

# 莎车县人民医院图书馆管理系统、智能随访管理信息系统、临床决策支持系统及护理管理信息系统采购项目

## 政府采购需求书

### 一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

(一) 采购标的需实现的功能或者目标：第一包：图书馆管理系统实现的功能就是采用现代化的信息管理方式代替手工图书馆管理方式，提高图书管理工作效率，做到信息的规范管理，科学统计和快速查询，让图书馆更好的为学校，社会服务，实现图书馆资源管理和服务的全面信息化、图书馆的主要业务就是书的借阅和归还，因此系统最核心的功能便是实现图书的借阅和归还。此外，还需要提供图书的信息查询、读者图书借阅情况的查询等功能。项目实施后，能够提高图书馆的图书借阅、归还流程，提高工作效率。使图书管理工作规范化，系统化，程序化，避免图书管理的随意性，提高信息处理的速度和准确性，能够及时、准确、有效的查询和修改图书情况。

第二包：开展出院后随访工作，一方面可以及时了解患者的病情并给予治疗建议，提高患者对医院的信任感。另一方面可以帮助医生积累临床经验，提高医疗水平。通过建立患者随访信息系统，提高了病人满意度，同时为临床科研工作积累了宝贵资料。

(二) 为落实政府采购政策需满足的要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 6%后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

### 二、供应商资格：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条，
2. 具备独立承担民事责任能力的企业法人、自然人等经营性证照；
3. 法人身份证明或法人授权委托书和被授权人身份有效证件。（被授权人为投标人正式员工，并提供投标人为被授权人缴纳近六个月（4至9月）任意连续四个月社保证明文件；
3. 投标人提供 2020 年度财务审计报告，证明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（供应商是法人的提供经审计的财务报告，成立不满一年的提供银行出具的说明投标人商业信誉或结算情况等事项的证明文件）；
4. 依法缴纳税收（近六个月（4至9月）任意连续四个月）税务局出具的完税证明（与税务相关）及近六个月（4至9月）任意连续四个月社保证明文件；
5. 参加本次招标项目的投标人，在本公告发出至投标截止间内在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）无尚在处罚期内的不良行为记录网上截图复印件加盖公章；供应商在参加政府采购活动前，被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履行过程中及其他经

营活动履约过程中未依法履约被有关行政部门处罚（处理）的，本项目不认定其具有良好的商业信誉，投标无效；

6.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明；投标单位（供应商）提供针对本次采购项目《反商业贿赂承诺书》的书面声明；

7.法律法规规定的其他条件；

**三、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**按国家标准执行。

**四、采购实施计划主要内容：**

1、采购内容：第一包：图书馆管理系统、第二包：智能（AI）随访管理信息系统、临床决策支持系统（CDSS）及护理管理信息系统

2、采购项目预（概）算：225 万元

3、最高限价：第一包：15 万元；第二包：210 万元；

4、开展采购活动的时间安排：2021 年 10 月 21 日-2021 年 12 月 31 日

5、采购组织形式：分散采购-分散委托中介

6、委托代理安排：新疆中天工程项目管理有限公司

7、采购包划分与合同分包：分两个包、第一包：图书馆管理系统、第二包：智能（AI）随访管理信息系统、临床决策支持系统（CDSS）及护理管理信息系统。

8、采购方式：公开招标

9、竞争范围：满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商。

10、评审规则：综合评分法

**五、采购标的内容、数量，包括技术要求和商务要求：**

**第一包：**

序号	产品名称	技术参数要求	数量
1	图书馆集成管理系统	系统结构： 1.采用 Delphi、.Net、C#等主流产品为开发语言，支持 SQLSever 等大型关系数据库。 2.图书馆自动化管理软件可平稳运行于 Windows xp、Windows 7 及更高版本等系统平台。 3.采用 C/S+B/S 混合架构网络体系结构。 4.系统所有核心业务（采购、编目、读者证件管理、连续出版物管理、流通功能等）要求具有 C/S 结构 软件运行环境： 1.大型关系数据库管理系统：支持 SQLSever 等。 2.工作站操作系统：Windows2000、XP、WIN7、WIN8\WIN10 等 32 位或 64 位操作系统。 3. 数据库运行环境：支持 Windows 系列。 主要模块及功能要求：	1 套

一、图书采访管理系统：

- 1.任意格式预订书目数据的批量导入、批量查重，能将新书目录实时公布在图书馆网站进行网络征订，以供读者对新书目录进行投票，管理人员可根据投票情况进行采购，系统应对选书情况进行直观方便地统计。
- 2.读者能通过 web 平台上传新书推荐数据并参与同期征订书目的网络投票，能从当当网等购书网站上直接提交荐购数据。
- 3.订购数据自动批量录入、自动生成单价、册数等必备数据，能够方便支持订单数据的批量打印和导出 Excel 等格式的电子订单；
- 4.系统要具有订购数据批量修改、批量删除、订购图书和未到图书统计、各类报表打印等功能。
- 5.要具有完整的国家三级 A 类 MARC 数据网络免费套录的 "MARC 资源" 功能；
- 6.支持 PDA 外出采访系统；
- 7.支持 Microsoft Windows Mobile 等外出采访系统，能同步查重采购库与典藏库
- 8.支持对发行商提供的各种新书的目录格式如 Excel 等格式，可以通过 Marc 定长数据格式的转换功能对目录数据进行转换。

二、图书验收编目典藏管理系统：

- 1.具有 MARC 数据自动校验功能，能够自动检测书目数据的完整性和正确性，并自动指出错误地点和给出修正意见。
- 2.需要提供实际能用的免费网络套录国家三级 A 类 MARC 数据的 "marc 资源" 功能。
- 3.书目数据著录格式要同时支持标准 MARC 著录格式、卡片格式和表格著录方式、自定义表格著录方式。
- 4.可使用 CNMARC、USMARC、ISO2709 格式存储和著录书目数据。
- 5.能自动生成种次号、卡特号、著者号等索书号。
- 6.能够自动生成登录号、条形码。
- 7.提供批量和个别图书标签、图书条形码的打印，能够根据实际纸张型号自如设置打印格式。
- 8.需要提供批量套录书商随书赠送的任意格式 MARC 数据的功能。
- 9.能够简单、方便地自由设定财产帐目报表、新书通报报表、能够将检索到的书目馆藏信息导出到 ISO2709 格式、Excel 表格格式、文本格式等格式的文档。
- 10.能够自由统计各工作人员工作量，编目图书的分类种数、册数和金额等统计信息，并可通过图表方式和表格方式打印。
- 11.标准中西文图书著录 MARC 格式（可增加字段）、著录数据的查询、修改、删除、MARC 套录等。
- 12.具有根据预设规则，按照分类和采购册数自动分配馆藏地址的功能。
- 13.具有扫描条码分配库室、扫描条码剔除文献、扫描条码补充打印图书标签、图书卡片功能；具有根据分类号、入藏日期、登录号范围等信息批量调整馆藏地址和虚拟库室的功能。
- 14.能对书目的采购、验收、编目、典藏和馆藏数据方便地修

