



新疆同孚招投标有限公司

Xinjiang Tongfu Bidding Co., LTD

# 招 标 文 件

项目名称：乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目

项目内容：道路宝扫地车维修保养

项目编号：XJTF(GK)2024ZF149

日期：2024年4月

# 目 录

投标邀请.....	2
第一部分 投标须知.....	5
投标须知前附表.....	5
第二部分 招标说明.....	12
第一章 总则.....	12
第二章 招标文件.....	14
第三部分 投标说明.....	15
第一章 投标人的资格证明.....	15
第二章 投标文件的编写.....	15
第三章 投标文件的递交.....	19
第四章 评标委员会.....	20
第五章 开 标.....	21
第六章 评 标.....	23
第七章 定 标.....	25
第八章 授予合同.....	26
第九章 保密和披露.....	27
第四部分 采购需求.....	28
第五部分 合同部分.....	30
第六部分 投标文件格式.....	33
(一) 报价要求响应文件.....	33
(二) 资格响应文件.....	36
(三) 商务技术响应文件.....	40
评分标准.....	55

## 新疆同孚招投标有限公司关于乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目的投标邀请

### 项目概况

乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台 <http://www.zcygov.cn> 线上报名获取招标文件，并于 2024 年 5 月 06 日 10:30（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：XJTF(GK)2024ZF149

项目名称：乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目

采购方式：公开招标

预算金额（元）：400000

最高限价（元）：/,/

采购需求：

标项名称：道路宝扫地车维修保养

数量：不限

预算金额（元）：400000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：道路宝扫地车维修保养（具体采购要求详见招标文件）

备注：

合同履行期限：以签订合同为准。

本项目（否）接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商应为小微企业；
3. 本项目的特定资格要求：无。

### 三、获取招标文件

时间：2024 年 4 月 09 日至 2024 年 4 月 18 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台 <http://www.zcygov.cn>/线上报名

方式：线上报名及获取采购文件。供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件），或者点击采购公告底部潜在供应商“获取采购文件”，页面跳转后登陆，直接获取采购文件。如有操作性问题，可咨询政采云在线客服，电话：95763。

售价（元）：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024年5月06日 10:30（北京时间）

投标地点：请登录政采云投标客户端投标，将投标文件上传至政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 对应位置（逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收）

开标时间：2024年5月06日 10:30（北京时间）

开标地点：投标人登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>，进入“项目采购-开标评标-右边选择对应项目点击“进入项目”进入开标大厅。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

2. 各供应商在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。有意向参与电子开评标的供应商，可访问新疆数字证书认证中心官方网站（<https://www.xjca.com.cn/>）或下载“新疆政务通”APP自行申领。如需咨询，请联系新疆CA服务热线0991-2819290；

3. 供应商在完成政采云电子交易客户端下载、安装后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网（<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/>）下载专区查看，如遇问题可拨打政采云客户服务热线95763进行咨询。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），采购中心/代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标；

4. 供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”，投标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政府采购云平台”拒收；

5. 供应商在开标前须提前配置好电脑浏览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），开标时登录政采云平台，在“项目采购-开标评标”功能中，使用制作加密电子投标文件的 CA 锁进行解密及报价确认。本项目投标文件的解密时间定为 30 分钟内，若供应商在规定时间内因自身原因导致无法正常解密，后果由供应商自行承担；

6. 供应商登录政采云平台，在开标时间后 30 分钟内用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在规定时间内未按时解密的，视为无效投标。解密与加密投标文件须使用同一个 CA。

## 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：乌鲁木齐市天山区环卫清运队

地址：乌鲁木齐市天山区东泉路 1399 号环卫清运队

联系方式：0991-7555812

### 2. 采购代理机构信息

名称：新疆同孚招投标有限公司

地址：乌鲁木齐友好北路宏运大厦 17 楼 G 座

联系方式：0991-4832223 转 8007

### 3. 项目联系方式

项目联系人：孙义康

电话：0991-4832223 转 8007



# 第一部分 投标须知

## 投标须知前附表

序号	名称	内容
1	项目编号	XJTF(GK)2024ZF149
2	项目名称	乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目
3	联系方式	采购单位：乌鲁木齐市天山区环卫清运队 采购单位地址：乌鲁木齐市天山区东泉路1399号环卫清运队 联系人：方老师 联系电话：0991-7555812 招标代理机构：新疆同孚招投标有限公司 招标公司地址：乌鲁木齐友好北路宏运大厦17楼G座 项目联系人：孙义康 联系电话：0991-4832223 转 8007 联系邮箱：sunyikang@xjtfztb.com
4	采购内容	道路宝扫地车维修保养 详见招标文件第四部分 采购需求
5	预算金额	¥400000 元
6	投标资格	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商应为小微企业； 3. 本项目的特定资格要求：无。
7	信用情况	信用记录审查： 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。
8	是否接受联合体投标	否
9	招标文件发放日期	时间：2024年4月09日至2024年4月18日，每天上午00:00

序号	名称	内容
		至 12:00, 下午 12:00 至 23:59 (北京时间, 法定节假日除外)
10	招标文件发放地点	地点: 政采云平台 <a href="http://www.zcygov.cn/">http://www.zcygov.cn/</a> 线上报名
11	标书售价	人民币 0 元 投标资格不能转让。
12	投标文件递交截止时间及开标时间	2024 年 5 月 06 日 10:30 (北京时间)
13	投标文件递交及开标地点	请登录政采云投标客户端投标, 将投标文件上传至政采云平台 <a href="https://www.zcygov.cn/">https://www.zcygov.cn/</a> 对应位置 (逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收) 投标人登录政采云平台 <a href="https://www.zcygov.cn/">https://www.zcygov.cn/</a> , 进入“项目采购-开标评标-右边选择对应项目点击“进入项目”进入开标大厅。
14	投标有效期	九十天
15	服务期限	响应甲方要求
16	质量保证	交货时效期大于总有效期三分之二, 免费服务一年。(招标文件“第四部分 采购需求”另有规定, 执行招标文件“第四部分 采购需求”中的规定)
17	服务地点	乌鲁木齐市天山区环卫清运队, 指定地点。
18	踏勘事宜	自行踏勘
19	评标方法	综合评分法
20	投标保证金	一、保证金金额: ¥3949 元 二、保证金缴纳方式: 1. 电汇、网银转账等非现金形式 投标保证金缴纳账号: 账户名: 新疆同孚招投标有限公司 开户行: 建设银行新华南路支行营业部 行号: 105881000868 帐号: 65001617600052501876 注: 汇款单上需注明项目编号、标项序号 例: XJTF(GK)2024ZF149 保证金/服务费

序号	名称	内容
		<p><b>财务办公室：乌鲁木齐市友好北路宏运大厦 21 楼 J 座</b>  <b>联系电话：0991-4833033</b></p> <p>①投标保证金必须以网银、电汇、银行柜台公对公等转账的形式由投标人的企业基本账户汇出(个体工商户除外)；</p> <p>②投标保证金必须在投标截止时间（响应性文件提交时间）前缴纳至招标公司账户，投标人应在投标截止时间前完成保证金缴纳工作。投标人需自行评估因异地、跨行、公休日等因素造成的投标保证金到账延迟风险，并承担相应责任；</p> <p>③投标保证金的提交以招标公司账户到账时间为准。</p> <p>2. 保函形式                      将保函制作到电子投标文件即可</p> <p>三、到账截止时间：同投标截止时间</p>
21	电子投标文件须知	<p><input checked="" type="checkbox"/>采用不见面开标：</p> <p>1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件；</p> <p>2. 各供应商在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成 CA 数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。有意向参与电子开评标的供应商，可访问新疆数字证书认证中心官方网站（<a href="https://www.xjca.com.cn/">https://www.xjca.com.cn/</a>）或下载“新疆政务通”APP 自行申领。如需咨询，请联系新疆 CA 服务热线 0991-2819290；</p> <p>3. 供应商在完成政采云电子交易客户端下载、安装后，可通过账号密码或 CA 登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网（<a href="http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/">http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/</a>）下载专区查看，如遇问题可拨打政采云客户服务热线 95763 进行咨询。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密 CA 与解密 CA 不一致等），采购中心/代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标；</p> <p>4. 供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”，投标截止时间以后上传递交的</p>

