

附：业绩合同复印件（若合同页数过多，可只上传主要页。）

五、中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加____（单位名称）____的____（项目名称）____采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.____（标的名称）____，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为____（企业名称）____，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.____（标的名称）____，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为____（企业名称）____，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：填写前请认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的相关规定。

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

六、残疾人福利性单位声明或监狱企业证明材料（如有）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

注：供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

监狱企业证明材料

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

注：供应商非监狱企业的，可不提供此材料。

七、分包意向协议书（未分包无需提供）

分包意向协议书

立约方:(甲公司全称)

(乙公司全称)

(.....公司全称)

(甲公司全称)、(乙公司全称)、(.....公司全称)自愿达成分包意向，参加(采购项目名称)(采购项目编号)的投标活动。经各方充分协商一致，就项目的投标和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

(甲公司全称)为投标方、(乙公司全称)、(.....公司全称)为分包意向供应商，(甲公司全称)以投标供应商的身份参加本项目的投标。若中标，(甲公司全称)与采购人签订政府采购合同。承接分包意向的各供应商与(甲公司全称)签订分包合同。(甲公司全称)就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1.如中标，分包供应商分别与(甲公司全称)签订合同书，并就中标项目分包部分向采购人负责有连带的和各自的法律法律责任；

2.分包意向供应商 1(公司全称)为(请填写:大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)占合同总金额%的工作内容。

3.分包意向供应商 2(公司全称)为(请填写:大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)占合同总金额%的工作内容。

三、接受分包的企业与分包企业之间的关系:(接受分包的企业为中小企业时适用)

1.分包意向供应商 1(公司全称)与分包企业之间(请填写:是否存在)直接控股、管理关系的情形。

2.分包意向供应商 2(公司全称)与分包企业之间(请填写:是否存在)直接控股、管理关系的情形。

...

四、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时, (甲公司全称)同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、如中标, 分包意向供应商不得以任何理由提出终止本意向协议。

六、本意向书在自签署之日起生效, 有效期内有效, 如获中标资格, 有效期延续至合同履行完毕之日。

七、本意向书正本一式 份, 随投标文件装订 份, (甲公司全称)及各分包意向供应商各一份。

甲公司全称:(盖章)

法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人) (签字或盖章)

年 月 日

乙公司全称:(盖章)

法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人) (签字或盖章)

年 月 日

.....公司全称(盖章)

法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人) :(签字或盖章)

年 月 日

注:1.各方成员应在本意向书上共同盖章确认。

2.本意向书内容将作为签订合同的附件之一。

八、其他商务文件

注：编制人员明细（包括人员履历、资格证书等）、劳动力配置等情况说明及其他证明文件（如果需要）

投标文件

(技术文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、服务内容响应/偏离表（服务类）

项目名称：_____ 项目编号：_____

标段名称：_____ 标段编号：_____

序号	服务名称	招标文件的技术要求	投标文件的技术响应	响应/偏离	说明

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

注：1、“服务内容响应/偏离表”，投标人应作详细的文字描述说明，不得简单填写“均响应”、“完全响应”，否则，评标委员会将视为未响应。

2、“响应/偏离”应注明“响应”或“正/负偏离”。

二、项目团队及驻场人员配置情况

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

三、项目需求理解

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

四、突发情况处置能力

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

五、维保质量

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

六、人员管理方案

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

七、技术支持承诺书

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

八、应急处置方案

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

九、运维服务方案

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

十、数据治理能力

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

十一、保障服务能力

投标人：_____（公章）

日期：____年__月__日

十二、安全保密方案

投标人：_____（公章）

日期：____年__月__日

十三、其他

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日