改、删除、回溯。

15.能批量打印图书典藏分配清单等报表。

16.提供馆藏盘点、资产清查功能。要求各模块操作信息有完整操作日志，并可随时恢复错误操作。

17.支持通用 856 电子资源地址的著录，实现图书、期刊和电子图书、电子期刊、网络延伸阅读、图片、音频的链接，并具有 URL 自动检测功能。

18.全面支持 Unicode 编码著录和检索，能够实现东盟小语种图书和期刊的著录和检索与显示。

19.具有批量验收功能，能根据 ISBN、单价、订购号等进行批量验收。

20.具有 MARC 数据自动校验功能，能够自动检测书目数据的完整性和正确性，并自动指出错误地点和给出修正意见。

21.排架号支持种次号及著者号，著者号支持拼音及四角号。能自动生成种次号、卡特号、著者号等索书号。能自动检查书次号的跳号。

23.具有内嵌式的支持 Z39.50 协议的模块。

三、流通管理系统：

A、支持任意格式读者数据批量导入，可根据我馆要求设定读者数据相关信息。

B、能自如设定各种类型读者对每种图书的外借期限、册数、续借次数、续借期限、超期罚款条件等流通参数；能批量设定流通工作日。

C、流通工作功能集成，不用反复切换，要能支持免切换的智能流通功能。

D、流通时应有自然语音提示功能。

E、支持指纹识别流通功能。

F、支持通过手机短信、电子邮件等方式自动批量发送催还通知、预约书到馆通知。

G、能随时统计任意时间段的流通情况统计，包括流通量统计、图书馆利用统计等详尽统计功能。

H、支持图书馆门禁数据接口，支持 RFID 接口。

I、支持一卡通系统的接口，自动同步读者数据。

J、能处理出纳台的外借、归还、续借、预约、交款、赔书、退赔和违章处理、查询、统计等基本功能。同时实现网上查询、续借、预约、交款、赔书、退赔和违章处理。

K、支持图书预借，配合科室资料室的学科服务，系统一整套工作可以提供预借图书送书到科室

L、系统能外接光学阅读设备（光笔、扫描仪等）、RFID 读写器、自动借还书设备。

四、期刊管理系统：

1.可批量续订期刊数据。

2.期刊签到模块可灵活修改续订后的频率、年价、题名等信息以满足期刊的频率、价格、刊名等信息的改变。

3.新订期刊要能够通过 Internet 套录三级 A 类 MARC 数据，并自动完成 MARC 数据的校验、自动完成数据的完善。

4.能根据发行商批量导出订单数据。

5.有完善的期刊订购数据相关统计功能。

6.支持系部资料室和科室阅览室期刊订购的总订总签和总

订分签功能支持期刊订购数据的审核功能，能够区分核心期刊。

7.可对合订本期刊按批验收。

8.对赠送刊物进行划到登记时要有标记。

9.可以直接采用期刊的 ISSN 号或条码进行现刊流通

10.到刊状态应能实时更新书目查询数据，即 OPAC 上能即时显示。

11.期刊能按文献类型统计：分中文期刊、中文报纸、外文期刊、外文报纸；外文还可以分小语种，如西文、俄文、日文等。

12.可以按期刊类型输出，如中文期刊、中文报纸、外文期刊、外文报纸、核心刊。

五、情报检索系统：可动态实时查询根据本馆馆藏建立的各种专题数据库，如影视信息数据库，剪报数据库、报刊论文数据库。

六、在线交流系统：通过在线实时交流工具，为图书馆提供一个网上自动化办公辅助系统；馆员能实时在线交流，能够发送通知留言；能够实现远程协助。

七、阅览室管理系统：

1.能实现读者扫描读者借书证自动登到。

2.能对代书板和存包柜进行自动化管理。

3.能实现未贴条形码或标签的现刊的外借归还。

4.对读者登到情况和现刊流通情况能自由打印报表和统计报表。

八、书标、条码制作系统：灵活自制书标和图书、期刊的条形码，可以自由设定图书标签和条码的版式、打印内容、纸张大小，既可以批量打印书标和条码，又可以灵活扫描打印损耗部分的个别书标条码，支持（专用的）条码打印机。

九、系统维护管理：

1.能够最大限度的提供图书馆系统参数设订的权限，可以自由增加书目数据库，自由增加检索条件、自由设订采、编、典、藏各模块的可选参数。

2.可自由增加或减少馆藏地址、虚拟库室等参数。

3.能够对系统用户的权限进行自由设订，并对参数进行细化。能批量调整 MARC 字段的内容。

4.按地、按类、按批、按册等多种方式调拨；支持数采设备数据导入。

5.入藏、剔旧、修补、调拨、清点动态的管理，可生成多种格式文件的报表

十、数据统计系统：各项业务工作的数据统计，可自由灵活地进行各项实时统计，并能生成相应统计报表、图表，能导出 Excel、PDF 等格式保存。要求统计系统能允许用户自己设定统计条件，自由设定统计小类，能够自己设计特种统计表。

十一、借书证制作系统：能批量导入各种格式的读者数据，能自由设定流通权限等参数，能批量导入读者照片，能实现读者证卡的自由排版设计，能够批量打印读者证件，也可灵活补打损耗证件。

十二、行政管理系统：

		1.集图书馆行政管理的公文、计划、人事、业务、档案、设备管理等系统功能为一体 2.实现公文、档案等各种文档的数字化存储与管理 3.公文管理的部分，只要登录系统的人都能看到最近发放跟上报的文件以及文件去向。	
2	扫描枪	功率≤0.68W；景深：0mm-215mm；扫描宽度：60mm@face；105mm@216mm； 扫描速度≥1200次/秒；扫描线数≥20条；扫描模式≥5组4条平行扫描线；可读字符数≥80个字符；	一台
3	图书标签纸	40mm*20mm	10000张
4	图书条码纸	30mm*40mm	10000张
5	书标保护膜	40mm*50mm	10000张
6	条码打印机	打印方式:热敏式(LP)或热敏/转印式(TLP)；分辨率:≥203dpi(8点/mm)；最大打印宽度:≥104mm；最快打印速度≥102mm/秒； 通信接口:RS232,USB 字元字体:标准字体/平滑字体；图形:PCX bitmap, GDI graphic；条码:各种一维条码及 MaxiCode, PDF417 Datamatrix 二维条码；装纸宽度≥114mm;打印宽度≥104mm;打印长度≥279mm。	一台
7	图书录入	按照医院方要求对图书进行分类，贴标进行录入	5000本