序号	名称	内容
		<p>投标文件将被“政府采购云平台”拒收；</p> <p>5. 供应商在开标前须提前配置好电脑浏览器(建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器), 开标时登录政采云平台, 在“项目采购-开标评标”功能中, 使用制作加密电子投标文件的 CA 锁进行解密及报价确认。本项目投标文件的解密时间定为 30 分钟内, 若供应商在规定时间内因自身原因导致无法正常解密, 后果由供应商自行承担；</p> <p>6. 供应商登录政采云平台, 在开标时间后 30 分钟内用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在规定时间内未按时解密的, 视为无效投标。解密与加密投标文件须使用同一个 CA。</p>
22	投标文件的签署规定	<p>1. 投标文件应按招标文件要求在签字盖章处加盖公章和由法定代表人或其授权代表签字；</p> <p>2. 投标文件中的任何行间插字、涂改和增删, 应加盖公章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则, 在评标时将其视为无效投标。</p>
23	投标文件格式	<p>1. 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写；</p> <p>2. 如招标文件没有提供格式的, 投标人可自行设置；</p> <p>3. 投标人应将投标文件按规定的顺序编排、并应编制目录、逐页标注连续页码；</p> <p>4. 电报、电话、传真、电子邮件等形式的投标概不接受。</p>
24	付款方式及币种	<p>1. 付款币种 本次招标所述的项目资金均以人民币支付。</p> <p>2. 付款方式： <b>备注：最终付款方式以和甲方单位签订合同为准。</b></p>
25	投标费用	<p>不论投标的结果如何, 投标人均应自行承担所有与参加投标有关的全部费用。</p>
26	招标代理服务费	<p>1. 代理报酬的计算方法：国家计委关于《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和国家发改价格【2011】534 号文件规定的服务费取费标准收取；</p> <p>2. 代理报酬支付方式：由中标人支付；</p>

序号	名称	内容
		3. 代理报酬的支付时间：由中标人领取中标通知书时支付； 4. 代理报酬的支付账号：同投标保证金缴纳账号。
27	低于成本价不正当竞争预防措施	在评标过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
28	政府采购政策支持	节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。 1. 本项目为专门面向小微企业（小型、微型企业）采购项目，监狱企业、残疾人福利性单位视同为小微企业。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为其他未列明行业。从业人员10人及以上，100人以下的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。 ①符合中小企业政府采购政策的证明材料：供应商《中小企业声明函》或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件； ②供应商出具的中小企业声明函不属于采购标的所属行业，则不具备符合本项目的中小企业资格。对于专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不通过资格审查。对于非专门面向中小企业的项目，不具备中小企业资格，不享受中小企业评审优惠。 2. 政府采购强制采购：标记★符号的节能产品： 符合《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证的强制采购节能产品。 3. 政府采购优先采购：（1）非标记★符号的节能产品；（2）环境标志产品； 采购产品为《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证非标记★符号的节能产品及《环境标志产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品； 投标文件中所供产品为节能、环境标志产品清单中的产品，须在节能、环境标志产品优惠明细表中列明并按要求提供证明材料，否则不予认定。

序号	名称	内容
29	质疑须知	<p>接收质疑函的方式：现场递交纸质版及 Word 格式电子版质疑文件至接受单位</p> <p>接受质疑的单位：新疆同孚招投标有限公司</p> <p>联系电话：0991-4832223 转 8007</p> <p>地址：乌鲁木齐友好北路宏运大厦 17 楼 G 座</p>
30	公告发布媒体	<p>新疆政府采购网</p> <p><a href="http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/home.html">http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/home.html</a></p>
31	退还保证金说明	<p>1. 退还保证金说明</p> <p>(1) 未中标单位：自中标（成交）通知书发出之日起 5 个工作日内退还；</p> <p>(2) 中标单位：中标（成交）单位需在中标通知书发出之日起 30 日内与采购单位签订采购合同（除不可抗力因素外），并将签订的完整版合同交由招标代理公司 1 份后退还（原件或电子清晰扫描件均可发至负责人邮箱。</p> <p>(3) 中标（成交）单位在领取中标（成交）通知书后 2 日内，应将拟定的初稿政采合同电子版发送至采购人邮箱并及时取得联系。</p> <p>2. 中标（成交）服务费需开发票时请提供以下资料：</p> <p>(1) 普通发票：开票信息接收邮箱号 <a href="mailto:money@xjtfztb.com">money@xjtfztb.com</a>；</p> <p>(2) 专用发票：一般纳税人资格认定表复印件、开票信息及联系人手机号；</p> <p>(3) 服务费到账后开具相应发票，开票资料发至负责人邮箱。</p> <p>3. 相关信息</p> <p>开票时间：工作日</p> <p>财务联系电话：0991-4833033（陈女士、甄女士）</p> <p>财务办公室：乌鲁木齐市友好北路宏运大厦 21 楼 J 座</p>



## 第二部分 招标说明

### 第一章 总则

#### 1. 适用范围

1.1. 本招标文件仅适用于新疆同孚招投标有限公司的本次招标活动。

#### 2. 投标资格

2.1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：见投标须知前附表；

2.3. 本项目的特定资格要求：见投标须知前附表。

3. 投标人存在下列情形之一的，拒绝其参加本次投标（已投标的按无效标处理）：

3.1. 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

3.2. 为本标段前期准备提供设计或咨询服务的；

3.3. 为本标段提供招标代理服务的；

3.4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（服务商），不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3.5. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

3.6. 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；

3.7. 投标人未在政采云平台针对本项目于规定时间内下载电子采购文件；

3.8. 被责令停业的；

3.9. 被暂停或取消投标资格的；

3.10. 财产被接管或冻结的；

3.11. 在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题的，受到行政处罚的。

4. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3. 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5. 不同投标人的投标文件相互混装；

4.6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

4.7. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜，或制作电子投标文件的文件制作机器码（mac 地址）一致，或制作电子投标文件的文件创建标识码一致。

5. 有下列情形之一的，其投标作无效处理：

- 5.1. 投标文件技术规格中的响应与事实不符或虚假投标的；
- 5.2. 投标人拒绝修正错误的；
- 5.3. 投标人递交的电子投标文件（加密标书及备份标书）均无法满足正常开标、评标使用功能的；
- 5.4. 投标人名称或组织结构与领取采购文件时不一致且无有效变更证明的；
- 5.5. 不符合招标文件中规定的其他实质性要求；
- 5.6. 其他违反相关法律法规规定的行为的；
- 5.7. 评标委员会认为是其他应当否决的投标。

6. 投标人在本次招标活动中，必须遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定。

## 7. 定义

下列术语和缩写的定义为：

- 7.1. “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织；
- 7.2. “招标代理机构”系指新疆同孚招投标有限公司；
- 7.3. “招标方”系指采购人和招标代理机构的统称；
- 7.4. “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人；
- 7.5. “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人；
- 7.6. “投标人代表”是指投标人法定代表人，或法定代表人指定的某一代表自己参与和处理与投标项目有关事宜的自然人；
- 7.7. “投标人公章”在投标文件中指与投标人标准公章一致的投标人电子签章；
- 7.8. “电子投标文件”指利用政采云平台提供的“电子投标文件制作工具”编制的投标文件加密标书及与加密标书同时生成的备份标书；
- 7.9. “中标人”系指经评标委员会评定后由评标委员会推荐并由采购人确定的投标人；
- 7.10. “货物”、“产品”指本招标文件中第四部分《采购需求》及《政府采购品目分类目录》（财库[2013]189号）所述所有货物及相关服务；
- 7.11. 采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品；供应货物中的相关产品，供应商应提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书；
- 7.12. “节能产品”或者“环保产品”是指财政部发布的《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品及《环境标志产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品；
- 7.13. “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财库[2007]119号）；
- 7.14. “服务”系指招标文件中规定投标人须承担的质保、技术协助、培训及其他类似的责任；

7.15. “响应”系指投标人根据招标代理机构发布的招标文件，编制投标文件并按规定投标的行为；

7.16. “标段/标项（包）”系指一个完整独立的投标项目。

## 8. 投标费用

8.1. 无论投标结果如何，凡参与招标、投标活动有关的所有费用将由投标人自行承担；

8.2. 投标人被视为熟悉本招标项目的各种情况以及与履行合同有关的一切情况。

## 第二章 招标文件

### 9. 招标文件说明

9.1. 招标文件组成如下：

投标邀请

第一部分 投标须知

第二部分 招标说明

第三部分 投标说明

第四部分 采购需求

第五部分 合同部分

第六部分 投标文件格式（范本格式）

9.2. 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。如果投标人未按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面的要求做出实质性响应，将导致其投标被拒绝。

### 10. 招标文件的修改或补充

10.1. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，在投标截止期十五日前的任何时间，招标方可主动或依据投标人要求澄清的问题而修改或补充招标文件，并以书面形式或网上公告通知所有投标人。采购代理机构对招标文件作出的澄清、修改在政采云平台内发布公告，请投标人及时关注并获取相关资料。因登记有误、线路故障或其它任何意外情形，导致投标人未及时获取的，采购代理机构不因此承担任何责任，且有关的招标活动继续有效地进行。当招标文件的澄清、修改及进行其他答复等就同一内容的表述不一致时，以最后发布的内容为准；

10.2. 为使投标人在准备投标时有适当的时间考虑投标文件的修改，招标方有权决定推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知所有的投标人；

10.3. 招标文件的修改和补充文件将构成招标文件的一部分，并且对投标人具有优先约束力。

### 11. 质疑须知

投标人如需提出质疑的，应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 第三部分 投标说明

### 第一章 投标人的资格证明

#### 1. 投标人的资格证明

- 1.1. 投标人的资格条件见投标人须知前附表；
- 1.2. 投标人投标文件中必须按招标文件要求提供资格证明文件，作为投标文件的一部分；
- 1.3. 所有资格证明文件的复印件（扫描件）须加盖公章；
- 1.4. 所有资格证明文件必须满足招标文件的要求，否则将导致投标无效。

### 第二章 投标文件的编写

#### 2. 投标文件的编制

2.1. 投标人应仔细阅读招标文件中的条款、规范、表示、条件和格式等所有内容，按招标文件的要求份数提供投标文件，并保证所提供全部材料的真实性，使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标视为无效；

2.2. 允许投标人对本招标文件中的所有标项投标，也可根据本企业生产或代理产品的情况对部标项进行投标，但不允许投标人对某一标项中的一项或部分项进行投标。招标人可选择一家投标单位为所有标项的中标人，也可选择若干个投标单位分别中标。

#### 3. 投标文件语言和度量单位

- 3.1. 投标文件及投标人和招标方就招标、投标交换的文件和往来信件，须以中文书写；
- 3.2. 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

#### 4. 投标文件的组成及编制

4.1. 投标人编写的投标文件应包括但不限于下列内容：

##### 4.1.1. 报价要求响应文件：

- ★（1）开标一览表；
- （2）明细报价表。

##### 4.1.2. 资格响应文件：

★供应商符合投标人资格条件的证明文件。

##### 4.1.3. 商务技术响应文件：

- （1）投标函；
- （2）投标人代表身份证明；
- （3）投标保证金凭证；
- （4）中小企业声明函；
- （5）反商业贿赂承诺书；

- (6) 商务条款偏离表；
- (7) 符合政府采购政策的证明材料；
- (8) 项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表；
- (9) 近三年经营业绩表；
- (10) 拟投入设备简要说明一览表；
- (11) 技术支持文件；
- (12) 规格、技术参数偏离表；
- (13) 售后服务承诺书；
- (14) 服务方案；
- (15) 售后服务机构及联系方式；
- (16) 质量保证承诺书；
- (17) 招标文件中要求提交的和投标人认为需要提供的其它说明和资料。

#### 4.2. 电子投标文件的编制

4.2.1. 电子投标文件使用政采云平台提供的投标文件制作工具以及招标文件要求进行制作编制。投标文件制作时，不同内容按标签提示制作导入，按照招标文件中明确的投标文件目录和格式进行编制，保证目录清晰、内容完整；

4.2.2. 电子投标文件须使用投标人公章的电子签章，若无电子签章，则视为无效投标；电子投标文件须使用法定代表人的电子签章或签字，若无电子签章或签字，则视为无效投标。

4.2.3. 电子投标文件须按招标文件要求制作报价响应文件、资格响应文件、商务技术响应文件，并制作在政采云平台投标文件相应模块。若投标人文件制作与相应模块不对应的，产生的后果由投标人自行承担；

4.2.4. 电子招投标文件具有法律效力，与其他形式的招投标文件在内容和格式上等同，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。投标人递交的电子投标文件因投标人自身原因而导致无法导入电子辅助评标系统，该投标文件视为无效投标文件，将导致其投标被拒绝；

4.2.5. 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的单位盖章、印章、公章等处均指与当事人全称相一致的电子签章或标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样的印章）。不符合本条规定的按无效投标处理。

★4.3. 投标人须知前附表规定供应商在投标时提供样品的，供应商有以下情形之一的，在投标时将其样品视为无效样品。

4.3.1. 未在投标人须知前附表规定的提交时间、地点提交的；

4.3.2. 供应商提供的样品与投标文件中型号、规格不一致的；

4.4. 在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分；

4.5. 供应商无论中标与否，其投标文件不予退还。

## 5. 投标文件格式

见投标须知前附表。

## 6. 投标报价

6.1. 投标报价（响应报价）超采购预算金额（最高限价）的，其报价无效，不进入评标阶段。投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

### 6.2. 开标一览表

提交开标一览表是为了便于开标时唱标，投标人必须按本招标文件所附的格式填写，签字并加盖公章。

6.3. 投标人必须按开标一览表和明细报价表的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标文件截止之日前修改开标一览表中的报价的，应同时修改其明细报价表中的报价。

6.4. 投标人应在明细报价表上标明综合单价和总价。

6.4.1. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

6.4.2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

6.4.3. 综合单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

6.4.4. 总价金额与按综合单价汇总金额不一致的，以综合单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**★6.5. 投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受可变动性报价、赠送，否则，在评标时将其视为无效投标。**