## 第二包的参数

### 项目需求清单表

序号	产品名称	单位	数量
1	智能(AI)随访系统	套	1
2	护理管理系统	套	1
3	临床决策支持系统	套	1

备注：招标参数中的各个功能模块名称各软件厂家可以不同，功能相同即可。

### 系统详细功能清单

#### 1. 智随访系统

子系统	功能模块	模块功能	功能描述
业务基础平台	我的工作站	我的首页	根据开通的功能模块，针对不同用户，实现首页模块自定义配置功能，包括随访管理、健康宣教、满意度调查等。
		我的随访	提供随访任务快捷处理入口； 提供随访异常情况的展现和处理入口。
		健康宣教	提供宣教任务快捷处理入口。

		满意度调查	提供满意度调查任务快捷处理入口； 提供满意度调查异常情况的展现和处理入口。
患者信息查询		患者列表管理	支持按照门诊、住院、在院类别进行列表化展现。
		门诊患者查询	针对门诊患者可基于门诊信息（患者姓名、门诊号、联系方式、就诊日期、就诊科室、就诊医生、疾病诊断）等条件进行患者筛选和检索。
		出院患者查询	针对出院患者可基于出院信息（患者姓名、住院号、病床号、出院日期、出院科室、出院病区、出院诊断）等条件进行患者筛选和检索。
		在院患者查询	针对在院患者可基于在院信息（患者姓名、住院号、病床号、入院日期、入院科室、入院病区、入院诊断）等条件进行患者筛选和检索。
患者基础档案		基本信息维护	查看患者个人信息，包括姓名、性别、年龄、电话等基本信息； 支持维护患者使用的联系方式，患者家属主要联系人的电话号码信息。
		门诊诊疗记录	支持查看历次门诊诊疗信息，包括就诊记录、门诊诊断、检验、检查等； 按照时间顺序对历次门诊诊疗记录进行排列，同时可查看门诊就诊次数。
		住院诊疗记录	支持查看历次住院诊疗记录，包括出院记录、医嘱信息、检验检查记录、手术记录等； 按照时间顺序对历次住院诊疗记录进行排列，同时可查看住院次数。
		快捷互动	支持对当前选择的患者进行快捷的手动电话拨打、短信发送、宣教推送、随访问卷/表单及满意度问卷的推送等操作。
患者数据接入	院内系统对接	支持与医院 HIS、LIS 等系统对接，实现患者列表、就诊记录查询与展现；	
系统管理	权限管理	权限管理包括用户管理、角色管理、科室管理和全息档案管理。 用户管理包括基本信息设置和权限信息的设置，基本信息如账号、密码、用户类别、身份证号、手机号、性别、出生日期、科室、职称、类别的设置； 权限信息如角色、全息档案试视图类型的设置、转诊权限的设置、数据查看权限的设置、计划查看权限的设置、呼叫中心权限的设置等。 角色管理包括系统模块、子模块以及下级功能菜	

			<p>单的权限配置，可用于用户权限配置关联。</p> <p>科室管理包括科室代码、科室名称、上级科室代码、上级科室名称、拼音码、科室电话、顺序号的设置。</p> <p>全息档案管理可选择全息档案的显示功能模块与子模块，如健康档案、医疗档案、业务管理、业务记录的选择，以及这些模块的下级内容的设置。</p>
		字典管理	包括职称、满意度统计项等字典表。
	呼叫管理	一键外呼	<p>提供按钮式的电话拨打功能，通过电话端点击按钮，即可发起随访，满意度调查电话；</p> <p>呼出电话与医院语音网关绑定线路电话保持一致。</p>
		通话记录与录音管理	<p>支持后台实时记录通话内容并关联随访或满意度调查记录；</p> <p>支持通话录音与通话记录的长期保存存档，并可随时调取播放。</p>
		手机号码归属地	呼叫时可查看患者手机号码归属地，可区分患者是否为本地患者。
	短信平台	定时任务	支持制定短信定时任务，按科室，疾病等条件筛选门诊，住院，出院患者进行短信通知或到点提醒；
		快速发送	提供在随访等场景下快速唤起短信发送界面，实时发送短信给患者；
		自动发送	支持在随访，健康宣教任务中根据随访途径自动发送对应内容给患者；
		短信记录	短信记录：支持查看通过系统发送的所有短信记录，支持根据发送时间、接收人、接收人电话、发送人、发送科室等条件进行查询，可查看发送状态；
		短信平台对接	支持与院方短信平台对接，实现短信推送服务（如普通短信的提醒、复诊提醒、生日祝福，带链接形式短信的宣教推送、满意度调查问卷推送、随访问卷/表单的推送）；
	微信平台	微信平台对接	支持与院方官方微信进行对接（须提供微信服务号），实现微信推送服务，如微信随访、微信宣教、微信复诊提醒等。
病区护士随访系统	病区随访	内置病区随访场景	按病区出院 7-15 天患者随访

		病区随访业务配置	初次概览随访业务的配置信息，可修改并启动业务；后续可根据业务变动进行配置更改。 支持按出院患者来源，随访人员、计划随访时间、抽取比例的设置 支持按病区设置不同的随访问卷 支持多种随访任务设置：如普通随访、定时随访、阶段随访
		患者筛选引擎	所有需要随访的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的随访任务。
		病区微信随访	支持微信渠道开展随访，推送随访问卷到微信公众号，患者可在手机端接收并填写。
		病区短信随访	支持短信渠道开展随访，推送带链接短信到患者手机端，患者在手机端填写并提交随访问卷。
		病区电话随访	支持通过电话随访方式，对患者进行随访（可一键拨号，通话过程全程录音）。
		病区随访任务推送引擎	支持实时或指定时间点推送随访问卷。 支持微信、短信、电话渠道的优先级设置 如系统开通微信随访功能，自动识别已关注并绑定医院微信服务号的患者，采取微信随访方式，不推送短信。
		病区随访结果跟踪处理	可直观的展现患者的随访情况，例如是否回复，是否异常等； 患者回复无异常情况，支持随访任务自动完成。 支持对随访结果异常的患者进行回访沟通，明确异常情况，记录结果。 支持微信随访、短信随访下，患者回复有异常情况下，系统自动生成提醒内容并通知随访人员（短信），自动生成宣教任务并推送，或转交给其他异常处理人员
		患者过滤管理	可设置是否开启自动过滤选项，包括：死亡患者、频繁就诊、联系方式无效等。
		病区随访业务统计	内置随访业务统计，包含按科室/病区统计、按问卷统计、按随访人员统计随访量、随访率、失访率； 支持结果打印与导出 Excel。
	健康宣教	内置宣教场景	按病区入院患者宣教、出院患者宣教