本项目不接受选择性报价，对于出现的政采云平台开标唱标环节的投标报价与投标文件中开标一览表的报价不一致的现象，视作选择性报价，将被作为无效投标处理。

6.6. 投标报价不符合招标文件对投标报价要求的，为无效投标。

6.7. 投标报价超预算金额（最高限价）的，为无效投标。

6.8. 投标报价是履行合同的最终价格，应包括下列几项费用：

6.8.1. 招标文件中特别要求的备品备件、易损件和专用工具的费用；

6.8.2. 招标文件中特别要求的安装、调试、培训、运输、保险及其它附带服务的全部费用；

6.8.3. 投标人提供的在中华人民共和国制造的货物，其货物的投标价即交货价中，包括制造、组装该货物所使用的零部件及原材料已付的全部关税、销售税和其他税；

6.8.4. 综合单价必须包括货物、安装、调试、技术支持、运输保险、售后服务、培训及其它必需服务的报价。

## 7. 证明货物的合格性和符合招标文件规定的文件

7.1. 投标人应提交证明文件证明其拟投标的货物的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。

7.2. 投标人的服务承诺应按不低于招标文件中要求的服务标准做出响应。

7.3. 上述文件可以是文字资料、图纸和数据等，并提供：

7.3.1. 货物主要技术及性能特点的详细描述；

7.3.2. 货物主要部件的详细资料，包括检验报告等；

7.3.3. 一份在技术规格中规定的保证服务正常和连续运转期间所需要的所有备件和专业工具的详细清单包括供货来源信息。

7.4. 没有按要求提供资料或提供资料不完全的或仅仅复制招标文件提供的技术参数与实际提供设备参数不符，将被视为对招标文件没有做出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

7.5. 投标人提供的设备必须是正规厂家生产的高质量产品，不能提供劣质三无产品（无厂址，无商标，无合格证）。

7.6. 产品资料和检测报告所反映的技术参数和性能指标将作为验收产品实物的依据。

7.7. 对照招标文件技术规格、参数与要求，逐条说明所提供货物和服务已对招标文件的技术规格、参数与要求做出了实质性的响应，或申明与技术规格、参数与要求条文的偏差和例外。特别对于有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投设备的具体参数值。

7.8. 投标人在阐述上述时应注意招标文件“货物技术规格、参数与要求”中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在响应中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上相当于技术规格的要求，并且使采购方满意。

## 8. 投标有效期

8.1. 投标有效期见投标人须知前附表，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从投标人须知前附表规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

8.2. 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。

### 9. 投标文件的签署和规定见前投标须知前附表

### 10. 投标文件的密封和标记见前投标须知前附表

### 11. 投标保证金

11.1. 招标方因投标人的违规行为而受到损害时将不予退还投标人的投标保证金，将其作为所受损害的补偿。

11.2. 投标人应当以支票、汇票、本票等非现金形式提交投标保证金，其有效期应不低于投标有效期。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。

11.3. 投标人以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的，必须从投标人账户转出，须于投标保证金缴纳截止时间前到达新疆同孚招投标有限公司指定账户（人民币）。如是本地转账支票需于投标保证金缴纳截止时间三个工作日前向新疆同孚招投标有限公司送达，如投标保证金为汇款形式的（汇款时汇款单填写内容须备注项目编号及标项号）。

11.4. 未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内无息退还。

11.5. 中标方的投标保证金，将在领取中标通知书、缴纳履约保证金并签订合同后5个工作日内无息退还，中标企业退还保证金前，需将采购合同彩色扫描件电子版发送至本项目负责人邮箱（详见前附表），并提供采购合同彩色扫描件纸质版打印件。

11.6. 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还，转为违约金：

11.6.1. 投标人在投标截止期后，投标有效期内撤回投标；

11.6.2. 投标人在规定期限内未按规定向采购人缴纳履约保证金；

11.6.3. 中标人未按投标人须知规定缴纳招标代理费；

11.6.4. 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

11.6.5. 打架斗殴，扰乱标场秩序；

11.6.6. 中标人拒绝在规定期限内与采购人签订合同；

11.6.7 本招标文件中或《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第二十三条规定的其他不予退还投标保证金的情形。

上述不予退还投标保证金的情况并给招标代理机构造成损失的，还要承担赔偿责任。

## 第三章 投标文件的递交

### 12. 投标文件的标记

12.1. 任何不完整或不满足招标文件要求的投标文件将被拒绝。

12.2. 投标人应通过电子投标文件制作工具严格按招标文件要求制作投标文件，在投标截止时间前完成上传经过数字证书电子签章并加密的投标文件（加密和解密须用同一把数字证书）。

### 13. 投标截止时间

13.1. 投标文件应在投标人须知前附表规定的投标截止时间之前密封送到投标人须知前附表指定的地点，采用不见面开标方式的项目，投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前网上投标。

13.2. 投标截止时间以政采云中心政采云平台显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件视为逾期送达，将被拒绝。

### 14. 投标文件的修改和撤销

14.1. 投标人在递交投标文件后，可在规定的投标截止时间之前，对其投标文件以书面通知的形式进行修改或撤消。

14.2. 投标人在投标截止时间前，可以对其所递交的投标文件进行修改并重新上传，但以投标截止时间前最后一次上传的投标文件为有效投标文件。

## 第四章 评标委员会

### 15. 评标委员会

15.1. 招标方将根据《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规，依法组建本次招标的评标委员会，负责本次招标的评标活动。评标委员会负责按招标文件规定的评标标准向招标方推荐中标候选人，并标明排列顺序。

15.2. 评标委员会人选于开标前确定。评标委员会成员名单在中标结果确定前保密。

15.3. 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家共五名以上人员组成。

15.4. 按前款规定，评标委员会的成员，由招标方从专家库采取随机抽取的方式确定。对于技术复杂、专业性要求较高或者国家有特殊要求的招标项目，采取随机抽取的方式抽取的专家不能满足评标工作需要时，可采取直接确定的方式选定评标委员会的人选。

15.5. 评标委员会成员应当熟悉并认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

15.5.1. 招标目的；

15.5.2. 招标项目的范围、性质；

15.5.3. 招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；

15.5.4. 招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中应考虑的相关因素。

15.6. 评标委员会应当根据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行系统地评审。

15.7. 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，并对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人员进行私下接触，不得收受投标人、中介人或其他有利害关系人的财物或好处。

15.8. 评标委员会成员和与本次评标活动有关的工作人员，不得透露对投标文件的评审和中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

15.9. 与评标活动有关的工作人员，是指评标委员会成员以外的、因参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员。

## 第五章 开 标

### 16. 开标

16.1. 本项目开标的时间、地点见投标人须知前附表。

16.2. 本项目采用不见面开标方式：

16.2.1. 招标人在规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点开标。投标人的法定代表人或其委托代理人无需到达开标现场，仅需在任意地点通过政采云不见面开标系统，使用 CA 密钥完成远程解密、提疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。

16.2.2. 法定代表人或法定代表人授权委托人参与远程交互，中途不得更换，在废标、澄清、提疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

16.3. 电子招投标的应急措施

16.3.1. 电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施：

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 出现其他不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用。

出现上述情况时，应对未开标的暂停开标。已在系统内开标、评标的立即停止。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

16.3.2. 与加密标书同时生成的备份标书，在出现异常情况进行异常处理时，采购人或采购代理机构可要求投标人提供备份标书，异常处理好的备份文件与其他正常解密成功的供应商一样有效。平台会校验标书一致性及标书身份识别，切勿手动修改标书。供应商生成的后缀格式为.bfbs 的备份标书无法查看，采购人或采购代理机构仅在开标解密时异常处理使用。

16.4. 投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。所有投标人电子标书解密完成后开启签字时段，各投标人须在开启签字时段规定时间内完成签字确认，政采云签字时段逾期未签字的，视同认可开标结果。

16.5. 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

**★17. 资格审查**

17.1. 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

资格审查内容如下：

17.1.1 信用记录审查：

根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。

17.1.2 对投标人政采云资格响应文件模块资格响应文件进行审查。

资格审查表

审查内容	审查标准	投标企业名称		
		1	2	...
1 具有独立承担民事责任的能力	法人或者其他组织的营业执照等证明文件；自然人需提供身份证明；			
2 健全的财务会计制度	提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料或声明；			
3 缴纳税收	提供依法缴纳税收的相关证明材料或声明；			
4 缴纳社会保障资金	提供社保缴纳证明的良好记录相关证明材料或声明；			
5 履行合同所必需的设备能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力相关证明材料或声明；			
6 提供无重大违法记录声明书	提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；			
7 落实政府采购政策需满足的资格要求	供应商应为小微企业，是否按照招标文件规定提供中小企业声明函。			

资格审查结果			
不通过理由说明			

审查项目有一项不满足则结论为不合格。

17.2. 已经进行资格预审的，可以不再对供应商资格进行审查，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

17.3. 同一总公司的多个分公司同时参加投标的，以最先下载采购文件的分公司作为投标人。

## 第六章 评 标

### 18. 评标依据

18.1. 评标的依据为招标文件。

### 19. 投标文件的澄清

19.1. 为有助于对投标文件进行审查、评估，评标委员会将对认为需要（不是每一个）的投标人进行询标，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标方通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。询标时投标人代表根据评标委员会要求作书面记录，并对答疑和澄清的内容做出书面答复。

19.2. 答疑和澄清的内容应是书面的，但不得对投标的价格、技术指标和参数等内容进行实质性修改。澄清文件须由投标人法定代表人或其授权代表签字或加盖投标人公章，并作为投标文件的组成部分。

### 20. 评标过程的保密

20.1. 开标后，凡是属于审查、澄清、评价的有关资料以及授标建议等，评标委员会成员或参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露，违者给予警告、取消担任评标委员会成员的资格，不得再参加任何投标项目的评标。

20.2. 投标人在评标过程中，所进行的试图影响评标结果的不符合《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规及本次招标有关规定的活动，将被取消中标资格。

### 21. 初步评审

21.1. 评标委员会可以以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

21.2. 招标方不接受不符合国家有关部门相关规定的投标报价或优惠方案。

21.3. 在评标过程中，评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，该投标人的投标应作无效标处理。

21.4. 投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或补正的，评标委员会可以否决其投标。

21.5. 评标委员会应当审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件做出满足。未能在实质上满足的投标，应作无效标处理。

21.6. 投标人不得误导、干扰招标方的评标活动，否则将废除其投标。

21.7. 对投标文件满足招标文件条款的审查：

21.7.1. 开标后，评标委员会将组织对投标文件进行审查，检查投标文件是否完整，是否出现计算性错误，投标文件是否满足招标文件的格式要求；

21.7.2. 评标委员会将确定每一投标人是否对招标文件的要求做出了实质性满足。实质性满足的投标是指符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离的投标。重大偏离是指影响到招标文件规定的服务范围和质量，或限制了招标人的权力和投标人义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性满足的投标人的公平竞争地位；

21.7.3. 评标委员会判断投标文件的满足性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

21.7.4. 评标委员会将拒绝被确定为非实质性满足的投标。投标人不能通过修正或撤消不符合之处而使其投标成为实质性满足的投标。

符合性审查表

评审内容	评审标准	投标企业名称			
		1	2	3	...
1 投标文件格式	投标函有单位盖章及法定代表人或法定代表人授权的代理人签字或盖章				
2 授权委托书	投标文件提供《法定代表人授权委托书》或提供法定代表人身份证明；				
3 签字或盖章	投标文件上法定代表人或其授权代理人的签章或签字、投标人的单位章齐全符合招标文件规定				
4 投标有效期	投标有效期满足招标文件要求				
5 报价唯一性	投标报价具有唯一性，未超过采购项目预算，本项目不接受选择性报价，对于出现的政采云平台开标唱标环节经投标供应商确认的投标报价与投标文件中开标一览表的报价不一致的现象，视作选择性报价，将被作为无效投标处理				
6 方案唯一性	本项目不接受选择性的技术方案、商务方案、产品以及其他备选方案，若出现将被作为无效投标处理				
7 投标保证金	是否按照投标须知要求金额递交了投标保证金，并提供了投标保证金				

		缴纳凭证（电汇凭证或收据等）扫描或复印件				
8	其他要求	投标文件未附有采购人不能接受的条件或不符合招标文件的其他要求。				
审查结果						
不通过理由说明						

1. 符合性审查审查合格的打“√”，不合格的打“×”。
2. 符合性审查审查结果，通过打“√”，不通过的打“×”。
3. 审查项目有一项不满足则结论为不通过，请填写不通过符合性审查审查的供应商的原因。

投标文件响应程度初步审查通过的投标企业，进入下一步详细评审阶段，未通过投标文件响应程度初步审查的企业，其投标作为无效标，不进入后期评审阶段。

## 22. 详细评审

22.1. 经初步评审合格的投标文件，评标委员会应当根据招标文件确定的评标标准和方法，对投标人所有投标产品的技术和商务部分进行详细评审。

22.2. 在评审过程中，为了有助于对投标文件进行审查、评估，投标人有责任按照招标方通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。评标委员会可能要求投标人就投标文件中的内容进行答辩，投标人应按要求进行答辩。

22.3. 采用综合评分法衡量投标文件在是否最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，依据得分高低，依次确定为中标候选人。

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

22.3.1. 当投标人总得分相同时，以投标价格低者排位在前。

22.4. 根据综合评分法完成评标后，评标委员会应当拟定一份书面评标报告提交招标方。

22.5. 评标和定标一般应当在开标后7个工作日内完成，项目金额较大、技术较为复杂等特殊项目的评标工作应当在30个工作日内完成。不能在开标后30个工作日内完成评标和定标的，招标人应当提前3天通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人应当相应延长投标保证金的有效期，但不得修改投标文件的实质性内容。

## 第七章 定 标

### 23. 定标标准

23.1. 合同将授予被确定为实质性响应招标文件要求，经评定认为具备履行合同能力、报价合理、技术和商务条件都符合招标文件要求的，得分最高的投标人。

23.2. 如果确定中标人没有条件圆满履行合同，招标方有权按照投标人的得分高低把合同授予下一个中标候选人。

#### 24. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

24.1. 为维护国家利益，招标方在授予合同之前仍有选择或拒绝任何全部投标的权力。

#### 25. 中标通知书

25.1. 中标结果确定后，招标方将以书面形式发出《中标通知书》，但发出时间不超过投标有效期，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

25.2. 《中标通知书》将作为签订合同的依据。

25.3. 中标人在领取《中标通知书》时，必须按招标文件规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费。

#### 26. 评标过程要求

26.1. 开标之后，直到签订合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及定标意向等，均不向投标人或者其他与评标无关的人员透露。

26.2. 在确定中标人之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评标时对评审小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

26.3. 电子招投标的应急措施：

26.3.1. 电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施：

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 出现其他不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用。

出现上述情况时，应对未开标的暂停开标。已在系统内开标、评标的立即停止。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