		宣教业务配置	初次概览宣教业务的配置信息，可修改并启动业务；后续可根据业务变动进行配置更改。 支持按住院患者、科室/病区设置不同的出入院宣教时间、宣教内容。 自动过滤死亡患者。
		患者筛选引擎	每天定时按科室/病区自动筛选患者，按照预先设置的宣教规则，针对需要宣教的患者生成宣教发送任务。
		微信宣教	支持微信渠道开展宣教，推送宣教内容到微信公众号，患者可在手机端接收并查阅。
		短信宣教	支持短信渠道开展宣教，推送带链接短信到患者手机端，患者在手机端接收并查阅宣教内容。
		宣教任务推送引擎	支持实时或指定时间点推送宣教内容。 支持微信、短信渠道的优先级设置，如系统开通微信宣教功能，自动识别已关注并绑定医院微信服务号的患者，采取微信宣教方式，不推送短信。
		宣教结果跟踪处理	可直观的展现患者的宣教执行情况，例如是否已发送、是否已读等； 支持对宣教未读的患者再次发送宣教。
		宣教业务统计	内置宣教业务统计，包括：按科室/病区、按医护人员统计（医护人员宣教工作量、宣教途径、宣教类别汇总）； 按宣教内容统计宣教阅读率（已读次数/发送次数）；按科室/病区统计在院宣教覆盖率和宣教阅读率；按宣教内容的效果评分（按科室/病区汇总） 支持结果打印与导出 Excel。
	提醒中心	提醒路径管理	提醒路径设置主要是可从知识库选择预设的提醒规则，也可以直接设置新的提醒规则，实现个性化的提醒路径设置，如门诊后 X 天、住院后 X 天、出院后 X 天等。
		微信提醒	通过微信提醒方式，系统根据设定的提醒规则，按照设定的时间，自动推送提醒内容到患者手机。
		短信提醒	通过短信提醒方式，系统根据设定的提醒规则，按照设定的时间，自动推送提醒内容到患者手机；
满意度管理子系统	患者满意度调查	内置病区调查场景	出院患者满意度调查及后续处理
		病区调查业务配置	初次概览出院满意度调查的设置信息，可修改并启动业务；后续可根据业务变动进行配置更改。 支持按出院患者来源，调查病区、调查人员、计划调查时间、抽取比例的设置

			支持按病区设置不同的满意度调查问卷
		患者筛选引擎	所有需要调查的患者，均通过预先设置的条件，每天定时自动筛选符合条件的患者，支持按比例、数量抽取患者并生成相应的调查任务。
		微信满意度调查	支持微信渠道开展调查，推送调查问卷到微信公众号，患者可在手机端接收并填写。
		短信满意度调查	支持短信渠道开展调查，推送带链接短信到患者手机端，患者在手机端填写并提交调查问卷。
		电话满意度调查	通过电话调查方式，对患者进行调查。
		调查任务推送引擎	支持实时或指定时间点推送满意度问卷。支持微信、短信、电话渠道的优先级设置，如系统开通微信满意度调查功能，自动识别已关注并绑定医院微信服务号的患者，采取微信满意度调查方式，不推送短信。
		调查结果跟踪处理	可直观的展现患者的满意度调查情况，例如是否回复，是否异常等； 患者回复无异常情况，支持满意度调查任务自动完成。 支持对满意度调查结果异常的患者进行回访沟通，明确异常情况，记录结果。
		患者过滤管理	手动维护的过滤名单：手工将患者加入名单，系统筛选时自动过滤这些患者； 可设置是否开启自动过滤选项，包括：死亡患者、频繁就诊、联系方式无效等。
		病区调查业务统计	内置满意度调查业务统计，包含按病区统计、按问卷统计、按题目分类、按单题统计； 支持结果打印与导出 Excel。
		二维码满意度调查	支持患者扫描二维码做满意度调查。
	受理流转插件	异常任务流转	支持异常任务自动指派到处理科室，处理科室处理并提交处理结果；
		异常处理审核	调查科室负责人对处理结果审核，选择结束或再次手动指派给科室处理，直至完成异常任务处理。
		调查回收控制	支持自定义配置样本回收数量，保证各科室评价公平性。
		随访内容	提供标准化随访内容维护服务。

		维护	
知识库管理	基础知识库	表单编辑器工具	<p>新建表单支持引用模板，设置表单开头语和表单结束语。</p> <p>支持多题型（文本填空题，单选题，多选题，矩阵题，图片选择题，下拉选择题，多选输入框题）</p> <p>表单的自定义维护题目及选项内容；</p> <p>支持维护表单选项异常项，并维护提示信息，且支持异常时配置宣教内容</p> <p>支持维护题目之间跳题逻辑；</p> <p>表单控件包括布局控件和字段控件，可以对单个控件进行设置，设置的内容包括标题、标题别名、填充字段、标题宽度、标题布局、标题颜色、是否必选项、控件大小、文字位置，以及其他设置如是否发送手机端、是否纳入统计，保存后是否可编辑、是否隐藏题目、是否隐藏标题、是否隐藏边框、是否显示序号、是否设置默认值。</p> <p>数据输入框还包括异常提示设置，内容规范设置、小数位数等。</p> <p>表单编辑器系统提供操作手册查看功能，以直接操作引导的形式展现，非 word 文件等形式。</p> <p>表单编辑时支持引用单题，用于统一统计管理。</p> <p>表单维护好后，可进行预览查看，并且保存发布。</p> <p>系统支持表单的版本号管理。</p> <p>布局控件支持一行二列布局、一行三列布局、表格任意布局等形式</p> <p>表单设置包括跳转方式设置（逻辑跳转、子题跳转）</p> <p>关联逻辑设置、定义验证逻辑设置、控件间隔设置。</p>
		随访问卷/表单知识库	提供标准随访表单 20 份。
		满意度调查问卷维护	提供标准化满意度调查问卷维护服务。
		宣教知识库	可支持宣教内容维护，支持图片、视频等多形式进行自主编辑内容，格式，排版。
		提醒短语库	提供提醒短语库的维护管理。
		疾病知识	提供 600 种以上疾病知识库

		库	
		药品知识库	提供 4000 种药品知识库。
		急救指导知识库	提供 100 种以上急救指导知识库。
呼叫硬件 (按医院实际需求配置)	人工坐席配件	语音网关 (二选一)	模拟语音网关 对应医院模拟线路:可实现 TDM 呼叫和 IP 呼叫两种方式;支持来电显示、号码变换、呼叫转接、呼叫等待、自动拨号、免打扰设置等功能;同时还具回波抵消, TDM/VoIP 路由等功能;支持: SIP V1.0/2.0;支持: TCP/UDP、HTTP、ARP/RARP 等网络协议;音频编解码格式 G.711A、G.711U、G.729A/B;DTMF 模式 RFC2833、SIP INFO、INBAND;支持用户界面、网关服务、内核及固件升级的功能;
			数字语音网关 对应医院数字线路:支持 PSTN 线路或 IP 线路呼入, 连接指定的 SIP 中继或 PCM 中继进行语音通信;支持号码变换、显示来电号码、设置 PSTN/VoIP 路由路径;支持音频编解码格式 G.711A、G.711U、G.729A/B DTMF 模式 RFC2833、SIP INFO、INBAND;支持 7 号信令 TUP、ISUP, ISDN 等协议;支持 TCP/UDP、HTTP、ARP/RARP、DNS 等多种网络协议;支持管理员认证确保资源和数据的安全性, 可通过 WEB 界面进行修改配置、网关服务、内核及固件升级等功能;
		电话线路	电话线路由医院提供, 数字线路或模拟线路
		耳麦	PC 3.5 双插接口 单耳话务机 带调音闭音功能
AI 平台	满意度调查 AI 组件	满意度调查机器人	实现满意度调查的自动化, 包括: 由系统自动完成语音外呼全过程, 即调查任务的接收、话术模板的选用、自动拨号发起外呼、按模板与患者进行对话并理解患者意图、记录患者的额外诉求、将调查结果同步到院内数据库。
		AI 服务包	满意度调查机器人需要使用患者画像模型, 消耗录音文件存储空间、占用传输带宽、调用语音识别引擎与语义理解引擎, 并通过对话管理引擎来管理人机交互过程。 随着调查任务的增加, 这些资源的调用开销会相应增长。

	病区随访 AI 组件	病区随访 机器人	实现病区内特定病种的出院随访自动化，包括自动外呼（任务接收、话术模板、自动拨号、对话管理、结果回传）。话术模板随病区不同而存在差异。 针对不同病区，机器人在随访过程中完成以下动作：智能用药依从性促进、智能康复护理依从性促进。
		AI 服务包	语音随访机器人需要使用患者画像模型，消耗录音文件存储空间、占用传输带宽、调用语音识别引擎与语义理解引擎，并通过对话管理引擎来管理人机交互过程，还会利用风险识别和智能宣教引擎来处理对话过程中的病情异常。 随着随访任务的增加，这些资源的调用开销会相应增长。

## 2 护理管理系统

模块要求	功能要求	技术要求说明		
护理制度 建设	制度体系建设	根据医院的护理规范，建立制度体系结构，如护理法规体系、专科制度体系		
	文档组织管理	文档管理	在制度体系中增加各相应的制度文档，并可进行版本控制	
		文档变更记录	可以清晰的查看文档的变更历史	
		文档权限控制	用于控制文档的查看、下载、修改权限，可以给指定的人或者组织分配相应的权限	
	文档阅读管理	文档在线浏览	用户可以直接在线浏览 word、ppt、pdf 文档	
		文档阅读记录	可以统计文档的阅读覆盖率及及时率	
护理人员管理	档案管理	护理人员基本档案---列表展示及高级查询	1.可按职工性质分类查询；2.提供工号、姓名、简码的快速查询；3.提供人员高级查询；4.可按科室显示人员；5.可自定义显示列	
		护理人员基本档案-增加、修改及注销	1.护理人员建档、基本信息修改及人员注销；2.自定义字段是否显示；3.自定义字段是否可修改；	
		护理人员基本档案---汇总档案列表导入、导出	1.可自定义 excel 导入模版（新增或更新）；2.excel 数据导入（新增或更新）；3.excel 数据导出（可自定义导出列）	
		护士简历	支持个人全档案简历查看，导出和打印	

		护士照片管理	支持照片的个人导入，批量导入
		护士证件管理/督察	支持护士的证件管理，含有效期，原证件照片上传，以及有效期督察功能。
	人员变动管理	人事调动	1.指定到人员、调出科室、调出日期，执行调动；2.撤消调动记录，清除相关数据痕迹 3. 调动记录可自动生成个人档案记录 4. 调动记录汇总查询
		人员借调	1.指定到人员、临时借调科室、借调日期，执行借调；2.临时调动记录汇总查询
		人员外派	记录人员外派的情况，如参加抗险救灾任务
		外出进修结果登记	护士外出进修结果登记
	人员统计分析	鞋衣帽统计	分析全院及各科护士鞋衣帽情况
		护士男女分布	分析全院及各科男女护士比例情况
		护士职称分布	分析全院及各科护士职称分布情况
		护士职工性质分布	分析全院及各科护士职工性质分布情况
		护士职务分布	分析全院及各科护士职务情况
		护士层级分布	分析全院及各科护士层级分布情况
		护士学历分布	分析全院及各科护士学历分布情况
		护士专业类别分布	分析全院及各科护士专业类别分布情况
		护士工作年限分析	分析全院及各科护士工作年限情况
		护士年龄分布	分析全院及各科护士各年龄段分布情况
		护士注销率分析	分析全院及各科护士注销情况
		护士注销率原因分析	分析全院及各科护士注销原因分布情况
护理排班管理	排班设置	分组设置	设定各护理单元的排班分组信息
		班次设置	可以按需设定各科室的班次，如班次的颜色，班时值等
		夜班费设置	设定各护理单元的夜班费计算规则
		时间换算规则设置	设定医院每天的工作时间换算规则，夜班计入换算规则

	假期设置	设定医院的各种假日，比如国家法定假日、院庆日等
	假期类型设置	维护各类假期类型，比如国庆节等
	排班约束设置	设定排班的各种约束，比如每周每人工作时间限制，白班人员数量等
排班功能	护士排班	科室按周、按月排班 1.分病区、分人员按周填报护理人员每天排班数据及备注；2.支持一次操作多人、复制粘贴备注等功能；3.病区可自定义人员排序、班次颜色等，允许病区人员调出；4.支持彩色 excel 导出、彩色打印
	借调排班	对临时借调到科室的人员进行排班
	排班轮班	可以对相应的人员进行轮班管理
	排班个人需求	护士可以提出对班次的个人需求，如想上白班
	排班分组	对科室内的人员进行分组排班
	排班审核	护理部可以对各科室的排班进行监督
	排班合理性查询	科室排班界面，科室护士长可查看当前时间段的排班统计
	全院排班一览	护理部可查看所有护理单元的排班以及提交情况
	排班统计属性设置	用户可自由设定统计的内容
	加扣班统计查看	系统根据排班情况自动统计加扣班详情
	班时值统计	系统根据排班情况自动统计每个人的班时值并可导出、打印
	区域复制	支持区域复制排班
	组排	支持同一组护士一键安排同一个班次
	自定义显示列	支持用户自定义显示列，并支持自定义列名称
	添加备注（文字、图形）	支持排班备注、班次备注、人员备注、日期备注
	排班导出	支持导出排班内容
	排班打印（支持黑白打印、彩色打印）	1、支持直接打印排班内容，2、支持用户自由调节字体大小 3、并且可以自由选择打印内容；例如：可自由选择是否打印“班次合计”、“层级合计”；