26.3.2. 因系统原因导致投标人均无法解密电子投标文件时，采购代理机构可在开标现场直接导入投标人在投标截止时间前递交的未加密的电子投标文件进行开标、评标。

## 第八章 授予合同

### 27. 签订合同

27.1. 中标人收到招标方的《中标通知书》后三十日内，按照招标文件和中标人投标文件中的约定与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。

27.2. 招标方在授予合同时，有权对招标文件中规定的货物和服务的数量在 10% 的幅度内予以增加。

27.3. 如中标人拒签合同，则按违约处理。

27.4. 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

27.5. 不允许中标人将中标项目分包或转交他人承担。

27.6. 合同的履约：

27.6.1. 如果中标人没有按照上述规定签订合同，招标人有理由取消该投标人的中标资格；

27.6.2. 中标人必须有能力履约合同义务，不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目分包给他人。如果中标在履行合同时发生违约行为，招标人有权终止采购其所有中标品种；

27.6.3. 中标人负责中标产品的配送。

28. 合同签订、货物（服务）交付采购人使用后，采购人将依据采购文件中采购需求及中标（成交）人投标（响应）文件中的响应内容组织项目履约验收。

29. 中标人与采购人签订合同时，必须提供产品合法来源证明材料。

30. 中标人将政府采购合同扫描件于签订合同之日起 3 个工作日内发送到本项目招标代理机构联系邮箱以进行备案留存。

## 第九章 保密和披露

### 31. 保密和披露

31.1. 投标人自领取招标文件之日起，须承担本招标项目保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。


31.2. 采购代理机构有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

31.3. 在采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构无须事先征求投标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 第四部分 采购需求

道路宝扫地车维修保养 预算金额：40 万元

	 道路宝 5000-EU4 基本型 (Evolution)	 道路宝 5000-EU4 增强型 (Combi)
清扫宽度 Sweeping width	1300-3500mm	1300-3500mm
收集箱容积/材质 Hopper Volume/material	5m <sup>3</sup> /不锈钢 (stainless steel)	4m <sup>3</sup> /不锈钢 (stainless steel)
水箱容积 Water tank Vol	500L	1500L
倾倒高度 Dump height	最高2.3m	最高2.2m
清扫能力 clean performance	105000m <sup>2</sup> /h	105000m <sup>2</sup> /h
转场速度 max speed	42km/h	42km/h
滤网展开面积 filter size	22m <sup>2</sup>	22m <sup>2</sup>
发动机功率 Engine power	110kw	107kw
燃油类型 Fuel	柴油 Diesel	柴油 Diesel
冷却方式 Cooling system	液冷 Liquid	液冷 Liquid
转向系统 steering system	四轮转向 Four wheel steering	四轮转向 Four wheel steering
悬架结构 suspension	液压后悬, 底盘可升降 提供 工作/转场双重模式	液压后悬, 底盘可升降 提供 工作/转场双重模式
整车长度 length	5190mm	5190mm
整车宽度 width	2350mm	2350mm
整车高度 Height	2950mm	3170mm
侧扫刷 side brush	左右/液压驱动 L/R HYD driven	左右/液压驱 L/R HYD driven
前扫刷 front brush	有 Y/液压驱动 HYD driven	有 Y/液压驱动 HYD driven
独立吸尘管 vacuum pipe 	可选 O	可选 O
高压洗地 Wash bar 	无 N	可选 O 可安装于前部或尾部

高压水枪 Spray gun 	无 N	有 Y 喷水压力可调 spray pressure adjustable 水枪可选手持式或手推式
警示装置 warning light	前后警示灯/反光条 Beacon LT	前后警示灯/反光 Beacon LT

序号	名称	规格及型号	单位	数量	综合单价	总价	品牌及产地
1	道路宝扫地车维修保养	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			道路宝
2	安装	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
3	调试	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
4	技术支持	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
5	运输	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
6	保险	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
7	售后服务	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
8	培训	道路宝扫地车维修保养 1 年	年	1			/
合计金额（小写）							
合计金额（大写）							

备注：1. 本项目为交钥匙项目。

2. 以上报价必须包括货物、安装、调试、维修、技术支持、运输、保险、售后服务、培训及人工费和相关税费等其他必需服务的报价，报价不得有缺陷漏项。

## 第五部分 合同部分

### 乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目



合同编号：

甲方：乌鲁木齐市天山区环卫清运队

乙方：\_\_\_\_\_（供应商名称）

政府采购服务合同书

合同号：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等有关法律法规规定，乌鲁木齐市天山区环卫清运队（以下简称：“甲方”）通过公开招标采购确定\_\_\_\_\_（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目的中标供应商。甲乙双方同意签署《乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目合同》（合同编号：\_\_\_\_\_，以下简称：“合同”）。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 报价表；
- (3) 投标(响应)文件技术部分；
- (4) 中标通知书复印件；
- (5) 验收单；
- (6) 其他。

2. 合同标的(详情见招投标文件)

服务名称	数量	单位	具体服务承诺 (包括但不限于服务内容、范围和基本要求)
...		项	

3. 合同金额

本合同总金额为人民币\_\_\_\_\_元(¥\_\_\_\_\_)。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4. 合同签订地

根据实际情况填写。

5. 合同生效

本合同一式\_\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_\_份，乙方\_\_\_\_\_执份，经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

甲方：乌鲁木齐市天山区环卫清运队

乙方：(供应商名称)

法定代表人或其授权代表：

法定代表人或其授权代表：

签字(签章)：

签字(签章)：

盖章：

盖章：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：最终合同以实际签订为准。



## 第六部分 投标文件格式

### (一) 报价要求响应文件

- ★1. 开标一览表（附件 1-1）
- 2. 明细报价表（附件 1-2）



★附件 1-1 开标一览表

招标项目名称： \_\_\_\_\_

投标单位名称： \_\_\_\_\_

项目编号： \_\_\_\_\_

标项序号： 名称	
投标总报价	小写： ¥ _____ 元
	大写： _____ 元
服务期限	响应甲方要求
备注	

兹声明： 以上投标报价在投标有效期内一直有效。

投标人名称（加盖公章）： \_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章： \_\_\_\_\_

日期： 202\_\_年\_\_月\_\_日

注： 本表格式不得更改，投标人只能按要求填报。



## 附件 1-2 明细报价表

项目名称：\_\_\_\_\_ 投标单位名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_ 标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	名称	规格及型号	单位	数量	综合单价 (元)	总价 (元)	品牌及产地	生产厂家
合计金额（小写）								
合计金额（大写）								
质保年限								

投标人代表签字或盖章：

日期：



注：1、合计金额应为各分项价格之和。

2、上述报价包含一切由供方承担的费用。

3、请各投标人根据投标方案，在本表中详细写明所有产品型号规格、主要技术参数、数量、综合单价、总价及品牌和产地。

4、综合单价必须包括货物、安装、调试、技术支持、运输、保险、售后服务、培训及其它必需服务的报价。

5、为保证采购人自动数据抓取的工作效率，要求投标文件的关于价格明细或分项报价的表格，需为Word或者Execl形式的原始表格(比如在Word中创建表格，再通过政采云平台转为PDF的投标文件)，而不能是拍照或者扫描图片。

## （二）资格响应文件

### 资格文件组成

#### 目录

- 一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明
- 二、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关证明材料或声明
- 三、提供依法缴纳税收的相关证明材料或声明
- 四、提供社保缴纳证明的良好记录的相关证明材料或声明
- 五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或声明  
(由投标人根据项目需求提供说明材料)
- 六、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 七、落实政府采购政策需满足的资格证明文件

(本项目为专门面向小微企业(含小型、微型企业)采购项目,监狱企业、残疾人福利性单位视同为小微企业。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为: **其他未列明行业**。)

1. 中小企业声明函(附件 2-1)
2. 监狱企业证明文件(附件 2-2)
3. 残疾人福利性单位声明函(附件 2-3)

注: 1. 投标人制作投标文件, 应按照投标文件组成顺序制作, 编好始末页码且在投标文件目录中一一列明并对应。

2. 招标文件没有提供格式的, 投标人可自行设置。

## 资格文件格式

由投标人根据资格审查内容及要求提供相关证明材料或声明。



## 附件 2-1 中小微企业声明函

注：本项目为专门面向小微企业（含小型、微型企业）采购项目。本项目采购标的对应的小微企业划分标准所属行业为**其他未列明行业**。

### 中小企业声明函（服务类、工程类）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业或小型企业或微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业或小型企业或微型企业）；

3. ....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

如存在虚假声明或未按实际内容填写，供应商需承担由此产生的一切后果及相应的法律责任。

## 附件 2-2 监狱企业证明文件

（监狱企业适用）

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 附件 2-3 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：



(三) 商务技术响应文件

商务技术响应文件封面

乌鲁木齐市天山区环卫清运队道路宝扫地车维修保养项目  
商务技术响应文件



项目编号:

投标单位名称:

投标内容/标项:

投标单位联系人:

投标单位联系电话:

二〇二 年 月

## 商务技术响应文件组成

### 目录

- 一、投标函（附件 3-1）
- 二、投标人代表身份证明
  1. 法定代表人身份证明(法定代表人参加投标)（附件 3-2）
  2. 法定代表人授权委托书(授权代表参加投标)（附件 3-3）
  3. 授权委托书(适用于自然人委托投标)（附件 3-4）
- 三、投标保证金凭证（电汇凭证或收据等）扫描或复印件
- 四、反商业贿赂承诺书（附件 3-5）
- 五、商务条款偏离表（附件 3-6）
- 六、符合政府采购政策的证明材料（如有提供，不享受相关政策的投标人无需提供）
  1. 节能、环境标志产品优惠明细表（附件 3-7）
  2. 节能、环境标志产品证明材料（附件 3-8）
- 七、项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表（附件 3-9）
- 八、近三年经营业绩表（附件 3-10）
- 九、拟投入设备简要说明一览表（附件 3-11）
- 十、技术支持文件（包括但不限于检测报告、彩页或技术白皮书等）
- 十一、规格、技术参数偏离表（附件 3-12）
- 十二、售后服务承诺书（附件 3-13）
- 十三、服务方案（附件 3-14，服务承诺详述、维修、培训及服务联系人、联系方式等详述）  
包含但不限于供货、配送方案、培训方案、应急处理方案、服务保障措施及方案、退换货服务方案，服务明确响应时间、出现质量问题解决时间、服务响应的联系人及联系方式，配送车辆安排等相关信息及证明材料。
- 十四、售后服务机构及联系方式（后附相关房产证明等证明材料）
- 十五、质量保证承诺书
- 十六、招标文件中要求提交的和投标人认为需要提供的其它说明和资料。

**注：1. 投标人制作商务技术响应文件，应按照商务技术响应文件组成顺序制作，编好始末页码且在投标文件目录中一一列明并对应。**

**2. 招标文件没有提供格式的，投标人可自行设置。**

## 商务技术响应文件格式 附件 3-1 投标函

致：新疆同孚招投标有限公司

根据贵方为项目招标的投标邀请（项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）对此项目进行投标。据此函，签字代表宣布并同意如下：

1. 我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起九十日内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2. 若我方中标，我方承诺按投标产品规格向甲方提供供货服务。

3. 已详细审阅全部招标文件(包括招标文件澄清函)，理解投标人须知的所有条款。

4. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

5. 接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

6. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

7. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。

8. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

9. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

10. 与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

11. 若我方中标，我方承诺领取中标通知书同时缴纳招标代理服务费。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_\_

（单位公章）

20 年 月 日

注：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

## 附件 3-2 法定代表人资格证明书

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间：

经营期限：

姓名：            性别：            年龄：            职务：

系（投标人）的法定代表人。

特此证明。

（附法定代表人身份证复印件）

投标人公章：[投标人盖章]

日期：        年    月    日



### 附件 3-3 法定代表人授权委托书

本授权声明：注册于中华人民共和国的（投标人名称、住址）的法人代表（法定代表人姓名）代表本公司授权在下面签字的（授权代表姓名）为本公司的合法代理人，就此次（项目名称），项目编号为（XJTF(GK)2024ZF149）的投标及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

授权代表签字或盖章：

单位名称：

授权日期：20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

（单位公章）

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

此处附法定代表人身份证复印件正反面



此处附被授权人身份证复印件正反面



## 附件 3-4 授权委托书(适用于自然人委托投标)

致：\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构)

我\_\_\_\_\_ (姓名)系自然人，现授权委托\_\_\_\_\_ (姓名)以本人名义参加\_\_\_\_\_ (项目名称)，项目编号为 (XJTF(GK)2024ZF149) 的投标活动，并代表本人全权办理针对上述项目的投标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对授权代表的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限：从 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日起至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日止。

代理人无转委托权，特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



## 附件 3-5 反商业贿赂承诺书

我公司承诺在（项目编号、项目名称）招标活动中，不给予采购方工作人员以及招标代理机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的有关规定接受处罚。

公司法定代表：

法人授权代表：

日 期：



### 附件 3-6 商务条款偏离表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
...				

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日



## 附件 3-7 节能、环境标志产品优惠明细表

(若有, 请如实填写)

投标人名称(公章): \_\_\_\_\_ 招标编号: \_\_\_\_\_

标项序号、名称: \_\_\_\_\_

(1) 节能产品明细清单 报价货币种类: \_\_\_\_\_ 金额单位: 元

制造商	品牌	产品名称、规格型号	节字标志认证证书号	节能产品认证证书有效截止日期	单位	数量	单价	合计金额
合计金额								

(2) 环保产品明细清单 报价货币种类: \_\_\_\_\_ 金额单位: 元

制造商	品牌	产品名称、规格型号	中国环境标志认证证书编号	认证证书有效截止日期	单位	数量	单价	合计金额
合计金额								

注:

若无货物属于优先采购节能、环境标志产品的, 则不填写此表。

投标人(加盖公章):

法定代表人或其授权代表签字或盖章: \_\_\_\_\_

日期: 20\_\_年\_\_月\_\_日



## 附件 3-8 节能、环境标志产品证明材料

1. 节能产品：应在  
中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）
2. 环境标志产品：应在  
中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）
3. 属优先采购节能、环境标志产品须从以上权威媒体网站上查询并打印结果。
4. 证明材料加盖投标人公章。



## 附件 3-9 项目负责人简历表及拟投入本项目主要成员表

### 1、项目负责人简历表

姓名		年龄		身份证号码	
毕业学校				专业	
学位		职称		职务	
现所在机构或部门				服务时间	
主要经历					
日期	参加过的项目名称	担任何职务		备注	

### 2、拟投入本项目的主要成员表

序号	姓名	性别	职称	岗位	从事该岗位时间
1					
2					
3					
...					

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

注：后附人员相关资格证书复印件。

### 附件 3-10 近三年经营业绩表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	地区	项目名称	金额	日期
1				
2				
3				
...	...	...	...	