统计分析	排班统计	可以统计各科室各种班次的排班、在岗、休假等信息
	夜班费统计	根据排班信息，自动计算夜班费
	床护比	统计科室执业护士人数及核定床位数，分析各科床护比
	护患比	统计上班护士人数及在院病人数，分析各科护患比
	私人需求统计	分析护士的私人需求提交次数及满足情况
请假管理	护士请假申请	护士可以直接在病区管理系统中网上增报请假申请，请假分事假、病假、产假、婚假、产前假、年休假等，如需填写医生诊断的请假，需填写开单医生及诊断。
	护士请假科室审批管理	科室(病区)护士长可进行审批并填写审批意见，如果不批也可以直接退回。
	护理部审批管理	护理部可对科室(病区)护士长提交的科室人员请假进行审批，如果不批可以直接退回科室。
	护士长请假申请	护士长填报请假申请。
	护理部对护士长请假审批	护理部对护士长的请假申请进行审批。
	年休管理	可以维护各位护士的年假信息
	存休管理	可以维护各位护士的存假信息
	请假自动生成排班	系统可自动根据请假情况生成排班，在班次后显示请假总数并且自动计算当前班次是第几天
请假统计	请假统计	系统根据请假情况自动统计护士、护士长、护理部的病假、事假、年假、产假、婚假等各种假期
	请假概况统计	1、系统根据请假情况对全院、科室的在岗人员概况做统计汇总并且以图形的方式展现并支持下载；2、请假人员概况统计以图形的方式展现并支持下载；3、各护理单元请假人数分布以柱状图的形式展现并支持下载；4、请假人员详细信息以图标的形式展现并支持导出
流程节点变化通知消息	排班流程消息	排班上报，退回将发送对应的流程消息到对应接收人

		请假流程消息	请假审批通过，请假审批未通过将发送对应的流程消息到对应接收人	
护理质量检查	一级质量检查	护理质量自查	登记各护理单元自行组织的质量检查结果	
	二级质量检查	二级护理质量抽查	登记各二级质控小组的成员	
		二级质控小组管理	登记二级质控的质量检查结果	
		质量检查任务(二级)	分配二级质控的质量检查任务，比如参加人员、检查内容	
	三级质量检查	三级护理质量抽查	登记三级质控的质量检查结果	
		三级质控小组管理	登记各三级质控小组的成员	
		质量检查任务(三级)	分配三级质控的质量检查任务，比如参加人员、检查内容	
	质量模板维护	维护质量检查表，支持缺陷式，分数式，符合率式，以及选择式四种模型维护		
	质量问题整改	汇总科室和全院的质量检查问题，方便科室进行分析、整改		
	质量问题整改督查	根据 PDCA 的流程，对科室的质量检查问题整改情况进行跟踪、效果评价		
	统计分析	质量分析报告	产生某月或者某季度的质量报告，包括满分护理单元、合格护理单元、不合格护理单元、问题汇总	
		质量检查得分分析	护理单元间的得分情况总览、对比分析，检查标准间的总览、对比分析；提供柱状图、折线图的分析形式	
		质量检查得分趋势分析	对一个/多个科室的一次/多次质量检查得分情况绘制趋势图和趋势表，提供折线图形式	
		质量检查得分对比分析	统计护理单元/检查内容在多个时间维度上的得分情况对比分析	
质量检查问题分析		频发问题统计、频发问题护理单元统计，可以根据护理单元、检查内容、质控级别等进行过滤，提供柏拉图、柱状图、折线图分析形式		
质量检查问题对比分析		频发问题护理单元/频发问题检查内容在时间维度上的对比分析		
质量检查反馈表		记录每次检查的得分、问题、整改情况，可根据护理单元、检查内容、质控级别等进行过滤		
质量整改原	每个科室可自定义自己科室的质量整改原因模板，方便护士长			

	因维护	填写质量问题的原因分析		
	流程节点变化通知消息	质量检查结果存在问题，质量检查整改完成，质量检查整改确认将发送对应的流程消息到对应接收人		
不良事件管理	不良事件填报表管理	定制符合医院要求的护理不良事件模板		
	不良事件上报	支持实名及匿名方式的不良事件上报		
	不良事件管理（护理部）	护理根据实际情况可以对各护理单元的不良事件提出整改意见等，也可以转交给质控组进行处理		
	不良事件管理（质控组）	各质控组(如压疮小组)对不良事件提出整改意见		
	质控小组设置	设置和管理不良事件质控小组名单		
	不良事件跟踪	可以根据闭环管理流程进行不良事件的分析、整改以及评价，包括质量委员会和护理部两种跟踪模型		
	不良事件分析	不良事件概况统计	统计不良事件的整体情况，比如各护理单元各类不良事件的数量	
		压疮汇总	显示压疮不良事件的各种信息	
		给药错误汇总	显示给药错误不良事件的各种信息	
		跌倒、坠床汇总	显示跌倒/坠床不良事件的各种信息	
		管道滑脱汇总	显示管道滑脱不良事件的各种信息	
		不良事件概要分析	对不同科室、不同类型的不良事件进行概要分析，包括数量、发生时间段等，提供柱状图、柏拉图等	
		不良事件案例分享	分享不良事件案例，发放给各科室学习(在分享时，系统支持隐藏不良事件中的敏感信息如：病人信息、责任人信息)	
不良事件统计设置	不良事件专项统计类型设置			
流程节点变化通知消息	不良事件上报，不良事件退回，不良事件护理部整改意见，不良事件科室整改，不良事件科室整改护理部确认将发送对应的流程消息到对应接收人			
护理继续教育和科研	学习记录	科内业务学习	登记科内业务学习的信息，包括课程名称、授课老师、时间、学分等内容。	
		院内业务学习	登记院内学习的信息，包括课程名称、开课时间、学分、学时、授课老师等内容。	
		学习班	登记护士参加学习班的信息，包括内容、时间、	

		学分、学时等
护理科研	论文	登记各护士发表的论文情况
	编著	登记各护士编写的著作情况
	专利	登记各护士申请的专利情况
	课题	登记各护士申请的课题情况
	学术会议	登记各护士参加学术会议的情况
	学术任职	登记各护士在学术机构的任职情况
	奖励	登记各护士获得的奖励情况
护士专业档案	个人专业技术档案	个人填报、查看专业技术档案（包括学习班、学术会议、院内业务学习、科内业务学习、在读学历信息、物殊情况处理、论文、著作、课师、相关证书导入等）
	个人专业技术档案科室汇总	从科室的角度查看各护理人员的专业技术档案
学时学分管 理	学时学分督导	提醒医院所有护理人员今年所需的各类学分总分，完成的情况，以及是否达标。
	学时学分督导规则	设定不同资质人员的学分子时要求
消息中心	院内消息通知通告	可以发送通知通告给指定人员，以便传达信息
系统设置	系统字典维护	维护系统内使用的基础数据，比如层级等
	护理单元维护	维护医院的各护理单元
	系统用户角色维护	维护系统内的各种角色
	系统用户维护	维护系统内的用户，包括角色分配，数据权限分配等
	文书模板管理	维护系统内的文书模板
	科室设置	维护医院的科室信息
	院区设置	维护医院的院区信息
	消息提醒设置	维护系统内的消息提醒信息，比如什么消息需要通知

### 3 临床决策支持系统

CDSS 通过与 HIS/EMR 医生工作站集成，基于特定的业务运行规则，实现对医生开具的 诊断治疗方案进行实时审核，根据病人的诊断、治疗、病生理状态、用药、转诊转科等情况， 给予禁忌、建议、注意事项等的提醒或警戒，使得一些不安全治疗等因素在事前得到很好的 预防控制。

功能	描述
临床决策支持	应用于不同的临床业务工作站，通过与至少两个以上业务系统集成，以深度集成的方式或以浮动提示框的形式，实时对医生的用药方案、检验申请、检查申请、手术预约、治疗申请等医疗行为进行分析，实现辅助提示，实时对诊疗危险行为给予阻断、警戒或提示，直到医生修正或给予合理的执行理由。
	从疾病、检验、检查、药物、治疗、手术等多个业务场景进行分析。
	从初诊、确诊、手术治疗、药物治疗等不同阶段进行分析。
	诊疗过程中实现辅助诊疗、安全保障、精准治疗、知识参考等临床辅助决策支持。
	TPN 治疗方案推荐，并支持与 CPOE 系统集成（需要提供著作权或专利相关证明文件）
精准辅助决策	根据诊断给出常规用药的建议提示，可基于个体化实现（比如年龄、体重、体表面积等因子进行 用量换算），并支持现与 CPOE 系统集成。（需要提供功能效果证明截图）
	华法林用药治疗方案推荐，并支持与 CPOE 系统集成（需要提供著作权或专利相关证明文件）
	护理 PEWS/MEWS 早期预警评分，CDSS 满足医护互通业务流程的实现。（需要提供功能效果证明 截图）
	根据初步诊断，推荐辅助检验、检查的建议提示，并提供对应的参考标准。（需要提供功能效果 证明截图）
	药品适应证优化分析。（需要提供著作权或专利相关证明文件）
	药物不良反应实时监测警示。（需要提供著作权或专利相关证明文件）
	根据初步诊断，推荐辅助检验检查的建议提示，并提供对应的参考标准。
	根据诊断及临床路径自动给出需要检验的建议提示。
	根据诊断及临床路径自动给出需要检查的建议提示。
	根据诊断自动给出相关的鉴别诊断的参考提示。
	根据检验、检查、体征结果进行解读后，推荐诊疗方案的建议提示。
	根据药物推荐检查、检验的建议提示。
	围手术期预防性抗生素推荐。
	手术前必需进行的检验检查项目及相关指标风险提示。
安全警戒	合理用药分析：禁忌症、适应证、过敏、常规量、极量、给药途径、给药频次、特殊人群、性别、年龄、重复用药、相互作用、配伍禁忌、配伍浓度、溶媒黑白名单、药敏。
	药物不良反应提示。
	重复进行检查或检验申请提示。
	检验项目存在包含关系提示。

	危急值提示：检验危急值、检查危急值，支持按照不同的年龄、性别、诊断等设置不同的参考值。
	检验与检验冲突提示：不能在同一段时间内进行的项目、需要注意先后顺序的项目。
	检查与检查冲突提示：不能再同一天进行的项目、需要注意先后顺序的项目、检查所使用制剂会影响其他检查的项目。
	检查与检验冲突提示：不能再同一天进行的项目、需要注意先后顺序的项目、检查所使用制剂会影响其他检验的项目。
	诊断与性别冲突提示。
	诊断与年龄冲突提示。
	诊断与检验冲突提示：检验禁忌症、诊断与检验结果冲突。
	诊断与检查冲突提示：检查禁忌症、诊断与检查结果冲突。
	药品与检验冲突提示：检验异常禁忌药物、药物影响检验结果。
	药品与检查冲突提示：药物影响检查结果、药物禁忌检查。
	检查与性别冲突提示。
	检验与性别冲突提示。
	特殊病生理检验、检查冲突提示：新生儿、老人、孕期检验检查警示等。
	手术风险提示：检验、检查、生命体征异常等。
	治疗风险提示：检验、检查、生命体征异常等。
	手术项目注意事项提示。
	治疗项目注意事项提示。
	手术项目与性别冲突提示。
	治疗项目与性别冲突提示。
	手术项目与特殊人群冲突提示。
	治疗项目与特殊人群冲突提示。
	手术项目禁忌症提示。
	治疗项目禁忌症提示。
	围手术期用药风险提示。
知识管理	提供药品说明书、禁忌症、注意事项等查询。
	提供护理评分及决策知识库。
	提供输血相关决策知识库。
	提供临床路径、疾病诊疗指南等查询。
	提供检验检查项目的适应症、禁忌症、参考值、标本、作用及临床意义等查询。
	提供政策法规及医院自定义管理规范维护与查询。
	支持基于搜索引擎技术的快速全文检索功能。
	能够全面展示药品说明书、指导原则、指南、管理规范等客户自定义维护的内容。
	系统基础知识库基础上，用户可自行进行基础知识库维护的高级工具，实现诊断、药品、检验、检查、手术、治疗知识的属性化、结构化，并做分类管理，实现规则的及时更新并应用于辅助决策分析引擎。
	针对特定项目，可设置特殊提示信息，提示信息可自定义维护，支持新增、删除和修改并保留操作痕迹。

系统管理模块	系统运行所需要的基础字典数据维护配置管理，包含药品字典、疾病字典、给药途径字典、频次字典、检验字典、检查字典、手术字典、治疗字典等。
	实现不同员工、角色访问特定菜单的权限管理设置。
	系统运行或逻辑分析必须针对医院与系统信息存在差异但是同一对象的情况，提供对照映射功能，主要为疾病对照、药品对照、给药途径对照、频次对照、检验大项对照、检验细项对照、检查项目对照、手术项目对照、治疗项目对照等，形成映射关系。
	分析及预警结果，应用于不同的临床业务工作站，通过与至少两个以上业务系统集成，以深度融合的方式或以浮动提示框的形式，实时对医生的用药方案、检验申请、检查申请、手术预约、治疗申请等医疗行为进行分析，实现辅助提示，实时对诊疗危险行为给予阻断、警戒或提示，直到医生修正或给予合理的执行理由。（需要提供著作权或专利相关证明文件）
	开放底层知识库管理，基于合理用药分析引擎、诊疗分析引擎、精准辅助决策模型引擎基础之上，客户根据实际业务需求，进行不同维度分析规则的自定义设置管理。
	统计医生诊疗行为的分析拦截情况、提示情况、规则匹配情况等，支持从时间、科室、医生、规则类型等不同维度进行诊疗行为统计。
	支持对集成接口的调用日志查询，方便快速追踪系统对接问题。
	提供知识库更新服务，分定期和不定期按需更新。