注：附合同和中标通知书复印件。



### 附件 3-11 拟投入设备简要说明一览表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	设备名称	规格型号及主要技术参数	性能说明	供货厂（商）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				

注：此表需详列投标的每种设备。

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

### 附件 3-12 规格、技术参数偏离表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_

标项序号、名称：\_\_\_\_\_

序号	招标文件规格条目号	招标规格	投标规格	偏离	说明
1					
2					
3					
...					

注：与招标文件要求逐条对应填写。

投标人代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件 3-13 售后服务承诺书

投标人必须按提交的售后服务承诺书，提供售后服务。

在交付使用后，乙方应对质量保证及其以后的服务做出承诺，并具有切实可行的服务措施。不能及时兑现服务承诺内容而影响甲方使用时，乙方应给予补偿的承诺，在投标文件中均应明确说明。乙方派出的售后服务人员应是具有一定专业技术和服务水平的人员，并具有乙方的法人授权委托书和有关主管部门的资质证书。

- 一、拟提供售后服务的项目：
- 二、免费质保期限：
- 三、免费运维期限：
- 四、免费质保期后，如维修是否收取材料费：
- 五、免费质保期后，如维修是否收取服务费：
- 六、服务响应及到达现场的时间：

公司法人代表(盖章或签字)：\_\_\_\_\_

法人授权代表(盖章或签字)：\_\_\_\_\_

项目经办人(盖章或签字)：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 附件 3-14 服务方案

服务方案（服务承诺详述、维修、培训以及服务联系人、联系方式等详述）

包含但不限于供货、配送方案、培训方案、应急处理方案、服务保障措施及方案、退换货服务方案，服务明确响应时间、出现质量问题解决时间、服务响应的联系人及联系方式，配送车辆安排等相关信息及证明材料。

一、项目供货方案；

二、配送方案；

三、培训方案；

四、应急处理方案；

五、服务保障措施及方案；

六、退换货服务方案；

七、服务明确响应时间、出现质量问题解决时间、服务响应的联系人及联系方式，配送车辆安排等相关信息及证明材料。



## 评分标准（以下得分保留小数点后 2 位）

### 技术商务部分

序号	评审项目	分值	评分标准
1	投标符合性	产品质量、配置、选型及性能指标等的综合评审（20分）	投标人须对照第四部分《采购需求》全部内容逐条在《规格、技术参数偏离表》中列明响应内容及是否偏离等情况，每出现一条负偏离扣 1 分，本项总分 20 分。
2	项目实施方案	项目实施能力、保障措施及实施计划等（15分）	<p>根据投标人提供的项目实施能力、保障措施及实施计划等方案进行打分，内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、供货计划（包含采购方案、进货渠道、进货凭证、进货价格控制、配送计划、供货保障措施等内容）；</li> <li>2、维护、维修、保养方案（包含进度安排、现场保管计划等内容）；</li> <li>3、验收计划及考核机制；</li> <li>4、安全生产（包含质量保障、安全生产保障措施、成品保护措施等内容）；</li> <li>5、应急预案（包含紧急故障应急处理流程、紧急恢复服务、紧急情况应急预案组织措施、紧急情况发生后的事后处理等内容）。</li> </ol> <p>以上内容完整且完全满足项目要求得 15 分，每缺失一项内容扣 3 分，每项内容中每有一处内容缺陷扣 3 分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等）每项内容 3 分，扣完为止。</p>
3	投标人拟投入本项目的相关人员	拟投入人员情况评分（15分）	项目负责人具有不少于 1 年（含 1 年）的工作经验的得基本分 1 分，每增加 1 年工作经验的加 1 分，满分 3 分；提供项目负责人的工作履历，连续时间工作的佐证（社保缴纳凭证或劳动合同，若就职不同公司，提供不同公司的工作证明（格式自拟）），未提供项目负责人的工作履历及连续时间工作

			<p>的佐证的本项不得分。</p> <p>项目负责人具有高级汽修技工证书得 2 分（需提供职称证书扫描件及本单位社保缴纳证明或劳动合同，未提供完整资料的本项不得分）。</p> <p>投入人员中一个中级技工的加 1 分，一个高级技工的加 2 分（不含项目负责人），满分 10 分，未提供不得分（需提供职称证书扫描件及本单位社保缴纳证明或劳动合同，未提供完整资料的本项不得分）。</p>
4	投标人拟投入本项目的救援车辆	拟投入救援车辆情况评分（2 分）	<p>根据投标人拟用于本项目的救援车辆进行评分： 每辆救援车辆得 0.5 分，本项最高得 2 分，未提供的不得分。</p> <p>评分认定标准：须提供车辆的行驶证或车辆登记证复印件（救援车辆应为拖车）；救援车辆为投标人自有车辆提供车辆的行驶证或车辆登记证（车辆行驶证或登记证所有人名称须与投标单位一致）；救援车辆为投标人租赁车辆的还需提供车辆租赁合同，未提供完整资料的本项不得分。</p>
5	维修质量保证	维修质量保证（12 分）	<p>维修质量保证包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、对汽车进行二级维护、总成修理、整车修理，实行维修前诊断检验、维修过程检验和竣工质量检验制度。</li> <li>2、不使用假冒伪劣配件，建立配件计算机管理台帐，记录购买日期、维修企业名称、地址、产品名称及规格型号等，并查验产品合格证等相关证明。对于换下的配件、总成，交托修方自行处理。做到将原企业配件、副企业配件和修复配件分别标识，明码标价，供用户选择。配件质量保证期以生产企业家公布的保证期为准。</li> <li>3、承诺在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成汽车无法正常使用，且在 3 日内不能或者无法提供因非维修原因而造成无法使用的相关证据的，及时无偿返修。</li> <li>4、承诺在质量保证期内，汽车因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，负责联系其他维修经营者，并承担相应修理费用。</li> </ol> <p>以上四项，方案完全满足要求的得 12 分；每出现一项缺失</p>

			(或负偏离、瑕疵)的扣1分,扣完为止。未提供完整资料的本项不得分。
6	售后服务	售后服务体系(2分)	投标文件中有明确售后服务体系,可以为本项目提供稳定的售后服务的得2分。(需提供场地租赁合同或自有房产证等证明材料,未提供的不得分)
		售后服务方案(15分)	<p>根据投标人提供的售后服务方案内容进行综合评审。售后服务方案内容充分,详细具体,内容包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、售后服务方案及承诺;</li> <li>2、响应及处理完毕时间;</li> <li>3、售后服务流程(包括故障处理、上门维护、紧急维护、重要服务、电话回访维护等);</li> <li>4、售后应急预案(包括人员安排、车辆安排等);</li> <li>5、售后服务记录(包括服务报告、质量考核评估、满意度调查、电话回访记录)。</li> </ol> <p>以上内容完整且完全满足项目要求得15分,每缺失一项内容扣3分,每项内容中每有一处内容缺陷扣3分(缺陷是指:存在不适用项目实际情况的情形,凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等)每项内容3分,扣完为止。</p>
7	相关项目业绩	相关项目业绩(4分)	根据投标文件所提供投标截止日前三年内投标人的同类项目经营业绩进行打分,每提供一个有效业绩(提供合同和中标通知书复印件)得1分,满分4分。

经济部分

序号	评审项目	分值	评分标准
1	投标人报价	15分	在满足招标文件要求的前提下,取各投标人有效报价的最低价作为评标基准价,满分为15分;价格分的计算投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×0.15×100。(计算分值时,百分比按四舍五入原则,保留小数点后二位数)

注:评分分值计算保留小数点后两位,小数点后第三位“四舍五入”。