## 2、商务要求如下：

- (1) 取得采购标的的时间：招标控制价获取时间为采购公告发出时
- (2) 取得采购标的的地点：政采云线上
- (3) 交付（实施）的时间（期限）：第一包：30 个工作日、第二包：120 天内完成软件安装调试并正式上线运行；
- (4) 交付地点（范围）：采购人指定地点

## 3、付款条件：

(1) 进度和方式：签订合同项目组入场后 15 个工作日支付合同款的 30%，项目正式上线运行投入使用后支付合同款的 30%，项目验收合格稳定运行六个月后支付合同款的 30%（临床决策支持系统在电子病历五级通过评审且医院验收后支付合同款的 30%）；质保期满后支付剩余的 10%。

(3) 售后服务：第一包：①、服务内容：包括软件需求处理、软件服务器迁移、数据迁移、应用程序优化、数据库优化、现场维护、系统升级、新增报表、系统本身 bug 的修改及系统参数的配置与修改、对用户提出的功能完善性需求进行免费调整和开发。系统在发生重大灾难事故时，无偿配合医院完成业务重建工作。质保期及有偿期内均提供免费上门维护、升级服务。

②巡检：项目验收合格后，每年提供 4 次现场维护及巡检，提供巡检维护报告，保证软件正常运行；

③服务方式：提供 7×24 小时免费服务，包括对各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等各类问题；上门服务；远程服务；电话咨询服务。系统出现故障，投标方保证 5 分钟内响应响应并进行故障处理，对于电话服务不能解决的问题，在 4 小时内到达用户现场，

并在 24 小时内解决问题，24 小时内未解决的成交供应商应提供详细的应急解决方案。（投标方派人员到用户使用现场服务，由此产生的一切费用均由投标方承担）；

④ 投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购机构不承担任何责任。

⑤ 提供不少于三年的免费售后服务期（若投标方在医院已有建设项目，一并纳入免费售后服务内

⑥ 软件接口：终生免费提供各接入系统接口（含集成平台接口），并按照医院需求完成医院第三方软件的接口开发与对接工作；（提供软件厂商承诺函并加盖公章）；

⑦ 免费维保期、有偿维保期内，投标方免费配合医院完成国家指令性、政策性要求指标；

#### 第二包：

① 服务内容：包括软件需求处理、软件服务器迁移、数据迁移、应用程序优化、数据库优化、现场维护、系统升级、新增报表、系统本身 bug 的修改及系统参数的配置与修改、对用户提出的功能完善性需求进行免费调整和开发。系统在发生重大灾难事故时，无偿配合医院完成业务重建工作。质保期及有偿期内均提供免费上门维护、升级服务。

② 巡检：项目验收合格后，每年提供 4 次现场维护及巡检，提供巡检维护报告，保证软件正常运行；

③ 服务方式：提供 7×24 小时免费服务，包括对各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等各类问题；上门服务；远程服务；电话咨询服务。系统出现故障，投标方保证 5 分钟内响应响应并进行故障处理，对于电话服务不能解决的问题，在 4 小时内到达用户现场，并在 24 小时内解决问题，24 小时内未解决的成交供应商应提供详细的应急解决方案。（投标方派人员到用户使用现场服务，由此产生的一切费用均由投标方承担）；

④ 投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购机构不承担任何责任。

⑤ 提供不少于三年的免费售后服务期（若投标方在医院已有建设项目，一并纳入免费质保内），临床决策支持系统需提供不少于 1 年驻场服务。起始日期为系统验收第二天起。

⑥ 电子病历五、六测评及互联互通四甲测评中涉及本次项目系统内容改造的，投标方需免费完成以下工作：（提供本项目中各软件厂商承诺函并加盖公章）

⑦ 提供标准 HL7 集成平台接口，完成与医院集成平台的对接工作，功能达到医院集成平台建设要求；

⑧ 投标方按照医院需求完成国家电子病历五、六级测评及国家互联互通四甲测评中涉及本次项目中系统相关功能的改造，满足评级要求；

⑨ 软件接口：项目实施期、免费维保期、有偿维保期内，免费提供软件功能需求的修改及版本升级服务，免费开放软件所有接口（含集成平台接口），并按照医院需求完成医院第三方软件的接口开发与对接工作；（提供本项目中各软件厂商承诺函并加盖公章）；

⑩ 免费维保期、有偿维保期内，投标方免费配合医院完成国家指令性、政策性要求指标；

（4）是否提供保险：不强制。

4、可能影响供应商报价和项目实施风险的因素：发生疫情封闭管理情况时以及天灾时，供应商可与采购人协商处理供货时间及供货地点等。项目实施中供应商需供货至采购人指定地点，需供应商充分考虑地理因素及运输成本等。

5、该项目是否开展需求调查：否

#### 六、采购标的的验收标准：

验收主体：莎车县人民医院

验收时间：投标企业满足项目验收条件后医院在 30 个工作日内组织项目验收。

验收方式：严格按照招标文件、采购合同以及投标文件开展现场履约验收

验收程序：供应商货到采购人指定地点后提供货品的相关材料作为验收证明材料。所供货物全部到齐后，参照规定的数量、质量、技术指标，出具验收报告等，由供应商提出验收申请，由采购人组织进行验收。

项目验收条件：

- (1) 完成与医院所有需要对接系统的接口改造，实现数据与平台交互。
- (2) 完成本项目相关技术文档交接。
- (3) 完成医院相关技术人员和使用人员的培训。
- (4) 完成电子病历五级相关需求功能改造。
- (5) 完成招标文件及合同中所有工作的实施；
- (6) 完成实施过程中医院新增需求的改造；

满足以上条件，医院在 30 个工作日内组织项目验收。

验收内容：数量、质量、技术指标等。

验收标准：依据招标文件、投标文件、采购合同及相关国家标准。

#### 七、采购标的的其他技术、服务等要求：

第一包、第二包：项目培训：

投标人须提出详细的项目培训计划，具体如下：

- 1、对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；
- 2、培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供；
- 3、提供系统操作培训：主要面向医院医生护士及相关管理部门等使用系统的人员，提供操作培训；

4、提供系统日常维护系统培训：主要面向医院信息管理技术人员（至少 2 名）进行培训，使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的培训。

#### 八、一般性审查和重点审查：

该项目是一般性审查还是重点审查：1

1、一般性审查

2、重点审查

3、采购单位审查人员姓名

4、审查时间：2021 年 10 月 29 日

采购单位：莎车县人民医院（盖章）

2021 年 10 月 29 日

